Uso Interno

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

Principais Resultados

Uso Interno

MÉTODO

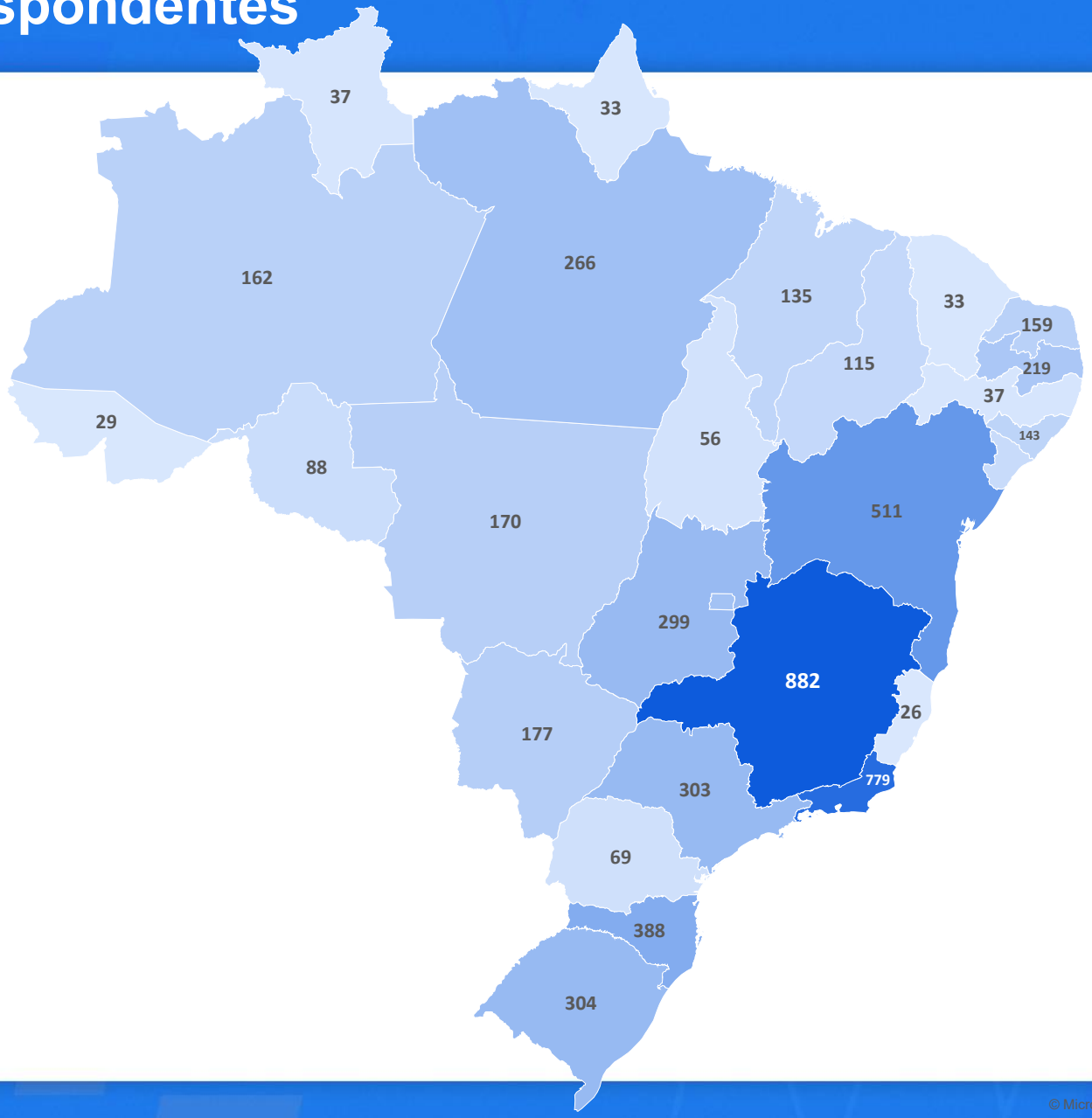
- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 27/07/2026 a 06/08/2026.
- Universo: 24,7 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **5.773** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 53% MEI, 40% ME, 7% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de 1,3% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

** Universo segundo RFB referente a março de 2026.*

Uso Interno

Distribuição dos Respondentes

AC	29
AL	143
AM	162
AP	33
BA	511
CE	33
DF	254
ES	26
GO	299
MA	135
MG	882
MS	177
MT	170
PA	266
PB	219
PE	37
PI	115
PR	69
RJ	779
RN	159
RO	88
RR	37
RS	304
SC	388
SE	99
SP	303
TO	56



Da plataforma Bing
© Microsoft, OpenStreetMap, Overture Maps Fundation

Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Resumo

- Manutenção na proporção de empresas que relatam uma redução no seu faturamento.
- A variação média do faturamento das empresa manteve o mesmo patamar.
- Manutenção na proporção de empresas que indicam a falta de clientes e o aumento de custos como sendo os fatores que mais trazem dificuldade para o negócio no momento.
- Aumentou na proporção de empresas que indicam as dívidas como sendo um fator que mais traz dificuldade para o negócio no momento.
- Manutenção na proporção de busca por empréstimo e aumento na proporção de obtenção de crédito.
- Redução na proporção de empresas inadimplentes.
- Manutenção na proporção de empresas com 30% ou + dos seus custos comprometidos com pagamento de dívidas.

Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Questões sobre a situação financeira dos Pequenos Negócios

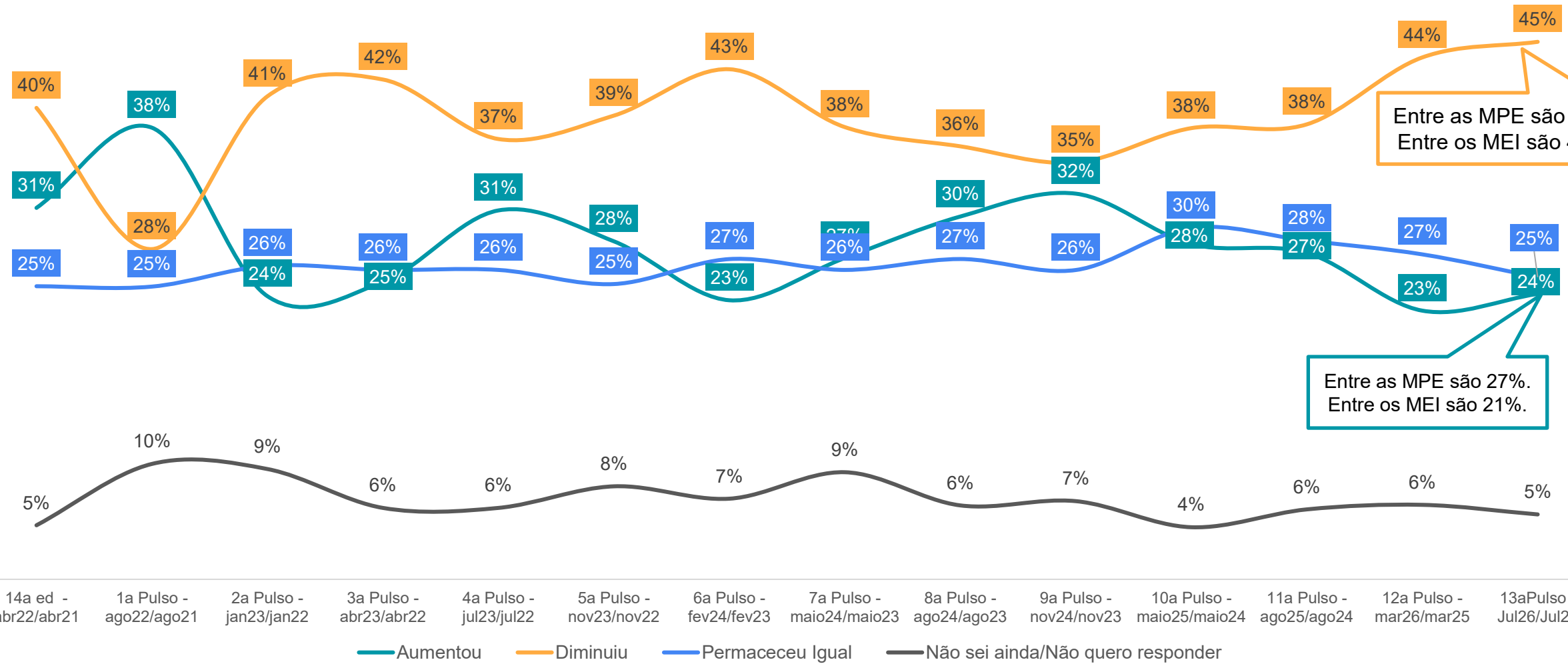
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

SEBRAE

Uso Interno

Manteve-se no mesmo patamar a proporção de empresas que relatam uma redução no faturamento.

Agora vamos comparar este mês em relação mesmo mês do ano passado. Como ficou o seu faturamento?

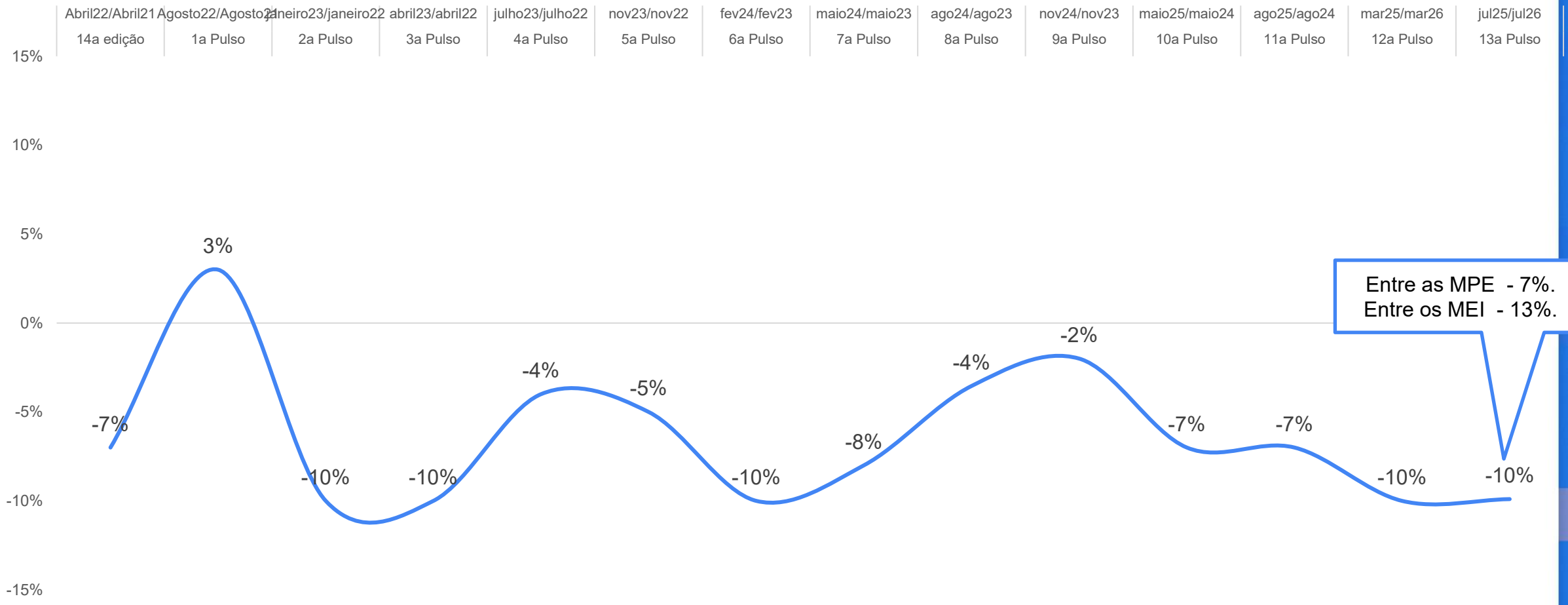


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

A variação média do faturamento das empresa manteve-se no mesmo patamar.

Variação média no faturamento das empresas

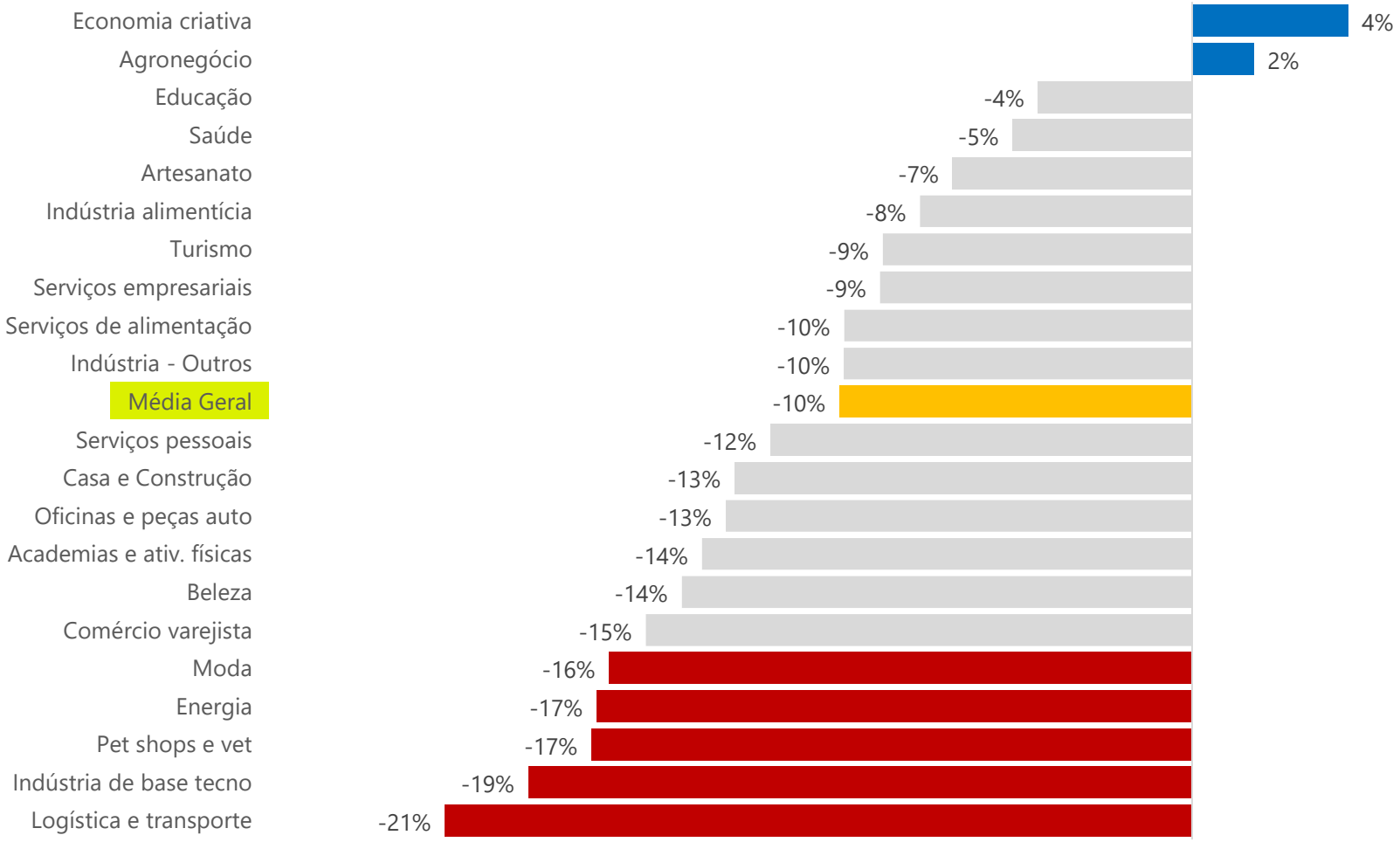


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Apenas Economia Criativa e Agronegócio com percepção de variação positiva no seu faturamento

Como ficou o seu faturamento em julho/2026 em relação a julho/2025?

Variação média



Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

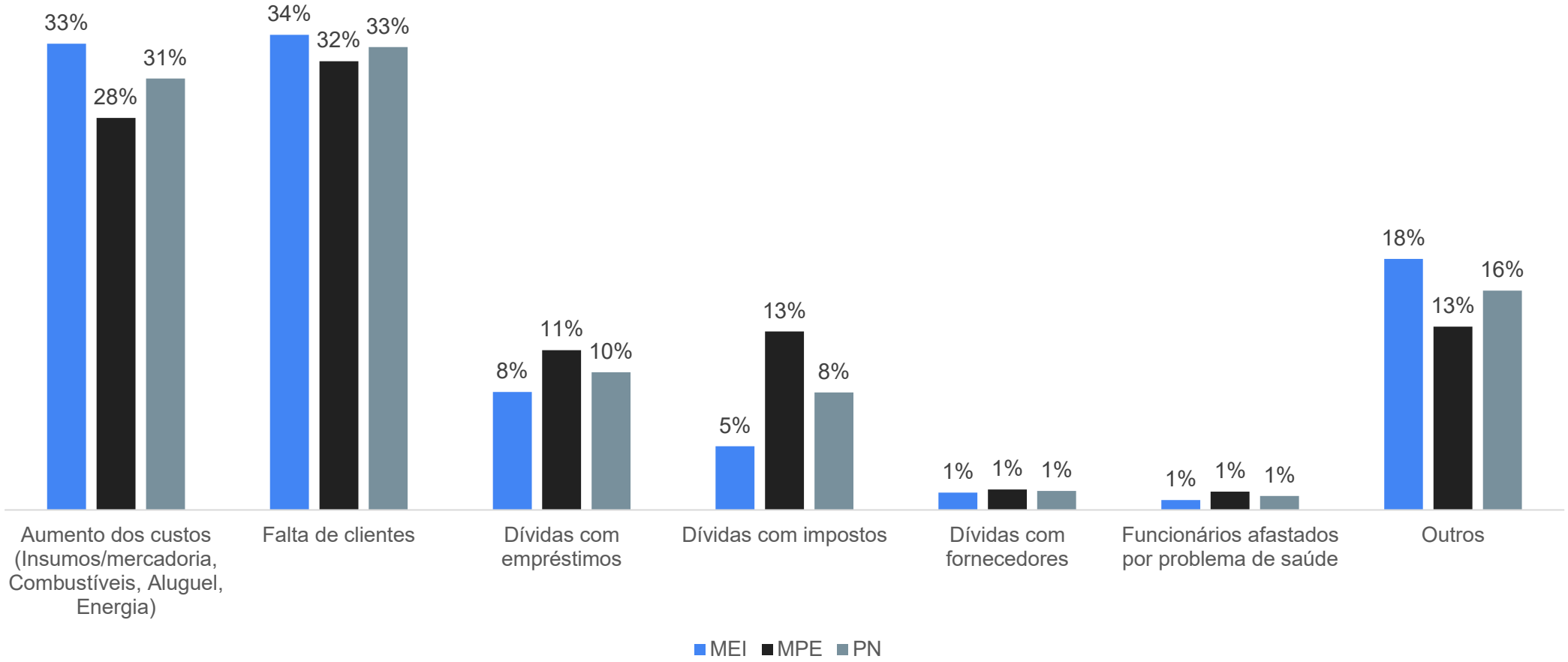
Questões sobre a Dificuldades enfrentadas

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

Uso Interno

Aumentos de custos e falta de clientes continuam sendo os principais desafios. Para as MPE as dívidas se destacam como um dificuldade importante.

Atualmente o que mais traz dificuldades para o seu negócio?

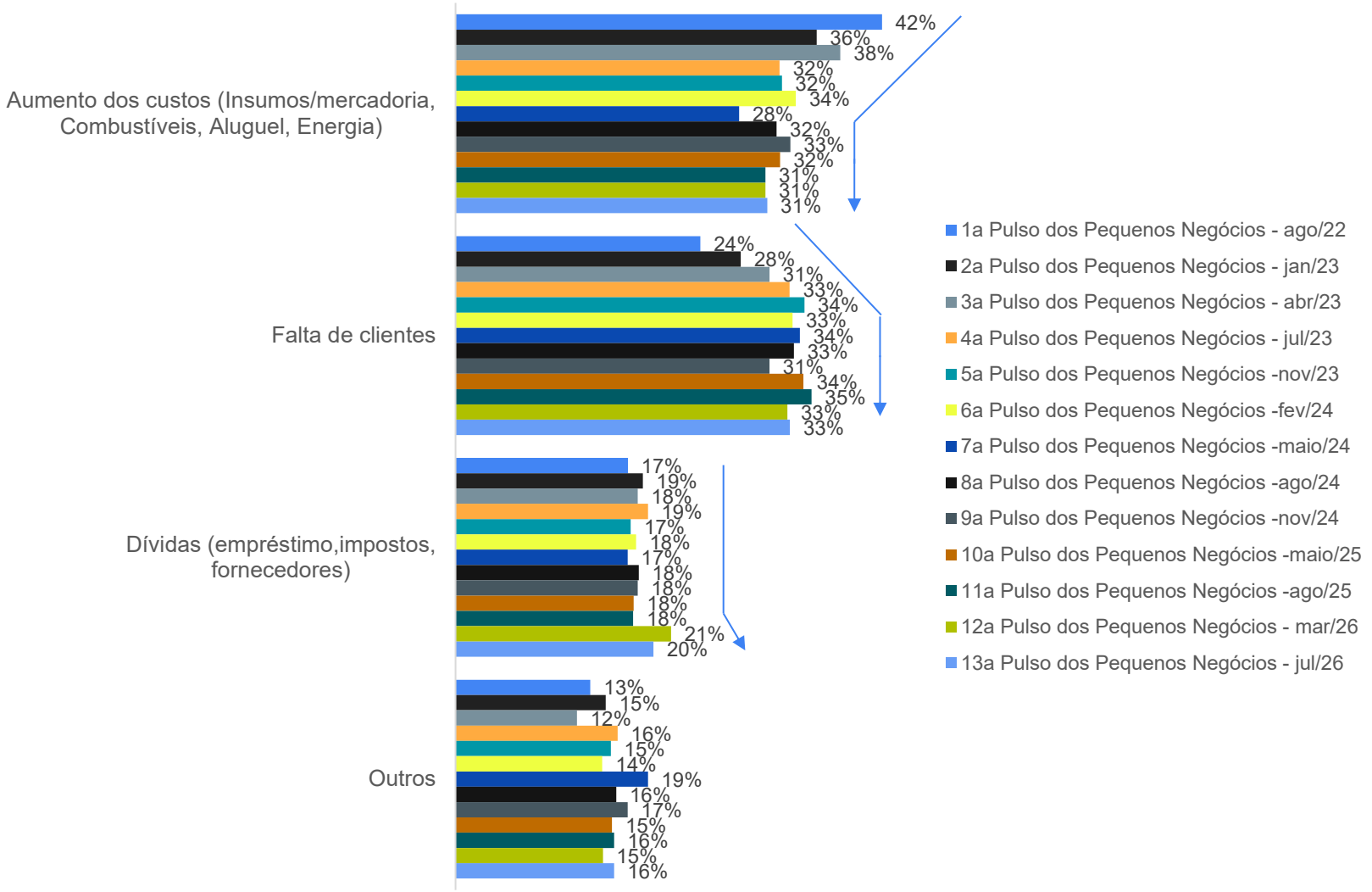


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Aumentos de custos e falta de clientes mantiveram-se em patamares semelhantes os das edições passadas. Dívidas manteve o aumento registrado na edição passada.

Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio?



Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

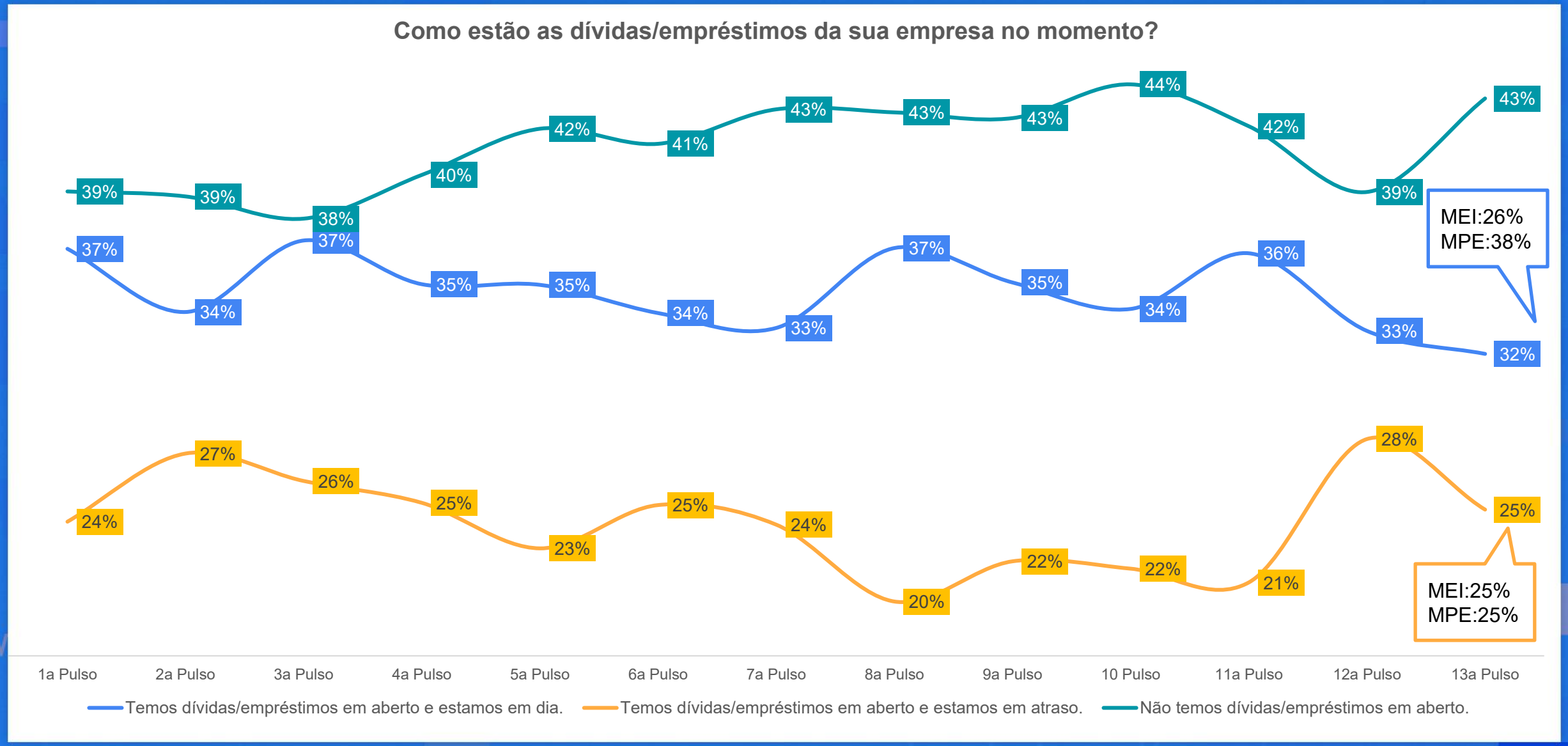
Questões sobre Crédito e Empréstimo

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

SEBRAE

Uso Interno

A proporção de empresas inadimplentes registrou uma redução.

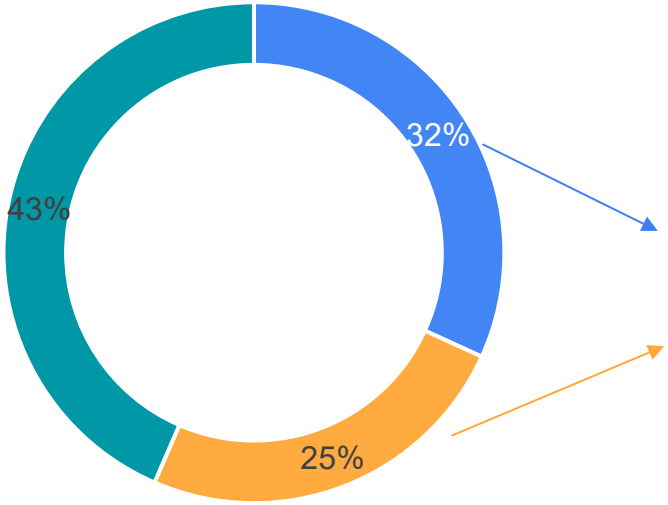


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

A proporção de empresas com 30% ou mais dos seus custos mensais comprometidos com pagamentos manteve-se.

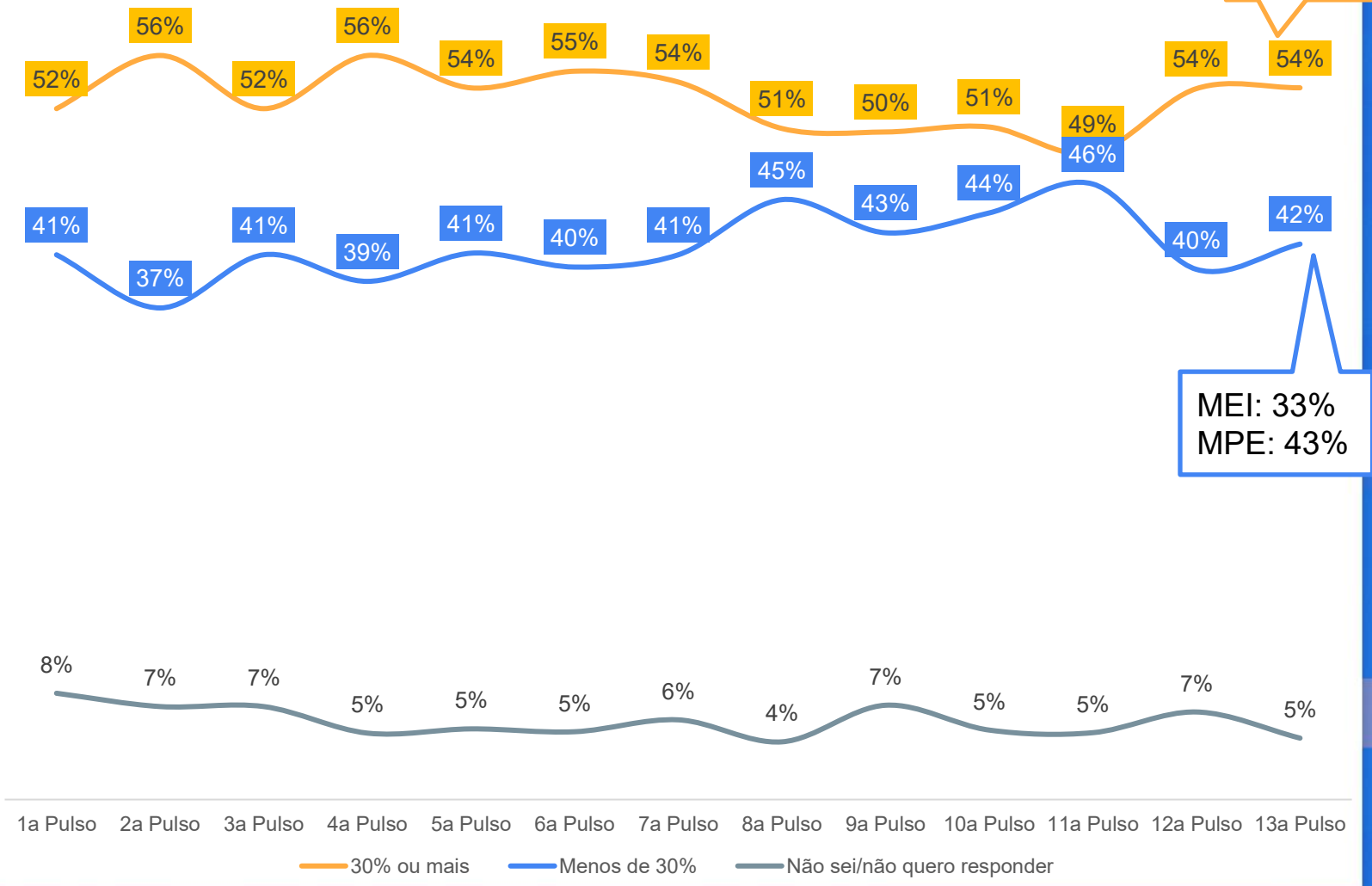
Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



- Temos dívidas/empréstimos e estamos em dia
- Temos dívidas/empréstimos e estamos em atraso
- Não temos dívidas/empréstimos

Para o MEI as dívidas continuam representando uma maior proporção dos custos mensais.

Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?

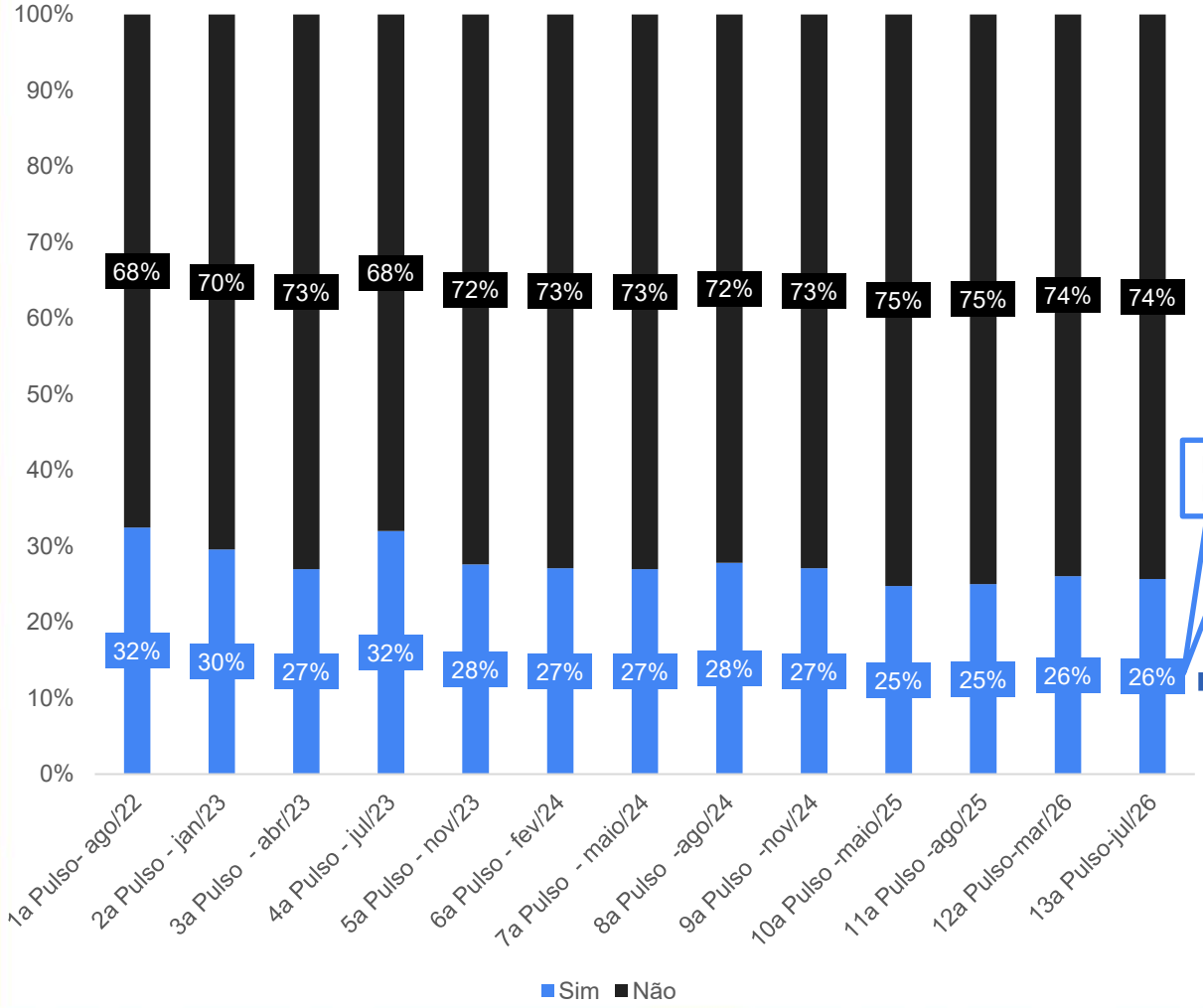


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

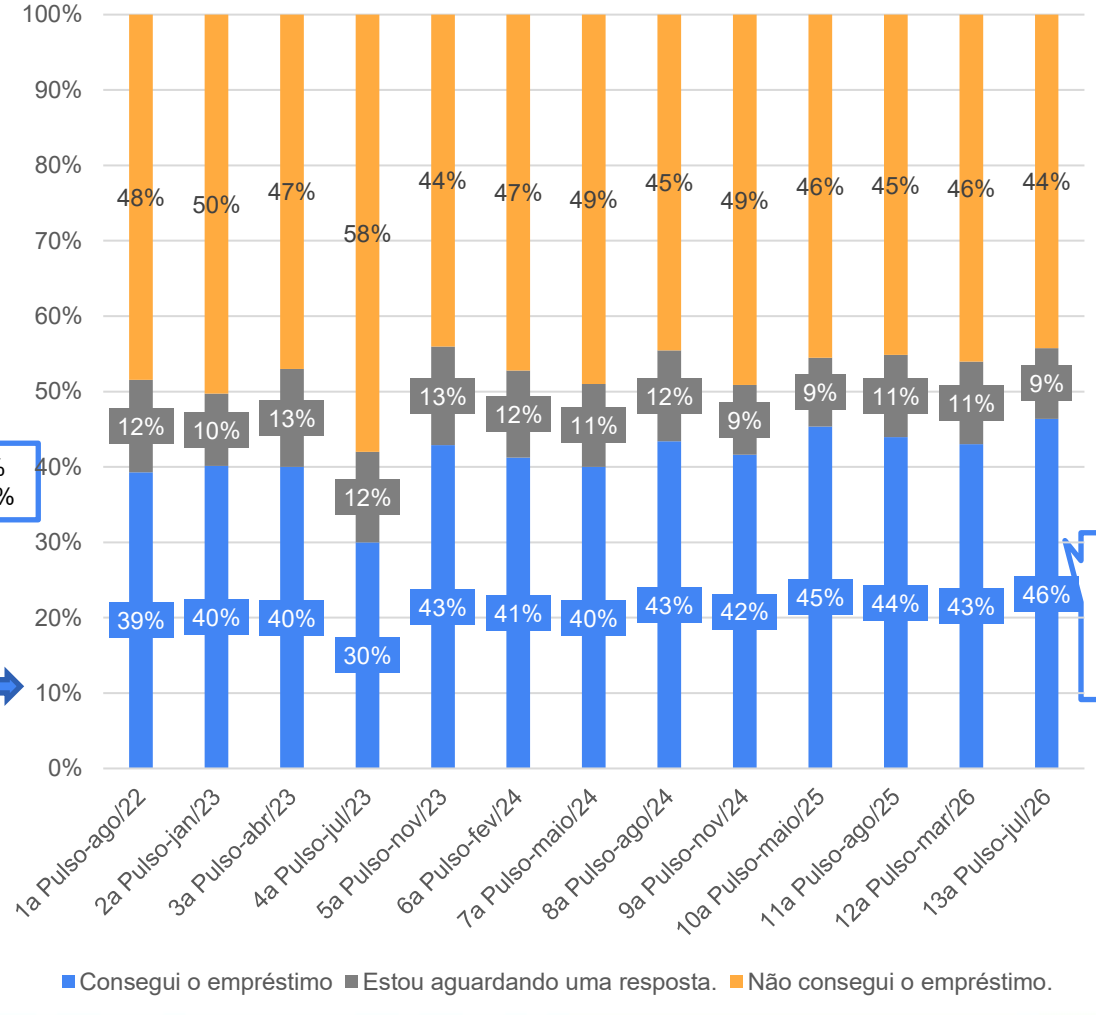
1/4 dos empreendedores buscou empréstimo bancário para sua empresa nos últimos 3 meses, 4 em cada 10 conseguiram.

Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



MEI:23%
MPE:29%

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



MEI: 45%
MPE: 47%

Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

NEW

Uso de IA em atividades de Marketing e Comunicação

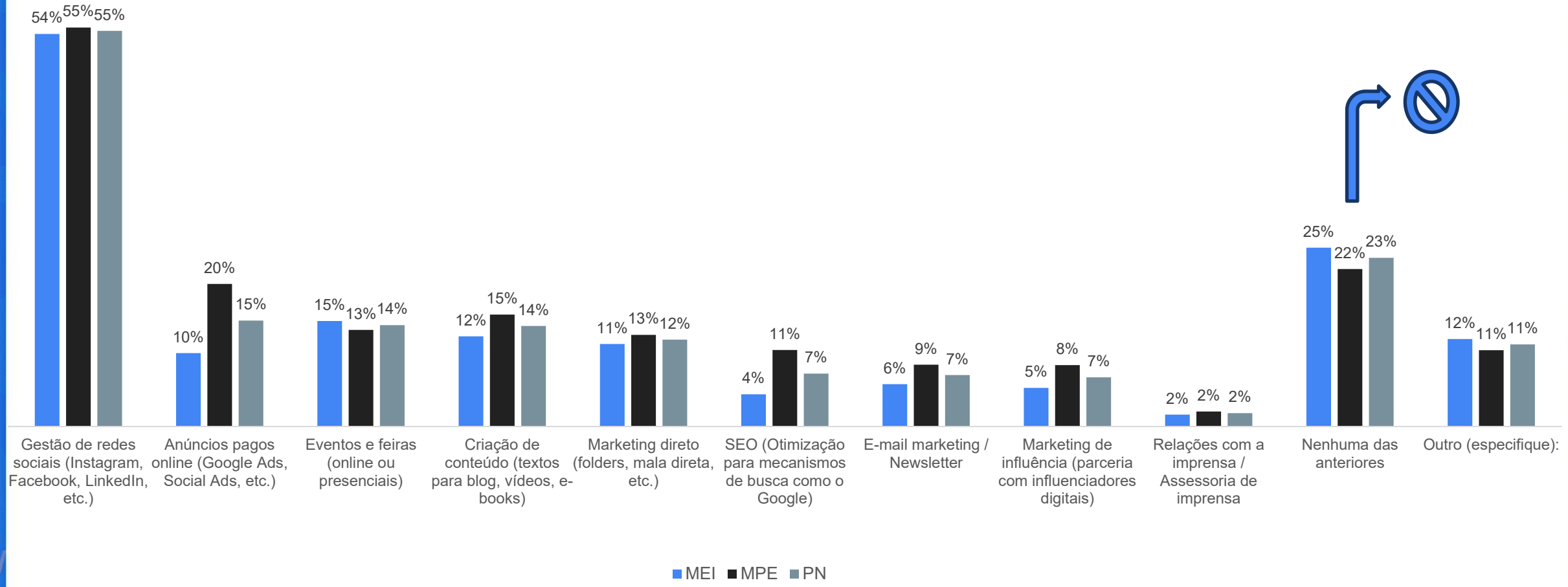
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

SEBRAE

Uso Interno

A maioria dos pequenos negócios tem na Gestão das Redes social sua principal atividade de Marketing e Comunicação .

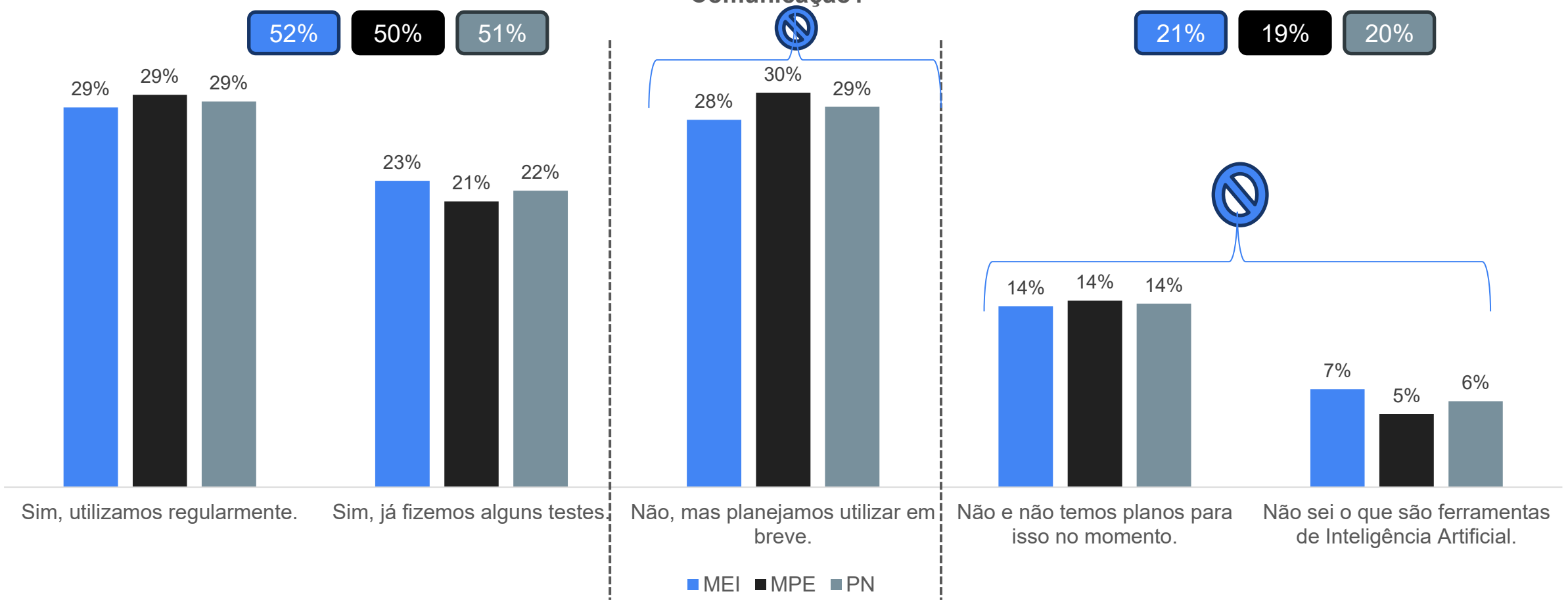
Quais das seguintes atividades de Marketing e Comunicação sua empresa realiza hoje? (RM)



Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

A maioria dos pequenos negócios utiliza ou já realizou ferramenta de IA para atividades de Marketing ou Comunicação .

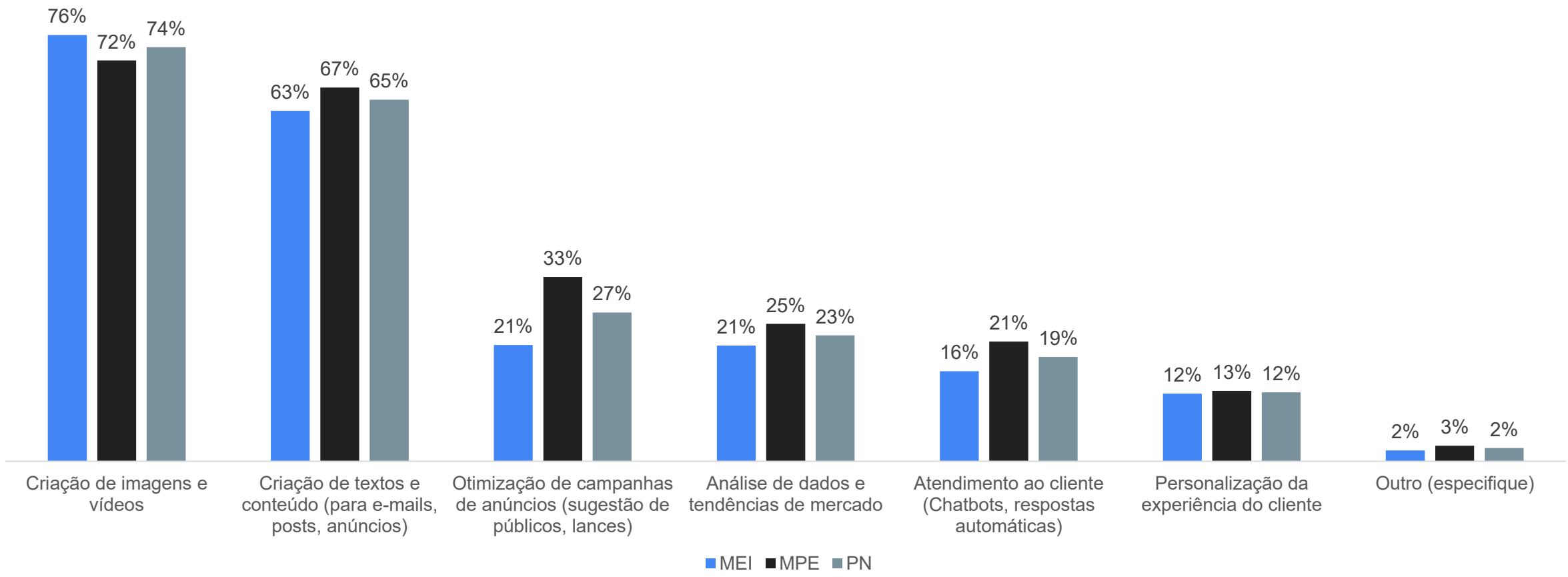


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Os pequenos negócios tem utilizado ferramentas de IA para Criação de Imagens e Vídeos e criação de textos.

Para quais das seguintes atividades de Marketing ou Comunicação você utiliza ferramentas de IA? (RM)



Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

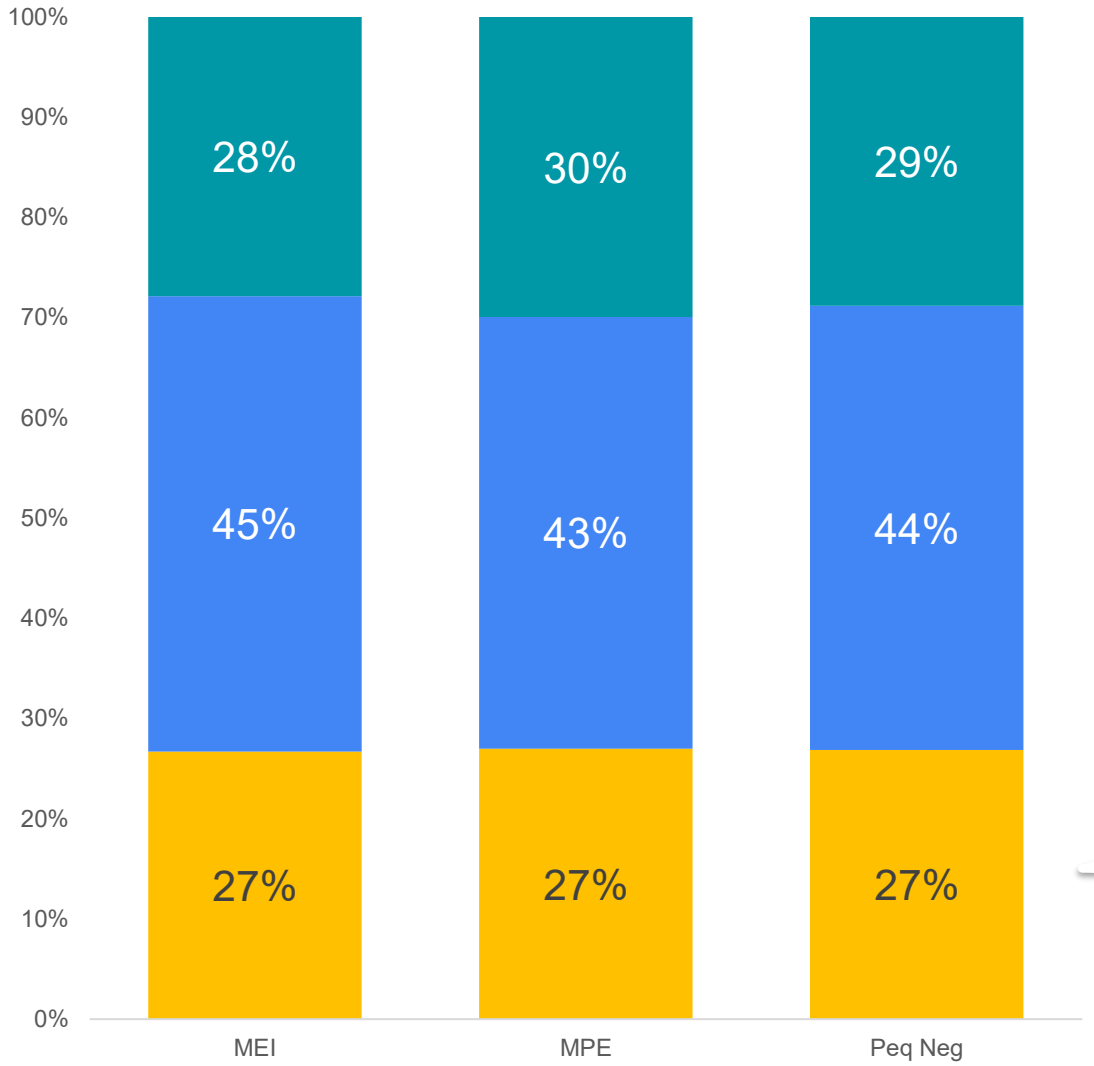
Uso Interno

Questão sobre o humor do empreendedor

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição

Uso Interno

A maioria dos empreendedores definiu a situação atual do seu negócio com frases que continham sentimento predominantemente Neutro.



"Em crescimento"
"Funcionando perfeitamente"
"Cada vez melhor"
"Estamos indo bem, apesar de todas as dificuldades"

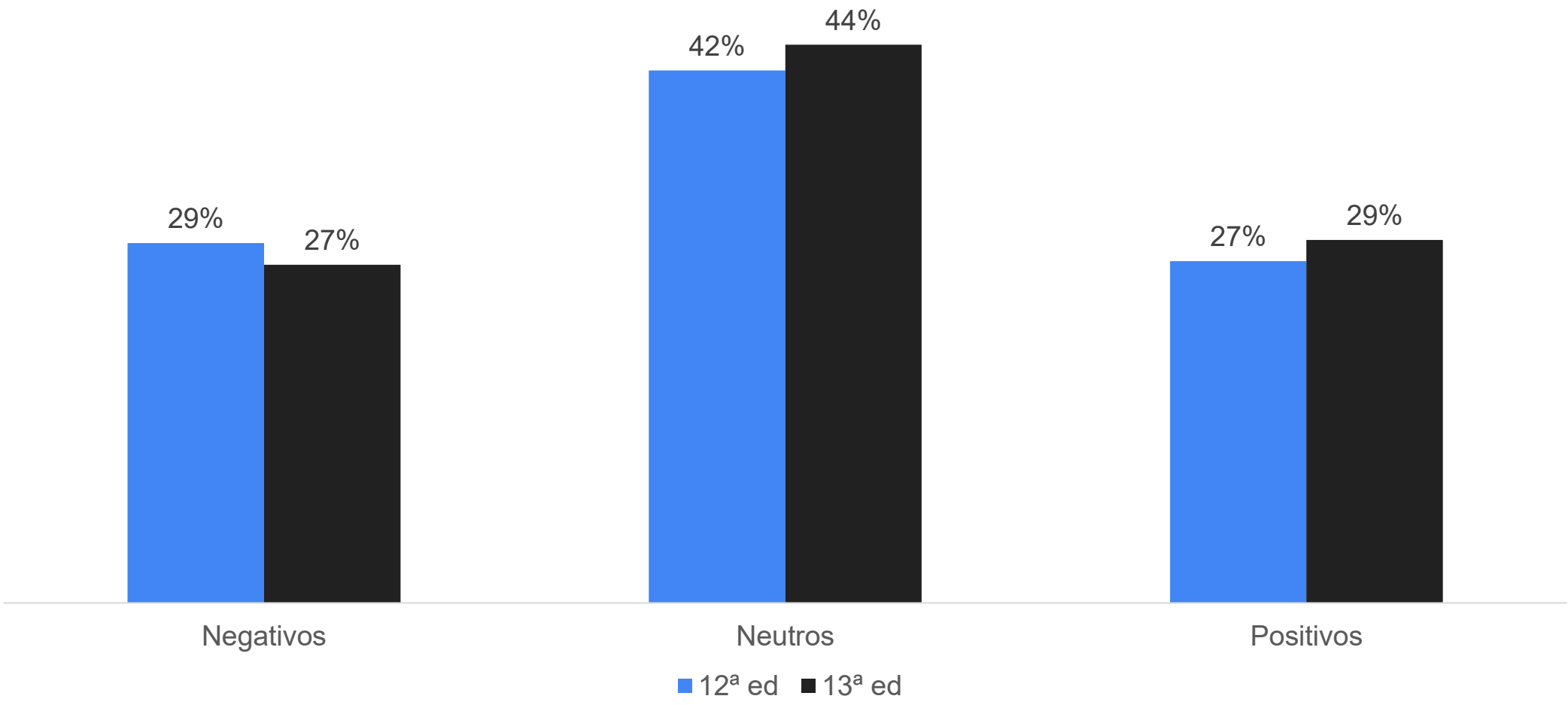
"Estável"
"Estamos sobrevivendo"
"Razoável"
"Fazendo o melhor possível"

"Está muito fraco"
"Precisando de Socorro"
"Cada dia mais difícil de manter"
"Falindo"
"De portas fechadas"

Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Pequeno aumento em frases com conteúdo neutros e positivos

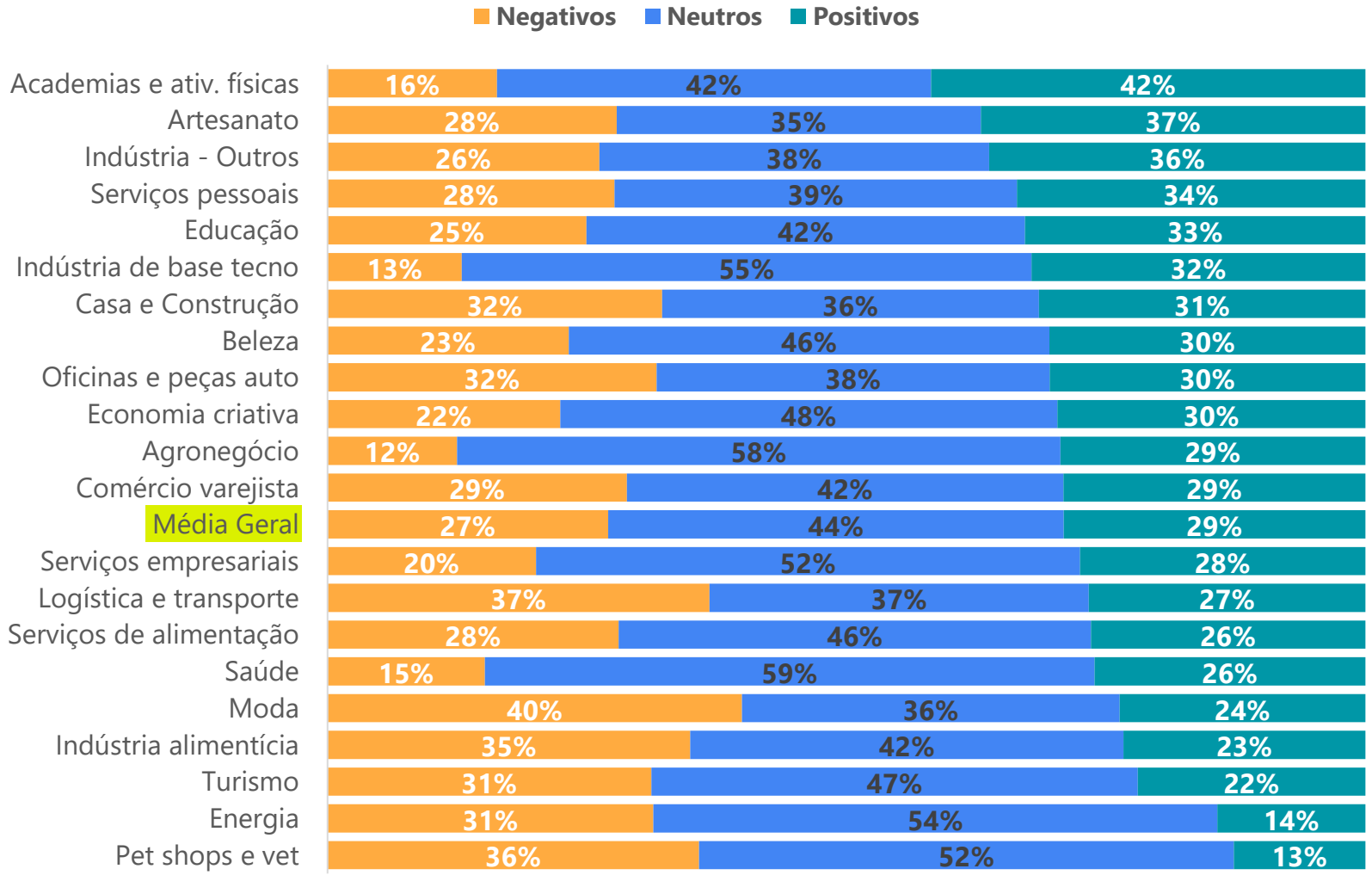


Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Academias, **Artesanato** e **Serviços Pessoais** se mantiveram entre os 5 primeiros de sentimento positivo. Entre os 5 últimos, apareceram novamente **Moda**, **Turismo** e **Pet Shops**.

Defina em uma frase a situação atual do seu negócio

Categorização das frases em:



Fonte: Pesquisa Sebrae – Pulso dos Pequenos Negócios – 13ª edição. Coleta: 27/07/26 a 06/08/2026.

Uso Interno

Equipe Técnica

A 13ª **Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade Estratégica e Transformação** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE
Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade
Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF
Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br