SEBRAETEC
INOVAÇÃO · TECNOLOGIA

ADEQUAÇÃO À NORMA ABNT NBR ISO 9001:2015 - SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

O que é?

Consultoria tecnológica em Produção e Qualidade para adequação e qualificação seguindo as normas ABNT NBR ISO 9001:2015 sobre gestão de qualidade.

Para quem

- ME
- EPP

Onde se aplica

- comércio
- serviços
- indústria
- agronegócios

Como acontece

Presencial e/ou à distância

Etapas do projeto

1 ALINHAMENTO DA PROPOSTA

Reunião para definições sobre:

- Nivelamento do escopo do trabalho
- Planejamento de execução dos serviços
- Cronograma
- Responsáveis pelo serviço (ambas as partes)

ENTREGA 01: Documento assinado contendo responsáveis, escopo do serviço, plano de ação, cronograma e outros aspectos acordados entre as partes.

2 DIAGNÓSTICO E PLANO DE AÇÃO

Diagnósticos da empresa em relação aos seguintes itens, quando aplicáveis:

- processos de planejamento e gestão ligados à direção da empresa;
- processos de suporte;
- processor de operação da empresa;
- processos de avaliação de desempenho e melhoria.

ENTREGA 02: Relatório do diagnóstico, com plano de ação e cronograma do desenvolvimento das ações

3 SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E AUDITORIA INTERNA

Com base na etapa anterior, organizam-se as informações seguindo as normas técnicas, como recomendado:

- propor estratégias e indicadores;
- definir e organizar os processos de trabalho da empresa;
- criar procedimentos e normas internas;
- capacitar os empregados da empresa na ABNT NBR ISO 9001:2015;
- orientar e acompanhar a realização de auditoria interna;
- orientar no tratamento das não-conformidades/oportunidades de melhoria identificadas na auditoria interna.

ENTREGA 03:

- Relatório técnico final: resultados, auditoria, recomendações, oportunidades de melhoria e não conformidades, com orientação para ações corretivas.
- Declaração de recebimento: assinada pela empresa, confirmando o recebimento e a explicação das entregas.
- Comprovação da capacitação: registro do treinamento dos empregados sobre qualidade e os requisitos da ABNT NBR ISO 9001:2015.

Resultados esperados

- Adequação da empresa à norma ABNT NBR ISO 9001:2015;
- redução de custos de produção na empresa;
- aumento na produtividade e motivação da equipe;
- aumento da satisfação dos clientes, gerando uma melhor imagem da empresa no mercado.

Responsabilidades da empresa

1. Aprovar a proposta do SEBRAE, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço;
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita (s) técnica (s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado;

Responsabilidades da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a empresa demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao SEBRAE;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do SEBRAETEC.

A consultoria pode ser presencial, remota ou híbrida, conforme necessidade.
Todos os entregáveis são digitais e validados com a Empresa Demandante.