PROCESSOS DE GOVERNANÇA EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

OBJETIVO

Auxiliar meios de hospedagem (hotéis, pousadas, hostels) a estruturar e otimizar processos de governança, garantindo eficiência operacional, qualidade nos serviços e satisfação do cliente.

VANTAGENS DA CONSULTORIA

- Melhoria da organização e padronização dos processos de governança.
- Redução de erros operacionais e retrabalho.
- Maior eficiência e produtividade da equipe.
- Garantia de qualidade e conforto para hóspedes.
- Apoio para implantação de boas práticas e normas do setor.
- Contribuição para fidelização de clientes e reputação do estabelecimento.

CONTEÚDO DA CONSULTORIA

- Diagnóstico dos processos atuais de governança.
- Padronização de rotinas de limpeza, arrumação e manutenção.
- Orientações sobre controle de estoque de materiais de limpeza e outros itens das acomodações.
- Treinamento prático de equipe em boas práticas de governança.
- Sugestões de indicadores para monitoramento da qualidade.

ENTREGAS PRINCIPAIS

- Relatório diagnóstico dos processos de governança.
- Plano de ação com melhorias e padronizações.
- Manual de boas práticas para equipe de governança.
- Indicadores e ferramentas de controle de qualidade e eficiência.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A consultoria foca em orientação e planejamento, não na execução contínua das atividades.
- A aplicação das rotinas e melhorias depende da equipe e gestão do estabelecimento.
- Não inclui fornecimento de materiais ou contratação de equipe.
- As recomendações são adaptadas ao porte e ao tipo de hospedagem.

FICHA TÉCNICA DATASEBRAE:

https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Processos-de-Governan%C3%A7a-em-Meios-de-Hospedagem-MMP14038-2.pdf

Valor da consultoria (referência Resolução 008/2024 Direx/Sebrae Pará)

Mínimo: R$3.456,00

Máximo: R$7.672,00

Regionais/Agências		Consultoria	SEBRAETEC	
			Mínimo (ticket médio)	Máximo (tabela Sebraetec)
Região 1	Sede e Agência Metropolitana	R$145,50	24 horas	52 horas
Região 2	Agências: Xingu Carajás I Tocantins Marajó I Marajó II Guamá Capim Caeté Baixo Amazonas	R$193,00	18 horas	40 horas
Região 3	Agências: Araguaia Carajás II Tapajós	R$212,00	16 horas	36 horas

Obs.: Quando a consultoria for remota, valor da hora será: R$117,00

O QUE *É FEITO* NA CONSULTORIA

- Diagnóstico dos processos de governança existentes.
- Padronização e melhoria de rotinas operacionais.
- Entrega de manual e plano de ação personalizado.
- Orientações sobre controle de estoque e indicadores de qualidade.

O QUE *NÃO É FEITO* NA CONSULTORIA

- Execução diária das atividades de governança.
- Compra ou fornecimento de materiais e equipamentos.
- Treinamento completo de todos os colaboradores do estabelecimento.
- Monitoramento contínuo da operação.

SUGESTÃO NA ABORDAGEM COMERCIAL

- **Mostre impacto na qualidade:** “Processos de governança bem estruturados garantem hóspedes satisfeitos e maior reputação do seu negócio.”
- **Foque na eficiência:** “Padronizar rotinas reduz erros, retrabalho e desperdícios.”
- **Enfatize produtividade:** “Uma equipe organizada entrega serviços de maior qualidade com menos esforço.”
- **Reforce custo-benefício:** “Com Sebraetec, você acessa consultoria especializada por um valor acessível, alinhado à realidade do seu negócio.”
- **Conecte ao crescimento:** “Melhor governança significa fidelização de clientes e aumento da competitividade no setor de hospedagem.”