IMPLANTAÇÃO OU ADEQUAÇÃO NA OPERAÇÃO DO DELIVERY

OBJETIVO

Atender pequenos negócios de alimentação na implantação ou melhoria da operação de delivery, estruturando processos, ferramentas e estratégias que garantam eficiência, qualidade no atendimento e aumento das vendas.

VANTAGENS DA CONSULTORIA

- Estruturação ou adequação da operação de delivery.
- Melhoria na logística, embalagem e atendimento.
- Redução de falhas, atrasos e reclamações de clientes.
- Aumento da visibilidade e competitividade do negócio.
- Sugestões práticas para fidelizar clientes no digital.
- Apoio para integrar delivery ao modelo de negócio físico.

CONTEÚDO DA CONSULTORIA

- Diagnóstico da operação atual ou necessidade de implantação.
- Definição de processos de atendimento, preparo e entrega.
- Orientações sobre cardápio adaptado para delivery.
- Boas práticas de embalagem e apresentação.
- Sugestões de ferramentas digitais para gestão de pedidos.
- Estratégias básicas de divulgação e relacionamento com clientes.

ENTREGAS PRINCIPAIS

- Relatório diagnóstico da operação de delivery.
- Plano de ação para implantação ou adequação.
- Guia de boas práticas em embalagem, logística e atendimento.
- Orientações para divulgação e fidelização de clientes.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A consultoria é estratégica e de orientação, não inclui a execução contínua.
- O investimento em aplicativos, sistemas e embalagens é responsabilidade da empresa.
- Não inclui gestão de marketing digital completa, apenas recomendações.
- O sucesso depende da adoção das práticas pela equipe.

Ficha técnica no DataSebrae:

https://datasebrae.com.br/wpcontent/uploads/2022/05/Implantac%CC%A7a%CC%83o-ou-adequac%CC%A7a%CC%83o-na-operac%CC%A7a%CC%83o-do-DeliveryMMP14061-3.pdf

Valor da hora de consultoria (referência Resolução 008/2024 Direx/Sebrae Pará):

Mínimo: R$3.532,00

Máximo: R$4.800,00

Regionais/Agências		Consultoria	SEBRAETEC	
			Mínimo (ticket médio)	Máximo (tabela Sebraetec)
Região 1	Sede e Agência Metropolitana	R$145,50	25 horas	33 horas
Região 2	Agências: Xingu Carajás I Tocantins Marajó I Marajó II Guamá Capim Caeté Baixo Amazonas	R$193,00	19 horas	25 horas
Região 3	Agências: Araguaia Carajás II Tapajós	R$212,00	17 horas	23 horas

Obs.: Quando a consultoria for remota, valor da hora será: R$117,00

O QUE *É FEITO* NA CONSULTORIA

- Diagnóstico da operação de delivery.
- Planejamento de processos, embalagens e logística.
- Orientações para cardápio adequado ao modelo de entrega.
- Entrega de guia prático com recomendações personalizadas.

O QUE *NÃO É FEITO* NA CONSULTORIA

- Execução direta do serviço de delivery.
- Custos com sistemas, aplicativos ou embalagens.
- Gestão contínua de pedidos e clientes.
- Criação de campanhas completas de marketing digital.

SUGESTÃO NA ABORDAGEM COMERCIAL

- **Mostre relevância:** "O delivery já é parte essencial do mercado de alimentação. Quem não se adapta, perde vendas."
- **Enfatize eficiência:** "Com processos organizados, você reduz erros, reclamações e aumenta a satisfação do cliente."
- **Foque no lucro:** "Um delivery bem estruturado amplia seu alcance e pode representar uma nova fonte de faturamento."
- **Reforce o custo-benefício:** "Você terá acesso a especialistas em delivery por um valor muito abaixo do mercado."
- **Conecte ao crescimento:** "Com a consultoria, você terá mais pedidos, clientes fidelizados e aumento da competitividade."