# Boletim de Resultados

## Sebrae Pará

Maio 2025

Unidade de Gestão Estratégica - UGE

SEBRAE

**SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARÁ – SEBRAE/PA**

**DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/PA**
José Conrado Santos - Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente
Maria Domingas Ribeiro Paulino - Diretora Técnica
Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora de Operações

**UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA (UGE) - Recorte de Dados do Estado do Pará**
Clemilton Jansen Holanda – Gerente
Miguel Pantoja da Costa Junior – Coordenador
Adauto Lobo de Oliveira – Analista
Franciane da Silva Cruz - Analista
Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista
Maryellen Lima Rodrigues Pinto – Analista
Roberto Belluci - Analista
Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE NACIONAL (Elaboração)**
Unidade de Estratégia e Transformação
SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904
Tel.: +55 61 3348-7180
Site: www.sebrae.com.br

## SUMÁRIO

1.Metas Mobilizadoras Organizacionais.....4
2.Público Atendido.....7
3.Atendimento.....8
4.Programas Nacionais.....9
5.Receitas.....18
6.Despesas.....19
7.Limites Orçamentários.....20
8.Indicadores de Eficiência Operacional.....21

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

## 1.1 Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| 5,1 | - | 45,0 | 31,7 | 70,4% |

Fonte: SAS/FOCO.

## 1.2 Cobertura de clientes de grupos sub-representados - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | - | 78,0 | 91,4 | 117,2% |

Fonte: SAS/FOCO e PNAD.

## 1.3 Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| 8,2 | 18,2 | 38,2 | 23,9 | 62,5% |

Fonte: SME, SAS/FOCO e Documento de Estimativa de Público do Sebrae.

## 1.4 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | 0,37 | 0,79 | 0,15 | 18,99% |

Fonte: SME, SAS/FOCO e INEP.

**Obs.:**
**O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Metas Mobilizadoras no Datasebrae. Sua primeira mensuração será divulgada no Boletim de Resultados de março, seguindo periodicidade definida na ficha.**

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

## 1.5 Faturamento - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | - | 12,0 | - | - |

Fonte: SME e Leme.

## 1.6 Municípios Reconhecidos pela efetividade da sua agenda de empreendedorismo e inovação- Número

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | - | 9,0 | - | - |

Fonte: Painel de Gestão de Relacionamento com os Municípios.

## 1.7 Produtividade - % [1]

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | - | 22,1 | - | - |

Fonte: Sistema ALI.

## 1.8 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| 84,5 | 88,0 | 80,0 | 89,6 | 112,1% |

Fonte: Plataforma INDECX.

Obs: A extração dos dados referentes ao primeiro trimestre deste indicador no Sistema Sebrae de Desenvolvimento Territorial (SSDT) foi realizado em 04/04/2025

## 1.9 Recorrência do Atendimento - %

| 2023 Executado Jan/Maio | 2024 Executado Jan/Maio | 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|---|---|
| - | 61,4 | 62,5 | 63,4 | 101,4% |

**Fonte: SAS/FOCO.**

# 2. Público Atendido

## 2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto

| MEI Jan/Maio 2025 | ME Jan/Maio 2025 | EPP Jan/Maio 2025 | PF Jan/Maio 2025 | Total Geral Jan/Maio 2025 |
|---|---|---|---|---|
| 26.815 | 33.968 | 11.515 | 38.587 | 110.885 |

## 2. 2 Total de Rede Sebrae Atendidos

| Total Geral Jan/Maio 2025 |
|---|
| 11 |

**Obs:**
**Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.**

**Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.**

**A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.**

# 3. Atendimento

## 3.1 Total de Atendimentos com parcela de canais sistêmicos

| Atendimentos a Distância | Atendimentos Presenciais | Total de Atendimentos |
|---|---|---|
| Jan/Maio 2025 | Jan/Maio 2025 | Jan/Maio 2025 |
| 388.605 | 52.152 | 440.757 |

**Obs.:**
**Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.**

**Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.**

**O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado"**

# 4. Programas Nacionais

## 4.1 Cidades e Territórios Empreendedores

### 4.1.2 Resultados – Indicador Empregos de MPEs nos Territórios com atuação do Sebrae – Número

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 6.348 | 1.779 | 28,0% |

### 4.1.3 Resultados - Indicador Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae - Número

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 140 | - | - |

### 4.1.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 6.598 | 3.212 | 48,7% |

**Obs.: Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**

### 4.1.5 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas nos territórios com atuação do Sebrae - Horas

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 30,0 | - | - |

## 4.2 Cliente 360

### 4.2.1 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento (MEI) - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 31,4 | 11,8 | 37,5% |

### 4.2.2 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 38,2 | 23,7 | 62,0% |

### 4.2.3 Resultados – Indicador Recomendação NPS - Pontos

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 83,0 | 89,6 | 108,0% |

### 4.2.4 Resultados – Indicador Recorrência do Atendimento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 65,5 | 63,3 | 96,7% |

## 4.3 Conecta Tech

### 4.3.1 Resultados – Indicador Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation - Pontos

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 1,00 | - | - |

## 4.4 Conexão Financeira

### 4.4.1 Resultados – Indicador Clientes com garantia do Fampe assistidos na fase pós-crédito - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 70,0 | 21,9 | 31,3% |

### 4.4.2 Resultados - Indicador Volume de Garantias de Crédito - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 28,0 | - | - |

## 4.5 Conexões Corporativas

### 4.5.1 Resultados - Indicador Desempenho em relação à grande empresa - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| * | - | - |

## 4.6 Data Biz

### 4.6.1 Resultados – Indicador Índice de maturidade analítica (IMA) Sebrae - Pontos

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 43,0 | - | - |

### 4.6.2 Resultados – Indicador IT Score for Chief Data Analytics Officer (CDAO) - Pontos

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 2,08 | - | - |

**Obs.: Indicador de mensuração bianual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**

**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. *Os Sebrae AM e PA aderiram ao programa Conexões Corporativas após aprovação do Plano Anual 2025, mas as metas para o indicador ainda não foram estabelecidas**

## 4.7 Educação que Transforma

### 4.7.1 Resultados – Indicador Cobertura de Estudantes - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 0,70 | 0,15 | 22,03% |

### 4.7.2 Resultados – Indicador Recorrência do atendimento a profissionais da educação - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 27,7 | 15,6 | 56,3% |

## 4.8 Governança Empreendedora

### 4.8.1 Resultados - Indicador Protótipos de Políticas Públicas Desenvolvidos em Laboratórios - Número

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| - | - | - |

## 4.9 Humanizar

### 4.9.1 Resultados - Indicador Aderência às Competências Estratégicas - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 50,0 | - | - |

### 4.9.2 Resultados - Indicador Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 50,0 | - | - |

### 4.9.3 Resultados - Indicador Inclusão de Grupos Minorizados (Sub-Representados) - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 5,0 | - | - |

**Obs.:**
**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**
**Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae**

## 4.10 Impulsionar Negócios

### 4.10.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 12,0 | - | - |

### 4.10.2 Resultados - Indicador Produtividade - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 22,1 | - | - |

## 4.11 Impulso Tecnológico

### 4.11.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 12,0 | - | - |

**Obs.:**
**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**
**O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.**
**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**

## 4.11.2 Resultados - Indicador Territórios ativados com inovação - Número

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 1,0 | - | - |

## 4.12 Move + Vendas

## 4.12.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 12,0 | - | - |

## 4.13 Plural

## 4.13.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 78,0 | 91,4 | 117,2% |

**Obs.: Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. Os territórios do "Ativa" ainda não foram contabilizados nesta primeira mensuração. A lista de municípios de ELIs poderá ser atualizada ao longo de 2025, conforme a análise para exclusão daqueles considerados inativos.**

**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**

**O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Programas Nacionais no Datasebrae.**

### 4.13.2 Resultados - Indicador Negócios liderados por pessoas de grupos sub-representados - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 85,7 | - | - |

### 4.13.3 Resultados - Indicador NPS de clientes de grupos sub-representados - Pontos

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 88,0 | 89,6 | 101,8% |

## 4.14 Saber em Ação

### 4.14.1 Resultados – Indicador Cobertura de Colaboradores Capacitados - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 30,0 | - | - |

### 4.14.2 Resultados – Indicador Participação em ações de desenvolvimento - %

| 2025 Meta | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução Jan/Maio |
|---|---|---|
| 20,0 | - | - |

**Obs.: Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.**

# 5. Receitas

## 5.1 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae - (R$) Mil

| 2024 Executado | 2025 Orçado Ajustado | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução |
|---|---|---|---|
| 60.309 | 277.381 | 75.085 | 27,1% |

## 5.2 Total de CSN Executada e Contrapartida por Sebrae UF - (R$) Mil

| Receita Orçada 2025 | CSN Executada Executado Jan/Maio 2025 | Contrapartida Executada Executado Jan/Maio 2025 | Despesa Executada Executado Jan/Maio de 2025 | %Contrapartida Executada Executado Jan/Maio de 2025 | Status |
|---|---|---|---|---|---|
| 51.219.390 | 12.987.656 | 3.312.036 | 16.299.692 | 20,3% | |

**Obs.:**
**A Contrapartida executada é a subtração da Despesa executada de Programas Nacionais pela CSN executada. *Percentual de Contrapartida executada sobre a despesa executada. O valor da coluna "Receita Orçada 2024" corresponde ao valor previsto de CSN autorizado para execução.**

# 6. Despesas

## 6.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R$) Mil

| 2025 Executado Jan/Maio | 2025 Orçado Ajustado | 2025 Executado Jan/Maio | 2025 % Execução |
|---|---|---|---|
| 49.198 | 271.945 | 80.105 | 29,5% |

**Obs.:**
**Obs: Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.**

# 7. Limites Orçamentários

## 7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários

| Limites | %Executado | Situação |
|---|---|---|
| 01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%) | 3,1 | |
| 02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%) | 3,4 | |
| 03 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55% | 43,4 | |
| 04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5% | 4,2 | |
| 05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100% | 0,4 | |
| 06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100% | 32,3 | |
| 08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% | 2,1 | |
| 09 - Fundo de Reserva: Máx. 10 % | 2,1 | |

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

# 8. Indicadores de Eficiência Operacional

## 8.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios - %

| Meta | Executado Janeiro a Maio 2025 | %Executado Janeiro a Maio 2025 |
|---|---|---|
| 20,0 | 11,8 | 58,8% |

## 8.2 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

| Meta | Executado Janeiro a Maio 2025 | %Executado Janeiro a Maio 2025 |
|---|---|---|
| - | 75,2 | - |

SEBRAE