Boletim de Resultados

Sebrae Pará

Março 2025

Unidade de Gestão Estratégica - UGE

SEBRAE

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARÁ – SEBRAE/PA

DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/PA
José Conrado Santos - Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente
Maria Domingas Ribeiro Paulino - Diretora Técnica
Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora de Operações

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA (UGE) - Recorte de Dados do Estado do Pará
Clemilton Jansen Holanda – Gerente
Miguel Pantoja da Costa Junior – Coordenador
Adauto Lobo de Oliveira – Analista
Franciane da Silva Cruz - Analista
Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista
Maryellen Lima Rodrigues Pinto – Analista
Roberto Belluci - Analista
Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE NACIONAL (Elaboração)
Unidade de Estratégia e Transformação
SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904
Tel.: +55 61 3348-7180
Site: www.sebrae.com.br

SUMÁRIO

1.Metas Mobilizadoras Organizacionais.....4
2.Público Atendido.....7
3.Atendimento.....8
4.Programas Nacionais.....9
5.Receitas.....18
6.Despesas.....19
7.Limites Orçamentários.....20
8.Indicadores de Eficiência Operacional.....21

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

1.1 Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
2,9	-	45,0	15,6	34,6%

Fonte: SAS/FOCO.

1.2 Cobertura de clientes de grupos sub-representados - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	-	78,0	91,4	117,2%

Fonte: SAS/FOCO e PNAD.

1.3 Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
5,3	13,1	38,2	14,5	37,9%

Fonte: SME, SAS/FOCO e Documento de Estimativa de Público do Sebrae.

1.4 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	0,09	0,79	0,09	11,39%

Fonte: SME, SAS/FOCO e INEP.

Obs.:
O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Metas Mobilizadoras no Datasebrae. Sua primeira mensuração será divulgada no Boletim de Resultados de março, seguindo periodicidade definida na ficha.

1.5 Faturamento - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	-	12,0	-	-

Fonte: SME e Leme.

1.6 Municípios Reconhecidos pela efetividade da sua agenda de empreendedorismo e inovação- Número

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	-	9,0	-	-

Fonte: Painel de Gestão de Relacionamento com os Municípios.

1.7 Produtividade - % [1]

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	-	22,1	-	-

Fonte: Sistema ALI.

1.8 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
83,8	87,6	80,0	88,6	110,8%

Fonte: Plataforma INDECX.

Obs: A extração dos dados referentes ao primeiro trimestre deste indicador no Sistema Sebrae de Desenvolvimento Territorial (SSDT) foi realizado em 04/04/2025

1.9 Recorrência do Atendimento - %

2023 Executado Jan/Mar	2024 Executado Jan/Mar	2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	54,1	62,5	49,0	78,4%

Fonte: SAS/FOCO.

2. Público Atendido

2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto

MEI Jan/Mar 2025	ME Jan/Mar 2025	EPP Jan/Mar 2025	PF Jan/Mar2025	Total Geral Jan/Mar2025
17.051	20.516	6.733	24.405	68.705

2. 2 Total de Rede Sebrae Atendidos

Total Geral Jan/Mar 2025
3

Obs:
Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.

3. Atendimento

3.1 Total de Atendimentos com parcela de canais sistêmicos

Atendimentos a Distância Jan/Mar 2025	Atendimentos Presenciais Jan/Mar 2025	Total de Atendimentos Jan/Mar 2025
207.888	22.636	230.524

Obs.:
Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado"

4.1 Cidades e Territórios Empreendedores

4.1.2 Resultados – Indicador Empregos de MPEs nos Territórios com atuação do Sebrae – Número

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
6.348	-	-

4.1.3 Resultados - Indicador Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae - Número

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
140	-	-

4.1.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
6.598	3.212	48,7%

Obs.: Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.1.5 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas nos territórios com atuação do Sebrae - Horas

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
30,0	-	-

4.2 Cliente 360

4.2.1 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento (MEI) - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
31,4	7,5	24,0%

4.2.2 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
38,2	14,3	37,4%

4.2.3 Resultados – Indicador Recomendação NPS - Pontos

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
83,0	88,6	106,7%

4.2.4 Resultados – Indicador Recorrência do Atendimento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
65,5	48,9	74,7%

4.3 Conecta Tech

4.3.1 Resultados – Indicador Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation - Pontos

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
1,00	-	-

4.4 Conexão Financeira

4.4.1 Resultados – Indicador Clientes com garantia do Fampe assistidos na fase pós-crédito - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
70,0	15,6	22,2%

4.4.2 Resultados - Indicador Volume de Garantias de Crédito - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
28,0	-	-

4.5 Conexões Corporativas

4.5.1 Resultados - Indicador Desempenho em relação à grande empresa - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
-	-	-

4.6 Data Biz

4.6.1 Resultados – Indicador Índice de maturidade analítica (IMA) Sebrae - Pontos

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
43,0	-	-

4.6.2 Resultados – Indicador IT Score for Chief Data Analytics Officer (CDAO) - Pontos

2025 Meta	2025 Executado JanMar	2025 % Execução Jan/Mar
2,08	-	-

Obs.: Indicador de mensuração bianual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.7 Educação que Transforma

4.7.1 Resultados – Indicador Cobertura de Estudantes - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
0,70	0,09	12,89%

4.7.2 Resultados – Indicador Recorrência do atendimento a profissionais da educação - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
27,70	10,9	39,31%

4.8 Governança Empreendedora

4.8.1 Resultados - Indicador Protótipos de Políticas Públicas Desenvolvidos em Laboratórios - Número

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
0	-	-

4.9 Humanizar

4.9.1 Resultados - Indicador Aderência às Competências Estratégicas - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
50,0	-	-

4.9.2 Resultados - Indicador Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
50,0	-	-

4.9.3 Resultados - Indicador Inclusão de Grupos Minorizados (Sub-Representados) - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
5,0	-	-

Obs.:
Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.
Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae

4.10 Impulsionar Negócios

4.10.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
12,0	-	-

4.10.2 Resultados - Indicador Produtividade - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
22,1	-	-

4.11 Impulso Tecnológico

4.11.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
12,0	-	-

Obs.:
Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.
O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.
Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.11.2 Resultados - Indicador Territórios ativados com inovação - Número

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
1,0	-	-

4.12 Move + Vendas

4.12.1 Resultados - Indicador Faturamento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
12,0	-	-

4.13 Plural

4.13.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
78,0	91,4	117,2%

Obs.: Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. Os territórios do "Ativa" ainda não foram contabilizados nesta primeira mensuração. A lista de municípios de ELIs poderá ser atualizada ao longo de 2025, conforme a análise para exclusão daqueles considerados inativos.

Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Programas Nacionais no Datasebrae.

4.13.2 Resultados - Indicador Negócios liderados por pessoas de grupos sub-representados - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
85,7	-	-

4.13.3 Resultados - Indicador NPS de clientes de grupos sub-representados - Pontos

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
88,0	89,8	102,0%

4.14 Saber em Ação

4.14.1 Resultados – Indicador Cobertura de Colaboradores Capacitados - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
30,0	-	-

4.14.2 Resultados – Indicador Participação em ações de desenvolvimento - %

2025 Meta	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução Jan/Mar
20,0	-	-

Obs.: Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

5. Receitas

5.1 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae - (R$) Mil

2024 Executado Jan/Mar	2025 Orçado Ajustado	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução
35.917	279.915	40.769	14,6%

5.2 Total de CSN Executada e Contrapartida por Sebrae UF - (R$) Mil

Receita Orçada 2025	CSN Executada Executado Janeiro a Março 2025	Contrapartida Executada Executado Janeiro a Março 2025	Despesa Executada Executado Janeiro a Março de 2025	%Contrapartida Executada Executado Janeiro a Março de 2025	Status
51.120.552	3.403.036	991.766	4.394.802	22,6%	

Obs.:
A Contrapartida executada é a subtração da Despesa executada de Programas Nacionais pela CSN executada. *Percentual de Contrapartida executada sobre a despesa executada. O valor da coluna "Receita Orçada 2024" corresponde ao valor previsto de CSN autorizado para execução.

6. Despesas

6.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R$) Mil

2025 Executado Jan/Mar	2025 Orçado Ajustado	2025 Executado Jan/Mar	2025 % Execução
24.390	266.199	33.972	12,8%

Obs.:
Obs: Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

7. Limites Orçamentários

7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários

Limites	%Executado	Situação
01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,0	
02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4,2	
03 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	35,4	
04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	4,1	
05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	0,5	
06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	11,3	
08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5%	1,8	
09 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	4,1	

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

8. Indicadores de Eficiência Operacional

8.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios - %

Meta	Executado Janeiro a Março 2025	%Executado Janeiro a Março 2025
20,0	5,5	27,6%

8.1 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

Meta	Executado Janeiro a Março 2025	%Executado Janeiro a Março 2025
20,0	79,7	398,4%

SEBRAE