Pública

Realização:

SEBRAE

“Transformação Digital nos Pequenos Negócios (2026)”

Brasil (PN) x EUA (BTOS-USCB)

Resultados por setor, porte e região

UGE - Estratégia e Transformação
Meta Instituto de Pesquisa

Julho/2026

Principais resultados

- 94% costumam acessar a internet
- 75% dos PN têm computador no negócios
- 67% já acessaram o SEBRAE pela internet
- 54% já fizeram curso na internet

RESULTADOS PN (Brasil) x BTOS (EUA)

- ❑ PN no Brasil utilizam mais IA que nos EUA
- ❑ PN no Brasil pretendem utilizar mais IA que nos EUA, nos próximos 6 meses
- ❑ Tanto nos EUA quanto no Brasil a IA não está substituindo significativamente mão-de-obra
- ❑ Quando há substituição de funcionários por IA, trata-se de pequeno número de tarefas
- ❑ Tanto nos EUA quanto no Brasil, a IA não está substituindo significativamente o uso de software/equipamento já existente
- ❑ Tanto nos EUA quanto no Brasil, em menos de 10% das empresas a IA alterou o número de funcionários. Algumas diminuíram/aumentaram
- ❑ No Brasil, o uso de IA é acompanhado principalmente do “desenvolvimento de novos fluxos de trabalho”
- ❑ Nos EUA, 2/3 dizem que a IA não foi acompanhada de mudanças significativas na empresa
- ❑ No Brasil, quem não planeja usar IA nos próximos 6 meses não fará “por falta de conhecimento”
- ❑ Nos EUA, a maioria que não fará uso de IA diz que “a IA não se aplica ao negócio”.

- No nível pessoal, no Brasil, as IA mais utilizadas como usuário estão associadas ao uso de GPS, reconhecimento facial, assistentes virtuais e IA generativas (Chat GPT, Gemini, Deep Seek, etc)

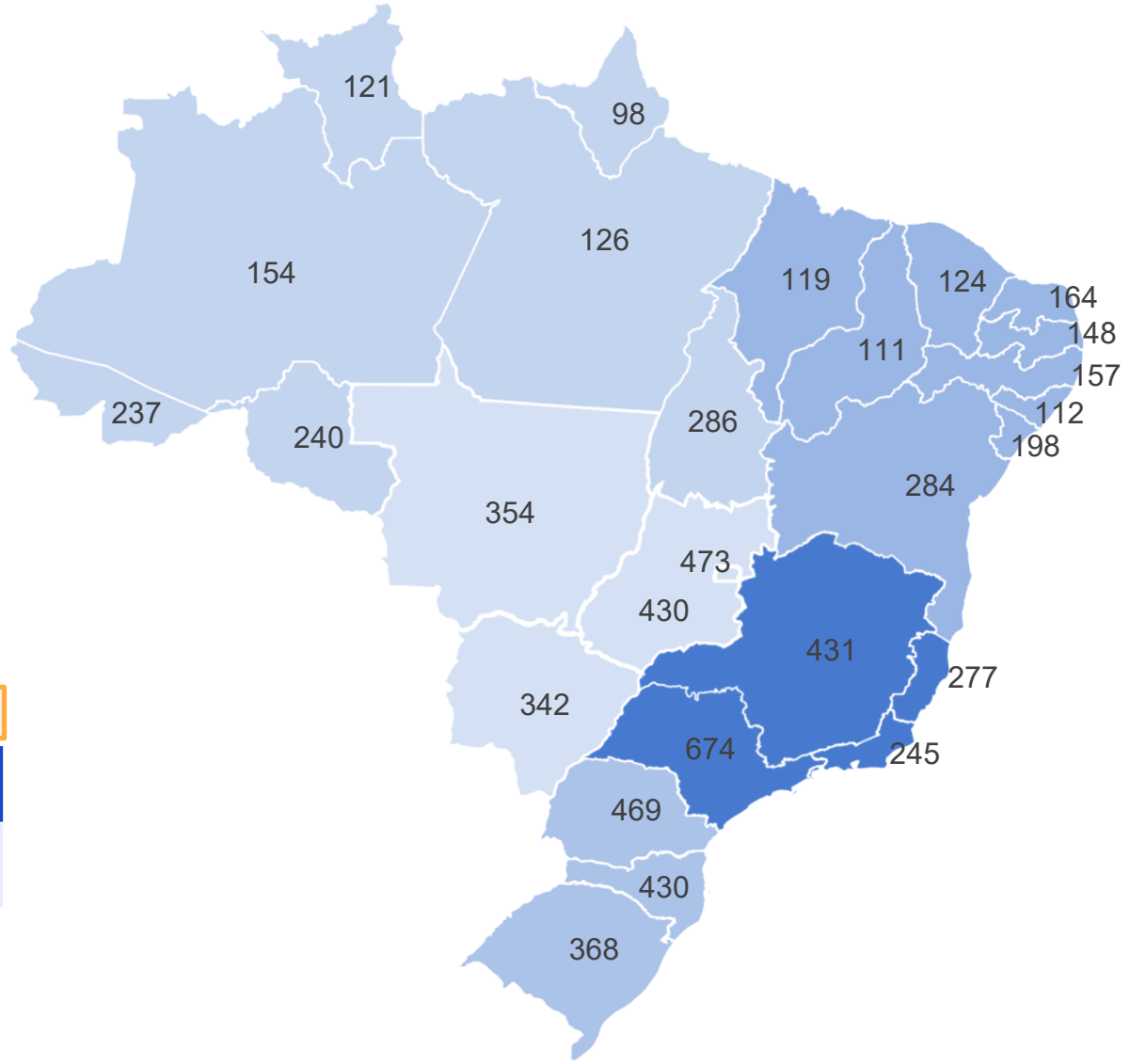
Fonte: Sebrae/Meta

Características da pesquisa

OBJETIVO:	Identificar como os Pequenos Negócios (PN) têm utilizado as Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
METODOLOGIA:	Pesquisa quantitativa, com técnica de entrevistas por telefone. Entrevistas por telefone (C.A.T.I.), entre 24/03/26 08/05/26.
AMOSTRA:	7.182 entrevistas por telefone (MEI, ME e EPP).
ERRO AMOSTRAL:	O erro amostral de 1,2% para resultados gerais. O intervalo de confiança de 95%.
PONDERAÇÃO:	Os dados foram ponderados por cotas de UF, porte e setor.

Para efeito de comparações, nesta edição, aplicamos uma série de questões sobre IA que fazem parte da Pesquisa *Business Trends and Outlook Survey* (BTOS) 2025-2026, pesquisa quinzenal realizada pelo *U.S. Census Bureau* (USCB).

Distribuição da amostra



Porte

EPP	ME	MEI
1.392	3.336	2.454

Setor

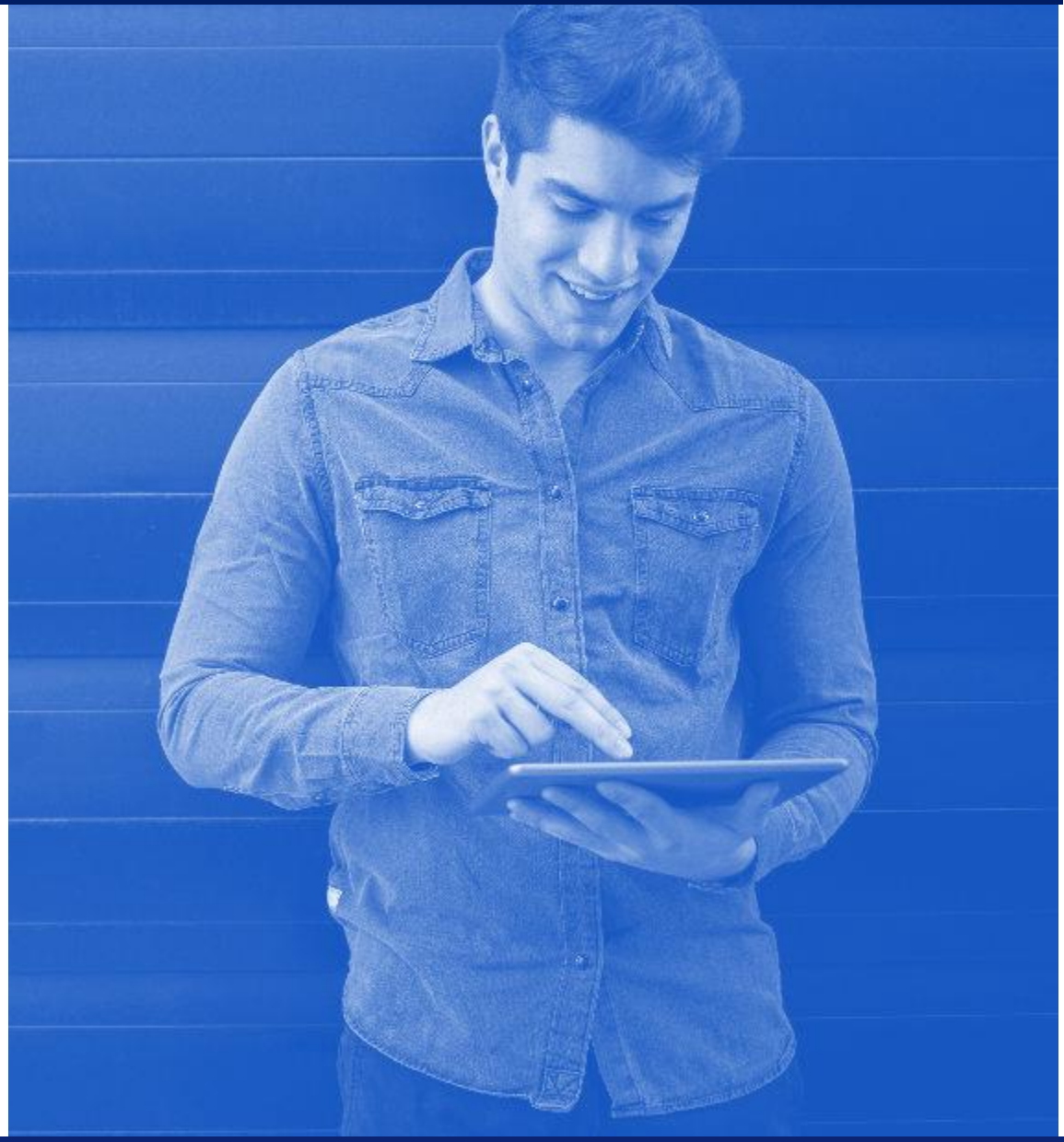
Comércio	Serviços	Indústria
2.407	3.499	1.276

Fonte: Sebrae/Meta

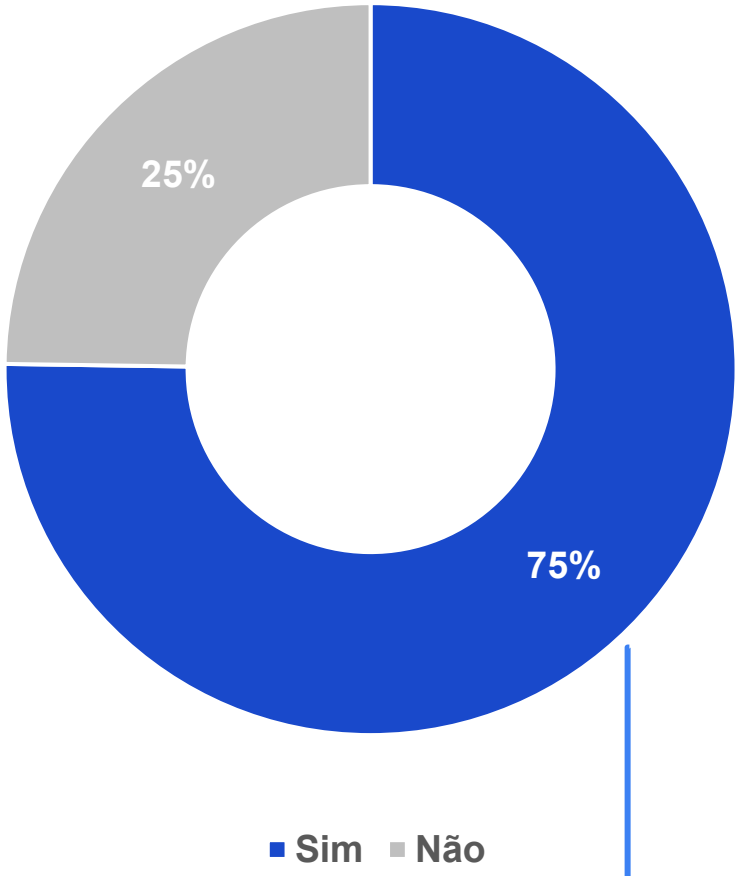
Resultados

1. Pesquisa tradicional
2. Perguntas da pesquisa BTOS(*)

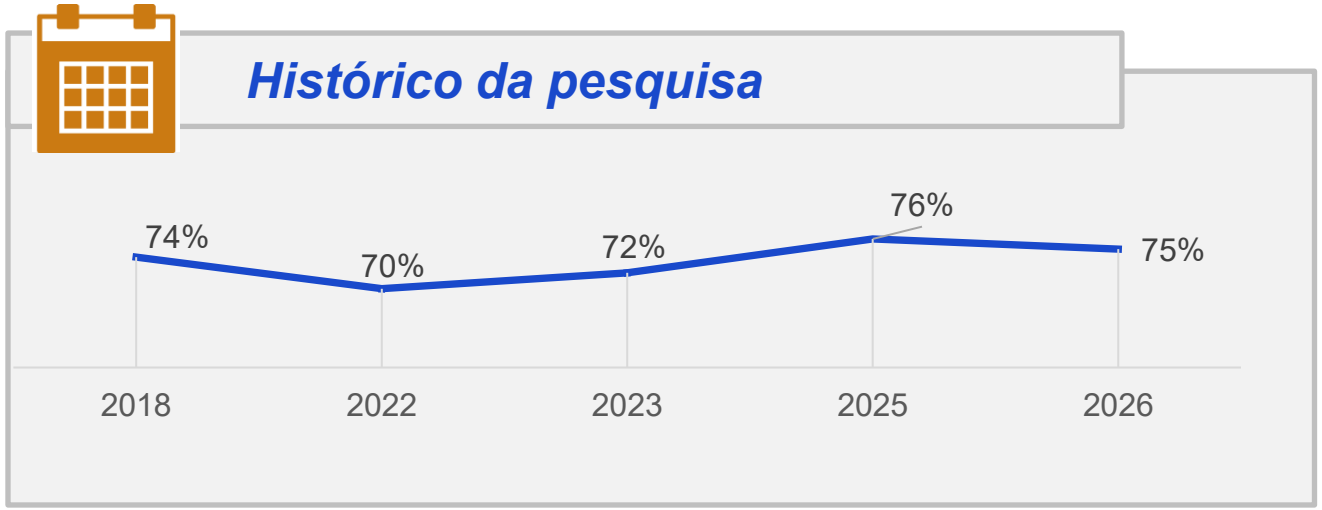
(*) *Business Trends and Outlook Survey* (BTOS) 2025-2026. Fonte: *U.S. Census Bureau*



Uso de computadores no negócio



3 em cada 4 empreendedores utilizam computador no seu negócio. Após crescimento de 6 pontos percentuais entre 2022 e 2025, o percentual de empresas que utilizam computador manteve-se estável.



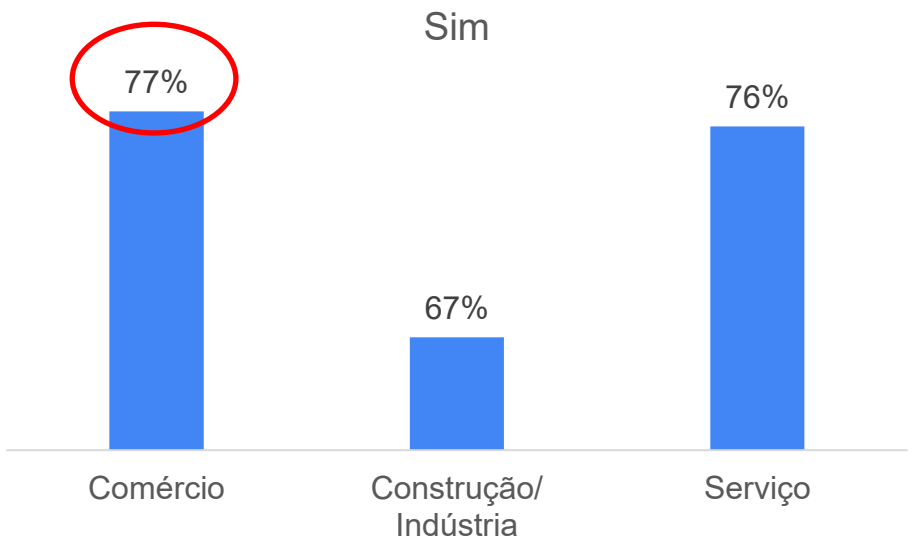
> em EPP, Comércio, C/Empregados, 50-99 empregados

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de computadores no negócio

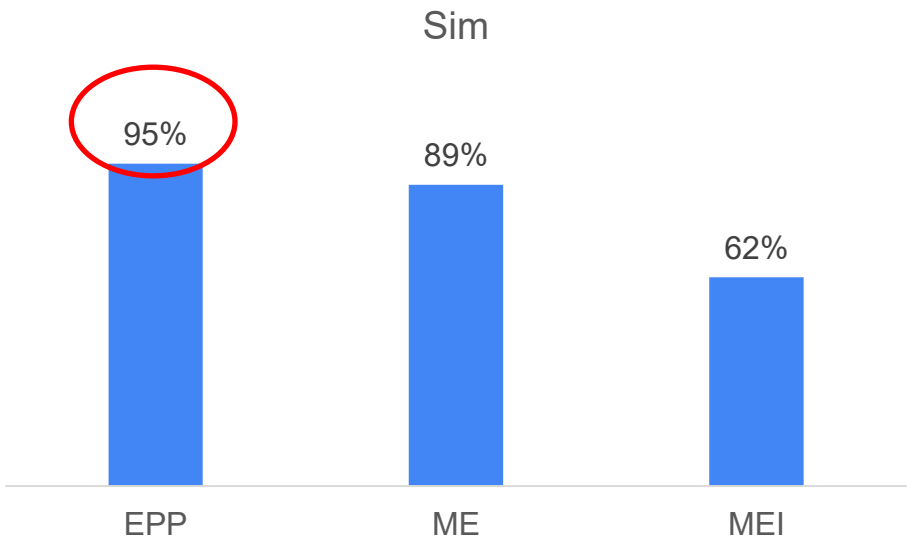
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



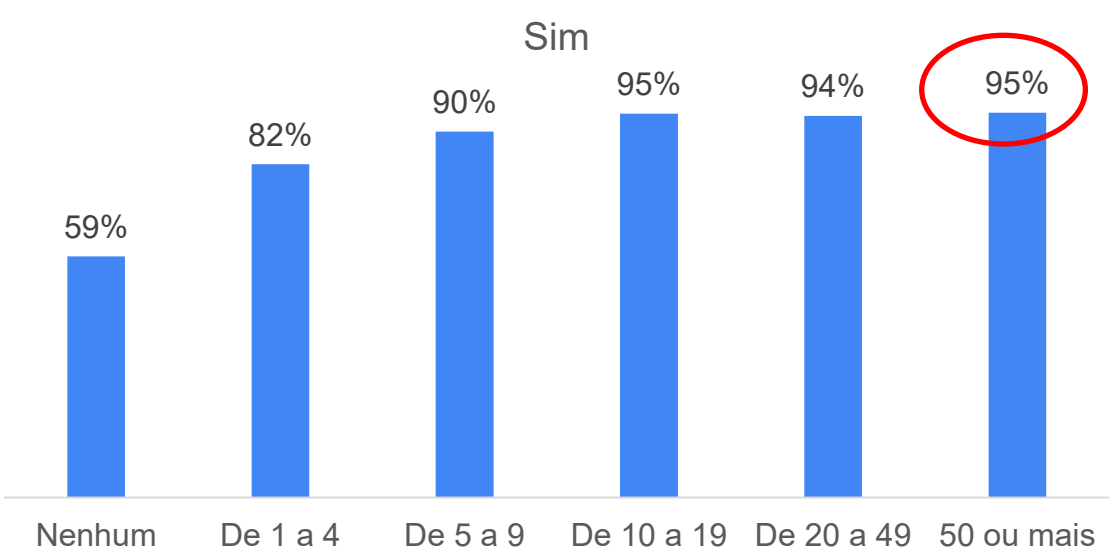
Empresas do comércio (77%) e de Pequeno Porte - EPP (95%)
são as que têm maior proporção com presença de computadores

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de computadores no negócio

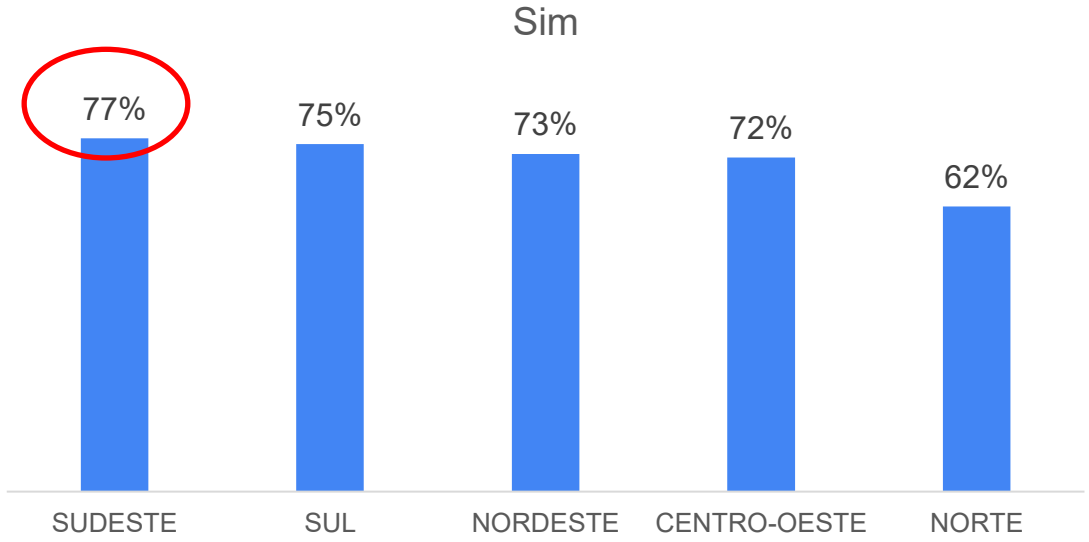
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

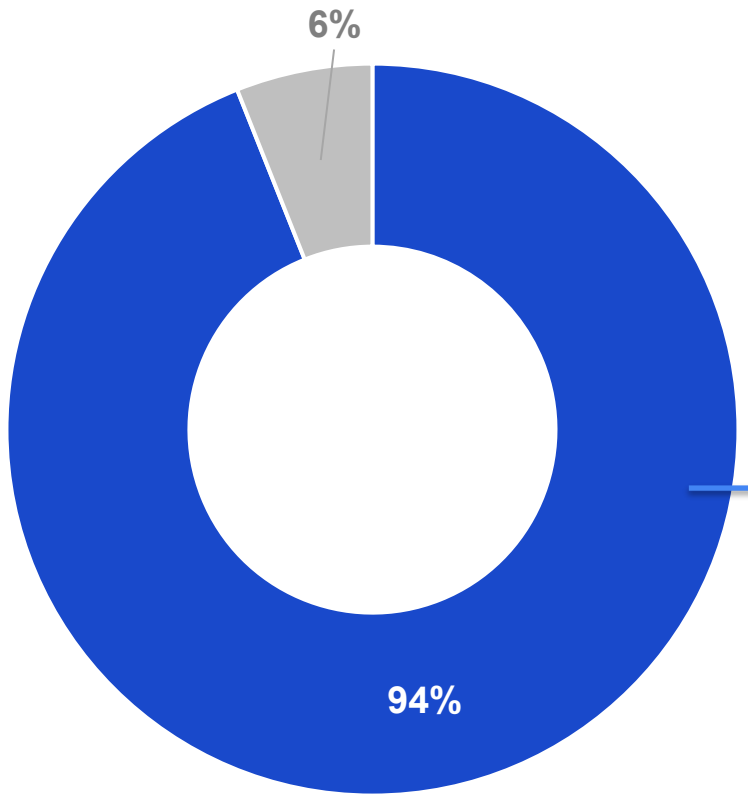
% de respostas "sim"



A proporção de empresas com computadores é maior no Sudeste (77%) e cresce com a faixa de empregados (chega a 95% nas empresas com 50 ou mais empregados)

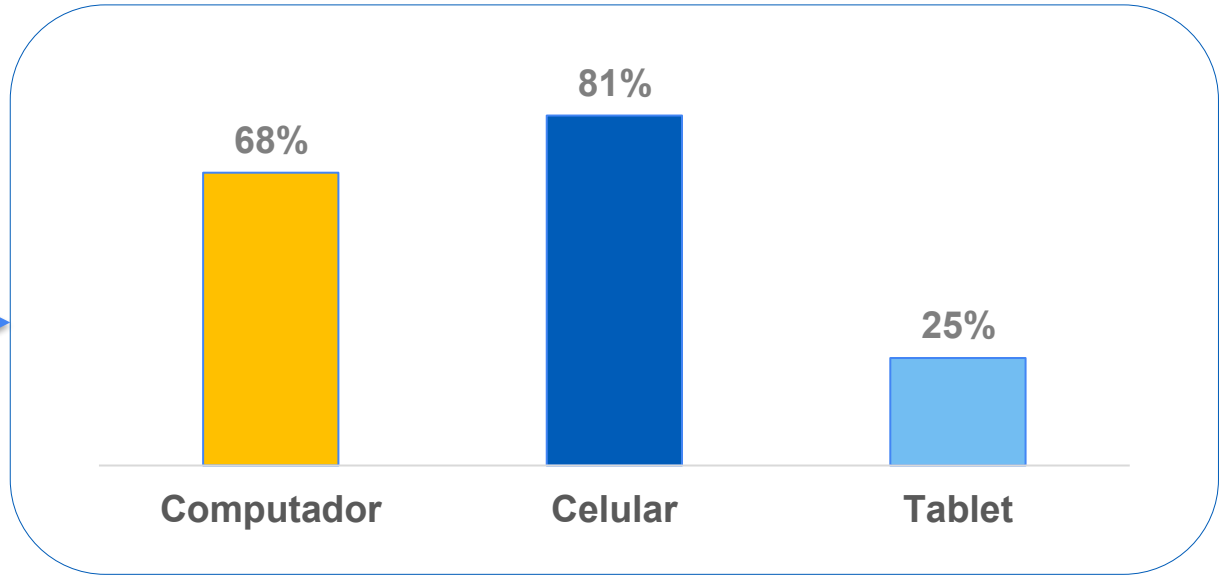
1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Acesso à internet



2) O Sr. costuma acessar a internet?

Em quase a totalidade dos empreendimentos existe o hábito de utilizar a internet. A conexão por celular é a mais frequente entre os empresários, seguida da conexão por meio de computador.



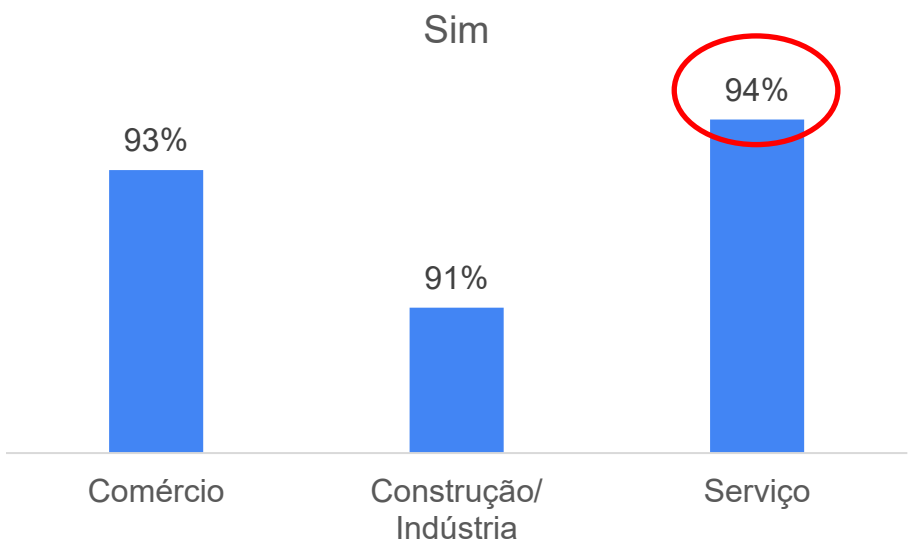
3) Por qual meio ou equipamento costuma acessar a internet?

Fonte: Sebrae/Meta

Acesso à internet

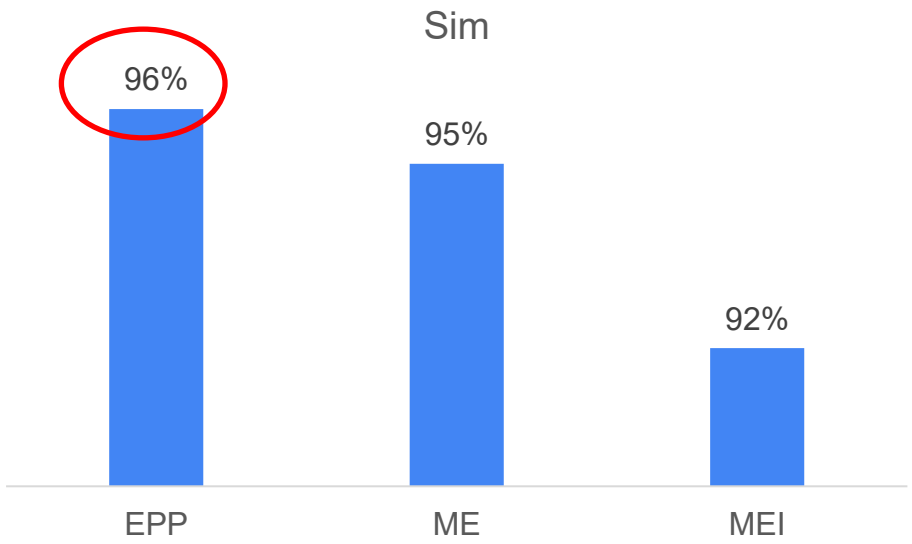
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



O costume de acessar a internet chega a 94% no setor de serviços e a 96% nas EPP

2) O Sr. costuma acessar a internet?

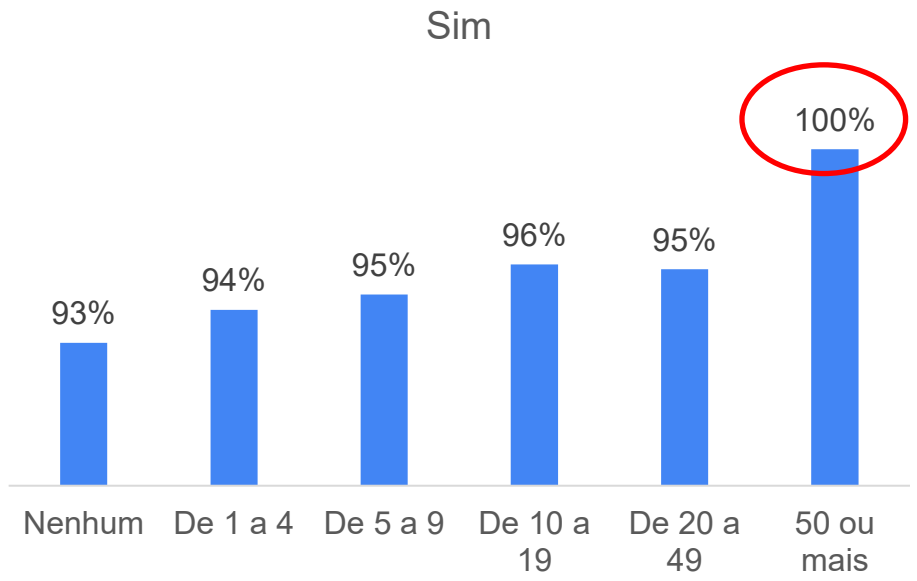
1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Fonte: Sebrae/FGV

Acesso à internet

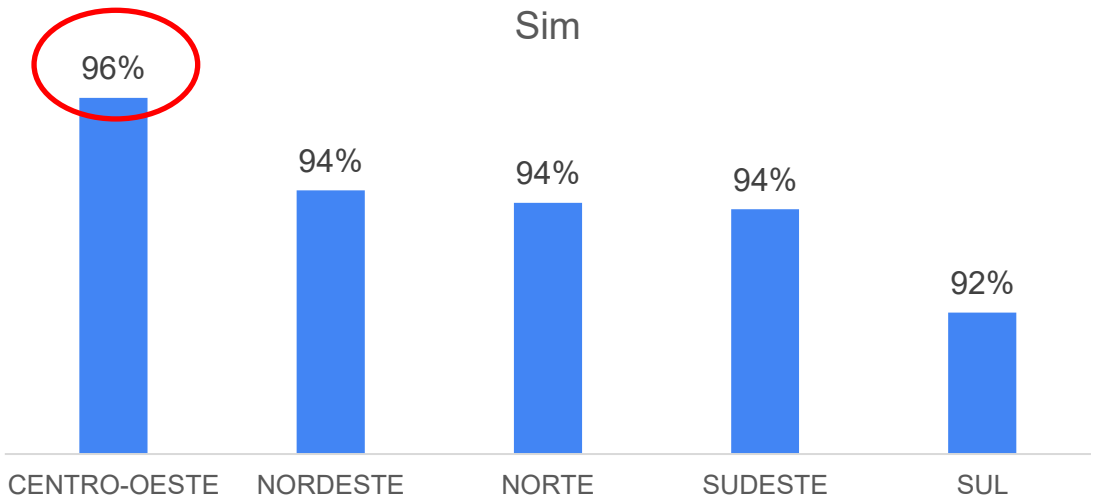
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"



O costume de acessar a internet chega a 96% nas empresas do Centro-Oeste e 100% nas empresas com 50 ou mais empregados

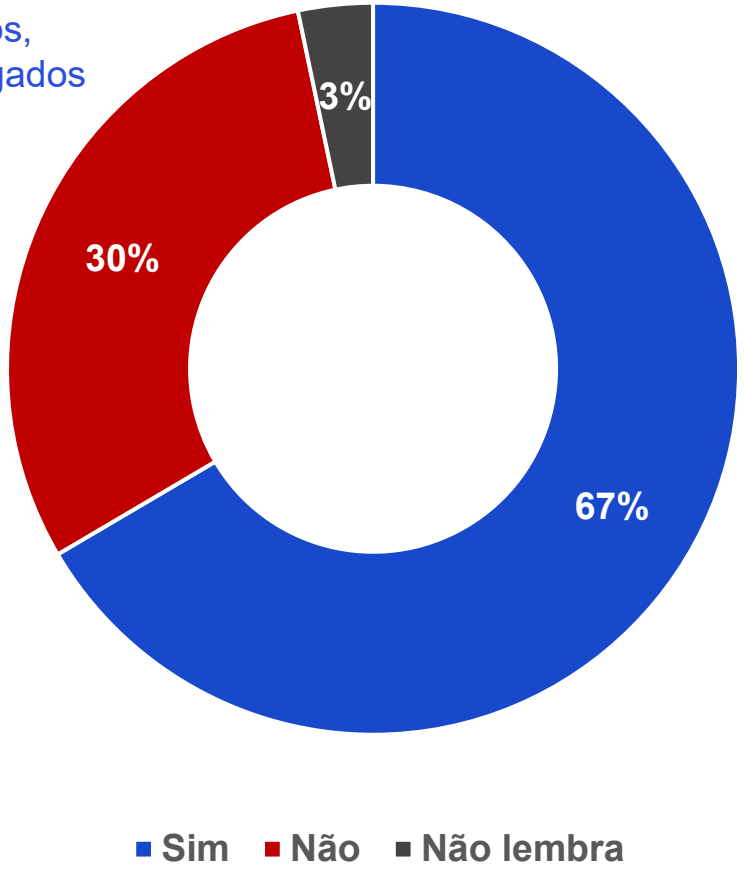
2) O Sr. costuma acessar a internet?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

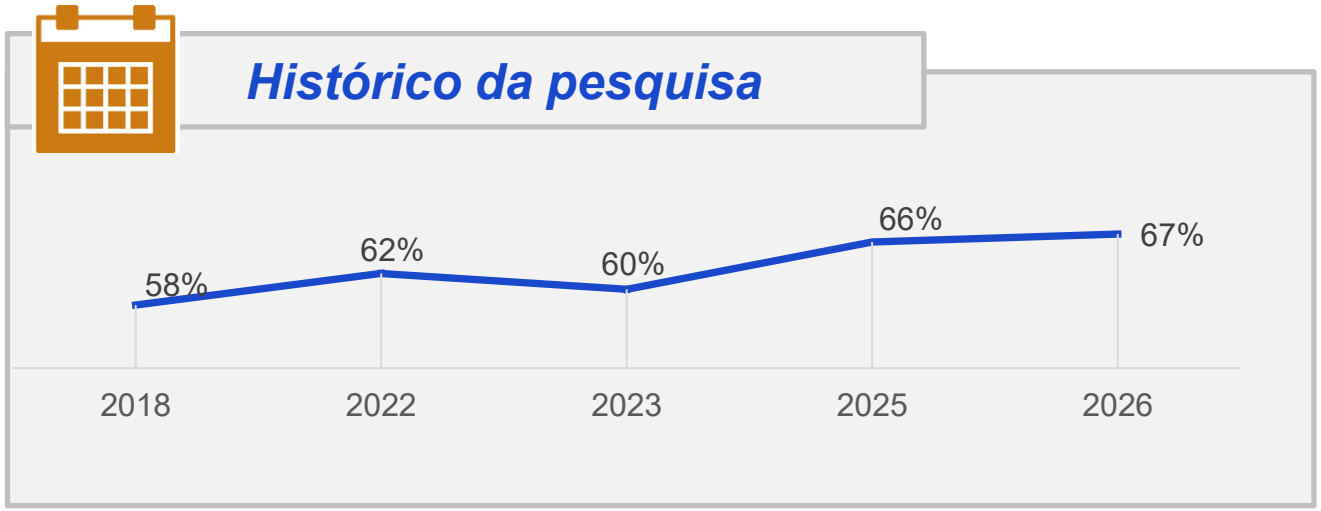
Fonte: Sebrae/FGV

Acesso ao site do SEBRAE

> em ME, Serviços, C/Empregados, 05-09 empregados



Dois em cada três empreendedores já acessaram o site do SEBRAE. Observa-se uma tendência de aumento deste percentual entre 2018 e 2024, passando de 58% para 66% de empresários que já acessaram o site.



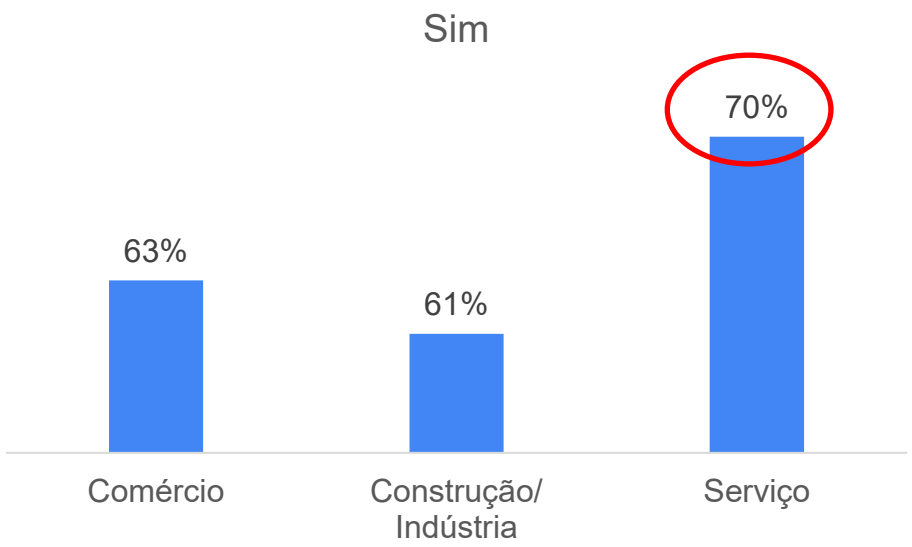
4) O(a) Sr(a) já acessou o SEBRAE pela internet?

Fonte: Sebrae/Meta

Acesso ao site do SEBRAE

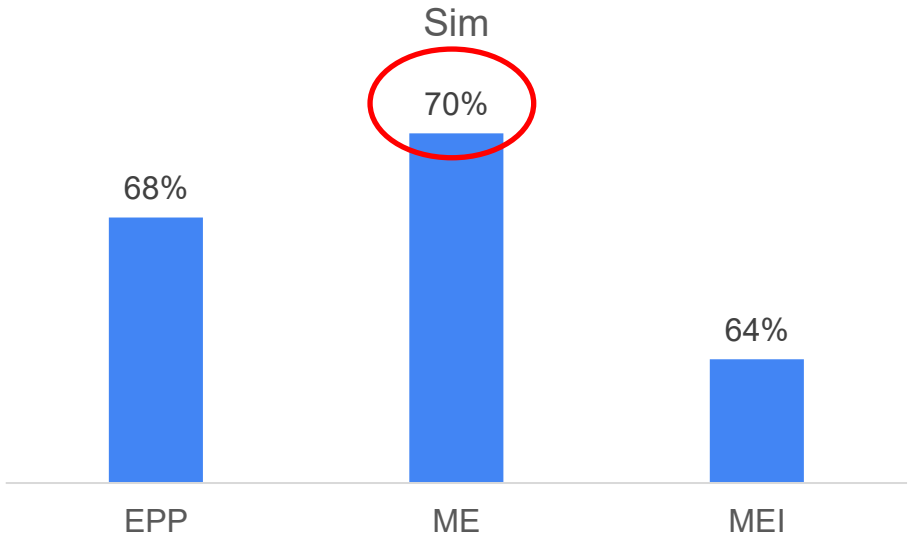
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



O acesso ao site do Sebrae chega a 70% no setor de serviços e 70% nas Microempresas

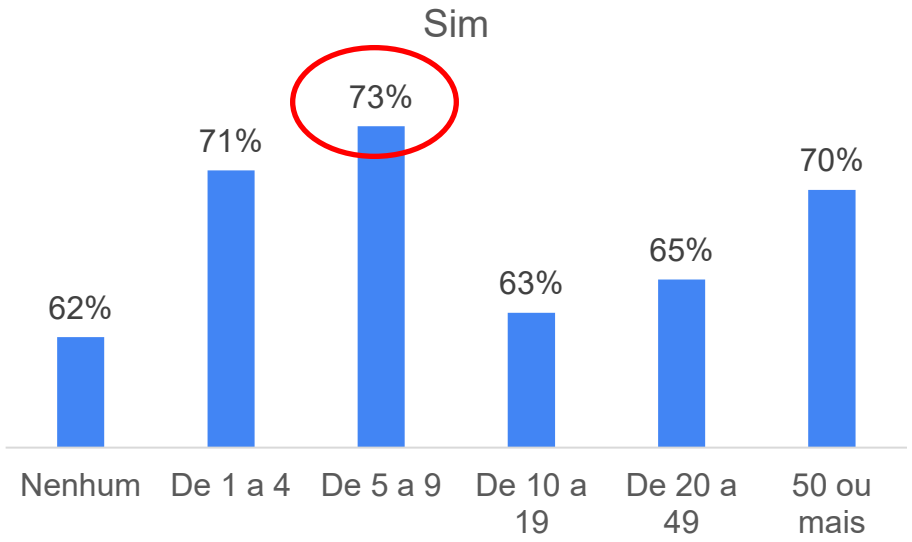
4) O(a) Sr(a) já acessou o SEBRAE pela internet?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Acesso ao site do SEBRAE

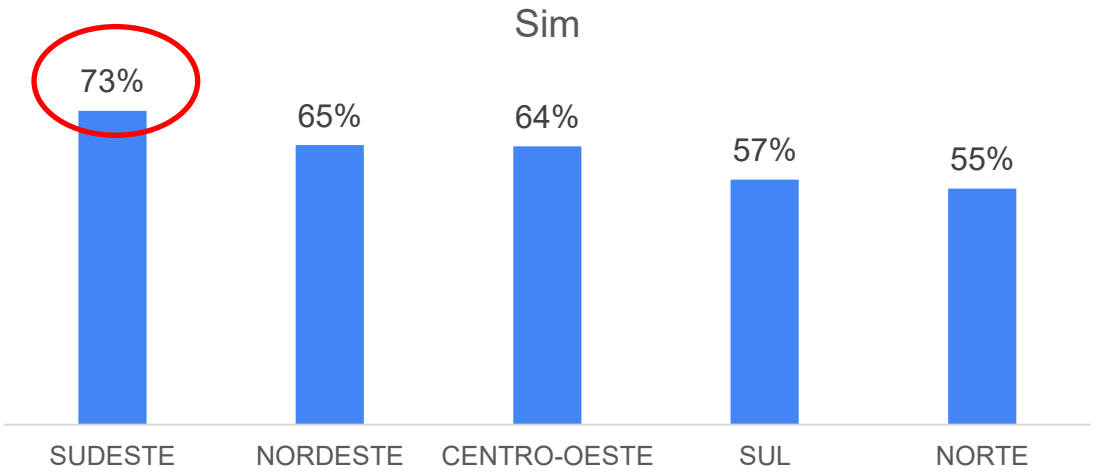
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"



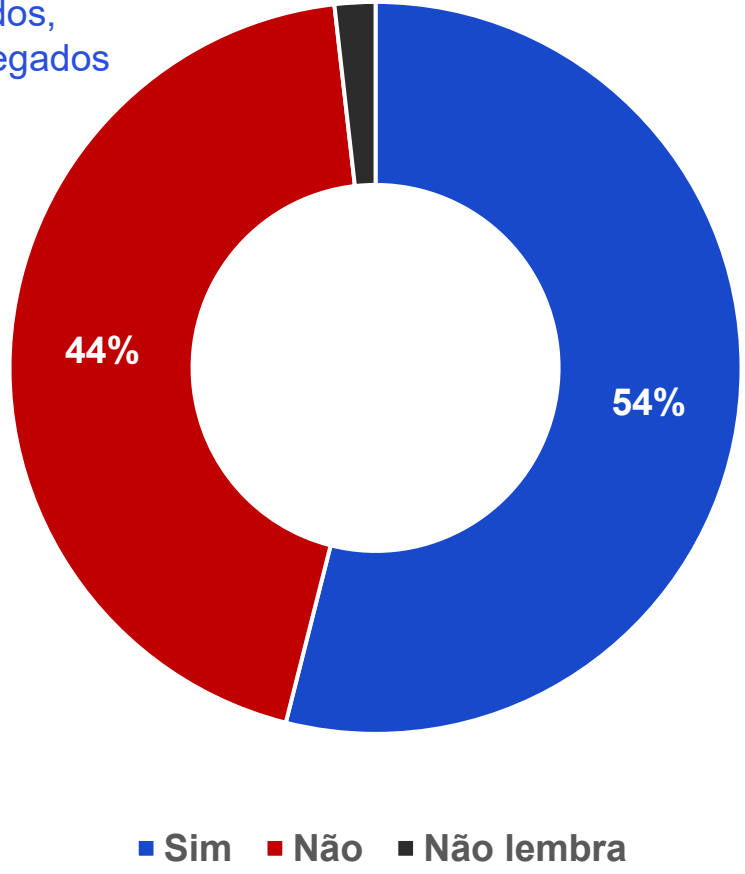
O acesso ao site do Sebrae chega a 73% na faixa de 5 a 9 empregados e 73% no sudeste

4) O(a) Sr(a) já acessou o SEBRAE pela internet?

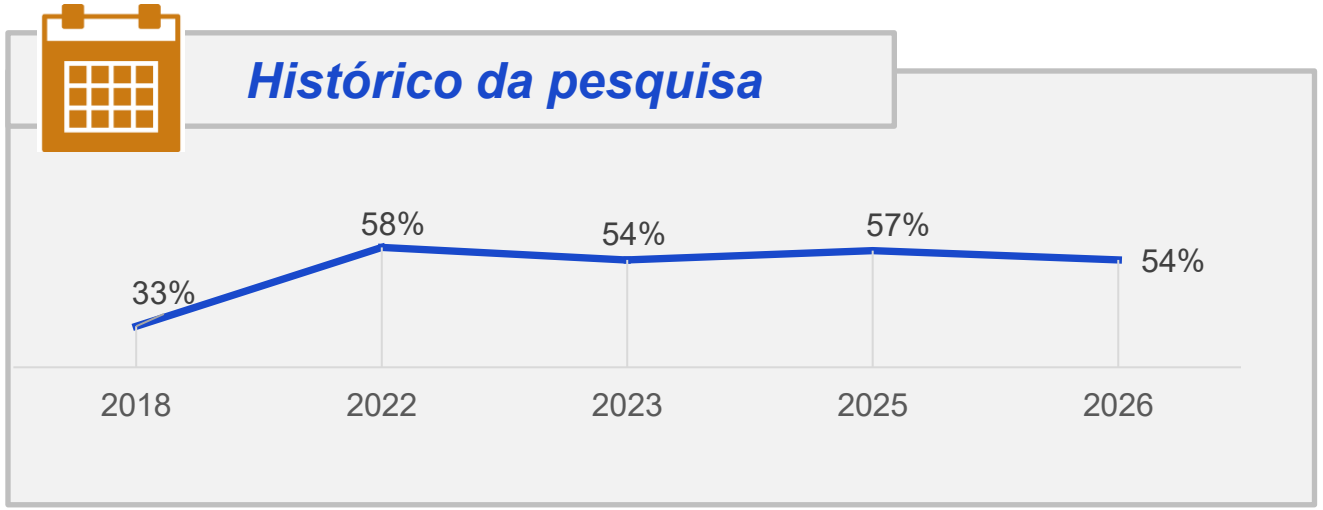
1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Realização de curso pela internet

> em EPP, Serviços, C/Empregados, 50-99 empregados



O percentual de empreendedores que já realizaram curso pela internet mantém-se estável desde 2022, com quase 60% de respostas afirmativas. No período pré-pandêmico – 2018 -, este percentual era bem menor: 33%



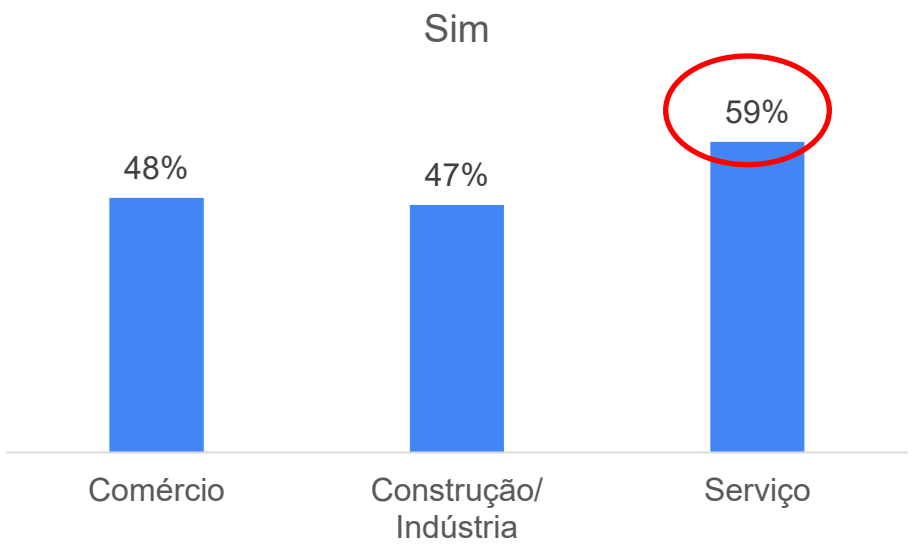
5) O(A) Sr.(a) já fez algum curso por meio da internet?

Fonte: Sebrae/Meta

Curso pela internet

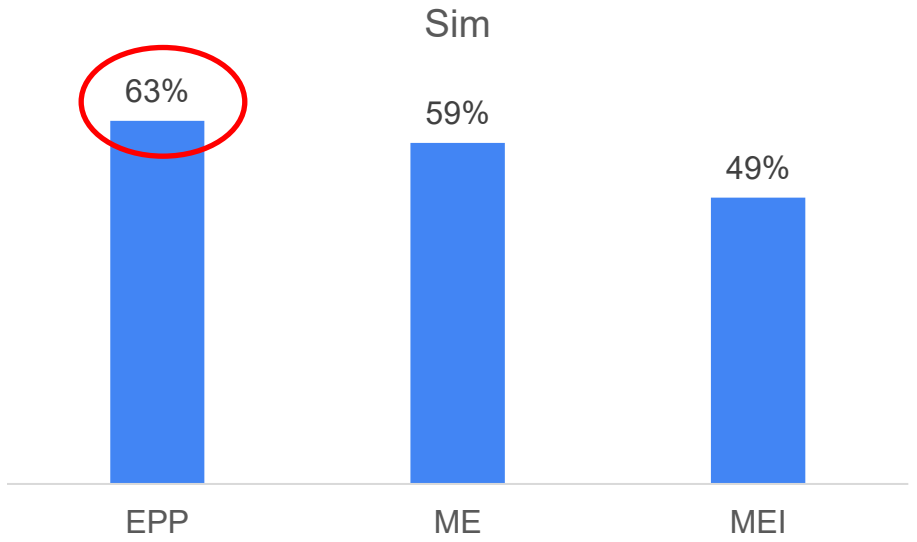
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



A realização de curso na internet chega a 59% no setor de Serviços e 63% nas EPP

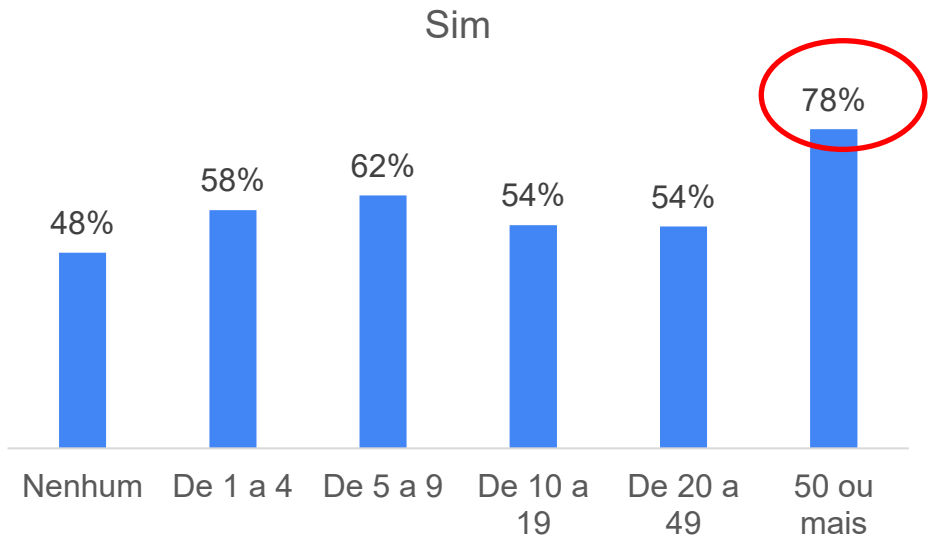
5) O(A) Sr.(a) já fez algum curso por meio da internet?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Curso pela internet

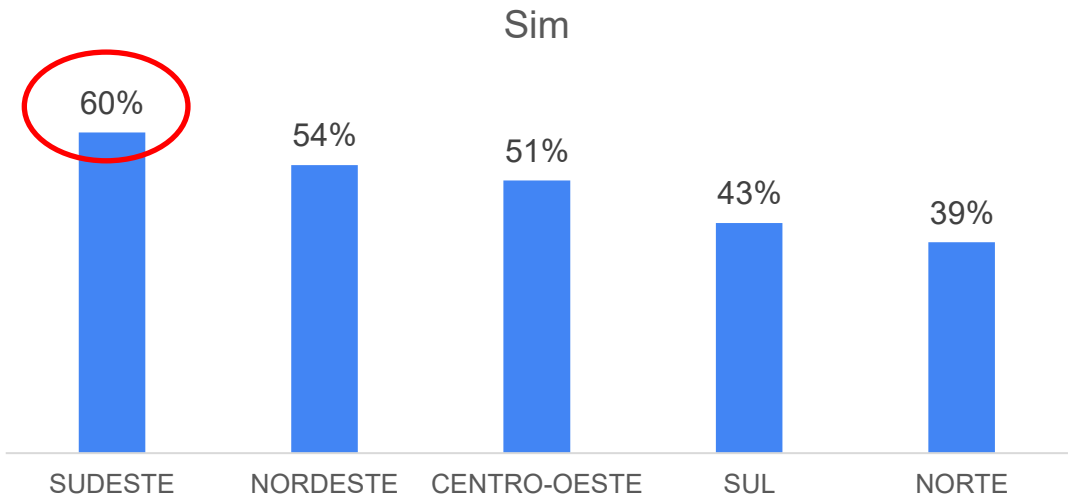
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"



A realização de curso na internet chega 78% nas empresas com 50 ou mais empregados e 60% no sudeste

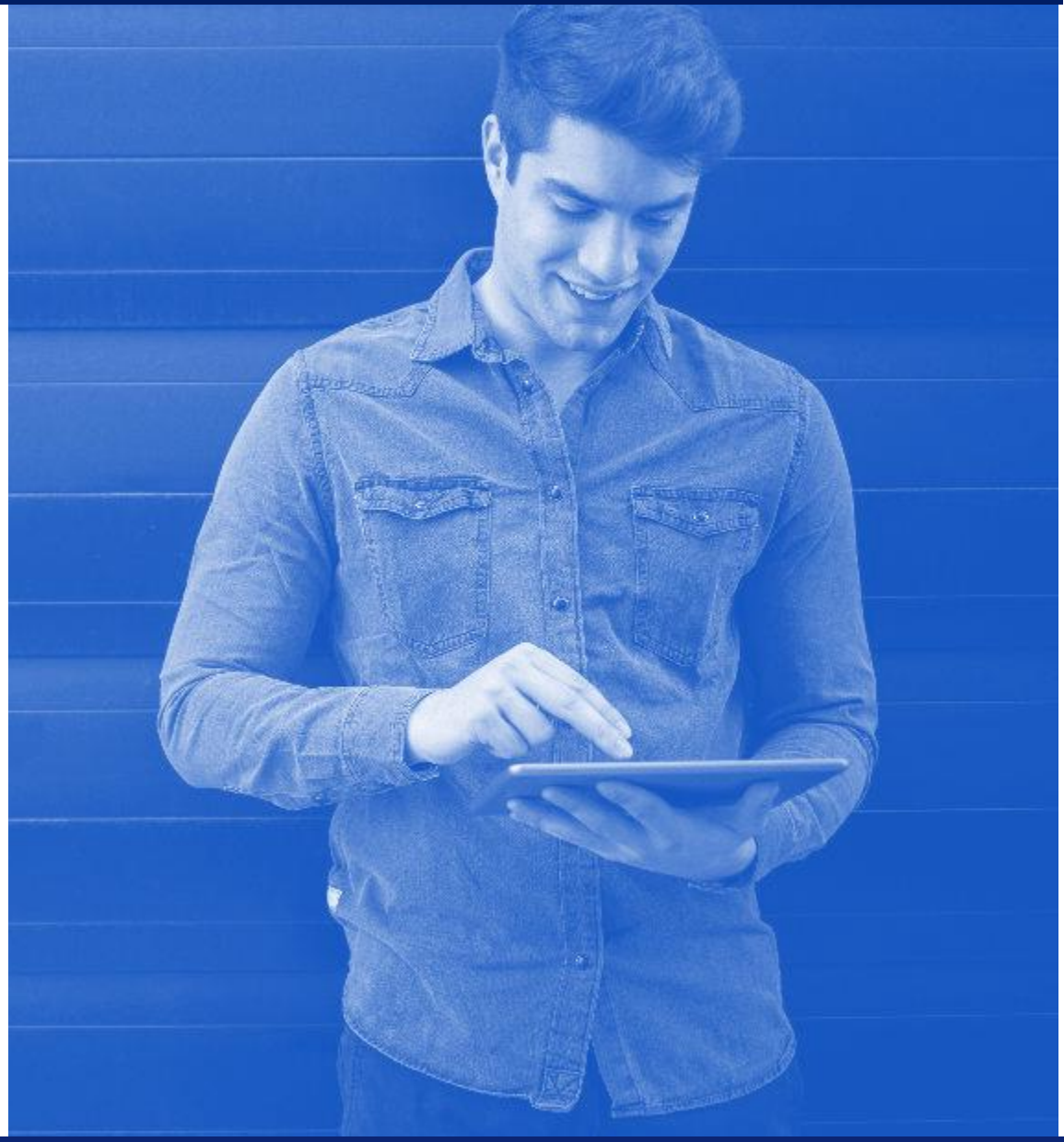
5) O(A) Sr.(a) já fez algum curso por meio da internet?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Resultados das perguntas da pesquisa BTOS (*)

1. Pesquisa tradicional
2. Perguntas da pesquisa BTOS(*)

(*) *Business Trends and Outlook Survey* (BTOS) 2025-2026. Fonte: *U.S. Census Bureau*



Uso de Inteligência Artificial no negócio

BRASIL

52%

Utilizaram IA nas últimas duas semanas.

61%

Utilizaram IA nos últimos seis meses.

Mais de metade dos empreendedores relataram já ter feito uso de inteligência artificial no seu negócio.

Nas últimas DUAS SEMANAS, usou Inteligência Artificial em qualquer ATIVIDADE DO SEU negócio?
Nos últimos 6 MESES, utilizou Inteligência Artificial em qualquer ATIVIDADE DO SEU negócio?

Fonte: Sebrae/Meta

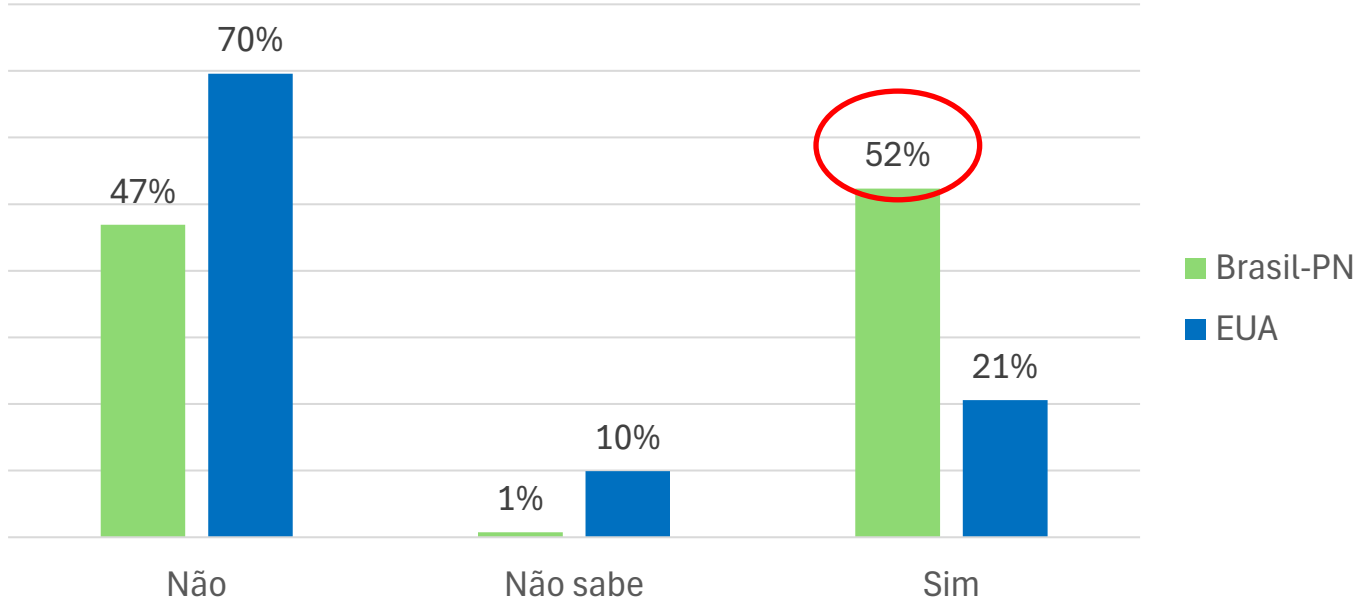
Uso de IA nas últimas 2 SEMANAS

BRASIL – PN (*)

P6.Nas últimas DUAS SEMANAS, usou Inteligência Artificial em qualquer ATIVIDADE DO SEU negócio? (Exemplos de IA: aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, agentes virtuais, reconhecimento de voz, etc.)

EUA – (**)

Between MMM DD – MMM DD, did this business use Artificial Intelligence (AI)1 in any of its business functions? (Examples of AI: machine learning, natural language processing, virtual agents, voice recognition, etc.)



PN no Brasil utilizam mais IA que nos EUA

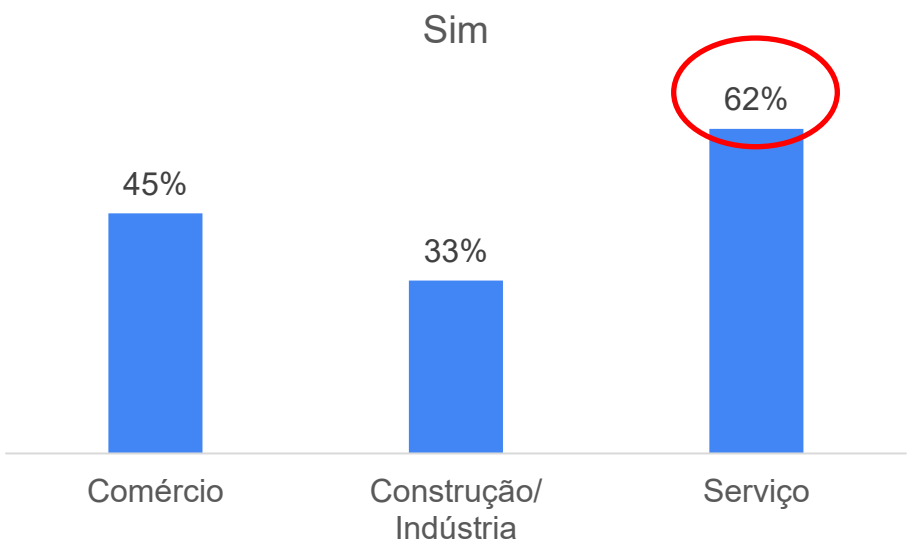
(*) PN consultados entre 24/03/26 08/05/26

(**) Empresas norte-americanas de todos os portes consultadas no painel 202611 (quinzena terminada em 31/05/2026)

Uso de IA nas últimas 2 SEMANAS

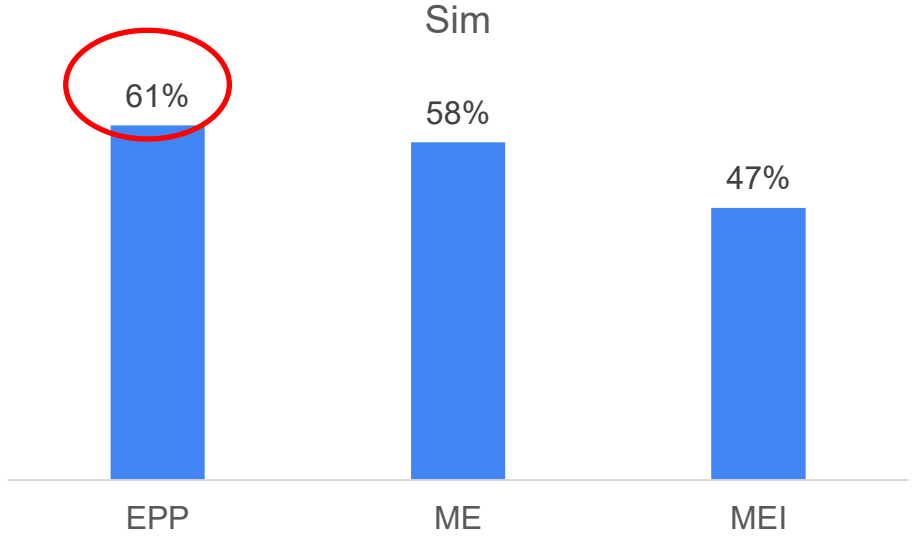
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



EPP (61%) e empresas de serviços (62%) usaram mais IA nas duas últimas semanas

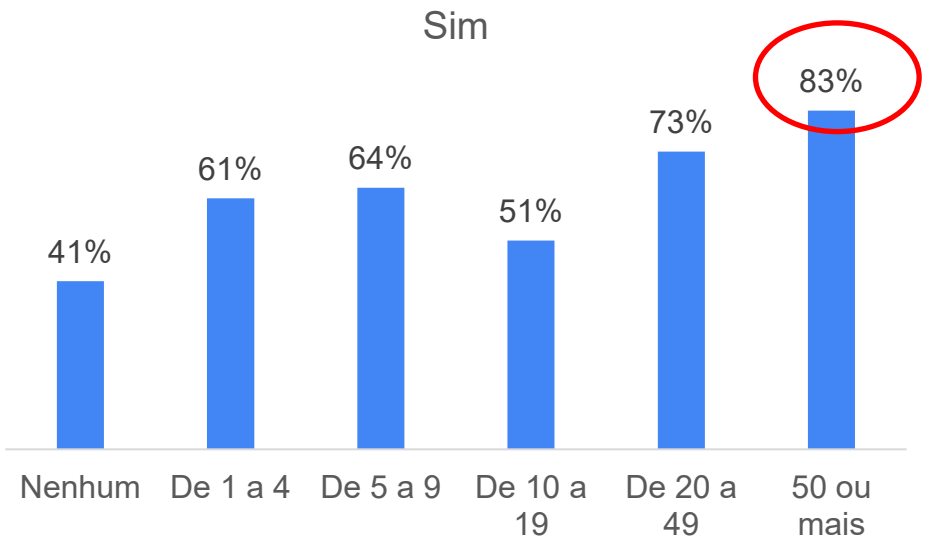
6) Nas últimas DUAS SEMANAS, usou Inteligência Artificial em qualquer ATIVIDADE DO SEU negócio?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA nas últimas 2 SEMANAS

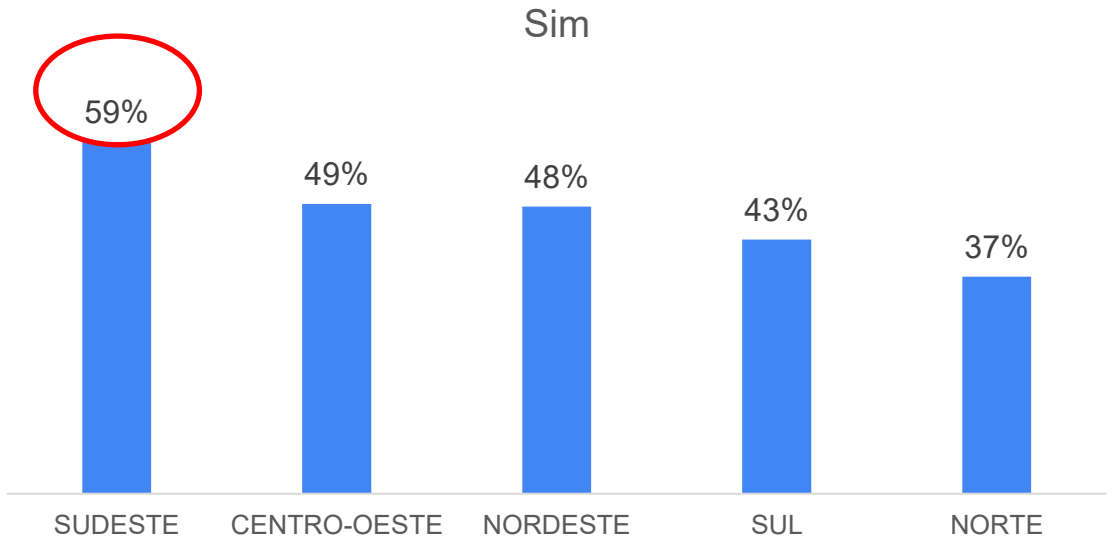
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"



Empresas com 50 ou mais empregados (83%) e do sudeste (59%) usaram mais IA nas duas últimas semanas

6) Nas últimas DUAS SEMANAS, usou Inteligência Artificial em qualquer ATIVIDADE DO SEU negócio?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

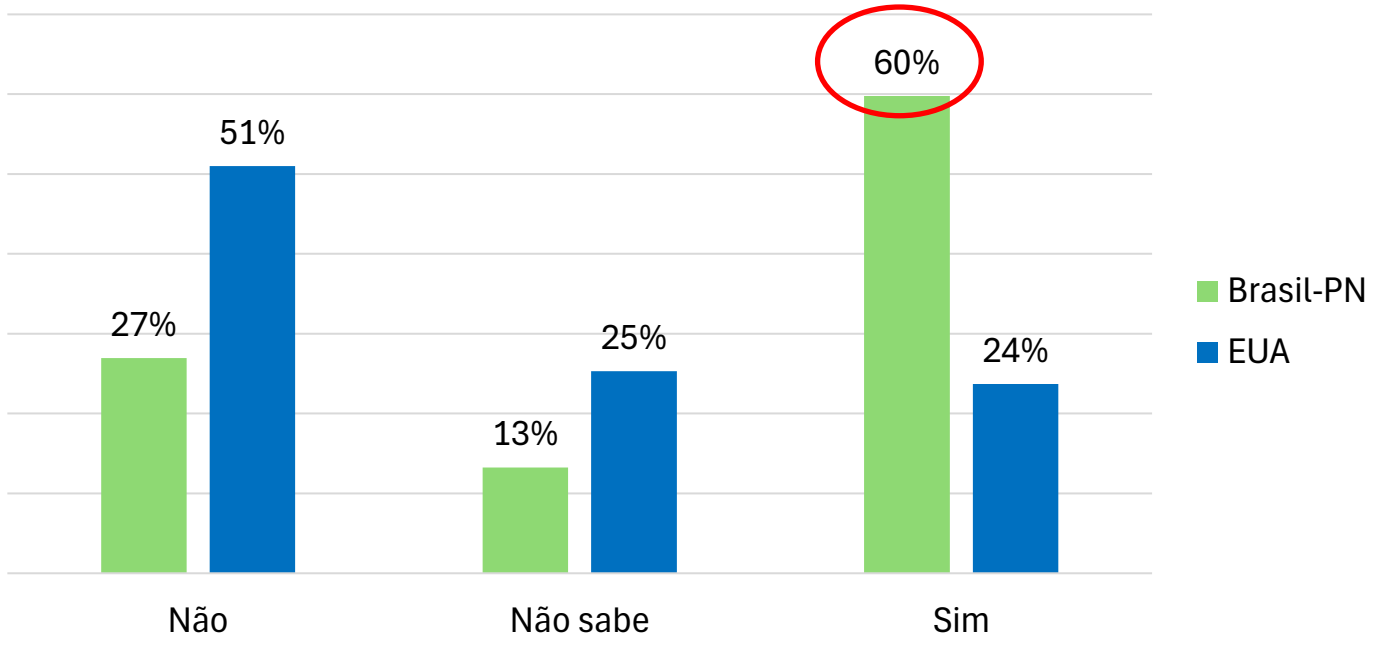
Uso de IA nos próximos 6 MESES

BRASIL – PN (*)

P13. Nos próximos 6 meses, sua empresa pretende usar Inteligência Artificial (IA) em alguma atividade do negócio? (Exemplos de IA: aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, agentes virtuais, reconhecimento de voz, etc.)

EUA – (**)

During the next six months, do you think this business will be using Artificial Intelligence (AI) in any of its business functions? (Examples of AI: machine learning, natural language processing, virtual agents, voice recognition, etc.)



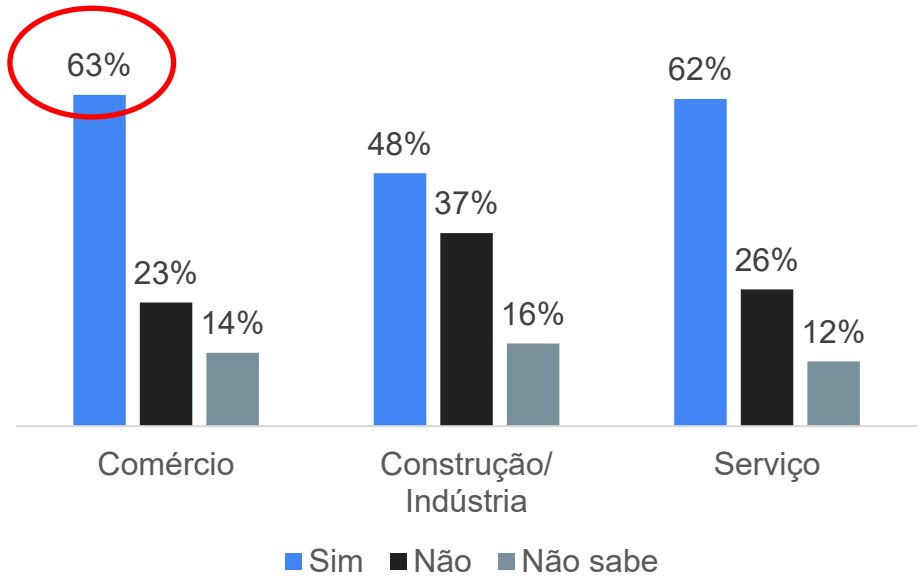
PN no Brasil pretendem utilizar mais IA que nos EUA, nos próximos 6 meses

(*) PN consultados entre 24/03/26 08/05/26
(**) Empresas norte-americanas de todos os portes consultadas no painel 202611 (quinzena terminada em 31/05/2026)

Uso de IA nos próximos 6 MESES

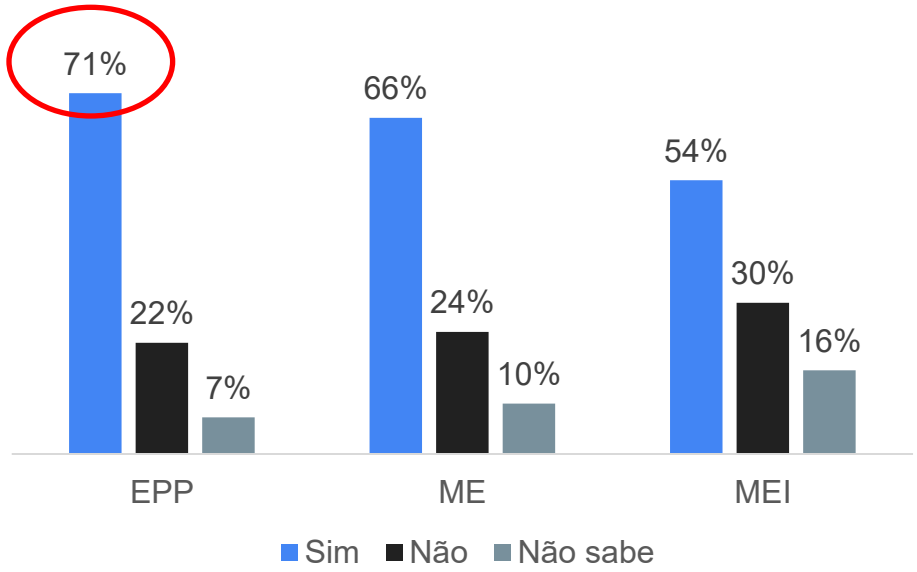
Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



Resultados por PORTE

% de respostas "sim"



63% do comércio e 71% das EPP pretendem usar mais IA nos próximos 6 meses

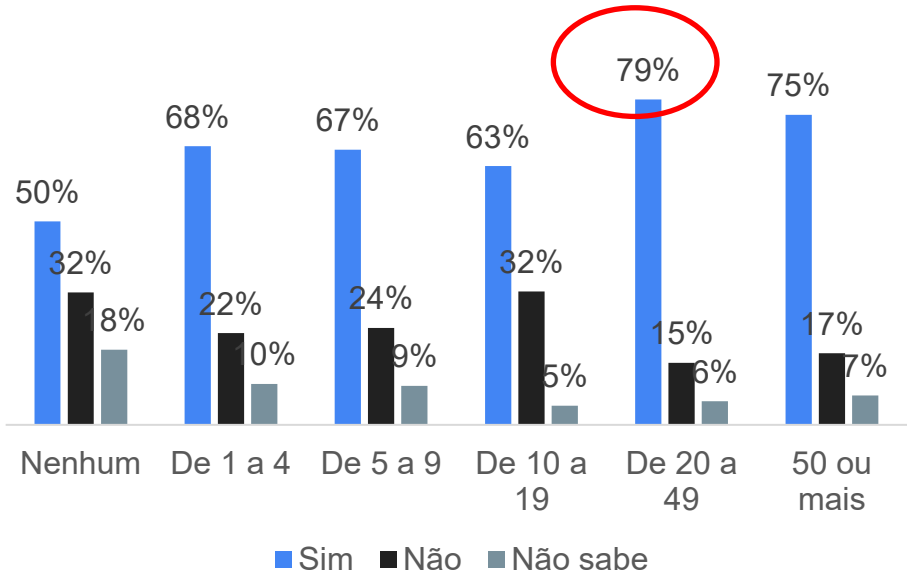
P13. Nos próximos 6 meses, sua empresa pretende usar Inteligência Artificial (IA) em alguma atividade do negócio?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA nos próximos 6 MESES

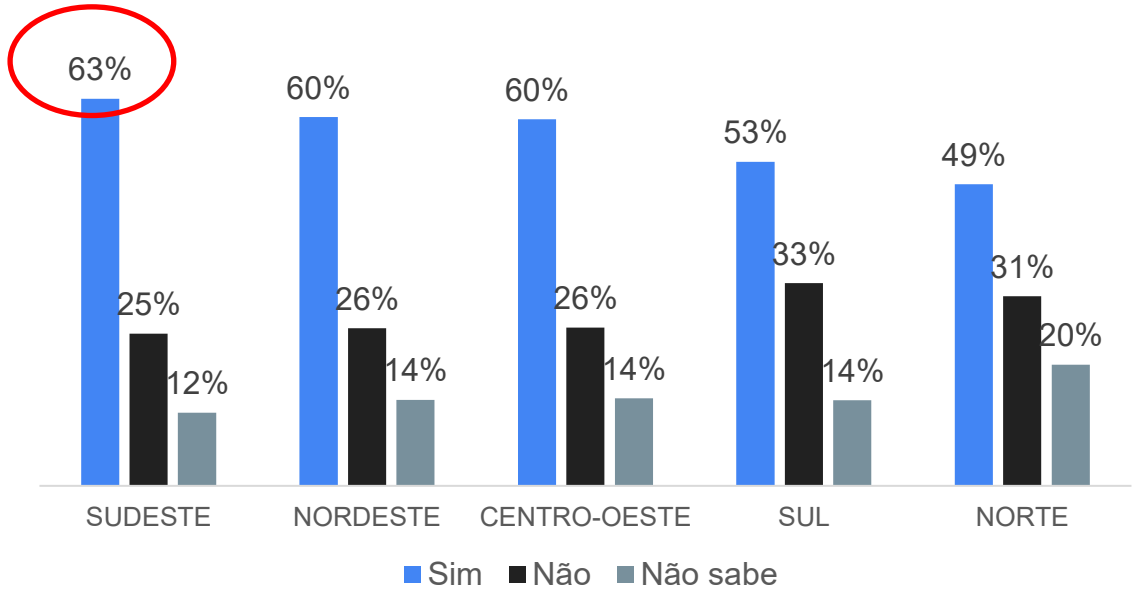
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"

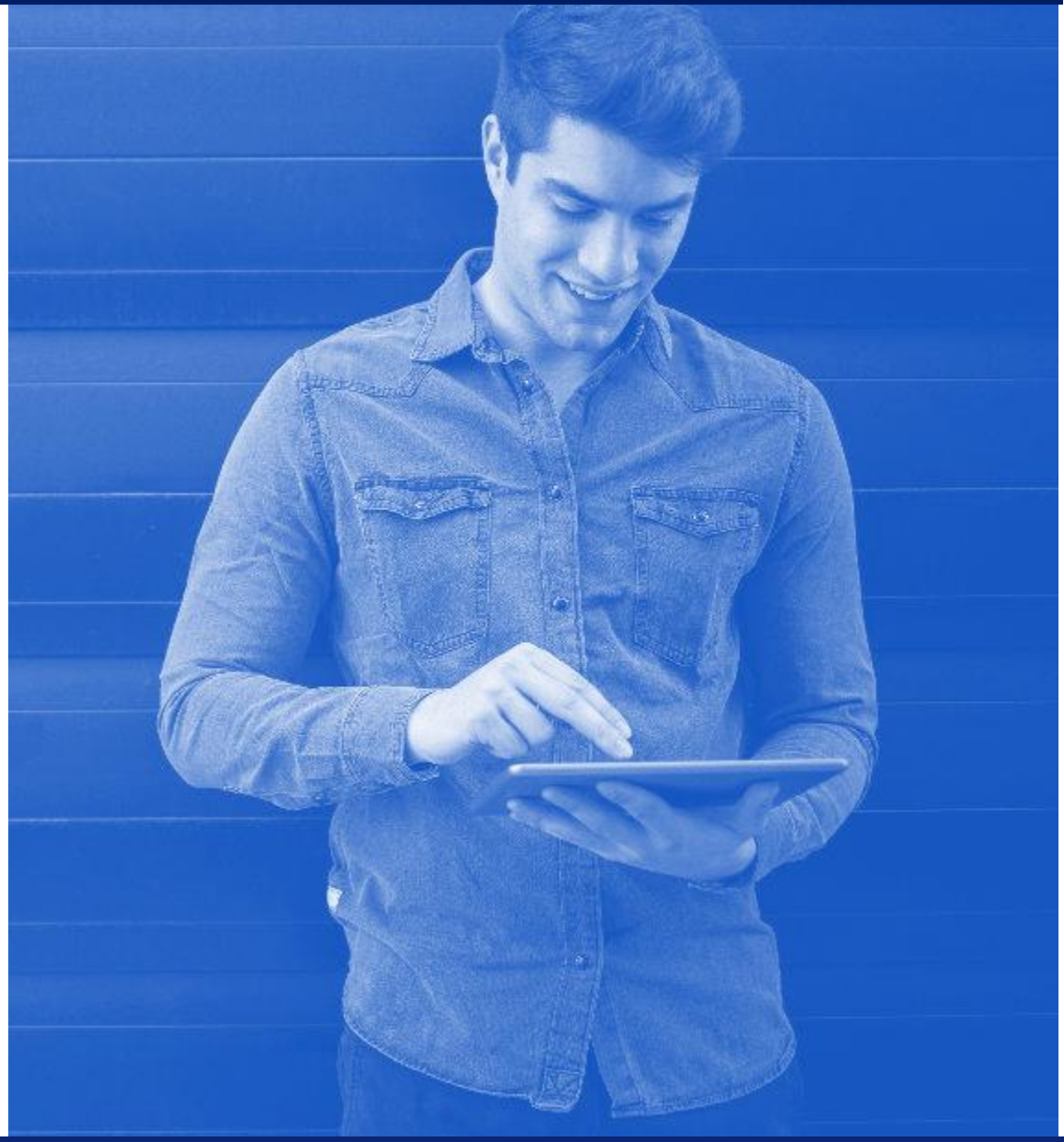


Nas empresas de 20 a 49 empregados a proporção que pretende usar mais IA nos próximos 6 meses chega a 79%. Nas empresas dos sudeste chega a 63%.

P13. Nos próximos 6 meses, sua empresa pretende usar Inteligência Artificial (IA) em alguma atividade do negócio?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas para quem usou IA “nos últimos 6 meses”

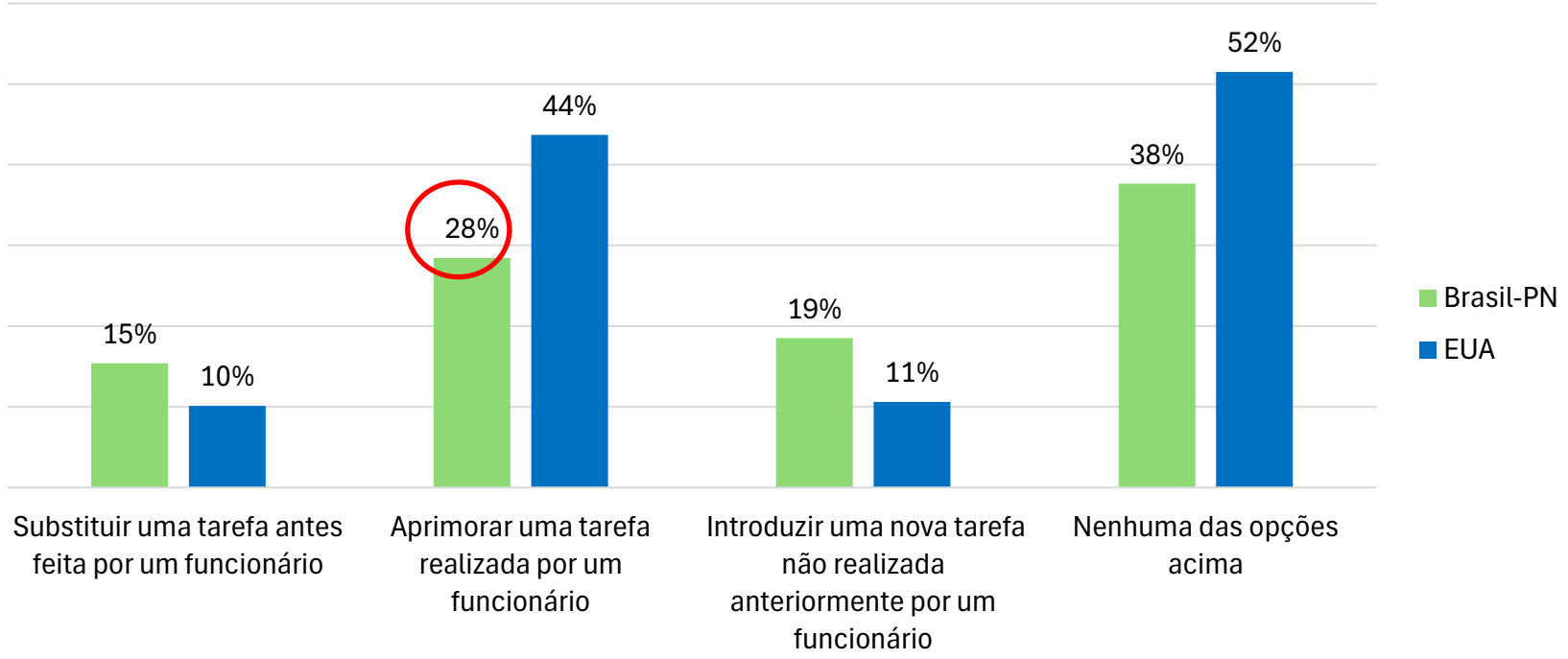


Fonte: Sebrae/Meta

Apenas quem usou IA “nos últimos 6 meses”

BRASIL – PN (*)
P8. Nos últimos 6 MESES, sua empresa usou Inteligência Artificial para fazer alguma das seguintes ações?

EUA – (**)
In the last six months, did this business use Artificial Intelligence (AI) to do any of the following? Select all that apply.



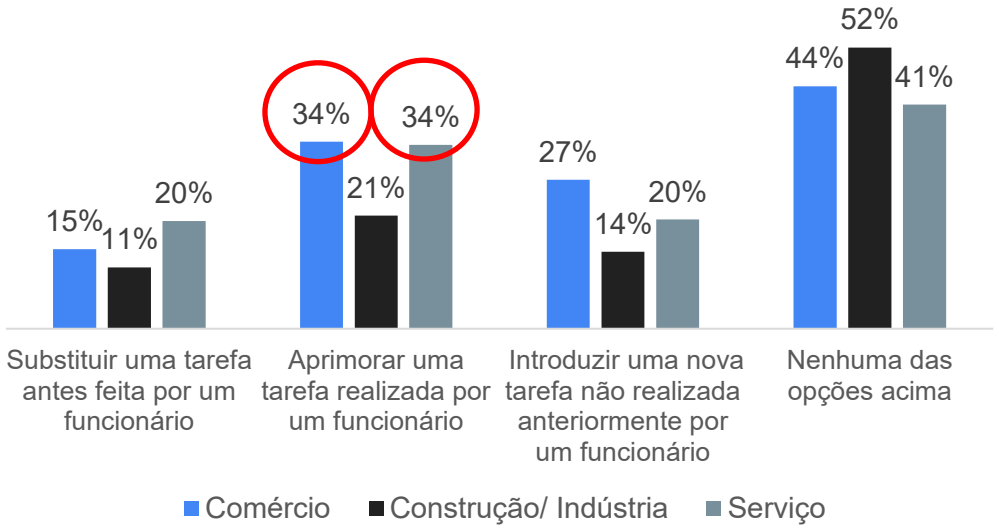
Tanto nos EUA quanto no Brasil a IA não está substituindo significativamente mão-de-obra, mas principalmente, aprimorando tarefa já realizada por funcionários

Fonte: Sebrae/Meta

“Nos últimos 6 meses”

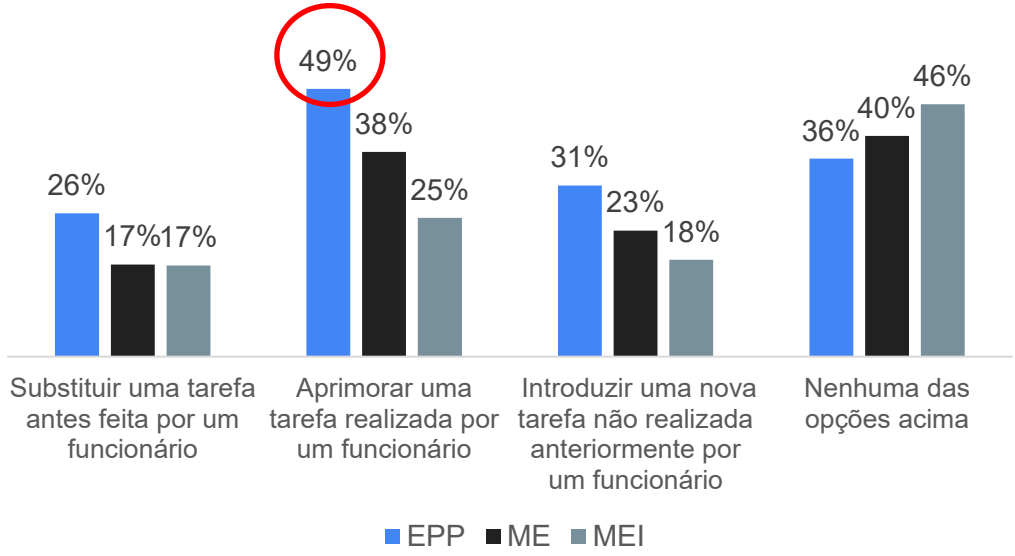
Resultados por SETOR

% de respostas “sim”



Resultados por PORTE

% de respostas “sim”



Entre os que usaram IA nos últimos 6 meses, “aprimorar tarefa já realizada” chegou a 34% no comércio e no setor de serviços e a 49% nas EPP

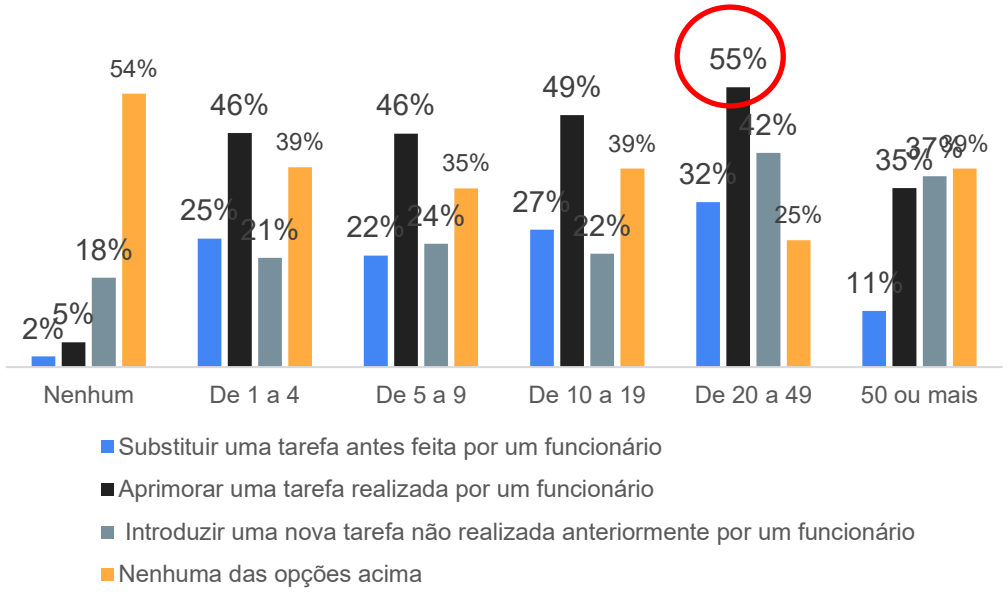
P8. Nos últimos 6 MESES, sua empresa usou Inteligência Artificial para fazer alguma das seguintes ações?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos últimos 6 meses”

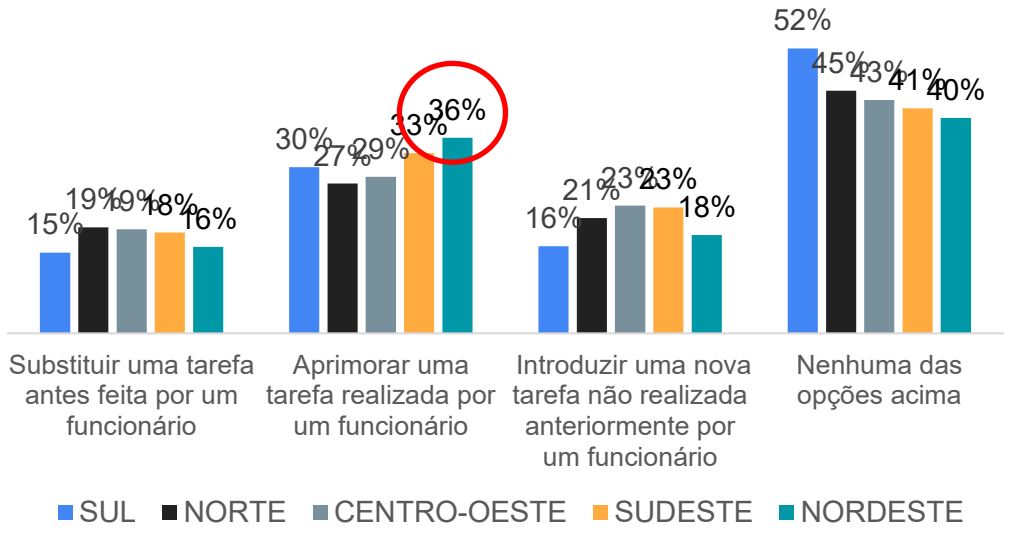
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas “sim”



Resultados por REGIÂO

% de respostas “sim”



Entre os que usaram IA nos últimos 6 meses, “aprimorar tarefa já realizada” chegou a 36% no sudeste e a 55% nas empresas de 20 a 49 empregados

P8. Nos últimos 6 MESES, sua empresa usou Inteligência Artificial para fazer alguma das seguintes ações?

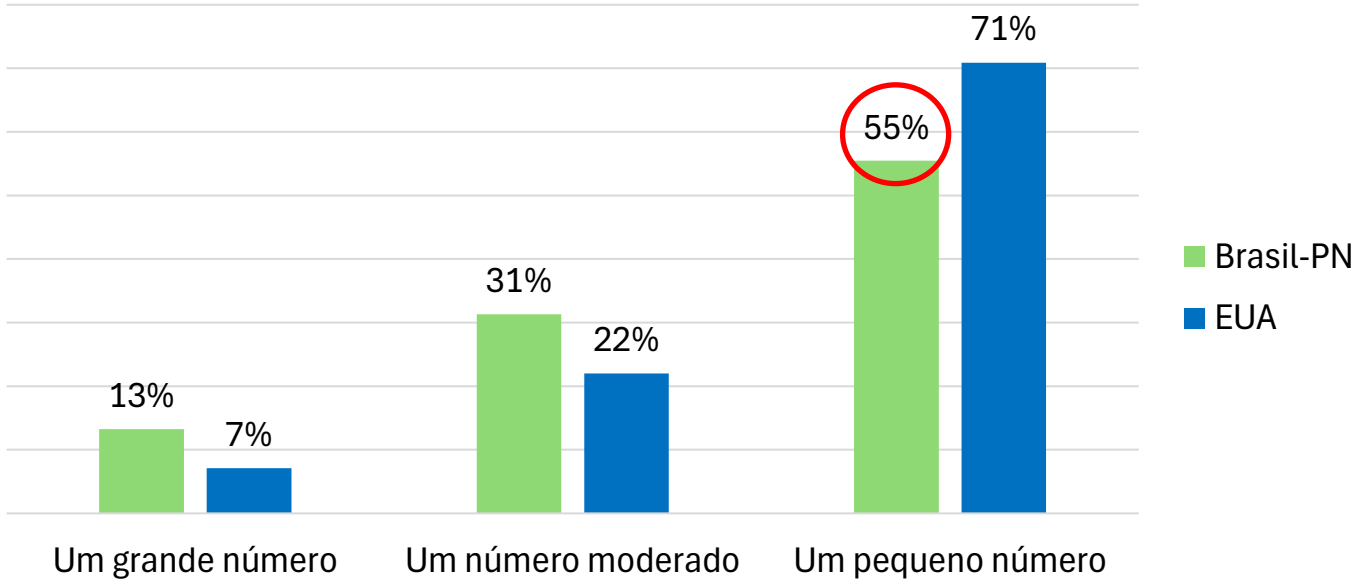
1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas quem usou IA “nos últimos 6 meses”

... E apenas para quem disse “realizar/substituir funcionário” na questão anterior

BRASIL – PN (*)
P9. Nos últimos 6 MESES, quantas tarefas anteriormente feitas por empregados foram SUBSTITUÍDAS por Inteligência Artificial na sua empresa?

EUA – (**)
In the last six months, how many tasks previously done by employees were instead performed by Artificial Intelligence (AI)?



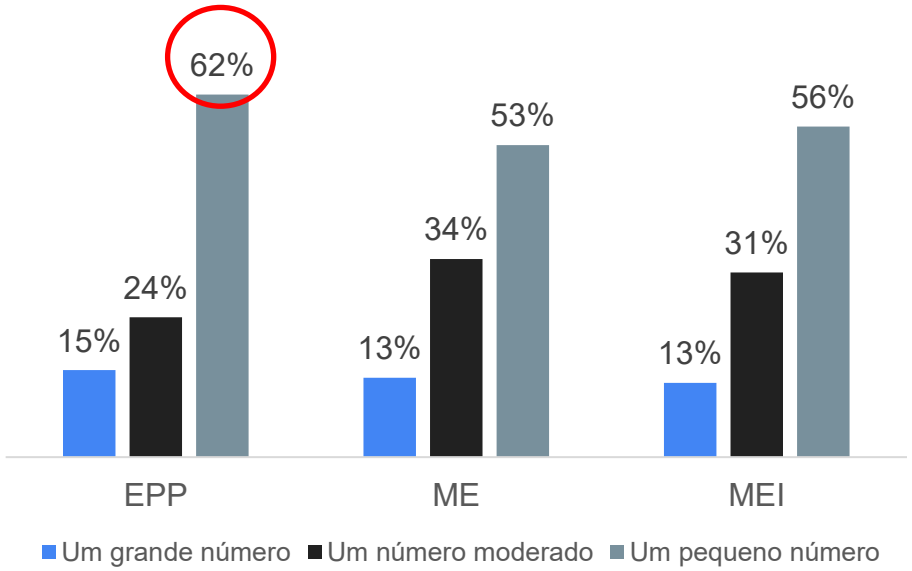
Tanto nos EUA quanto no Brasil a IA não está substituindo significativamente mão-de-obra, e quando há substituições, elas são em número pequeno de tarefas

Fonte: Sebrae/Meta

“nos últimos 6 meses”

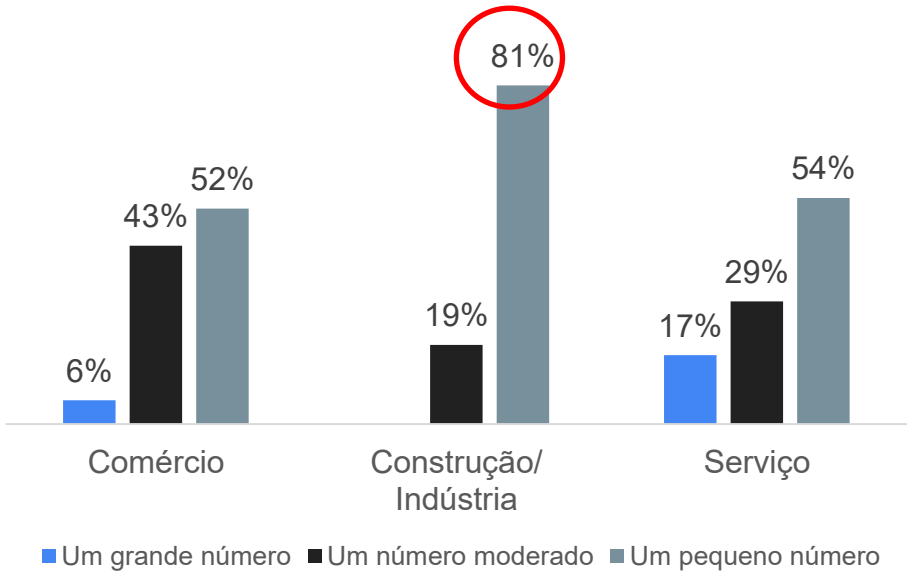
Resultados por SETOR

% de respostas “sim”



Resultados por PORTE

% de respostas “sim”



Entre os que usaram IA nos últimos 6 meses, a substituição de empregados em “um pequeno número” de tarefas foi mais evidente nas EPP (62%) e na Indústria/Construção (81%)

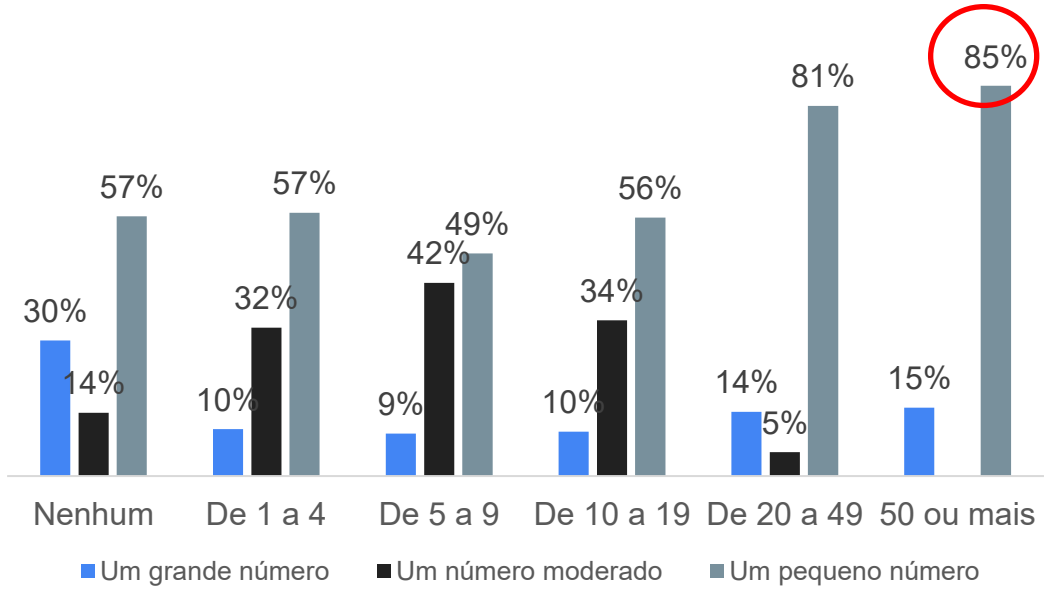
P9. Nos últimos 6 MESES, quantas tarefas anteriormente feitas por empregados foram SUBSTITUÍDAS por Inteligência Artificial na sua empresa?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos últimos 6 meses”

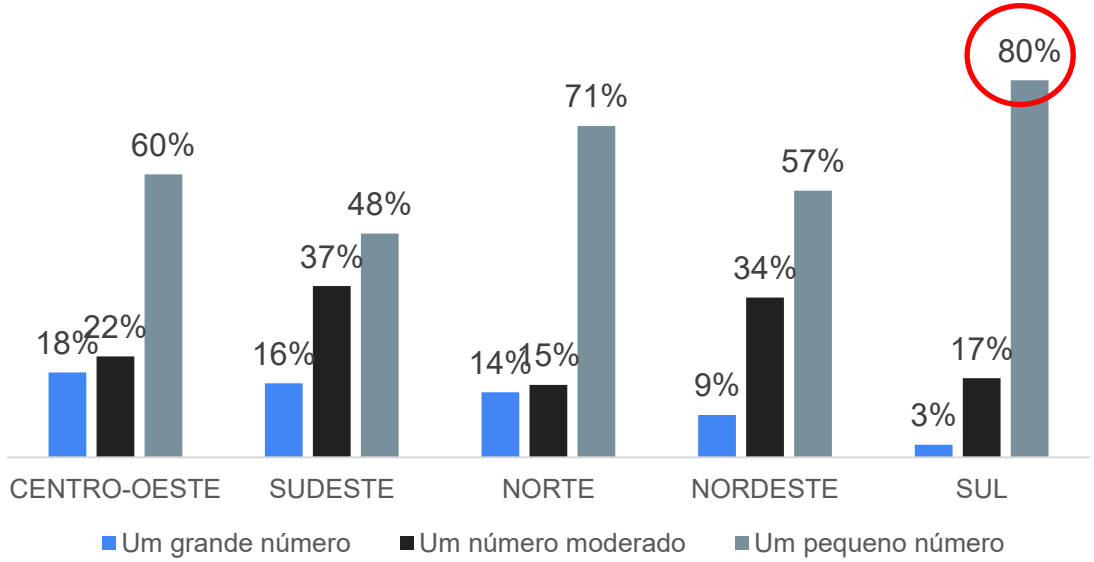
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas “sim”



Resultados por REGIÂO

% de respostas “sim”



Entre os que usaram IA nos últimos 6 meses, a substituição de empregados em “um pequeno número” de tarefas foi de 80%no sul e 85% nas empresas com 50 ou + empregados

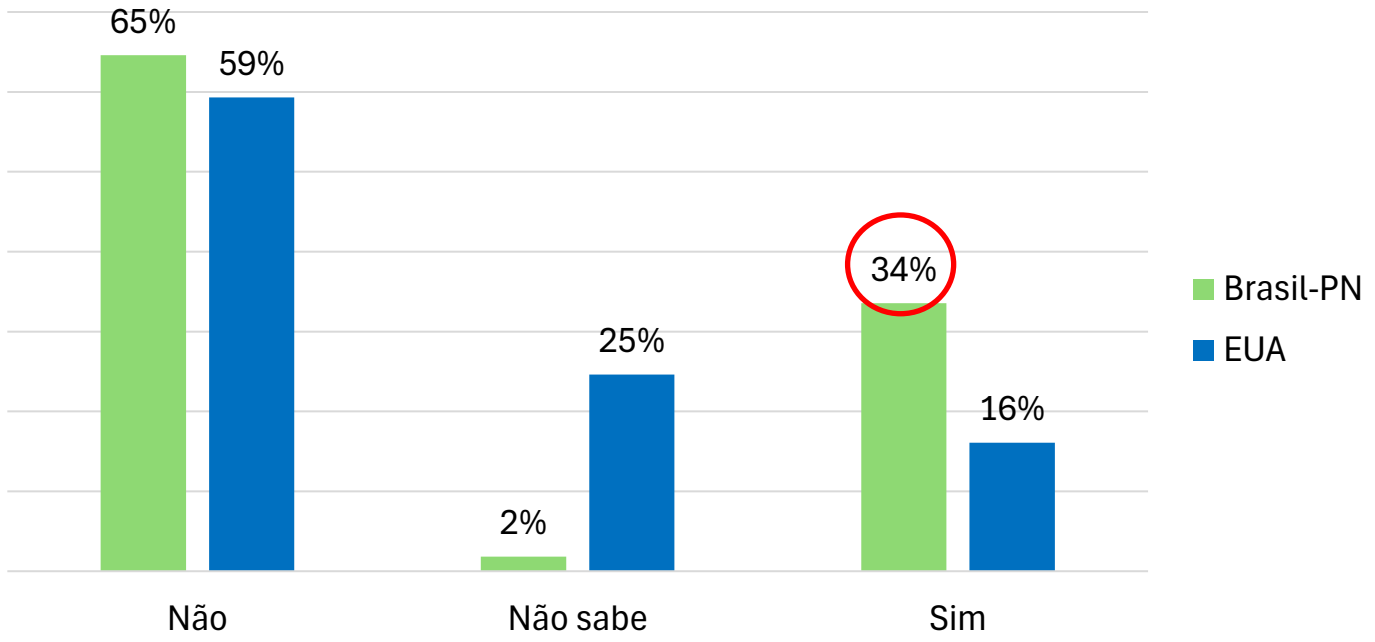
P9. Nos últimos 6 MESES, quantas tarefas anteriormente feitas por empregados foram SUBSTITUÍDAS por Inteligência Artificial na sua empresa?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas quem usou IA “nos últimos 6 meses”

BRASIL – PN (*)
P10. Nos últimos 6 meses, sua empresa usou Inteligência Artificial (IA) para realizar operações realizadas previamente por software ou equipamento já existente?

EUA – (**)
In the last six months, did this business use Artificial Intelligence (AI) to perform operations previously performed by existing software or equipment?



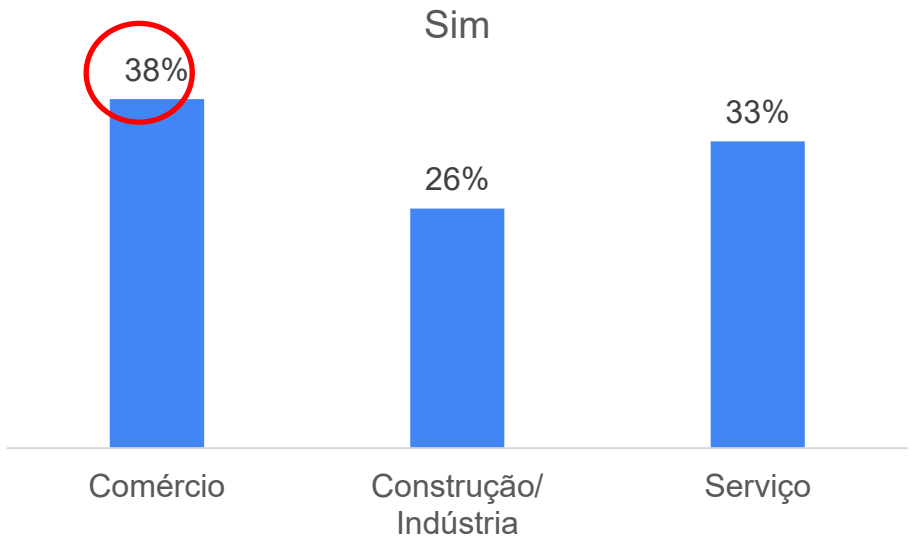
Tanto nos EUA quanto no Brasil a IA não está substituindo significativamente o uso de software/equipamento já existente
No Brasil, 34% confirmam ter substituído IA por software/equipamento anterior

Fonte: Sebrae/Meta

“nos últimos 6 meses”

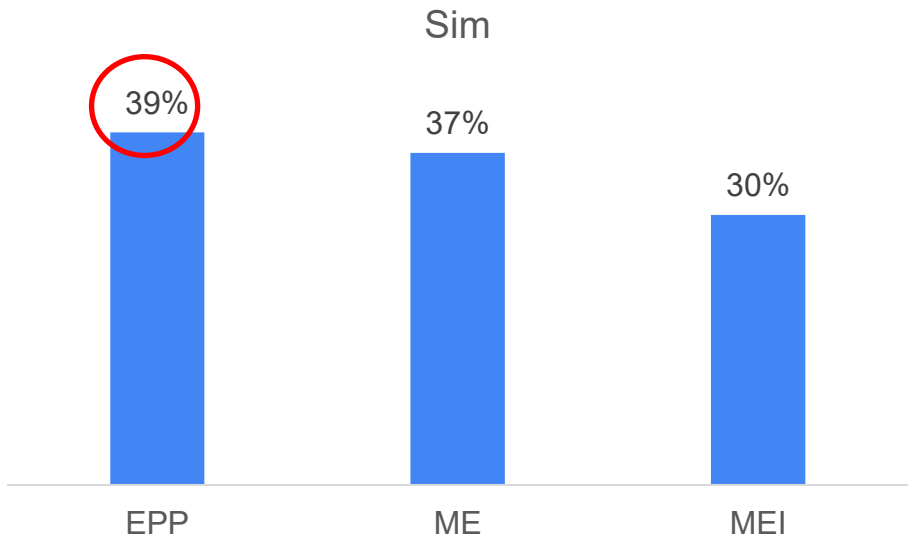
Resultados por SETOR

% de respostas “sim”



Resultados por PORTE

% de respostas “sim”



Substituir IA por software/equipamento anterior foi maior no comércio (38%) e nas EPP (39%)

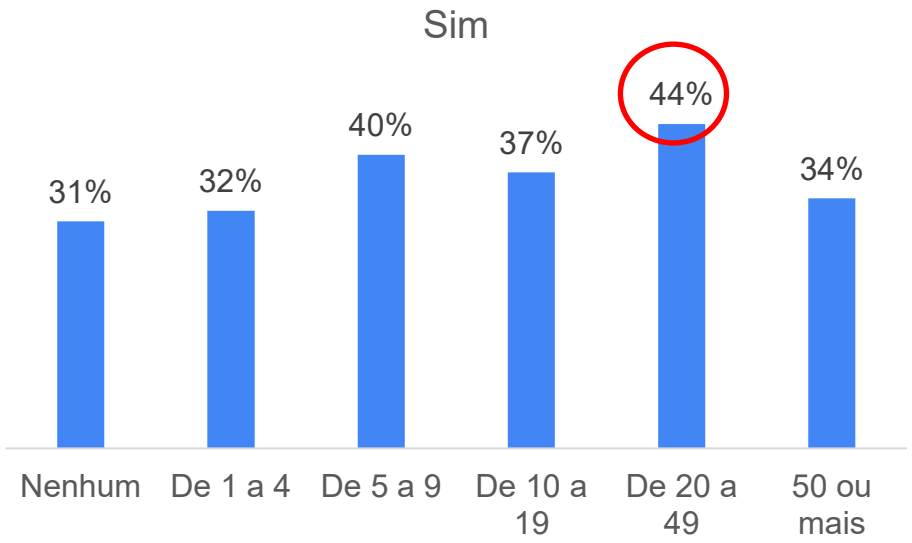
P10. Nos últimos 6 meses, sua empresa usou Inteligência Artificial (IA) para realizar operações realizadas previamente por software ou equipamento já existente?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos últimos 6 meses”

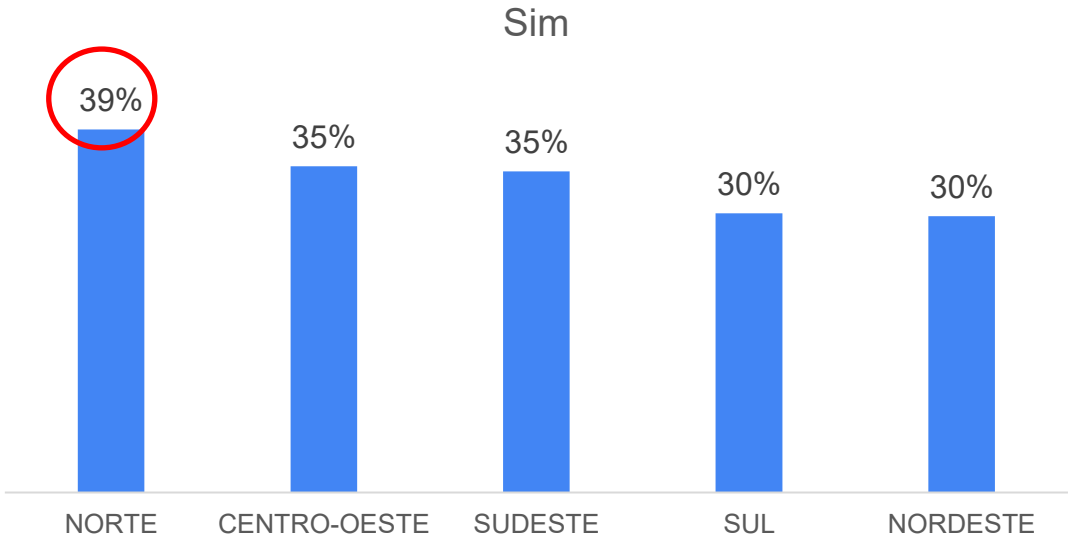
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas “sim”



Resultados por REGIÂO

% de respostas “sim”



Substituir IA por software/equipamento anterior foi maior na região norte (39%) e na faixa de 20 a 49 empregados (44%)

P10. Nos últimos 6 meses, sua empresa usou Inteligência Artificial (IA) para realizar operações realizadas previamente por software ou equipamento já existente?

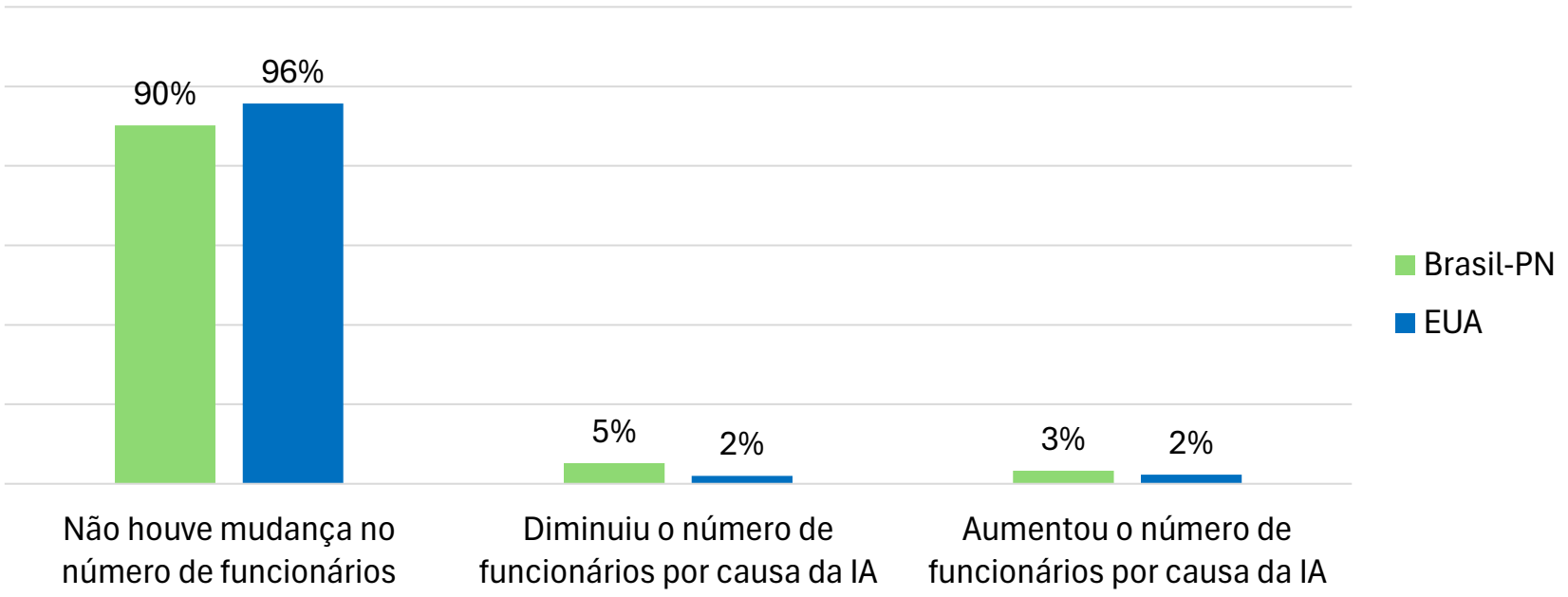
Fonte: Sebrae/FGV

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas quem usou IA “nos últimos 6 meses”

BRASIL – PN (*)
P11. Nos últimos 6 meses, o uso de Inteligência Artificial (IA) teve algum impacto sobre o número de funcionários desta empresa?

EUA – (**)
In the last six months, how did the use of Artificial Intelligence (AI) affect this business’s total employment?



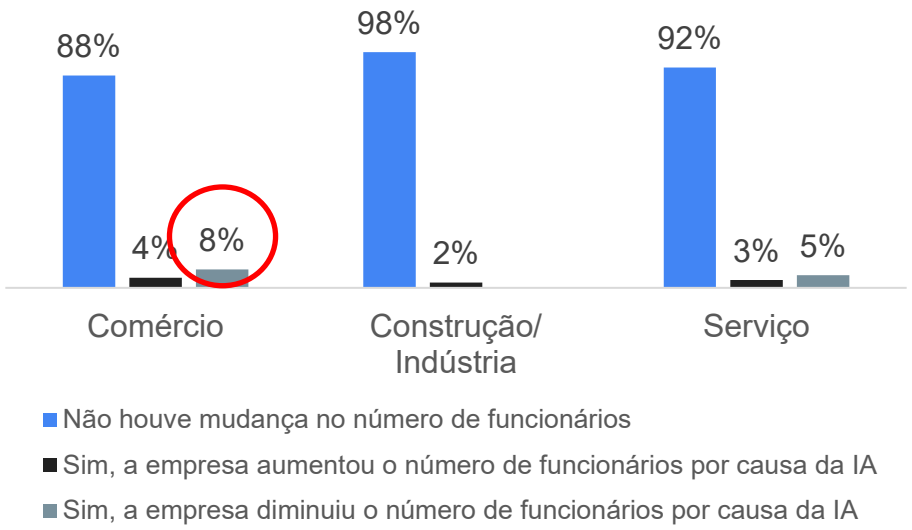
Tanto nos EUA quanto no Brasil em menos de 10% das empresas a IA alterou o número de funcionários.
No Brasil, em 5% diminuiu e 3% aumentou. Nos EUA, 2% diminuiu e 3% aumentou.

Fonte: Sebrae/Meta

“nos últimos 6 meses”

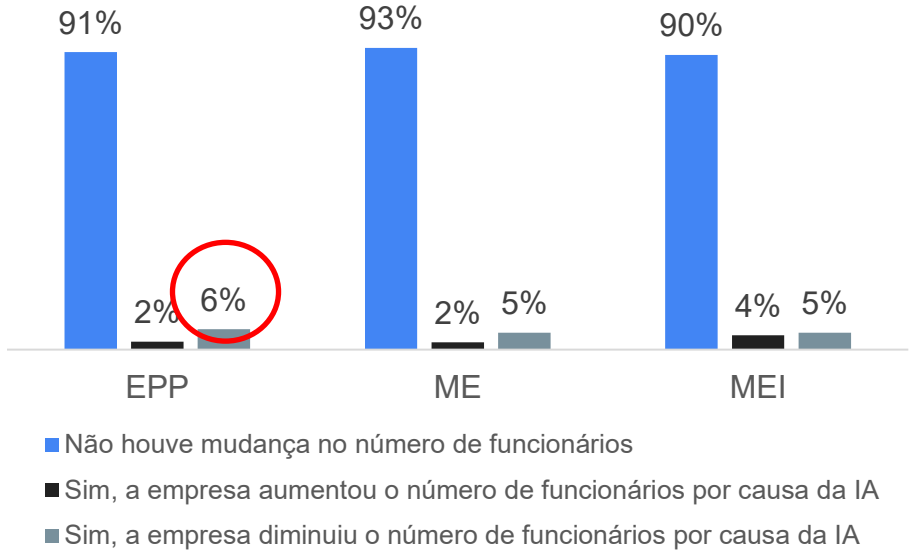
Resultados por SETOR

% de respostas “sim”



Resultados por PORTE

% de respostas “sim”



A diminuição de funcionários por conta da IA só ocorreu em 6% das EPP e 8% do comércio

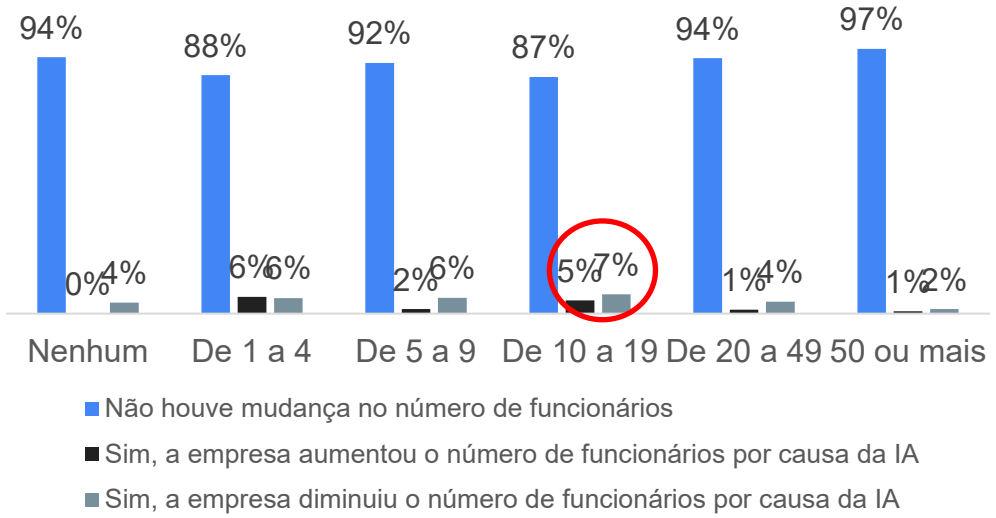
P11. Nos últimos 6 meses, o uso de Inteligência Artificial (IA) teve algum impacto sobre o número de funcionários desta empresa?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos últimos 6 meses”

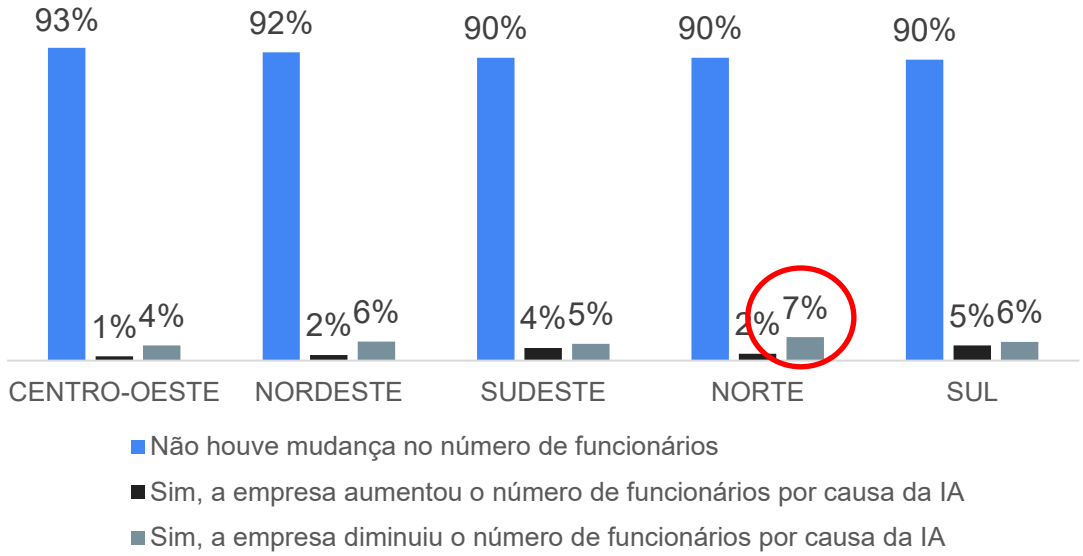
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas “sim”



Resultados por REGIÂO

% de respostas “sim”



A diminuição de funcionários por conta da IA só ocorreu em 7% das empresas de 10 a 19 empregados e em 7% da região norte

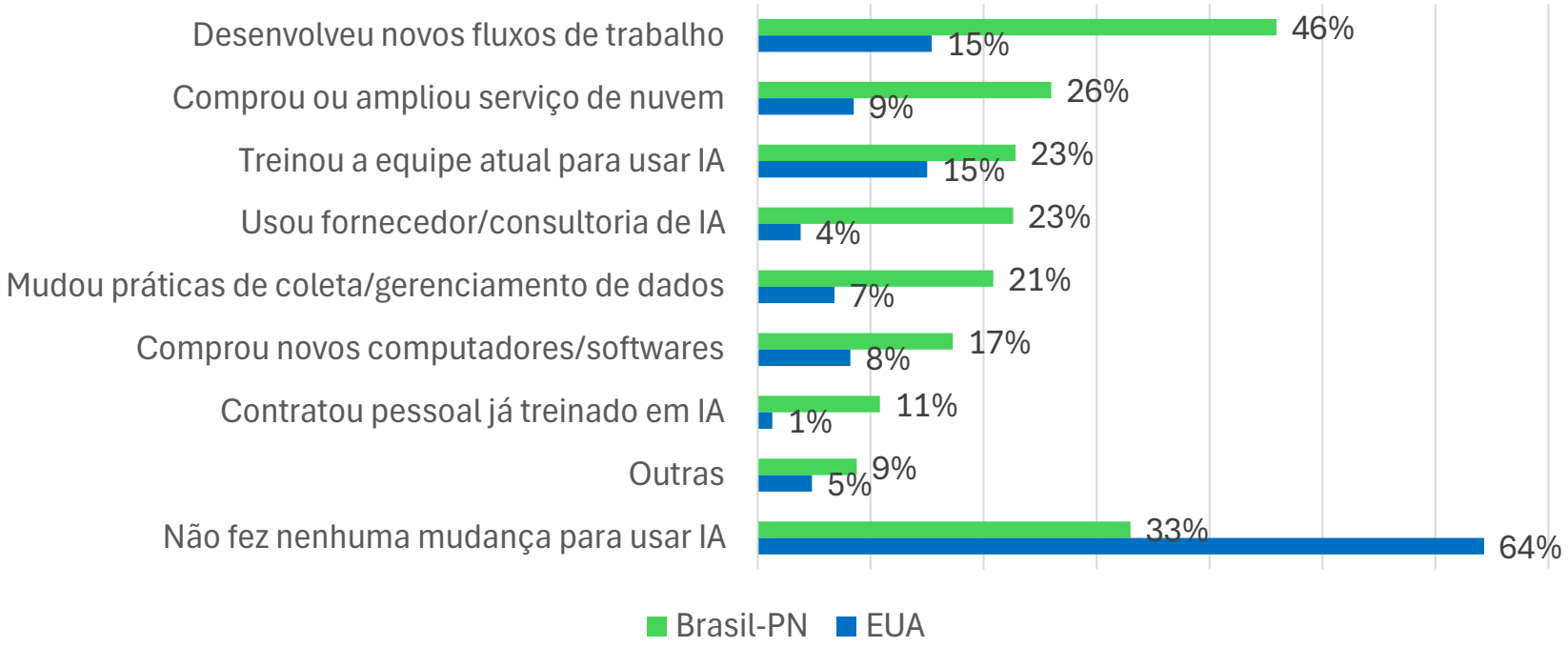
P11. Nos últimos 6 meses, o uso de Inteligência Artificial (IA) teve algum impacto sobre o número de funcionários desta empresa?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas quem usou IA “nos últimos 6 meses”

BRASIL – PN (*)
P12. Nos últimos 6 meses, para usar Inteligência Artificial (IA), sua empresa precisou fazer alguma das seguintes mudanças?

EUA – (**)
In the last six months, to use Artificial Intelligence (AI), what changes did this business make?



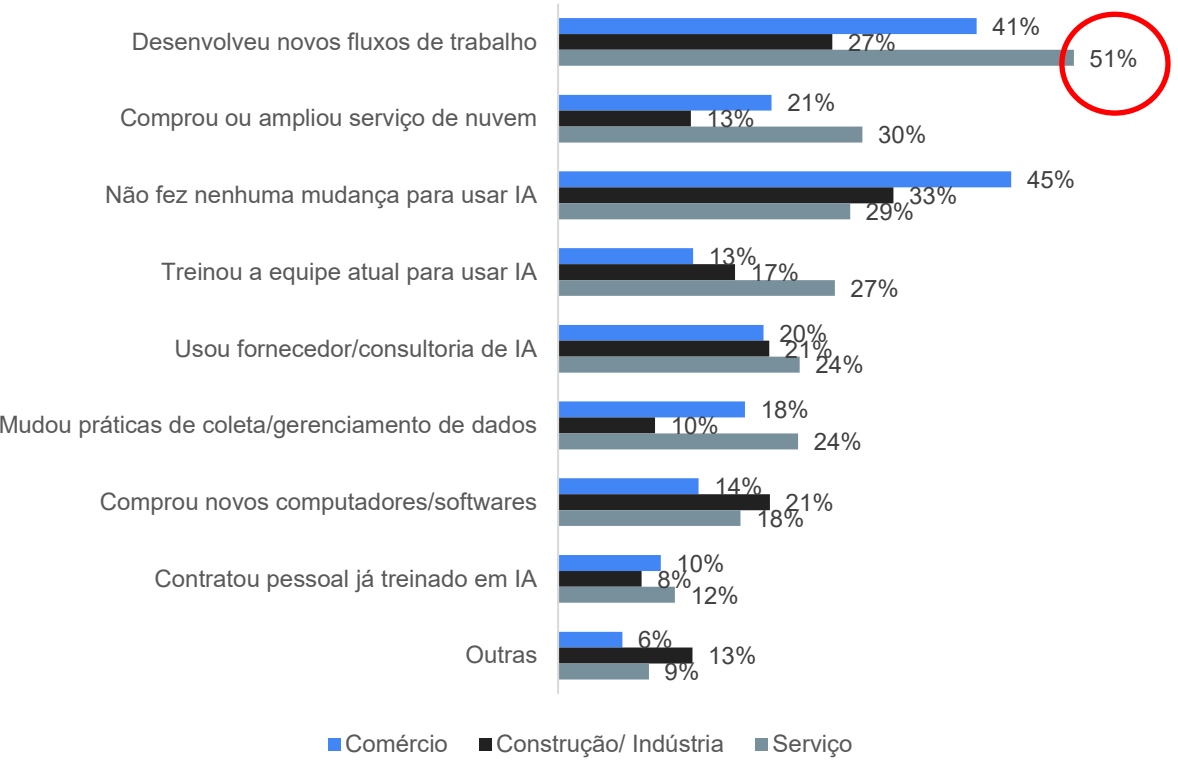
No Brasil, o uso de IA é acompanhado principalmente do desenvolvimento de novos fluxos de trabalho (46%)
Nos EUA, 2/3 dizem que a IA não fez mudanças significativas

Fonte: Sebrae/Meta

“nos últimos 6 meses”

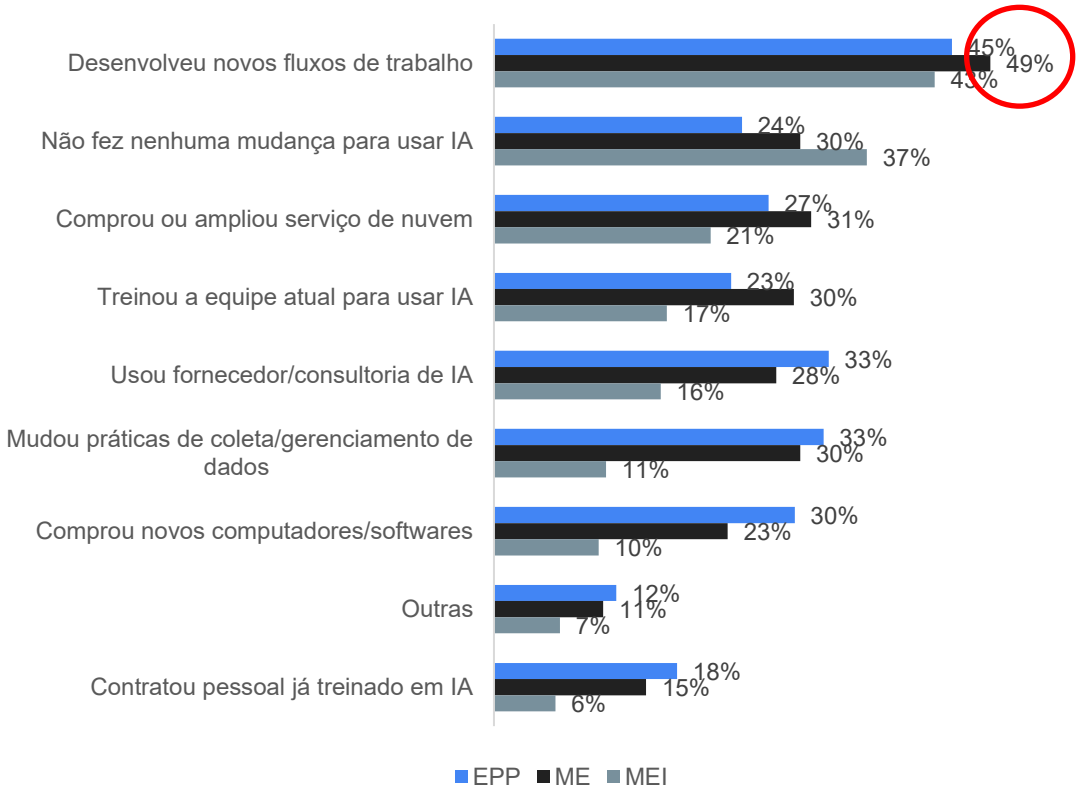
Resultados por SETOR

% de respostas “sim”



Resultados por PORTE

% de respostas “sim”



O desenvolvimento de novos fluxos de trabalho chegou a 49% das ME e 51% das empresas de serviços

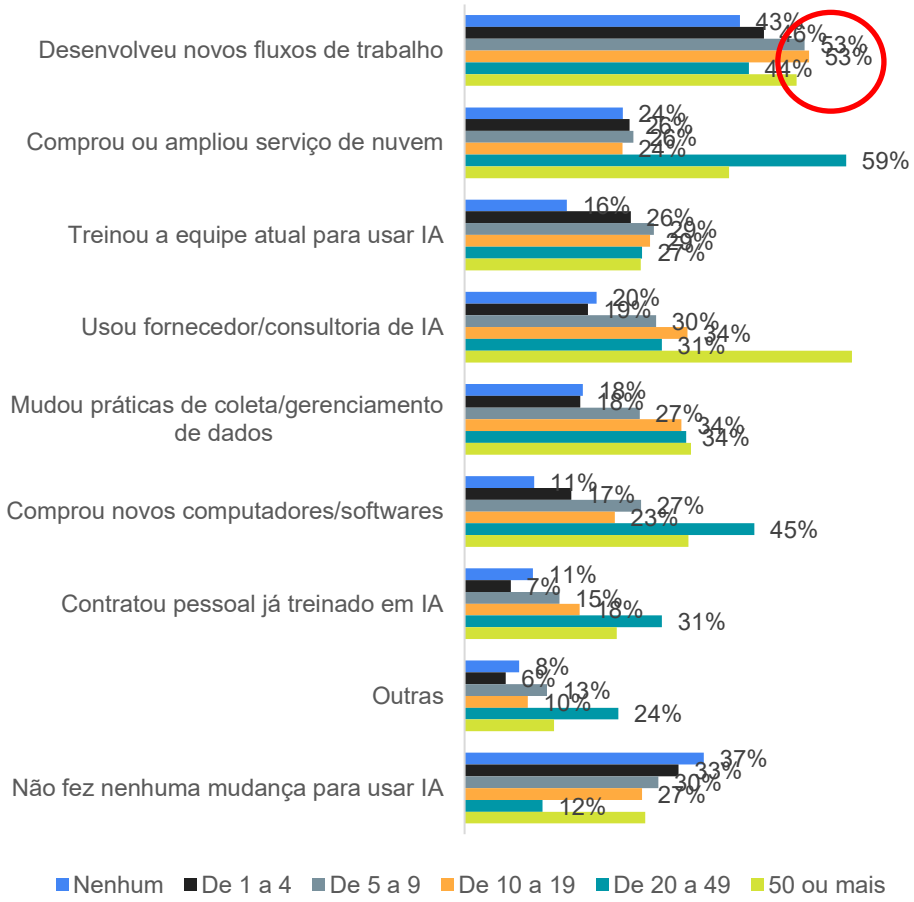
P12. Nos últimos 6 meses, para usar Inteligência Artificial (IA), sua empresa precisou fazer alguma das seguintes mudanças?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos últimos 6 meses”

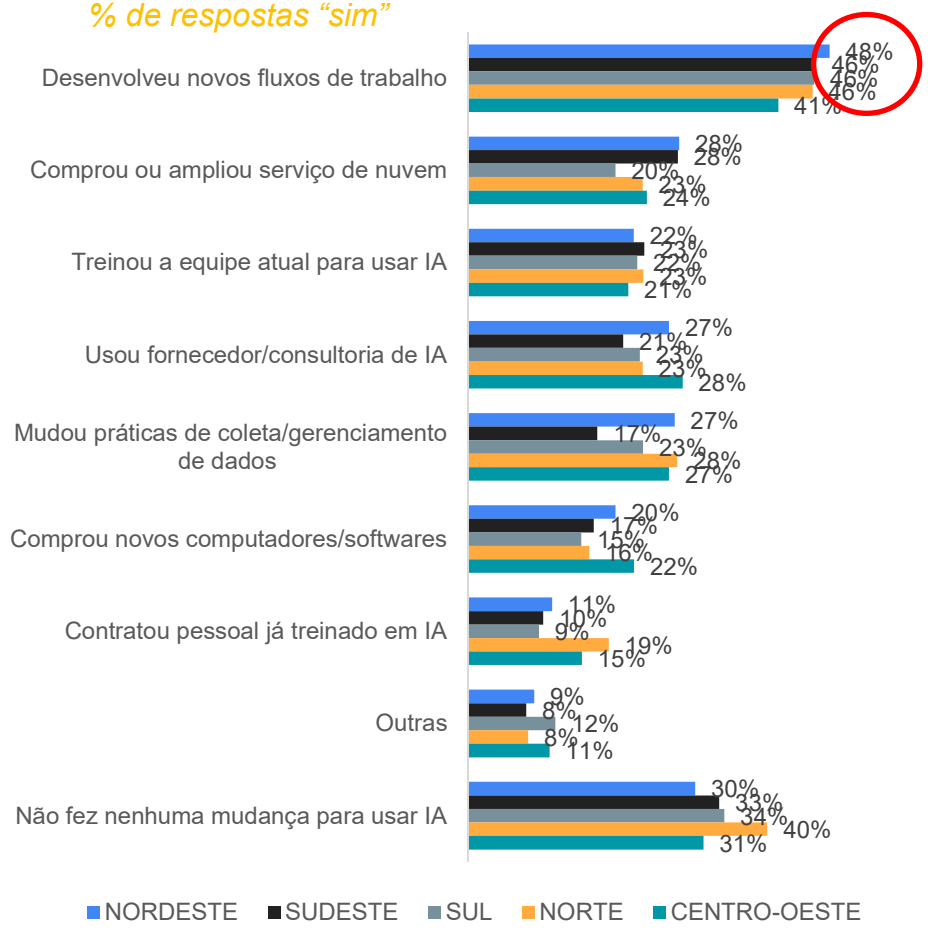
Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas “sim”



Resultados por REGIÂO

% de respostas “sim”

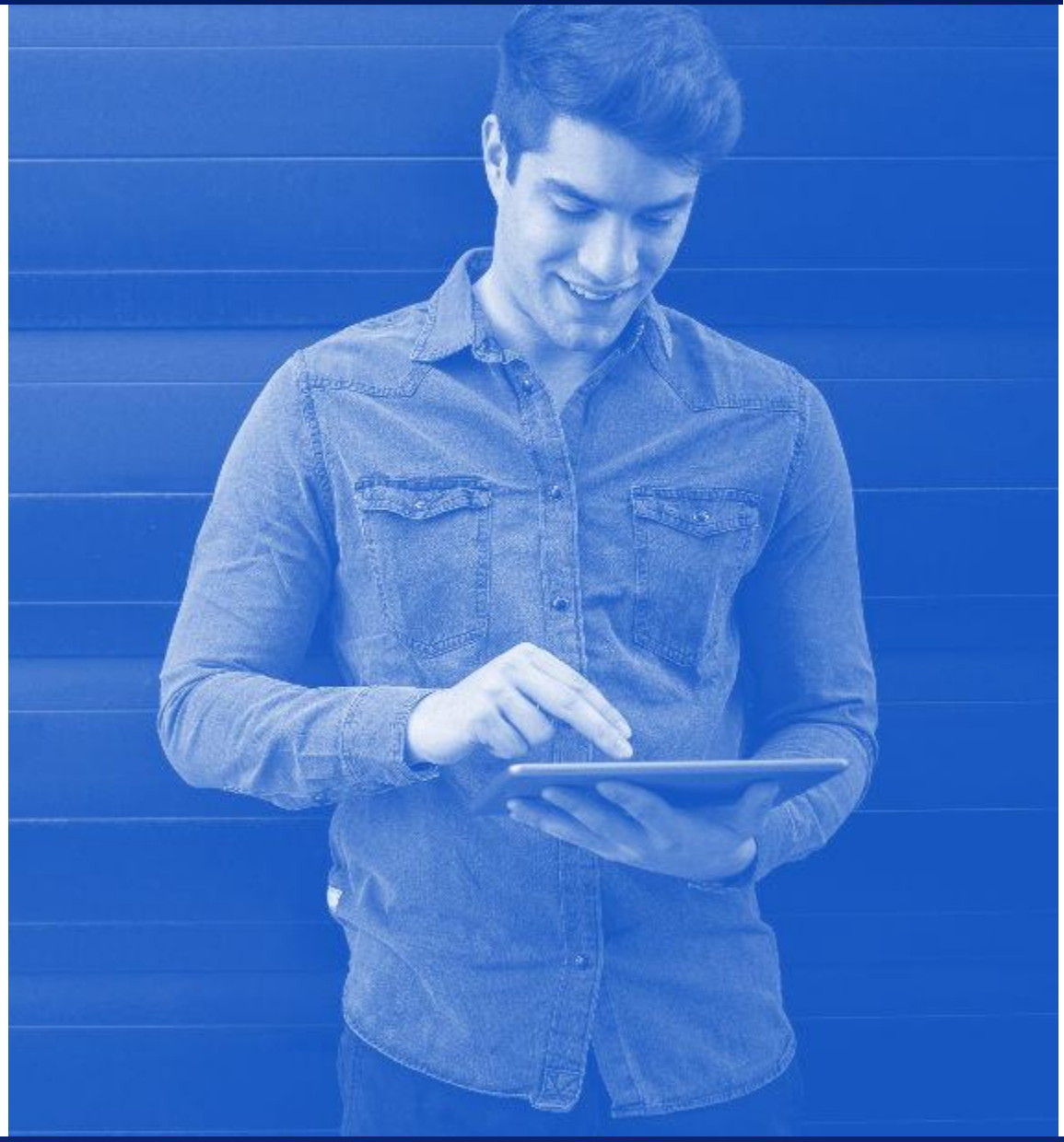


O desenvolvimento de novos fluxos de trabalho chegou a 48% do nordeste e 53% na faixa de 10 a 19 empregados

P12. Nos últimos 6 meses, para usar Inteligência Artificial (IA), sua empresa precisou fazer alguma das seguintes mudanças?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Apenas para quem não planeja usar IA “nos próximos 6 meses”

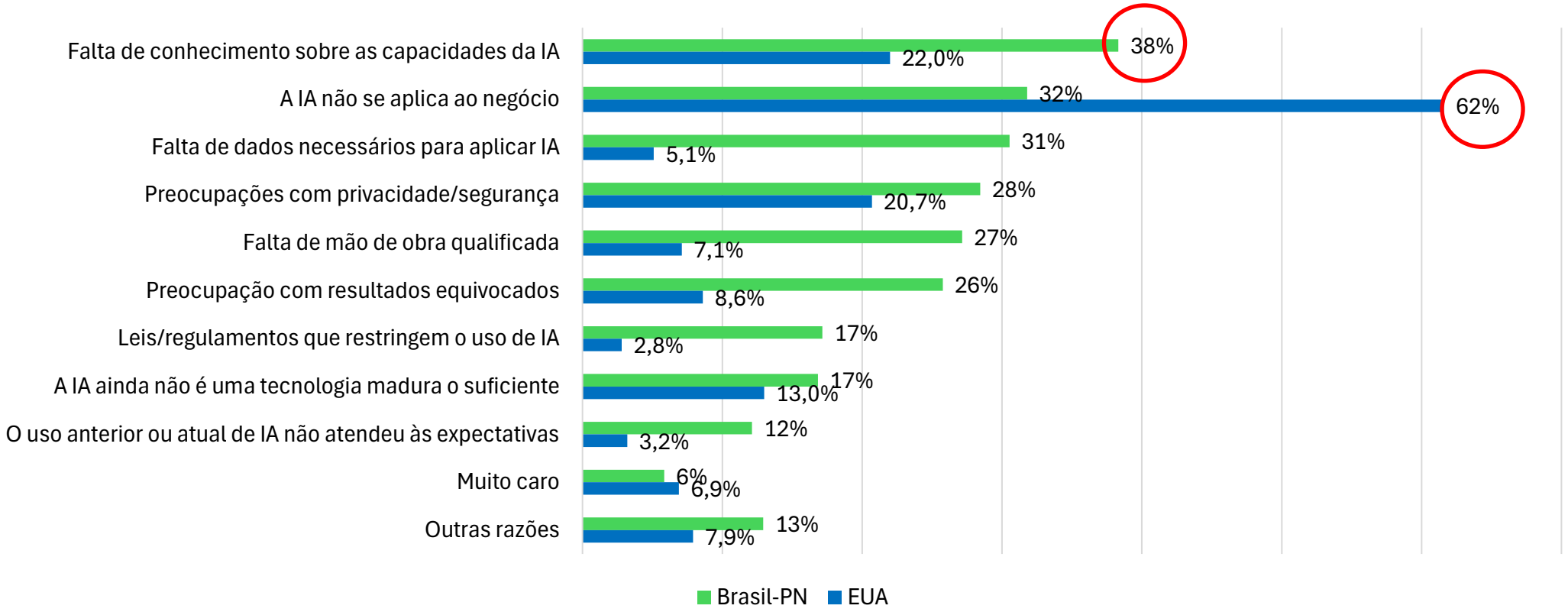


Fonte: Sebrae/Meta

Quem não planeja usar IA “nos próximos 6 meses”

BRASIL – PN (*)
P14. Por que sua empresa não planeja usar Inteligência Artificial (IA) nos próximos 6 meses?

EUA – (**)
Why does this business not plan to use Artificial Intelligence (AI) during the next six months?



No Brasil, quem não planeja usar IA nos próximos 6 meses não fará “por falta de conhecimento”
Nos EUA, a maioria que não fará uso de IA diz que a IA não se aplica ao negócio.

Fonte: Sebrae/Meta

“nos próximos 6 meses”

Resultados por SETOR

% de respostas “sim”

Resultados por PORTE

% de respostas “sim”

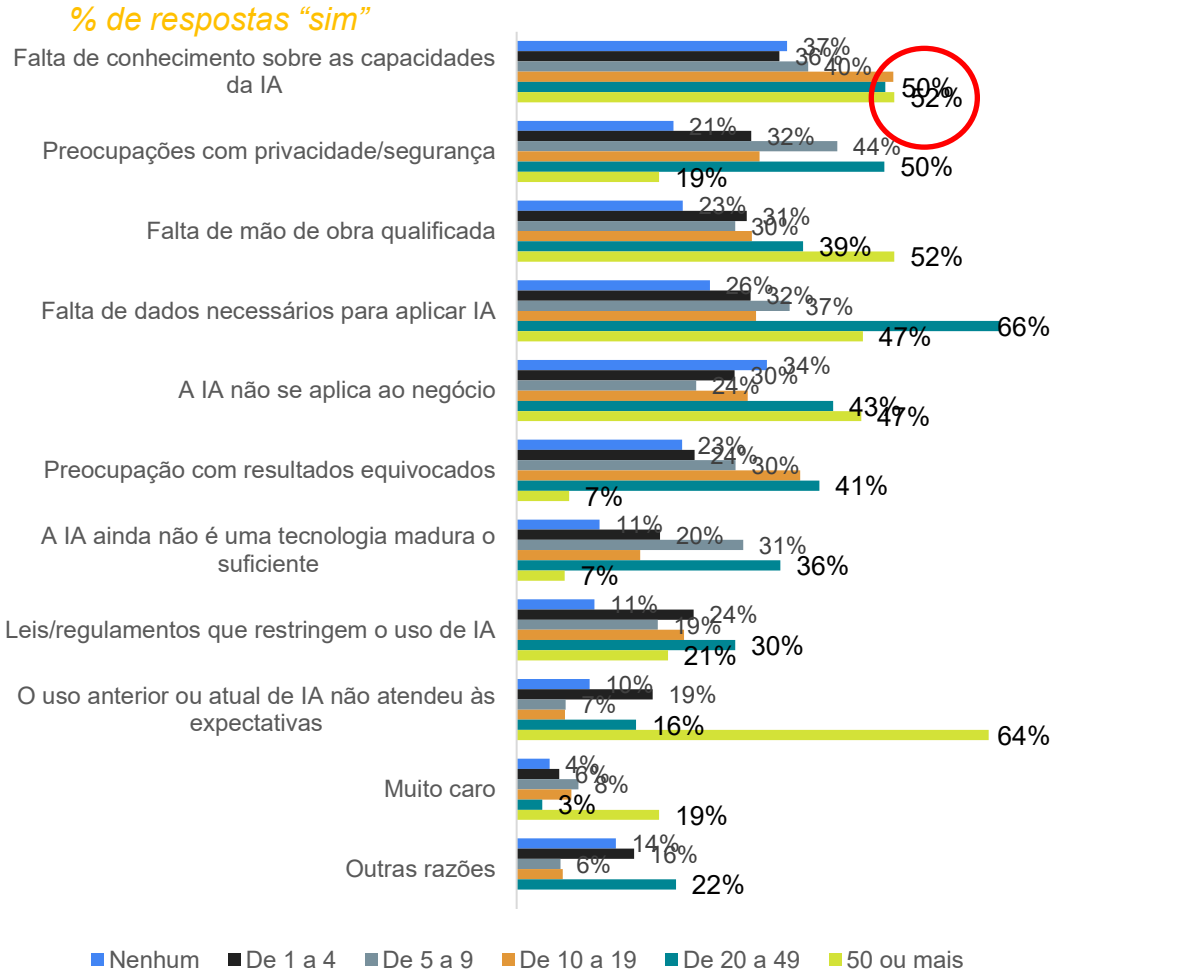
A falta de conhecimento sobre as capacidades da IA chega a 47% das EPP e 59% das empresas da indústria/construção

P14. Por que sua empresa não planeja usar Inteligência Artificial (IA) nos próximos 6 meses?

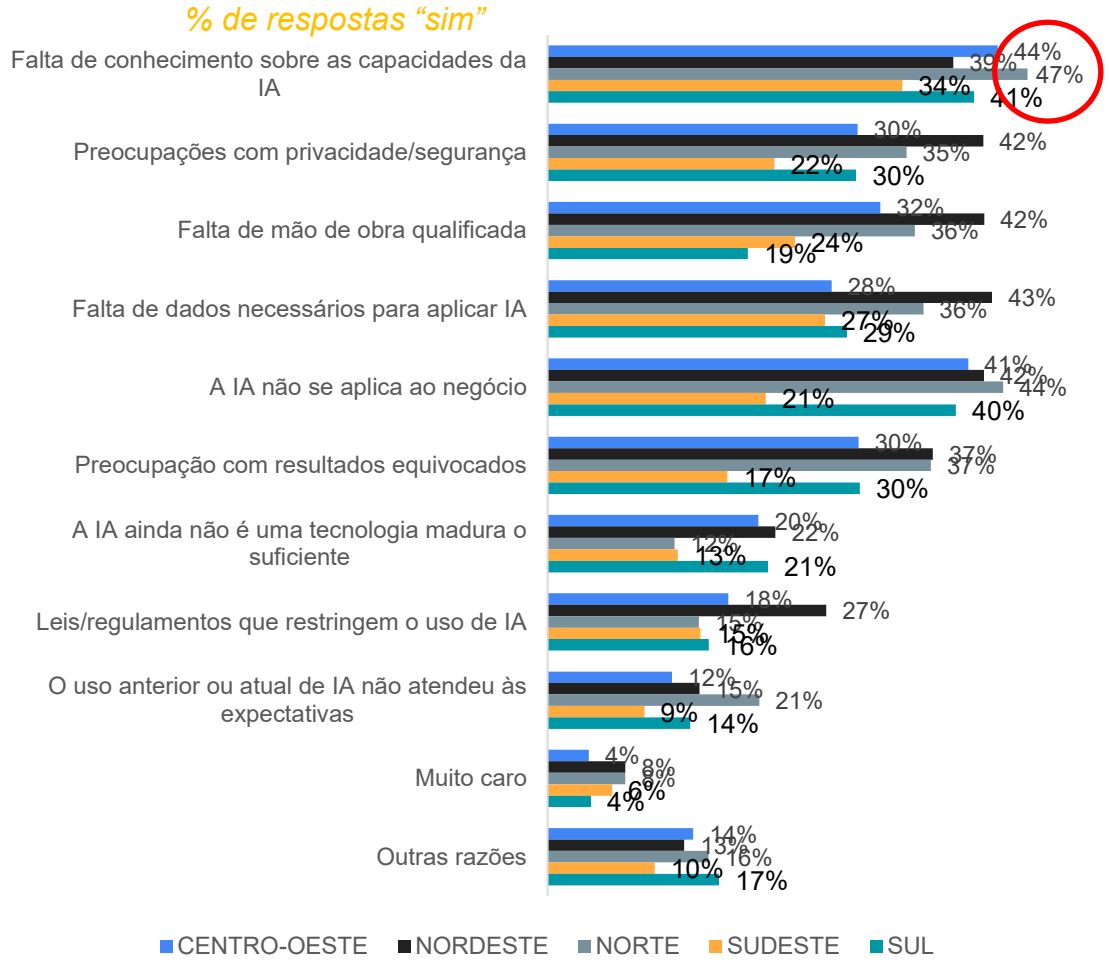
1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

“nos próximos 6 meses”

Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS



Resultados por REGIÂO

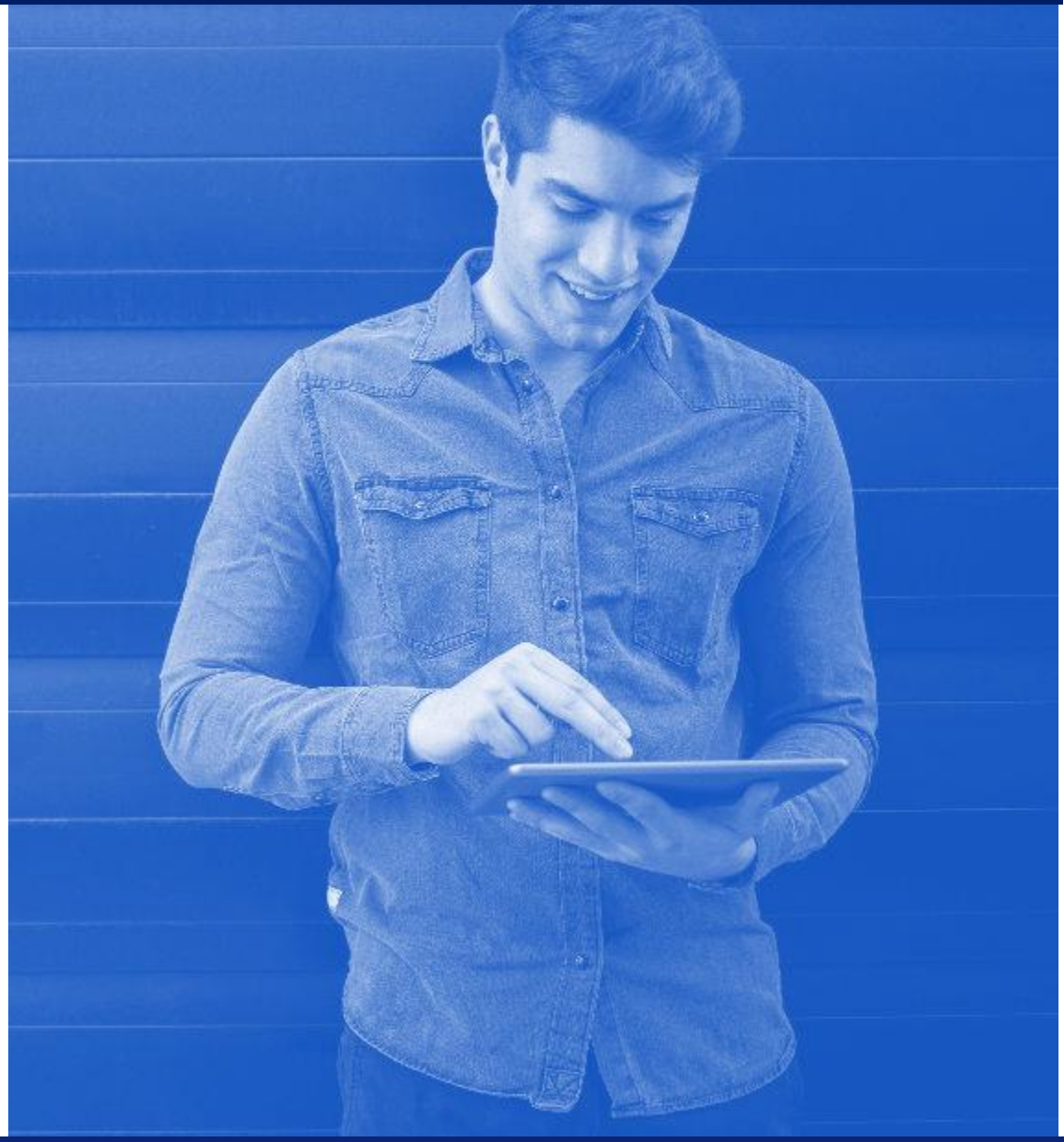


A falta de conhecimento sobre as capacidades da IA chega a 47% no norte e 52% na faixa 50 ou mais empregados

P14. Por que sua empresa não planeja usar Inteligência Artificial (IA) nos próximos 6 meses?

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA no nível pessoal (só Brasil)

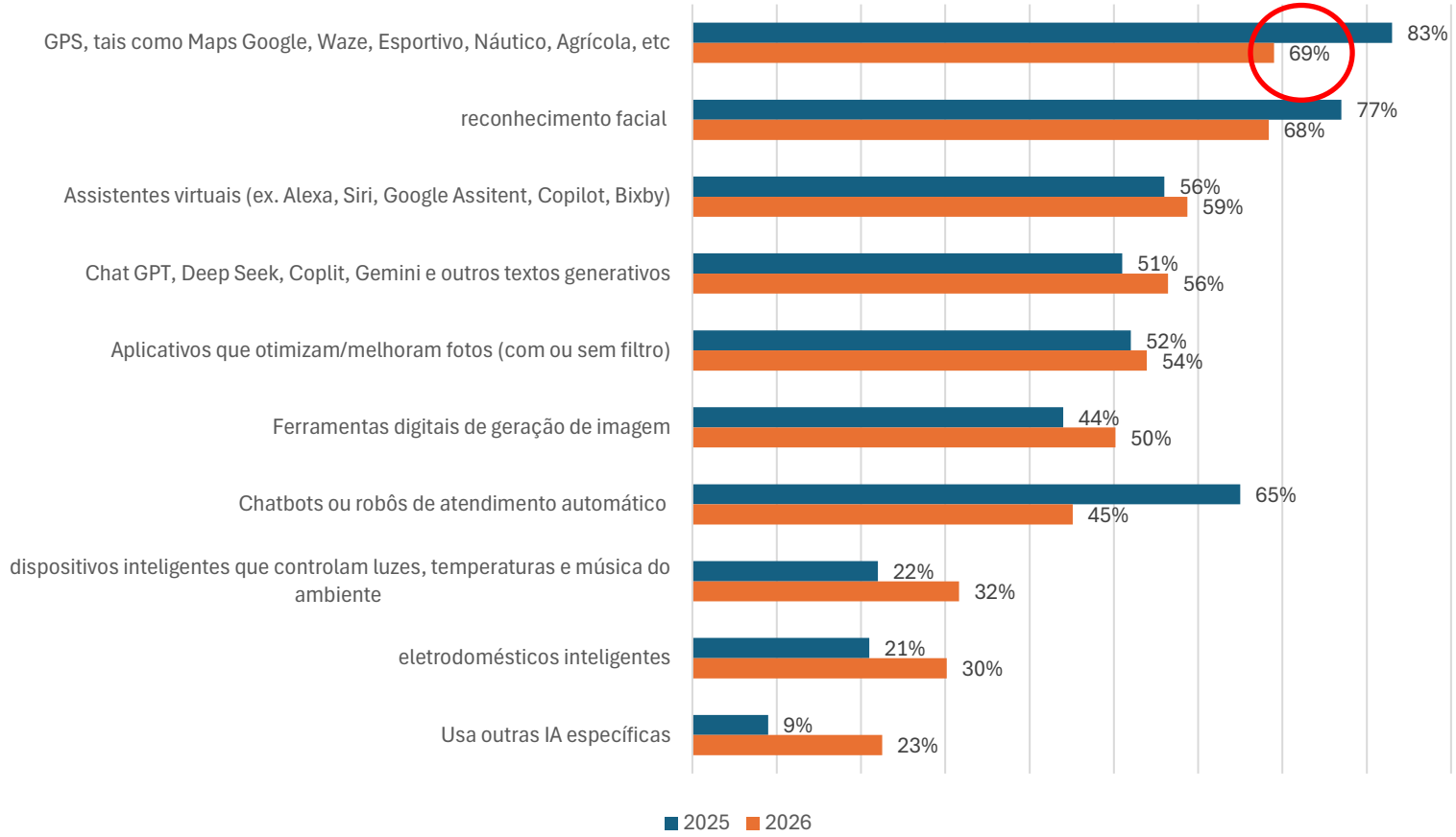


Fonte: Sebrae/Meta

Uso de IA no nível pessoal

BRASIL – PN (*)

P15. Vou citar algumas aplicações digitais. Para cada uma, diga se o(a) senhor(a) já utilizou pessoalmente, mesmo que não tenha sido no seu negócio:



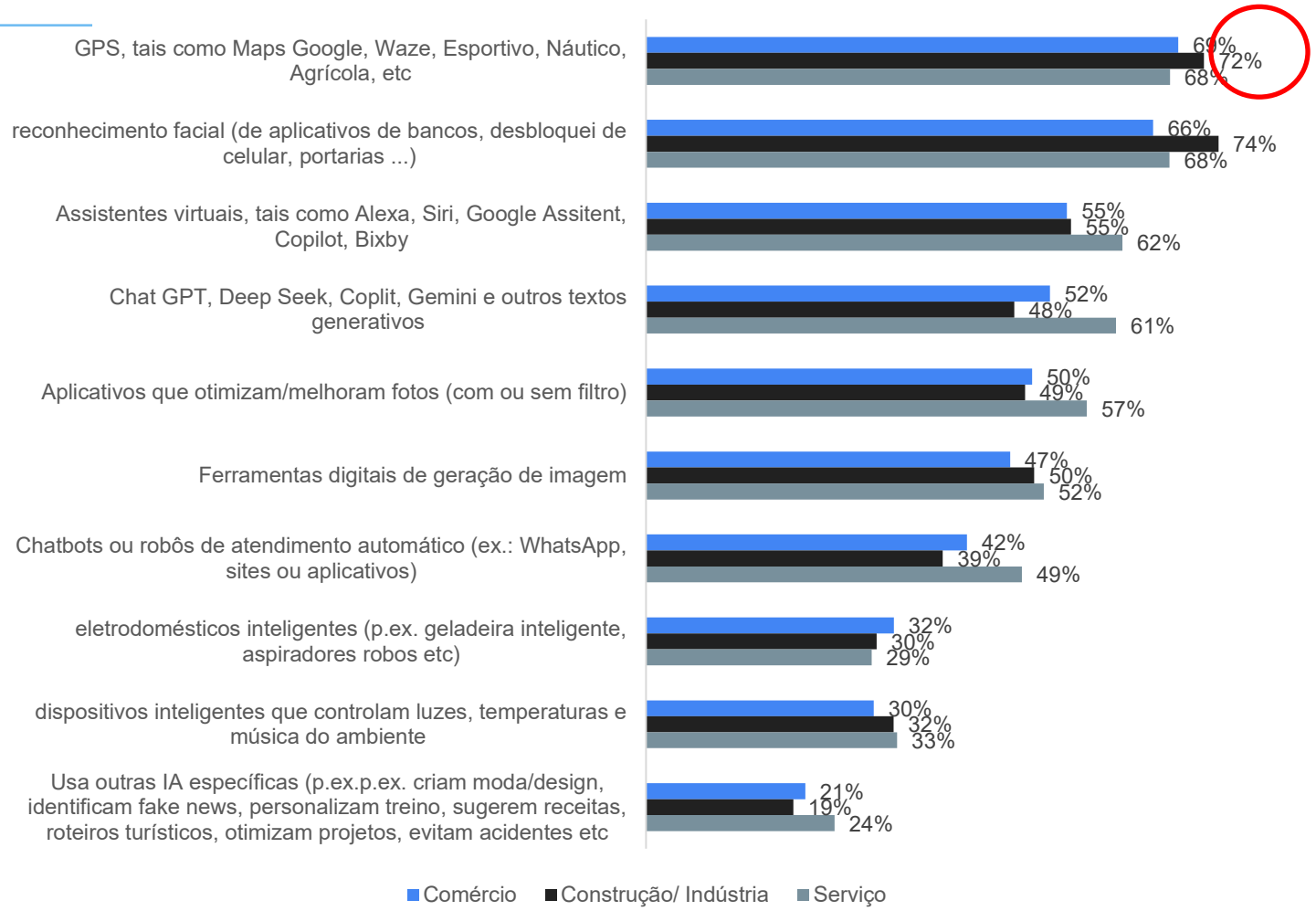
No nível pessoal, no Brasil, as IA mais utilizadas estão associadas ao uso de GPS (69%), reconhecimento facial (68%) e assistentes virtuais (59%)

Fonte: Sebrae/Meta

Uso de IA no nível pessoal

Resultados por SETOR

% de respostas "sim"



O uso de GPS e afins chega a 72% na indústria/construção

P15. Vou citar algumas aplicações digitais. Para cada uma, diga se o(a) senhor(a) já utilizou pessoalmente, mesmo que não tenha sido no seu negócio:

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA no nível pessoal

Resultados por PORTE

% de respostas "sim"

O uso de GPS e afins chega a 76% nas EPP

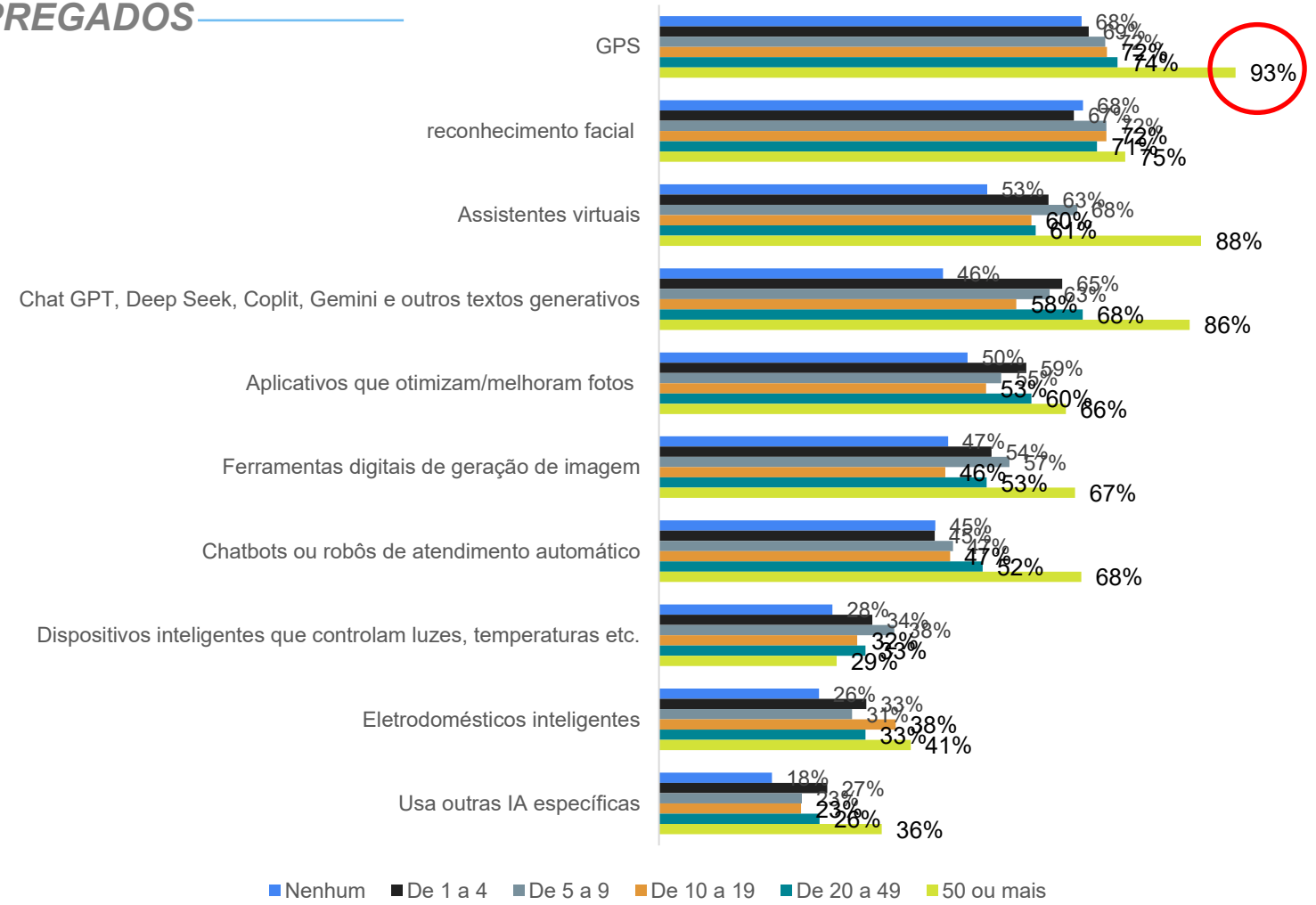
P15. Vou citar algumas aplicações digitais. Para cada uma, diga se o(a) senhor(a) já utilizou pessoalmente, mesmo que não tenha sido no seu negócio:

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA no nível pessoal

Resultados por NUMERO DE EMPREGADOS

% de respostas "sim"

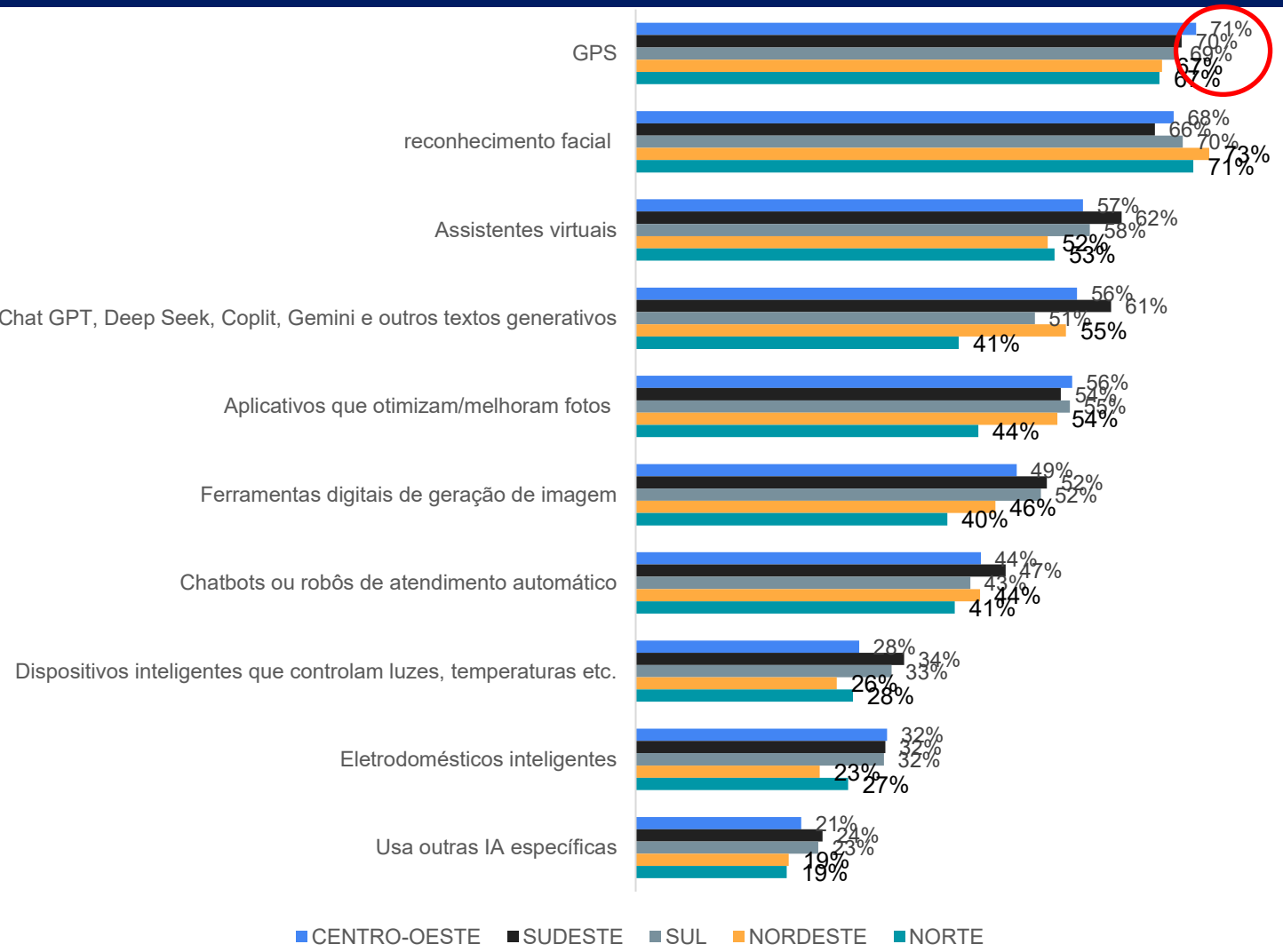


O uso de GPS e afins chega a 93% das empresas com 50 ou mais empregados

P15. Vou citar algumas aplicações digitais. Para cada uma, diga se o(a) senhor(a) já utilizou pessoalmente, mesmo que não tenha sido no seu negócio:

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Uso de IA no nível pessoal



Resultados por REGIÂO

% de respostas "sim"

O uso de GPS e afins chega a 71% no centro-oeste

P15. Vou citar algumas aplicações digitais. Para cada uma, diga se o(a) senhor(a) já utilizou pessoalmente, mesmo que não tenha sido no seu negócio:

1) O(A) Sr.(a) usa computadores (notebook, laptop, desktop) no seu negócio?

Pública

Realização:

SEBRAE

Obrigado

UGE - Estratégia e Transformação
Meta Instituto de Pesquisa