



RELATÓRIO DE PESQUISA: ROTEIROS TURÍSTICOS RURALTUR 2026 – SANTA TERESA

Objetivo: Avaliar os roteiros turísticos de Santa Teresa e Região dos Imigrantes.

Técnica de coleta: Questionário online.

Universo: 190 visitantes.

Amostra: 39 respostas.

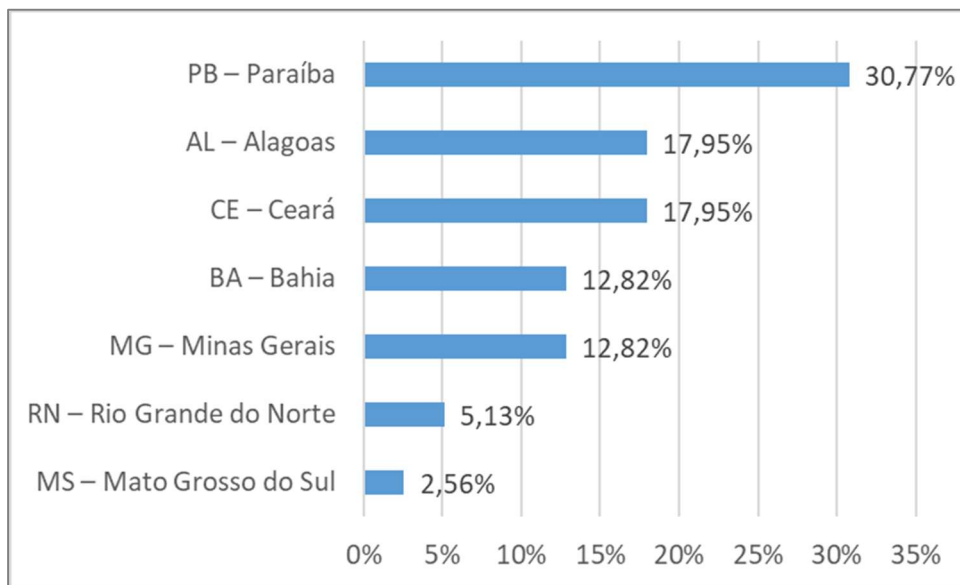
Período de coleta dos dados: 19/04/2026 a 07/05/2026

Resultados Gerais:	2
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Grande Buda & Queijos de João Neiva	10
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Vinícolas & Café	13
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Roteiro Pomerano	16
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã	17
Avaliações dos Roteiros Turísticos: O que fazer em Santa Teresa a pé	20
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina	23
Avaliações dos Roteiros Turísticos: Circuito Caravaggio em Santa Teresa	26
Principais conclusões:	29



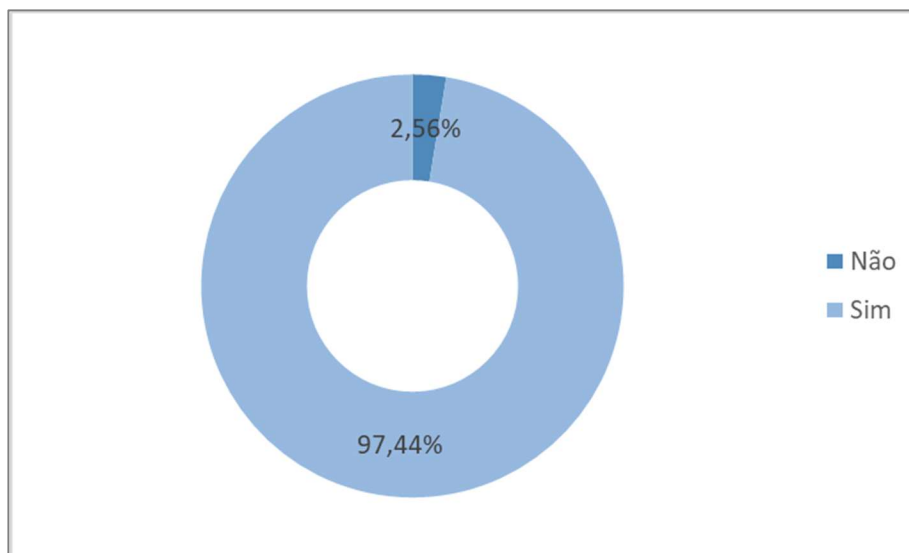
Resultados Gerais:

Estado de residência:



Número de respondentes: 39

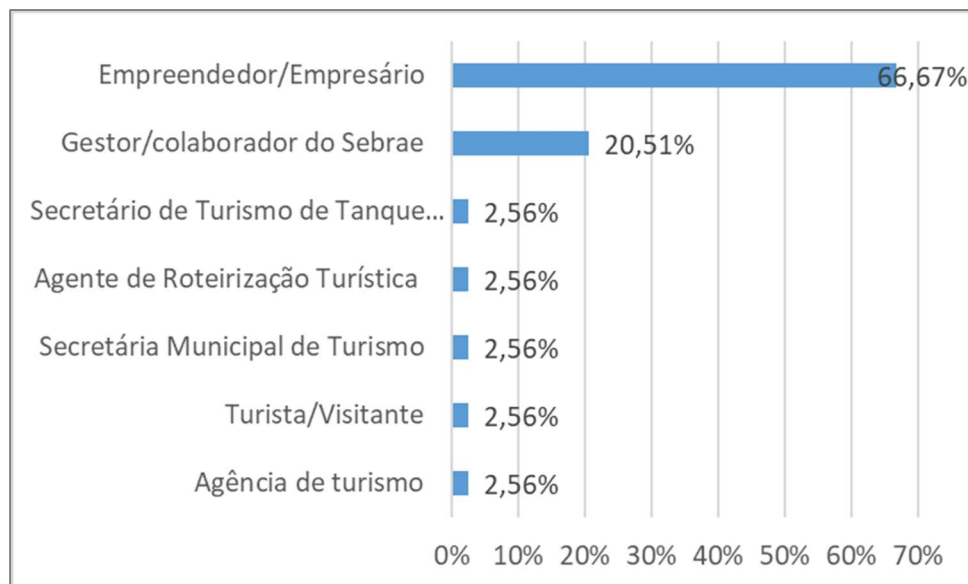
Essa é sua primeira viagem para Santa Teresa e Região?



Número de respondentes: 39

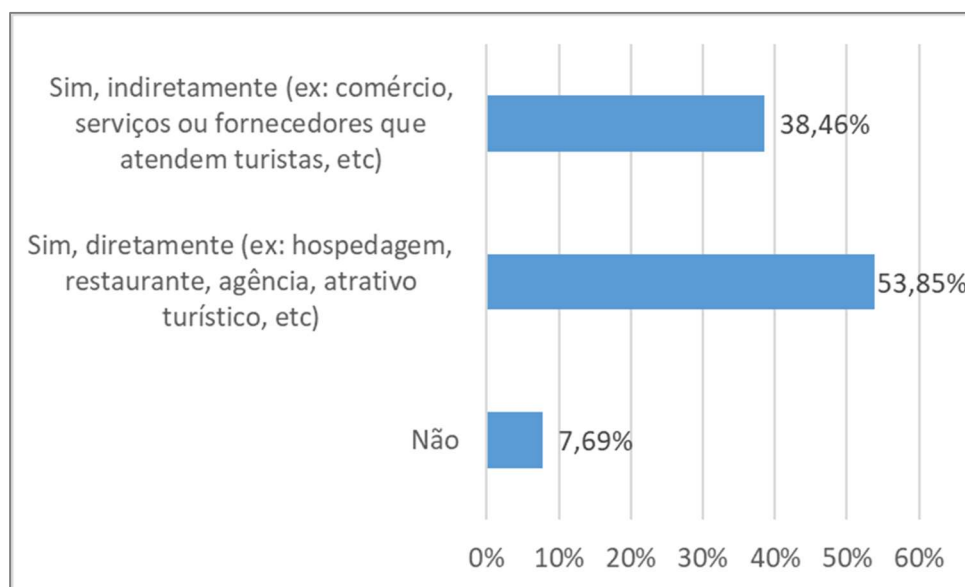


Perfil:



Número de respondentes: 39

O seu negócio está relacionado ao turismo?



Questão exclusiva para Empreendedores/Empresários.

Número de respondentes: 26



Você comercializaria os roteiros turísticos de Santa Teresa e Região?

Roteiros	Sim	Talvez, com ajustes	Não	Não sei avaliar
Grande Buda & Queijos de João Neiva				1
Vinícolas & Café				1
Roteiro Pomerano				1
Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã				1
O que fazer em Santa Teresa a pé	1			
Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina	1			
Circuito Caravaggio em Santa Teresa	1			

Questão exclusiva para Agências de Turismo.

Número de respondentes: 1

Avalie o potencial de comercialização do(s) roteiro(s) que você conheceu:

Roteiros	Muito alto	Alto	Médio	Baixo	Muito baixo	Não sei avaliar
Grande Buda & Queijos de João Neiva						1
Vinícolas & Café						1
Roteiro Pomerano						1
Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã						1
O que fazer em Santa Teresa a pé			1			
Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina			1			
Circuito Caravaggio em Santa Teresa			1			

Questão exclusiva para Agências de Turismo.

Número de respondentes: 1



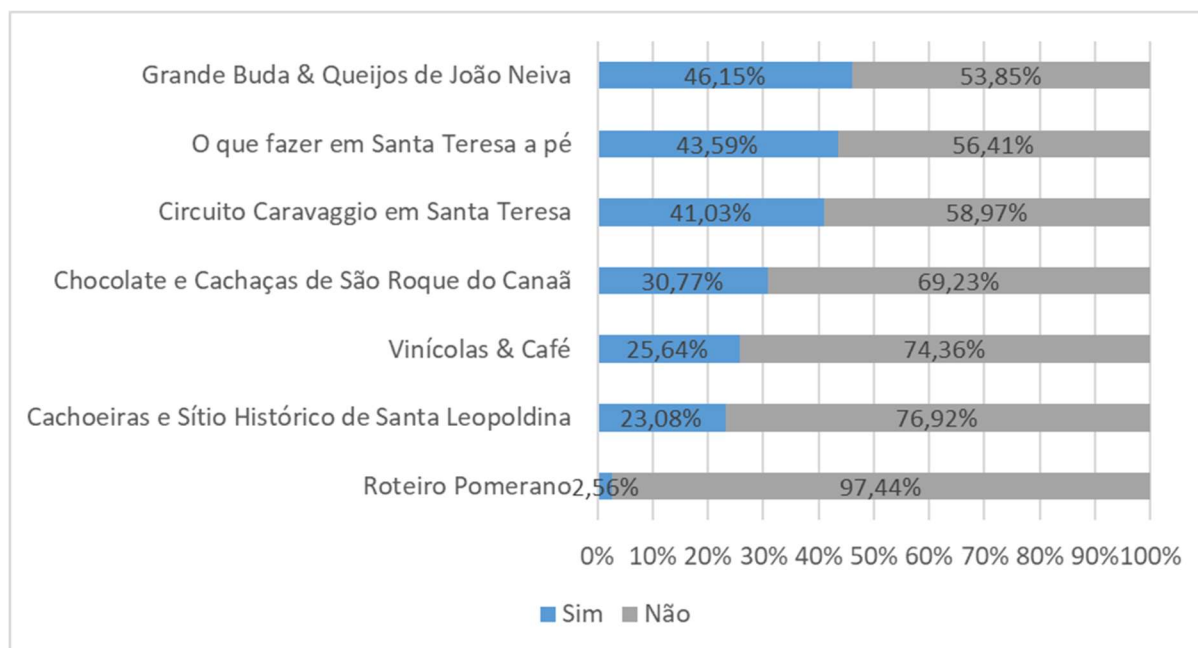
Na sua opinião, o(s) roteiros são mais adequados para qual perfil de público?

Respostas
Lazer, Cultural e de Natureza
Questão exclusiva para Agências de Turismo.
Número de respondentes: 1

Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados para tornar os roteiros mais atrativos/comercializáveis?

Respostas
A presença do Guia que tenha propriedade de fala, desde o acolhimento do grupo.
Questão exclusiva para Agências de Turismo.
Número de respondentes: 1

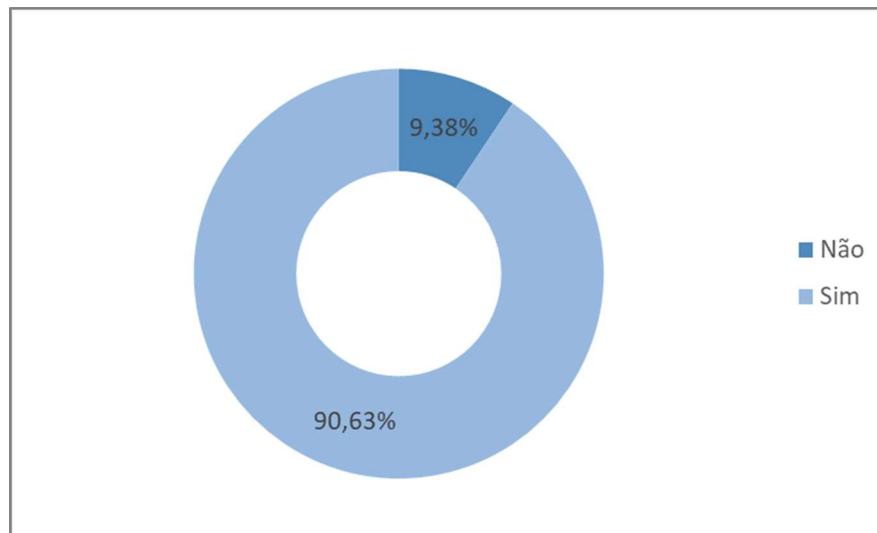
Você participou do roteiro:



Número de respondentes: 39

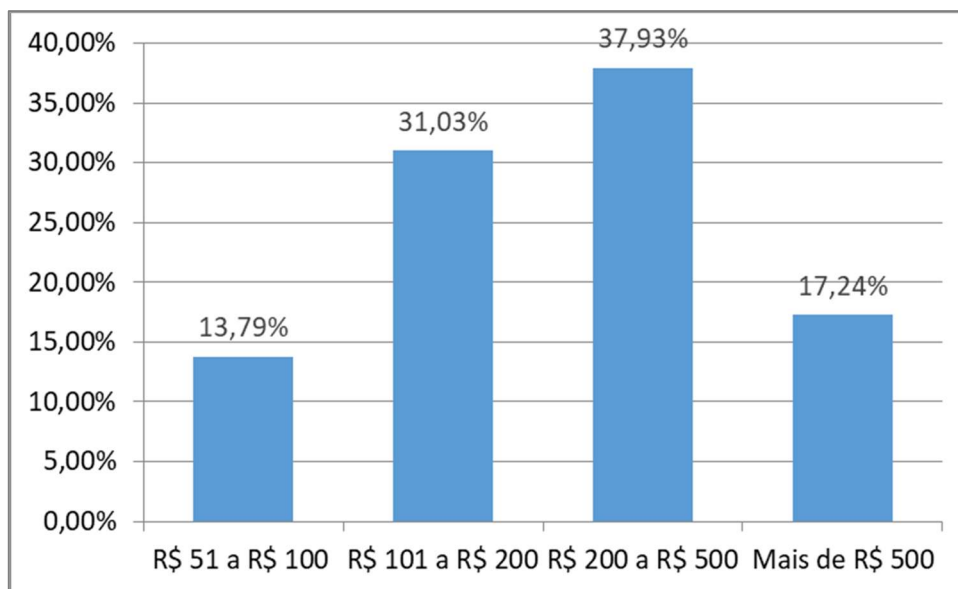


Durante o(s) roteiro(s) visitado(s), você comprou produtos locais?



Número de respondentes: 32

Aproximadamente, quanto você gastou com produtos locais durante o(s) roteiro(s)?



Número de respondentes: 29



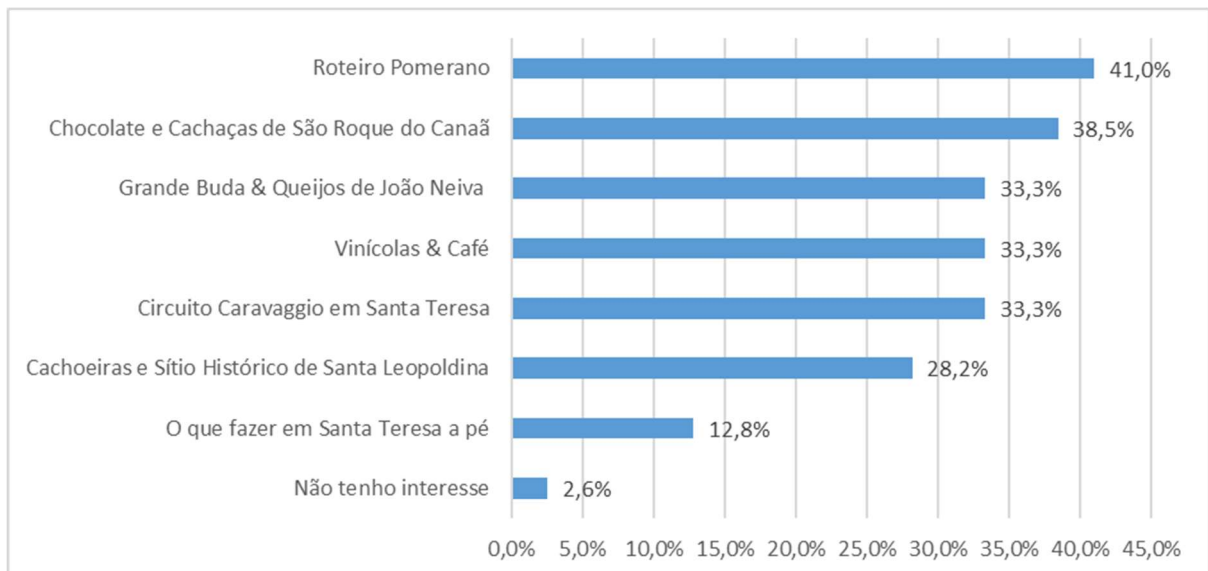
Se não comprou, qual o principal motivo?

Respostas
Falta de recursos próprios
Falta de tempo durante a programação
Não tive interesse

Questão exclusiva para quem não comprou produtos locais.

Número de respondentes: 3

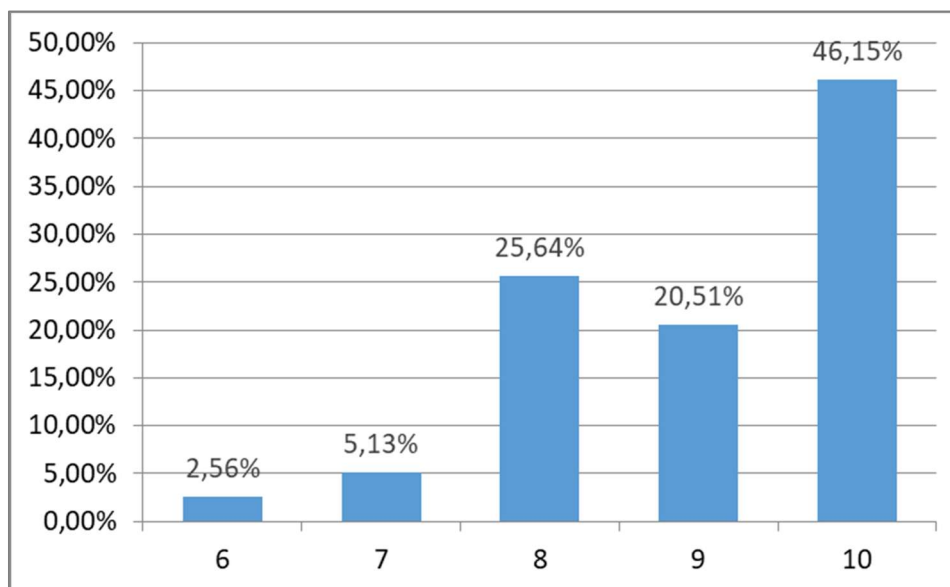
Além do(s) roteiro(s) que conheceu, você tem interesse em conhecer quais outros roteiros turísticos da região?



Número de respondentes: 39



Em uma escala de 1 a 10, sendo 1 = “Péssimo” e 10 = “Excelente”, de modo geral como você avalia o destino turístico de Santa Teresa e Região?



Avaliação média: 9,03

Número de respondentes: 39

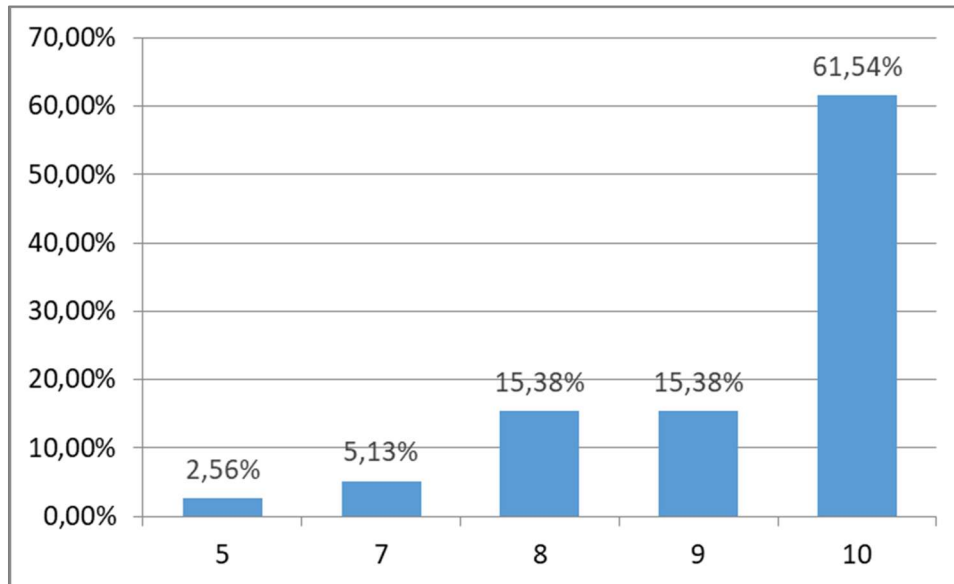
Avalie o destino turístico de Santa Teresa e Região quanto a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não sei avaliar
Segurança	74,4%	17,9%	2,6%	-	-	5,1%
Limpeza pública	69,2%	28,2%	2,6%	-	-	-
Atrativos turísticos	69,2%	28,2%	2,6%	-	-	-
Restaurantes/Gastronomia	59,0%	35,9%	5,1%	-	-	-
Atendimento nos estabelecimentos	56,4%	38,5%	-	5,1%	-	-
Hospedagens	38,5%	46,2%	15,4%	-	-	-
Sinalização turística	38,5%	51,3%	7,7%	-	-	2,6%
Preços/custo-benefício	15,4%	51,3%	33,3%	-	-	-
Serviços de táxi/aplicativos	12,8%	20,5%	17,9%	5,1%	5,1%	38,5%
Transporte público	7,7%	5,1%	2,6%	-	10,3%	74,4%

Número de respondentes: 39



Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o destino para amigos e conhecidos?

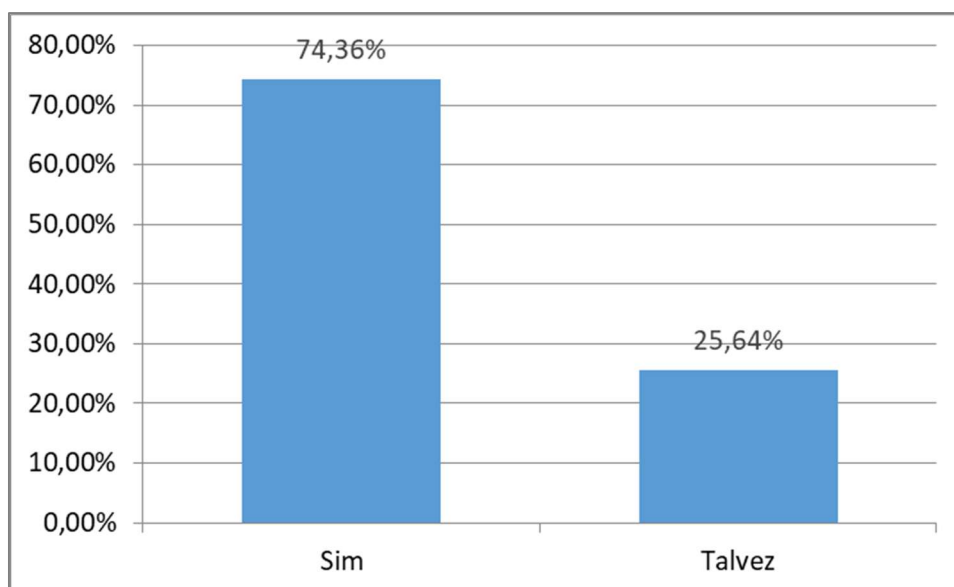


Promotores: 76,9% | Neutros: 20,5% | Detratores: 2,6%

NPS: 74,3

Número de respondentes: 39

Você pretende retornar para conhecer mais do destino?



Número de respondentes: 39



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Grande Buda & Queijos de João Neiva

Como você avalia o roteiro turístico Grande Buda & Queijos de João Neiva em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	77,8%	16,7%	5,6%	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	55,6%	33,3%	5,6%	-	5,6%
Atendimento da agência organizadora	55,6%	16,7%	16,7%	-	11,1%
Atendimento nos locais visitados	61,1%	33,3%	5,6%	-	-
Infraestrutura dos atrativos	72,2%	22,2%	5,6%	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	27,8%	38,9%	22,2%	-	11,1%
Custo-benefício	38,9%	38,9%	22,2%	-	-

Número de respondentes: 18



O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Grande Buda & Queijos de João Neiva?

Respostas
A associação de mulheres produzindo cerâmica e o casarão dos violinos.
A infraestrutura do local, e a qualidade dos produtos e da experiência.
A limpeza do local e a organização
A paisagem muito bonita, negócios bem preparado pra receber.
A paisagem natural já influencia muito, a organização de cada local, planejada pra encantar a receptividade das queijarias
A visita ao Buda o Buda tem que estar aberto para visitaçãõ! No mais tudo perfeito!
Acolhimento, limpeza, bom atendimento
Além de conhecer o local belíssimo a fábrica e a loja de cerâmica
Grande Buda a imponência a infraestrutura. A conversa no Mosteiro ainda precisa melhorar, pois o Monge falou o tempo todo, nos deixando em pé, não fez nenhuma meditação com os turistas. Falou mais das dificuldades do Mosteiro do que da meditação. Precisa melhorar.
Grande Buda me chamou mais atenção, mas ainda sentir falta de placas de sinalização no lugar.
Nao sei
O grande Buda com a loja colaborativa, o mosteiro
O local e organização
O que chamou mais atenção foi o grande Buda
Organização e receptividade
Uma atração diferente no grande Buda, mas a parte dos queijos foi muito corrida.
Visita ao Grande Buda, e a Queijaria Delcaro

Número de respondentes: 18



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Grande Buda & Queijos de João Neiva?

Respostas
A agência de turismo com atendimento e horário
A agência organizadora, precisa se organizar melhor, tanto no atendimento ao cliente, como com os guias turísticos, guia contrato de última hora, eles não sabe nem como começar, precisa de guia que saiba a história e vá repassando pra os visitantes. Com relação a agência, precisa melhorar a forma como trata os clientes, fui muito mau atendida, horas no vácuo pelo ZAP, tive que pagar o roteiro completo pq houve um mau entendido e não me colocaram com o subsídio do sebrae (acho que teve má vontade). Mais fui conhecer mesmo assim pq era o que eu já tinha programado, mais não indico a agência pra ninguém.
A experiência para mim dos queijos poderia melhorar. Ter cada visitante pode exemplo sua tábua de frios. E nao menstruar todos.
a sugestão é trocar os copos de plásticos, pelos que são feitos na loja. Para trabalhar a sustentabilidade e marketing dos produtos.
Como são atrações distantes da cidade Santa Teresa, colocar muitos lugares pra visitaçãõ deixa a gente muito cansada e não dá pra perceber o valor do lugar...
Distância entre um atrativo e outro longo.
Essa parte do Mosteiro.
Foi tudo muito bom. Só faltou o templo estar aberto. Me parece que estava em reforma.
Melhor controle do tempo nos atrativos e a contratação de guia especializado no programa proposto.
não identifiquei
Nao sei
Nenhum, todos os pontos turísticos estão de parabéns
No Buda poderia ser contada a história do local. Um roteiro com planejamento estratégico pra encantar o turista e tempo pras compras, que acredito ser a ideia.
No caso deviam ver que qdo um grupo está concentrado em um hotel devem pegar lá, pois o deslocamento foi o único imprevisto nessa visita! Tornando a visita aos pontos muito corrido!
O grande Buda perfeito, a queijaria os queijos maravilhosos mas deveria ter mas uma apresentação não só dos queijos que tem mas tmb o de fábrica não precisar entrar mas do lado de fora falar da história e mostrar um pouco de onde eles produzem
O roteiro ficou prejudicado em função do tempo muito corrido para muitas atrações. Sugiro que coloque somente o Grande Buda, 1 cervejaria e 1 queijeira,Casa fos Violinos
O valor
Pode reduzir. Tirar uma queijaria. O tempo ficou muito apertado

Número de respondentes: 18



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Vinícolas & Café

Como você avalia o roteiro turístico Vinícolas & Café em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	80,0%	20,0%	-	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	70,0%	20,0%	10,0%	-	-
Atendimento da agência organizadora	80,0%	10,0%	10,0%	-	-
Atendimento nos locais visitados	90,0%	10,0%	-	-	-
Infraestrutura dos atrativos	70,0%	20,0%	10,0%	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	70,0%	10,0%	10,0%	10,0%	-
Custo-benefício	80,0%	20,0%	-	-	-

Número de respondentes: 10



O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Vinícolas & Café?

Respostas
A experiência e o conhecimento passado no cafe
A organização, ótimo atendimento, limpeza impecável e a simpatia, alegria que chega contagiar.
A parte histórica da colonização italiana
A receptividade , o acolhimento dos empresários
A receptividade. Todos cordiais e gentis.
a torra do café as vinícolas.
Atendimento e conhecimento
Atendimento, cordialidade, histórico, qualidade dos produtos, degustações e brindes!
O Café Zanotti foi, sem dúvida, um dos momentos mais marcantes do roteiro Vinícolas & Café. Uma experiência onde dá para sentir o amor em cada detalhe, no cuidado com o café, na forma de servir, no olhar atento e no acolhimento verdadeiro de quem vive aquilo todos os dias.
Ali, entendi que não se trata apenas de consumir um produto, mas de vivenciar uma história. Cada xícara carrega dedicação, identidade e pertencimento. É o tipo de lugar onde o simples ganha valor, porque é feito com verdade.
O que mais me chamou atenção no roteiro como um todo foi justamente isso: a essência das pessoas. A simplicidade no receber, carregada de carinho, transforma tudo. As experiências são autênticas, sem excessos, e a qualidade dos produtos reforça ainda mais o valor do que é feito com propósito.
Esse roteiro mexeu comigo. Ele mostra, na prática, que o luxo não está no excesso, mas no cuidado. No bem-receber. No rural vivido com verdade, com uma infraestrutura que respeita essa essência. Não precisamos de tanto. Precisamos sentir.
E esse roteiro... a gente não apenas vive. A gente leva com a gente.
Receptividade

Número de respondentes: 10



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Vinícolas & Café?

Respostas

Em se tratando de grupo, buscar o grupo na pousada tendo em vista a dificuldade de taxi na cidade. Podem até cobrar de forma extra. Se tivessem cobrado 10 reais por pessoa teria saído em conta e não teríamos atrasado a programação e aproveitado mais.

Estão em processo, mas o café Zanotti precisa organizar espaço melhor pra receber. O sol estava escaldante e o local apertado. Mas entendo que faz parte do processo de organização.

Eu acho, que nesse roteiro, poderia incluir a Pousada dos Barris. Mas acredito, que devido ao pouco tempo que tínhamos, não deu para parar.

Também poderíamos ter almoçado na região, em vez de ser em Santa Teresa.

Mas sei que tudo se deu em função do pouco tempo que tínhamos.

Mas é um EXCELENTE roteiro.

Na segunda veicula já estávamos desgastado não foi tão proveitoso

No Café aumentar o espaço de recepção e colocar uma cortina para reduzir o sol.

O guia é legal, mas é atrapalhado e fica dando pressão para fazer tudo muito rápido. A agência permitiu que uma pessoa atrasasse em mais de uma hora a saída do grupo, todos nós perdemos tempo que poderia ser aproveitado. A agência separou nosso grupo em dois ônibus, isso foi pessimo, uma parte começou pelo fim! O café Zanoti da Ana Paula é ótimo, porém o espaço é apertado para tanta gente. Não tivemos experiências no campo, só torra e degustação, faltou explicar varia etapas do processo de produção, mas a comida estava muito boa. A vinícola Ziviane e o sr. Zozimo é ótimo mas faltou falar da produção, só falou da história da família dele. A vinícola Matiello foi muito boa experiência e a casa Lambert também foi legal.

Só a internet

sugestões: Mais tempo nas visitas das vinícolas e café.

Tempo

Tudo perfeito.

Número de respondentes: 10



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Roteiro Pomerano

Como você avalia o roteiro turístico Pomerano em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	100,0%	-	-	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	100,0%	-	-	-	-
Atendimento da agência organizadora	100,0%	-	-	-	-
Atendimento nos locais visitados	100,0%	-	-	-	-
Infraestrutura dos atrativos	100,0%	-	-	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	100,0%	-	-	-	-
Custo-benefício	100,0%	-	-	-	-

Número de respondentes: 1

O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Pomerano?

Respostas
O caminho dos roteiros vimos muito pés de café e muito verde

Número de respondentes: 1

Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Pomerano?

Respostas
Internet

Número de respondentes: 1



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã

Como você avalia o roteiro turístico Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	83,3%	16,7%	-	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	91,7%	8,3%	-	-	-
Atendimento da agência organizadora	75,0%	16,7%	8,3%	-	-
Atendimento nos locais visitados	91,7%	8,3%	-	-	-
Infraestrutura dos atrativos	100,0%	-	-	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	66,7%	8,3%	25,0%	-	-
Custo-benefício	58,3%	33,3%	8,3%	-	-

Número de respondentes: 12



O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã?

Respostas
A organização, a simplicidade no modo de apresentar.
A qualidade dos locais escolhidos para visitaçãõ.
A qualidade dos produtos vendidos e acolhimento dos empreendedores
Achei a fábrica de chocolate muito organizada,as cachaças foi a melhor experiência que tive simplesmente fantástico
Apresentação que eles fizeram desde do cacau até o final da produção muito bem preparados
Não sei
Novas experiências , conhecimentos
O café no Deck das mangueiras e as cachaçaria
O nível e preparo das cachaçarias. O equipamento Deck da Mangueira por sua estrutura, recepção e experiência oferecida
Pra começar, a estrada é linda, paramos para uma foto nos cafezais. O Deck da Mangueira é 10/10: beleza, receptividade, acolhimento, história e um café de respeito ao som do canto dos pássaros. . A experiência no Capitão Redighieri foi fantástica, explanação maravilhosa e o chocolate delicioso, claro que fiz minhas comprinhas, né? O Vapore Izabela é um luxo: espaço agradável, cachaça de primeira qualidade, vista linda e a risoto de filé espetacular! A cachaçaria arte suprema igualmente maravilhosa!
Satisfeito
Uma experiência nova e as explicações e atendimento

Número de respondentes: 12



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Chocolate e Cachaças de São Roque do Canaã?

Respostas
Acesso
Ajustar as distâncias entre os roteiros para otimização do tempo disponível
Internet
Melhor apresentar a segunda cachaçaria pela produção de barril, porque sobre a cachaça ficou repetitivo.
Melhorar o acesso. Estradas sem pavimentação, empreendimentos distantes entre eles, dificultando aproveitar melhor os serviços prestados. Sugiro, reduzir a quantidade de empreendimentos no roteiro para não prejudicar os últimos.
Na minha opinião não precisar mudar
Nada, tudo perfeito
Nao
O acesso
Reduzir a quantidade de locais para visitaçao nos roteiros 1 e 2, pois fiquei muito cansada, tudo muito longe e na hora da feira estava exausta...
Satisfeito
Tudo maravilhoso.

Número de respondentes: 12



Avaliações dos Roteiros Turísticos: O que fazer em Santa Teresa a pé

Como você avalia o roteiro turístico “O que fazer em Santa Teresa a pé” em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	82,4%	17,6%	-	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	82,4%	11,8%	5,9%	-	-
Atendimento da agência organizadora	82,4%	5,9%	11,8%	-	-
Atendimento nos locais visitados	94,1%	5,9%	-	-	-
Infraestrutura dos atrativos	88,2%	11,8%	-	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	76,5%	11,8%	11,8%	-	-
Custo-benefício	76,5%	23,5%	-	-	-

Número de respondentes: 17



O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro “O que fazer em Santa Teresa a pé”?

Respostas
A cultura, as pessoas com visão de empreendedor, a limpeza da cidade, simpatia de todos os pontos em que visitei, a conservação da arquitetura em alguns pontos
A receptividade
Caminhar conhecendo a cidade é muito bom e a parte da reserva ecológica foi legal
Conher um pouco de Santa Teresa
Muito bom Conher loja dos Biscoito loja do chocolate
Experiência, contemplação e pertencimento
Fabrica de Biscoito
Muito bom !
Museu da Biologia, Chocolaterias, Casas de Biscoitos e Restaurantes
Museu de Biologia
O parque no centro da cidade já não basta a beleza que a cidade tem e um parque cm a conservação ambiental
Ótima experiência. Todos os pontos foram incríveis
Receptividade
Todos foram interessantes, mas manter a 1° casa na estrutura quase original é um grande atrativo junto com sua história
Tudo bem perto
Visita ao Museu Augusto Huschi

Número de respondentes: 15



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro “O que fazer em Santa Teresa a pé”?

Respostas
A única coisa que falta é dar visibilidade ao destino Santa Teresa, vocês representam a regionalização, a interiorização no mapa do turismo brasileiro com a máxima excelência. Parabéns ao prefeito Kleber, ao secretário Ronaldo, aos colaboradores, aos santaterezenses e principalmente, ao SEBRAE Capixaba, pois não canso de dizer: "Sem SEBRAE, sem futuro..."
Achei tudo ótimo
Administração do tempo
Condução no Museu da Biologia - deve ter visita guiada por hora.
Gostei de tudo então não precisar melhorar nada é minha opinião
Não sei responder essa pergunta
Não tem o que reclamar
O museu, ainda não tem uma estrutura pra receber, porém é muito maravilhoso
Parar em loja de chocolate e biscoito não é fazer turismo. Mais uma vez o guia dando muita pressão para terminar. O grupo disperso e o guia não conseguia passar as informações para todos, isso foi péssimo. Mas valeu muito pelo valor!
Sinalização turística nos espaços do roteiro a pé, tipo começamos por aqui. Em numerando cada ponto.
Tempo
Ter mais lugares pra conhecer
Tudo perfeito!
Valorizar outros pontos turísticos, inserindo-os no roteiro. Por exemplo, passamos por outros estabelecimentos que fazem biscoitos, só os foi apresentado um.
Visita a mais locais e receptivo

Número de respondentes: 15



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina

Como você avalia o roteiro turístico Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	33,3%	22,2%	33,3%	11,1%	-
Qualidade das experiências oferecidas	55,6%	33,3%	11,1%	-	-
Atendimento da agência organizadora	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	-
Atendimento nos locais visitados	33,3%	55,6%	11,1%	-	-
Infraestrutura dos atrativos	44,4%	44,4%	11,1%	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	33,3%	66,7%	-	-	-
Custo-benefício	22,2%	55,6%	22,2%	-	-

Número de respondentes: 9

O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina?

Respostas
A beleza natural e paisagística.
A condução da guia Fernanda, a preparação, conhecimento da história local e receptividade das pessoas da região.
A natureza intacta
As cachoeiras e o almoço muito bom
As cachoeiras.
Limpeza, paisagismo, infraestrutura, sinalização
Os potenciais dos atrativos naturais, lindos.
O almoço e a forma de servir na Cachoeira Véu de Noiva.
O esforço da guia para dar conta de tudo e amenizar as falhas descritas a seguir (15). Até um acidente de trânsito ela teve que resolver, na volta.
O motorista muito gentil, e também se desdobrou pra dar conta.
Precisa melhorar o serviços das empresas

Número de respondentes: 8



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina?

Respostas

1- Melhorar o planejamento e a comunicação entre os atores (guia, agência, empresários e motorista).

2- O grupo ficou sem guia durante todo o percurso até chegar em Stª Leopoldina. Ao chegar em Santa Leopoldina, o motorista não sabia onde encontrar a guia (não havia sido informado).

3- A guia não havia sido informada sobre o acolhimento dos empresários na Cachoeira Moxafongo (o que havia sido acertado para acolher o grupo).

4- A empresária acolheu o grupo informalmente, como se não estivesse à espera. No entanto, um dos donos estava cortando a grama, largou e foi para a cachoeira com o grupo (improvisado).

5- Como nosso grupo estava em maioria, atrasamos para chegar ao local exigido. No entanto, a van passou em frente à pousada onde estávamos.

6- Chegando em Stª Leopoldina, o secretário tomou a frente e a guia não falou, somente ele. E, como o tempo já estava estourado, não havia como ela recuperar.

7- A guia era muito boa e se esforçou muito.

9- O local e o almoço na Cachoeira Véu de Noiva foram maravilhosos. Diria excelentes, e a forma como é servido é top. No entanto, também não houve acolhimento do grupo. Penso ser uma perda para os empresários. O grupo chegou, se serviu, comemos e fomos embora

8- Na cachoeira vale da lua, não tinha ninguém além da guia conosco e um senhor fazendo a poda das árvores ou colheita, algo do tipo..

9. Pessoal da agência "frios" no atendimento e dialogo.

10. (GESTÃO PÚBLICA) Estradas de acesso, precisam de sinalização e reparos. Muitos buracos.

Obs: apesar de pouco tempo, na Cachoeira Moxafongo, quando saímos o grupo estava querendo comer e não tinha nada. Eles deixaram de vender para 13 pessoas. O grupo era composto de três estados distintos. Guias, agente de viagem, consultora do SEBRAE PB, empresários.

A organização da agência, tivemos que pagar táxi para ir até a van, sendo que a van passava em frente ao hotel que estávamos hospedados.

O guia deveria estar na van acompanhando todo o trajeto até chegar em santa Leopoldina

A Cachoeira véu da noiva, não tivemos a presença do guia, ela nos deixou na hora do almoço

A questão da recepção dos pontos a maioria dos lugares estavam fechados não tinha ninguém pra nós reveber

As estradas e o controle de fluxo em eventuais congestionamentos e/ou acidentes.

Logística inicial com a Van do ponto de saída. Mais da metade dos visitantes tiveram de se deslocar para o ponto de embarque por não saber que a rota da Van seria pelo hotel onde estávamos hospedados. E o percurso de Santa Teresa até a outra cidade (onde a guia Fernanda nos esperava) não teve acompanhamento de ninguém da agência para ir contextualizando o caminho e a história



local. A viagem até o primeiro ponto de encontro do roteiro (que levou quase 1 hora) estivemos completamente sozinhos e sem orientação.

Melhor organização e logística das agências. O atendimento ao cliente nos empreendimentos precisam ser mais melhorado, bem como, os proprietários devem contar a história do empreendimento. Infelizmente, as visitas técnicas da rota das cachoeiras viraram lazer...mas o roteiro é ótimo e bom de preço e bem estruturado

Placas informativas

Precisa melhorar os serviços da empresa

Número de respondentes: 8



Avaliações dos Roteiros Turísticos: Circuito Caravaggio em Santa Teresa

Como você avalia o roteiro turístico Circuito Caravaggio em Santa Teresa em relação a:

Item avaliado	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Organização geral	75,0%	25,0%	-	-	-
Qualidade das experiências oferecidas	81,3%	12,5%	6,3%	-	-
Atendimento da agência organizadora	93,8%	6,3%	-	-	-
Atendimento nos locais visitados	87,5%	6,3%	6,3%	-	-
Infraestrutura dos atrativos	75,0%	25,0%	-	-	-
Cumprimento da programação/roteiro	62,5%	37,5%	-	-	-
Custo-benefício	62,5%	31,3%	6,3%	-	-

Número de respondentes: 16



O que mais chamou sua atenção positivamente no roteiro Circuito Caravaggio em Santa Teresa?

Respostas
A beleza do lugar
A cervejaria o proprietário quem nos atendeu, fez questão de degustar com a gente as cervejas, foi farta a degustação. Os brindes feito sorteio pela agência organizadora
A experiência de fazer limoncello. A capela e a história de nossa senhora também foi legal. Tudo muito bom!
A preparação e boa condução do guia Natan. O cuidado e atenção que a agência teve conosco do início ao fim do roteiro.
A rampa WO, pois há uma exímia semelhança com a nossa, aqui em Tanque d'Arca, AL.
A recepção na cervejaria três santas, o dono mesmo que fez toda apresentação, como ele estava trabalhando, degustou com os visitantes, esteve todo tempo a disposição e sem pressa a receptividade da Senhora do Limoncello, foi lindo uma simpatia
A simplicidade aliados a bom gosto e hospitalidade!
As belezas e a receptividade em todo o roteiro
Beleza paisagística, qualidade dos equipamentos, qualidade do veículo.
Empreendimentos bem estruturados e paisagismo. Tudo muito lindo!
Igreja de Nossa Senhora do Caravaggio e experiência Limoncello
La Doce Vita
La doce vitta
O roteiro que mais gostei
Tudo
O da limoncello

Número de respondentes: 16



Na sua opinião, quais pontos precisam ser melhorados no roteiro Circuito Caravaggio em Santa Teresa?

Respostas
A estrada de acesso é mais opções de restaurantes
A parte da pisa da uva não fala da história, apenas a experiência de pisar uva e comer polenta. Só
A pisa da uva deveria ser numa vinícola, pra ser tipo uma viagem no tempo, pisa a uva como no passa, degusta o vinho atual e ainda compra pra viagem (futuro).
A Vivência da pisa da uva
Agora precisar melhorar urgentemente as questões dos acessos. Como o primeiro roteiro turístico está naquelas condições de acesso.
Contextualiza melhor sobre a experiência da pisa de uvas
Da uva pisando
Ter o vinho de Santa Teresa pra. Vender
Gosto de ouvir a história de cada empreendimento contata pelos proprietários.
n
Nada tudo perfeito
Não há observação
Precisam de mais encantamento, oferecer algo a mais pra o visitante, até mesmo algo produzido na região, se não na propriedade mesmo pra comercialização. A pisa da uva (todos) pensávamos que seria numa vinícola, seu que hoje não se usa mais essa técnica, mais ficaria mais realista, pisar a uva, degustação de vinho e suco local, comprar o vinho pra presentear, além da hospedagem fantástica que eles já tem.
Somente a logística de tempo de permanência em cada ponto de visitação, para os visitantes aproveitar melhor cada experiência.
Tudo está pronto, só falta dar visibilidade a Santa Teresa, no cenário turístico brasileiro.
Tudo ótimo!
Tudo perfeito! Só acho que lá na capela de nossa senhora do Caravaggio deveria ter imagens da santa, da capela, da vista de lá para se comercializar, pois gostaria de ter adquirido uma lá e não encontrei para comprar.

Número de respondentes: 16



Principais conclusões:

Visão geral do destino: Avaliação média: 9,0 | NPS: 74,3

Destino bem avaliado em: Segurança, limpeza e atrativos

Principais fragilidades: Transporte, mobilidade e logística. Custo-benefício moderado.

Principais pontos fortes dos roteiros:

- Hospitalidade e acolhimento (diferencial mais citado)
- Experiências autênticas e culturais
- Qualidade dos produtos locais
- Beleza natural e paisagens
- Conexão com história e identidade local

Principais fragilidades:

- Desorganização operacional (agências e guias)
- Roteiros muito corridos e cansativos
- Problemas de logística e deslocamento
- Falta de integração entre atores
- Experiências pouco aprofundadas ou descontextualizadas

Críticas recorrentes:

- Falta de planejamento e comunicação entre envolvidos
- Guias despreparados ou pressionando o grupo
- Excesso de atrativos e pouco tempo em cada parada
- Problemas de transporte (embarque, distância, estradas)
- Pouca explicação sobre história e produção nos locais

Melhor avaliados:

- Vinícolas & Café → mais consistente e bem estruturado
- Circuito Caravaggio → experiências e atendimento fortes



Pior avaliado:

- Cachoeiras e Sítio Histórico de Santa Leopoldina → falhas graves de logística, organização e comunicação

Recomendações:

1. Qualificação da experiência
 - Reduzir quantidade de atrativos
 - Aumentar profundidade e tempo nas visitas
2. Capacitação de guias e empreendedores
 - Storytelling e condução de grupos
 - Atendimento e experiência do visitante
3. Integração dos atores
 - Melhorar comunicação entre: agências, guias e negócios
4. Logística e operação
 - Ajustar transporte e roteirização
 - Melhorar embarque e deslocamento
5. Estrutura dos empreendimentos
 - Preparação para receber grupos
 - Organização de momentos de compra