



Boletim de Resultados

Sebrae Pará
Novembro 2025

Unidade de Gestão Estratégica - UGE

SEBRAE

**SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARÁ -
SEBRAE/PA**

DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/PA

José Conrado Santos - Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente

Maria Domingas Ribeiro Paulino - Diretora Técnica

Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora de Operações

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA (UGE) - Recorte de Dados do Estado do Pará

Renato Araujo Coelho de Souza – Gerente

Miguel Pantoja da Costa Junior – Coordenador

Adauto Lobo de Oliveira – Analista

Franciane da Silva Cruz - Analista

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista

Maryellen Lima Rodrigues Pinto – Analista

Roberto Belluci - Analista

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE NACIONAL
(Elaboração)**

Unidade de Estratégia e Transformação

SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904

Tel.: +55 61 3348-7180

Site: www.sebrae.com.br

SUMÁRIO

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais.....	04
2. Público Atendido.....	07
3. Atendimento.....	08
4. Programas Nacionais.....	09
5. Receitas.....	18
6. Despesas.....	19
7. Limites Orçamentários.....	20
8. Indicadores de Eficiência Operacional.....	21

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados
Sebrae/PA - Novembro 2025

1.1 Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito - %

2023 Executado Jan/Nov	2024 Executado Jan/Nov	2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
84,5	-	45,0	48,3	107,3%

Fonte: SAS/FOCO.

1.2 Cobertura de clientes de grupos sub-representados - %*

2023 Executado Jan/Nov	2024 Executado Jan/Nov	2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
-	-	78,0	87,4	112,0%

Fonte: SAS/FOCO e PNAD.

1.3 Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

2023 Executado Jan/Nov	2024 Executado Jan/Nov	2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
31,9	35,0	38,2	42,1	110,3%

Fonte: SME, SAS/FOCO e Documento de Estimativa de Público do Sebrae.

1.4 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

2023 Executado Jan/Nov	2024 Executado Jan/Nov	2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
-	1,21	0,79	1,16	146,84%

Fonte: SME, SAS/FOCO e INEP.

Obs.:

*O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Metas Mobilizadoras no Datasebrae. Sua primeira mensuração será divulgada no Boletim de Resultados de março, seguindo periodicidade definida na ficha.

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados
Sebrae/PA - Novembro 2025

1.5 Faturamento - %



Fonte: SME e Leme.

1.6 Municípios Reconhecidos pela efetividade da sua agenda de empreendedorismo e inovação - %*



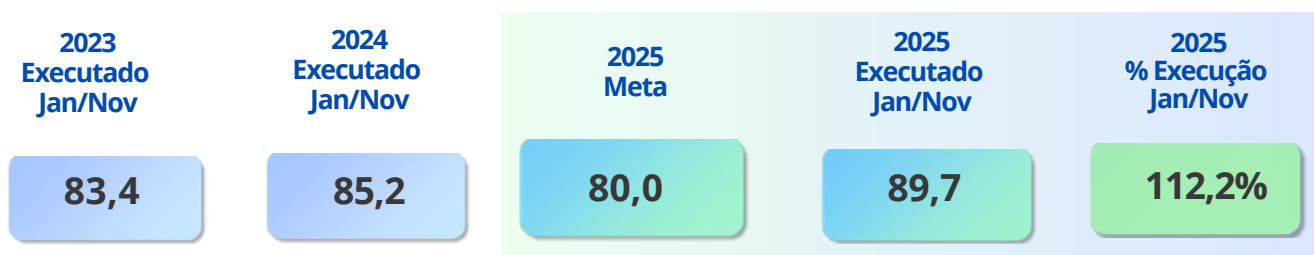
Fonte: Painel de Gestão de Relacionamento com os Municípios.

1.7 Produtividade - %**



Fonte: Sistema ALI.

1.8 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos***



Fonte: Plataforma INDECX.

Obs:

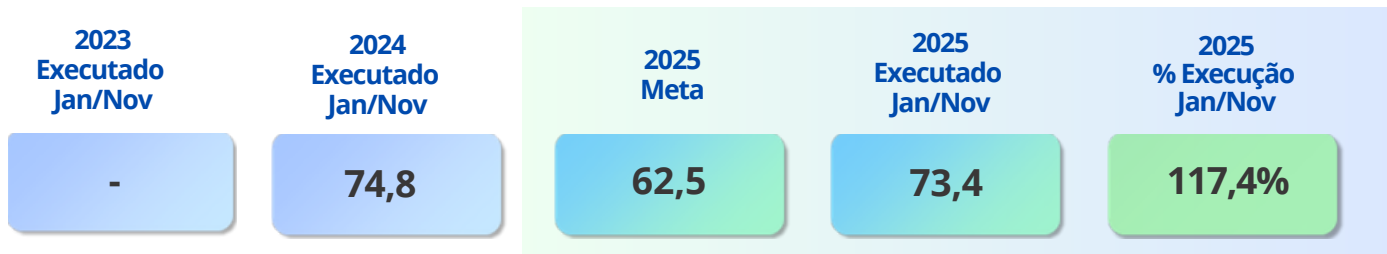
* Para visualizar o resultado pela métrica de número de municípios reconhecidos, é necessário efetuar o seguinte cálculo: [resultado em % multiplicado pelo número de municípios do estado, dividido por 100%]

**O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

***O indicador Recomendação Sebrae (NPS) era calculado pela BINDS nos anos anteriores e, a partir de 2025, passou a ser calculado pela plataforma INDECX

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

1.9 Recorrência do Atendimento - %



Fonte: SAS/FOCO.

2. Público Atendido

Boletim de Resultados
Sebrae/PA - Novembro 2025

2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto*

MEI Jan/Nov 2025	ME Jan/Nov 2025	EPP Jan/Nov 2025	PF Jan/Nov 2025	Total Geral Jan/Nov 2025
30.354	63.549	16.097	92.674	202.674

2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos**

Total Geral Jan/Nov 2025
42

Obs:

*Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc. A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.

**Regras Aplicadas para Rede Sebrae: Atendimentos apenas para o público "Rede Sebrae", Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

3.1 Total de atendimentos com parcela de canais sistêmicos*

Atendimentos a Distância Jan/Nov 2025	Atendimentos Presenciais Jan/Nov 2025	Total de Atendimentos Jan/Nov 2025
894.910	166.453	1.061.363

Obs.:

*Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

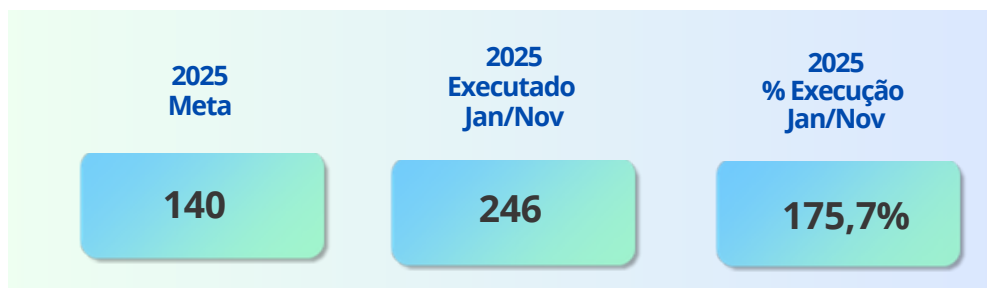
O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado"

4.1 Cidades e Territórios Empreendedores

4.1.2 Resultados - Indicador Empregos de MPEs nos Territórios com atuação do Sebrae - Número*



4.1.3 Resultados - Indicador Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae - Número**



4.1.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae - %***



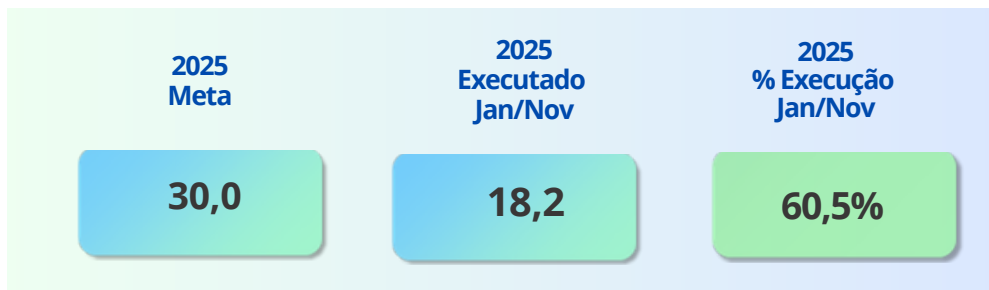
Obs.:

*Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

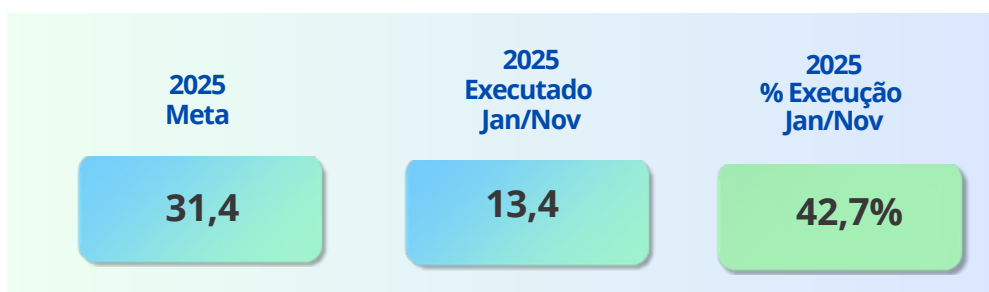
***Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.1.5 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas nos territórios com atuação do Sebrae - Horas*

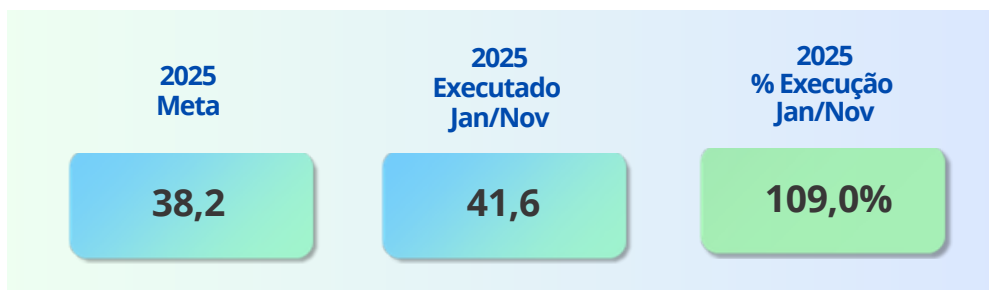


4.2 Cliente 360

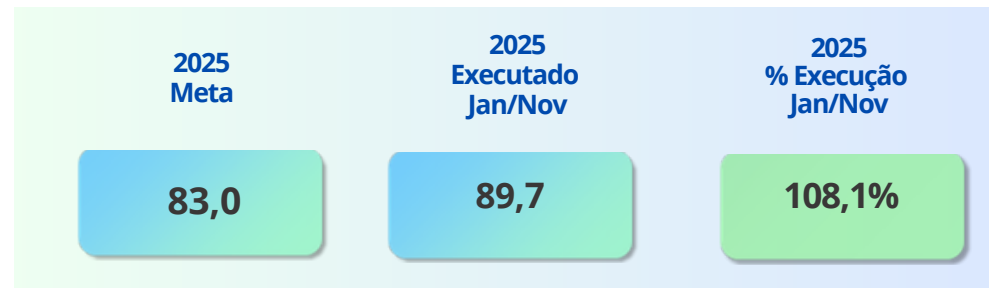
4.2.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento (MEI) - %



4.2.2 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %



4.2.3 Resultados - Indicador Recomendação NPS - Pontos**



Obs.:

*Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**O indicador Recomendação Sebrae (NPS) era calculado pela BINDS nos anos anteriores e, a partir de 2025, passou a ser calculado pela plataforma INDECX.

4.2.4 Resultados - Indicador Recorrência do Atendimento - %



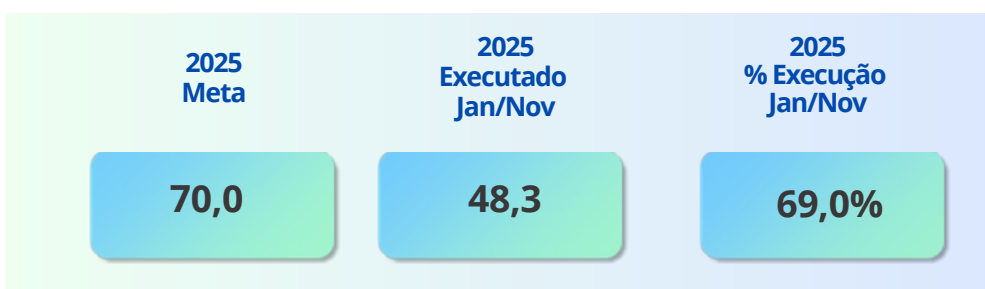
4.3 Conecta Tech

4.3.1 Resultados - Indicador Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation - Pontos*

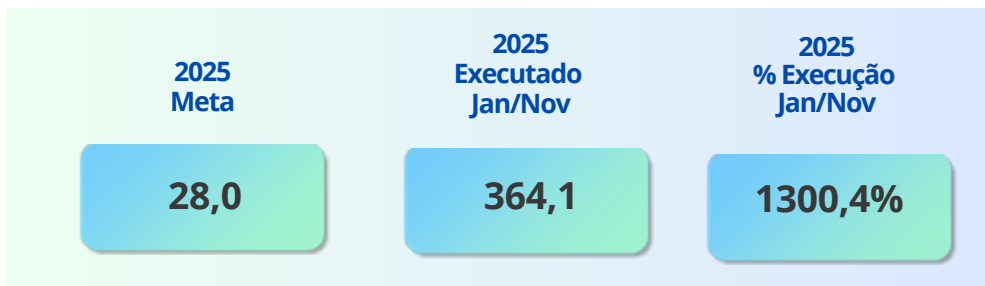


4.4 Conexão Financeira

4.4.1 Resultados - Indicador Clientes com garantia do Fampe assistidos na fase pós-crédito - %



4.4.2 Resultados - Indicador Volume de Garantias de Crédito - %



Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.5 Conexões Corporativas

4.5.1 Resultados - Indicador Desempenho em relação à grande empresa - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
-	-	-

4.6 Data Biz

4.6.1 Resultados - Indicador Índice de maturidade analítica (IMA) Sebrae - Pontos**

2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
43,0	-	-

4.6.2 Resultados - Indicador IT Score for Chief Data Analytics Officer (CDAO) - Pontos*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
2,08	-	-

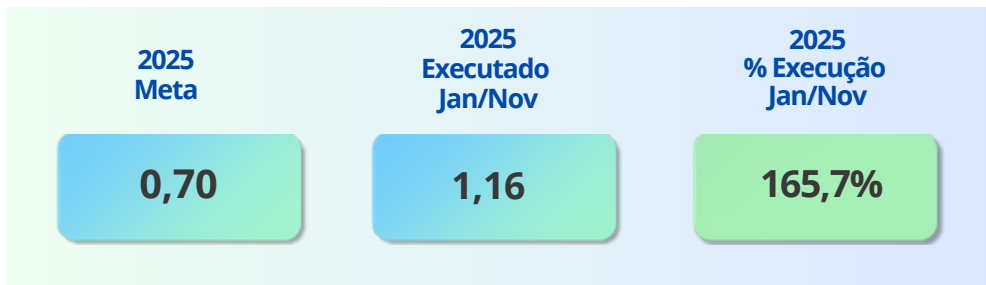
Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

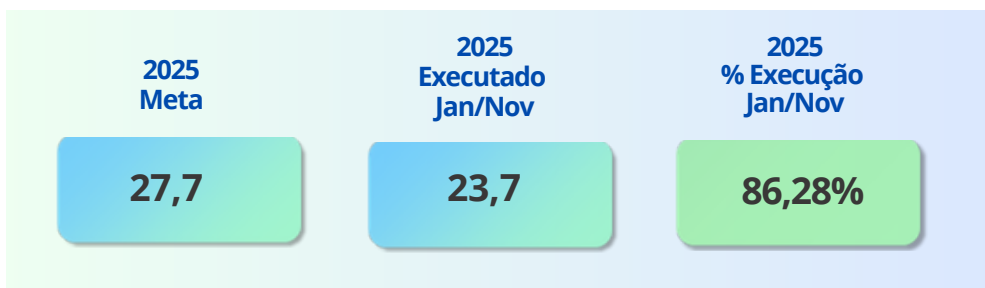
** Indicador de mensuração bianual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.7 Educação que Transforma

4.7.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

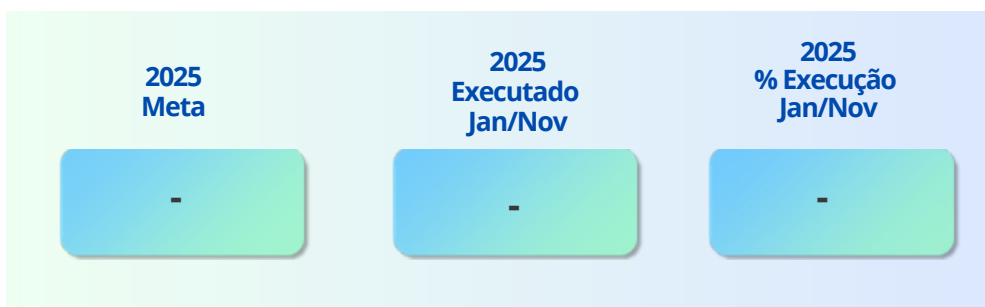


4.7.2 Resultados - Indicador Recorrência do atendimento a profissionais da educação - %



4.8 Governança Empreendedora

4.8.1 Resultados - Indicador Protótipos de Políticas Públicas Desenvolvidos em Laboratórios - Número*



Obs.:

*Não houve mensuração e/ou inserção do resultado pelo Sebrae/UF dentro do prazo estipulado pelo Sebrae Nacional.

4.9 Humanizar

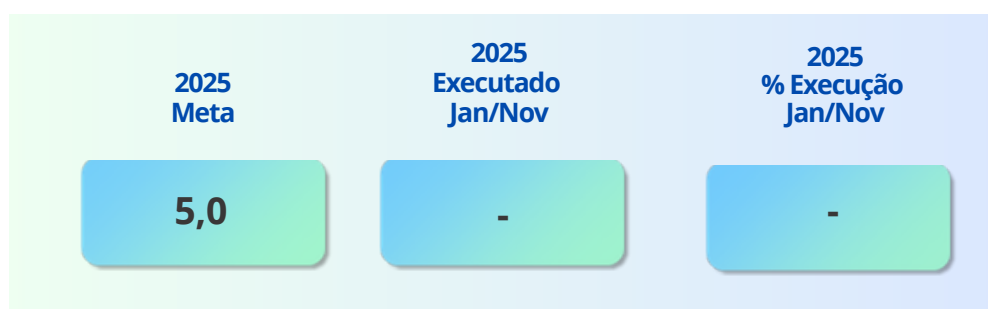
4.9.1 Resultados - Indicador Aderência às Competências Estratégicas - %*



4.9.2 Resultados - Indicador Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento - %**



4.9.3 Resultados - Indicador Inclusão de Grupos Minorizados (Sub-Representados) - %*



Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.10 Impulsionar Negócios

4.10.1 Resultados - Indicador Faturamento - %*

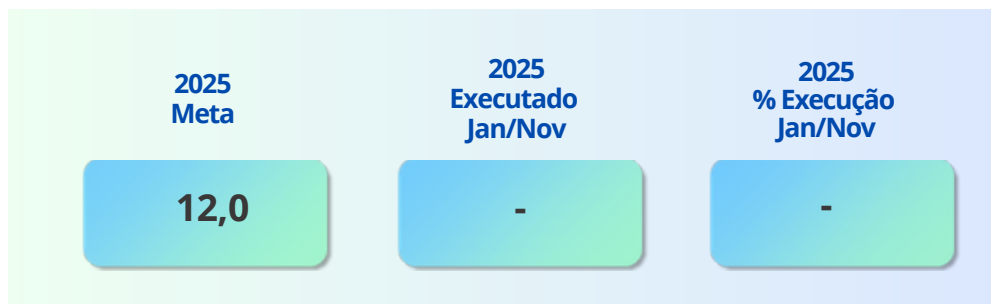


4.10.2 Resultados - Indicador Produtividade - %**



4.11 Impulso Tecnológico

4.11.1 Resultados - Indicador Faturamento - %*

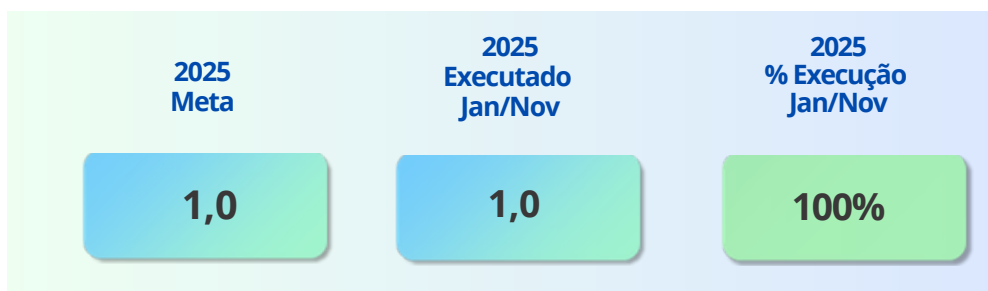


Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

4.11.2 Resultados - Indicador Territórios ativados com inovação - Número*



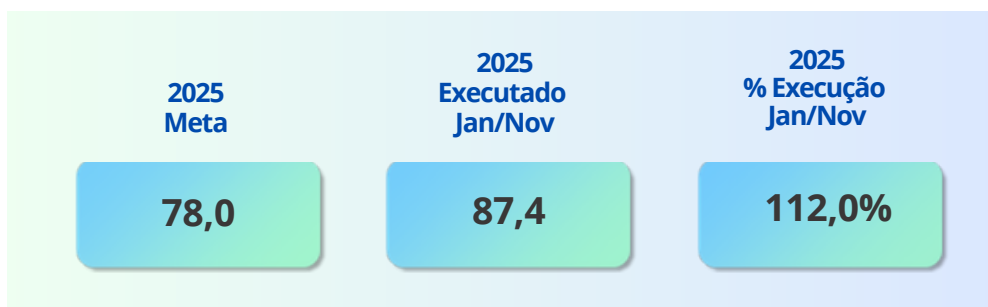
4.12 Move + Vendas

4.12.1 Resultados - Indicador Faturamento - %**



4.13 Plural

4.13.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados - %***



Obs.:

*Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. A lista de municípios de ELIs poderá ser atualizada ao longo de 2025, conforme a análise para exclusão daqueles considerados inativos.

**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

***O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Programas Nacionais no DataSebrae.

4.13.2 Resultados - Indicador Negócios liderados por pessoas de grupos sub-representados - %*

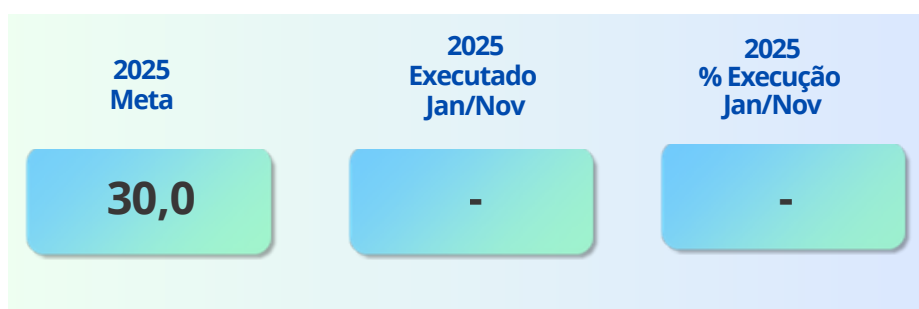


4.13.3 Resultados - Indicador NPS de clientes de grupos sub-representados - Pontos

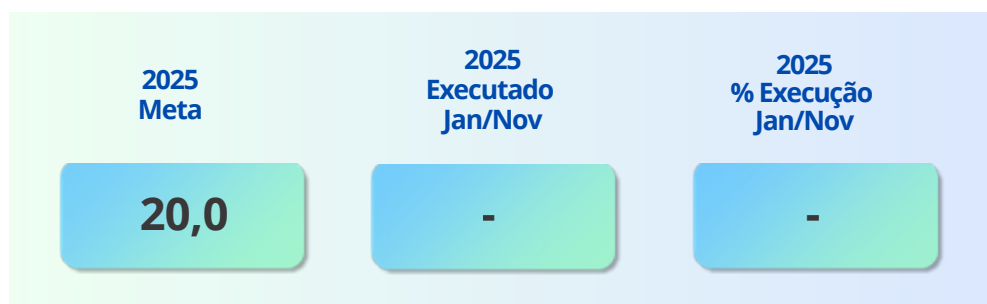


4.14 Saber em Ação

4.14.1 Resultados - Indicador Cobertura de Colaboradores Capacitados - %*



4.14.2 Resultados - Indicador Participação em ações de desenvolvimento - % *



*Obs.: Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

5.1 Total de Receita e Percentual de Execução - (R\$) Mil*

2024 Executado	2025 Orçado Ajustado	2025 Executado Jan/Nov	2025 % Execução Jan/Nov
155.563	285.230	176.513	61,9%

5.2 Total de CSN Executada e Contrapartida - (R\$) Mil**

Receita Orçada 2025	CSN Executada Executado Jan/Nov de 2025	Contrapartida Executada Executado Jan/Nov de 2025	Despesa Executada Executado Jan/Nov de 2025	%Contrapartida Executada Executado Jan/Nov de 2025	Status
58.719.390	52.482.893	42.435.525	94.918.419	44,7%	■

Obs.:

*Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

**A Contrapartida executada é a subtração da Despesa executada de Programas Nacionais pela CSN executada. *Percentual de Contrapartida executada sobre a despesa executada. O valor da coluna "Receita Orçada 2024" corresponde ao valor previsto de CSN autorizado para execução.

6.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R\$) Mil*



Obs.:

*Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

7. Limites Orçamentários

7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários*

Limites	% Executado	Situação
01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,7	■
02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4,0	■
03 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	43,1	■
04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	4,8	■
05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	13,6	■
06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	29,6	■
07 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5%	5,8	■
08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1,3	■

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

8. Indicadores de Eficiência Operacional

8.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios - %

Meta	Executado Janeiro a Novembro 2025	%Executado Janeiro a Novembro 2025
20,0	10,1	50,5%

8.2 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

Meta	Executado Janeiro a Novembro 2025	%Executado Janeiro a Novembro 2025
-	82,3	-

The logo for SEBRAE, featuring the word "SEBRAE" in a bold, white, sans-serif font. The letters "B" and "R" are partially obscured by a stylized graphic element consisting of four horizontal white bars stacked vertically, with the top two bars slightly offset to the right and the bottom two bars slightly offset to the left, creating a central vertical gap.

SEBRAE