



Boletim de Resultados

Sebrae Pará
Outubro 2025

Unidade de Gestão Estratégica - UGE

SEBRAE

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARÁ – SEBRAE/PA

DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/PA

José Conrado Santos - Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente

Maria Domingas Ribeiro Paulino - Diretora Técnica

Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora de Operações

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA (UGE) - Recorte de Dados do Estado do Pará

Clemilton Jansen Holanda – Gerente

Miguel Pantoja da Costa Junior – Coordenador

Adauto Lobo de Oliveira – Analista

Franciane da Silva Cruz - Analista

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista

Maryellen Lima Rodrigues Pinto – Analista

Roberto Belluci - Analista

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE NACIONAL (Elaboração)

Unidade de Estratégia e Transformação

SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904

Tel.: +55 61 3348-7180

Site: www.sebrae.com.br

SUMÁRIO

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais.....	4
2. Público Atendido.....	7
3. Atendimento.....	8
4. Programas Nacionais.....	9
5. Receitas.....	18
6. Despesas.....	19
7. Limites Orçamentários.....	20
8. Indicadores de Eficiência Operacional.....	21

1.1 Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito - %

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
55,7	-	45,0	40,9	90,8%

Fonte: SAS/FOCO.

1.2 Cobertura de clientes de grupos sub-representados - %*

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	-	78,0	87,4	112,0%

Fonte: SAS/FOCO e PNAD.

1.3 Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
26,1	34,1	38,2	34,0	88,9%

Fonte: SME, SAS/FOCO e Documento de Estimativa de Público do Sebrae.

1.4 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	1,05	0,79	1,02	129,11%

Fonte: SME, SAS/FOCO e INEP.

Obs.:

*O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Metas Mobilizadoras no Datasebrae. Sua primeira mensuração será divulgada no Boletim de Resultados de março, seguindo periodicidade definida na ficha.

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados
Sebrae/PA - Outubro 2025

1.5 Faturamento - %

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	-	12,0	-	-

Fonte: SME e Leme.

1.6 Municípios Reconhecidos pela efetividade da sua agenda de empreendedorismo e inovação - %*

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	-	9,0	9,7	108,0%

Fonte: Painel de Gestão de Relacionamento com os Municípios.

1.7 Produtividade - %**

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
21,7	31,4	22,1	23,0	104,3%

Fonte: Sistema ALL.

1.8 Recomendação do Sebrae (NPS) - Ponto***

2023 Executado Jan/Out	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
83,9	85,1	80,0	89,4	111,8%

Fonte: Plataforma INDECX.

Obs:

*Para visualizar o resultado pela métrica de número de municípios reconhecidos, é necessário efetuar o seguinte cálculo: [resultado em % multiplicado pelo número de municípios do estado, dividido por 100%]

**O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

***O indicador Recomendação Sebrae (NPS) era calculado pela BINDS nos anos anteriores e, a partir de 2025, passou a ser calculado pela plataforma INDECX

1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

1.9 Recorrência do Atendimento - %

2023 Executado Jan/Set	2024 Executado Jan/Out	2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	73,0	62,5	73,0	116,7%

Fonte: SAS/FOCO.



2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto*

MEI Jan/Out 2025	ME Jan/Out 2025	EPP Jan/Out 2025	PF Jan/Out 2025	Total Geral Jan/Out 2025
41.789	48.621	15.772	83.834	190.016

2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos**

Total Geral
Jan/Out 2025

31

Obs:

*Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.

**Obs.: Regras Aplicadas para Rede Sebrae: Atendimentos apenas para o público "Rede Sebrae", Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



3.1 Total de atendimentos com parcela de canais sistêmicos*

Atendimentos a Distância Jan/Out 2025	Atendimentos Presenciais Jan/Out 2025	Total de Atendimentos Jan/Out 2025
817.979	149.847	967.826

Obs.:

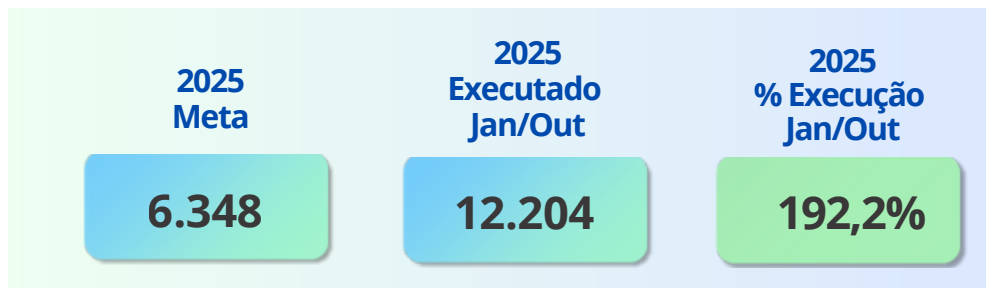
*Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

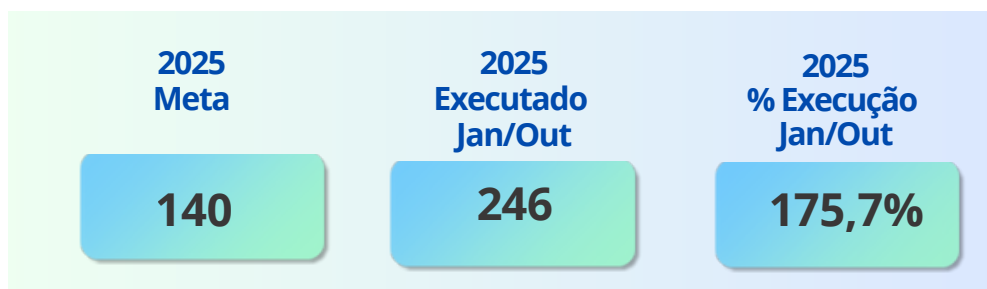
O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado"

4.1 Cidades e Territórios Empreendedores

4.1.2 Resultados – Indicador Empregos de MPEs nos Territórios com atuação do Sebrae – Número*



4.1.3 Resultados - Indicador Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae - Número**



4.1.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae - %***



Obs.:

*Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

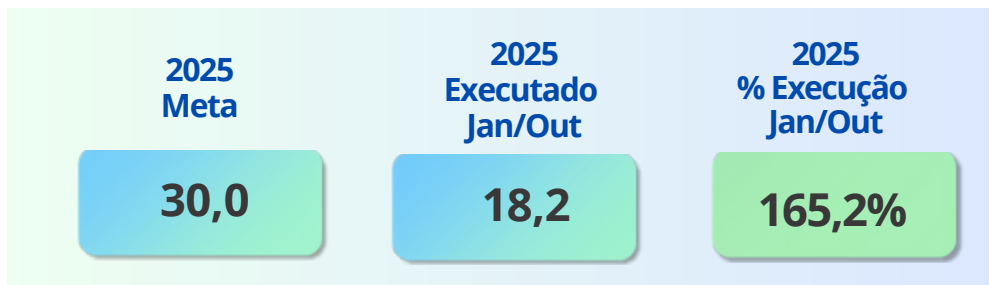
De acordo com o calendário de divulgação do CAGED, os resultados referentes a setembro serão publicados em 30/10/2025. Assim, a previsão de disponibilização dos dados do terceiro trimestre para este indicador é no próximo boletim

**Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

***Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. Os resultados aqui apresentados substituem aqueles publicados no Boletim de setembro, em razão de ajuste metodológico realizado após sua divulgação.

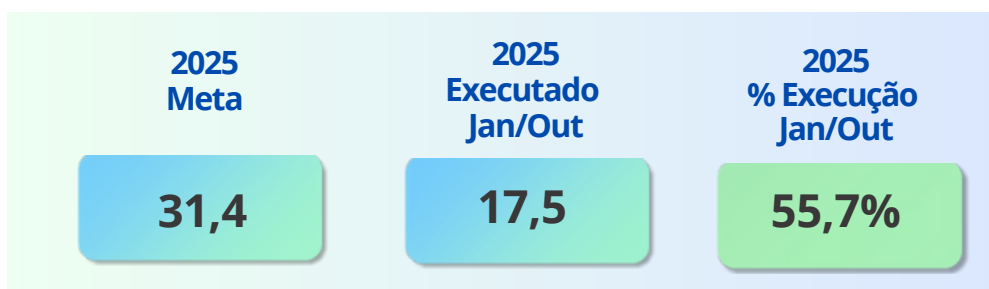


4.1.5 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas nos territórios com atuação do Sebrae - Horas*

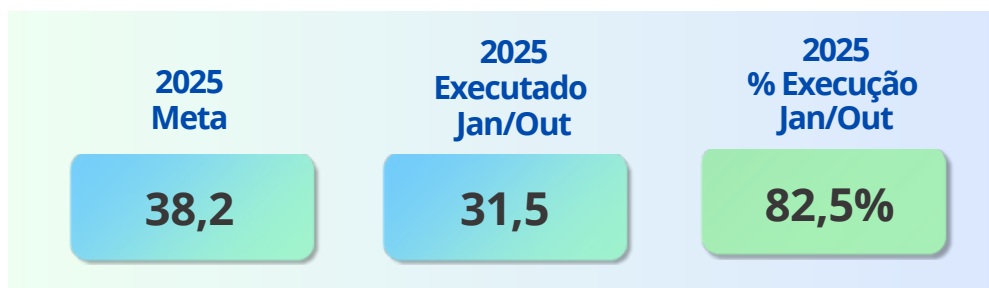


4.2 Cliente 360

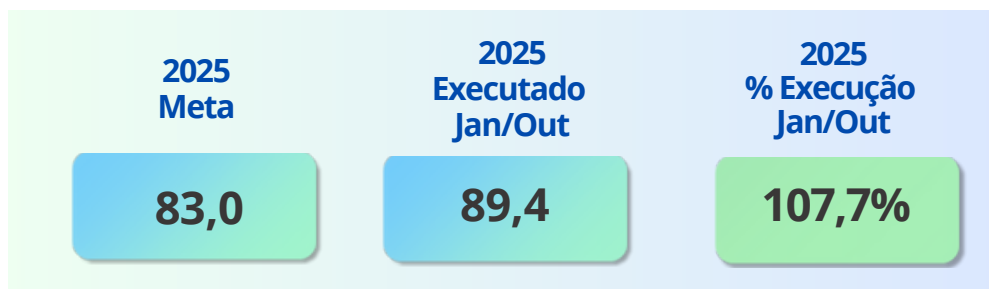
4.2.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento (MEI) - %



4.2.2 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento (ME+EPP) - %



4.2.3 Resultados - Indicador Recomendação NPS - Pontos**

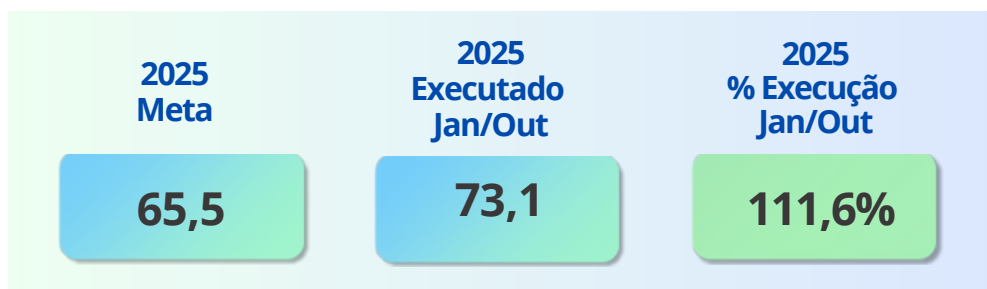


Obs.:

*Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**O indicador Recomendação Sebrae (NPS) era calculado pela BINDS nos anos anteriores e, a partir de 2025, passou a ser calculado pela plataforma INDECX.

4.2.4 Resultados – Indicador Recorrência do Atendimento - %



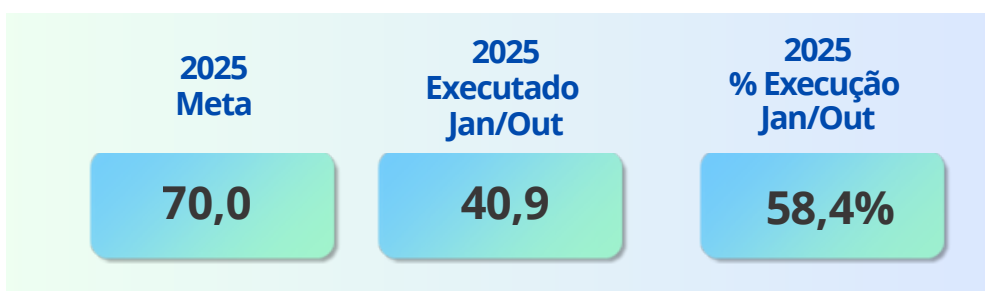
4.3 Conecta Tech

4.3.1 Resultados – Indicador Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation - Pontos*

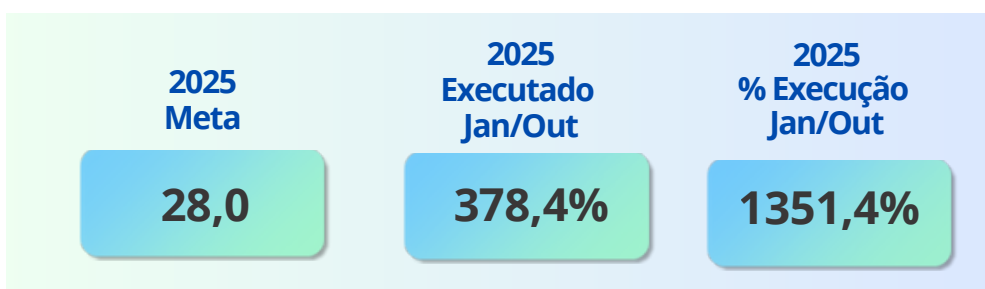


4.4 Conexão Financeira

4.4.1 Resultados – Indicador Clientes com garantia do Fampe assistidos na fase pós-crédito - %



4.4.2 Resultados - Indicador Volume de Garantias de Crédito - %



Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

4.5 Conexões Corporativas

4.5.1 Resultados - Indicador Desempenho em relação à grande empresa - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
-	-	-

4.6 Data Biz

4.6.1 Resultados - Indicador Índice de maturidade analítica (IMA) Sebrae - Pontos**

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
43,0	-	-

4.6.2 Resultados - Indicador IT Score for Chief Data Analytics Officer (CDAO) - Pontos*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
2,08	-	-

Obs.:

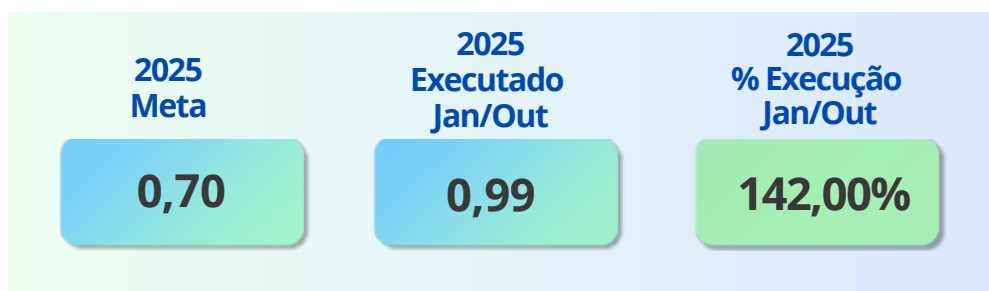
*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**Indicador de mensuração bianual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

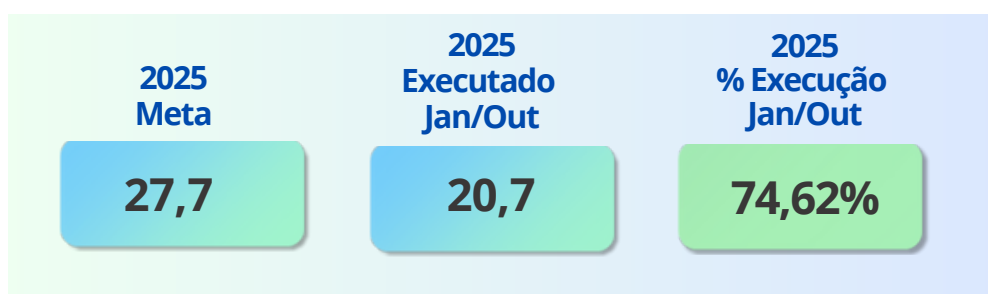


4.7 Educação que Transforma

4.7.1 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

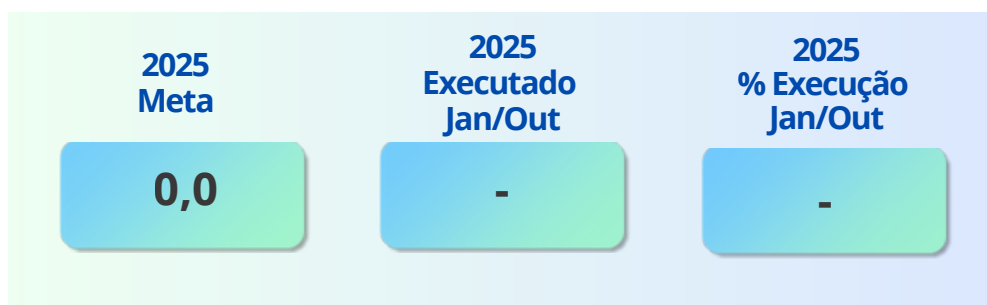


4.7.2 Resultados – Indicador Recorrência do atendimento a profissionais da educação - %



4.8 Governança Empreendedora

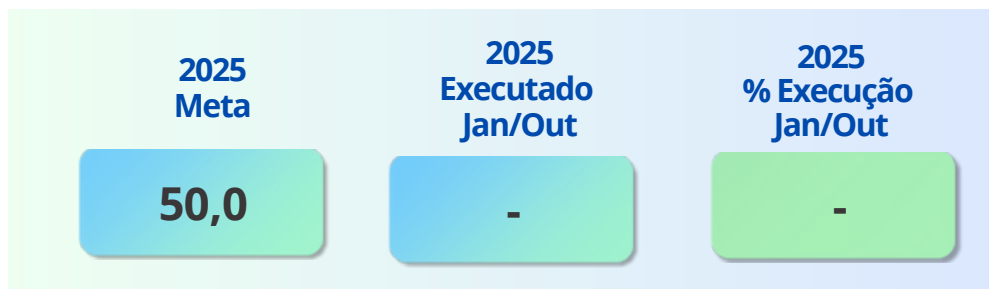
4.8.1 Resultados - Indicador Protótipos de Políticas Públicas Desenvolvidos em Laboratórios - Número



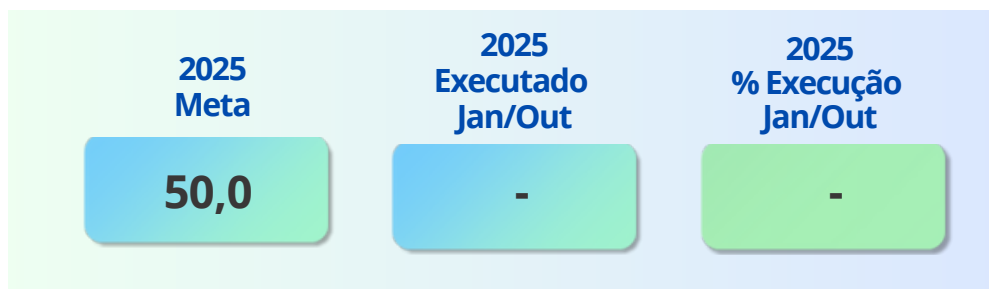


4.9 Humanizar

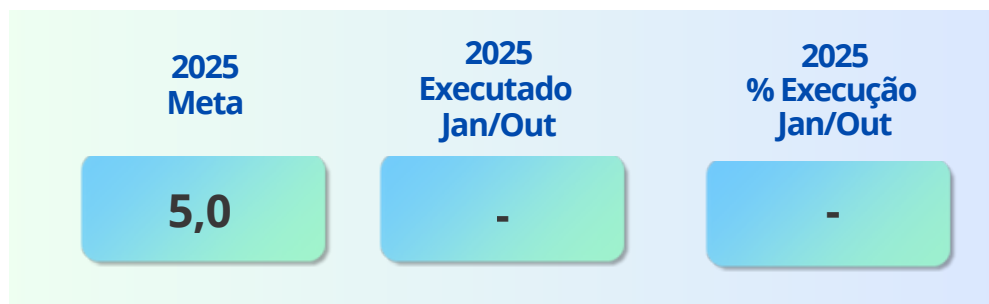
4.9.1 Resultados - Indicador Aderência às Competências Estratégicas - %*



4.9.2 Resultados - Indicador Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento - %**



4.9.3 Resultados - Indicador Inclusão de Grupos Minorizados (Sub-Representados) - %*



Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**Indicador de mensuração semestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.



4.10 Impulsionar Negócios

4.10.1 Resultados - Indicador Faturamento - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
12,0	-	-

4.10.2 Resultados - Indicador Produtividade - %**

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
22,1	23,0	104,3%

4.11 Impulso Tecnológico

4.11.1 Resultados - Indicador Faturamento - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
12,0	-	-

Obs.:

*Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

**O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2025 (ciclo 05 e ciclo 06) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.



4.11.2 Resultados - Indicador Territórios ativados com inovação - Número*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
1,0	-	-

4.12 Move + Vendas

4.12.1 Resultados - Indicador Faturamento - %**

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
12,0	-	-

4.13 Plural

4.13.1 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados - %***

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
78,0	87,4	112,0%

Obs.:

*Indicador de mensuração trimestral. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae. Os territórios do "Ativa" ainda não foram contabilizados nesta primeira mensuração. A lista de municípios de ELIs poderá ser atualizada ao longo de 2025, conforme a análise para exclusão daqueles considerados inativos.

**Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

***O indicador Cobertura de Clientes de Grupos Sub-representados passou por uma atualização metodológica. A nova versão da ficha está disponível no caderno de indicadores de Programas Nacionais no DataSebrae.



4.13.2 Resultados - Indicador Negócios liderados por pessoas de grupos sub-representados - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
85,7	-	-

4.13.3 Resultados - Indicador NPS de clientes de grupos sub-representados - Pontos

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
88,0	90,0	102,3%

4.14 Saber em Ação

4.14.1 Resultados – Indicador Cobertura de Colaboradores Capacitados - %*

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
30,0	-	-

4.14.2 Resultados – Indicador Participação em ações de desenvolvimento - % *

2025 Meta	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
20,0	-	-

*Obs.: Indicador de mensuração anual. As informações detalhadas do indicador encontram-se no caderno de indicadores de Programas Nacionais 2025 no DataSebrae.

5.1 Total de Receita e Percentual de Execução - (R\$) Mil*

2024 Executado	2025 Orçado Ajustado	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
141.555	285.230	175.330	61,5%

5.2 Total de CSN Executada e Contrapartida - (R\$) Mil**

Receita Orçada 2025	CSN Executada Executado Jan/Out 2025	Contrapartida Executada Executado Jan/Out 2025	Despesa Executada Executado Jan/Out de 2025	%Contrapartida Executada Executado Jan/Out de 2025	Status
58.719.390	45.406.638	35.916.093	81.322.731	44,2%	■

Obs.:

*Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as receitas nos Sebrae UF de "CSO Lei 8.029/90", "CSN Res. CDN 20/92 (20%)", "CSN Programa e Projetos Nacionais", "CSN Proposta", "CSN Agentes" e "Contrato Interno com o Sebrae NA".

**A Contrapartida executada é a subtração da Despesa executada de Programas Nacionais pela CSN executada. Percentual de Contrapartida executada sobre a despesa executada. O valor da coluna "Receita Orçada 2024" corresponde ao valor previsto de CSN autorizado para execução.

6.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R\$) Mil*

2025 Executado Jan/Out	2025 Orçado Ajustado	2025 Executado Jan/Out	2025 % Execução Jan/Out
140.107	293.741	211.056	71,9%

Obs.:

*Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

7. Limites Orçamentários

7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários

Limites	% Executado	Situação
01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,0	■
02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,7	■
03 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	39,3	■
04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	4,3	■
05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	11,5	■
06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	27,8	■
07 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5%	5,6	■
08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	6,8	■

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

8.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios - %

Meta	Executado Janeiro a Outubro 2025	%Executado Janeiro a Outubro 2025
20,0	11,1	55,3%

8.2 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

Meta	Executado Janeiro a Outubro 2025	%Executado Janeiro a Outubro 2025
-	82,2	-

The logo for SEBRAE is centered on a solid blue background. It features the word "SEBRAE" in a bold, white, sans-serif font. The letters "B" and "R" are partially overlaid by a stylized graphic element consisting of four horizontal white bars of varying lengths, stacked vertically. The top two bars are shorter and positioned above the "B" and "R", while the bottom two bars are longer and positioned below them, creating a cross-like or bridge-like structure.

SEBRAE