

2ª Avaliação do Processo de registro e legalização dos Pequenos Negócios brasileiros

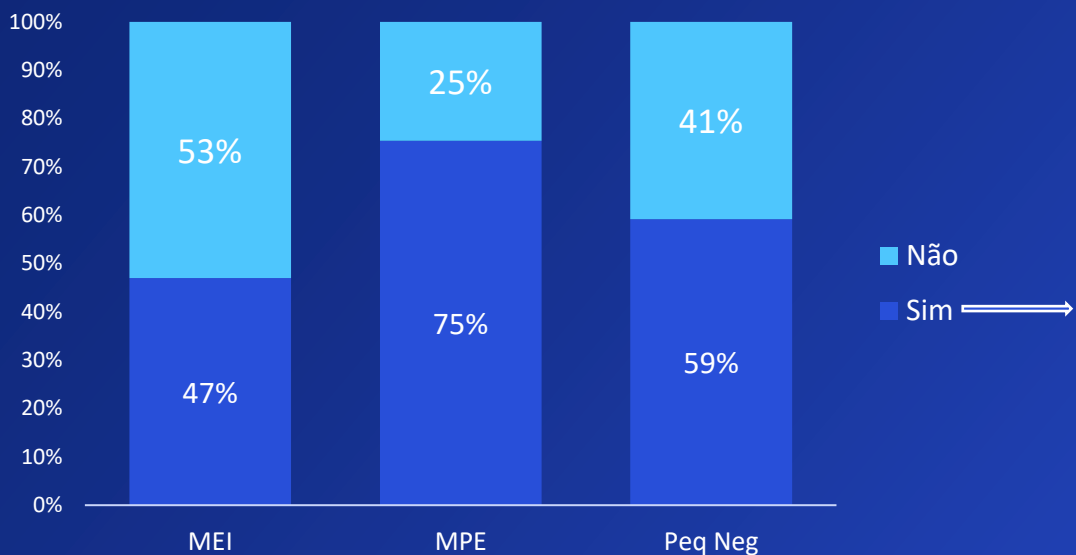
Novembro 2024

Método

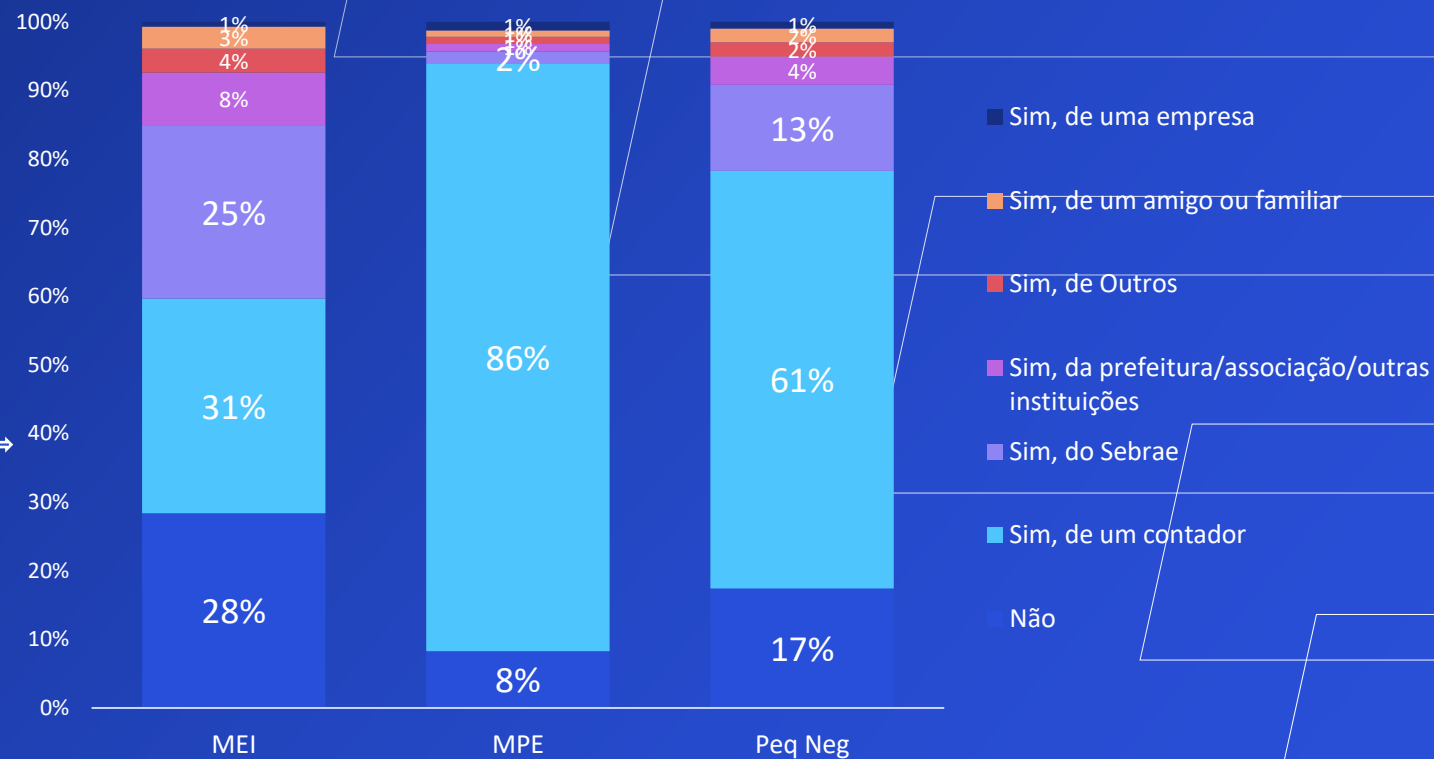
- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 15/08/2024 a 05/11/2024.
- Universo: 20,2 milhões de Pequenos Negócios*
- Amostra: **2.880** respondentes O erro amostral é de +/- 1,8% para os resultados nacionais.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.
- O intervalo de confiança é de 95%.

Resultados – Alterações cadastrais

O(a) Sr(a) já precisou realizar alterações cadastrais (contrato, informações do estabelecimento etc.) da sua empresa?



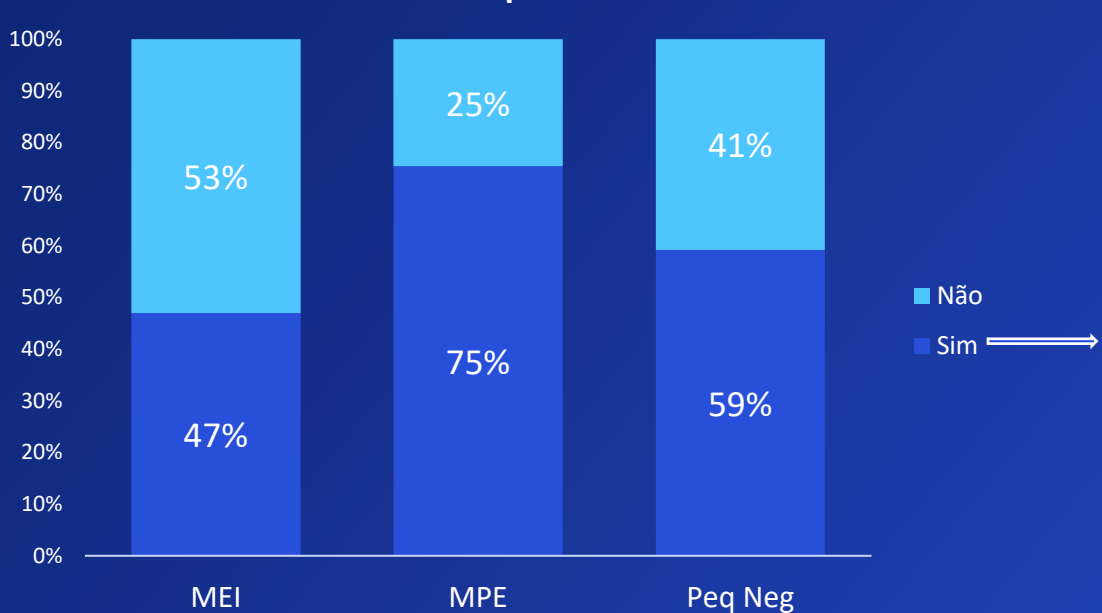
O(A) Sr.(a) recebeu ajuda para realizar alterações cadastrais (contrato, informações do estabelecimento etc.) da sua empresa?



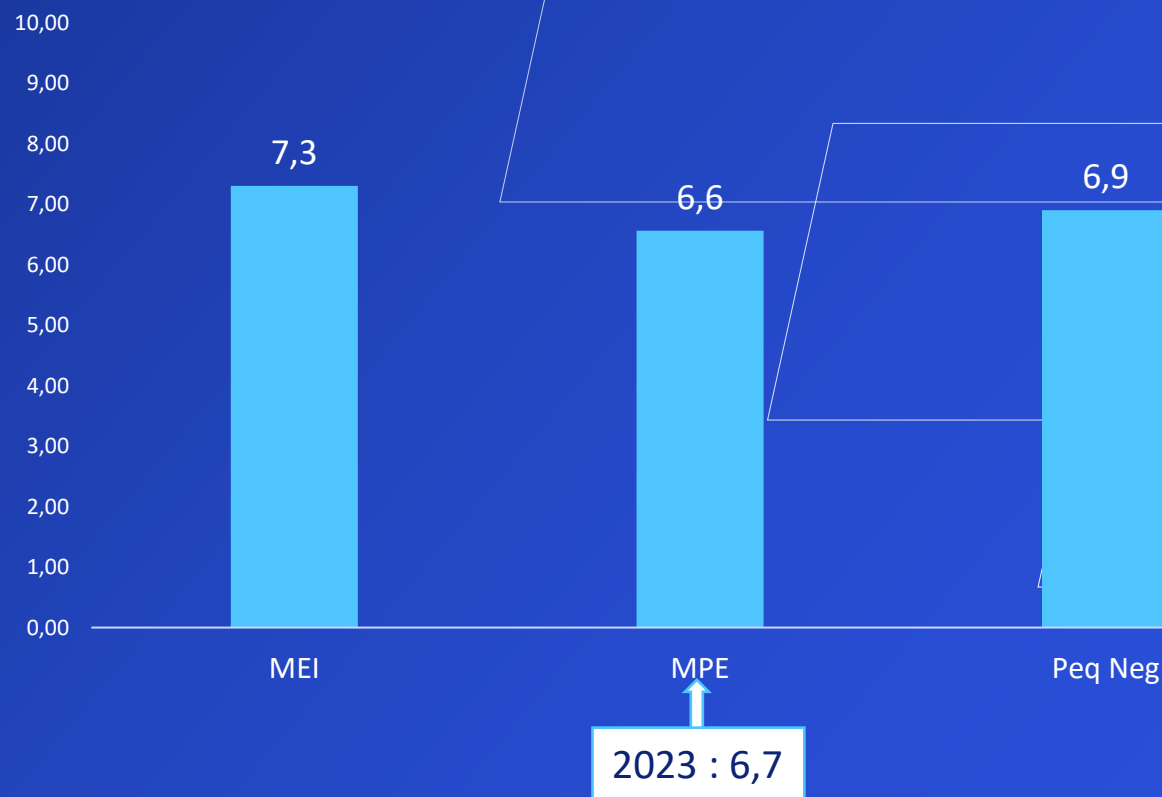
- A maioria dos empresários já necessitou realizar alterações cadastrais.
- O contador é a principal fonte de ajuda na realização dessas alterações.

Resultados – Alterações cadastrais

O(a) Sr(a) já precisou realizar alterações cadastrais (contrato, informações do estabelecimento etc.) da sua empresa?



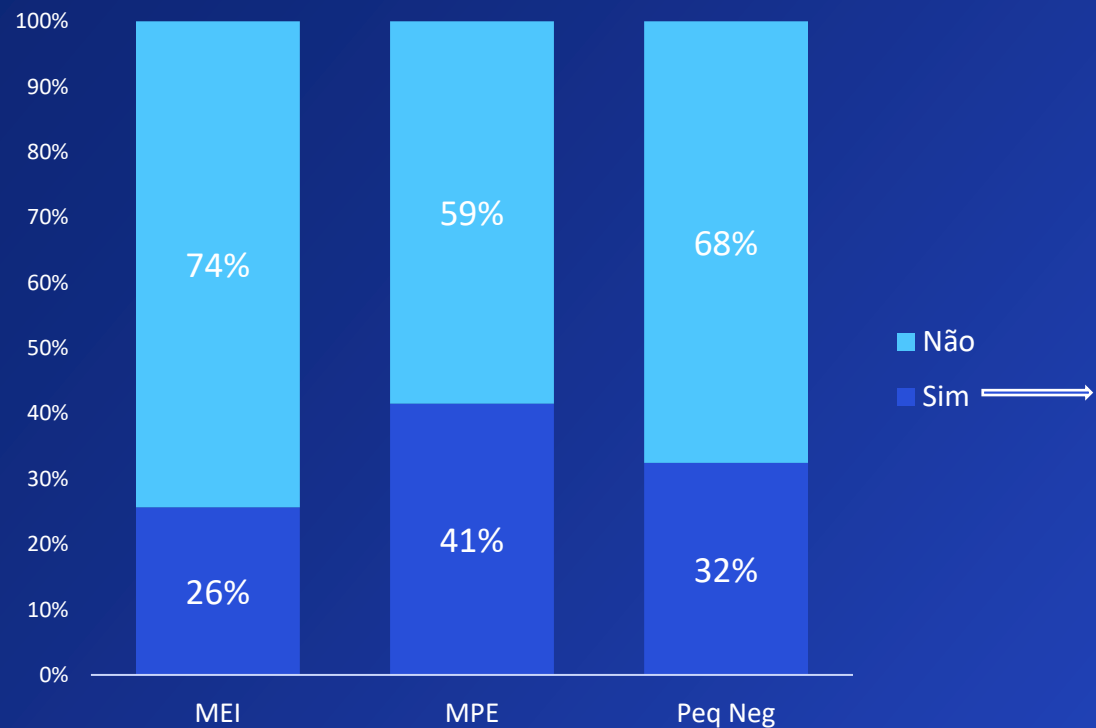
Dê uma nota de 0 a 10 para sua satisfação com o processo de alteração da empresa. Onde 0 significa totalmente insatisfeito e 10 significa totalmente satisfeito.



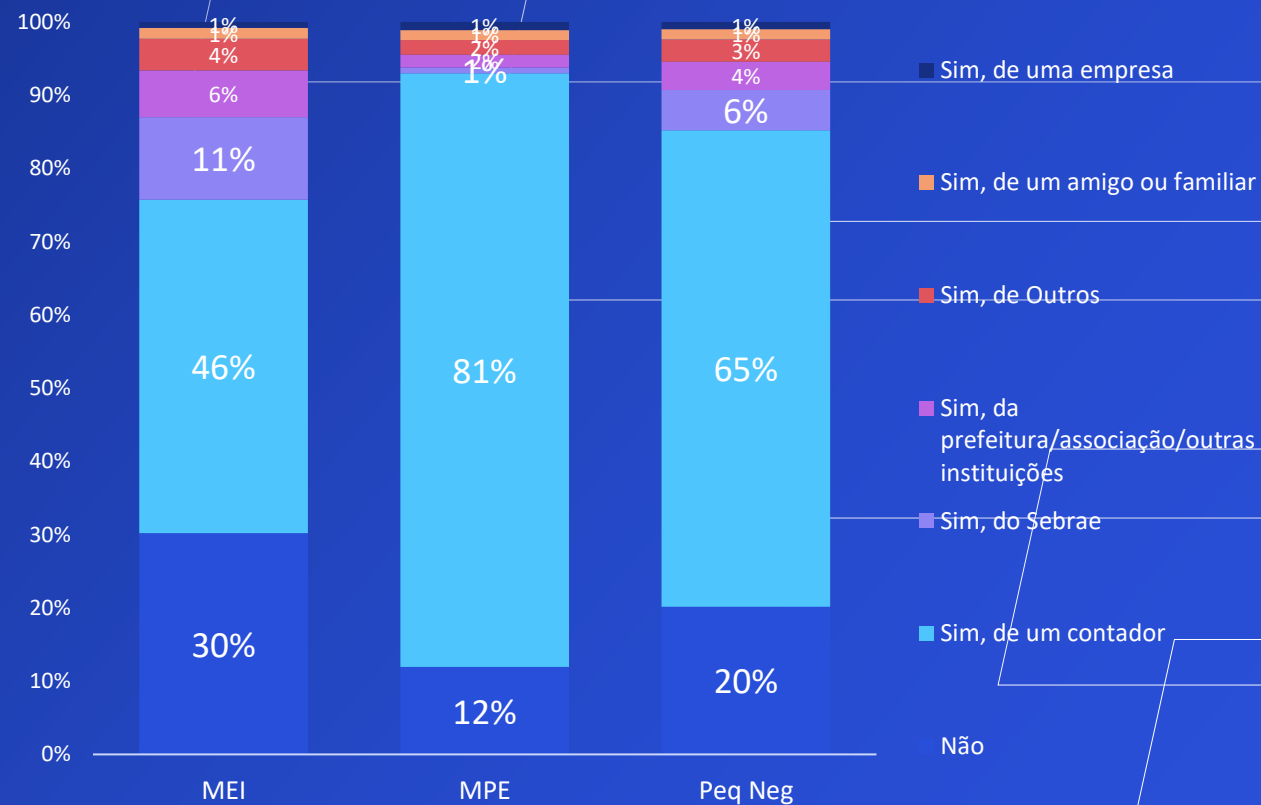
- A satisfação com o processo de alteração cadastral das empresas é moderado e maior entre os Micro empresários individuais (MEI).

Resultados – Realizar Baixa da empresa

O(a) Sr(a) já precisou realizar baixa de alguma empresa?



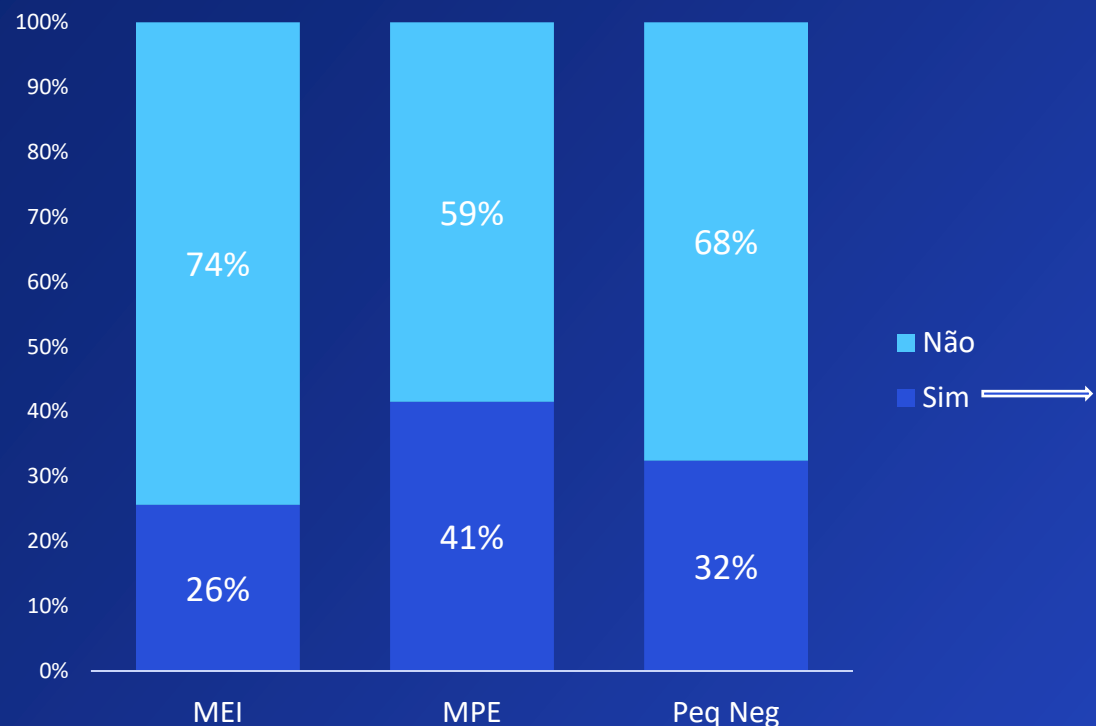
O(A) Sr.(a) recebeu ajuda para realizar a baixa da empresa?



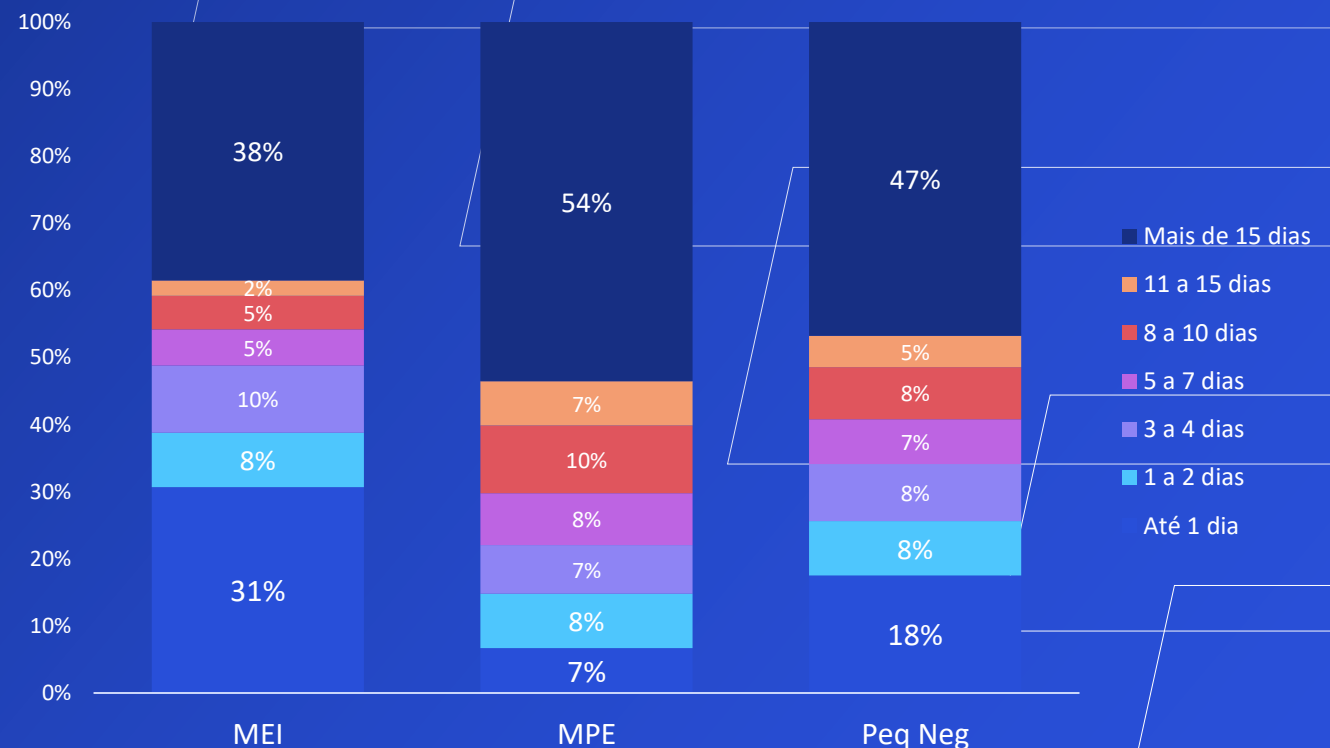
- Entre os Micro e Pequenos empresário há uma maior proporção de empresários que já necessitaram realizar baixa de alguma empresa.
- Nessa operação o ajuda do contador foi a mais prevalente.

Resultados – Realizar Baixa da empresa

O(a) Sr(a) já precisou realizar baixa de alguma empresa?



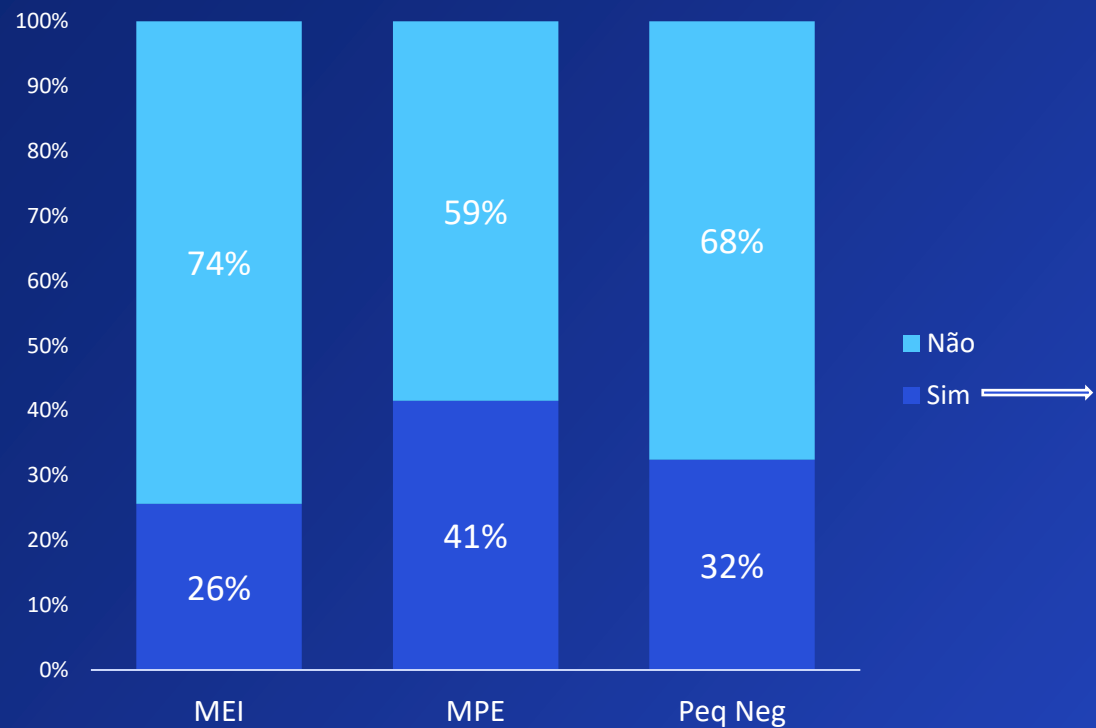
Na sua experiência, quanto tempo levou para realizar a baixa da empresa? (Considere apenas o tempo dispendido em procedimentos com órgãos públicos)



- Em relação ao tempo necessário para realizar a baixa da empresa, nota-se diferenças importantes entre os MEI e as MPE.
- Entre os MEI o tempo necessário é significativamente menor do que entre os MPE.

Resultados – Realizar Baixa da empresa

O(a) Sr(a) já precisou realizar baixa de alguma empresa?



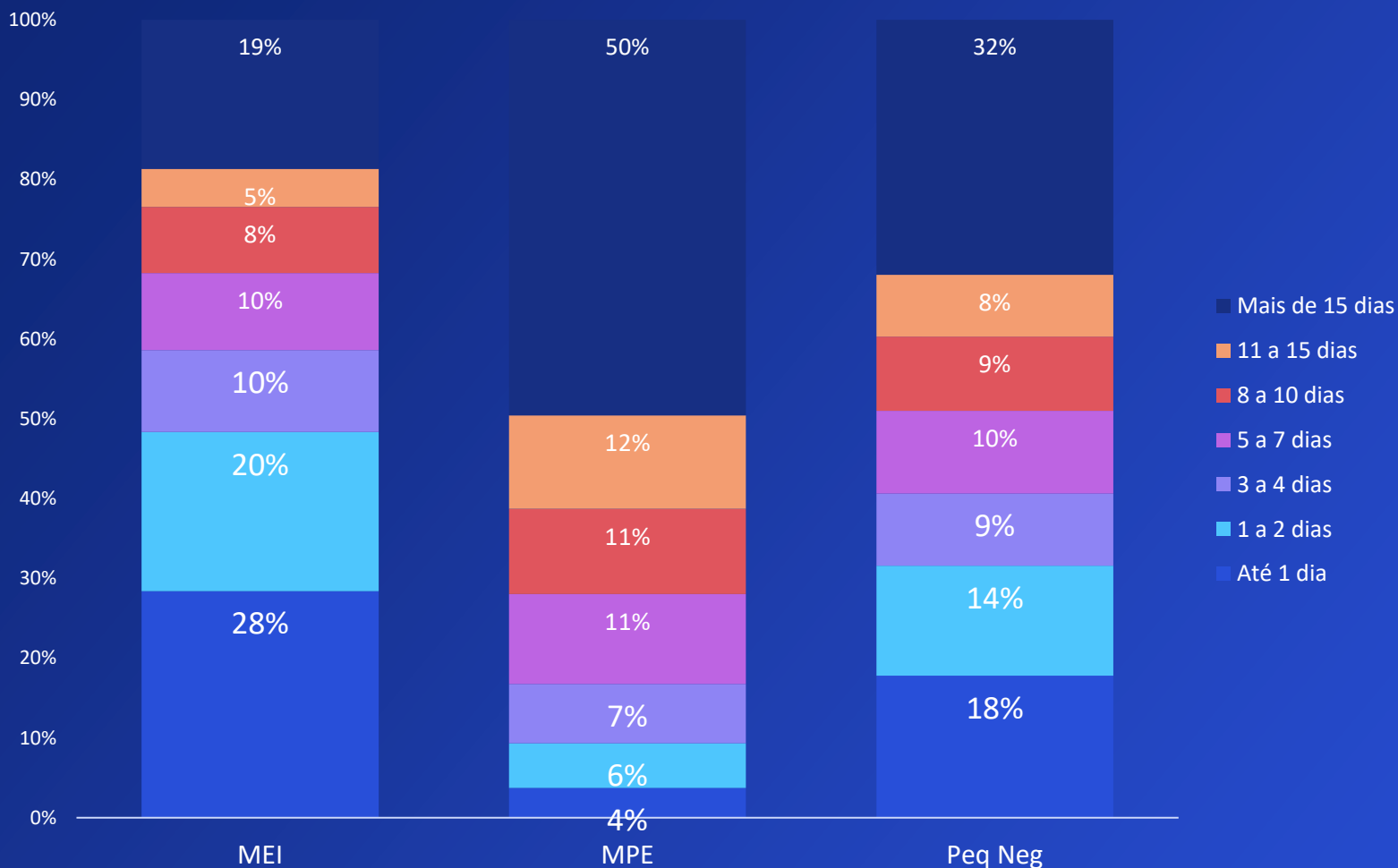
Dê uma nota de 0 a 10 para sua satisfação com o processo de baixa da empresa. Onde 0 significa totalmente insatisfeito e 10 significa totalmente satisfeito.



- Em relação a satisfação com o processo de baixa da empresa, nota-se uma satisfação maior entre os MEI.

Resultados – Abertura e formalização

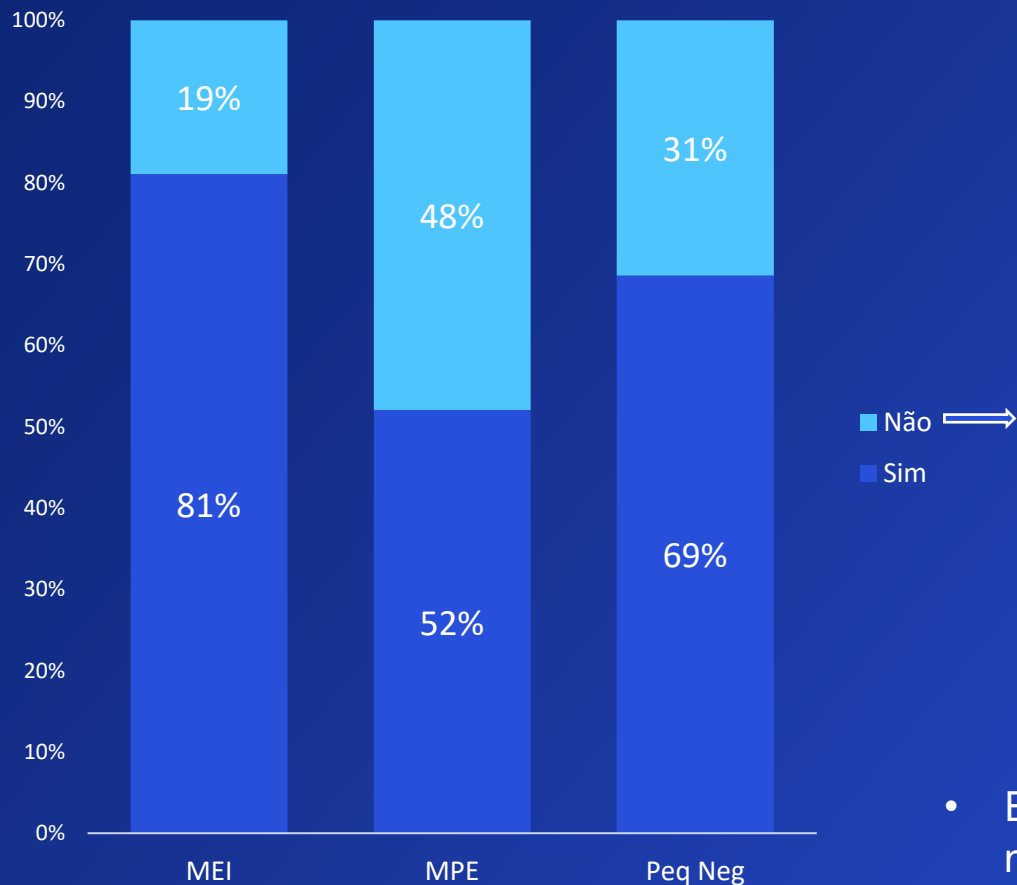
Na sua experiência, quanto tempo levou para abrir, formalizar e colocar a sua empresa em operação? (Considere apenas o tempo dispendido em procedimentos com órgãos públicos)



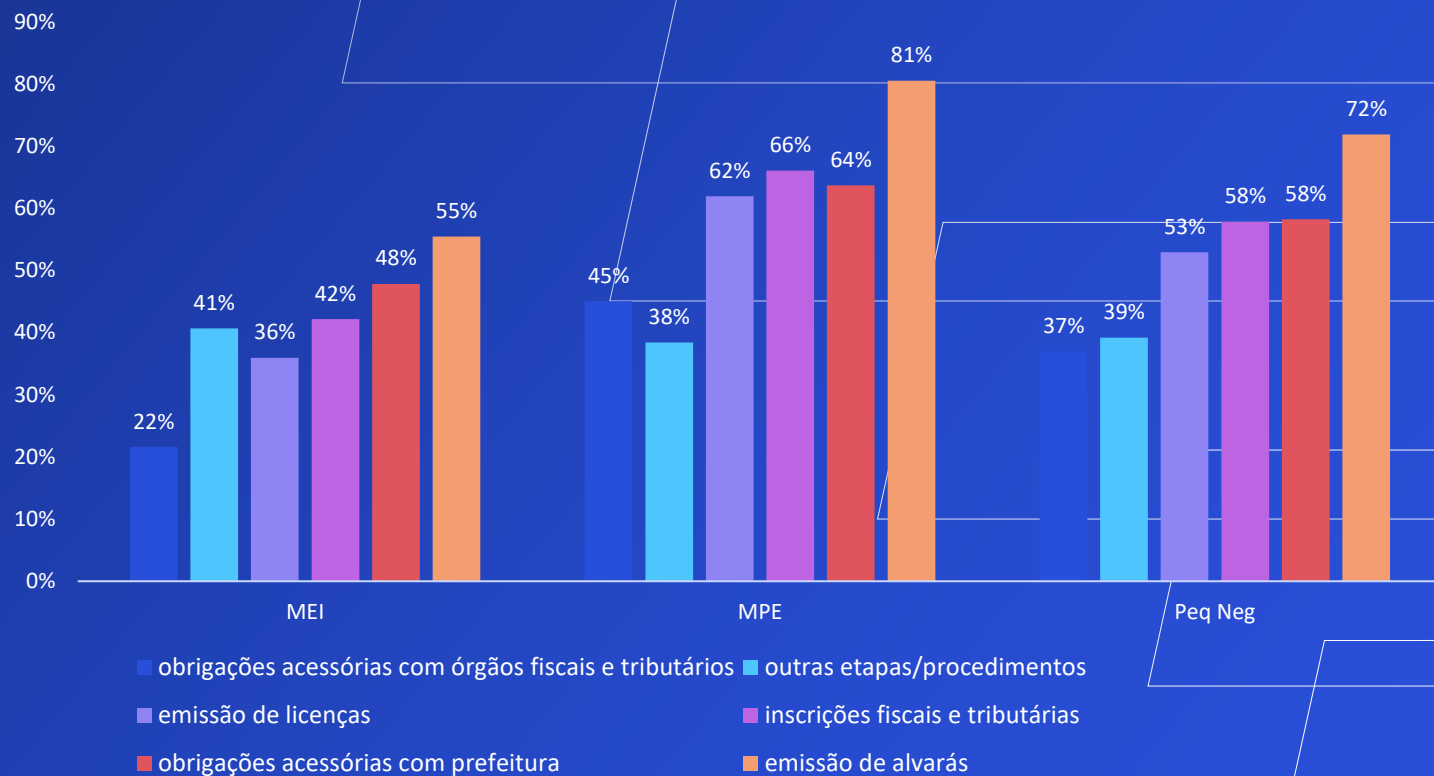
- Nota-se que o processo de abertura e formalização é mais célere entre os MEI do que entre os MPE.

Resultados – Abertura e formalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



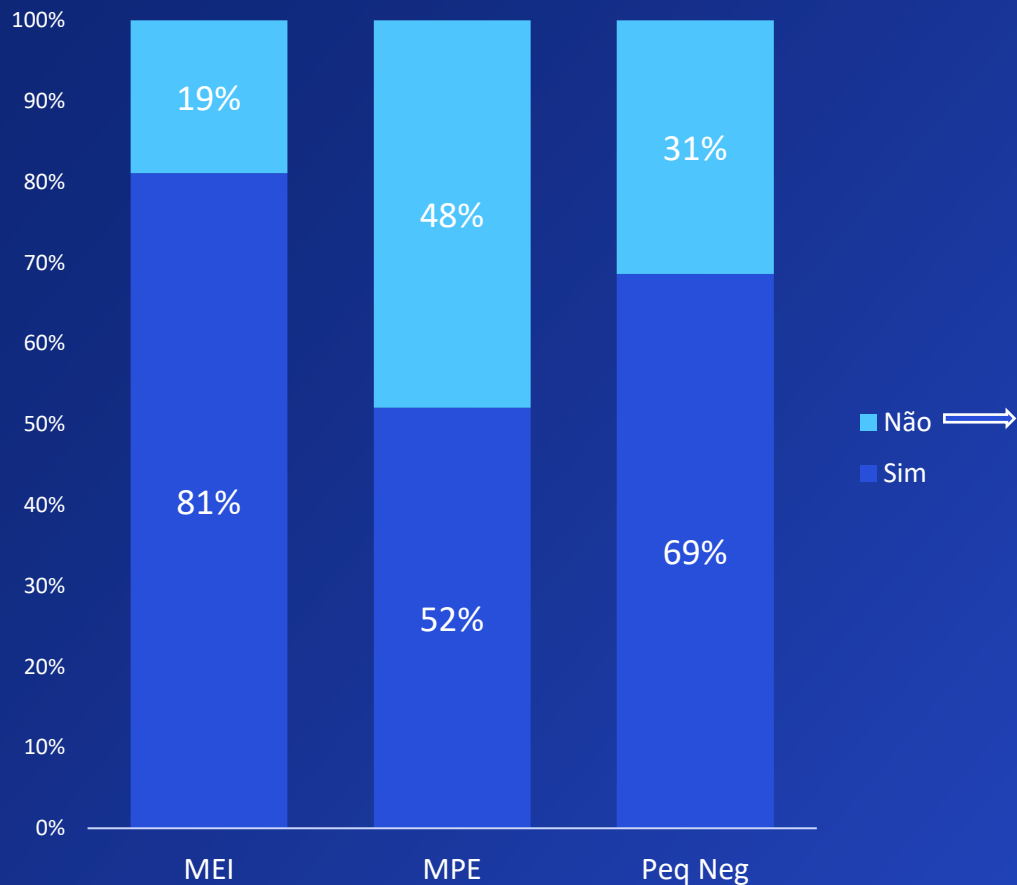
Quais outras etapas foram necessárias?



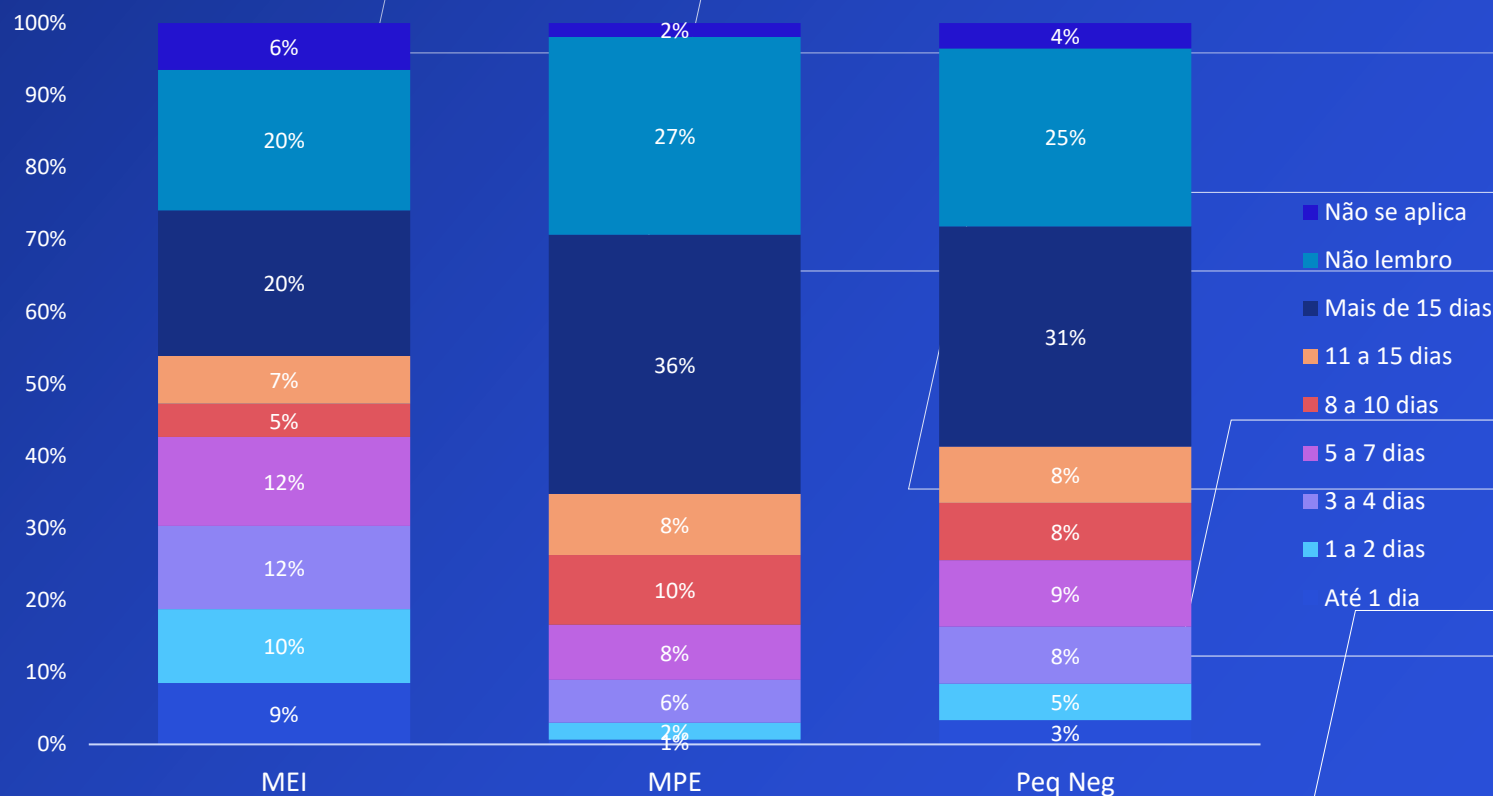
- Em relação ao CNPJ ter sido suficiente para o início das atividades nota-se diferenças importantes entre MEI e MPE.
- Entre os MEI 8 em cada 10 reportou que o CNPJ foi o suficiente para início das atividades.
- A emissão de alvarás foi o processo mais necessário.

Resultados – Abertura e formalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



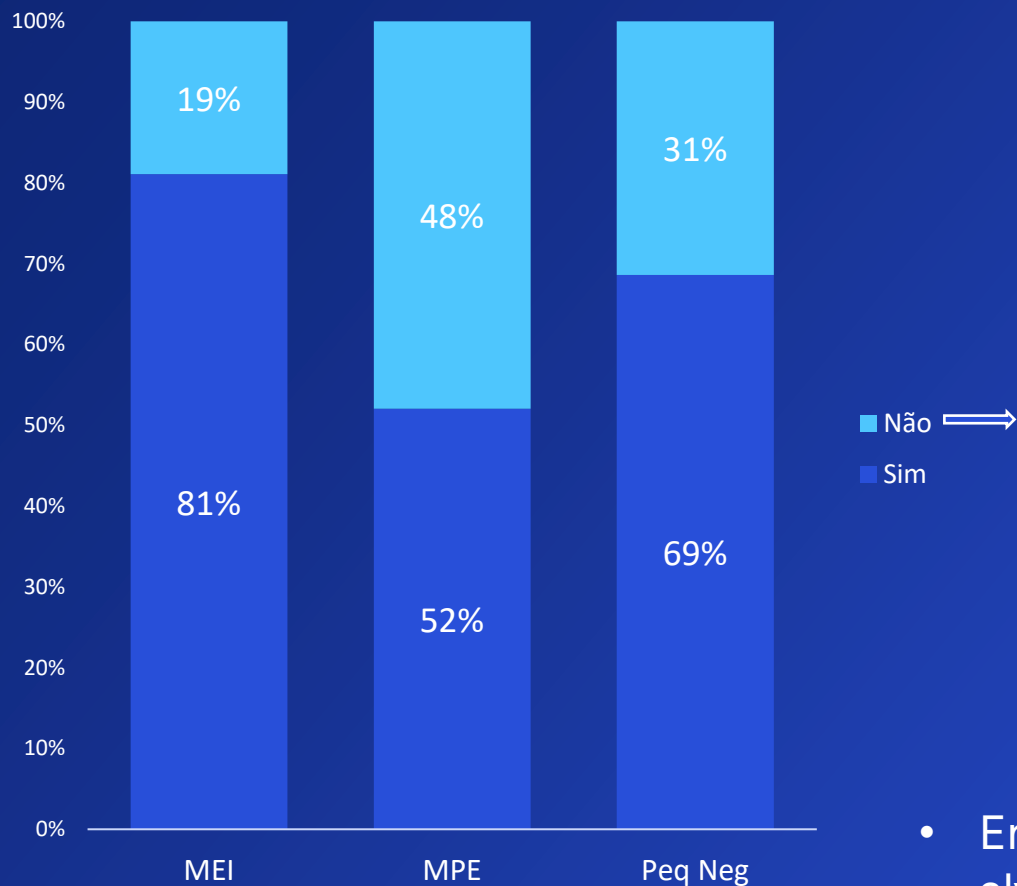
Quanto tempo levou para emitir as inscrições fiscais/tributárias com as secretarias de fazenda dos estados, Distrito Federal e municípios?



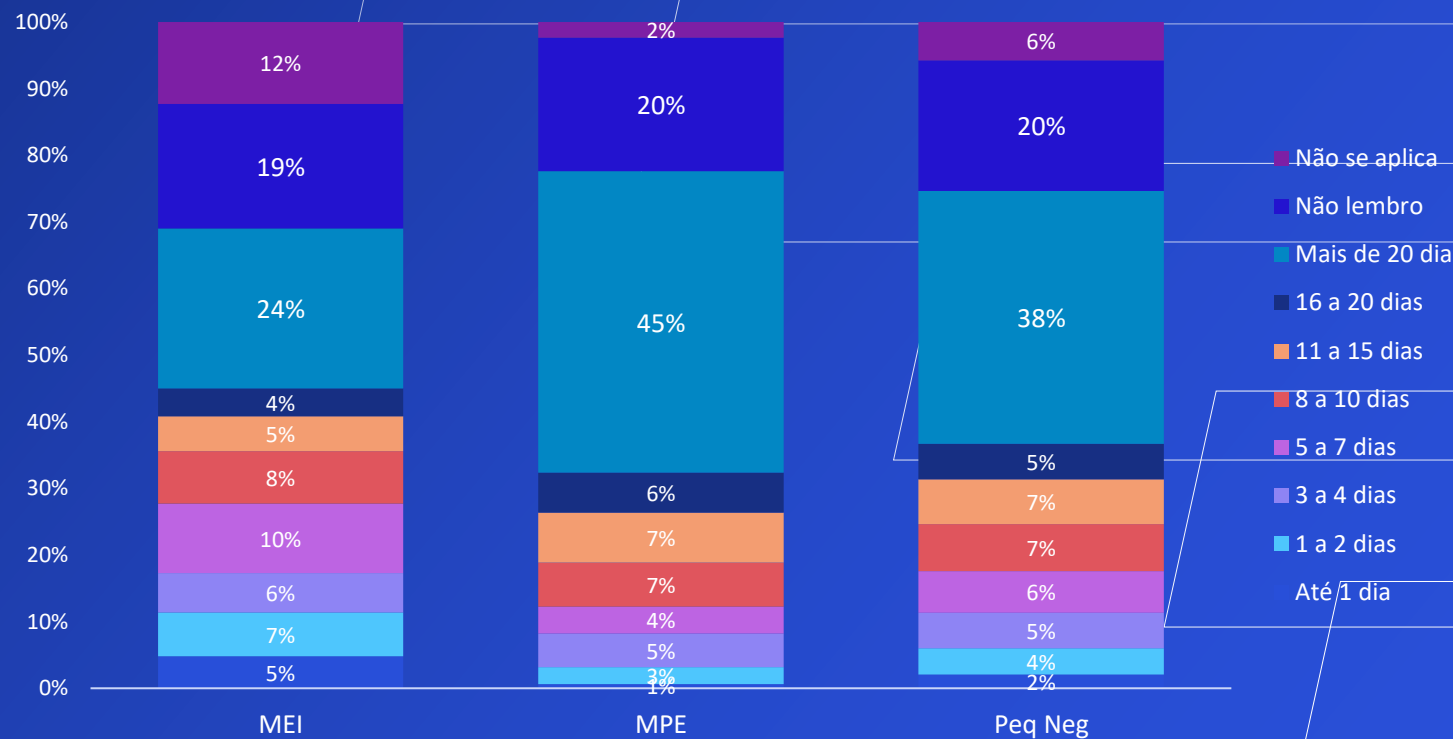
- Em relação ao tempo necessário para emissão de inscrições fiscais/tributárias, nota-se que esse processo geralmente é demorado, principalmente entre as MPE.

Resultados – Abertura e formalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



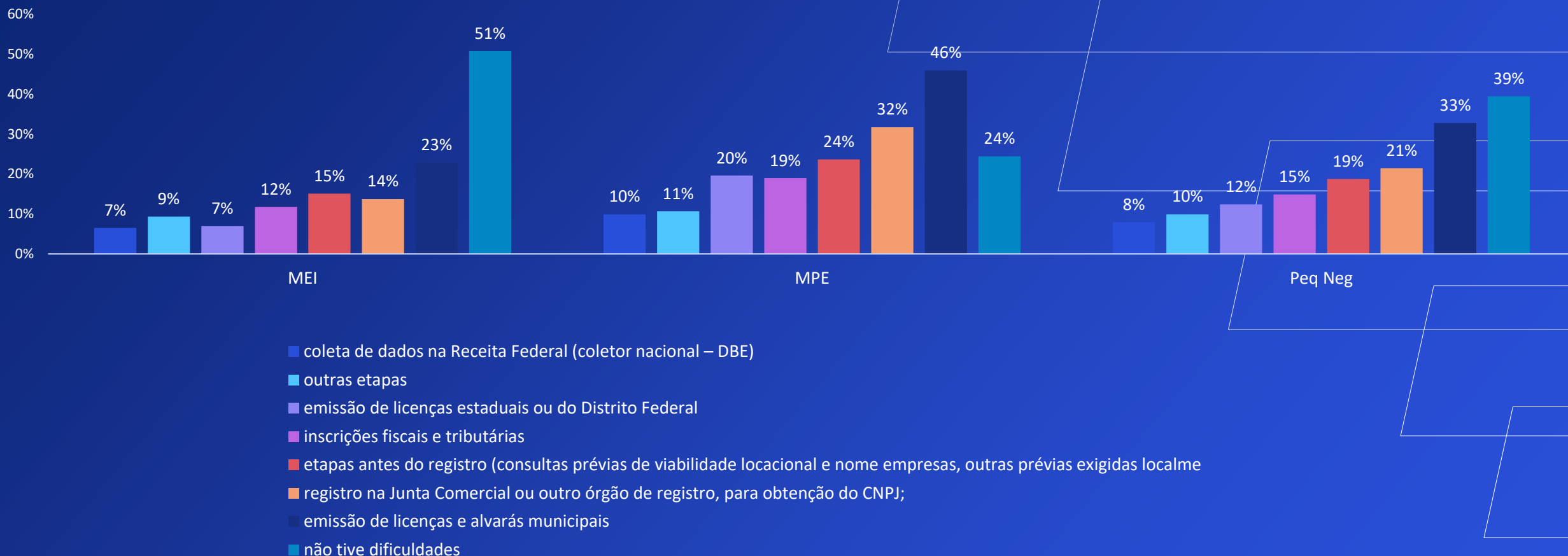
Quanto tempo levou para emitir as licenças com os órgãos de licenciamento e os alvarás de funcionamento com as prefeituras? do Gráfico



- Em relação ao tempo necessário para emissão de licenças e alvarás, nota-se que que esses processos são geralmente demorados, principalmente entre as MPE.

Resultados – Abertura e formalização

Na sua experiência, em quais etapas foram encontradas dificuldades na formalização da empresa?

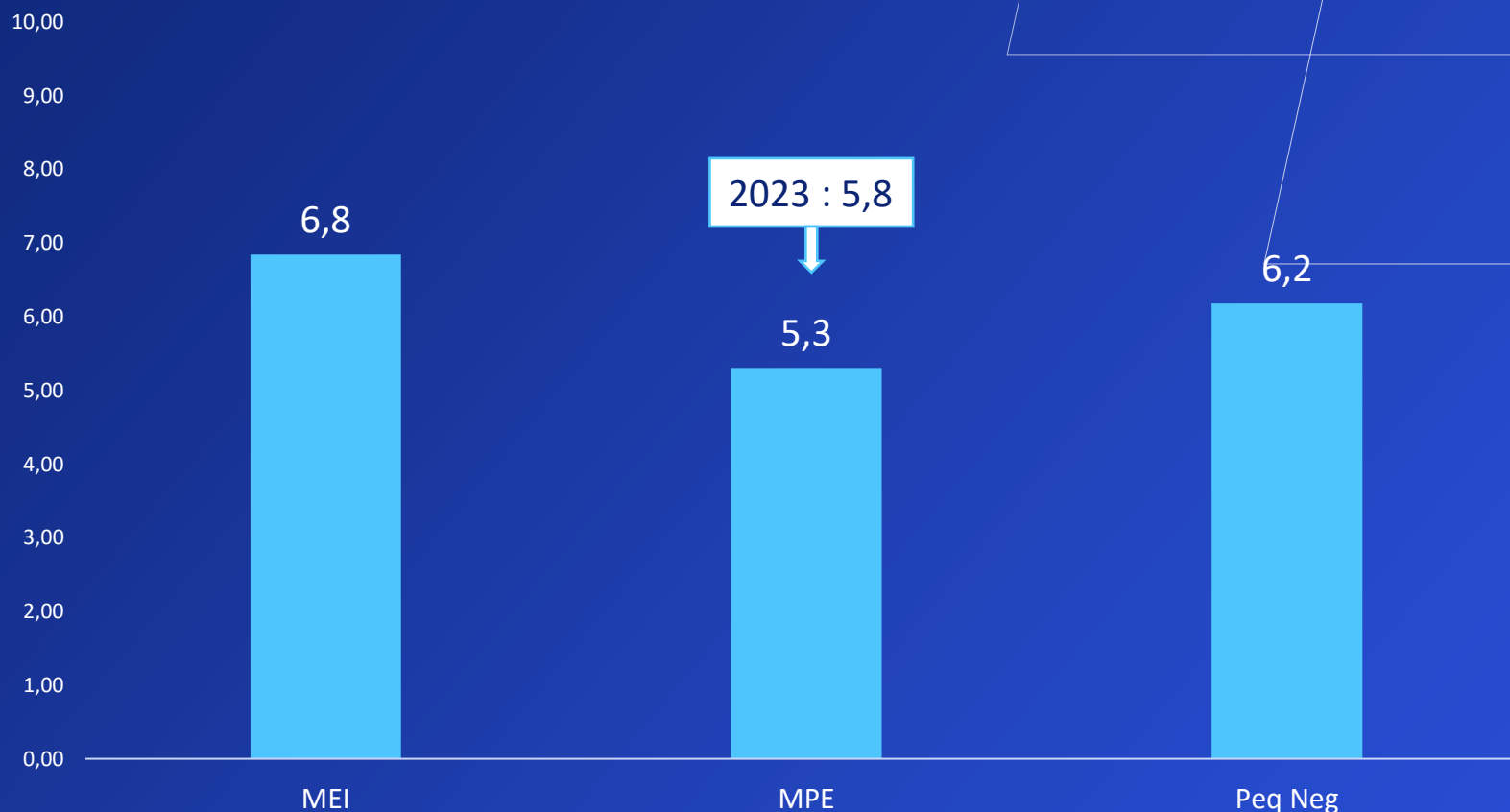


- Em relação as etapas necessárias para formalização das empresas, nota-se que a emissão de licenças e alvarás é citada como sendo a etapa onde os empresários mais encontram dificuldades.

Resultados – Abertura e formalização



Dê uma nota de 0 a 10 para sua percepção sobre a facilidade para abrir empresas no país. Onde 0 significa nada fácil e 10 significa totalmente fácil.

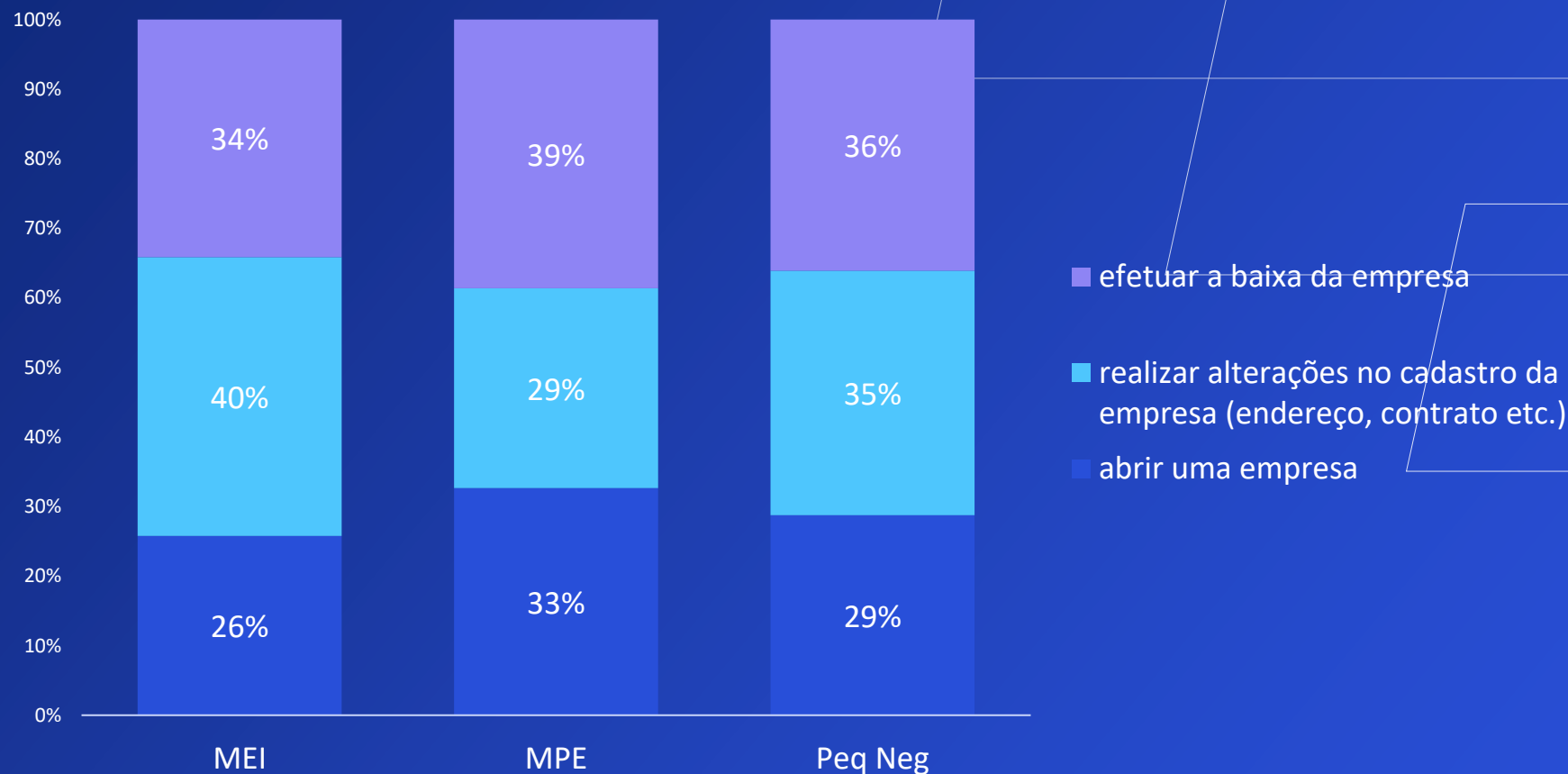


- Em relação a percepção de facilidade para abrir empresas no Brasil, nota-se que os MEI tem uma percepção de facilidade maior que os MPE.

Resultados – Processos



Na sua visão, qual processo é mais difícil de ser realizado?

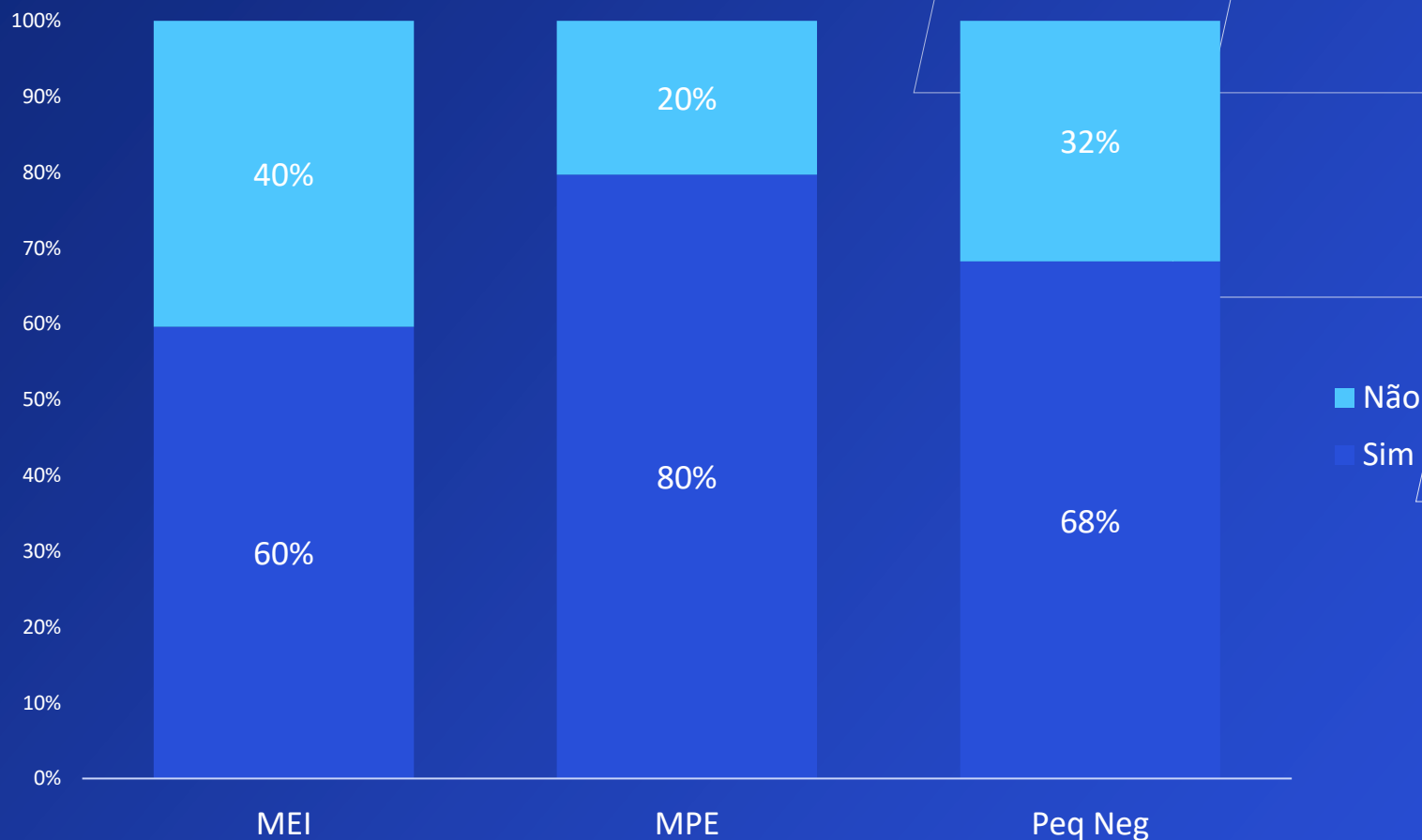


- Não há consenso sobre qual processo é mais difícil de ser realizado.
- Para os MEI alterações no cadastro foram mais citados como sendo o processo mais difícil.
- Para os MPE efetuar a baixa da empresa é citado como sendo o processo mais difícil.

Resultados – Valor processo de abertura

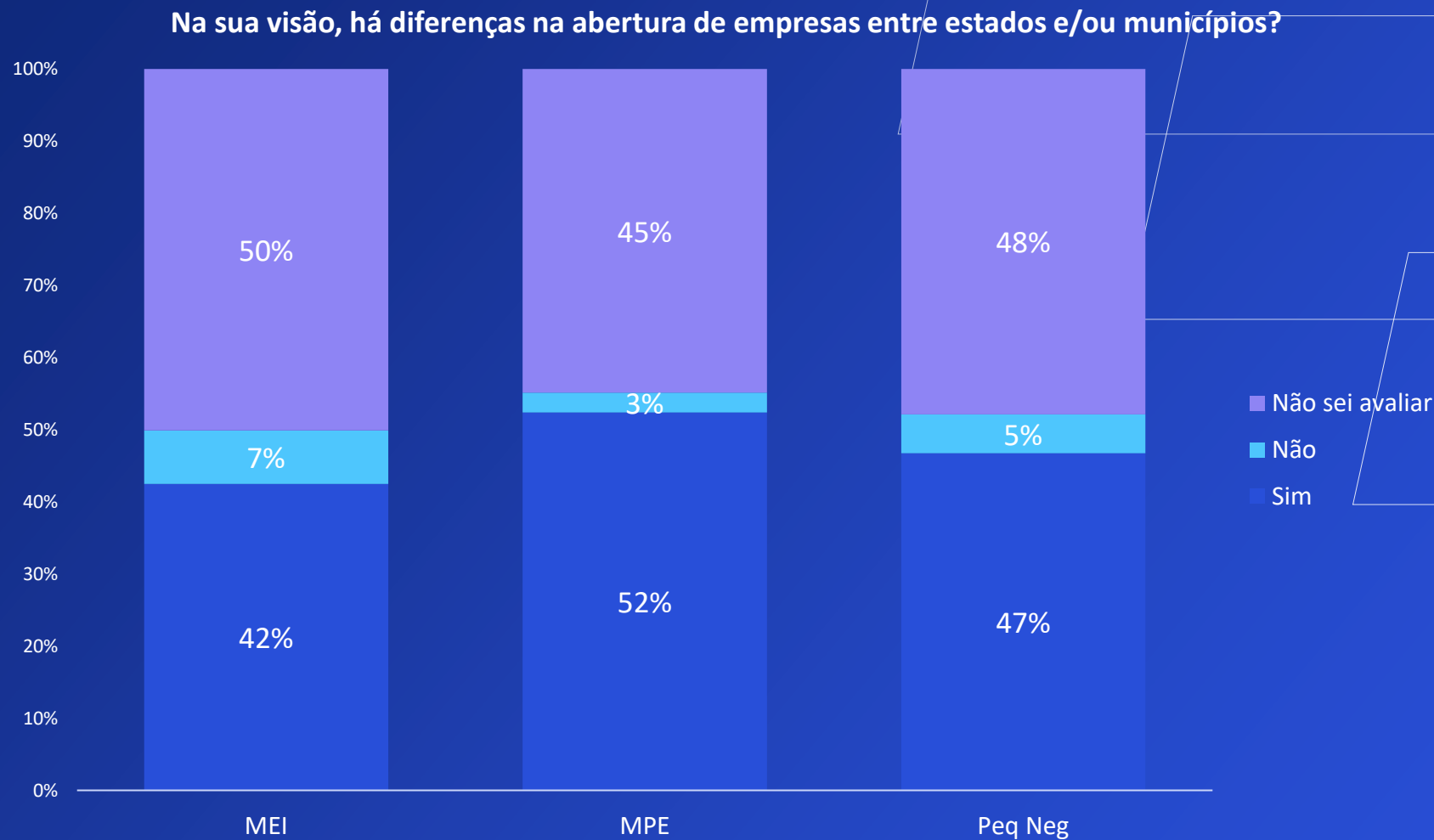


Você considera a abertura de empresas no país caro (em valores monetários)?



- A maioria dos empresários considera a abertura de empresas no Brasil um processo caro financeiramente.

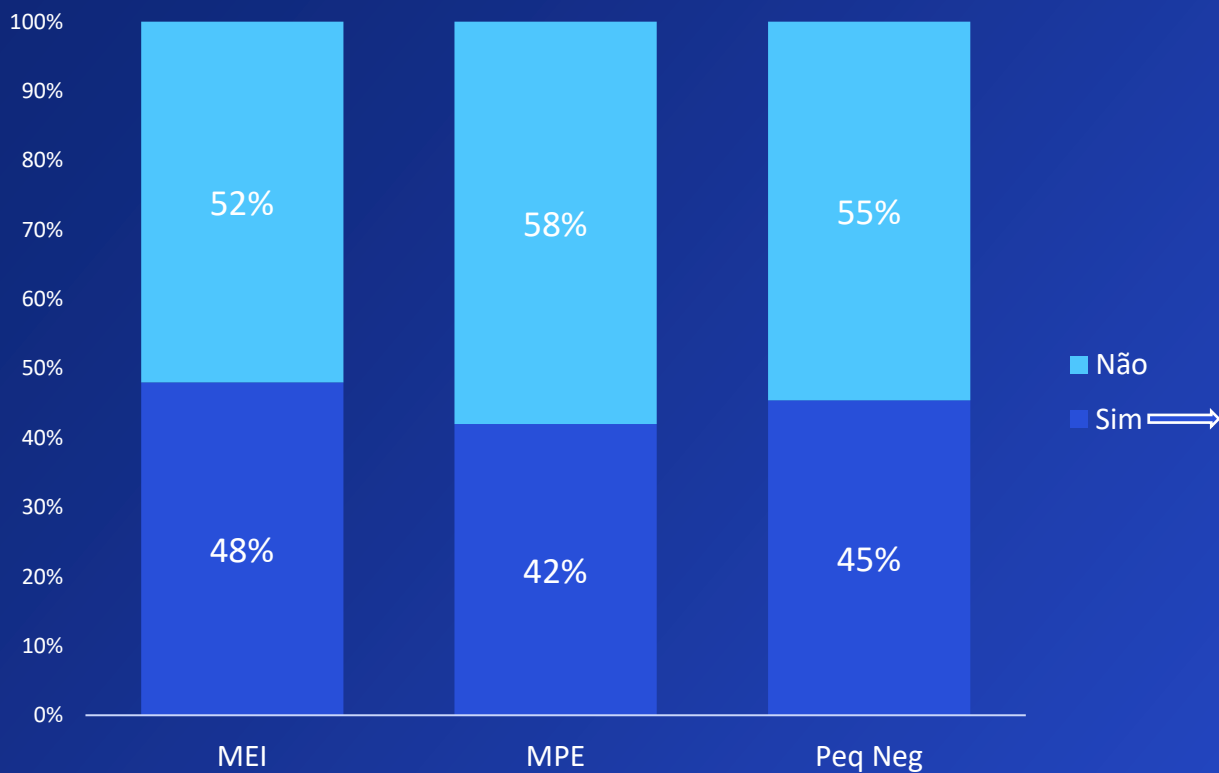
Resultados – Diferença processo de abertura



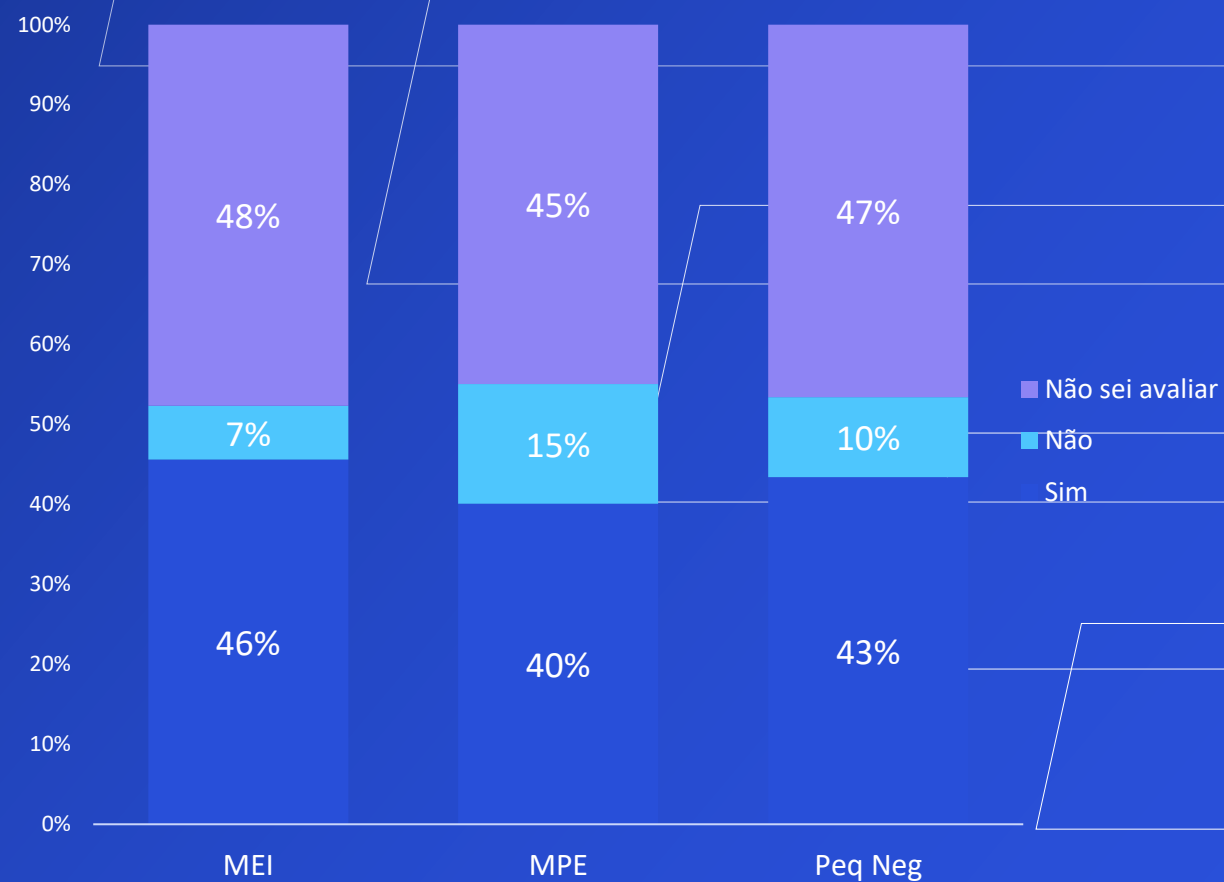
- Em relação a haver diferenças no processo de abertura de empresas entre estados e/ou municípios, nota-se que há um grande desconhecimento sobre o assunto.

Resultados – Baixo risco

Você sabia que atividades realizadas pela empresa que sejam consideradas de baixo risco, podem funcionar sem a necessidade de emissão de licenças, alvarás e outros procedimentos necessários para a operação da empresa?



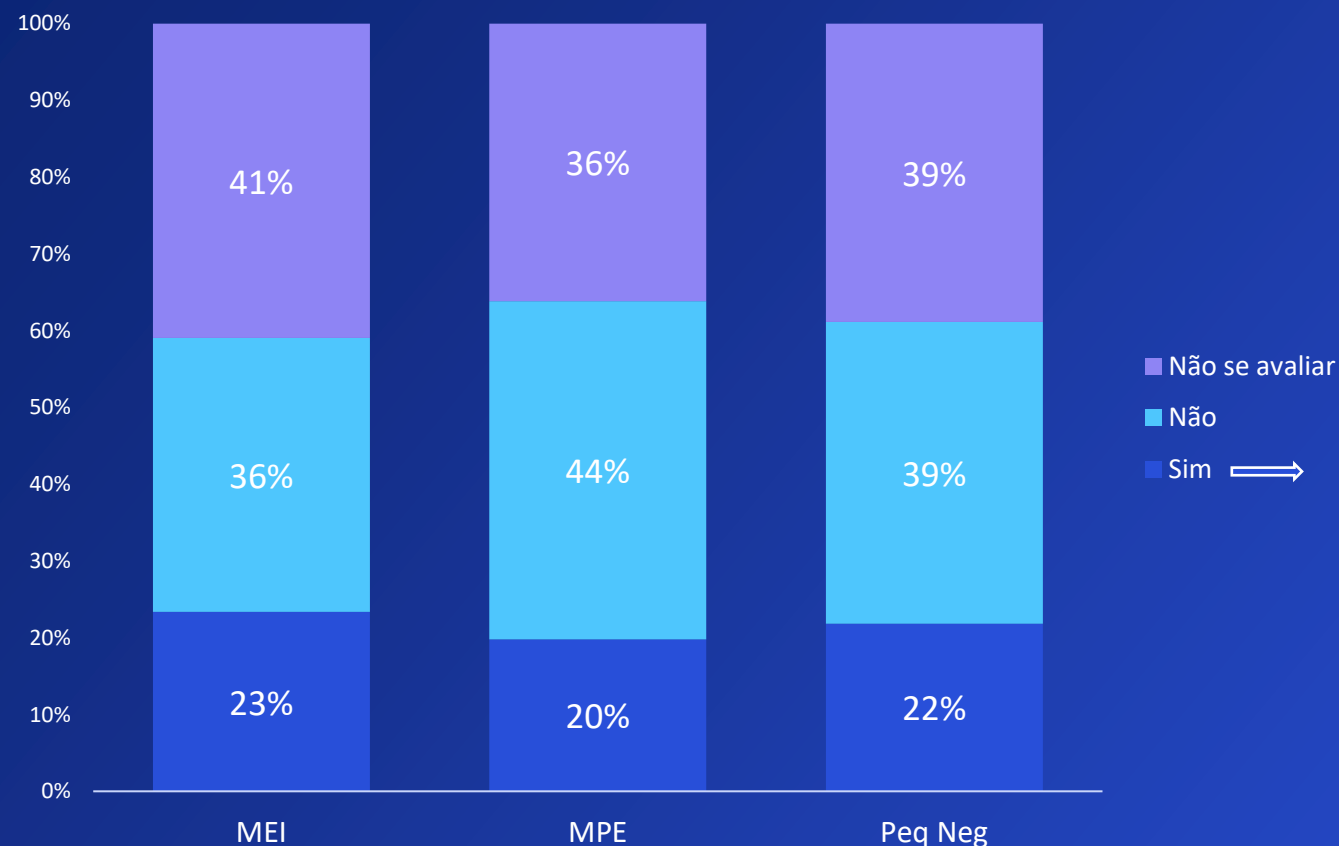
Essa medida foi efetivamente implementada em seu estado e/ou município?



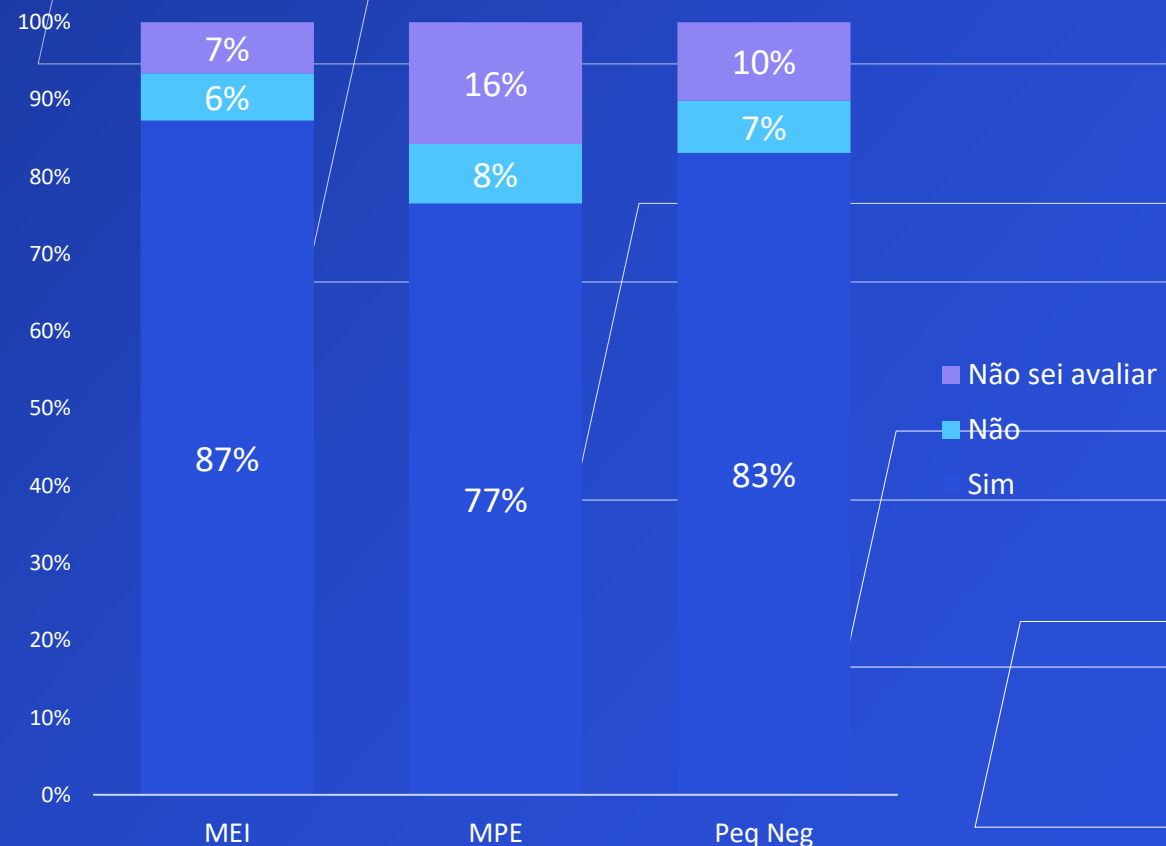
- A maioria dos empresário não estão cientes de que atividade de baixo risco podem funcionar sem emissão de alvará.
- Entre aqueles que estavam cientes a maioria não sabe dizer se essa medida foi efetivamente implementada em seu estado ou município.

Resultados – Uso de contrato padrão

Você utilizou-se da possibilidade de uso de contrato padrão para o registro e obtenção do seu CNPJ de forma automática?



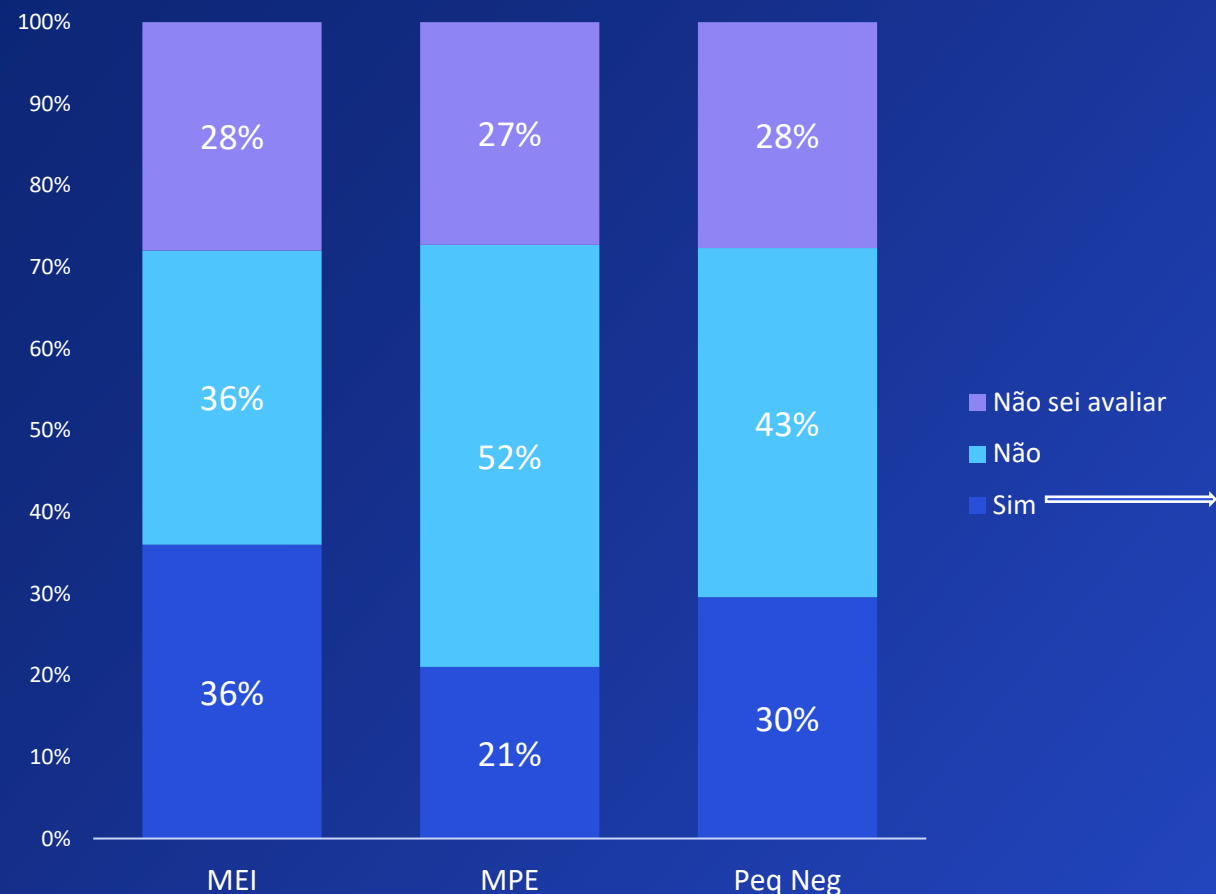
Você acha que a medida simplificou o processo de abertura de empresas?



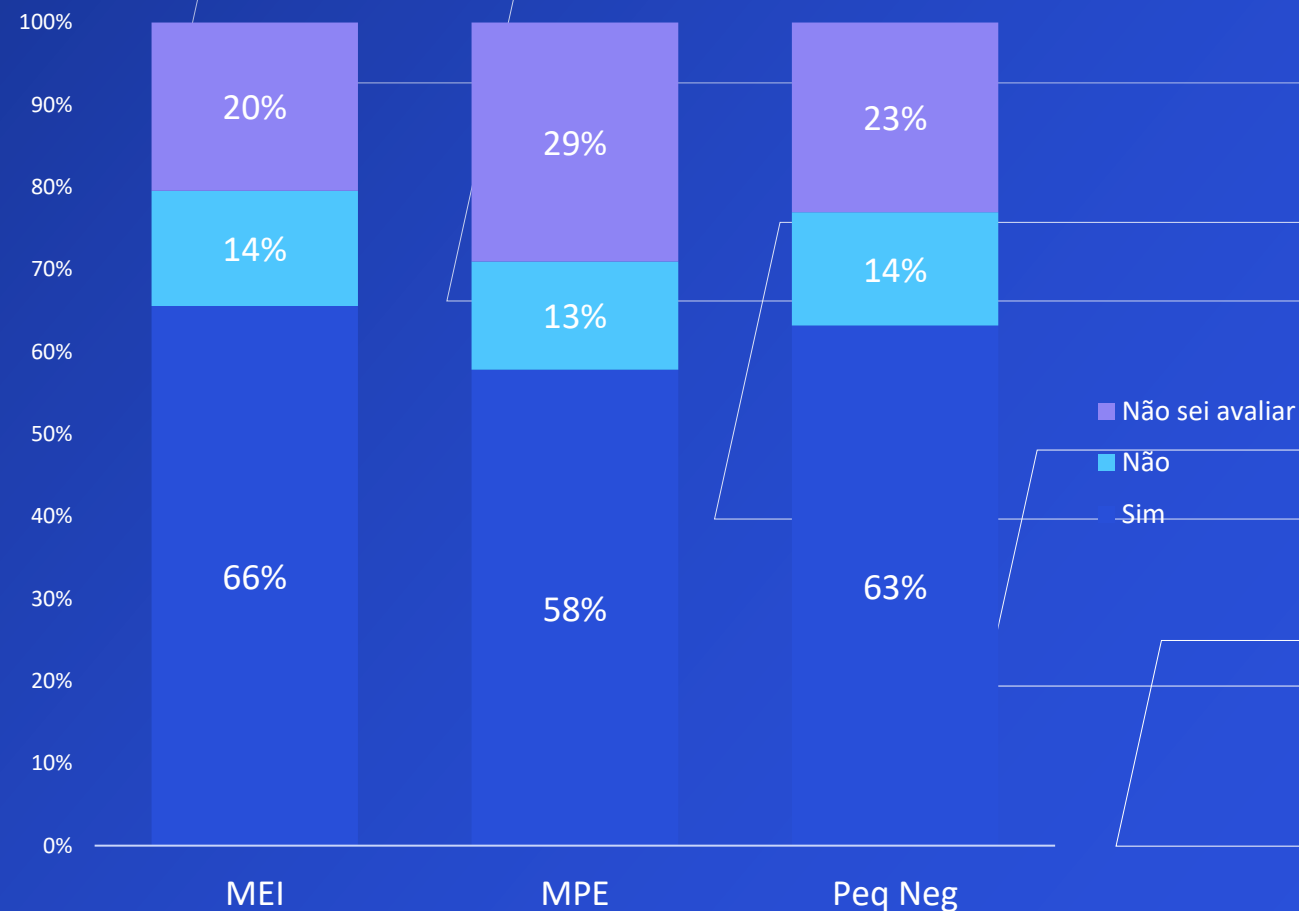
- Poucos empresários já utilizaram a possibilidade de uso de contrato padrão para registro e obtenção do seu CNPJ.
- Entre a minoria que já utilizou essa possibilidade é consenso que essa medida simplificou o processo de abertura das empresas.

Resultados – CNPJ no nome empresarial

Você utilizou-se da possibilidade de uso do número do CNPJ na composição do nome empresarial?



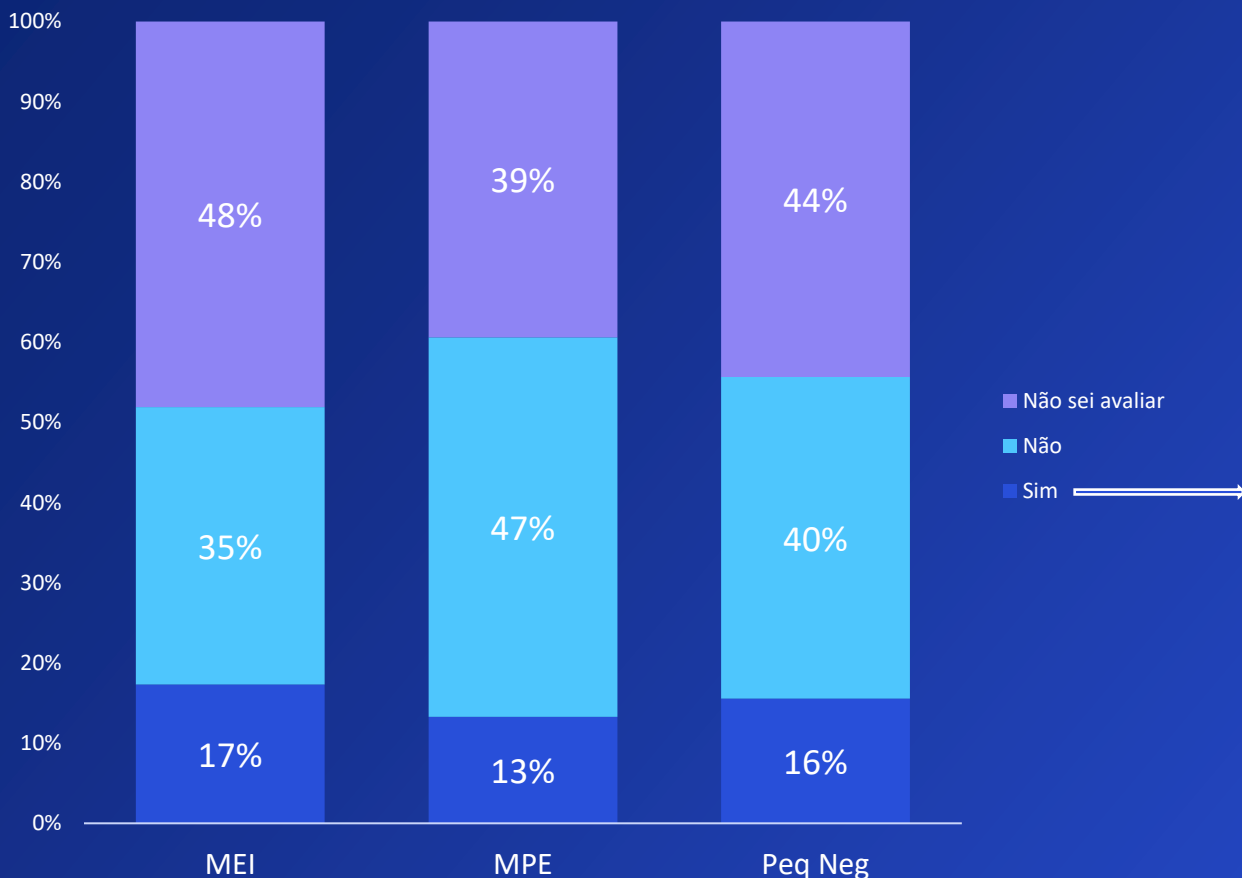
Você acha que a medida simplificou o processo de abertura de empresas?



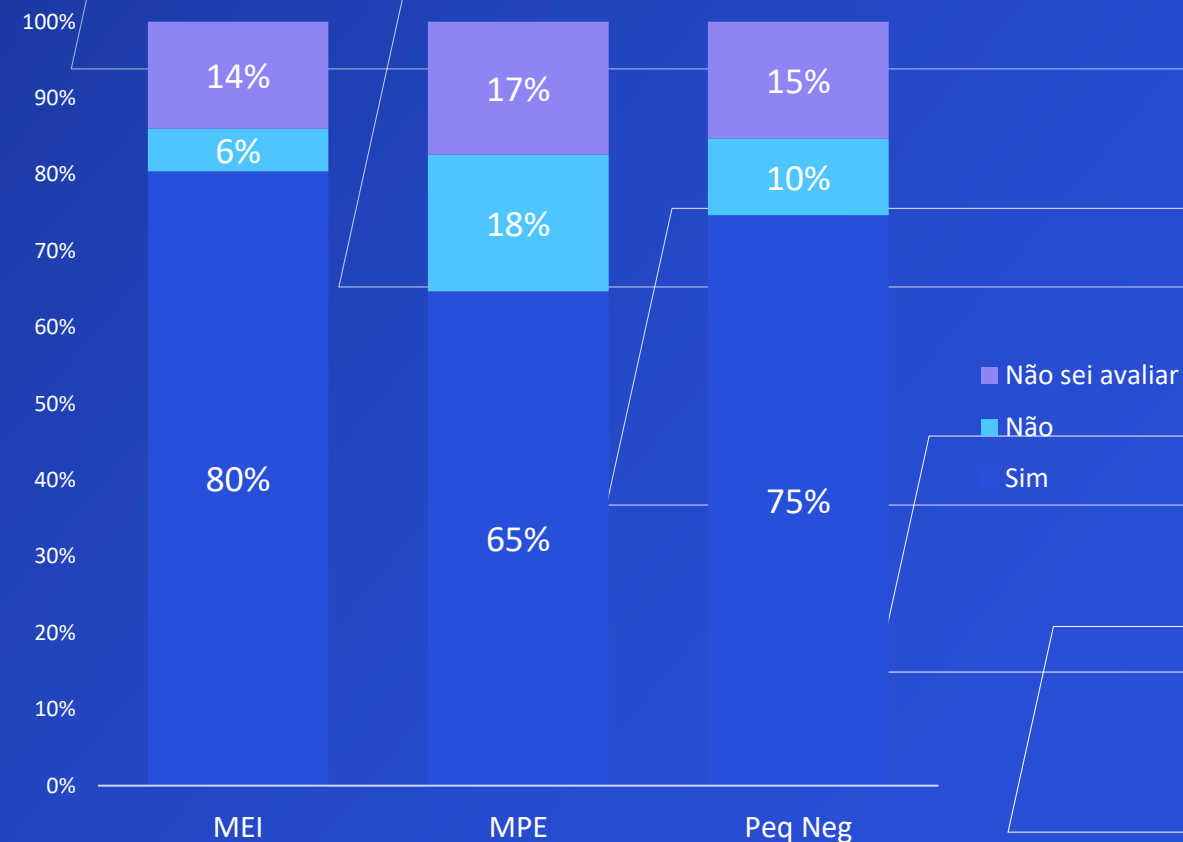
- Poucos empresários já utilizaram a possibilidade de uso do número do CNPJ na composição do nome empresarial.
- Entre a minoria que já utilizou essa possibilidade é consenso que essa medida simplificou o processo de abertura das empresas.

Resultados – Dispensa de consulta prévia

Você utilizou-se da possibilidade de dispensa do procedimento de consulta prévia de viabilidade?



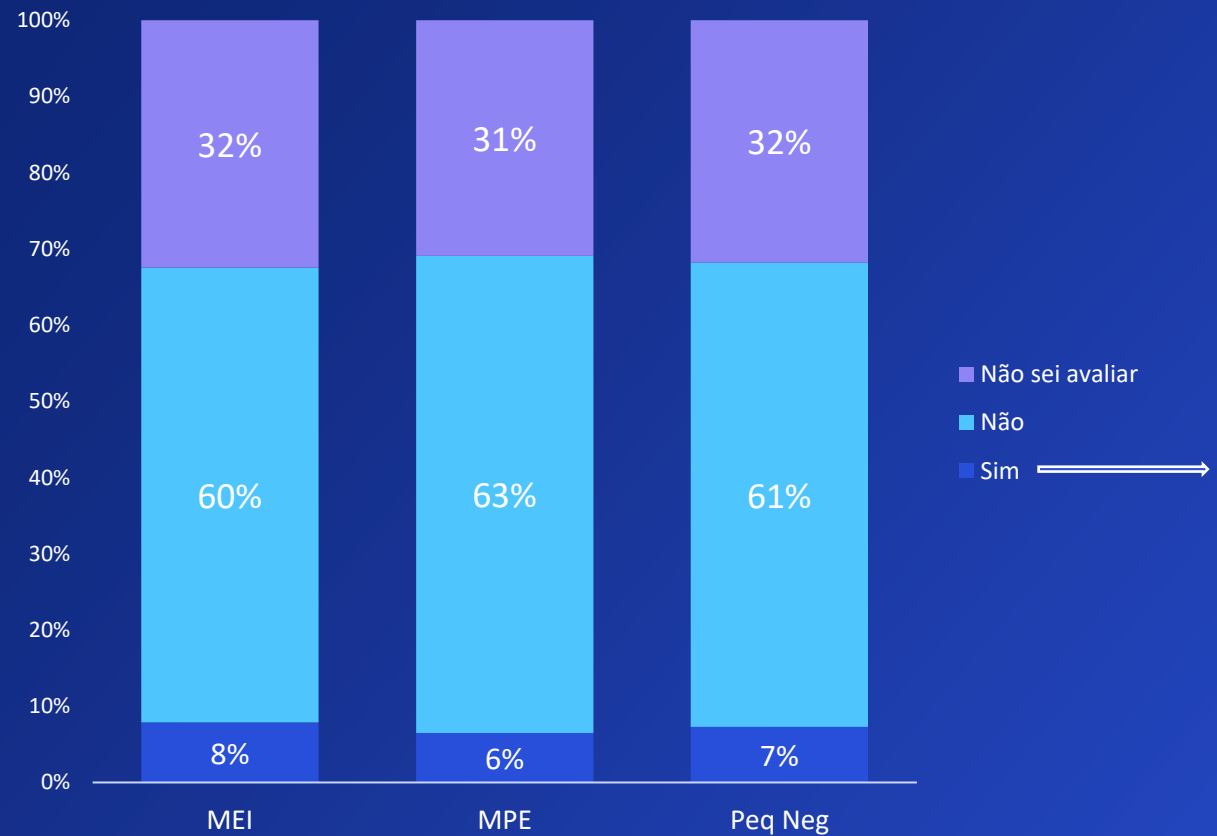
Você acha que a medida simplificou o processo de abertura de empresas?



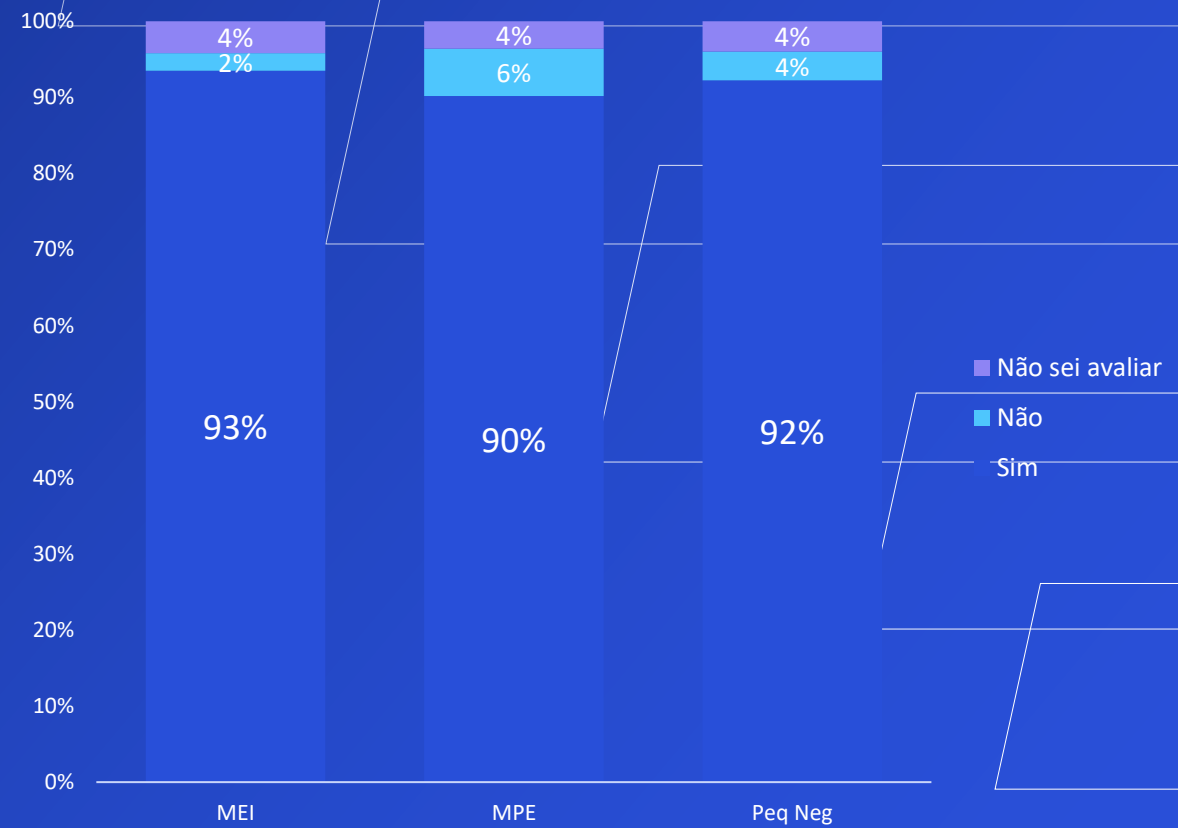
- Poucos empresários já utilizaram a possibilidade de dispensa do procedimento de consulta prévia de viabilidade.
- Entre a minoria que já utilizou essa possibilidade é consenso que essa medida simplificou o processo de abertura das empresas.

Resultados – Coleta única de dados

Você utilizou-se de alguma iniciativa de coleta única de dados para abertura de empresas, também conhecida como Balcão Único?



Você acha que a iniciativa simplificou o processo de abertura de empresas?



- Poucos empresários já utilizaram de alguma iniciativa de coleta única de dados para abertura de empresas, também conhecida como Balcão Único.
- Entre a minoria que já utilizou essa possibilidade é consenso que essa medida simplificou o processo de abertura das empresas.

Equipe Técnica

A 2ª ed da **Avaliação do Processo de registro e legalização dos Pequenos Negócios brasileiros** é um produto da **Unidade Estratégica e Transformação** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Políticas Públicas** do Sebrae Nacional.

Equipe UGE
Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br

Equipe UPP
Pedro Pessoa Mendes
pedro.mendes@sebrae.com.br