



Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 9ª edição

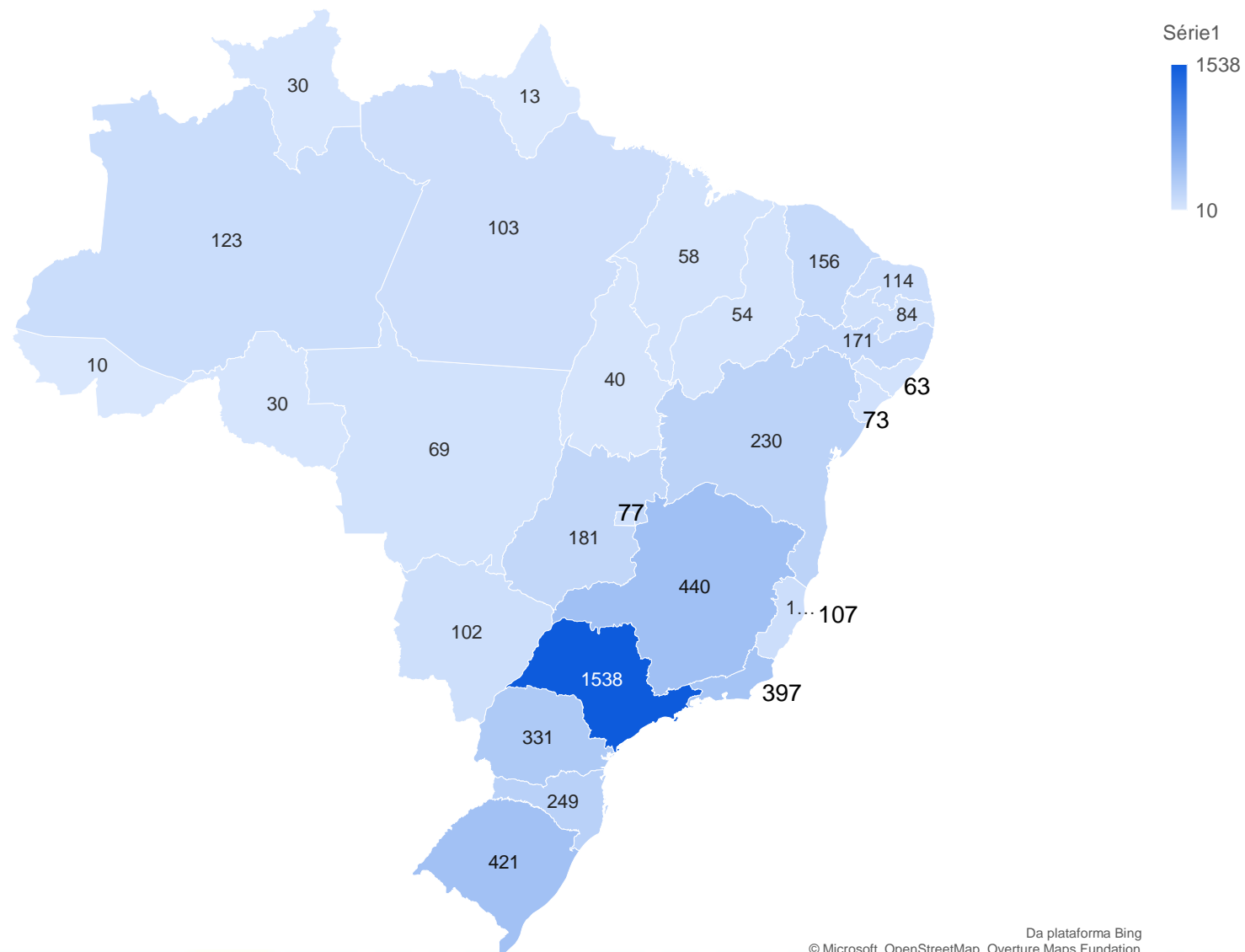
Resultados por UF



- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 25/11/2024 a 17/12/2024.
- Universo: 20,2 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **5.264** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 57% MEI, 35% ME, 8% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

* *Universo segundo RFB referente a setembro de 2024.*

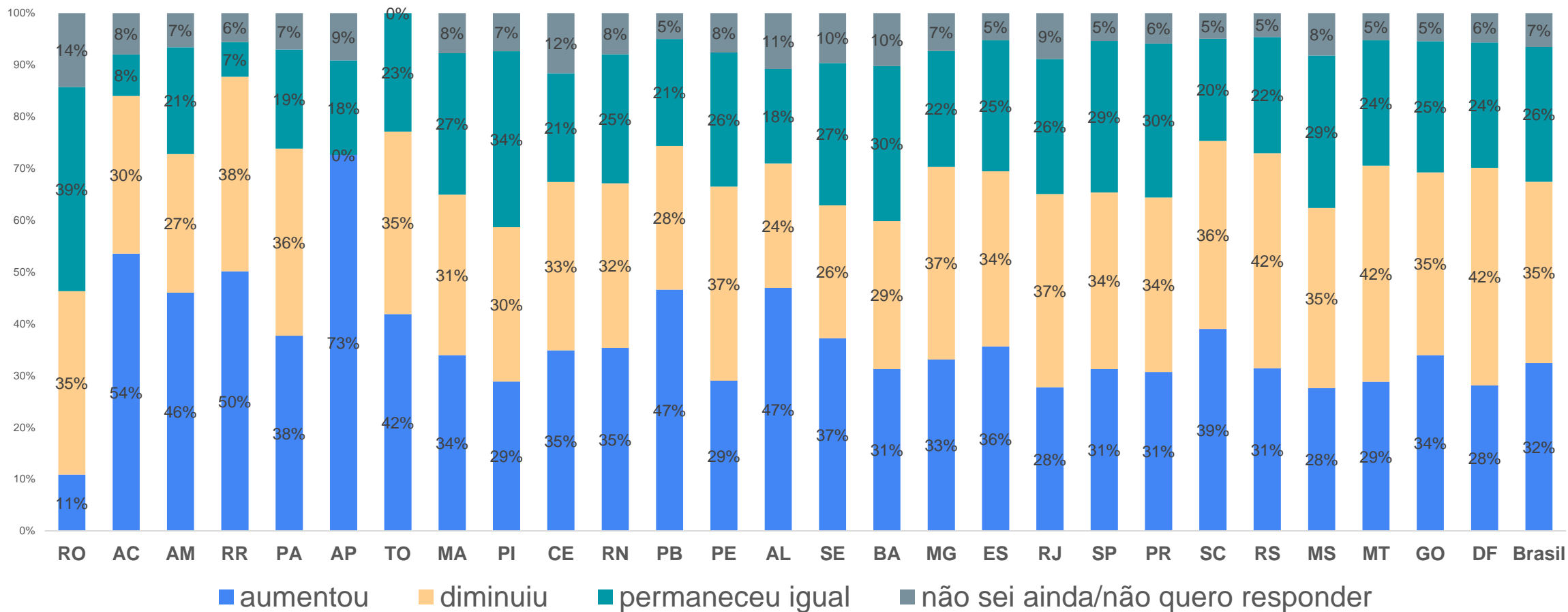
Distribuição da amostra



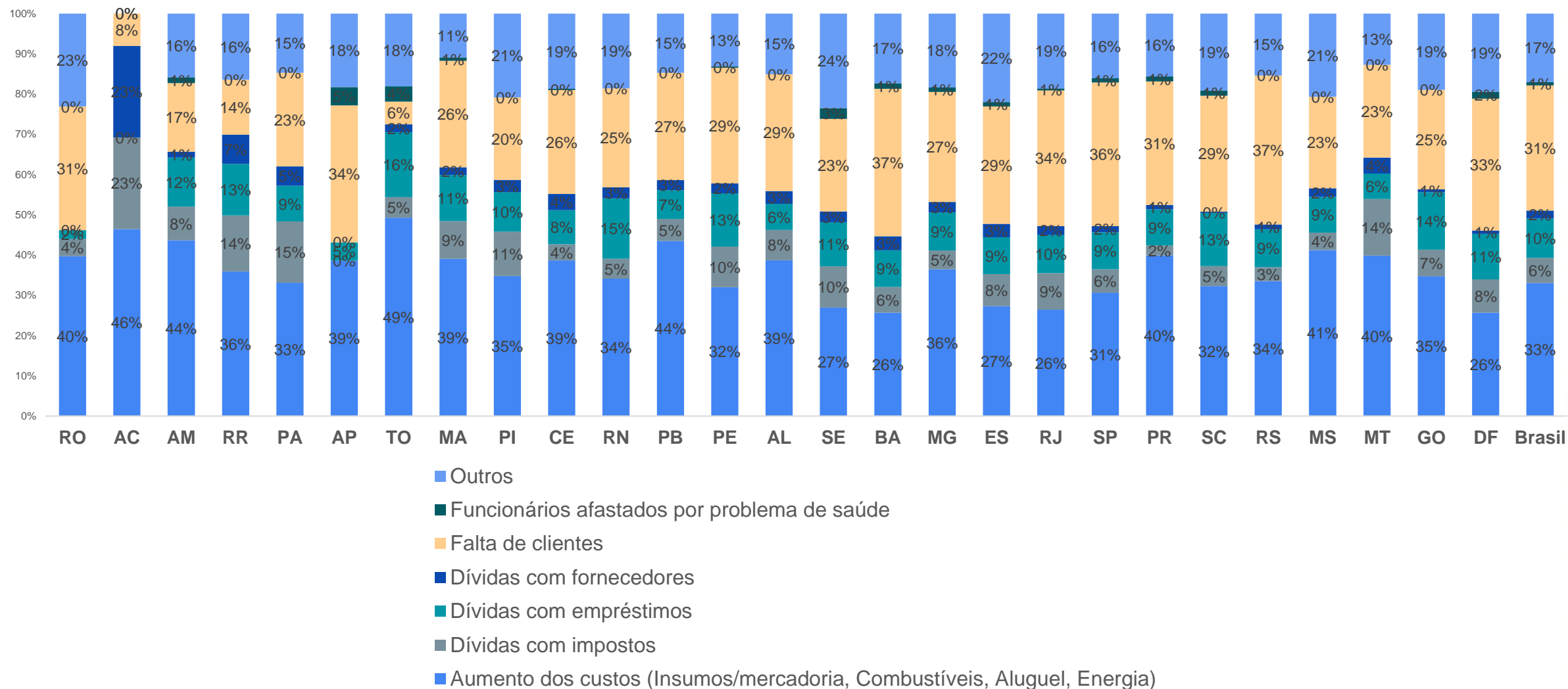
Questões sobre a situação financeira dos Pequenos Negócios

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 9ª edição

Comparando este mês (novembro de 2024) em relação a novembro de 2023. Como ficou o seu faturamento?



Atualmente o que mais traz dificuldades para o seu negócio?

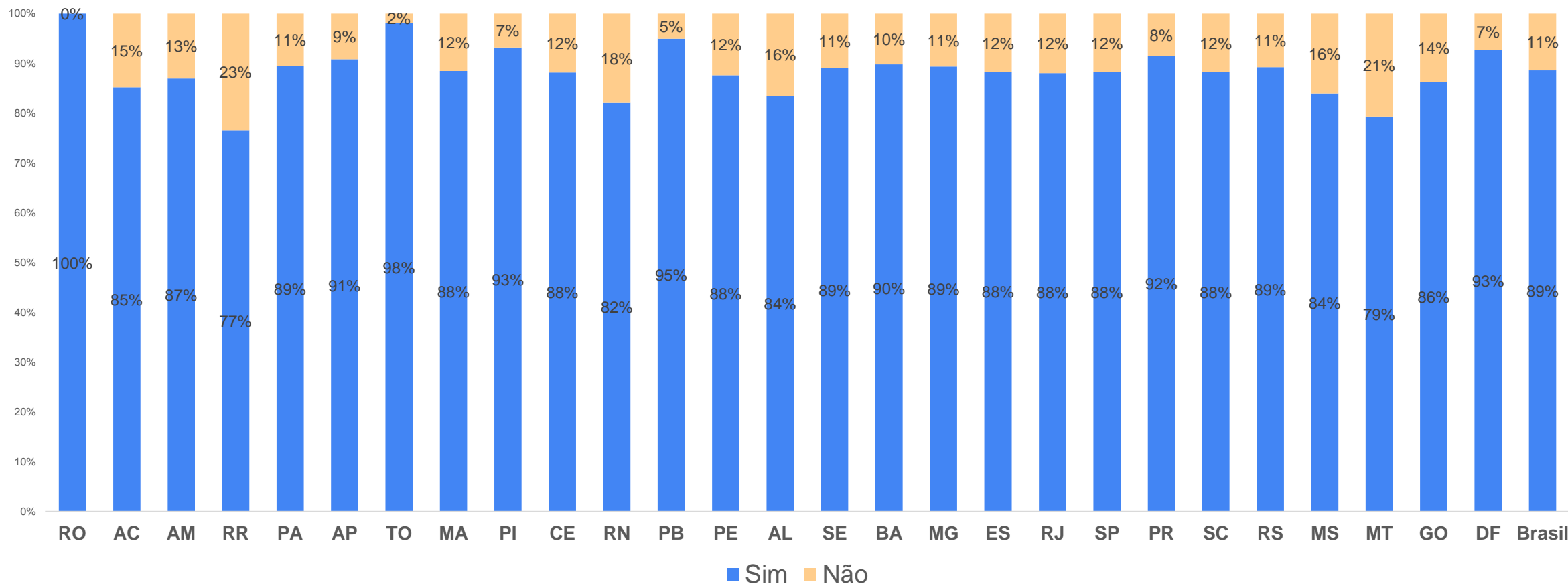


Questões sobre a proposta de proibição da escala de trabalho 6 x 1

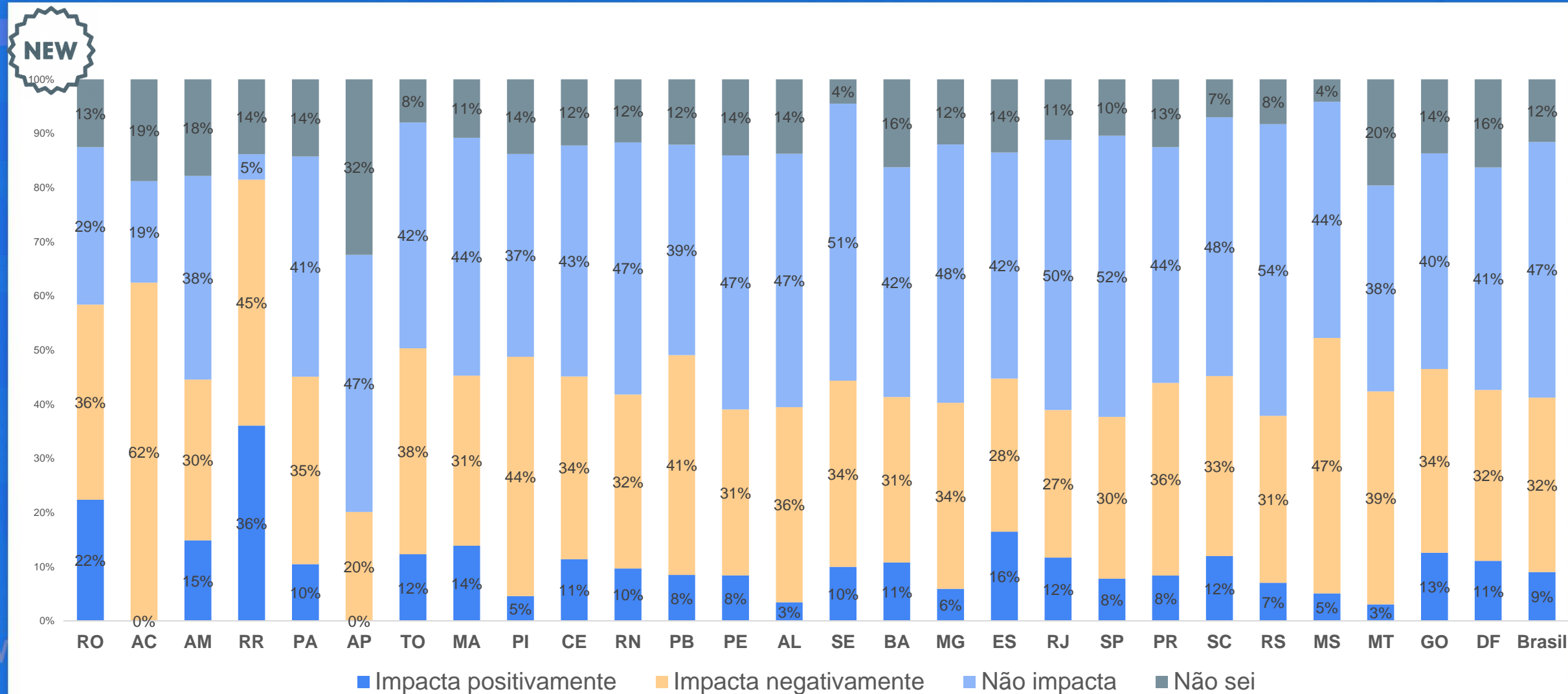
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 9ª edição

Você está sabendo da proposta de alteração da escala de trabalho que proíbe a escala 6 por 1 (6 dias trabalhado para 1 de descanso)?

NEW



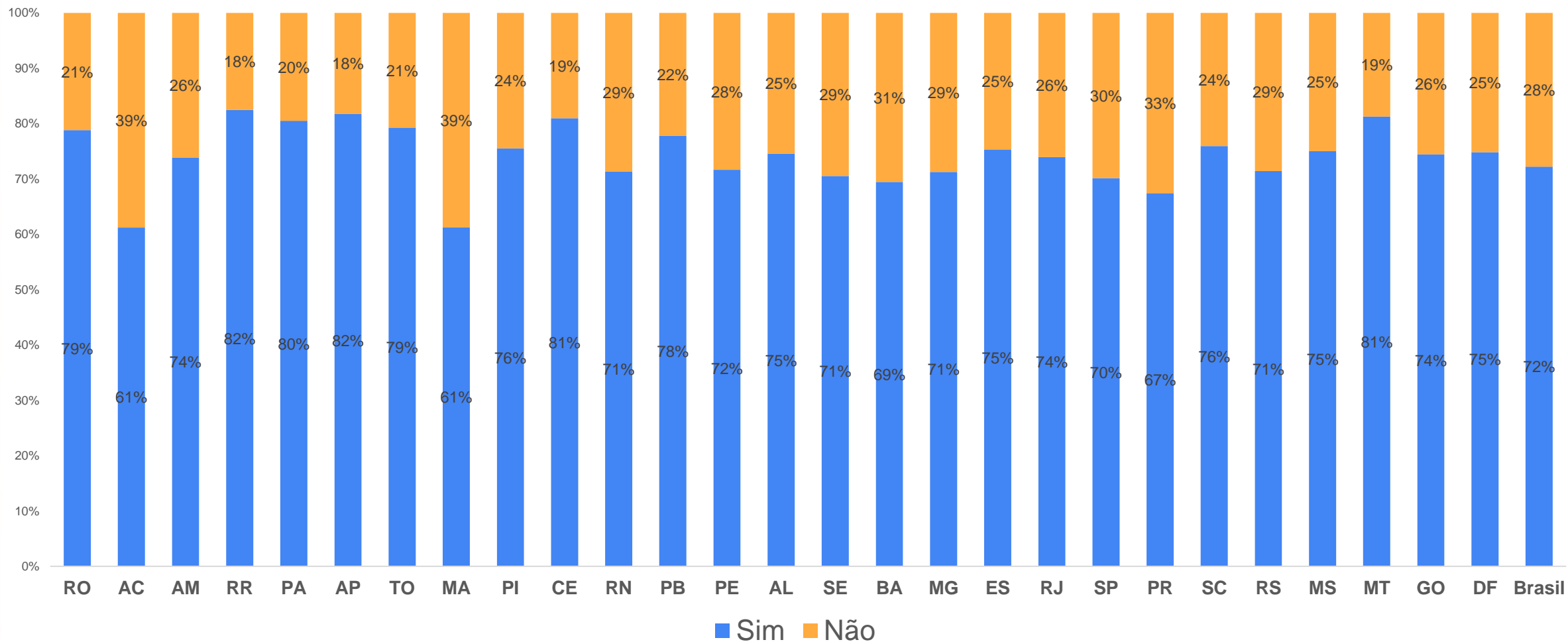
Como você entende que essa alteração pode impactar o seu negócio?



Questões sobre Digitalização

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 9ª edição

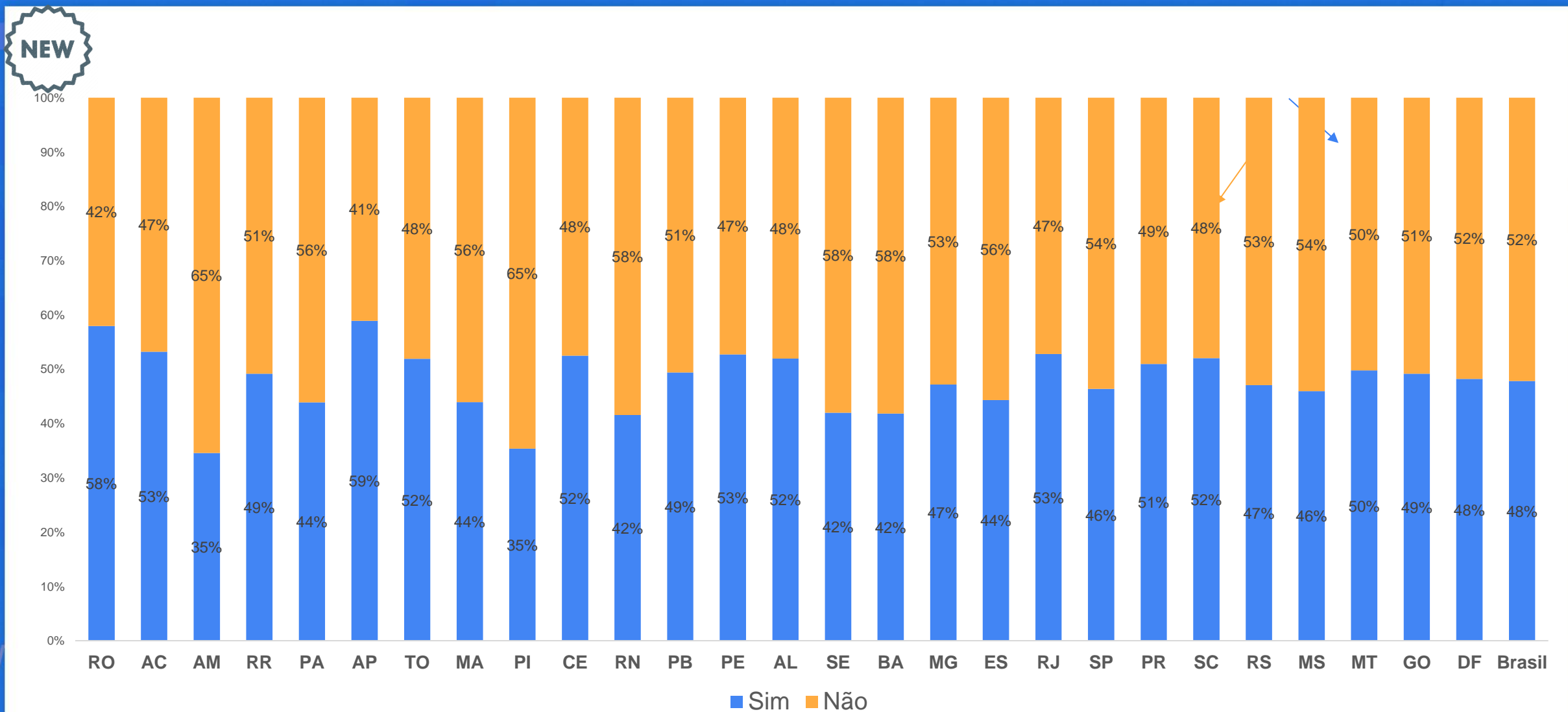
Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



Por qual desses canais você vende?

	Loja virtual própria	Instagram	Facebook	WhatsApp	Aplicativos de entregas ou serviços a domicílio (iFood, Uber Eats, Rappi, GetNinjas e outros)	Magalu (Magazine Luiza)	Mercado Livre	Americanas	Submarino	Amazon	Netshoes	OLX	Carrefour	Nenhuma das citadas
RO	13%	63%	35%	100%	8%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%
AC	0%	74%	48%	87%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%
AM	14%	46%	33%	88%	6%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	9%	1%	3%
RR	13%	69%	39%	83%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	4%
PA	12%	58%	30%	83%	9%	1%	6%	1%	0%	0%	1%	4%	0%	5%
AP	0%	78%	11%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%
TO	13%	58%	17%	78%	7%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
MA	11%	65%	20%	75%	12%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	9%
PI	11%	63%	24%	86%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	5%
CE	11%	72%	35%	85%	4%	2%	4%	0%	0%	1%	0%	7%	0%	7%
RN	9%	60%	25%	84%	10%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	12%
PB	11%	66%	25%	81%	4%	5%	7%	0%	1%	3%	0%	3%	0%	6%
PE	15%	64%	25%	81%	5%	5%	7%	0%	1%	2%	0%	4%	0%	4%
AL	10%	70%	25%	92%	11%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%
SE	10%	58%	23%	78%	2%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	12%
BA	10%	66%	26%	81%	7%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	7%
MG	12%	60%	31%	86%	6%	2%	6%	1%	0%	1%	0%	4%	0%	7%
ES	10%	61%	32%	81%	5%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	9%
RJ	14%	62%	36%	79%	6%	3%	8%	2%	1%	3%	1%	4%	1%	6%
SP	16%	54%	36%	79%	5%	4%	13%	2%	0%	2%	0%	3%	0%	9%
PR	17%	58%	46%	81%	7%	4%	15%	1%	1%	4%	0%	7%	0%	5%
SC	14%	68%	31%	83%	6%	2%	7%	0%	0%	3%	0%	5%	0%	4%
RS	13%	56%	39%	81%	4%	3%	5%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	7%
MS	9%	68%	45%	90%	8%	4%	9%	0%	2%	0%	0%	7%	0%	4%
MT	7%	63%	43%	82%	3%	0%	7%	0%	0%	1%	0%	2%	0%	10%
GO	10%	60%	25%	81%	5%	1%	7%	1%	0%	2%	1%	5%	0%	9%
DF	14%	64%	18%	73%	4%	3%	5%	0%	0%	2%	0%	5%	0%	11%
Brasil	13%	60%	34%	81%	6%	3%	8%	1%	0%	2%	0%	4%	0%	7%

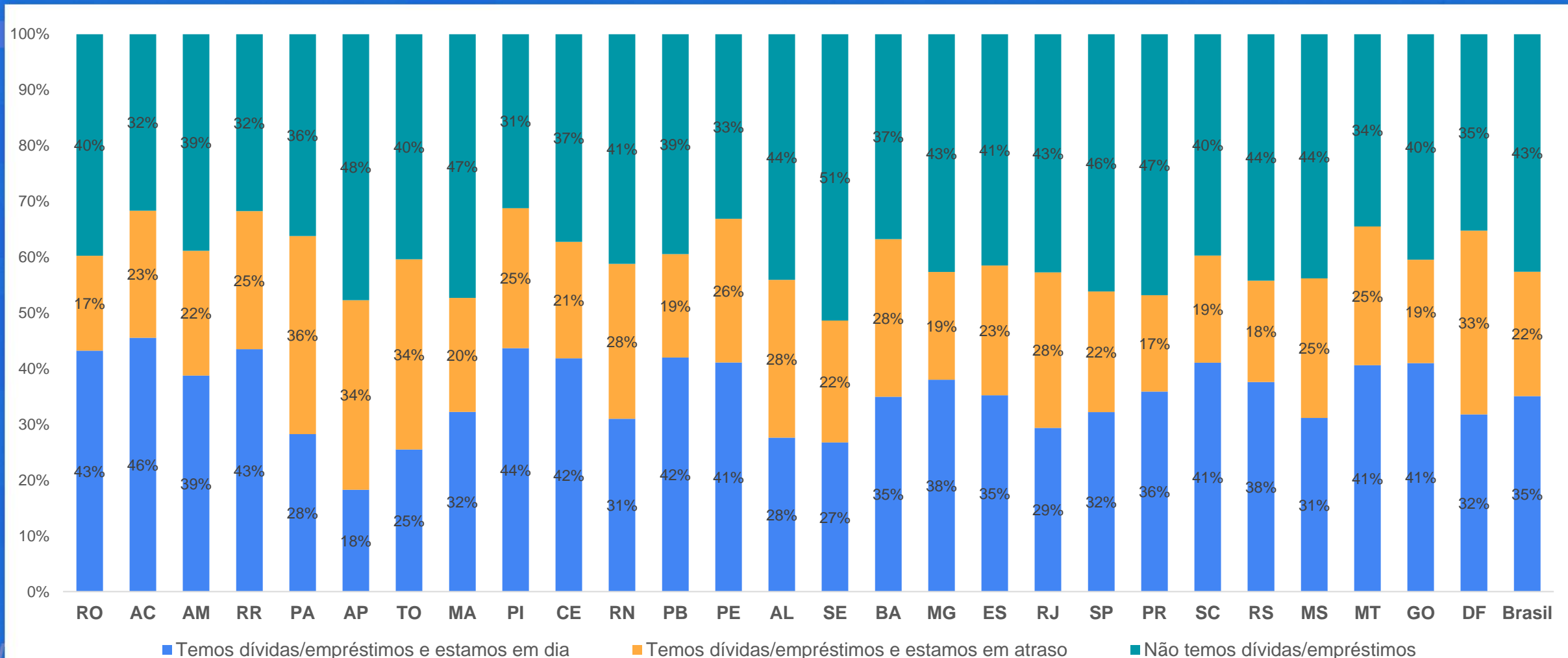
Você já pagou para fazer propaganda nas redes sociais ou na internet?



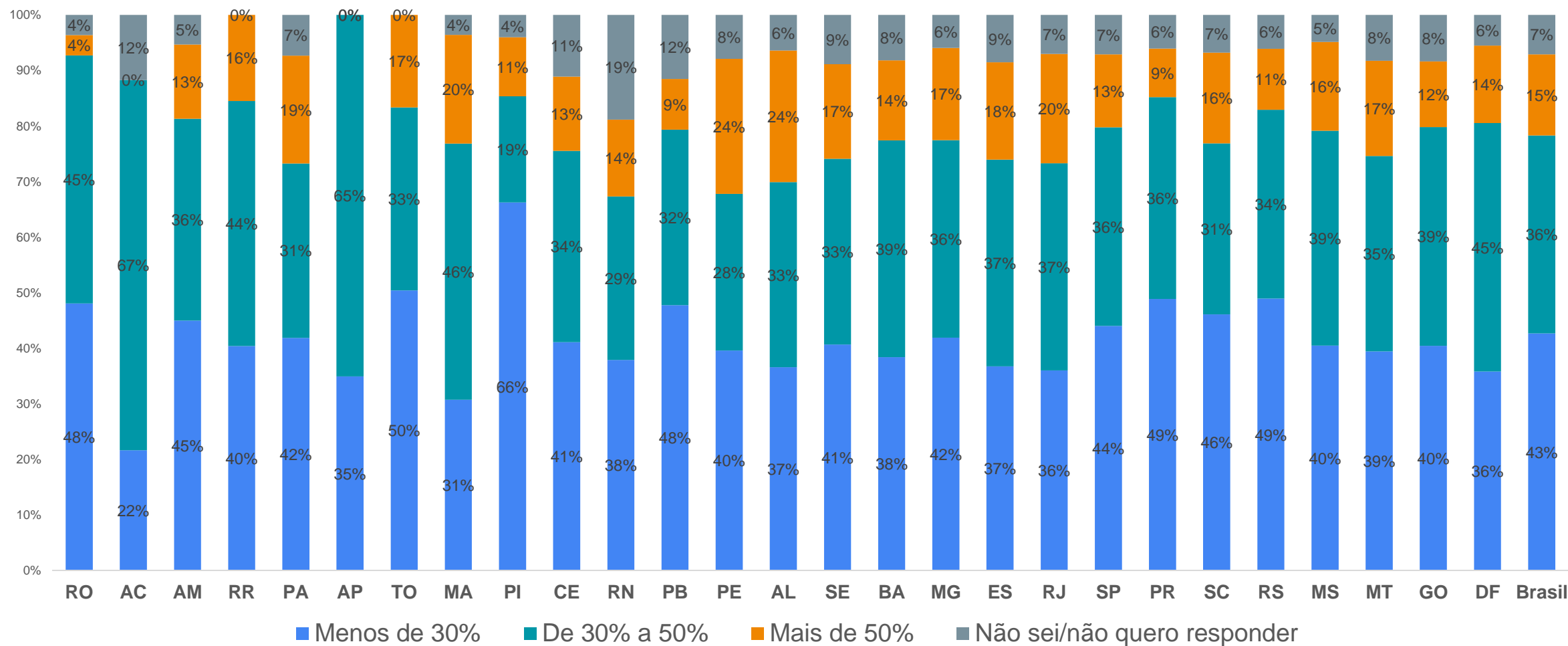
Questões sobre Crédito e Empréstimo

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

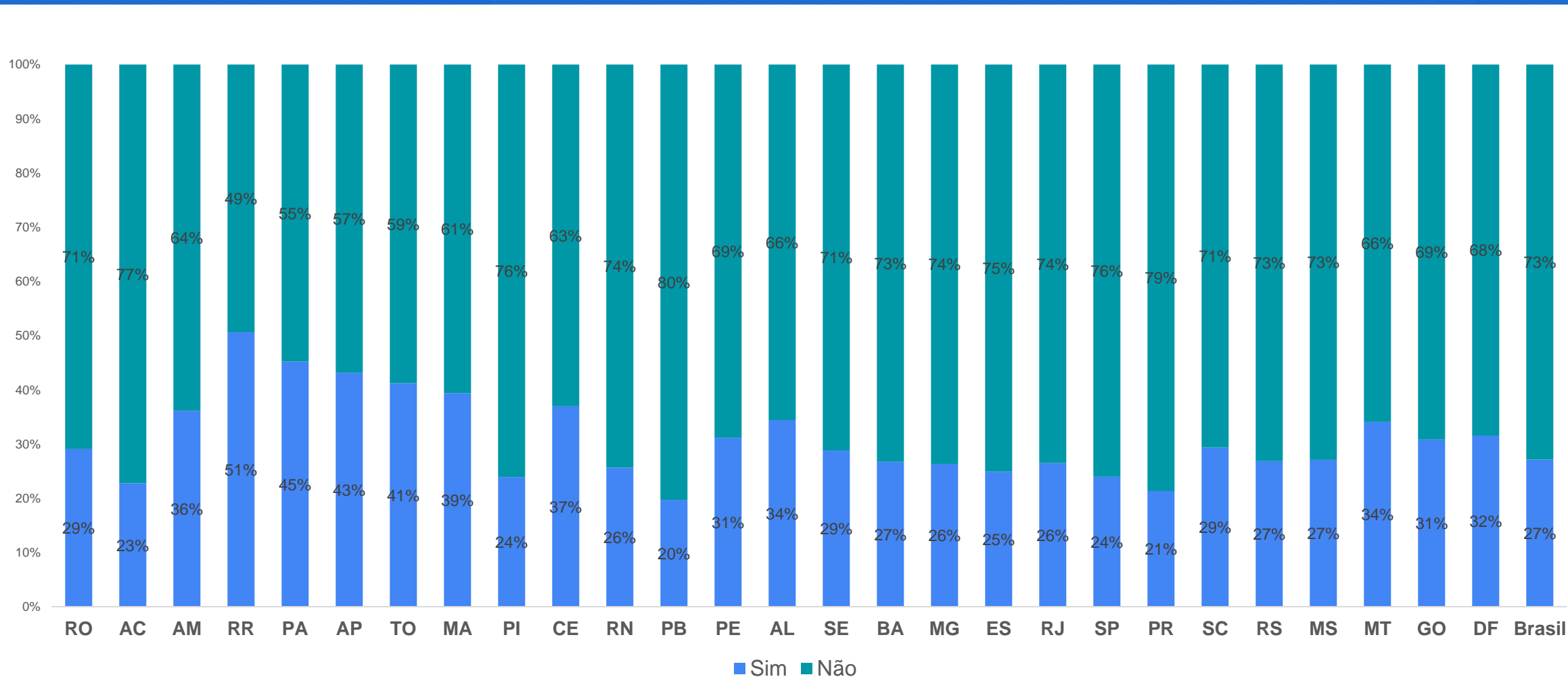
Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



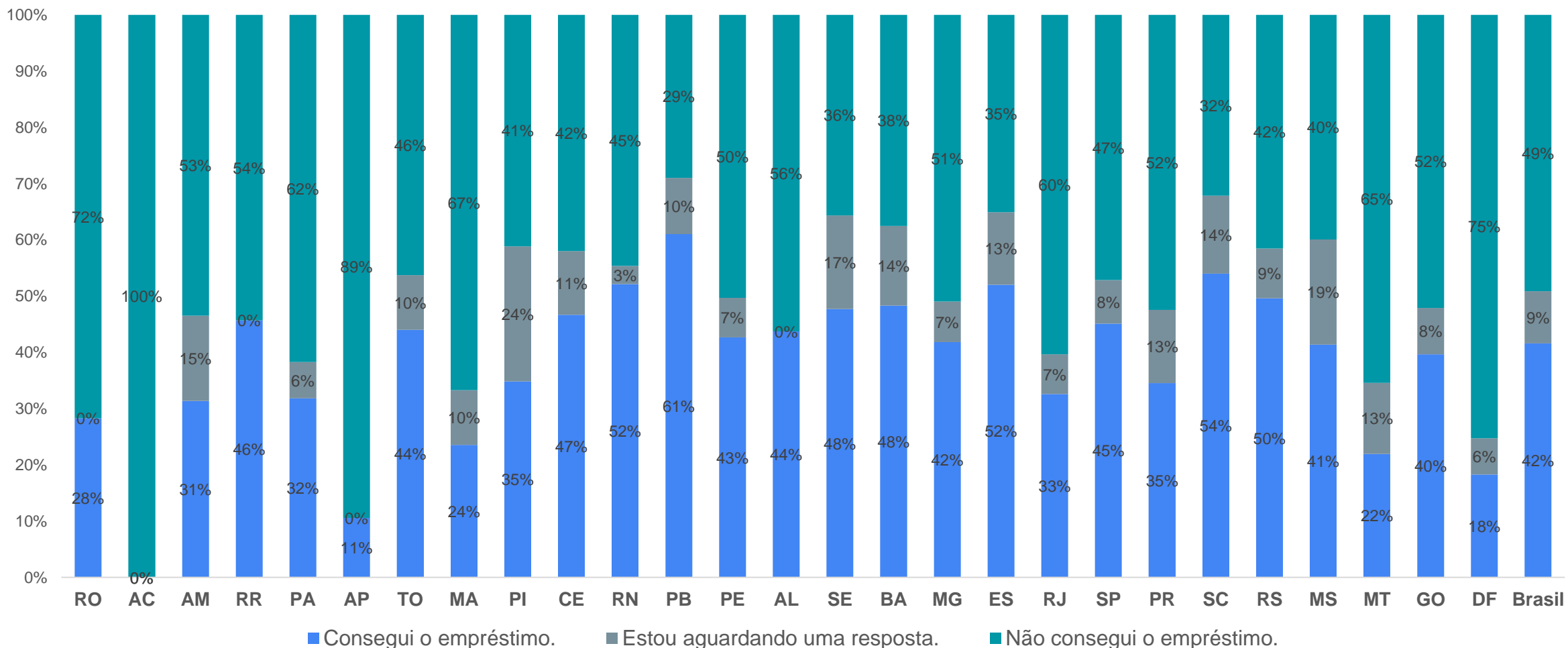
Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?



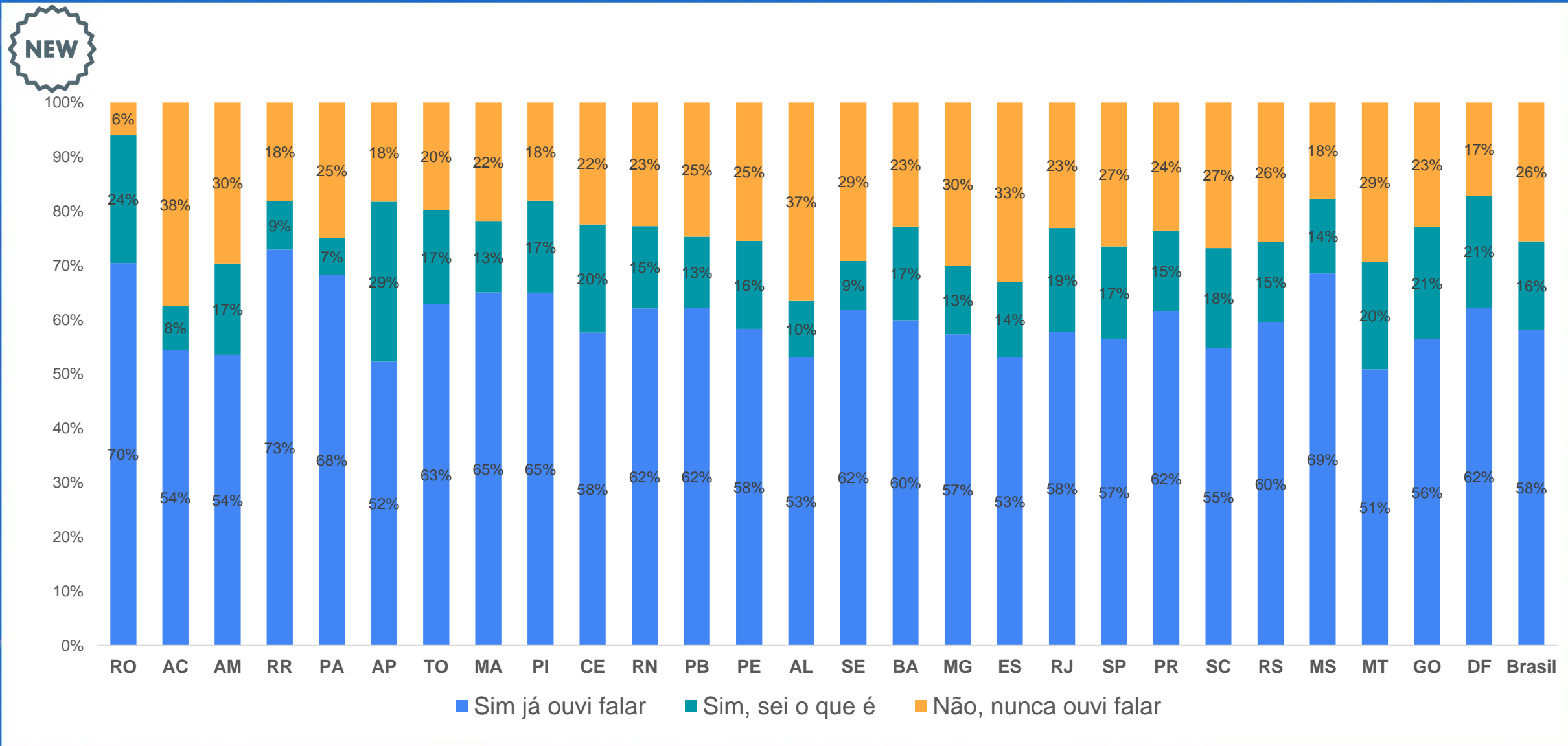
Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



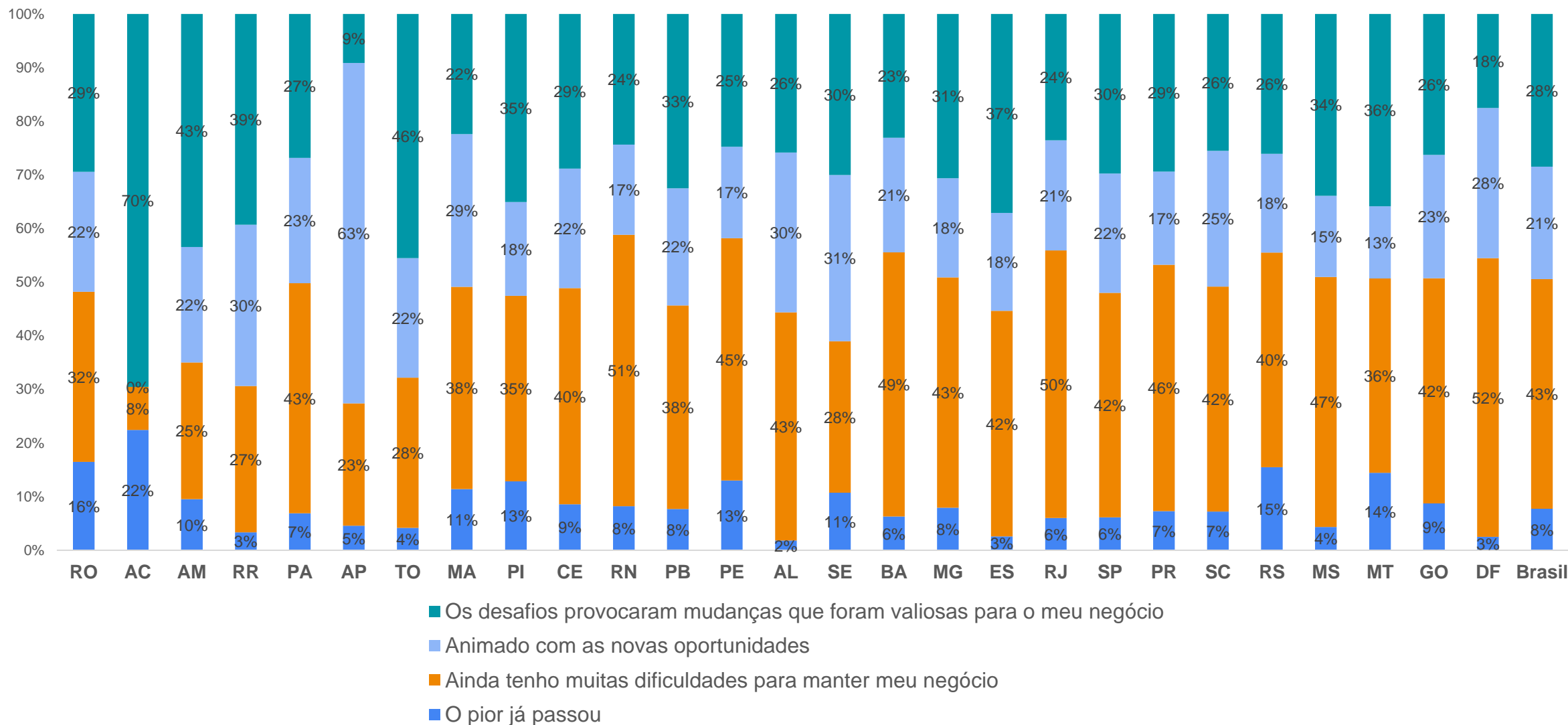
Você já ouviu falar de “Open Banking” (Compartilhamento de suas informações bancárias entre os bancos que você tem conta)?



Questões sobre o humor do empreendedor

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 9ª edição

Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?





Equipe Técnica

A 9ª **Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade Estratégica e Transformação** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago

kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes

denis.pedro@sebrae.com.br

Marco Bedê

marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Alberto Vallim

alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua

giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br