

Avaliação do Processo de registro e legalização das MPE brasileiras

Agosto 2023



SEBRAE

Método



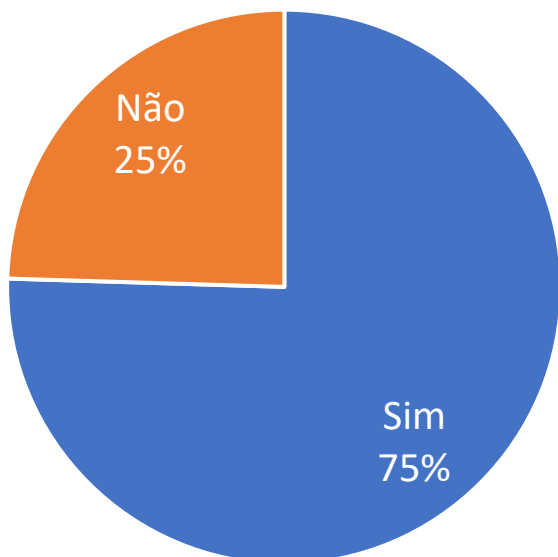
- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 25/07/2023 a 08/08/2023.
- Universo: 7,9 milhões de Micro e Pequenas Empresas*
- Amostra: **1.725** respondentes O erro amostral é de +/- 2,3% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.

* Universo segundo RFB referente a julho de 2023.

Resultados – Alterações Cadastrais

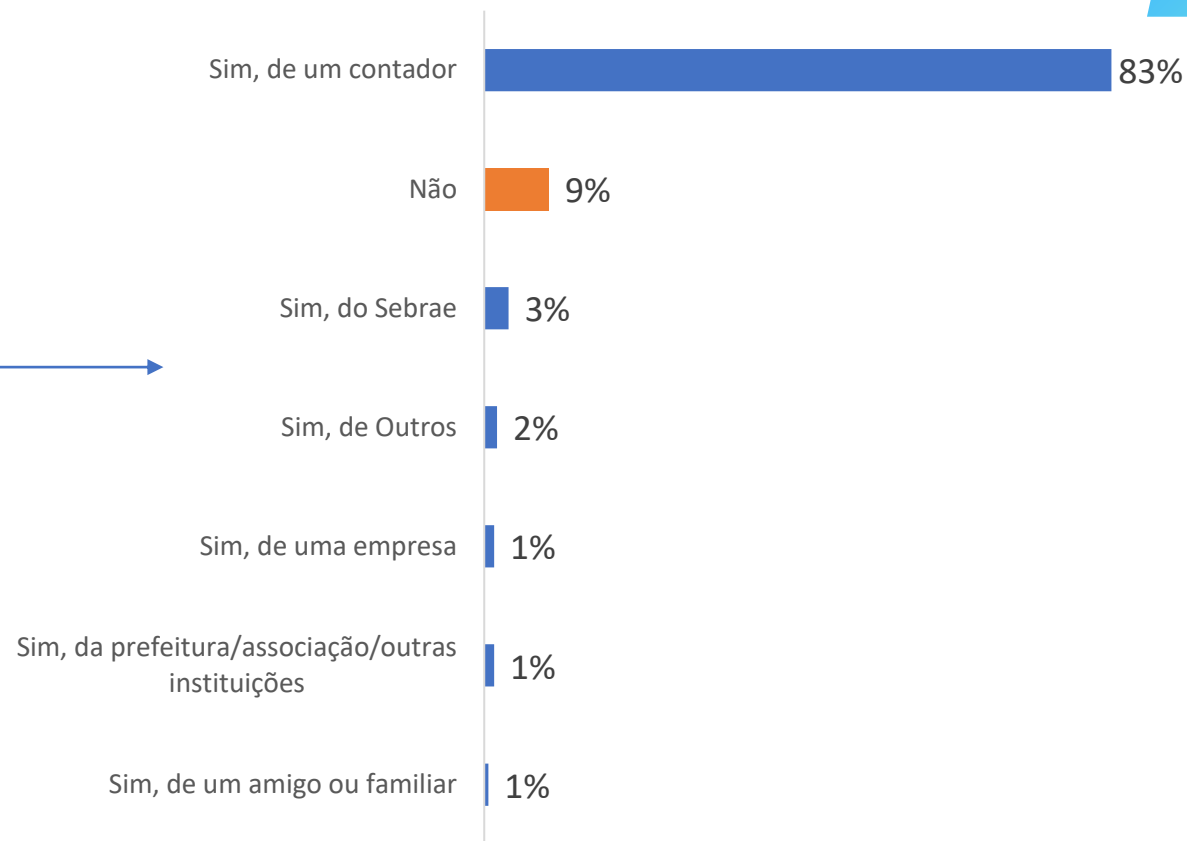


O(a) Sr(a) já precisou realizar alterações cadastrais (contrato, informações do estabelecimento etc.) da sua empresa?



- 7 em cada 10 empresários já precisou realizar alterações cadastrais.
- A maioria recebeu ajuda do contador.

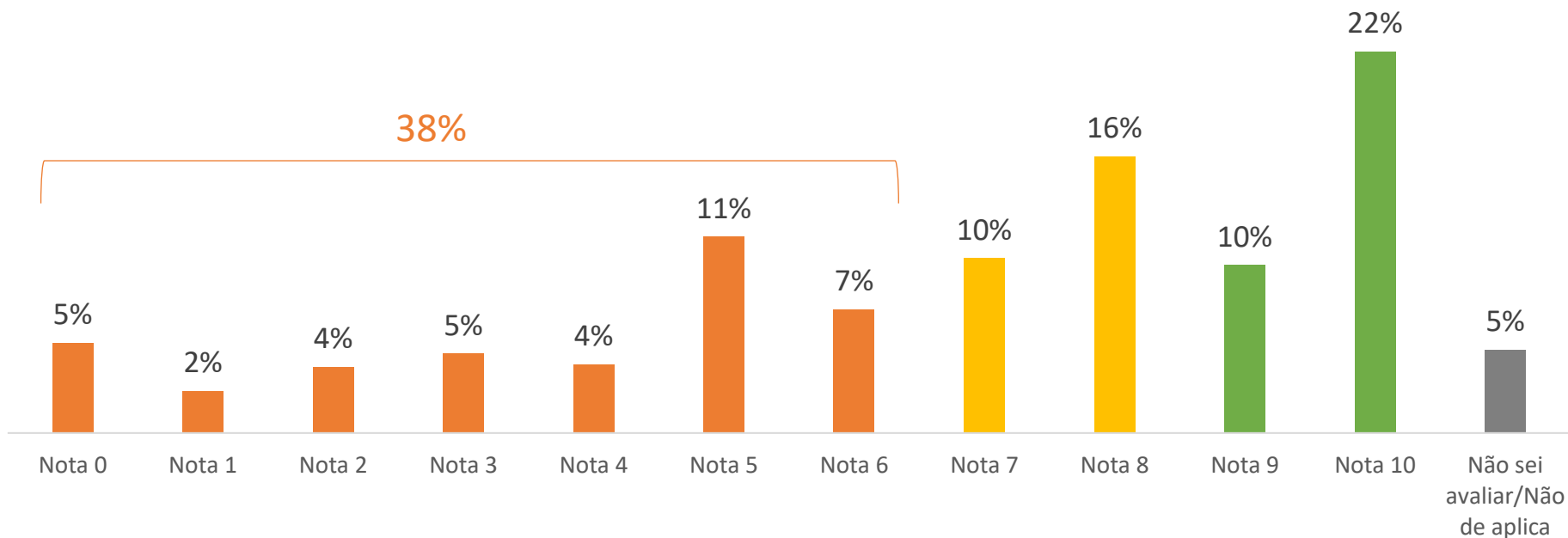
O(A) Sr.(a) recebeu ajuda para realizar alterações cadastrais (contrato, informações do estabelecimento etc.) da sua empresa?



Resultados – Alterações Cadastrais



Dê uma nota de 0 a 10 para sua satisfação com o processo de alteração da empresa. Onde 0 significa totalmente insatisfeito e 10 significa totalmente satisfeito.



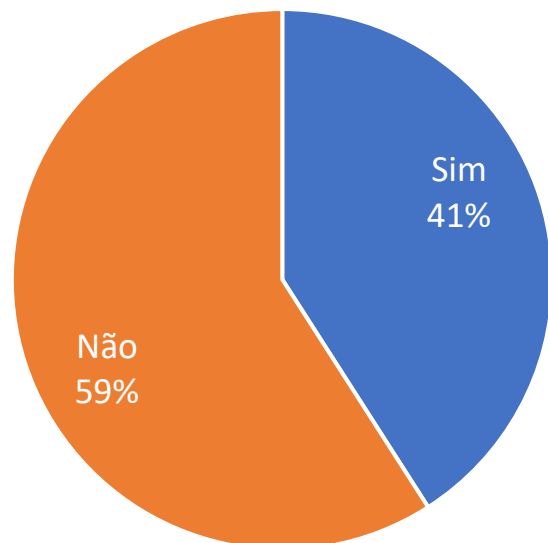
**Nota
média
6,7**

- 4 em cada 10 atribui notas baixas para o nível de satisfação com o processo de alteração da empresa.
- A nota média da satisfação com o processo de alteração da empresa ficou em 6,7, um nível moderado de satisfação.

Resultados – realizar baixa da empresa

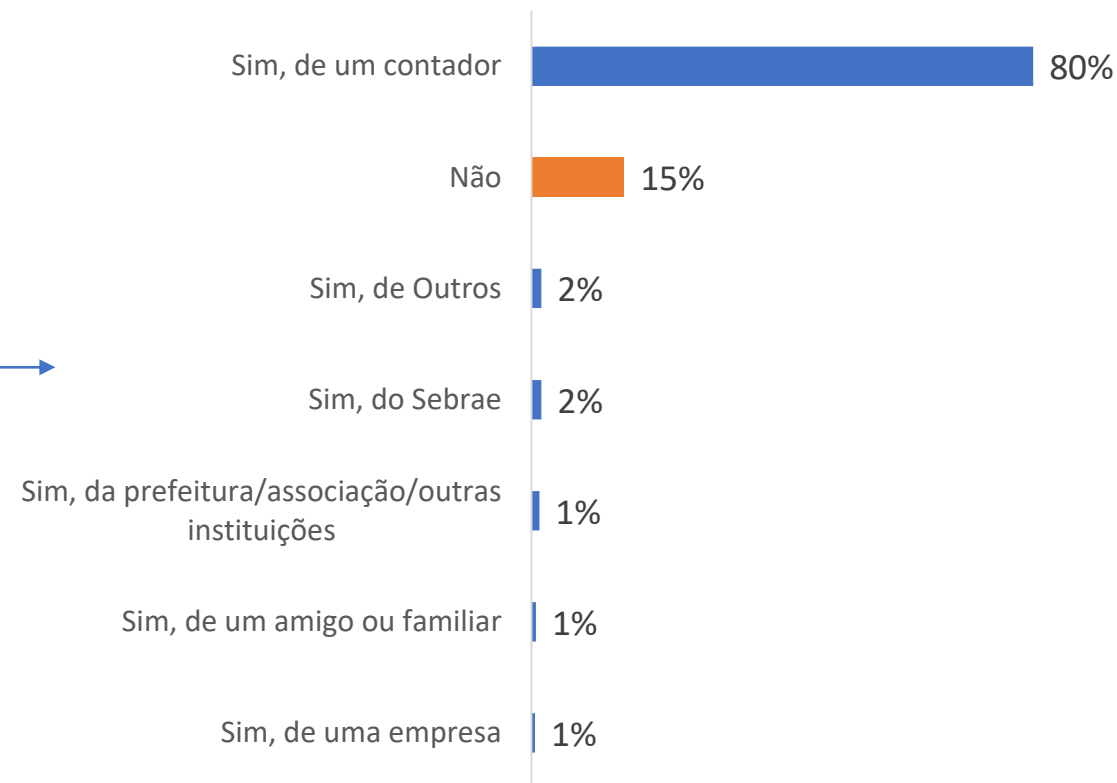


O(a) Sr(a) já precisou realizar baixa de alguma empresa?



- 4 em cada 10 empresários já precisou realizar baixa de alguma empresa.
- A maioria recebeu ajuda do contador.

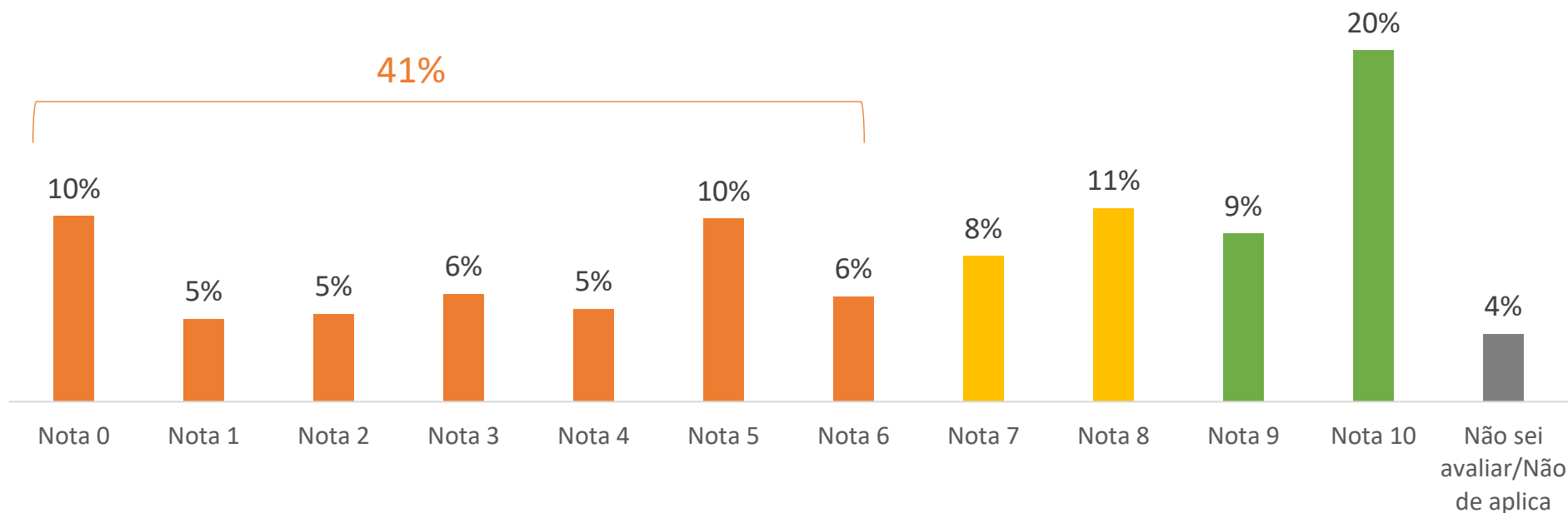
O(A) Sr.(a) recebeu ajuda para realizar a baixa da empresa?



Resultados – realizar baixa da empresa



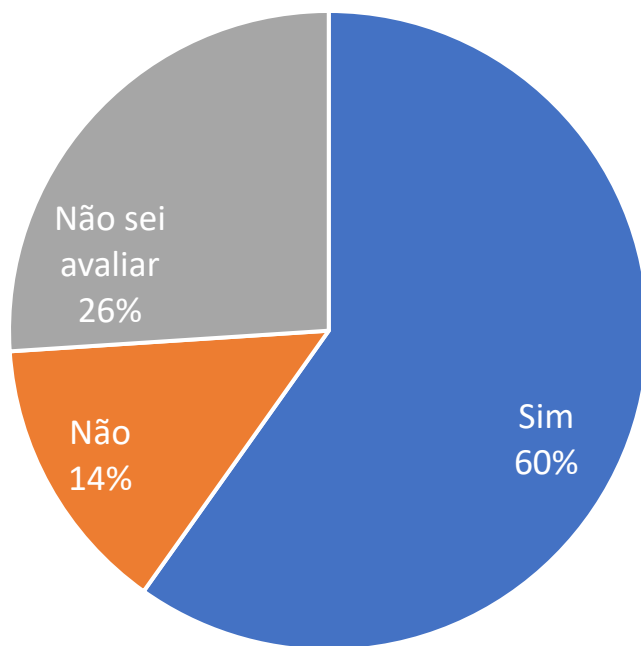
Dê uma nota de 0 a 10 para sua satisfação com o processo de baixa da empresa. Onde 0 significa totalmente insatisfeito e 10 significa totalmente satisfeito.



- 4 em cada 10 atribui notas baixas para o nível de satisfação com o processo de baixa da empresa.
- A nota média da satisfação com o processo de alteração da empresa ficou em 5.9, um nível baixo de satisfação.

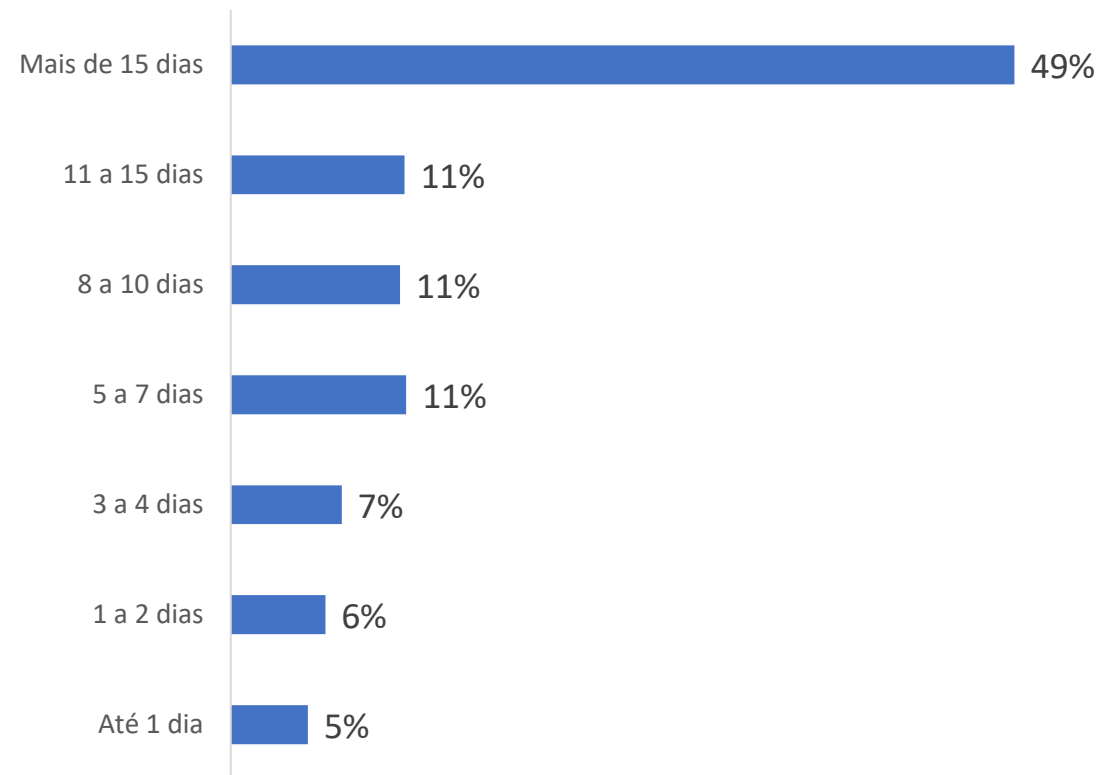
Resultados – Abertura e Legalização

Na sua opinião, o processo de abertura e legalização de empresas ficaram mais fáceis nos últimos 5 anos?



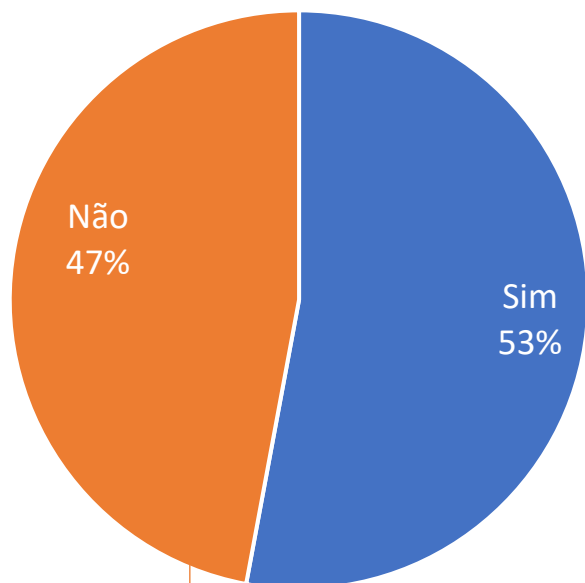
- 6 em cada 10 empresários acredita que o processo de abertura e legalização ficaram mais fáceis nos últimos 5 anos.
- A maioria relata que precisou de 15 dias para abrir, formalizar e colocar a empresa em operação.

Na sua experiência, quanto tempo levou para abrir, formalizar e colocar a sua empresa em operação? (Considere apenas o tempo dispendido em procedimentos com órgãos públicos)

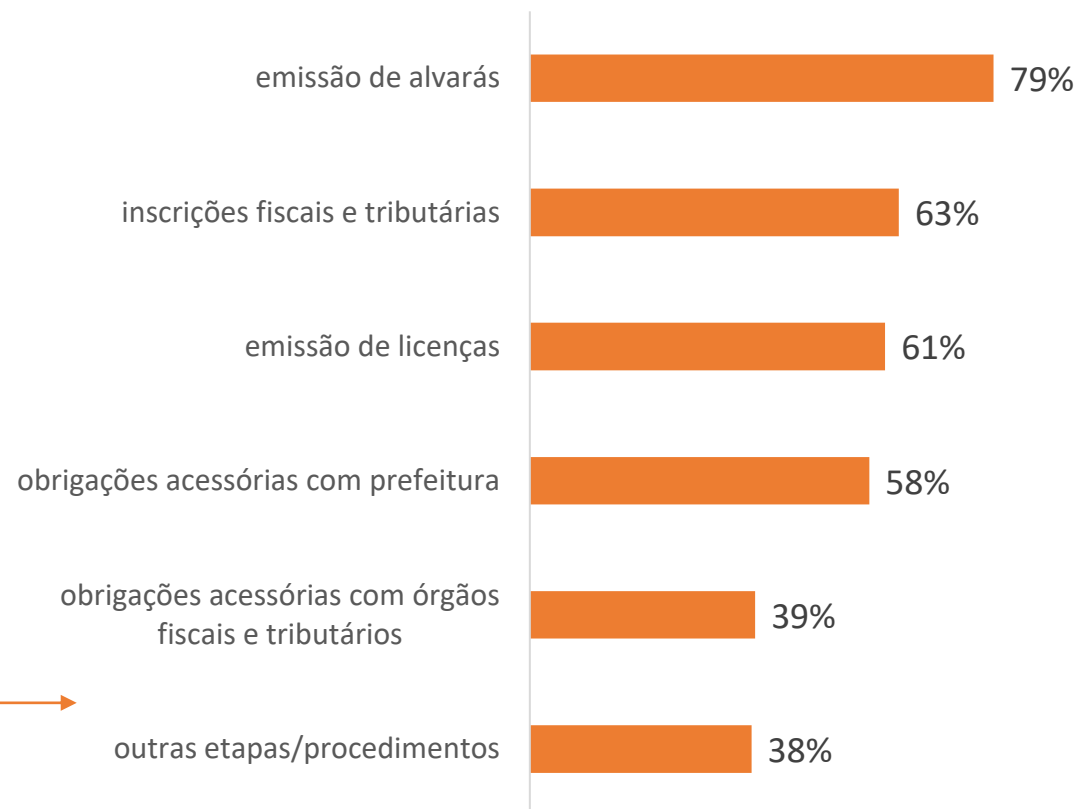


Resultados – Abertura e Legalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



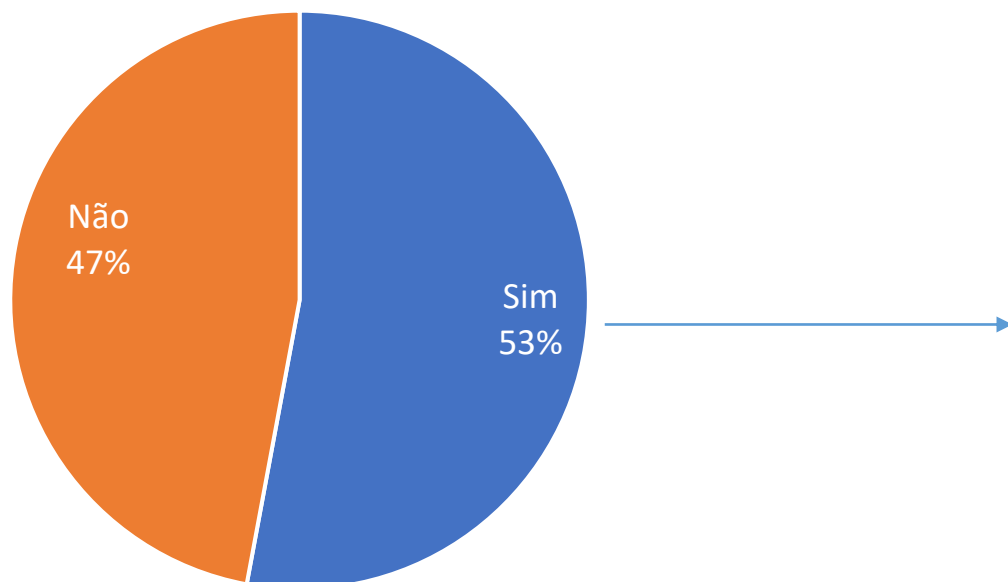
Quais outras etapas foram necessárias?



- Para metade dos empresários o CNPJ não foi suficiente para início das atividades da empresa.
- Emissão de alvará e inscrições fiscais tributárias foram outras etapas necessárias mais recorrentes.

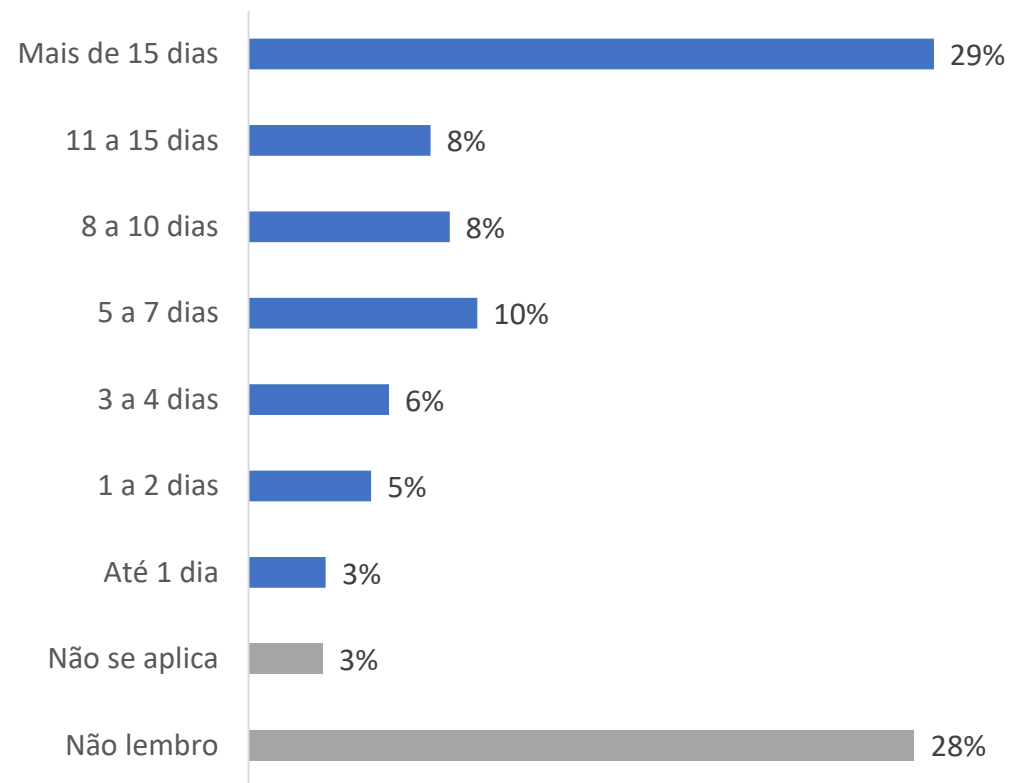
Resultados – Abertura e Legalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



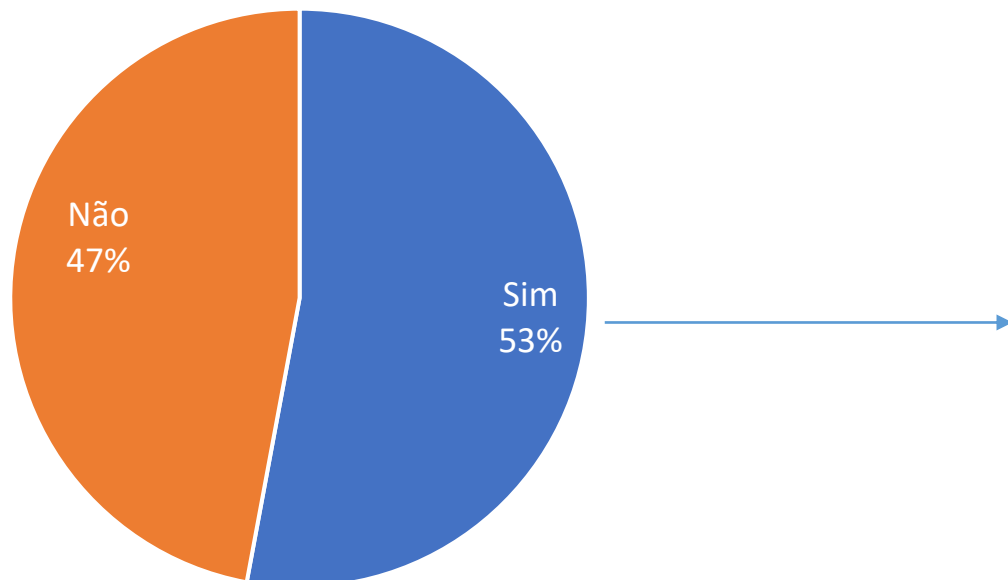
- Para metade dos empresários o CNPJ não foi suficiente para início das atividades da empresa.
- A maioria relata que precisou de mais de 15 dias para emitir as inscrições fiscais/tributárias.

Quanto tempo levou para emitir as inscrições fiscais/tributárias com as secretarias de fazenda dos estados, Distrito Federal e municípios?

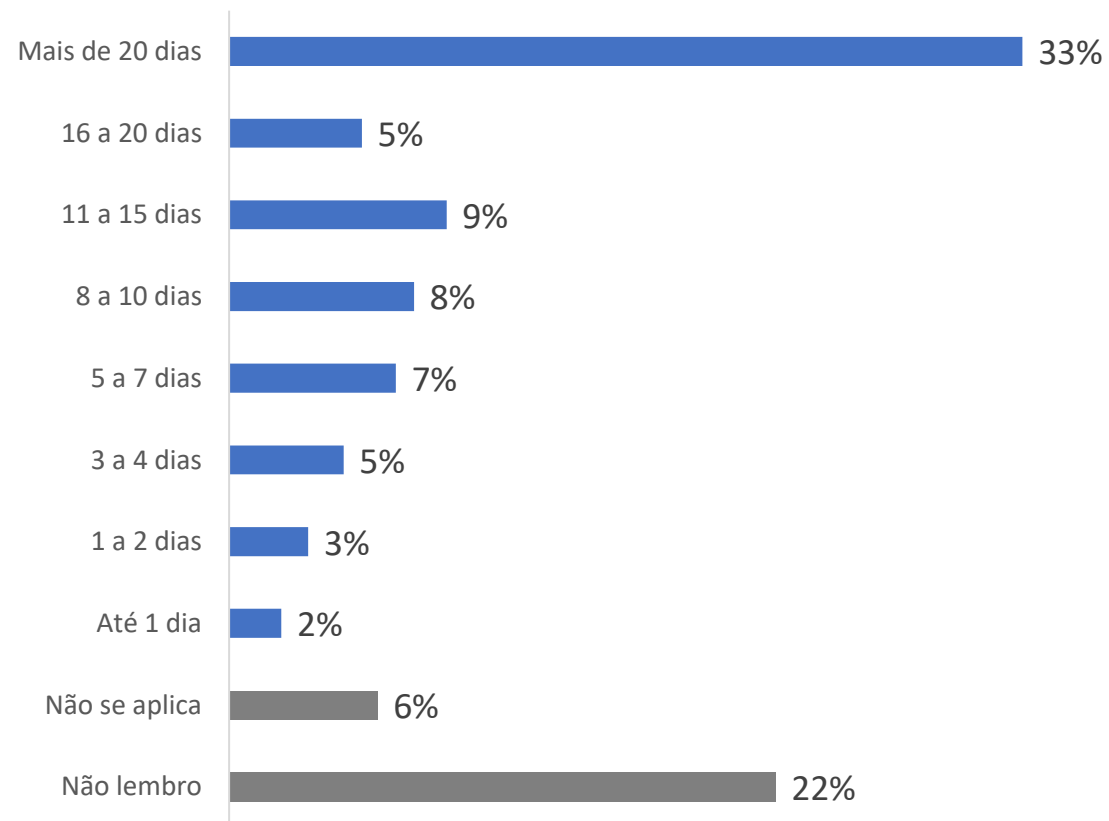


Resultados – Abertura e Legalização

O CNPJ foi suficiente para o início da atividade da sua empresa?



Quanto tempo levou para emitir as licenças com os órgãos de licenciamento e os alvarás de funcionamento com as prefeituras?

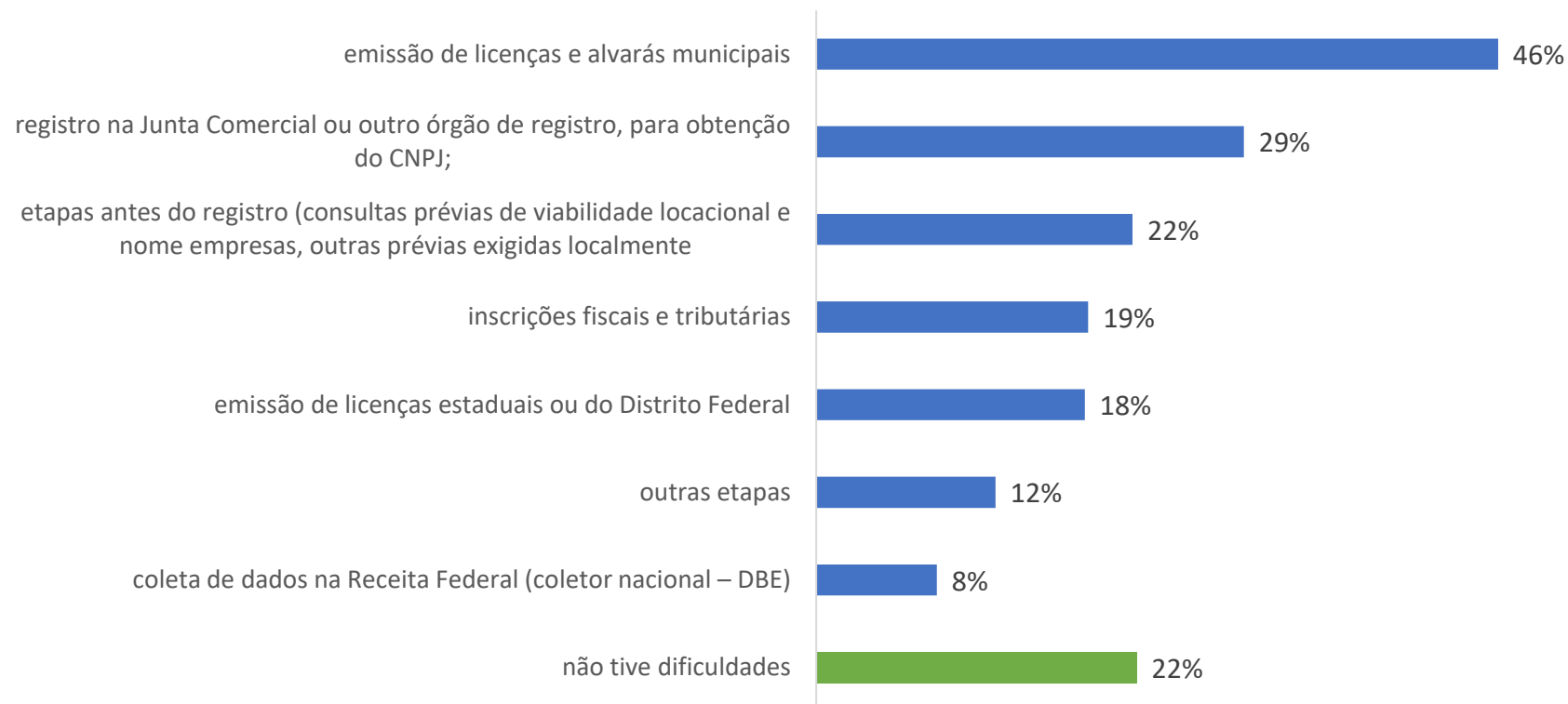


- Para metade dos empresários o CNPJ não foi suficiente para início das atividades da empresa.
- A maioria relata que precisou de mais de 20 dias para emitir as licenças e os alvarás.

Resultados – Abertura e Legalização



Na sua experiência, em quais etapas foram encontradas dificuldades na formalização da empresa?



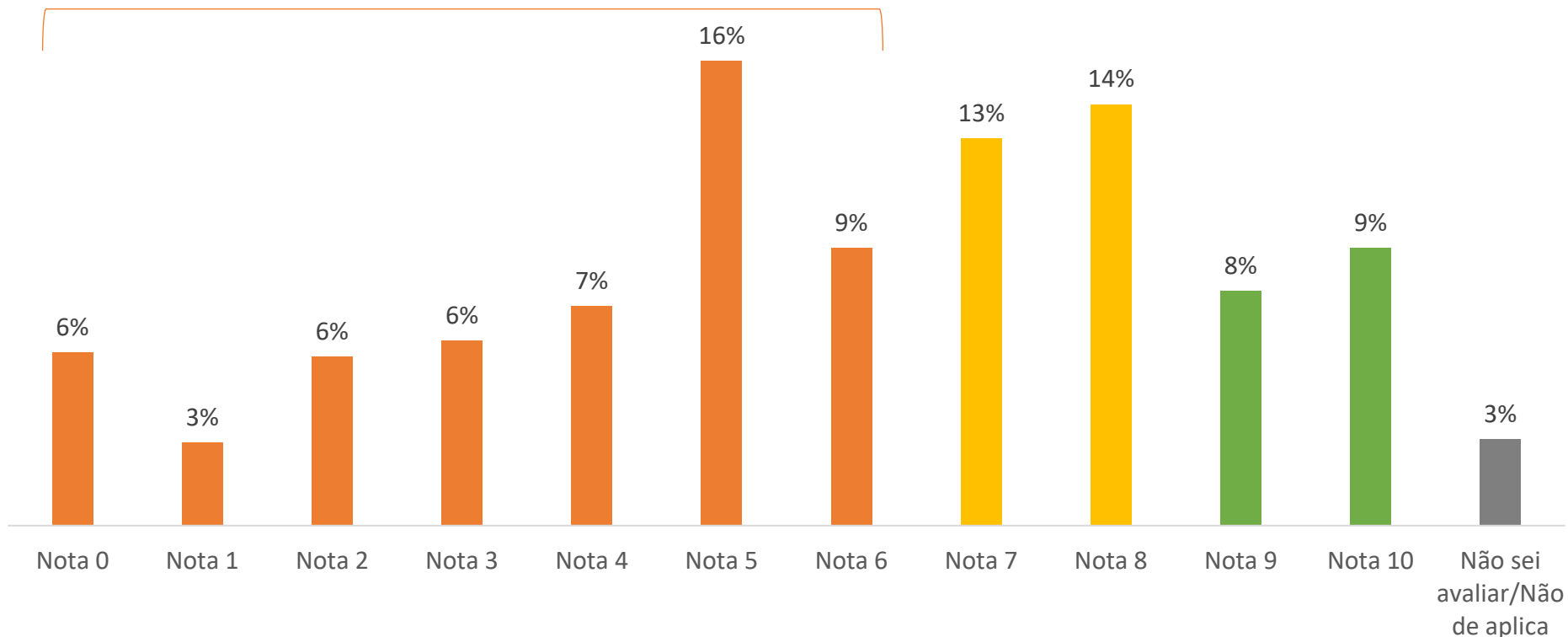
- Na percepção dos empresários a emissão de licenças e alvarás é a etapa onde se encontra as maiores dificuldades na formalização das empresas.

Resultados – Abertura e Legalização



Dê uma nota de 0 a 10 para sua percepção sobre a facilidade para abrir empresas no país. Onde 0 significa nada fácil e 10 significa totalmente fácil.

53%



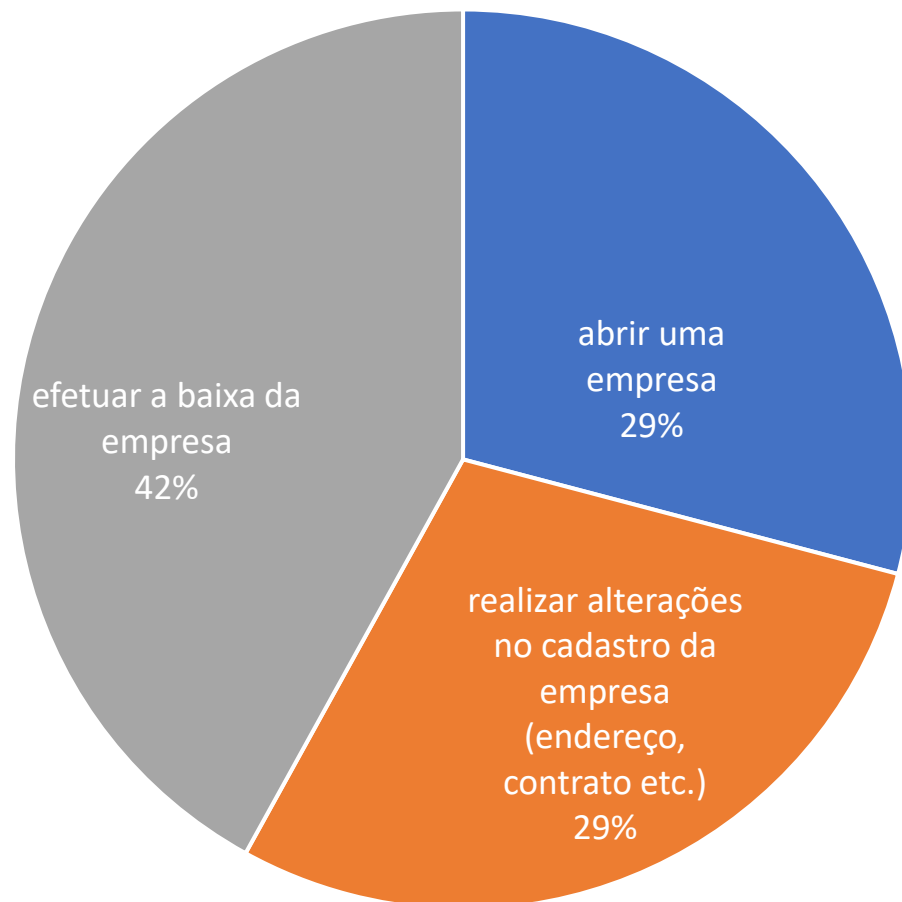
Nota
média
5,8

- 5 em cada 10 atribuiu notas baixas para a percepção de facilidade para abrir empresas no país.
- A nota média de percepção sobre a facilidade para abrir empresas no país ficou em 5.8, um nível baixo de facilidade.

Resultados – Abertura e Legalização



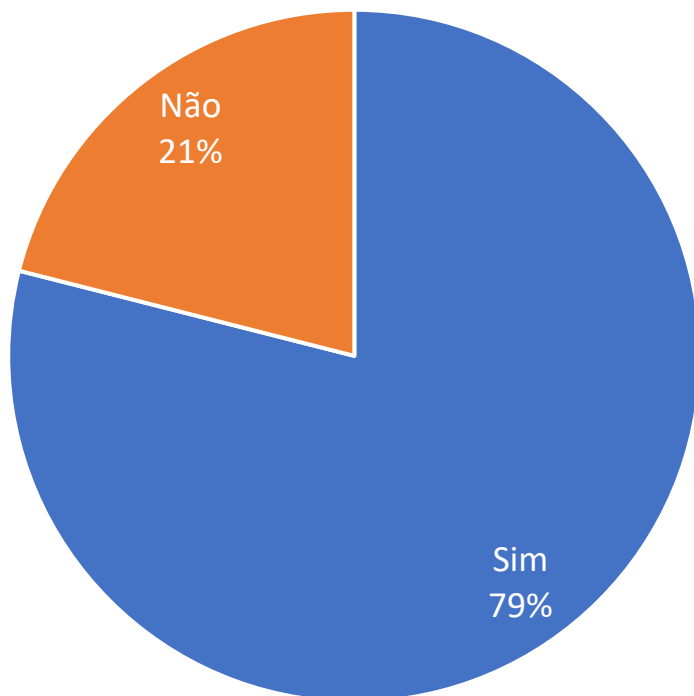
Na sua visão, qual processo é mais difícil de ser realizado?



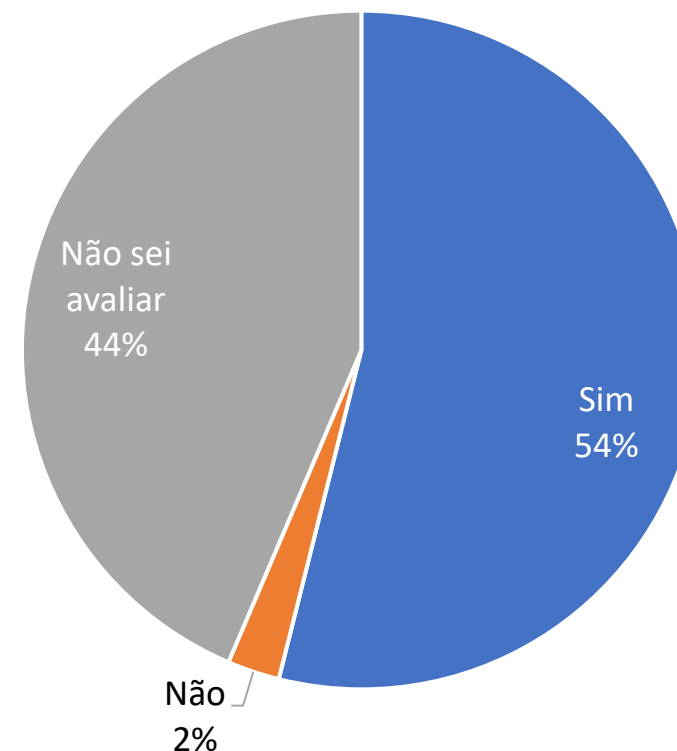
- Efetuar a baixa de empresa foi apontado como o processo mais difícil de ser realizado.

Resultados – Abertura e Legalização

Você considera a abertura de empresas no país caro (em valores monetários)?



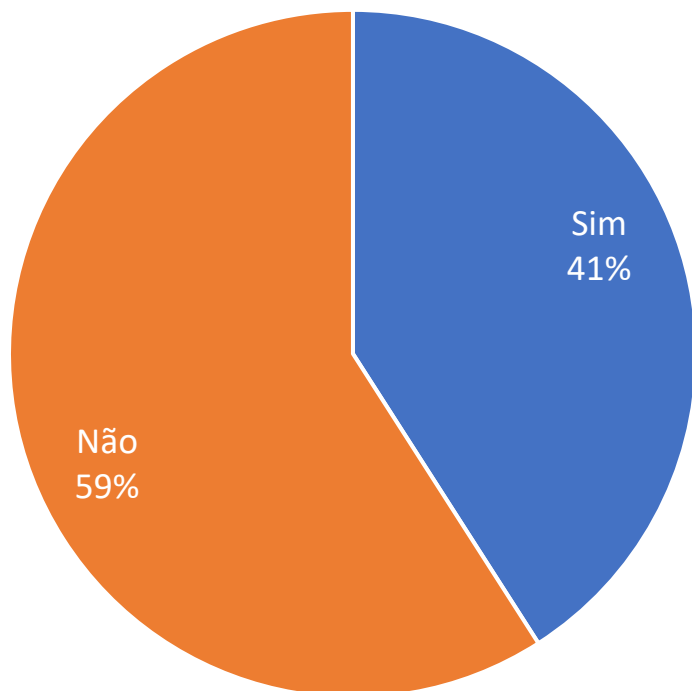
Na sua visão, há diferenças na abertura de empresas entre estados e/ou municípios?



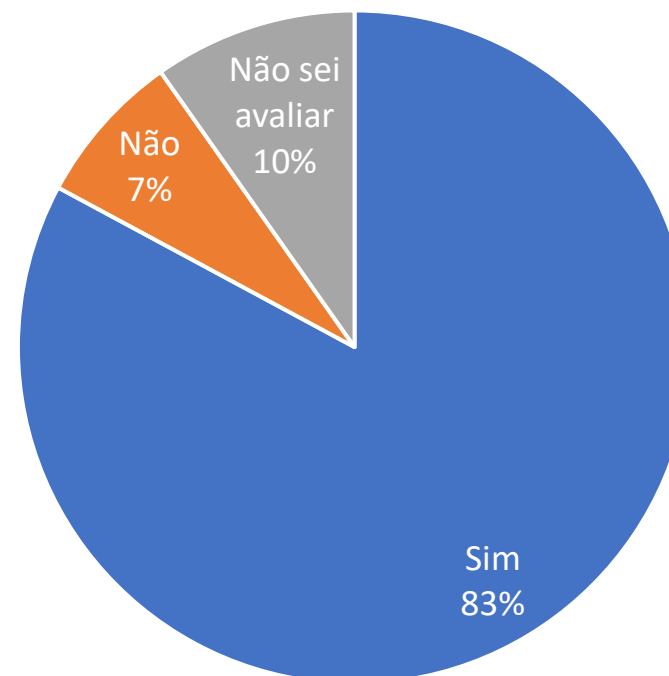
- A maioria dos empresários considera caro o processo de abertura de empresas no país.
- A maioria dos empresários acredita que há diferenças no processo de abertura de empresa entre os estados e/ou municípios.

Resultados – Registro e Legalização

Foram implementadas ao longo dos últimos 5 anos diversas melhorias e medidas legislativas (legais e infralegais) para simplificar e agilizar o processo de registro e legalização de empresas no Brasil. Você teve conhecimento de quais foram essas mudanças?



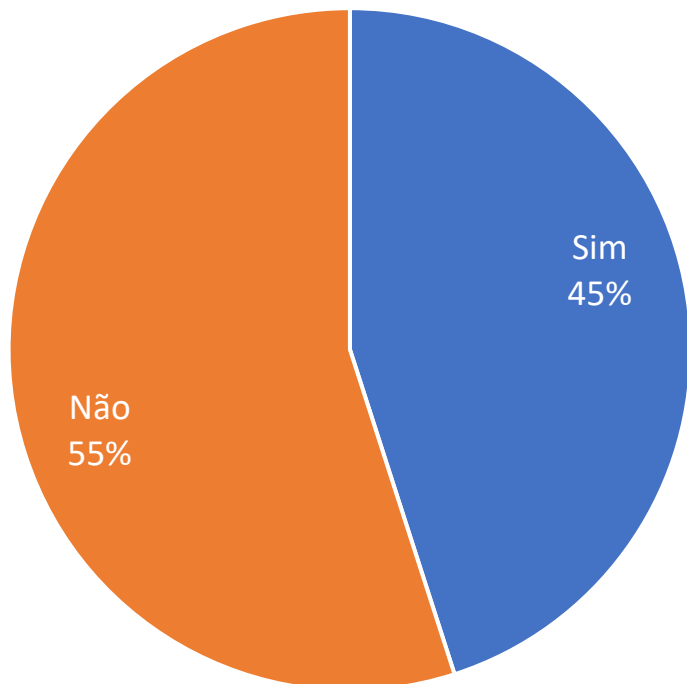
Na sua percepção, essas mudanças geraram um impacto positivo para a simplificação do processo?



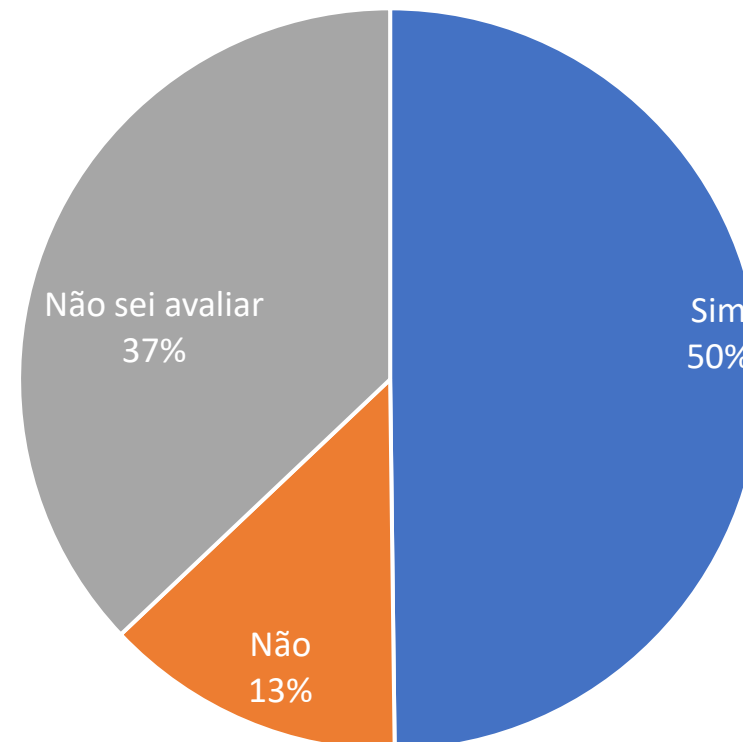
- A maioria dos empresários não tem conhecimento de quais mudanças foram implementadas nos últimos 5 anos.
- Entre aqueles que tem conhecimento das mudanças, a percepção é que as mudanças geraram um impacto positivo para simplificação do processo.

Resultados – Registro e Legalização

Você sabia que atividades realizadas pela empresa que sejam consideradas de baixo risco, podem funcionar sem a necessidade de emissão de licenças, alvarás e outros procedimentos necessários para a operação da empresa?



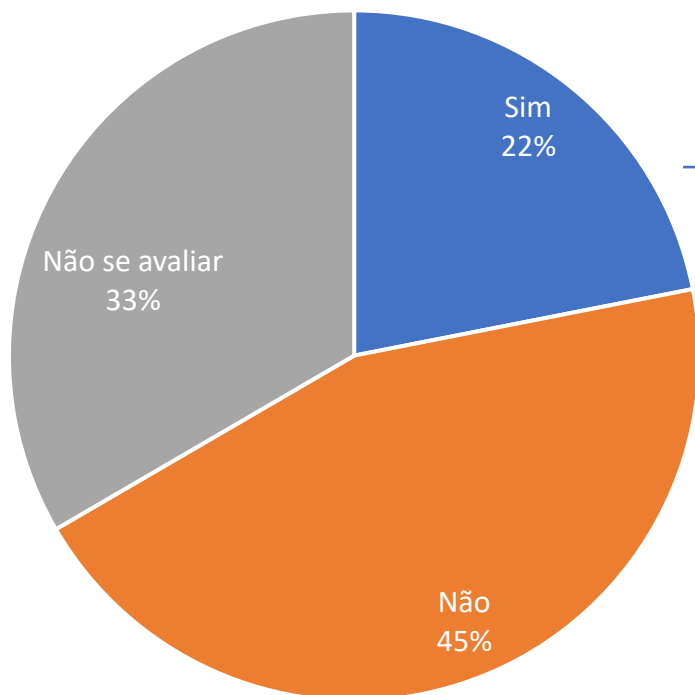
Essa medida foi efetivamente implementada em seu estado e/ou município?



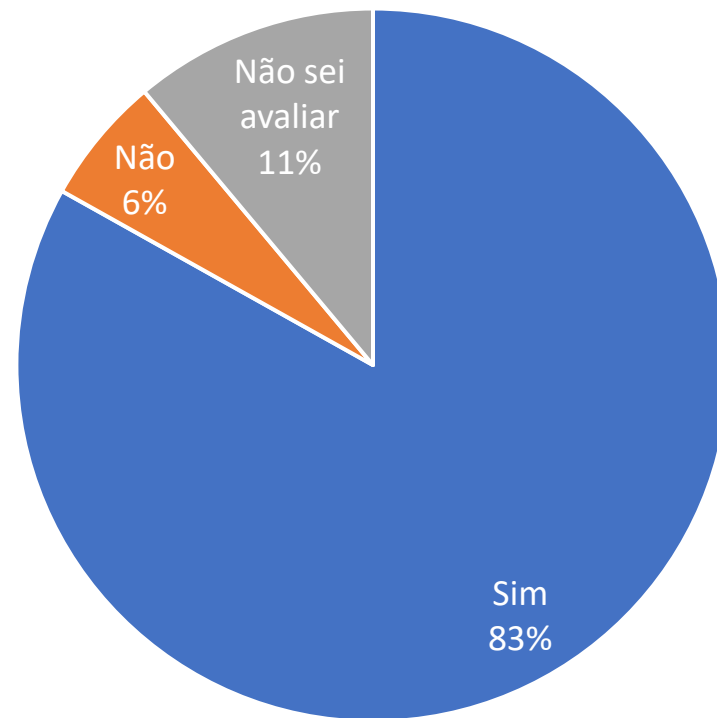
- A maioria dos empresários não sabia que empresas que realizam atividades de baixo risco podem funcionar sem necessidade de licenças e alvarás.
- Entre aquele que sabia, apenas metade acredita que essa medida foi efetivamente implementada no seu estado ou município.

Resultados – Abertura

Você utilizou-se da possibilidade de uso de contrato padrão para o registro e obtenção do seu CNPJ de forma automática?



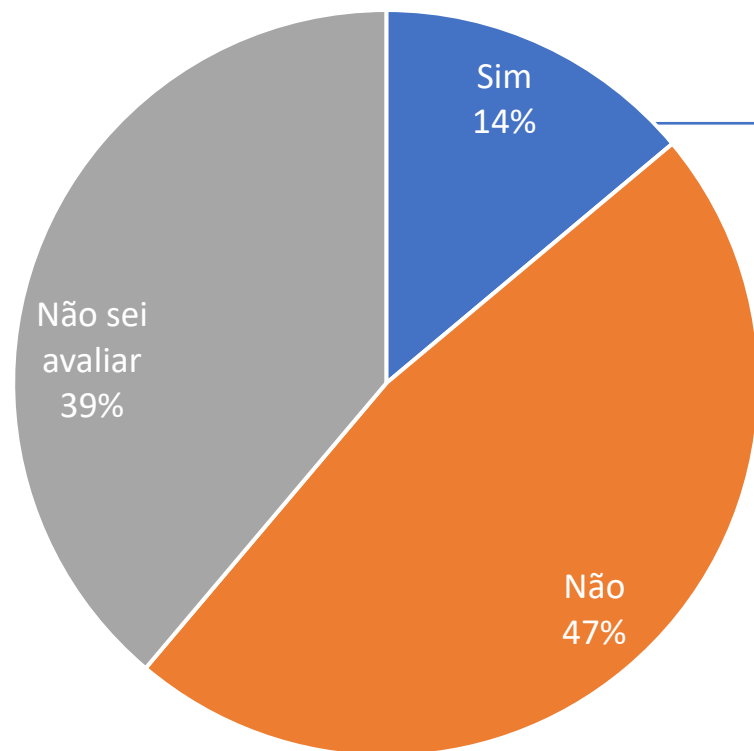
Você acha que a medida simplificou o processo de abertura de empresas?



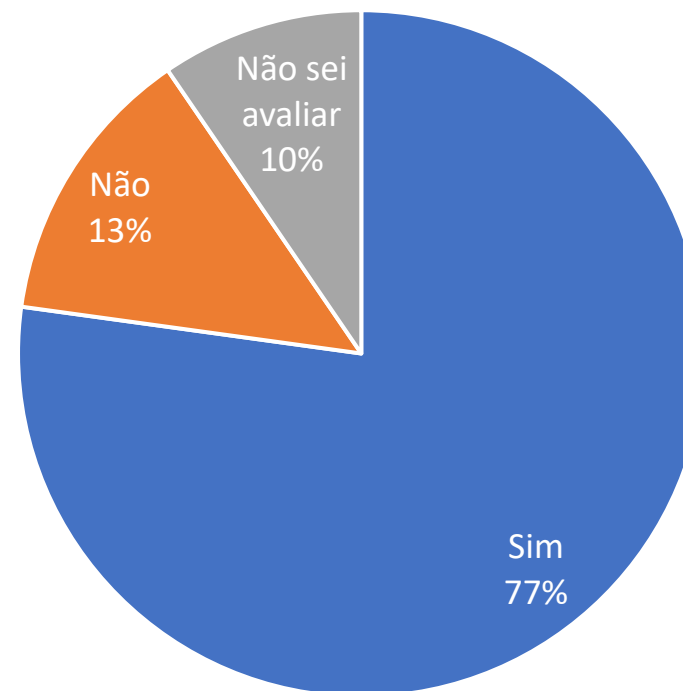
- Apenas 2 em cada 10 empresários utilizaram da possibilidade de contrato padrão para registro e obtenção do CNPJ.
- Entre aqueles que utilizaram a maioria tem a percepção é que as mudanças geraram um impacto positivo para simplificação do processo.

Resultados – Abertura

Você utilizou-se da possibilidade de dispensa do procedimento de consulta prévia de viabilidade?



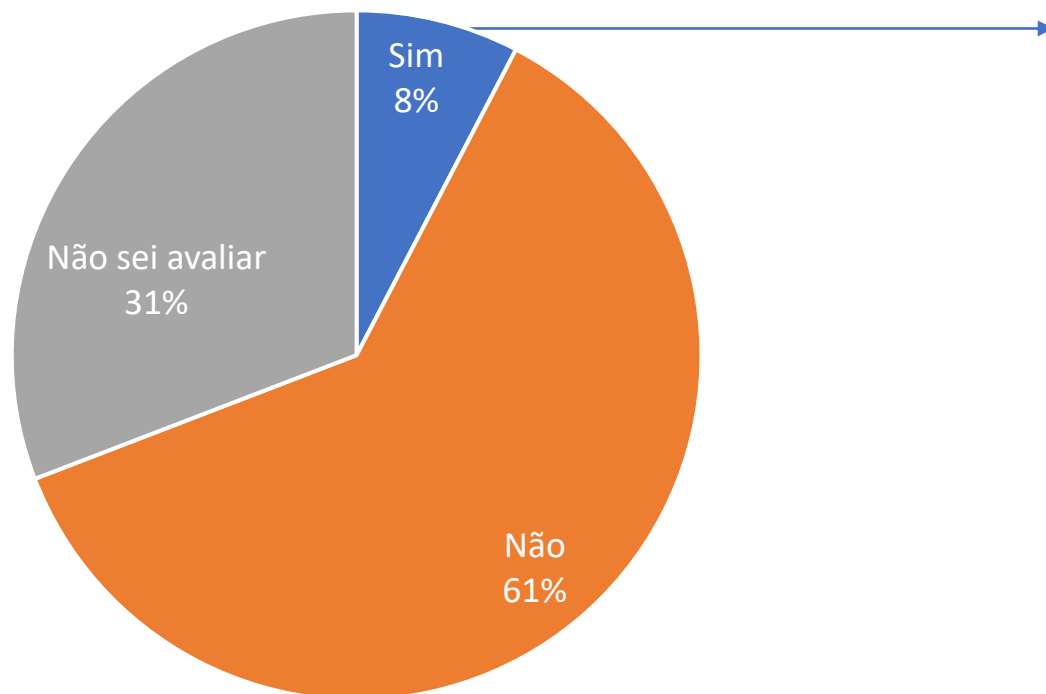
Você acha que a medida simplificou o processo de abertura de empresas?



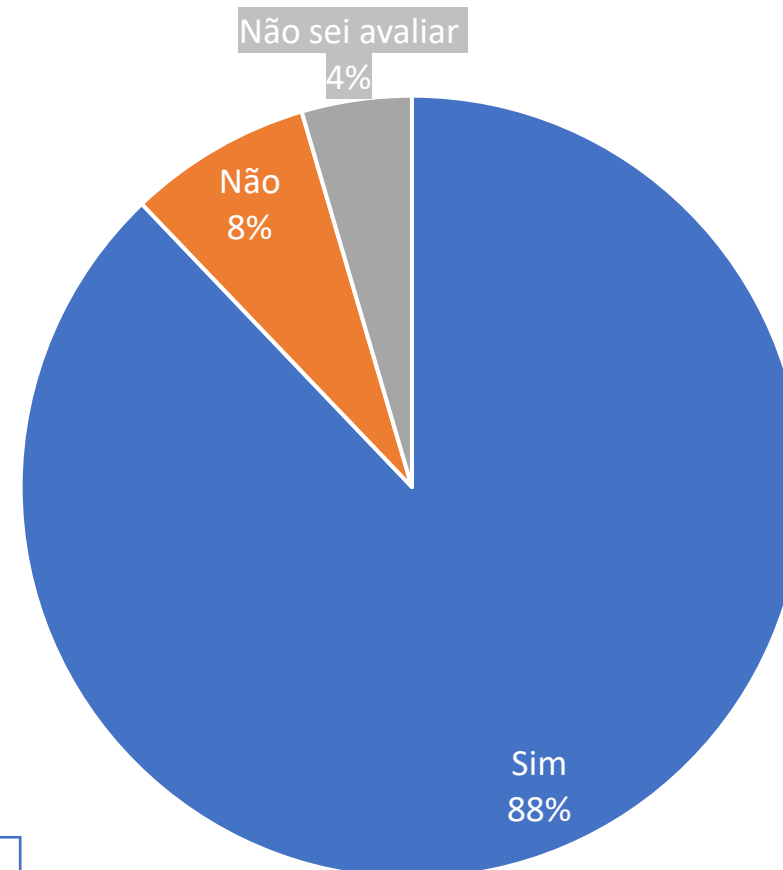
- Apenas 1 em cada 7 empresários utilizou da possibilidade de dispensa do procedimento de consulta prévia de viabilidade.
- Entre aqueles que utilizaram a maioria tem a percepção é que as mudanças geraram um impacto positivo para simplificação do processo.

Resultados – Abertura

Você utilizou-se de alguma iniciativa de coleta única de dados para abertura de empresas, também conhecida como Balcão Único?



Você acha que a iniciativa simplificou o processo de abertura de empresas?



- Apenas 1 em cada 10 empresários utilizou da coleta única de dados para abertura de empresas.
- Entre aqueles que utilizaram a maioria tem a percepção é que as mudanças geraram um impacto positivo para simplificação do processo.

Realização

Essa apresentação
é um produto da **Unidade de Gestão
Estratégica e Inteligência** do Sebrae
Nacional

Equipe Sebrae

Kennyston Lago kennyston.lago@sebrae.com.br

Layla Caldas laya.silva@sebrae.com.br

Ycleda dos Santos ycleda.santos@sebrae.com.br

Equipe MDIC

Frederico Silva e Cunha Frederico.cunha@mdic.gov.br

Amanda Mesquita Souto amanda.souto@mdic.gov.br

Andrew Milton de Souza andrew..souza@mdic.gov.br

