

# PESQUISA

PEQUENOS NEGÓCIOS ATINGIDOS PELAS CHUVAS  
OCORRIDAS EM MARÇO DE 2024 NO SUL DO ESPÍRITO  
SANTO

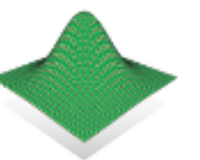


# ÍNDICE

1. OBJETIVOS
2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS
3. PLANO AMOSTRAL
4. RESULTADOS

# OBJETIVOS

- Avaliar a atuação e a imagem do Sebrae durante o desastre das chuvas ocorridas no Sul do ES;
- Levantar opiniões junto aos pequenos negócios dos municípios atingidos.



# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

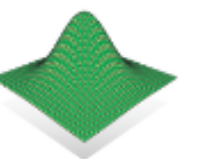
**Municípios:** Alegre, Apiacá, Bom Jesus do Norte, Jerônimo Monteiro e Mimoso do Sul;

**Metodologia:** Pesquisa quantitativa, face a face (*in loco*);

**Público-alvo:** Pequenos Negócios que foram atingidos pela chuva no mês de março de 2024;

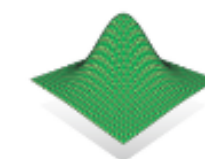
**Amostra:** 400 entrevistas;

**Período de coleta de dados:** 14 a 16 de outubro de 2024.

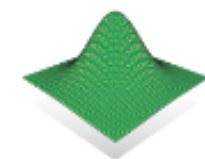


# PLANO AMOSTRAL

MUNICÍPIO	ENTREVISTAS	%
ALEGRE	40	10,0%
APIACÁ	56	14,0%
BOM JESUS DO NORTE	66	16,5%
JERÔNIMO MONTEIRO	22	5,5%
MIMOSO DO SUL	216	54,0%
TOTAL	400	100,0%

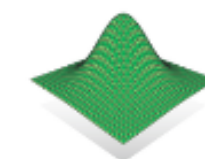


# RESULTADOS



# PERFIL DO NEGÓCIO

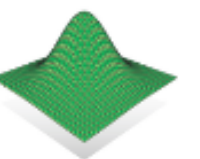
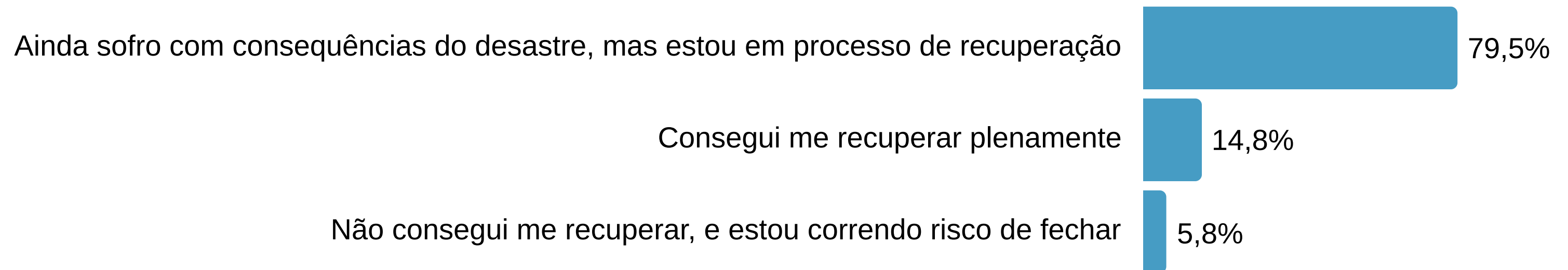
- Todos os pequenos negócios entrevistados foram diretamente atingidos pelas chuvas;
- **65,3%** dos negócios entrevistados foram atendidos pelo Sebrae;
- **70,5%** dos negócios entrevistados atuavam no setor de **Comércio**;
- A maior parte dos negócios entrevistados (**46,5%**) estavam em atividade há **mais de 10 anos**;
- Os segmentos mais presentes na amostra foram: **Alimentos e Bebidas** (28,3%), **Moda** (16,8%) e **Casa e Construção** (13,5%).



# PERÍODO DAS CHUVAS

- **Mais de 80%** dos negócios ainda sofre com consequências do desastre;
- **5,8%** deles ainda **corre risco de fechar**.

## Em comparação com o momento anterior às chuvas, como está o seu negócio hoje?

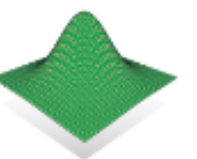
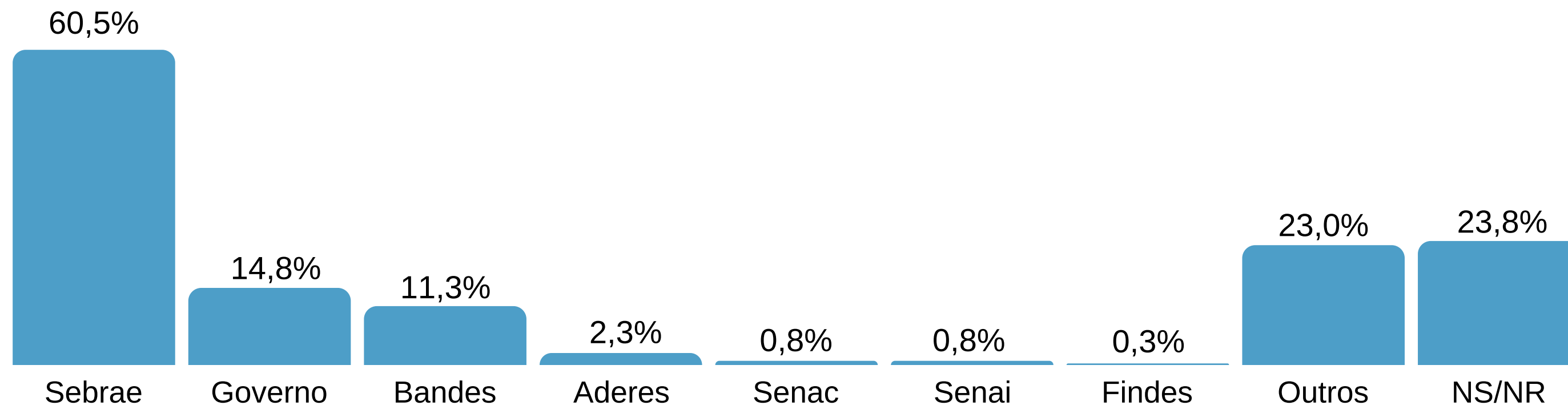




# INSTITUIÇÕES

- Dentre as instituições que atuaram nos municípios, o **Sebrae é a mais lembrada** pelos Pequenos Negócios (mencionado espontaneamente por **60,5%** dos entrevistados).

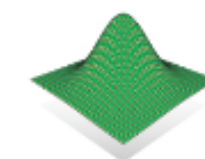
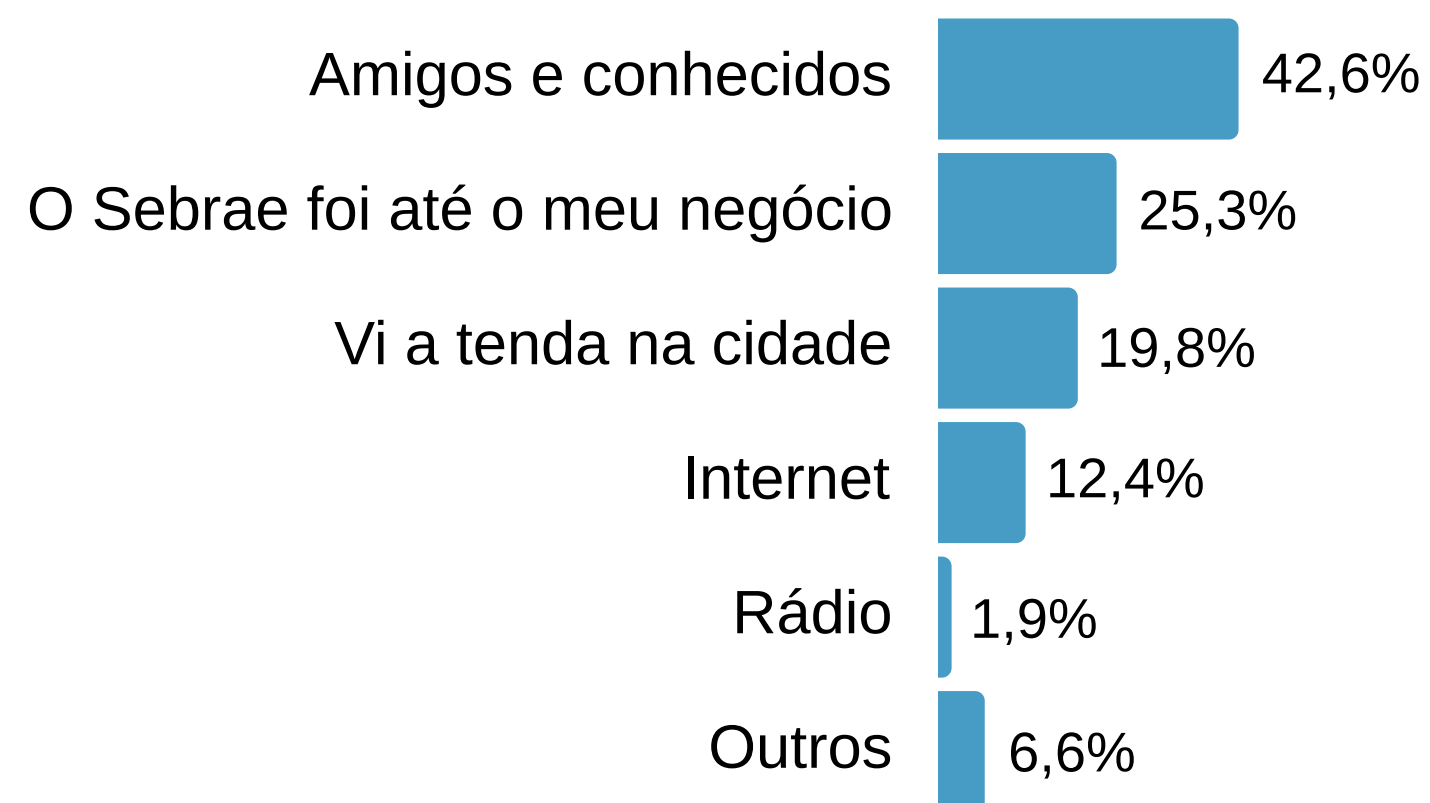
Instituições que soube que atuaram no município após as chuvas:



# ATUAÇÃO DO SEBRAE

- Quando perguntados diretamente sobre o Sebrae, **91%** dos entrevistados informou que soube da atuação da instituição;
- A maior parte dos que souberam da atuação do Sebrae, tomaram conhecimento por meio de **amigos e conhecidos (42,6%)**;
- **25,3%** dos negócios tomaram conhecimento por meio da abordagem direta pelo Sebrae.

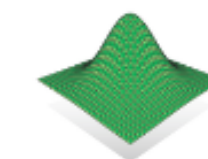
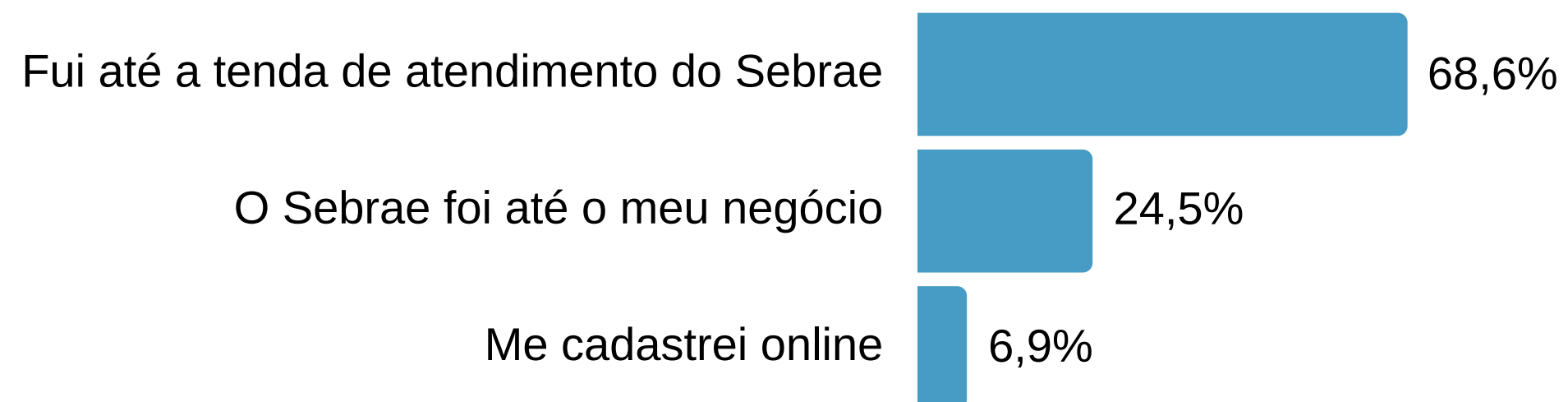
## Como soube do atendimento do Sebrae?



# ATENDIMENTO DO SEBRAE

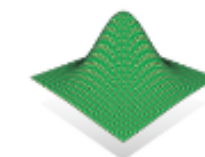
- **65,3%** dos negócios entrevistados foram **atendidos pelo Sebrae** à época;
- A maior parte das pessoas atendidas iniciou o processo de atendimento indo até a **tenda do Sebrae (68,6%)**.

## Como começou o seu atendimento pelo Sebrae?



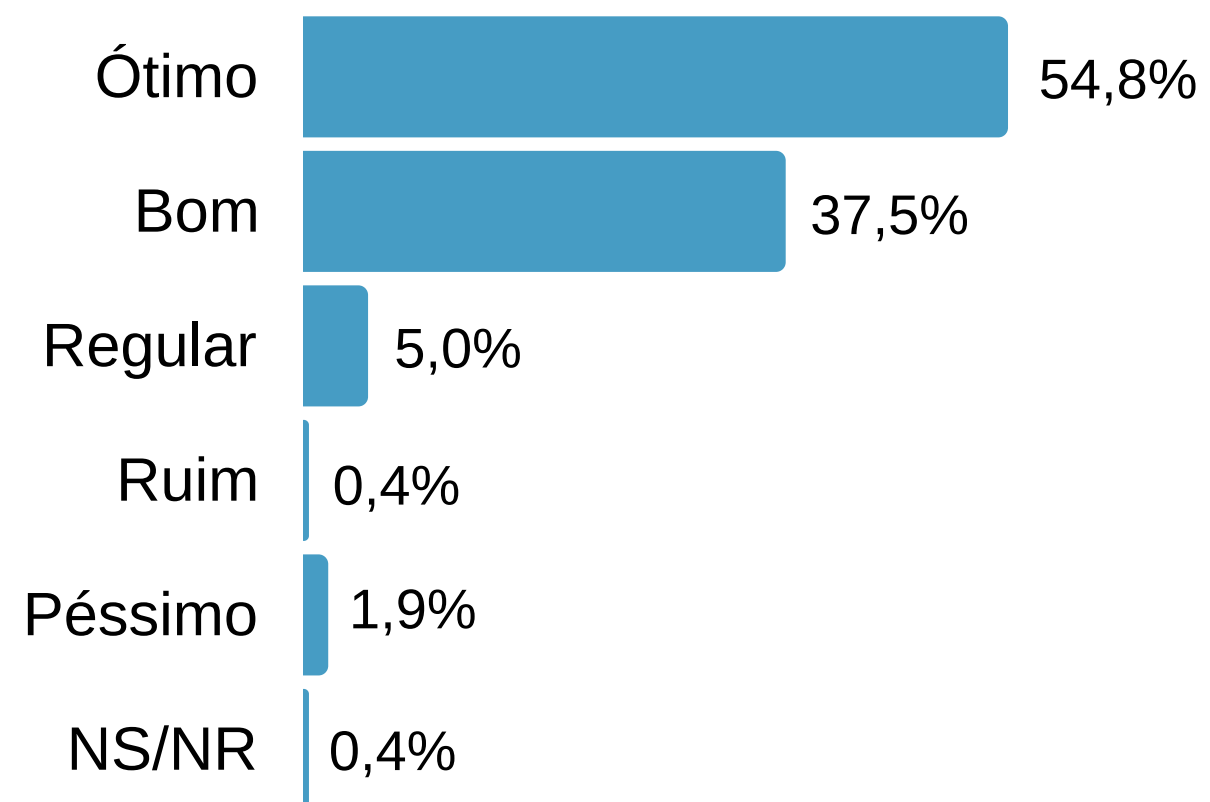
# ATENDIMENTO DO SEBRAE

- **57,5%** dos negócios atendidos pelo Sebrae ficaram sabendo sobre a possibilidade de solicitar **consultorias gratuitas**;
- Dentre os que ficaram sabendo, apenas **27,3%** solicitaram consultorias;
- **82,4%** dos negócios atendidos receberam reembolso do Sebrae pela aquisição de equipamentos perdidos;
- Mais de **90%** dos negócios avalia o atendimento do Sebrae como **Ótimo (54,8%)** ou **Bom (37,5%)**.

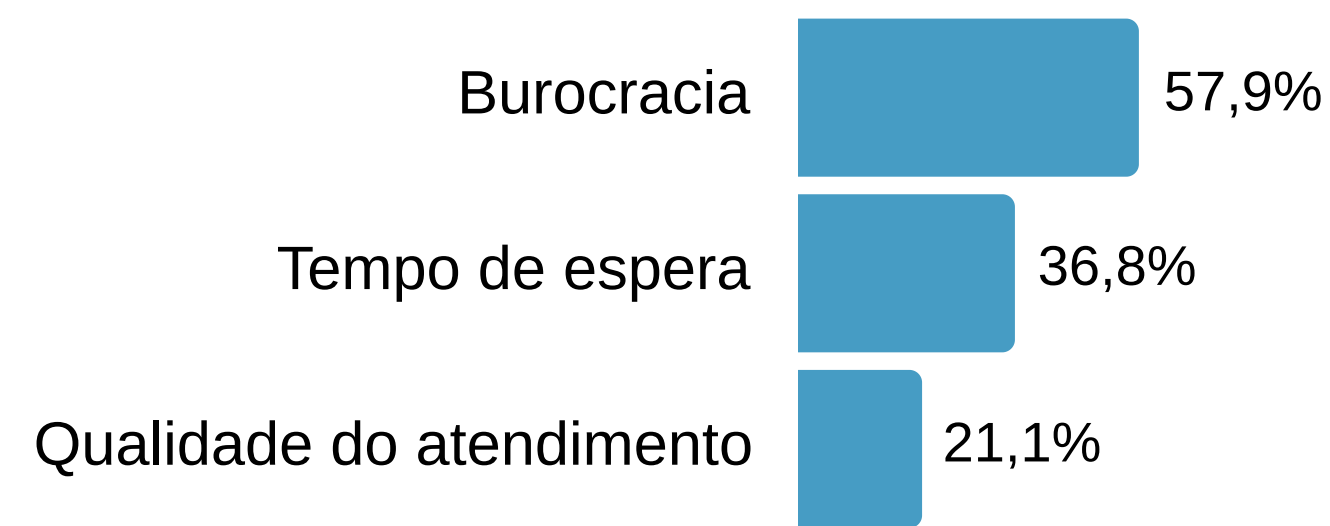


# ATENDIMENTO DO SEBRAE

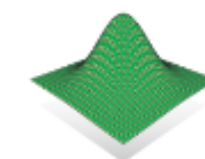
## Como avalia o atendimento do Sebrae?



## Qual o motivo dessa avaliação?\*



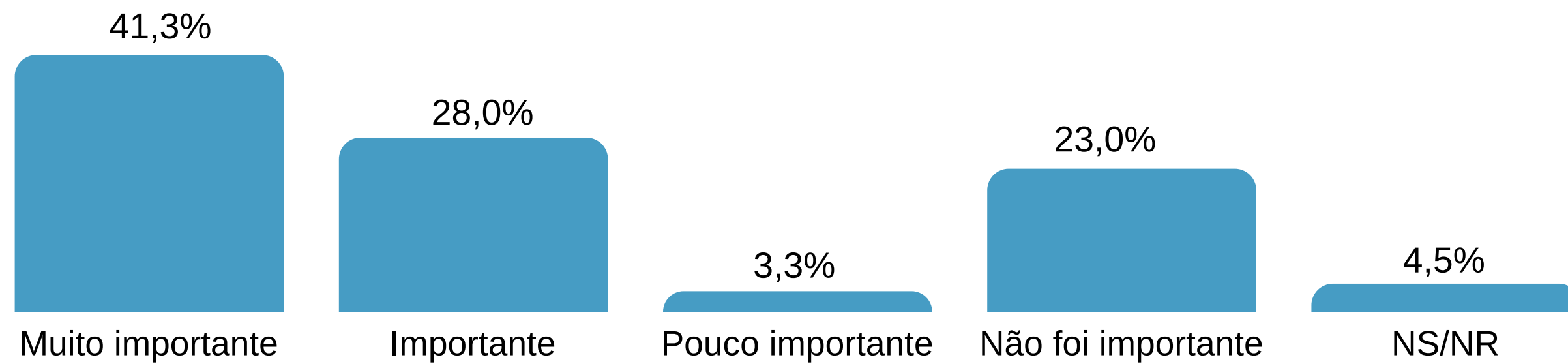
\*Pergunta feita para avaliações “Regular”, “Ruim” ou “Péssimo” (3,7% das respostas).



# IMPORTÂNCIA DO SEBRAE

- A atuação do Sebrae teve importância para a recuperação de **72,6%** dos negócios entrevistados (**atendidos e não atendidos**);
- Dentre os negócios atendidos, **mais de 90%** considerou a atuação do Sebrae “**Muito importante**” (59,4%) ou “**Importante**” (31,0%).

Qual foi a importância das ações do Sebrae para a recuperação do seu negócio?\*



\*Pergunta feita para todos os entrevistados (atendidos e não atendidos).

