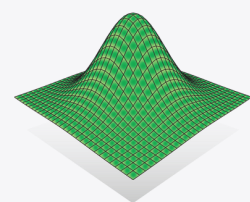


DESENVOLVIMENTO DA CAFEICULTURA NA REGIÃO SUL DO ES

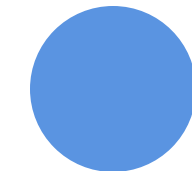
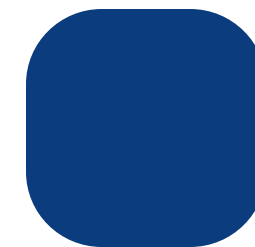
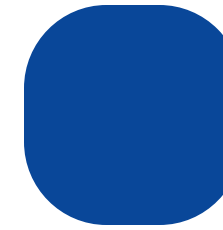


Qualitest
Inteligência em Pesquisa



Sumário

- Metodologia
- Plano amostral
- Gráficos das avaliações



Metodologia

- **Objetivo:** Medir os resultados das empresas atendidas pelo Sebrae na consultoria “Negócio Lucrativo Rural” em 2024.
- **Técnica de coleta:** Entrevista por telefone e WhatsApp.
- **Público alvo:** Empresas que participaram de ações promovidas pelo Sebrae/ES em 2024.
- **Universo:** 10 empresas
- **Entrevistas realizadas:** 8 empresas
- **Período de coleta:** 11 a 27 de Novembro de 2024.
- **Observação:** foram realizadas ao menos 3 tentativas de contato com todos os clientes prioritários para realização das entrevistas.
- **Equipe técnica Qualitest:** Alan Sousa (Diretor Administrativo); Valdir José de Sousa (Estatístico - Responsável Técnico); Isabella Carvalho, Jussara Souza, Karoliny Bianchi e Luana Riccato (Analistas de Pesquisa).

Plano amostral

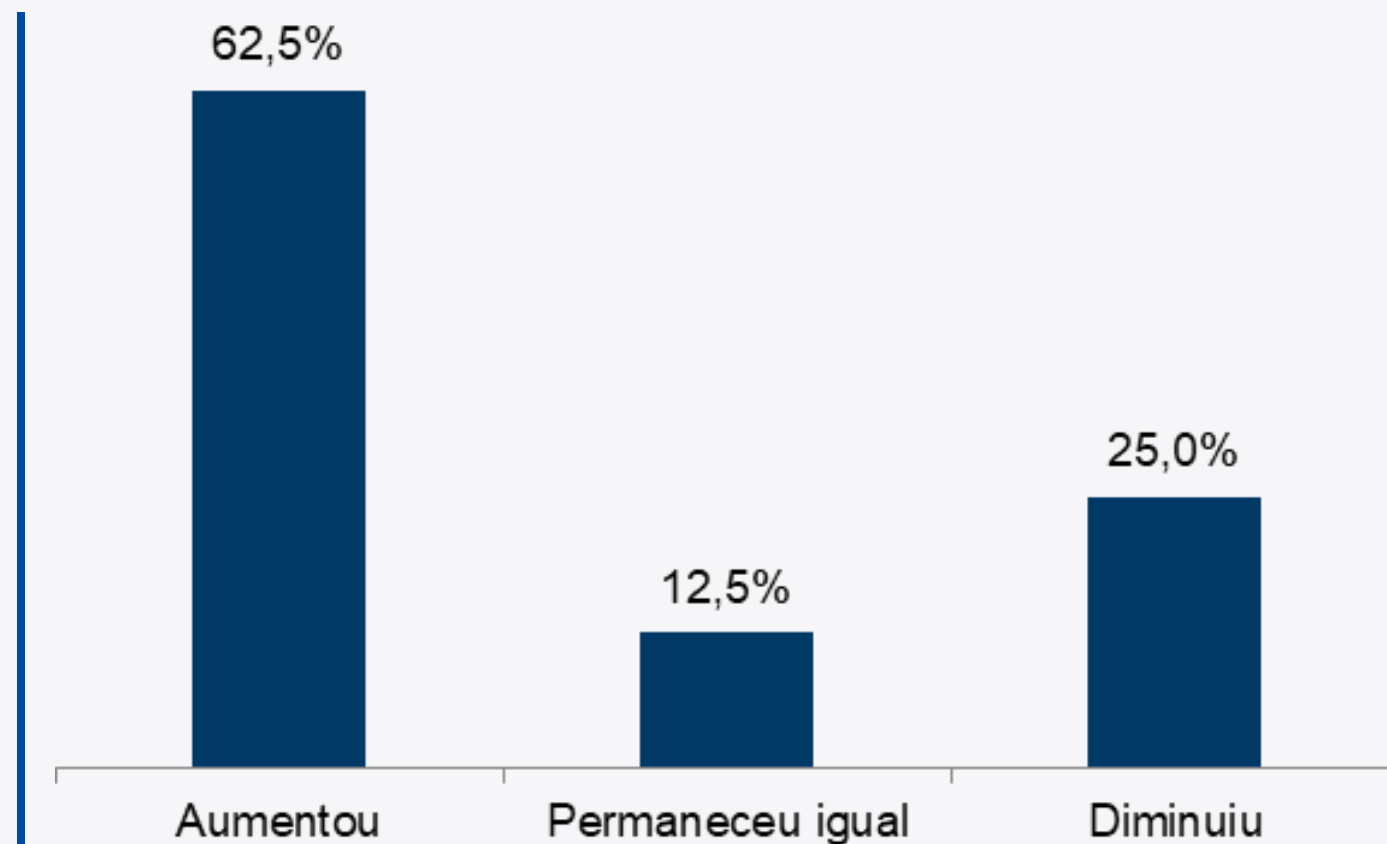
Municípios

Municípios	%
Muqui	87,5%
Mimoso do Sul	12,5%

votar ao
índice

Gráficos das avaliações de Faturamento

Faturamentos



Como está o faturamento da sua propriedade em 2024, comparado ao mesmo período (janeiro a outubro) de 2023:

% de variação de faturamento		
Mínimo	Máximo	Mediana
-40	80	9

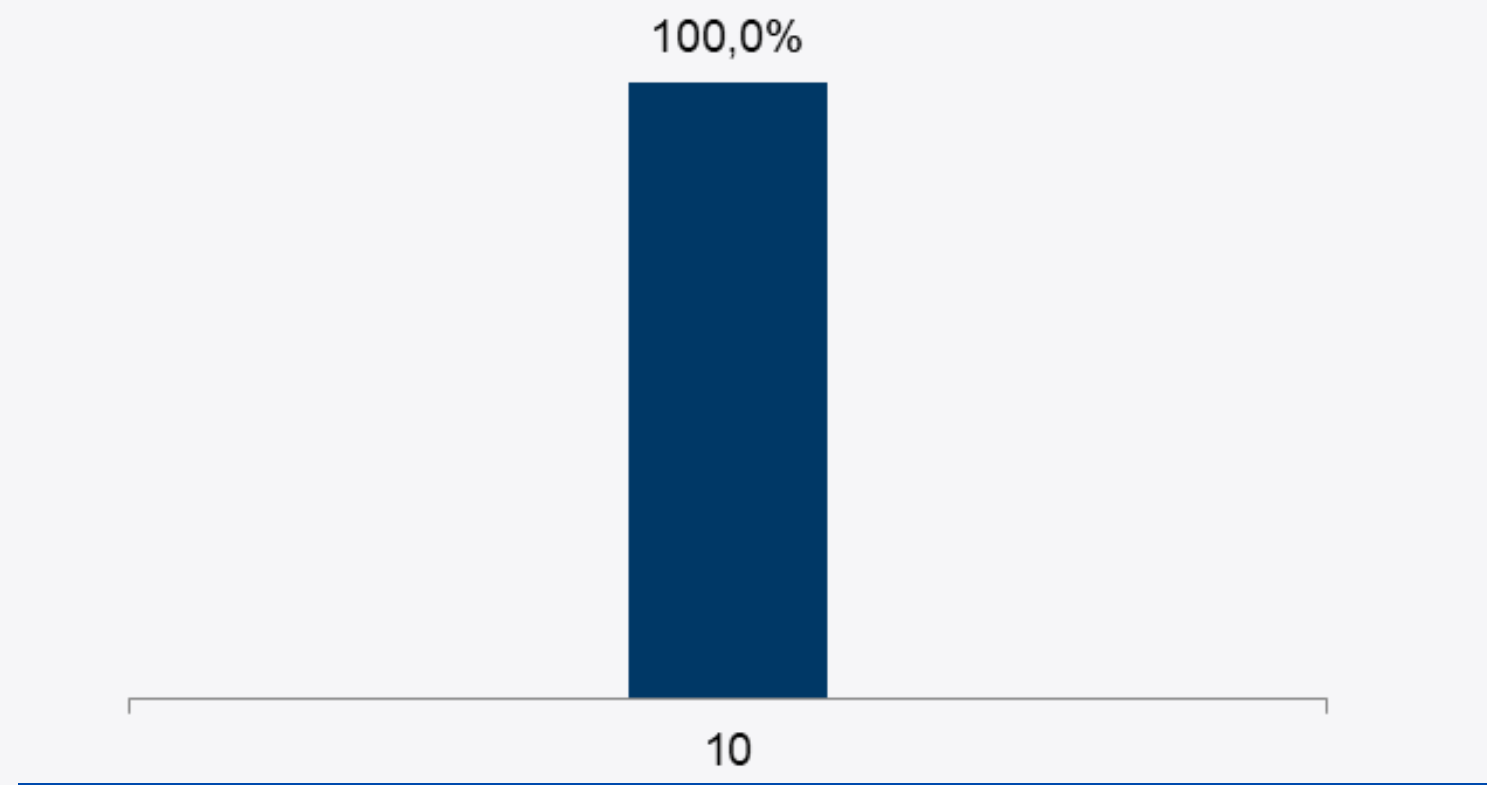
Meta: 7,0%

Resultado (média): 14,8%

Gráficos das avaliações

Considerações de faturamentos

Numa escala de 0 a 10 o quanto considera que as ações do SEBRAE contribuíram para o aumento:



Nº de respondentes: 5 empresas.

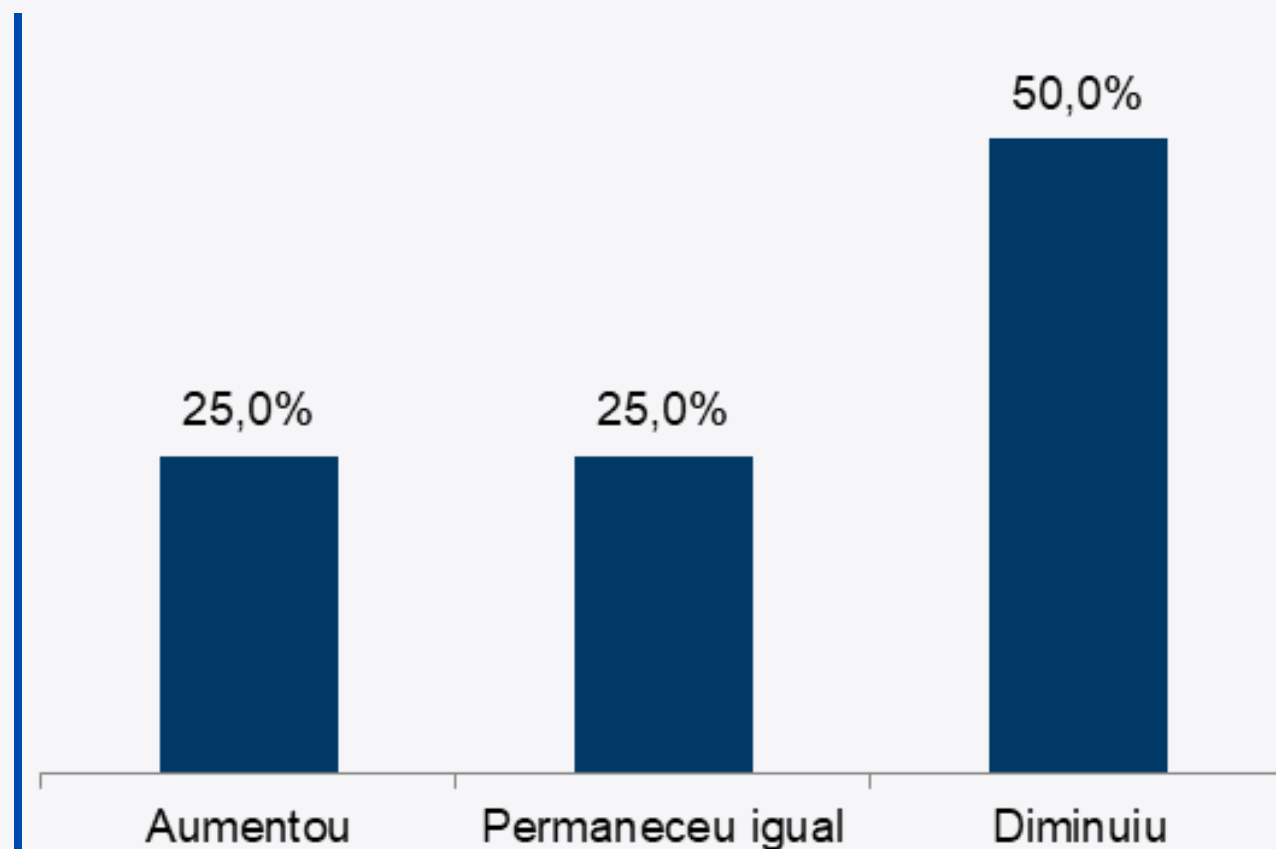
Questão respondida apenas para aqueles que tiveram um aumento de faturamento.

Quais fatores você acredita que contribuíram para essa redução?	Qtd	%
Clima quente e estiagem	1	50,0%
Estiagem	1	50,0%
Total	2	100%

Nº de respondentes: 2 empresas.

Questão respondida apenas para aqueles que tiveram uma redução de faturamento.

Gráficos das avaliações de Custo de Produção



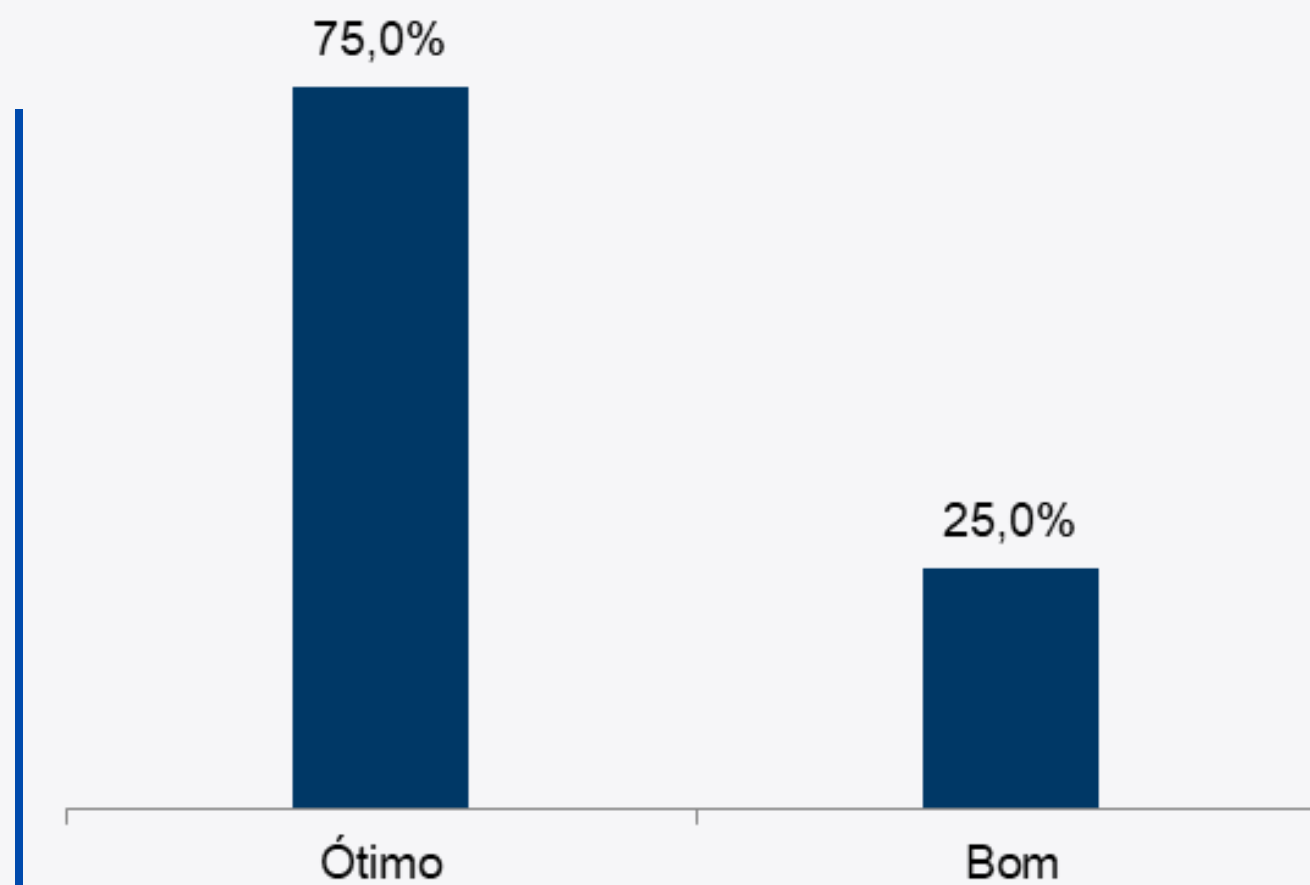
Como está o custo de produção da saca de café na sua propriedade em 2024, comparado ao mesmo período (janeiro a outubro) de 2023:

% de variação de custo		
Mínimo	Máximo	Mediana
-20	50	-5

Meta: - 5,0%
Resultado (media): - 0,8%

Gráficos das avaliações

Avaliações SEBRAE



De maneira geral, como avalia as ações do Sebrae em 2024?

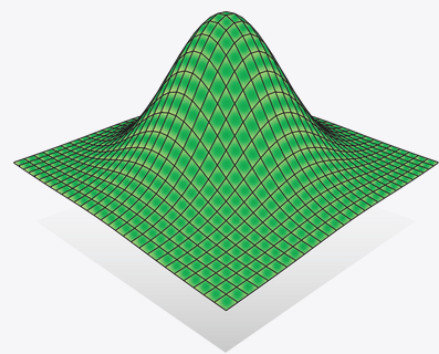
O que você mais gostou no projeto?	Qtd	%
Assistência técnica	2	25,0%
Aprendizado com a gestão	1	12,5%
Segurança para novos investimentos na lavoura de café, nós progredimos, os resultados já estão	1	12,5%
Solução dos problemas na lavoura	1	12,5%
Tudo	1	12,5%
Tudo muito bom, as visitas todo mês pra gente tirar as dúvidas e as parcerias	1	12,5%
Visita do agrônomo, ótimo atendimento e frequência	1	12,5%
Total	8	100%

Gráficos das avaliações

Futuras contribuições

O que poderia ter sido feito para melhorar a sua experiência como cliente desse projeto?	Qtd	%
Continuar com os projetos ofertados	5	62,5%
Capacitação na melhoria da qualidade	1	12,5%
Mais financiamentos	1	12,5%
Reuniões para falar de cálculos	1	12,5%
Total	8	100%

De que maneira o Sebrae pode contribuir com o seu negócio em 2025?	Qtd	%
Continuar oferecendo assistência	3	37,5%
Assistência financeira	1	12,5%
Continuar com a parceria	1	12,5%
Dar continuidade às visitas técnicas	1	12,5%
Inserir a qualidade do Café como prioridade nos atendimentos	1	12,5%
Maior divulgação	1	12,5%
Total	8	100%



Qualitest
Inteligência em Pesquisa

SEBRAE