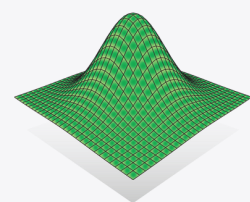


DESENVOLVIMENTO DA CAFEICULTURA NA REGIÃO CENTRAL DO ES

Cooabriel e Café Gestão

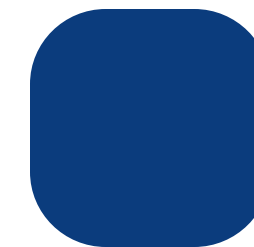
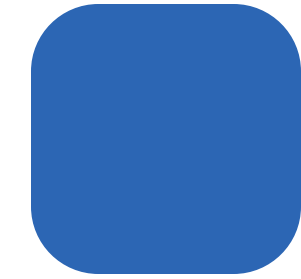
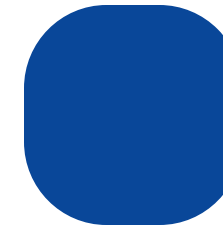


Qualitest
Inteligência em Pesquisa



Sumário

- Metodologia
- Plano amostral
- Gráficos das avaliações



Metodologia

- **Objetivo:** Medir os resultados das empresas atendidas no projeto "Projeto de Cafeicultura do Sebrae e Coaabriel" do Sebrae/ES em 2024.
- **Técnica de coleta:** Entrevista por telefone e WhatsApp.
- **Público alvo:** Empresas que participaram de ações promovidas pelo Sebrae/ES em 2024.
- **Universo:** 54 empresas
- **Entrevistas realizadas:** 34 empresas
- **Período de coleta:** 11 a 27 de Novembro de 2024.
- **Observação:** foram realizadas ao menos 3 tentativas de contato com todos os clientes prioritários para realização das entrevistas.
- **Equipe técnica Qualitest:** Alan Sousa (Diretor Administrativo); Valdir José de Sousa (Estatístico - Responsável Técnico); Isabella Carvalho, Jussara Souza, Karoliny Bianchi e Luana Riccato (Analistas de Pesquisa).

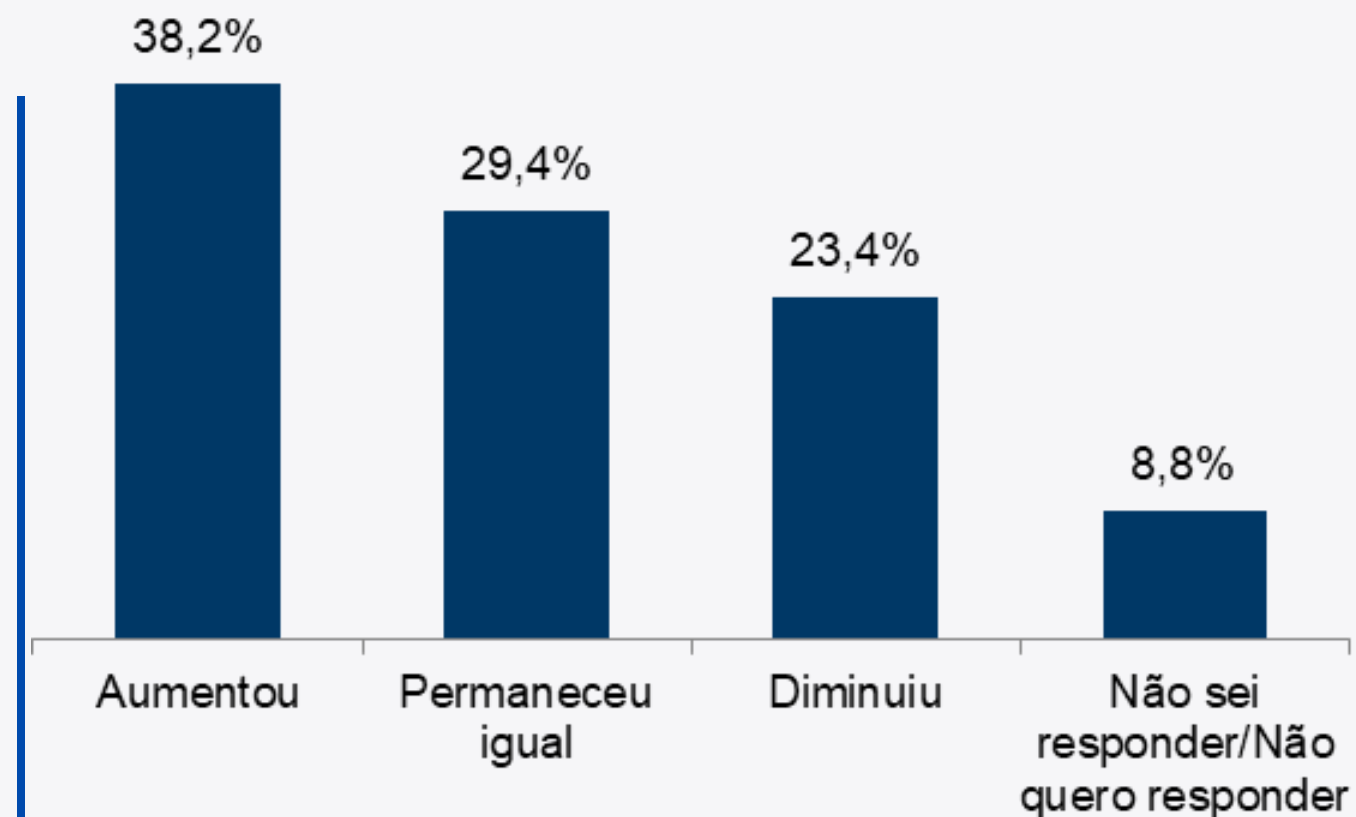
Plano amostral

Municípios

Municípios	%
Alto Rio Novo	17,7%
Aracruz	17,6%
Águia Branca	11,8%
Nova Venécia	8,8%
Barra de São Francisco	8,7%
Marinlândia	5,8%
Soretama	5,9%
João Neiva	2,9%
Linhares	2,9%
Mantenópolis	2,9%
Pancas	2,9%
Pinheiros	2,9%
Santa Tereza	2,9%
São Gabriel da Palha	2,9%
São José de Mantenopolis	2,9%

Índice

Gráficos das avaliações de Faturamento



Como está o faturamento da sua propriedade em 2024, comparado ao mesmo período (janeiro a outubro) de 2023:

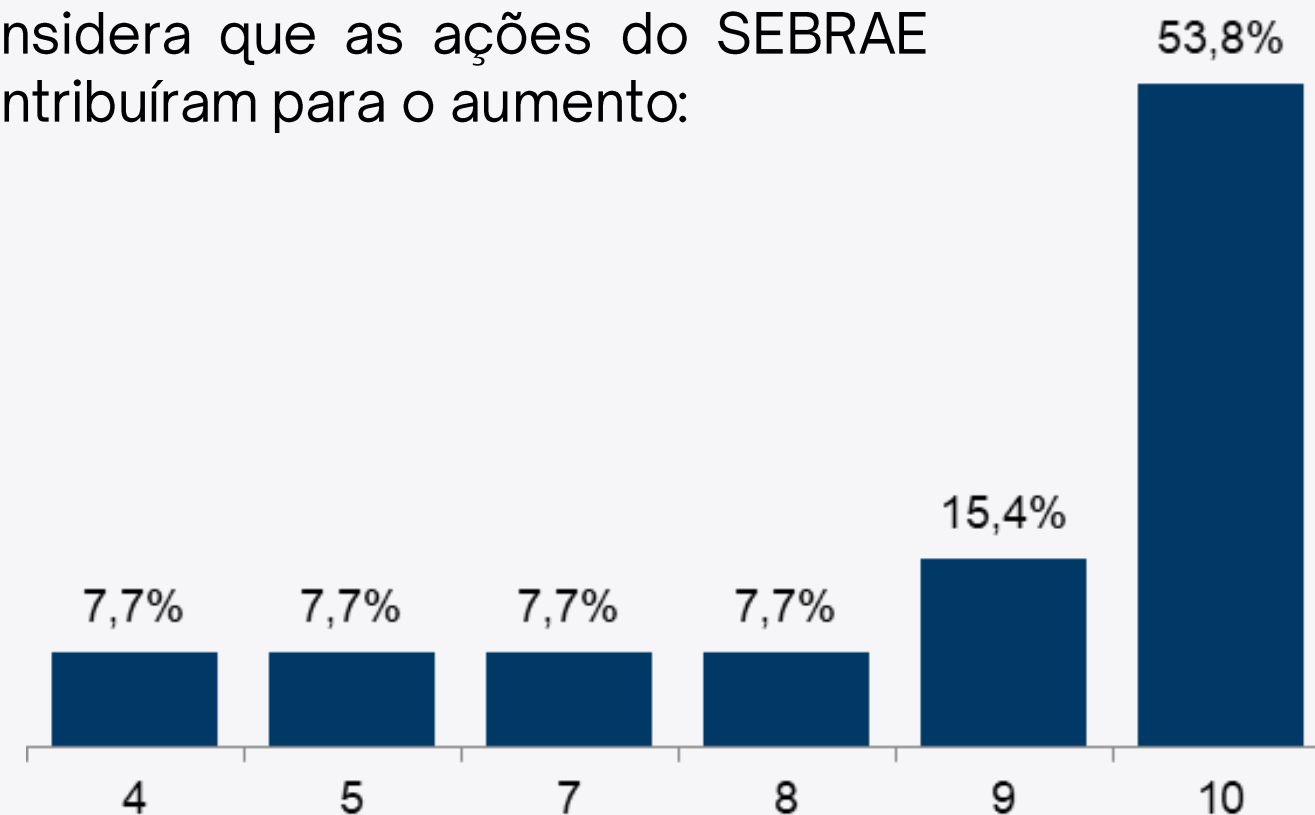
% de variação de faturamento		
Mínimo	Máximo	Mediana
-60	70	0

Meta: 7,0%
Resultado (média): 2,3%

Gráficos das avaliações

Considerações de faturamentos

Numa escala de 0 a 10 o quanto considera que as ações do SEBRAE contribuíram para o aumento:



Nº de respondentes: 13 empresas.

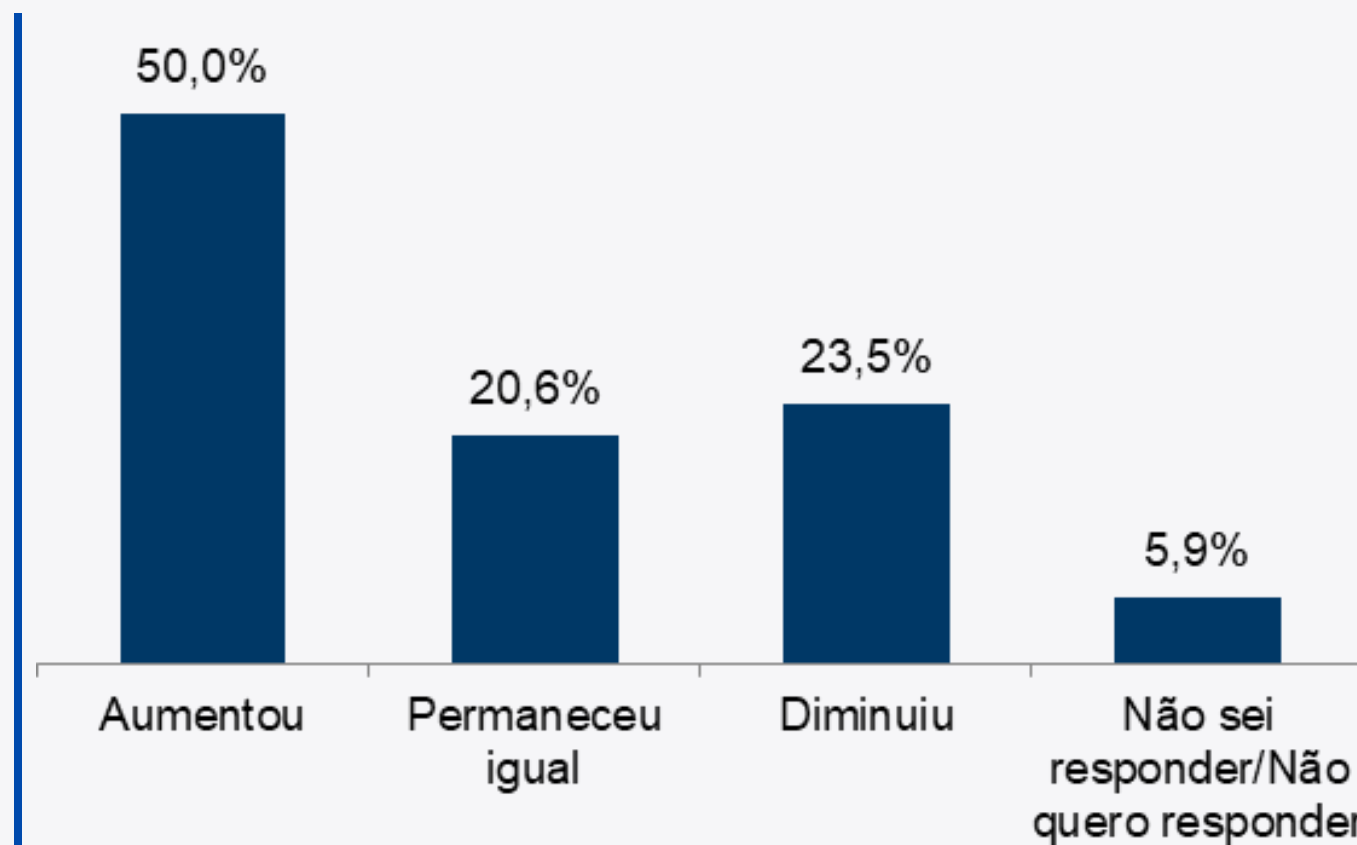
Questão respondida apenas para aqueles que tiveram um aumento de faturamento.

Quais fatores você acredita que contribuíram para essa redução?	Qtd	%
Clima	3	37,5%
Estiagem	2	25,0%
Clima e estiagem	1	12,5%
Clima e mão de obra	1	12,5%
Clima e pragas	1	12,5%
Total	8	100%

Nº de respondentes: 8 empresas.

Questão respondida apenas para aqueles que tiveram uma redução de faturamento.

Gráficos das avaliações de Custo de Produção



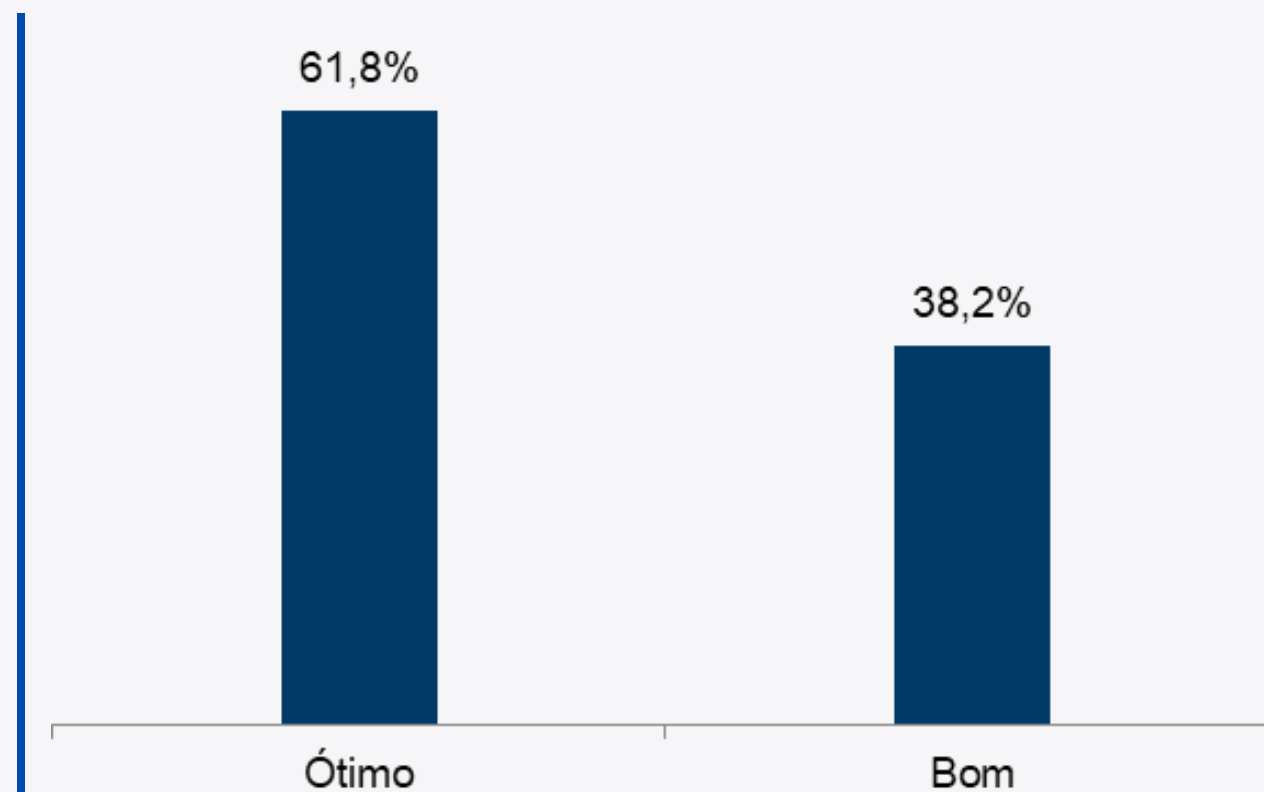
Como está o custo de produção da saca de café na sua propriedade em 2024, comparado ao mesmo período (janeiro a outubro) de 2023:

% de variação de custo		
Mínimo	Máximo	Mediana
-25	50	10

Meta: - 5,0%
Resultado (media): 12,1%

Gráficos das avaliações

Avaliações SEBRAE



De maneira geral, como avalia as ações do Sebrae em 2024?

O que você mais gostou no projeto?	Qtd	%
Atendimento	11	32,4%
Assistência técnica	10	29,4%
Incentivo ao preço	6	17,6%
Informações	2	5,9%
Acompanhamento na lavoura	1	2,9%
Aprendizado com a gestão	1	2,9%
Manejo reprodutivo	1	2,9%
Novos conhecimentos	1	2,9%
Tudo	1	2,9%
Total	34	100%

Gráficos das avaliações

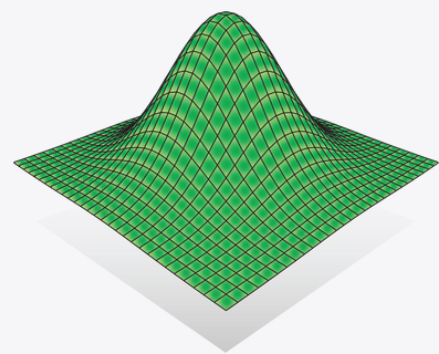
Futuras contribuições

O que poderia ter sido feito para melhorar a sua experiência como cliente desse projeto?	Qtd	%
Continuar com os projetos ofertados	13	38,2%
Ter um aplicativo de dados	4	11,8%
Nada	3	8,8%
Estratégias para otimizar o trabalho de recolhimento de dados	2	5,9%
Ajudar o produtor a identificar a incidência de pragas e doenças nas	1	2,9%
Capacitação da mão de obra administrativa na propriedade	1	2,9%
Dia de campo	1	2,9%
Disponibilizar uma ferramenta para acompanharmos os lançamentos e avaliar os dados	1	2,9%
Fazer mais exposições dos produtos	1	2,9%
Mais assistência para outras áreas	1	2,9%
Mais investimentos	1	2,9%
NR/NS	1	2,9%
Projeto para o produtor lançar suas informações	1	2,9%
Ter mais tempo para efetivar ações junto a consultoria oferecida	1	2,9%
Testes de prevenção de pragas	1	2,9%
Vídeo chamadas	1	2,9%
Total	34	100%

Gráficos das avaliações

Futuras contribuições

De que maneira o Sebrae pode contribuir com o seu negócio em 2025?	Qtd	%
Continuar oferecendo assistência	12	35,3%
Continuar com o projeto	6	17,6%
Maior divulgação	3	8,8%
Continuar com a parceria	2	5,9%
NR/NS	2	5,9%
Auxílio na diminuição dos custos e no controle de pragas	1	2,9%
Capacitando técnicos de campo para atender às propriedades rurais	1	2,9%
Continuar o projeto	1	2,9%
Evoluir na mecanização agrícola, auxiliando no processo de gestão, qualificação e capacitação da mão de obra	1	2,9%
Fazendo estudo de mercado, tanto da mercadoria produzida, quanto dos	1	2,9%
Fornecer alguns equipamentos	1	2,9%
Nos capacitando para sermos cada vez melhores em nossa propriedade, seja por meio de manejo sustentável, análise de custos, diversificação de renda e outros serviços	1	2,9%
Oferecendo à propriedade consultoria no desenvolvimento de projetos relacionados à consultoria já existente, como cafés especiais, comercialização, marca, logotipo, registro e embalagens	1	2,9%
Troca de experiências com produtores de diferentes regiões	1	2,9%
Total	34	100%



Qualitest
Inteligência em Pesquisa

SEBRAE