



# Boletim de Resultados

Sebrae Pará  
Agosto 2024

Unidade de Gestão Estratégica - UGE

**SEBRAE**

**SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARÁ – SEBRAE/PA**

**DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/PA**

José Conrado Santos - Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente

Maria Domingas Ribeiro Paulino - Diretora Técnica

Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora de Operações

**UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA (UGE) - Elaboração**

Clemilton Jansen Holanda – Gerente

Miguel Pantoja da Costa Junior – Coordenador

Adauto Lobo de Oliveira – Analista

Franciane da Silva Cruz - Analista

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista

Maryellen Lima Rodrigues Pinto – Analista

Roberto Belluci - Analista

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

**NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA DE DADOS**

Denise dos Santos Rocha – Gerente UTIP

Jairon Oliveira de Queiroz – Analista UTIP

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres – Analista UGE

Christian Maia Chagas – Terceirizado UGE / Analista de BI

**UNIDADE DE CONTABILIDADE, ORÇAMENTO E FINANÇAS (UCOF)**

Marco Antonio Fernandes Figueiredo – Gerente

Maysa Santos Teixeira – Coordenadora

## SUMÁRIO

<b>1. Metas Mobilizadoras Organizacionais .....</b>	<b>04</b>
<b>2. Público Atendido .....</b>	<b>06</b>
<b>3. Atendimento .....</b>	<b>07</b>
<b>4. Receitas .....</b>	<b>08</b>
<b>5. Despesas .....</b>	<b>09</b>
<b>6. Limites Orçamentários .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Investimentos em Inovação para os Pequenos Negócios .....</b>	<b>11</b>
<b>8. Anexos .....</b>	<b>12</b>
8.1 Cálculo Indicador Volume de Garantias de Crédito - % .....	12

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados  
Sebrae/PA - Agosto/2024

## 1.1 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 <sup>1</sup> Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
17,0	15,8	30,0	27,9	92,8%

Fonte: SME e Leme.

## 1.2 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
-	-	0,59	0,66	111,86%

Fonte: SME e Leme.

## 1.3 Faturamento<sup>2</sup> - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
-	-	8,5	-	-

Fonte: SME e Leme.

## 1.4 Produtividade<sup>3</sup> - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
-	-	17,0	-	-

Fonte: Sistema ALI.

1. A coluna Meta 2024 reflete os valores pactuados pelos Sebrae/PA e Sebrae/NA.

2. Em 2024, o indicador Faturamento refere-se ao Faturamento percentual médio (%) alcançado nos projetos vinculados aos Programas Nacionais Impulsionar Negócios e Impulso Tecnológico e é mensurado apenas no final do ano. Sua metodologia de cálculo pode ser consultada no DataSebrae.

3. O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2024 (ciclo 03 e ciclo 04) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados  
Sebrae/PA - Agosto/2024

## 1.5 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 <sup>1</sup> Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
85,6	84,2	83,0	85,1	102,5%

Fonte: BINDS.

## 1.6 Recorrência do Atendimento - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
-	-	66,0	71,4	108,2%

Fonte: SME e Leme.

## 1.7 Recursos Aplicados na Atividade-Fim<sup>2</sup> - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
78,4	85,7	82,1	82,3	100,2%

Fonte: SME e Leme.

## 1.8 Volume de Garantias de Crédito<sup>2</sup> - %

2022 Executado Jan/Ago	2023 Executado Jan/Ago	2024 Meta	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
-	-	8,0	3,8	47,9%

Fonte: SISFAMPE e SME.

1. A coluna Meta 2024 reflete os valores pactuados pelos Sebrae/PA e Sebrae/NA.

2. O valor executado apresentado para o indicador Volume de Garantias de Crédito refere-se ao acumulado até Julho de 2024.

## 2. Público Atendido

Boletim de Resultados  
Sebrae/PA - Agosto/2024



### 2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto

MEI Jan a Ago 2024	ME Jan a Ago 2024	EPP Jan a Ago 2024	PF Jan a Ago 2024	Total Geral Jan a Ago 2024
38.896	38.007	12.153	71.953	161.009

Obs: Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.



## 3.1 Total de atendimentos com parcela de canais sistêmicos

<b>Atendimentos a Distância</b> Jan a Ago 2024	<b>Atendimentos Presenciais</b> Jan a Ago 2024	<b>Total de Atendimentos</b> Jan a Ago 2024
<b>589.862</b>	<b>168.530</b>	<b>758.392</b>

Obs.: Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado".

## 4.1 Total de Receita e Percentual de Execução - (R\$) Mil

2023 Executado Jan/Ago	2024 Orçado Ajustado	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
93.899	170.197	110.904	65,2%

Obs: Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as receitas nos Sebrae UF de "CSO Lei 8.029/90", "CSN Res. CDN 20/92 (20%)", "CSN Programa e Projetos Nacionais", "CSN Proposta", "CSN Agentes" e "Contrato Interno com o Sebrae NA".





## 5.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R\$) Mil

2023 Executado Jan/Ago	2024 Orçado Ajustado	2024 Executado Jan/Ago	2024 % Execução
77.530	175.388	102.318	58,3%



## 6.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários

01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,9% <span style="color: green;">■</span>
02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,7% <span style="color: green;">■</span>
03 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	37,2% <span style="color: green;">■</span>
04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	4,0% <span style="color: green;">■</span>
05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis)	2,5% <span style="color: green;">■</span>
06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	32,5% <span style="color: green;">■</span>
08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5%	5,0% <span style="color: green;">■</span>
08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,7% <span style="color: green;">■</span>

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

# 7. Investimentos em Inovação para Pequenos Negócios



## 7.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios (%)

Meta	Executado Jan a Ago 2024	% Executado
20	20,7	103,7%



## 8.1 – Cálculo Indicador Volume de Garantias de Crédito

A	SEBRAE/PA	
B	Acumulado 2023 R\$ - Dezembro	13.651.377
C	Acumulado 2023 R\$ - Julho	9.786.226
D	Meta 2024	8,00
E	Previsto 2024 R\$ de acordo com a Meta 2024	14.743.487
F	Executado 2024 R\$ - Julho	7.067.170
G	% Execução em relação ao Previsto 2024 R\$ - Julho	47,93%
H	Realizado da Meta Mobilizadora Julho	3,8%
I	% Execução em relação a Meta 2024 Julho	47,93%

A coluna B refere-se ao valor acumulado (R\$) até Dezembro de 2023.

A coluna C refere-se ao valor acumulado de 2023 até Janeiro.

A coluna E refere-se ao valor acumulado (R\$) previsto para 2024 conforme meta pactuada.

A coluna F refere-se ao valor acumulado de 2024 até Julho.

A coluna G refere-se ao % de execução do mês acumulado em questão em relação ao valor acumulado (R\$) previsto para Dezembro 2024.  $G = (F/E) * 100$ .

A coluna H refere-se ao valor executado da meta mobilizadora acumulado até Junho de 2024 conforme seção 1.8.  $H = (D*G)/100$ .

A coluna I refere-se ao % de execução da meta mobilizadora conforme seção 1.8.

The logo for SEBRAE, featuring the word "SEBRAE" in a bold, white, sans-serif font. The letters "B" and "R" are partially obscured by a stylized graphic element consisting of four horizontal white bars of varying lengths, stacked vertically and centered over the letters. The background is a solid blue color with some faint, light blue geometric shapes scattered around the edges.

**SEBRAE**