

Edição IV

EmpreendeDados

Análise Empresarial

Turismo

ABRIL DE 2024

 INTELIGÊNCIA
DE DADOS RR

 SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.

2024 © Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima
- SEBRAE/RR

Informações e Contatos

Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência - UGE

Coordenação de Inteligência de Dados - CID

Avenida Major Williams, 680 - São Pedro - Boa Vista/RR - CEP: 69.306-705

Telefone: (95) 2121-8037

Site: www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/rr

Presidente do Conselho Deliberativo

Silvio Silvestre de Carvalho

Diretor Superintendente

Emerson Carlos Baú

Diretor Técnico

Francisco Doan Rabelo Nascimento

Diretor de Administração e Finanças

Almir Morais Sá

Gerente de Gestão Estratégica e Inteligência

Oridete Aparecida Corrêa Ramalho

Gerente de Marketing e Comunicação

Karen Zoueïn

Coordenador de Inteligência de Dados

Eckner Ferreira de Oliveira

Estagiários

Aline dos Santos de Oliveira

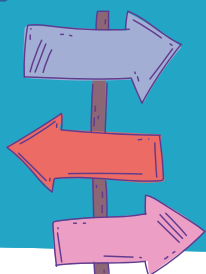
Vinícius Ville Santana de Medeiros

Sumário

Lista de Siglas	4
Panorama Geral	5
Tipo CNAE	7
Empresas por Município	8
Atividades Características do Turismo	9
Número de Empresas por Porte	11
Empresas por Setor e Nível de Maturidade	12
Evolução Empresarial	13
Taxa de Mortalidade	14
Médias de CNAEs	15
Cadastur.....	16
Empregos	17
Fala, Gestor!.....	18
CNAE	19

Lista de Siglas

MEI	Microempreendedores Individuais
ME	Microempresas
EPP	Empresas de Pequeno Porte
MGE	Médias e Grandes Empresas
SFL	Sem Fins Lucrativos
GOV	Governo
ACT	Atividades Características do Turismo
CNAE	Classificação Nacional das Atividades Econômicas
CADASTUR	Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos
CNPJ	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
MTur	Ministério do Turismo



Panorama Geral

Roraima oferece uma rica oportunidade para os viajantes colecionarem experiências únicas e memoráveis, capazes de transformar suas perspectivas e atitudes. Desde 2019, uma variedade de atores, incluindo empreendedores, profissionais do setor turístico, comunidades indígenas e entidades regionais, têm contribuído para o desenvolvimento sustentável dessa atividade no Estado.

Esse monitoramento é parte do programa de promoção da oferta turística integrada do Plano de Desenvolvimento Regional e Sustentável do Turismo de Roraima - Turismo 2030, que tem fornecido informações sobre a evolução dos produtos turísticos em Roraima. O Plano de Desenvolvimento Regional e Sustentável do Turismo de Roraima - Turismo 2030 é uma iniciativa realizada pelo Governo do Estado de Roraima, através da Secretaria de Cultura e Turismo, especificamente pelo Departamento de Turismo.

No contexto empresarial do turismo em Roraima, destaca-se a predominância de Microempreendedores Individuais, representando uma parcela significativa de 59,2% do total de empresas ativas vinculadas ao setor. Esta alta proporção de MEIs evidencia um cenário em que empreendedores individuais desempenham um papel fundamental na oferta de serviços turísticos, desde guias turísticos locais até pequenos negócios de hospedagem e alimentação. Além disso, essa concentração de MEIs sugere uma dinâmica empreendedora e flexível no setor, com uma grande variedade de pequenos negócios contribuindo para a diversificação e vitalidade da oferta turística.

Roraima abriga um total de 15.512 empresas ativas, incluindo atividades principais e secundárias. Dessas, uma parcela significativa, representando 82%, está concentrada na capital, Boa Vista, com uma variedade de Atividades Características do Turismo, desde ecoturismo até turismo cultural, passando por aventuras na natureza e experiências com comunidades indígenas, há algo para todos os tipos de viajantes explorarem e apreciarem.

Panorama Geral

Roraima testemunhou um crescimento empresarial no setor de turismo, com o número de empresas aumentando de 3.279 em 2019 para 5.944 em 2024, apresentando variação de 81,27%. No entanto, é importante notar também uma taxa de mortalidade de 35,8%, refletindo os desafios enfrentados pelas empresas no ambiente competitivo do setor.

Apesar dos desafios, o turismo desempenha um papel vital na economia de Roraima, contribuindo com 8,42% dos empregos ativos no estado, totalizando 9.203 postos de trabalho. Destes, 60,9% são gerados por Micro e Pequenas Empresas, destacando a importância do empreendedorismo local na geração de empregos e no desenvolvimento econômico.

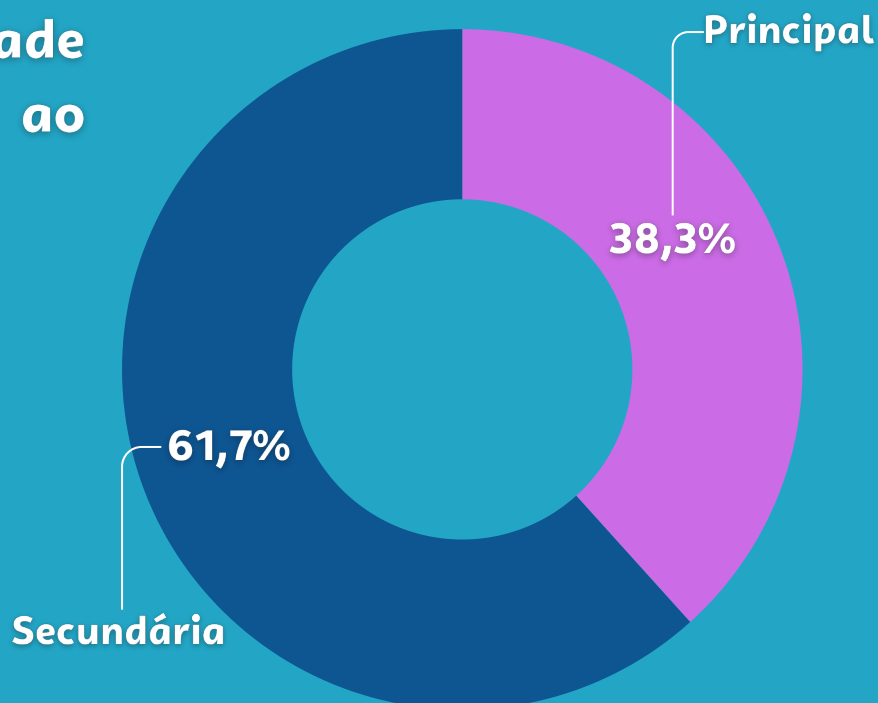
O SEBRAE/RR desempenha um papel fundamental no apoio aos empreendedores, oferecendo produtos e serviços para capacitar, orientar e fortalecer esses negócios. Uma das principais iniciativas do SEBRAE/RR é fornecer capacitação e consultoria especializada para os empreendedores do turismo, ajudando-os a desenvolver habilidades de gestão, marketing, atendimento ao cliente, governança e inovação. Isso inclui a realização de workshops, palestras, cursos e treinamentos específicos para as necessidades do setor turístico.

Além disso, o SEBRAE/RR trabalha em parceria com órgãos governamentais e instituições do setor para promover ações conjuntas que impulsionem o turismo local. Isso pode incluir o desenvolvimento de roteiros turísticos, a promoção de eventos e festivais, a melhoria da infraestrutura turística e a criação de campanhas de marketing para atrair mais visitantes para Roraima.

Tipo CNAE

EMPRESAS com atividade **principal** vinculada ao TURISMO:

5.944



Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

EMPRESAS com atividade **secundária** vinculada ao TURISMO:

9.568



Empresas por município

Município	Total	MEI	ME	EPP	MGE	SFL	GOV
Boa Vista	4.880	2.777	1.596	277	96	133	1
Alto Alegre	58	44	10	-	-	4	-
Amajari	58	40	14	1	2	1	-
Bonfim	73	54	15	4	-	-	-
Cantá	65	40	19	2	1	3	-
Caracaraí	155	94	46	8	3	4	-
Caroebe	34	27	7	-	-	-	-
Iracema	27	22	2	1	-	2	-
Mucajaí	88	70	14	-	1	2	1
Normandia	24	20	4	-	-	-	-
Pacaraima	121	88	30	-	3	-	-
Rorainópolis	246	173	62	1	2	8	-
São João da Baliza	48	31	16	-	-	1	-
São Luiz	35	20	10	1	-	4	-
Uiramutã	32	21	5	1	-	5	-
Total	5.944	3.521	1.850	296	108	167	2

Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

Do total de empresas ativas que exercem atividade **principal** vinculadas ao Turismo em Roraima,

82%

estão na capital, Boa Vista.

Este número segue o panorama geral de empresas, onde 81,8% das empresas de todos os setores de Roraima estão em

Boa Vista.

Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo



Atividades Características do Turismo - ACT



Agenciamento

357

Acampamentos Turísticos

04



Casa de Espetáculos

91

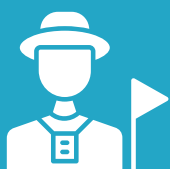


Centro de Convenções

229

Empreendimento de Turismo Náutico e Pecas Desportiva

11



Guias e Operadores de Turismo

37

Locadora de Veículos

191



Meios de Hospedagem

166

A análise das ACT's considera apenas empresas que exercem

atividade principal

vinculada ao Turismo.

Atividades Características do Turismo - ACT

Organizadora de Eventos

121



Parque Aquático

166

Parque Temáticos

10



Prestador de Infraestrutura de Apoio para Eventos

952

Prestador Especializado

649



Serviços de Alimentação

2.811

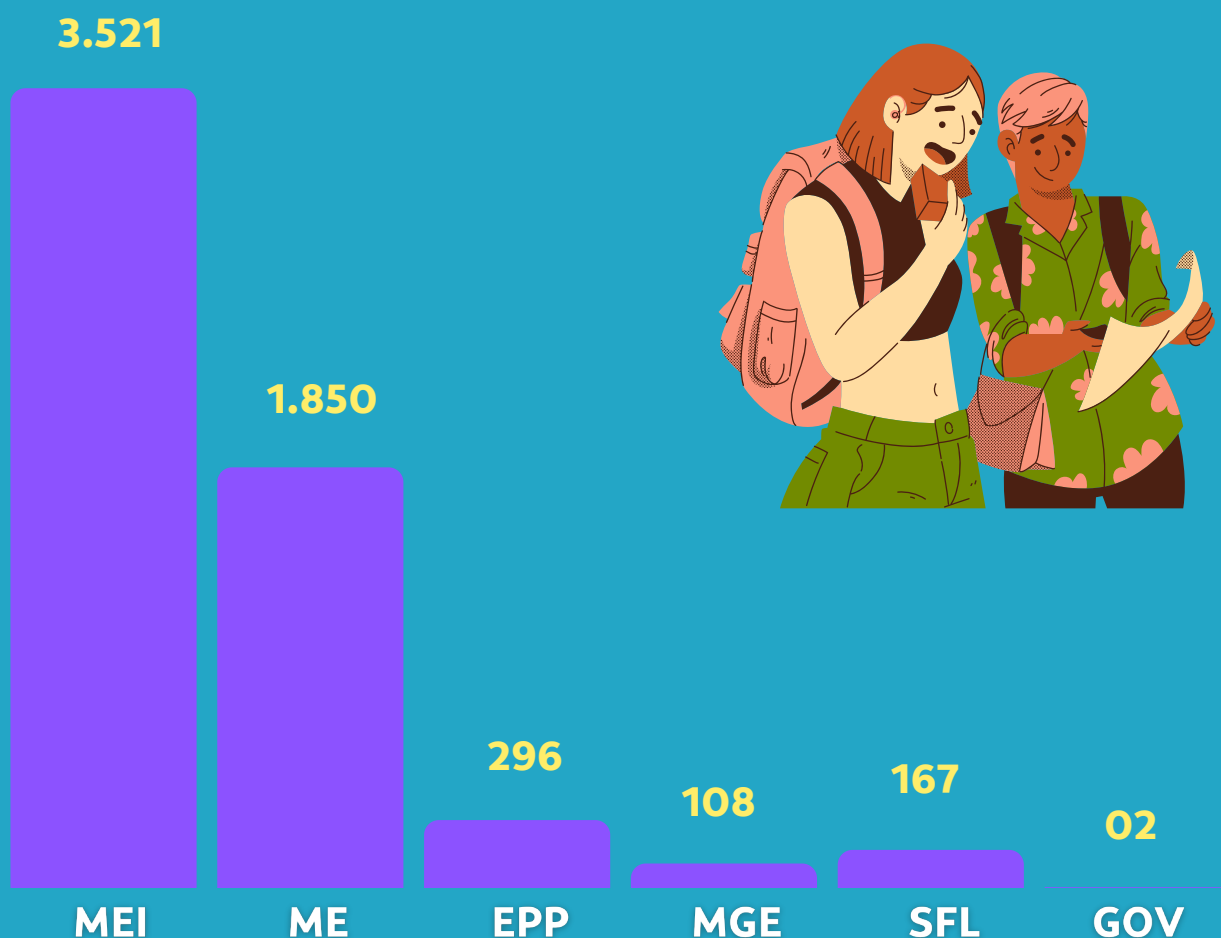
Transportadora Turística

149



Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Número de Empresas por Porte



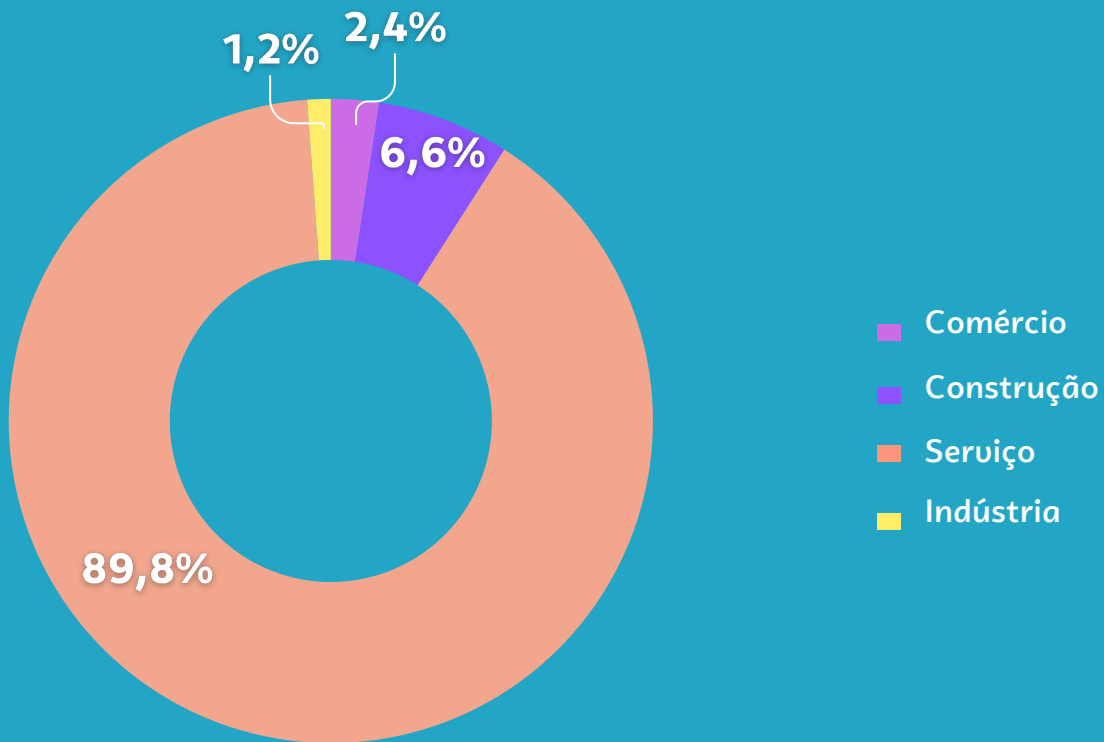
Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

59,2%

das empresas com atividade principal vinculada ao Turismo são **MEI's**, o que pode sugerir que muitas pessoas estão encontrando no setor de turismo uma oportunidade acessível para iniciar um empreendimento, seja ainda por enxergar um potencial negócio ou porque é uma economia que gira na sua região.

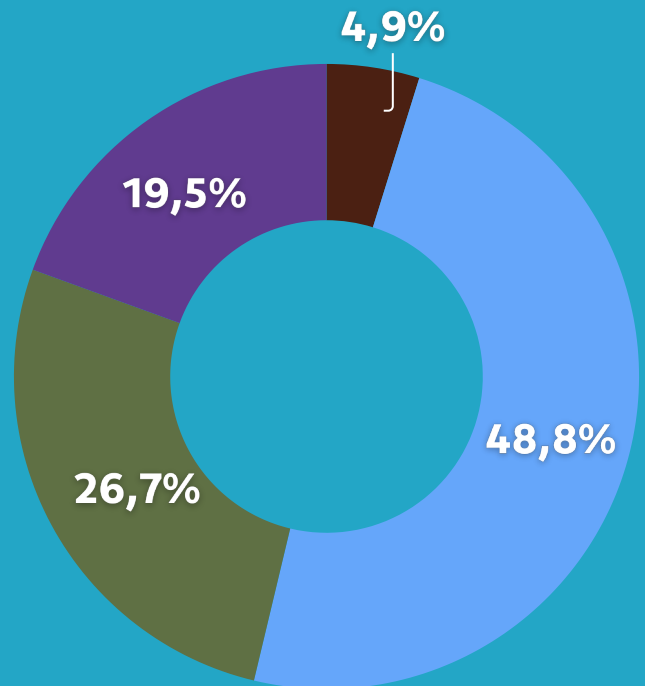
Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Empresas por Setor & Nível de Maturidade



Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

- **Nascente:**
Empresas abertas há menos de 3 meses
- **Incial:**
De 3 anos a 3 anos e meio
- **Estabelecida:**
De 3 anos e meio a 9 anos
- **Super Estabelecida:**
10 anos ou mais



Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR



Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Evolução Empresarial



Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

Trata-se da quantidade de empresas abertas, independente do porte. O cálculo é feito por meio da soma de novos CNPJ's. A abertura de empresas é um importante indicador para acompanhar a dinamicidade na economia.

Variação de
Empresas Ativas (%)
 2019/2024 - Roraima:

81,2%

O município de
Normandia
 apresentou a maior variação
 empresarial 2019/2024 (**200%**).

Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Taxa de Mortalidade

Taxa de Mortalidade (%) 2019/2024 - Roraima:

GOV
50%

MEI
44,4%

MGE
37,9%

ME
25,8%

EPP
15,5%

SFL
1,2%

35,8%

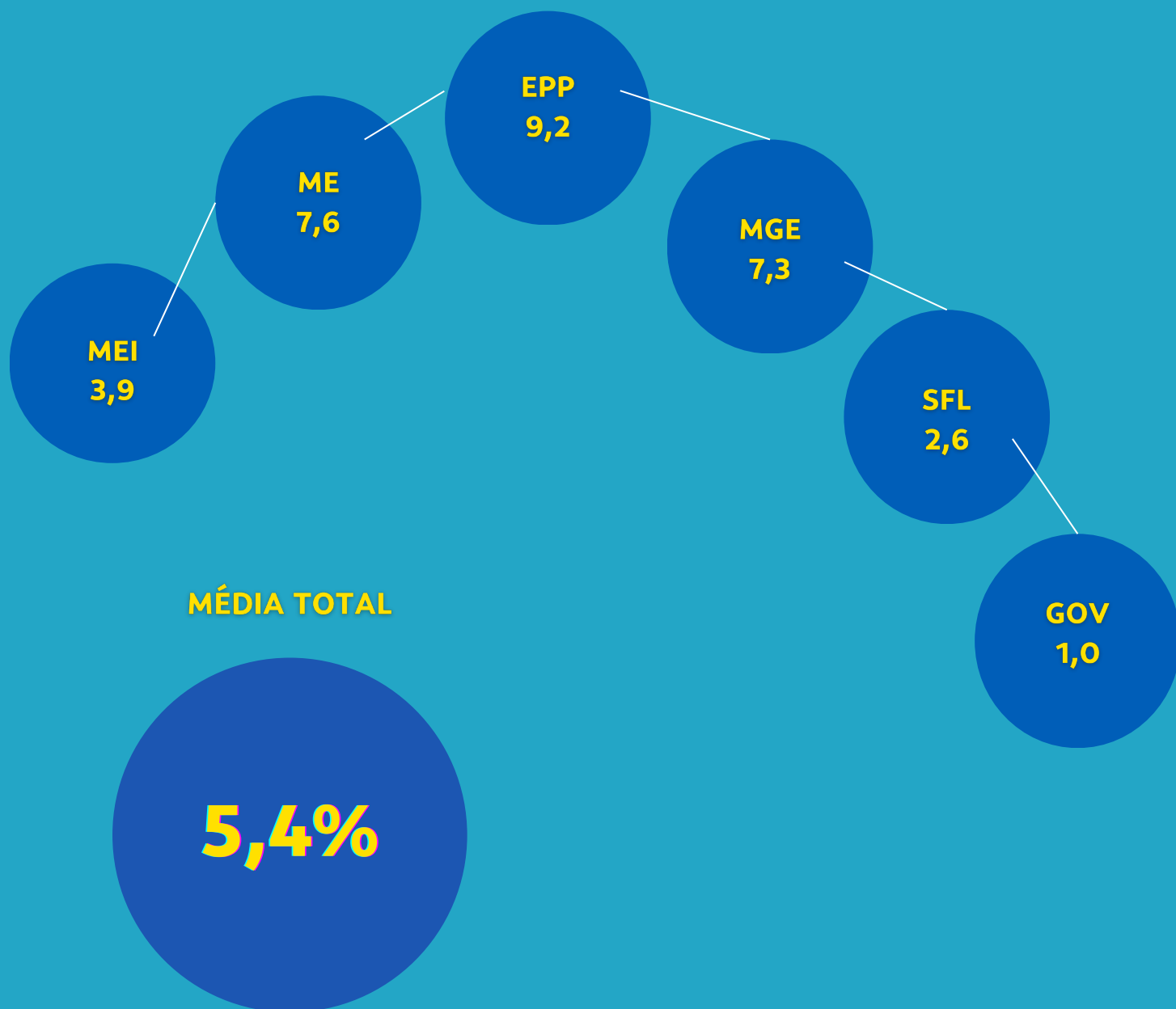
Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

Esta taxa tem como objetivo mostrar a porcentagem de encerramento do número de empresas no ano. Uma alta taxa de mortalidade pode indicar problemas na economia, o que faz o **acompanhamento** deste índice bastante necessário.



Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Média de CNAEs



Fonte: Receita Federal - Elaboração: Sebrae/RR

Este índice refere-se à média de **CNAEs** que as empresas vinculadas ao Turismo possuem registradas em seu cartão CNPJ.



Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

342

Cadastros regulares em Roraima

Fonte: MTur

O que é?

O Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur), do Ministério do Turismo, é o cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor turístico.

Quais os benefícios do Cadastur?

Incentivo a participar de programas e projetos do governo federal;

Participação em programas de qualificação promovidos e apoiados pelo Ministério do Turismo;

Acesso a financiamento por meio de bancos oficiais;

Apoio em eventos, feiras e ações do Ministério do Turismo;

Visibilidade nos sites do Cadastur.

No Brasil, de acordo com o MTur, **157.943** cadastros estão regulares.

Roraima

apresenta o segundo menor número de cadastros, à frente somente do Estado do Amapá (294).

Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo



Total de empregos no Turismo

9.203 8,42%

Fonte: RAIS 2022 + CAGED 2024

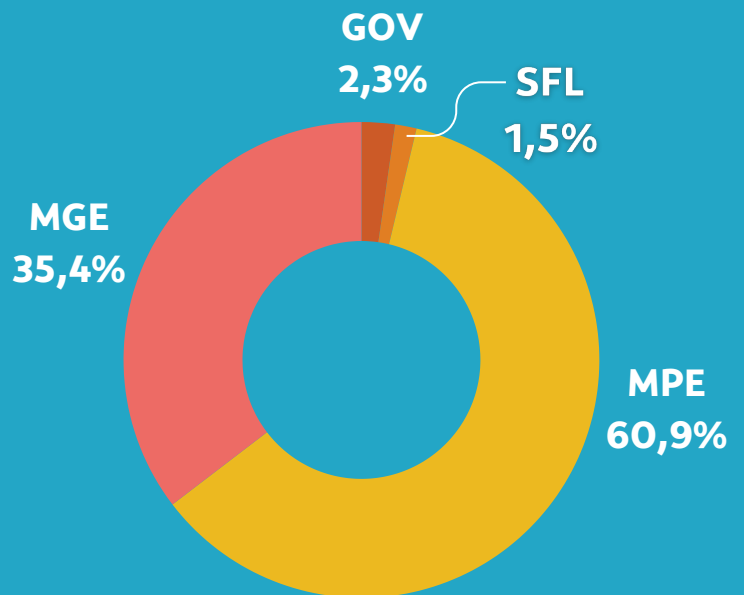
De acordo com dados da RAIS e CAGED, o Turismo em Roraima é responsável por 8,42% do estoque de empregos, apresentando **9.203 empregos ativos.**

60,9%

do estoque de emprego no Turismo no Estado foram gerados pelas

MPE's,

demonstrando o potencial dessas empresas em contribuir para o desenvolvimento regional e a geração de empregos.



Fonte: RAIS 2022 + CAGED 2024 - Elaboração: Sebrae/RR



A média salarial do setor é de **R\$ 1.552,08**, de acordo com a RAIS.

Considera as empresas com atividade principal vinculada ao Turismo

Fala, Gestor!



Yule Brasil

Gestor do Projeto RR - Trade Turístico
no Sebrae/RR

O turismo em Roraima tem demonstrado um crescimento significativo, refletindo o sucesso das iniciativas de apoio aos pequenos negócios no setor. Através do Projeto RR-Trade Turístico, trabalhamos para o desenvolvimento sustentável do turismo, oferecendo oportunidades de mercado, consultorias e capacitação técnica. Um exemplo notável são as oficinas de fortalecimento da Governança do Turismo, que capacitam os empresários dos meios de hospedagem, gastronomia, agenciamento, atrativos e transportes turísticos fortalecendo a liderança e a colaboração entre os diversos serviços que compõem o turismo em nosso estado. Essas ações são essenciais para a construção de uma cadeia produtiva do turismo robusta e integrada, que não só eleva a maturidade das empresas locais, mas também enriquece a experiência turística em Roraima.

Com o Salão Internacional de Turismo, que será realizado nos dias 26, 27 e 28 de abril, esperamos não apenas destacar Roraima como um destino de natureza e aventura, mas também impulsionar o trade turístico, atraindo investimentos e visitantes de todo o mundo. Este evento será uma vitrine para os roteiros turísticos locais e uma oportunidade para estabelecer Roraima firmemente na rota dos grandes eventos de turismo na Região Norte.

CNAE

Acampamentos Turísticos	5590602	Serviços de arquitetura
Agenciamento	4929903	Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, municipal
	4929904	Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, intermunicipal, interestadual e internacional
	7810800	Seleção e agenciamento de mão de obra
	7911200	Agências de viagens
	7990200	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
Casa de Espetáculos	5914600	Atividades de exibição cinematográfica
	8230002	Casa de festas e eventos
	9003500	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas
Centro de Convenções	8230001	Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas



CNAE

Empreendimento de Turismo Náutico ou Pesca Desportiva	311604	Atividades de apoio à pesca em água salgada
	312404	Atividades de apoio à pesca em água doce
	3317101	Atividades de apoio à pesca em água doce
	3317102	Manutenção e reparação de embarcações para esporte e lazer
	4763605	Comércio varejista de embarcações e outros veículos recreativos, peças e acessórios
	5030101	Naavegação de apoio marítimo
	5030102	Naavegação de apoio portuário
	5030103	Serviço de rebocadores e empurradores
	5231101	Administração da infraestrutura portuária
	5231102	Atividades do Operador Portuário
	7490102	Escafandria e mergulho
Guias e Operadores de Turismo	7912100	Operadores turísticos
Locadora de Veículos	7711000	Locação de automóveis sem condutor
	7719599	Locação de outros meios de transporte não especificados anteriormente, sem condutor
	7721700	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos

CNAE

Meios de Hospedagem	5510801	Hotéis
	5510802	Apart-hotéis
	5590601	Albergues, exceto assistencias
	5590603	Pensões (alojamento)
	5590699	Outros alojamentos não especificados anteriormente
Organizadora de Eventos	9001901	Produção teatral
	9001902	Produção musical
	9001903	Produção de espetáculos de dança
	9001904	Produção de espetáculos circenses, de marionetes e similares
	9319101	Produção e promoção de eventos esportivos
Parque Aquático	9102301	Atividades de museus e de exploração de lugares e prédios históricos e atrações similares
	9103100	Atividades de jardins botânicos, zoológicos, parques nacionais, reservas ecológicas e áreas de proteção ambiental
	9329804	Exploração de jogos eletrônicos recreativos
	9329899	Outras atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente
Parques Temáticos	9321200	Parques de diversão e parques temáticos

CNAE

**Prestador de
Infraestrutura de
Apoio para Eventos**

1813001	Impressão de material para uso publicitário
4322302	Instalação e manutenção de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração
4330402	Instalação de portas, janelas, tetos, divisórias e armários embutidos de qualquer material
4689399	Comércio atacadista especializado em outros produtos intermediários não especificados anteriormente
5620101	Fornecimento de alimentos preparados preponderantemente para empresas
5620102	Serviços de alimentação para eventos e recepções - bufê
7319001	Criação de estandes para feiras e exposições
7420001	Atividades de produção de fotografias, exceto aérea e submarina
7420004	Filmagem de festas e eventos
7733100	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório
7739003	Aluguel de palcos, coberturas e outras estruturas de uso temporário, exceto andaimes
7739099	Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador
8011101	Atividades de vigilância e segurança privada
8111700	Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais
9001906	Atividades de sonorização e de iluminação
9001999	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares não especificados anteriormente

CNAE

Prestador Especializado

1111901	Fabricação de aguardente de cana-de-açúcar
1111902	Fabricação de outras aguardentes e bebidas destiladas
1112700	Fabricação de vinho
2869100	Fabricação de máquinas e equipamentos para uso industrial específico não especificados anteriormente, peças e acessórios
4789001	Comércio varejista de suvenires, bijuterias e artesanatos
5112999	Outros serviços de transporte aéreo de passageiros não regular
5911102	Produção de filmes para publicidade
7020400	Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
7319004	Consultoria em publicidade
7490199	Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
7729202	Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pessoal, instrumentos musicais
8550302	Atividades de apoio à educação, exceto caixas escolares
8591100	Ensino de esportes
8592999	Ensino de arte e cultura não especificado anteriormente
9002701	Atividades de artistas plásticos, jornalistas independentes e escritores
9311500	Gestão de instalações de esportes
9312300	Clubes sociais, esportivos e similares
9319199	Outras atividades esportivas não especificadas anteriormente
9493600	Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte

CNAE

Serviços de Alimentação	5611201	Restaurantes e similares
	5611203	Lanchonetes, casas de chá, de sucos e similares
	5611204	Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, sem entretenimento
	5611205	Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, com entretenimento
Transportadora Turística	4923002	Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista
	4929901	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal
	4929902	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional
	5011402	Transporte marítimo de cabotagem - passageiros
	5012202	Transporte marítimo de longo curso - passageiros
	5099801	Transporte aquaviário para passeios turísticos

Fonte: Cadastur com Análise do Sebrae/PR



A força do empreendedor brasileiro.