Sebrae

- Administrativo
  - Viagens
  - Ativo Imobilizado
  - Suprimentos
  - Facilities
  - Fornecedor
- Finanças
  - Tesouraria (C. Pagar e C. Receber)
  - Monetização
  - Fluxo de Caixa
  - Sustentabilidade Financeira
  - Dados de Cobrança
  - Compatibilidade Orçamentária
  - Limites Orçamentários
  - Gestão Contábil
  - Consolidação Orçamentária
  - Consolidação Contábil
  - Origem de Recursos
  - Geração de Receitas
  - Custos
  - Aplicação dos Recursos
- Jurídico
  - Legislação
  - Jurídico Contencioso
  - Jurídico Consultivo
- Crédito
- Dados Externos
  - Localização
    - 4
  - Dados de Convênios Externos
  - Dados da Receita Federal
  - Dados do MTE
  - Demais Dados Abertos
  - Educação
    - 3
  - Dados dos Parceiros
  - Projetos de Lei
- Estratégia
  - Processo Decisório
  - Planejamento Estratégico
  - Planejamento Tático
  - Indicadores de Desempenho
  - Estratégia de Vinculação
  - Projetos e processos
  - Setor/Segmento
  - Cadeia de Valor
  - Modelo de Negócio
  - Território
- Recursos Humanos
  - Dados de Pessoal
  - Dados de Pessoal (Demográfico)
  - Dados de Pessoal (Distribuição)
  - Dados de Desempenho
  - Dados de Pessoal (Absenteísmo)
  - Dados de Produtividade
  - Dados de Pessoal (Folha)
  - Dados de Pessoal (Liderança)
  - Dados de Pessoal (Clima)
  - Universidade Sebrae
- Institucional (Corporativo)
  - Dados do Conselho
  - Estrutura Organizacional
  - Relacionamento com o Governo
  - Políticas e Instruções Normativas Sebrae
- Relacionamento com o Cliente
  - Dados do Cliente
  - Dores do Cliente
  - Dados de Atendimento
    - Meio de atendimento
    - Datas de atendimento
    - Canal de atendimento
    - Origem do atendimento
    - Sala de atendimento
    - Instrumento de atendimento
    - Descrição de Atendimento
    - Interação
  - Dados de Campanhas
  - Dados da Jornada
  - Dados das Redes Sociais e Portais
  - Vendas
    - Dados de Feiras
    - Dados de E-commerce
    - Dados das Agências de Atendimento
    - Dados sobre Canais de Atendimento
  - Dados de Satisfação do Cliente
- Ouvidoria
  - Dados das manifestações
  - Dados das Reclamações
  - Dados dos Elogios
  - Dados das Denúncias
  - Histórico do Cliente
- Dados do Público Alvo
  - Dados Cadastrais PJ
  - Dados Cadastrais PF
  - Dados Cadastrais de Artesão
  - Dados Cadastrais Escola
  - Dados Cadastrais Produtor Rural
  - Dados Cadastrais Startups
  - Vinculo PF/PJ
- Produtos e Serviços
  - Dados de Produto
  - Dados sobre Temas
  - Dados sobre Subtemas
  - Dados do Sebraetec
  - Dados do Portfólio
  - Dados sobre o conteúdo dos produtos
- Comunicação e Marketing
- Parcerias
  - Convênios
  - Patrocínio
  - Eventos Sebrae (Institucional)
  - Parceria Institucional
  - Dados Políticos
  - Entidades Parceiras
  - Prêmio Sebrae (Institucional)
- Integridade
  - Análise de Riscos
  - Compliance
  - Normativos Internos
  - Prestação de Contas
  - Portal de Transparência
  - Órgãos de Controle
  - Normativos dos Órgãos de Controle
- Inteligência
  - Dados de Estudos e Pesquisas
  - Dados de Gestão do Conhecimento (externo)
  - Dados de Gestão do Conhecimento (interno)
  - Modelos de Score
  - Inteligência Artificial
  - Machine Learning

Presented with xmind