



---

**SEBRAE**

**Apresentação da Apuração dos Indicadores KR – Fase I**

---

### **3 KR01 – Maturidade Digital dos Pequenos Negócios**

#### **3.1 Resumo do Indicador**

O Índice de Maturidade Digital (IMD) é um indicador criado pela ABDI (Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial) que mede o nível de implementação de boas práticas digitais e tecnologias habilitadoras nos PNs. O objetivo é avaliar a capacidade das empresas de usarem a tecnologia para se tornarem mais prósperas, longevas, produtivas e competitivas.

O IMD permite que os PNs identifiquem forças e fraquezas em relação à maturidade digital e, com base nos resultados obtidos, os sistemas Sebrae (por UF e Nacional) podem desenvolver planos de ação para tentar aumentar tal maturidade nos Pequenos Negócios oferecendo seu suporte e serviços.

Como, até a elaboração deste documento, foi realizada apenas uma pesquisa; para o Sebrae o IMD é um indicador novo e ainda não há possibilidade para medição da evolução da maturidade digital dos PNs brasileiros ao longo dos anos, porém isto será viabilizado a partir da próxima edição da pesquisa juntamente com nova mensuração do KR.

Com os resultados já obtidos para o período pode-se afirmar que há um grande potencial para que os pequenos negócios brasileiros melhorem sua maturidade digital e se tornem cada vez mais competitivos.

#### **3.2 Resultado da Mensuração**

Em 2024:

- O IMD do Brasil foi de 34,8 pontos;
- O estado com maior IMD foi Santa Catarina (38,4), seguido por Acre (37,2) e Pernambuco (36,7);
- O estado com menor IMD foi Pará (32,5), seguido por Mato Grosso (32,6) e Amapá (32,9).

Abaixo a imagem da primeira mensuração:

# Projeto Indicadores KR's

## Apresentação dos KR's – Fase I



### KR01 - Maturidade Digital dos Pequenos Negócios



Ano\_Referencia (Tudo) ▾

| Localização ▾ | Universo   | IMD  |
|---------------|------------|------|
| AC            | 37.979     | 37,2 |
| AL            | 174.989    | 34,4 |
| AM            | 193.827    | 35,7 |
| AP            | 36.115     | 32,9 |
| BA            | 961.540    | 34,7 |
| CE            | 554.458    | 33,2 |
| DF            | 345.616    | 33,8 |
| ES            | 444.650    | 35,0 |
| GO            | 746.418    | 35,3 |
| MA            | 265.069    | 35,8 |
| MG            | 2.135.812  | 33,3 |
| MS            | 273.947    | 34,3 |
| MT            | 392.639    | 32,6 |
| PA            | 380.966    | 32,5 |
| PB            | 250.386    | 34,6 |
| PE            | 536.492    | 36,7 |
| PI            | 168.323    | 36,2 |
| PR            | 1.455.795  | 34,2 |
| RJ            | 1.732.854  | 33,1 |
| RN            | 228.028    | 34,5 |
| RO            | 124.918    | 35,1 |
| RR            | 34.378     | 35,7 |
| RS            | 1.294.256  | 36,2 |
| SC            | 1.049.584  | 38,4 |
| SE            | 125.392    | 35,7 |
| SP            | 5.735.369  | 35,3 |
| TO            | 125.876    | 35,7 |
| BR            | 19.805.676 | 34,8 |

A escala do IMD desta edição vai de 0 a 80 pontos (pontuação máxima possível considerando 20 questões e nota máxima 4 para cada uma);

### 3.3 Dificuldades e Obstáculos

Nesta primeira mensuração:

- Microdados foram disponibilizados apenas na segunda semana da *Sprint*;
- Foram necessários ajustes na ficha em conjunto ao responsável técnico (NPGC), pois não havia microdados no momento da elaboração da ficha para atender a mensuração inicial proposta.

### 3.4 Sugestões de Melhorias

Durante a elaboração e análise dos resultados obtidos identificou-se alguns pontos de melhoria no processo e no KR em si, são sugeridos na sequência:

- Analisando os microdados, observa-se a possibilidade de ampliação da mensuração, agrupamentos e resultados, pois existem informações de Porte e Setor disponíveis para consumo;
- A escala de pontuação 0 a 100 pode ser retomada, também de acordo com negociação pelo responsável técnico com a ABDI e deve ser solicitada formalmente;
- Existe a possibilidade de classificação por níveis de maturidade digital ("1 – Análogo", "2 – Emergente", "3 – Intermediário" e "4 – Líder Digital") já no cômputo do indicador, conforme ficha original; precisa-se apenas da solicitação e definição por parte do responsável técnico junto à ABDI.