

PROCESSOS NACIONAIS

Jan-Jun/2024

Comunicação em Rede

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	24.379	7.666	31,4%
CSN	8.969	3.103	34,6%
Contrapartida	15.410	4.562	29,6%

Subsídio ao Plano de Saúde

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	789.132	359.144	45,5%
CSN	27.292	12.897	47,3%
Contrapartida	-	-	-

ADESÃO DAS UFS AOS PROGRAMAS NACIONAIS

Jan-Jun/2024

Programas Nacionais

Sebrae UFs participantes

Cliente 360	27
Conecta Tech	27
Data Biz	27
Impulsionar Negócios	27
Impulso Tecnológico	27
Transformar Juntos	27
Educação que Transforma	27
Conexão Financeira	24
Plural	24
Governança Empreendedora	23
Humanizar	20
Saber em Ação	19

Processos Nacionais

Subsídio ao Plano de Saúde	20
Comunicação em Rede	16

INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO

Jan-Jun/2024

Sebrae UF	Meta	Executado Jan-Jun/24	% Executado Jan-Jun 2024
AC	20	31,0	155,2%
AL	20	22,2	111,0%
AM	20	37,4	187,0%
AP	20	20,0	99,8%
BA	20	23,8	119,1%
CE	20	15,4	76,8%
DF	20	26,2	131,0%

SISTEMA SEBRAE



BOLETIM DE RESULTADOS



Sebrae UF	Meta	Executado Jan-Jun/24	% Executado Jan-Jun 2024
ES	20	33,8	168,9%
GO	20	12,7	63,7%
MA	20	18,2	91,0%
MG	20	16,6	83,2%
MS	20	14,6	73,1%
MT	20	12,6	63,1%
PA	20	19,4	96,9%
PB	20	41,6	208,0%
PE	20	27,1	135,5%
PI	20	11,5	57,3%
PR	20	26,7	133,6%
RJ	20	14,8	73,8%
RN	20	44,3	221,7%
RO	20	16,1	80,6%
RR	20	10,2	51,0%
RS	20	53,8	269,2%
SC	20	37,4	187,1%
SE	20	37,5	187,6%
SP	20	41,8	208,9%
TO	20	8,7	43,5%
SISTEMA SEBRAE	20	21,8	108,9%

Acesse o boletim online:



Produção: Unidade de Estratégia e Transformação

METAS MOBILIZADORAS ORGANIZACIONAIS

Jan-Jun/2024

	META	EXECUTADO
Faturamento	8%	-
Cobertura de atendimento (ME+EPP)	25,7%	18,2% 70,9% executado no total
Recursos aplicados na atividade fim	78,8%	80,2% 101,7% executado no total
Cobertura do atendimento a estudantes	8,08%	2,28% 28,2% executado no total
Volume de garantias de crédito	7,9%	5,3% 66,9% executado no total
Recorrência do atendimento	51,8%	53,6% 103,5% executado no total
Produtividade	16,5%	-
Recomendação do Sebrae (NPS)	81,2 pts	83,7 pts 103,1% executado no total

ATENDIMENTOS

Jan-Jun/2024

24.488.770

atendimentos no total

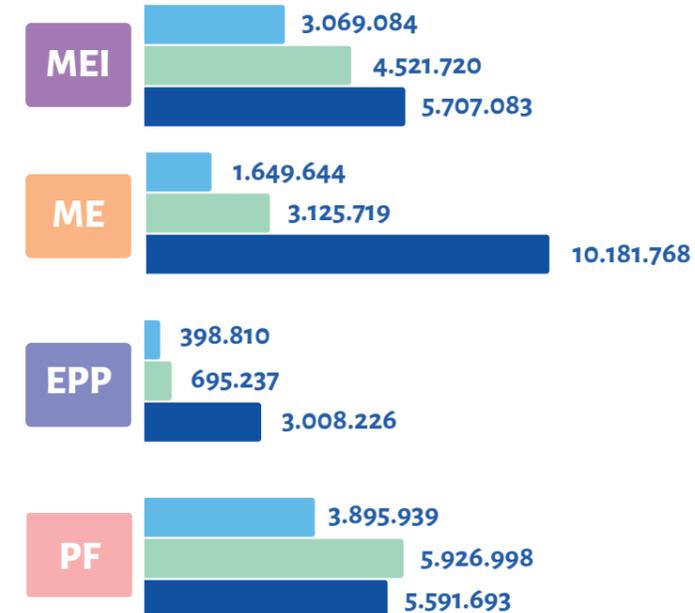


ATENDIMENTOS POR INSTRUMENTO

Ferramenta	11.622.354
Orientação	8.981.332
Curso Autoinst.	1.064.670
Palestra	916.418
Oficina	701.505
Consultoria	681.862
Curso	269.910
Seminário	205.098
Missão/Caravana	15.722
Operação da aval	14.166
Feira	11.738
Rodada	3.988
Clínica	7

ATENDIMENTOS POR PÚBLICO

2022 2023 2024



PÚBLICO ATENDIDO - PÚBLICO DIRETO

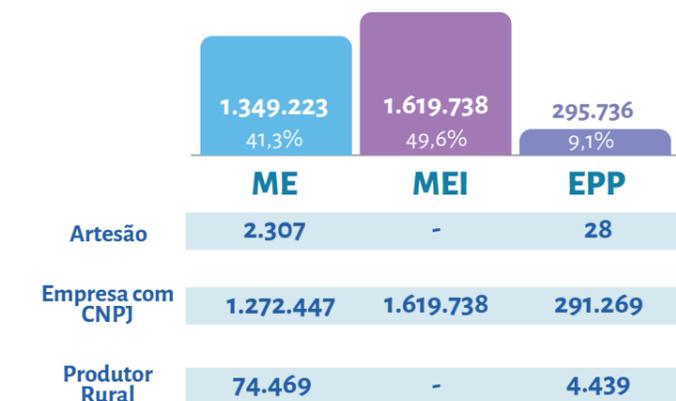
Jan-Jun/2024



PESSOAS FÍSICAS ATENDIDAS POR ANO

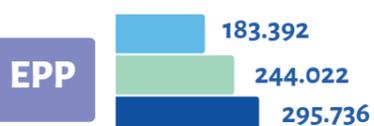
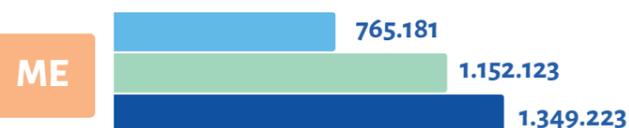


PEQUENOS NEGÓCIOS ATENDIDOS POR PÚBLICO



PEQUENOS NEGÓCIOS ATENDIDOS POR PÚBLICO

2022 2023 2024

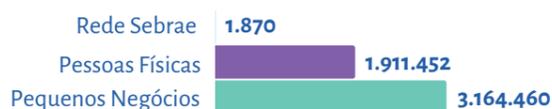


PROGRAMAS NACIONAIS

Jan-Jun/2024

Cliente 360

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Cobertura do Atendimento (MEI)	16,7%	10,7%	64,1%
Cobertura do Atendimento (ME+EPPP)	21,6%	17,5%	81,0%
Recomendação NPS	81,2 pts	83,7 pts	103,1%
Recorrência do Atendimento	51,8%	52,9%	102,1%

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	1.394.615	447.956	32,1%
CSN	509.078	174.027	34,2%
Contrapartida	885.537	273.929	30,9%

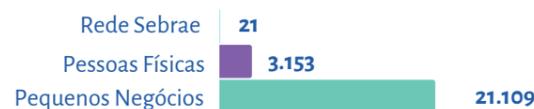
Conecta Tech

	Meta	Realizado	%
Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation	2pt	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	68.624	12.917	18,8%
CSN	14.862	4.427	29,8%
Contrapartida	53.762	8.490	15,8%

Conexão Financeira

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós crédito	44,7%	-	0%
Volume de Garantias de Crédito	7,9	5,3	66,5%

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	38.446	5.983	15,6%
CSN	12.149	3.026	24,9%
Contrapartida	26.296	2.957	11,2%

Educação que Transforma

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Cobertura de atendimento a profissionais da Educação	17,77%	6,31%	35,49%
Cobertura de atendimento a Estudantes	7,93%	2,24%	28,25%

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	107.085	38.084	35,6%
CSN	35.617	15.053	42,3%
Contrapartida	71.468	23.031	32,2%

Data Biz

	Meta	Realizado	%
IT Score de D&A	2,3pts	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	53.217	15.693	29,5%
CSN	8.328	2.114	25,4%
Contrapartida	44.888	13.579	30,3%

Governança Empreendedora

	Meta	Realizado	%
Protótipos de Políticas Públicas desenvolvidos em Laboratórios	48	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	19.361	3.899	20,1%
CSN	4.195	585	14,0%
Contrapartida	15.166	3.314	21,8%

Humanizar

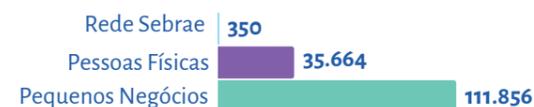
Meta Realizado %

Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento	23%	-	-
Inclusão de Grupos Minorizados	6,1%	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	19.176	3.165	16,5%
CSN	4.190	931	22,2%
Contrapartida	14.986	2.233	14,9%

Impulsionar Negócios

Clientes atendidos

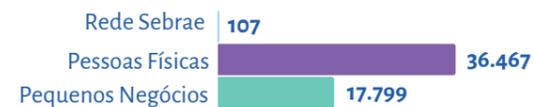


	Meta	Realizado	%
Faturamento	8%	-	-
Produtividade	16,5%	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	690.363	209.918	30,4%
CSN	268.088	101.476	37,9%
Contrapartida	422.275	108.442	25,7%

Impulso Tecnológico

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Adoção de Tecnologias por Pequenos Negócios	69,3%	-	-
Faturamento	8%	-	-
Inovação e Modernização	96,3%	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	274.772	70.940	25,8%
CSN	47.162	14.853	31,5%
Contrapartida	227.611	56.086	24,6%

Plural

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados	66,3%	-	-
Negócios liderados por pessoas de Grupos Sub-Representados	23,3%	-	-
Indicador NPS de Clientes de Grupos Sub-Representados	80,1 pts	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	66.927	22.833	34,1%
CSN	11.569	3.386	33,2%
Contrapartida	55.358	18.997	34,3%

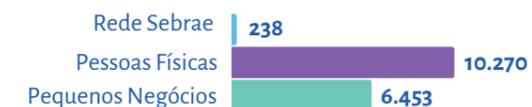
Saber em Ação

	Meta	Realizado	%
Cobertura de Colaboradores Capacitados	27,6%	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	11.508	4.122	35,8%
CSN	1.827	510	27,9%
Contrapartida	9.681	3.612	37,3%

Transformar Juntos

Clientes atendidos



	Meta	Realizado	%
Empregos de MPEs nos territórios com atuação do Sebrae	422.180	320.548	75,9%
Tempo de abertura de empresas nos territórios com atuação do Sebrae	23,4h	20,4h	114,6%
Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae	617.079	354.713	57,5%
Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae	3.262	-	-

Orçamento	Orçado	Executado	%
Despesa	232.703	84.019	36,1%
CSN	79.279	34.354	43,3%
Contrapartida	153.424	49.665	32,4%