

INTELIGÊNCIA DE DADOS
PARA SUPORTE AO
GERENCIAMENTO DA CRISE
GERADA PELAS ENCHENTES
NO RIO GRANDE DO SUL

Gestão Estratégica – Sebrae RS



CRONOLOGIA DAS ENCHENTES NO RS



ALERTA VERMELHO DO INMET
PARA RISCO DE ELEVADOS
ACUMULADOS DE CHUVA



INUNDAÇÕES EM
PORTO ALEGRE

27/04



PRIMEIRO TEMPORAL
VALE DO RIO PARDO

29/04



01/05



ESTADO DE
CALAMIDADE PÚBLICA

03/05



80% DOS MUNICÍPIOS
AFETADOS, AEROPORTO
FECHADO

**DESLIGADA A ENERGIA
DA SEDE DO SEBRAE RS**

06/05



CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

**CONSTRUÇÃO PLANO
EMERGENCIAL**
QUAL O IMPACTO DAS ENCHENTES?

RESGATE DO CAVALO
CAMELO



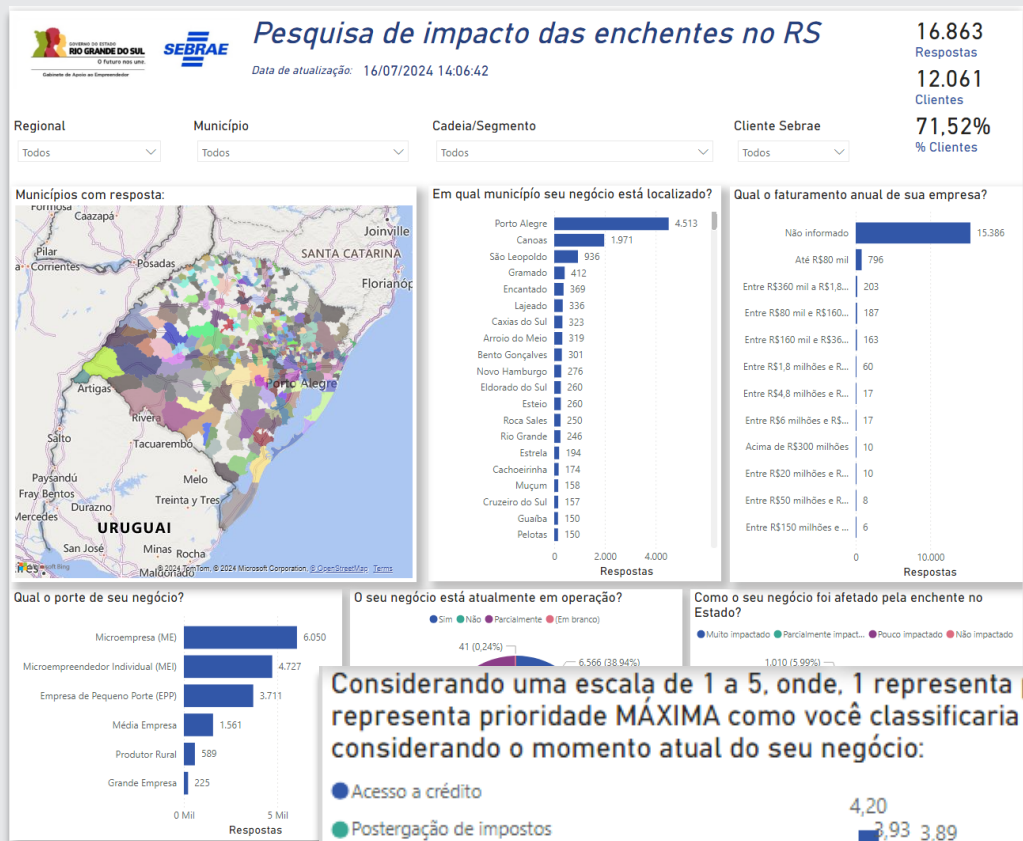
08/05



CRM (NUVEM)
INFRA SEBRAE-NA

10/05

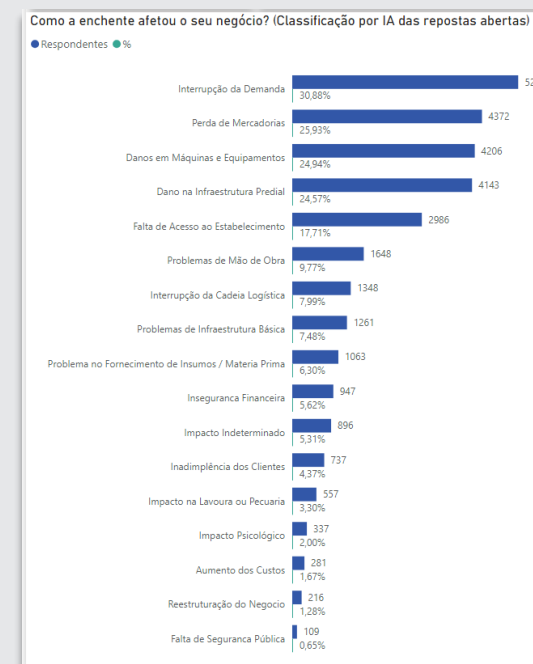
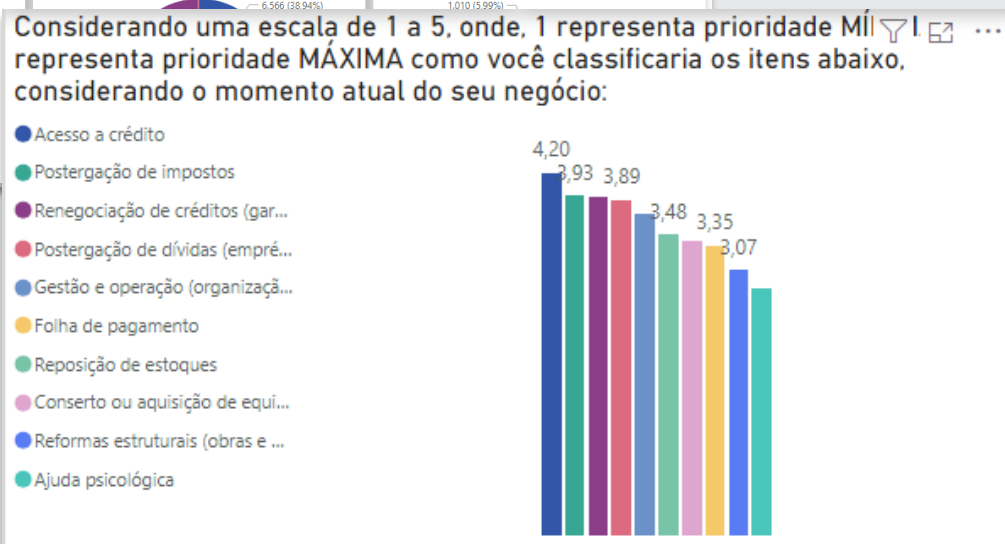




2024-05-10 09:57:25 - Ficamos sem fornecimento de água por 7 dias, colaboradores foram diretamente afetados e familiares perderam tudo, as creches pararam e uma funcionária não pode vir trabalhar pois não teve com quem deixar suas filhas, nosso negócio ficou operando apenas para comunicação com clientes, alguns clientes foram afetados, e certamente teremos impactos na nossa receita.

2024-05-10 10:57:06 - Estamos com 1 metro de água dentro da empresa .

2024-05-10 11:05:26 - A empresa está submersa. Nossa espaço tem um pé direito de 3,5 metros e estimamos que a água tenha chegado a 5 metros de profundidade.



CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

**CONSTRUÇÃO PLANO
EMERGENCIAL**
QUAL O IMPACTO DAS ENCHENTES?

RESGATE DO CAVALO
CAMELO



08/05



10/05

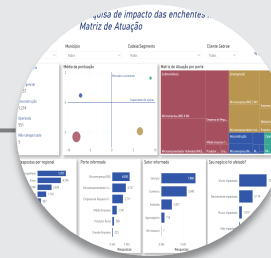


16/05



CRM (NUVEM)
INFRA SEBRAE-NA

PLANO EMERGENCIAL
COMO PODEMOS AJUDAR OS
PQUENOS NEGÓCIOS?



Regional

Todos

Município

Todos

Cadeia/Segmento

Todos

Cliente Sebrae

Todos

Sobrevivência

9.676

Emergencial

5.357

Reconstrução

1.274

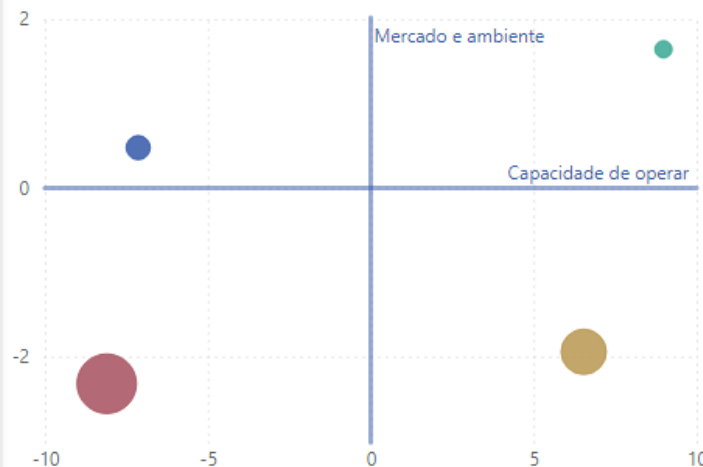
Operando

551

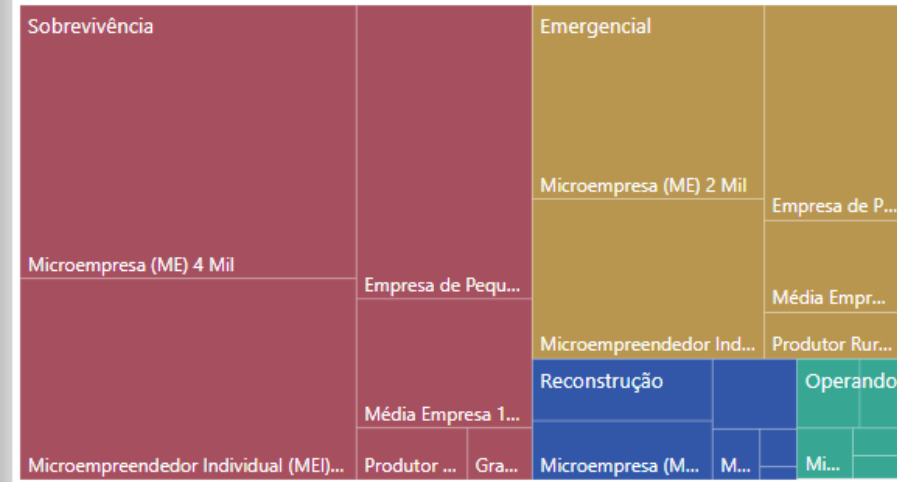
Não categorizado

5

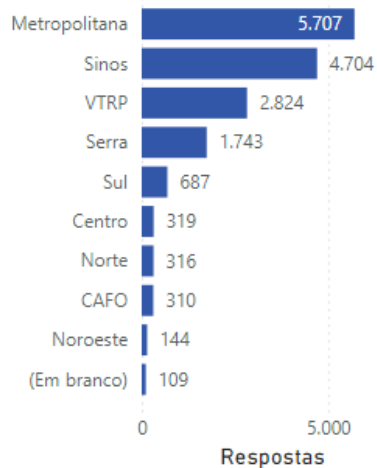
Média da pontuação



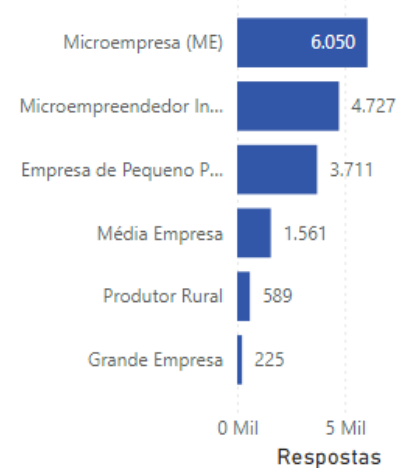
Matriz de Atuação por porte



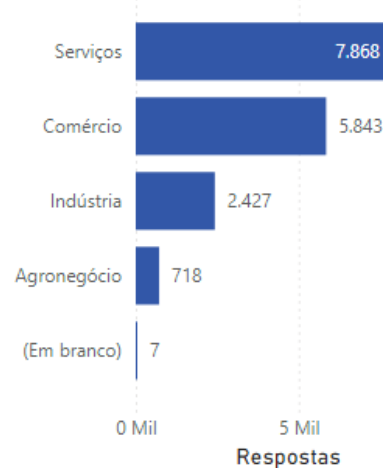
Respostas por regional



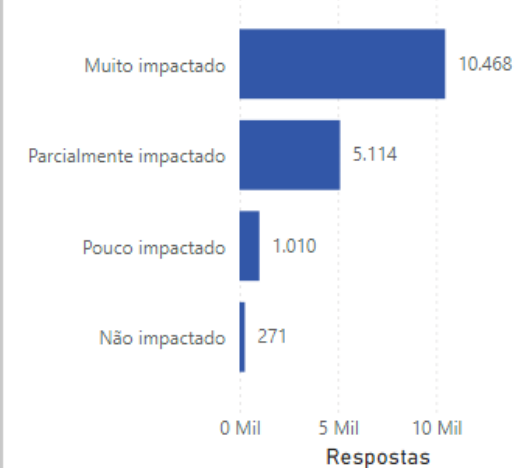
Porte informado



Setor informado



Seu negócio foi afetado?



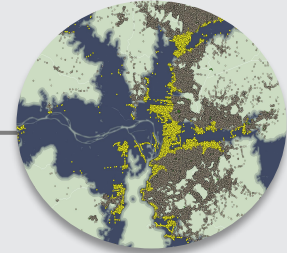
CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

CONSTRUÇÃO PLANO EMERGENCIAL
QUAL O IMPACTO DAS ENCHENTES?

RESGATE DO CAVALO CAMELO



RETORNO SERVIDORES
QUAIS FORAM OS PN IMPACTADOS?



08/05

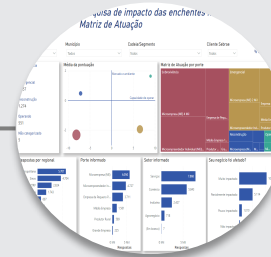
16/05

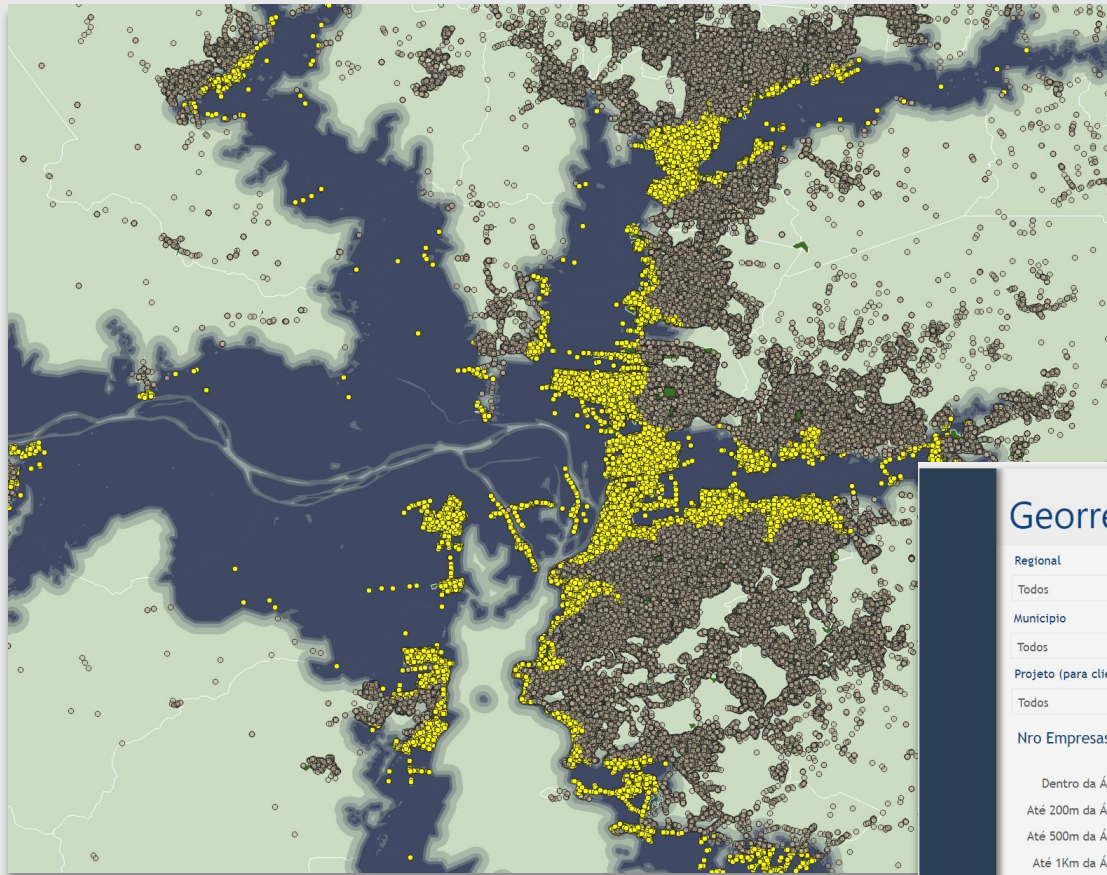
10/05

21/05

CRM (NUVEM)
INFRA SEBRAE-NA

PLANO EMERGENCIAL
COMO PODEMOS AJUDAR OS
PQUENOS NEGÓCIOS?





Georreferenciamento dos Clientes Sebrae e Áreas Inundadas



Regional	Impacto Enchente	Cadeia / Segmento	Está no CRM	Situação CRM	Qtz Pedidos em 12 meses	384.769 Nro Empresas
Todos	Seleções múltiplas	Todos	Todos	Todos	0 178	
Município	Decreto Município	Cadeia Priorizada	Porte	Inscricao LP Supera	Status Supera	
Todos	Todos	Todos	Seleções múltiplas	Todos	Todos	
Projeto (para clientes de projetos coletivos)		Bairro RFB		SubClasse_CNAE	Cultura	
Todos		Todos		Todos	Todos	

Nro Empresas por Área Inundada



- Empresa sem Geolocalização
- Mais de 1Km da Área Inundada
- Até 1Km da Área Inundada
- Até 500m da Área Inundada
- Até 200m da Área Inundada
- Dentro da Área Inundada

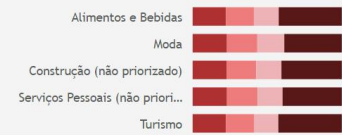
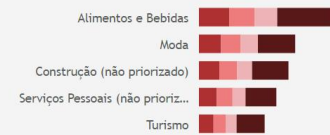
Nro Empresas por Porte e Area Inundada



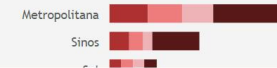
Nro Empresas por Porte e Area Inundada



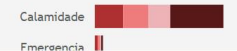
Nro Empresas por Cadeia e Area Inundada



Nro Empresas por Regional e Area Inundada



Nro Empresas por Situação Município e Area Inundada



CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

08/05

CRM (NUVEM)
INFRA SEBRAE-NA

CONSTRUÇÃO PLANO EMERGENCIAL
QUAL O IMPACTO DAS ENCHENTES?

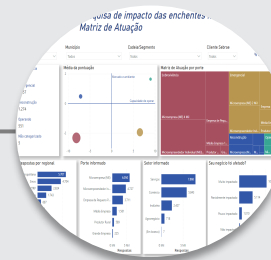
RESGATE DO CAVALO CAMELO



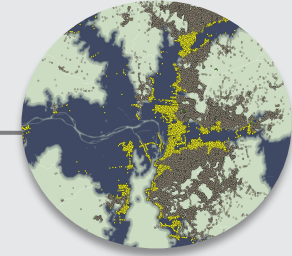
10/05

16/05

PLANO EMERGENCIAL
COMO PODEMOS AJUDAR OS PQUENOS NEGÓCIOS?



RETORNO SERVIDORES
QUAIS FORAM OS PN IMPACTADOS?



21/05

27/05

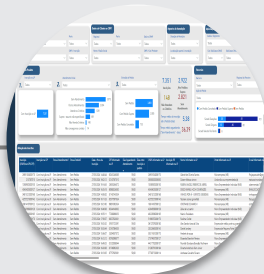
EXECUÇÃO PLANO EMERGENCIAL

CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

28/05



**QUAIS PEQUENOS
NEGÓCIOS VAMOS
AJUDAR PRIMEIRO?**



Dados Informados na LP

Regional: | Município: | Porte:

Nome: | CNPJ / inscrição:

Dados do Cliente no CRM

Regional: | Porte: | Está no CRM?:

Nome / Razão Social: | CNPJ / Cod. Produtor:

Impacto da Inundação

Situação do Município:

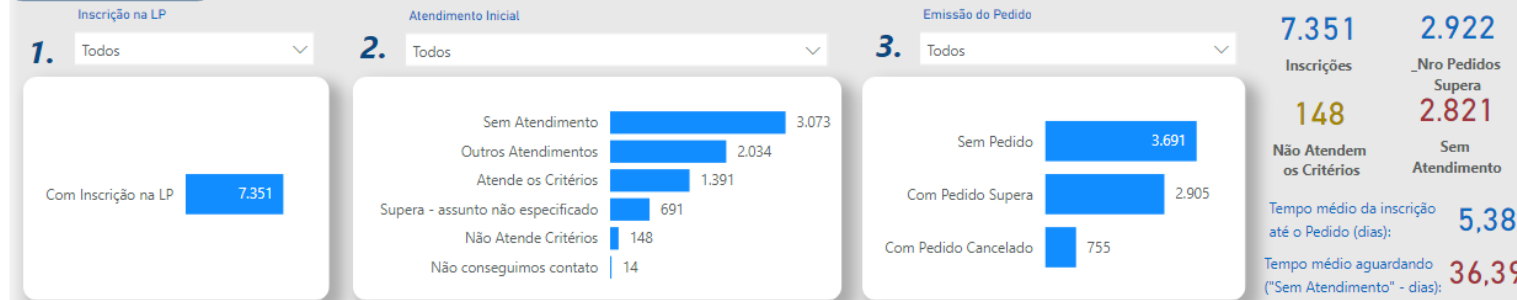
Localização quanto à inundação:

Informações Setoriais

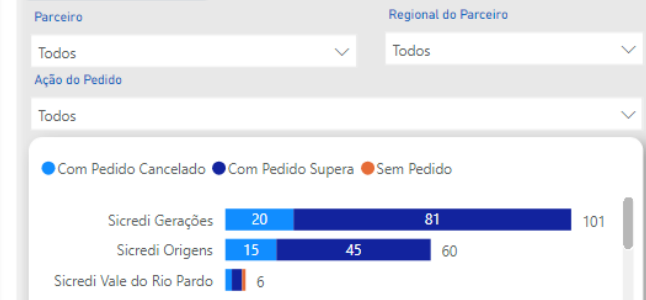
Cadeia / Segmento: | CNAE Cultura:

Cod. SubClasse CNAE: | SubClasse CNAE:

Jornada do Produto



Parcerias



Relação dos Inscritos

Inscrição (CNPJ/Inscr.PR/CPF)	Inscrição na LP?	Possui Atendimento?	Possui Pedido?	Data e Hora da Inscrição	CPF Informado na LP	Dias Aguardando Atendimento	Dias entre inscrição e pedido	CNPJ informado na LP	Inscrição PR informado na LP	Nome Informado na LP	Porte Informado na LP	E-mail Informado na LP
26951054000170	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 14:48:44	00341246085	59,00		26951054000170		Gabriel de Oliveira Santos	Microempresa (ME)	Projaques.adm@gm
2147387010	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:02:12	02147387010	59,00		00000000000000		Daiane Matozo simon	Ainda não sou empreendedor(a)	matozosimondaiane
10589305000150	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 19:14:43	25655264072	59,00		10589305000150		RUBEM ANGELO RIBEIRO DE ABREU	Micro Empreendedor Individual (MEI)	rubemvendas11@gr
45454035000127	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:35:18	80988326000	59,00		45454035000127		DIEGO RAFAEL HOCH DE MENEZES	Microempresa (ME)	EMAILDOCAOS@GN
34815212000168	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 14:59:20	81142145034	59,00		34815212000168		VINHOS POR AÍ - EVENTOS E BEBIDAS	Micro Empreendedor Individual (MEI)	vinhosporai@gmail.
42555273000143	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:11:33	85377007034	59,00		42555273000143		Tassiane soares gronefeld	Microempresa (ME)	Tassigronefeld250@
18814187000122	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 19:21:00	99091992034	59,00		18814187000122		CRISTIANE DE MARCHI	Microempresa (ME)	cristiane.cdm@gmai
42645099000129	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:46:08	00344148602	59,00		42645099000129		Zelia da luz santin	Micro Empreendedor Individual (MEI)	Zelia.santin11@gma
49225096000185	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:55:11	77288998053	59,00		49225096000185		Márcio Freisleben	Microempresa (ME)	botekoandradas@gj
51990553000170	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 17:56:07	00037820001	59,00		51990553000170		Rudimar Collet	Micro Empreendedor Individual (MEI)	rudimar.collet@outl
6127876000180	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 19:33:52	39181723091	59,00		06127876000180		Alex Sandro tiara da Silva	Empresa de médio porte ou grande empresa	alex.tiara@hotmail.c
20323665000143	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 18:53:44	02167084005	59,00		20323665000143		Daniel Jandrey	Empresa de Pequeno Porte (EPP)	daniel.jandrey@arpa
50311651000170	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 15:56:07	35294507072	59,00		50311651000170		Herbert de souza	Microempresa (ME)	Herberthsveiculos@
27574937000127	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:12:12	00760098077	59,00		27574937000127		Elisandra Bianchini Pereira	Micro Empreendedor Individual (MEI)	bianchini.elisandra@
44317783000107	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:49:35	03120008044	59,00		44317783000107		Montieli Giordana Brandão Mollmann	Micro Empreendedor Individual (MEI)	montieli_mollmann@
31280791000184	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 16:43:08	81746962020	59,00		31280791000184		Dinarte Ambrósio Paim Junior	Micro Empreendedor Individual (MEI)	Dinartepaim@gmail
37708713000114	Com Inscrição na LP	Sem Atendimento	Sem Pedido	27/05/2024 18:13:05	87757605091	59,00		37708713000114		Andressa Carvalho Silvano	Micro Empreendedor Individual (MEI)	andressascarvalho12

CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

COMO ESTÁ A EXECUÇÃO DO PLANO EMERGENCIAL?



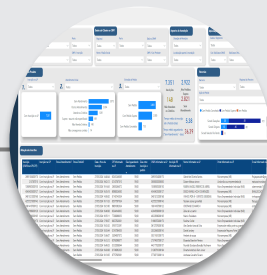
28/05



13/06



QUAIS PEQUENOS NEGÓCIOS VAMOS AJUDAR PRIMEIRO?



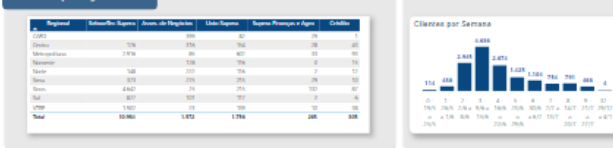
Plano Emergencial

JURÍDICA DEBORA
Plano Emergencial - período contábil

Informações Gerais



Resultados por Regional



SebraeTec Supera



Assessoria de Negócios SBDC



União Supera



Consultorias Supera Finanças e Agro



Atendimento Especializado em Crédito



Plano Emergencial

Informações Gerais

Clientes Atendidos ou com pedido faturado

13.432

Clientes Atendidos ou com pedido executado

2.318

Atendimentos Executados por Instrumento



Atendimentos Executados por Público



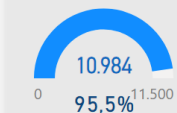
25/07/2024 08:25:06

Data e Hora do último pedido contabilizado

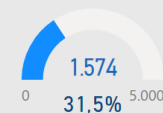


Período 20/05/2024 31/12/2024

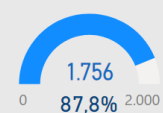
Clientes com pedido Consultoria SebraeTec Supera



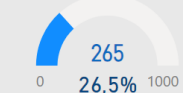
Clientes atendidos Assessoria de Negócios



Consultorias UNIO Supera comercializadas



Clientes com pedido Consultorias Supera Finanças e Agro



Clientes com pedido no Atendimento Especializado em Crédito

305

CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS

COMO ESTÁ A EXECUÇÃO DO PLANO EMERGENCIAL?



COMO ESTÁ NOSSO PROCESSO DE ATENDIMENTO?



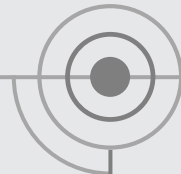
28/05



13/06



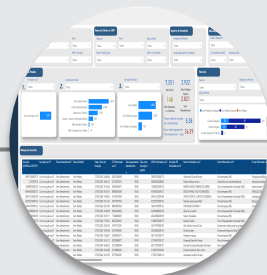
17/06



01/07



QUAIS PEQUENOS NEGÓCIOS VAMOS AJUDAR PRIMEIRO?



PLANEJAMENTO DA ESTRATÉGIA DE RECONSTRUÇÃO DO ESTADO

Dados do Cliente no CRM

Regional: Metropolitana | Porte: Todos | Está no CRM?: Todos

Nome / Razão Social: Todos | CNPJ / Cod. Produtor: Todos

Parcerias

Parceiro: Todos | Regional do Parceiro: Todos

Ação do Pedido: Todos

Pedido

Produto: Todos

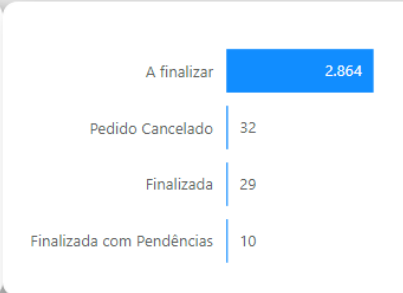
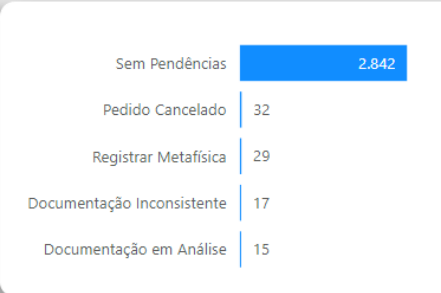
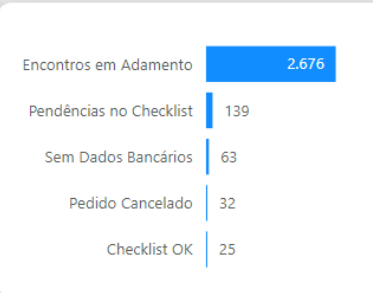
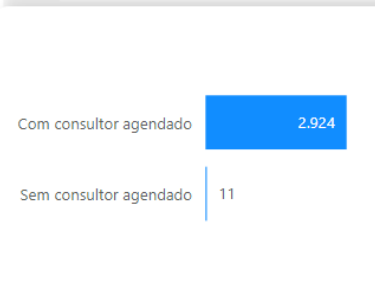
Informações Setoriais

Cadeia / Segmento: Todos | CNAE Cultura: Todos

Cod. SubClasse CNAE: Todos | SubClasse CNAE: Todos

Jornada do Produto

4. Consultoria: Todos | 5. Encontros: Todos | 6. Documentação: Todos | 7. Compliance: Todos | 8. Finalização na Extranet: Todos | 9. Pagamento: Todos

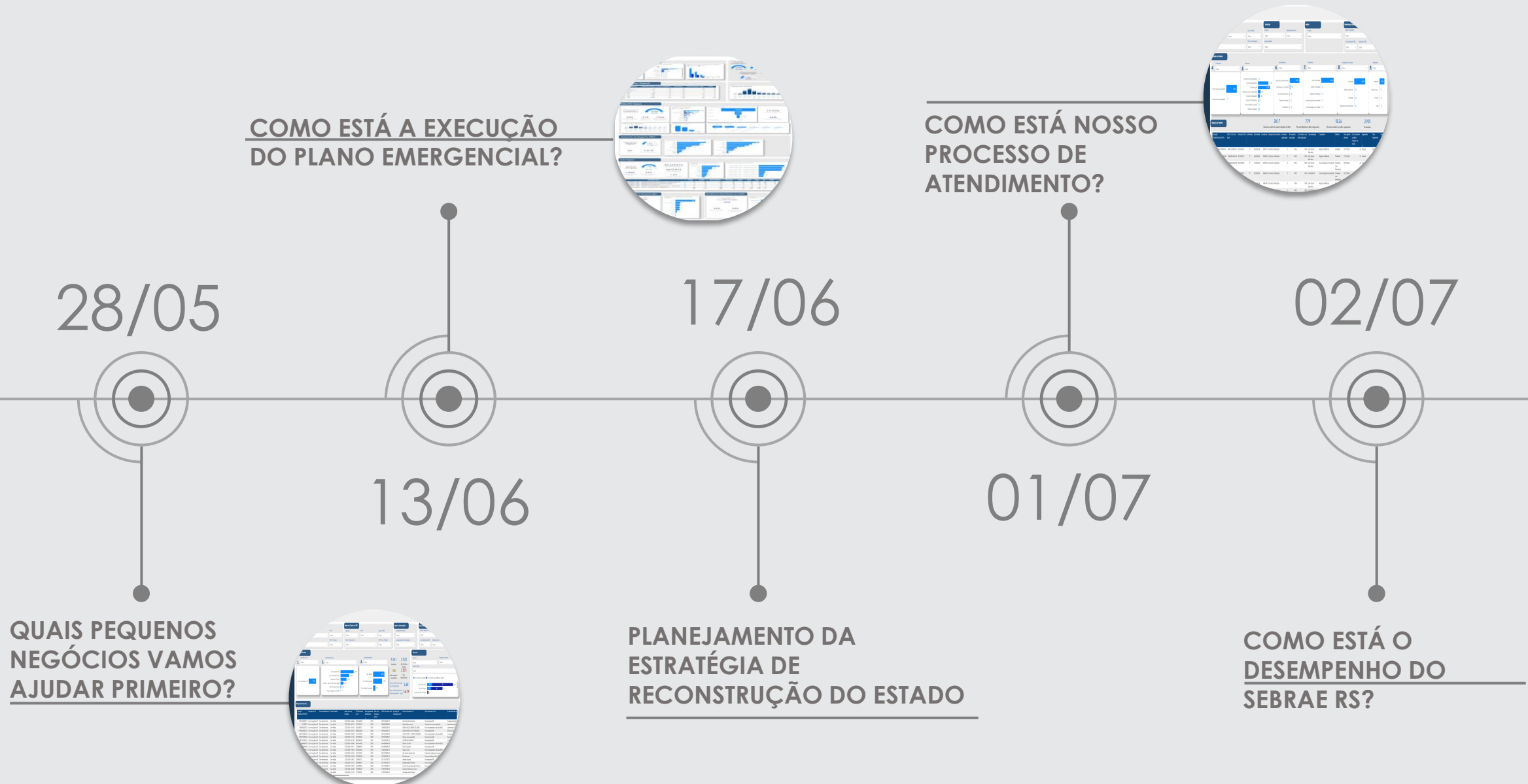


Relação dos Pedidos

38,17 Dias entre cadastro do pedido e Registro da Meta | 7,79 Dias entre Registro da Meta e Pagamento | 50,26 Dias entre cadastro do pedido e pagamento | 2.935 Nro Pedidos

Inscrição LP(CNPJ)/Inscr.PR/CPF	CNPJ / Cod. Prod Rural	Protocolo CRM	Link Pedido	Data Pedido	Consultoria	Situação dos Encontros	Encontros Agendados	% Encontros Executados	% Encontros com Meta Registrada	Documentação	Compliance	Extranet	Data registro da Meta	Nro Dias entre pedido e Registro da Meta	Pagamento	Data Pagamento	Valor Reem
44331279000161	44331279000161	PED1695273	🔗	03/06/2024	2039371	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Sem Dados Bancários	Registrar Metafísica	Finalizada	22/07/2024	49	Previsto	26/07/2024	3.0
29424812000146	29424812000146	PED1695517	🔗	04/06/2024	2039545	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Sem Dados Bancários	Registrar Metafísica	Finalizada	17/07/2024	43	Previsto	26/07/2024	10.0
19749454000198	19749454000198	PED1704330	🔗	11/06/2024	2047306	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Sem Dados Bancários	Documentação Inconsistente	Finalizada com Pendências	23/07/2024	42	Previsto	02/08/2024	15.0
40246879000170	40246879000170	PED1696531	🔗	05/06/2024	2040449	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Checklist OK	Documentação Inconsistente	Finalizada com Pendências	23/07/2024	48	Previsto	02/08/2024	9.0
30051229000116	30051229000116	PED1703796	🔗	11/06/2024	2046790	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Sem Dados Bancários	Registrar Metafísica	Finalizada	17/07/2024	36	Previsto	26/07/2024	10.0
92680420000184	92680420000184	PED1694175	🔗	31/05/2024	2038357	Encontros Finalizados	5	100%	100%	Checklist OK	Registrar Metafísica	Finalizada	18/07/2024	48	Previsto	26/07/2024	15.0

CRONOLOGIA INTELIGÊNCIA DE DADOS



Plano Emergencial - Clientes Atendidos

Origem Nacional / Estadual

Período

Todos

Seleções múltiplas



Total de Clientes

119.741

Clientes Únicos Atendidos
*Com atendimento finalizado

4.283

Clientes Únicos em
Processo de Atendimento

124.024

Clientes Únicos
*Com Atendimento Finalizado +
Em processo de Atendimento

2,93

Atendimentos por
Cliente

69.907

Novos Clientes no Ano

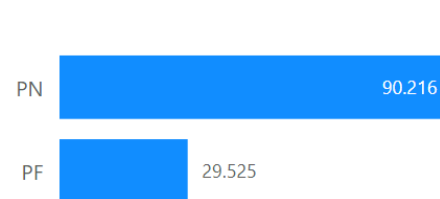
350.965

Atendimentos Finalizados

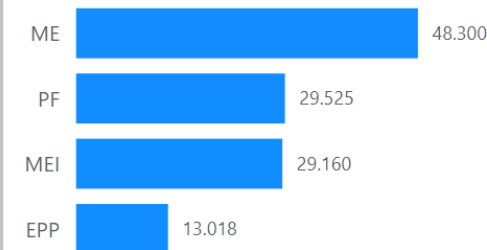
*Com + de 1 atendimento p/ Cliente

Público-Alvo

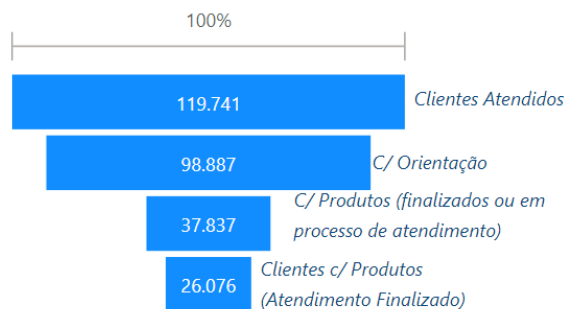
Clientes por Natureza



Clientes por Porte



Orientação X Produtos



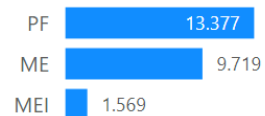
26.076

Clientes Atendidos com Produtos

13.807

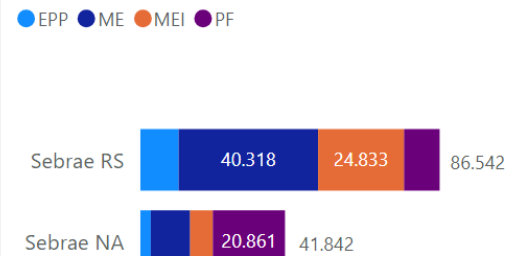
Em processo de Atendimento

Clientes Atendidos com Produtos por Porte

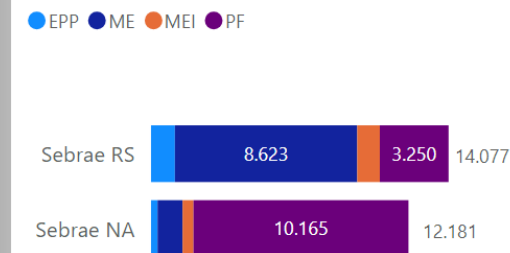


Origem do Atendimento

Clientes Atendidos por Origem Nacional / Estadual



Clientes Atendidos com Produtos por Origem Nacional / Estadual



LIÇÕES E APRENDIZADOS

- TEMPESTIVIDADE DAS AÇÕES:
CICLOS REDUZIDOS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO
- ALINHAMENTO ENTRE NECESSIDADES DO NEGÓCIO E INTELIGÊNCIA:
FOCO NO PRINCIPAL PROBLEMA DE NEGÓCIO
- RESILIÊNCIA / REDUNDÂNCIA DE RECURSOS:
HUMANOS, INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA. COMPARTILHAMENTO DE RECURSOS
- AÇÕES COORDENADAS COM PARCEIROS:
UNIÃO DE PONTOS FORTES
- PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

INTELIGÊNCIA DE DADOS
PARA SUPORTE AO
GERENCIAMENTO DA CRISE
GERADA PELAS ENCHENTES
NO RIO GRANDE DO SUL

Gestão Estratégica – Sebrae RS

