

Plano Anual 2025

Fichas dos Indicadores dos Temas
Indutores

Programa Nacional Conecta Tech



Indicador do Tema Indutor Governança e Gestão de TIC

Gartner IT Score for CIOs

<i>Missão</i>	Ampliação do Empreendedorismo Transformador
<i>Objetivo Estratégico</i>	Tornar os negócios prósperos, longevos, mais produtivos e competitivos, por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados
<i>Programa Nacional</i>	Conecta Tech
<i>Definição</i>	O indicador avalia o estágio de maturidade da governança de TI, de acordo com o <i>IT Score for CIOs</i> .
<i>Fórmula de Cálculo Sebrae/UF</i>	$IT\ Score\ for\ CIO_{UF} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$
<i>Fórmula de Cálculo Sistema Sebrae</i>	$IT\ Score\ for\ CIO_{Sistema} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$

O índice será obtido a partir da resposta de cada Sebrae/UF ao questionário da Gartner, que será enviado pelo Sebrae/NA.

O questionário abrange 07 atividades e 28 subatividades que são desdobradas em 5 a 15 declarações avaliadas individualmente.

As avaliações de cada subatividade recebem uma nota de maturidade que varia de 1 (baixa) a 5 (alta).

Lista de Atividades e Subatividades

<i>Forma de Cálculo</i>	Atividades	Subatividades
	Engajar a Liderança Empresarial e as Partes Interessadas	Capacidades de TI de mercado Avaliar e gerenciar a demanda de negócios Estabeleça uma postura de engajamento de TI Contribua para a Mudança Organizacional Habilitar recursos de TI de negócios
	Executar Estratégia e Planejamento	Escopo, Estratégia e Visão Desenvolver Estratégia Estratégia de Comunicação
	Aplicar Liderança e Inovação em Tecnologia	Aplicar Análise e Inovar Otimize o modelo operacional de TI Aproveite a tecnologia Desenvolver o Roadmap Tecnológico Aprimorar a capacidade de entrega de TI Sustentar e evoluir a cultura de TI
	Gerenciar a governança de TI	Alocar direitos de decisão de TI

	Operar a estrutura de governança de TI Gerenciar riscos de TI
Gerenciar finanças de TI	Preparar e gerenciar orçamentos de TI Realizar análise financeira de TI Priorize investimentos em TI
Desenvolver e Gerenciar Talentos	Desenvolver a estratégia da força de trabalho de TI Fonte de Talentos Internos e Externos Desenvolver Habilidades e Competências
Gerenciar desempenho	Definir e evoluir serviços de TI Meça o desempenho de TI Comunicar e relatar o desempenho de TI Atuar em métricas para melhoria Incentivar a realização de objetivos

As subatividades que não forem avaliadas pelo respondente não computam para a média final do indicador.

Mensurações parciais ocorrerão nas 1ª quinzenas de junho e novembro.

Unidade de Medida	Pontos (1 a 5)	Polaridade	Maior, Melhor
Periodicidade de Medição	Semestral	Unidade Gestora	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação
Fonte de Origem dos Dados	Pesquisa Gartner IT Score for CIOs.	Disponibilidade dos Dados	A partir de 2024
Fonte de Publicação do Resultado	Sistema Leme	Prazo de Inserção / Publicação do Consolidado no Leme	Até janeiro do ano seguinte ao fechamento do indicador
Meta Mínima	Não poderá ser inferior à meta pactuada no Plano Anual 2024.		

Indicador do Tema Indutor Sistemas e Softwares

Gartner IT Score for Enterprise Applications.

<i>Missão</i>	Ampliação do Empreendedorismo Transformador									
<i>Objetivo Estratégico</i>	Tornar os negócios prósperos, longevos, mais produtivos e competitivos, por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados									
<i>Programa Nacional</i>	Conecta Tech									
<i>Definição</i>	O indicador avalia o estágio de maturidade dos sistemas e softwares, de acordo com o <i>IT Score for Enterprise Applications</i> .									
<i>Fórmula de Cálculo Sebrae/UF</i>	$IT\ Score\ for\ Enterprise\ Applications_{UF} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$									
<i>Fórmula de Cálculo Sistema Sebrae</i>	$IT\ Score\ for\ Enterprise\ Applications_{Sistema} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$									
	<p>O índice será obtido a partir da resposta de cada Sebrae/UF ao questionário da Gartner, que será enviado pelo Sebrae/NA.</p> <p>O questionário abrange 05 atividades e 25 subatividades que são desdobradas em 5 a 15 declarações avaliadas individualmente.</p> <p>As avaliações de cada subatividade recebem uma nota de maturidade que varia de 1 (baixa) a 5 (alta).</p>									
	<p>Lista de Atividades e Subatividades</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atividades</th> <th>Subatividades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crie e personalize produtos e aplicativos</td> <td>Gerenciar a metodologia de entrega Gerenciar o Desenvolvimento Cidadão Gerenciar o processo de liberação e a frequência Gerenciar processos de teste e automação Estabeleça padrões de qualidade de código Implementar Design Thinking</td> </tr> <tr> <td>Integre plataformas, produtos e aplicações</td> <td>Definir e evoluir a estratégia de integração Forneça a plataforma de integração Gerenciar a entrega da integração Gerenciar estratégia de API</td> </tr> <tr> <td>Gerenciar o portfólio de produtos e aplicativos</td> <td>Monitorar o portfólio de produtos de aplicativos Planejar o ciclo de vida do produto e do aplicativo Racionalizar e morderizar aplicativos</td> </tr> </tbody> </table>		Atividades	Subatividades	Crie e personalize produtos e aplicativos	Gerenciar a metodologia de entrega Gerenciar o Desenvolvimento Cidadão Gerenciar o processo de liberação e a frequência Gerenciar processos de teste e automação Estabeleça padrões de qualidade de código Implementar Design Thinking	Integre plataformas, produtos e aplicações	Definir e evoluir a estratégia de integração Forneça a plataforma de integração Gerenciar a entrega da integração Gerenciar estratégia de API	Gerenciar o portfólio de produtos e aplicativos	Monitorar o portfólio de produtos de aplicativos Planejar o ciclo de vida do produto e do aplicativo Racionalizar e morderizar aplicativos
Atividades	Subatividades									
Crie e personalize produtos e aplicativos	Gerenciar a metodologia de entrega Gerenciar o Desenvolvimento Cidadão Gerenciar o processo de liberação e a frequência Gerenciar processos de teste e automação Estabeleça padrões de qualidade de código Implementar Design Thinking									
Integre plataformas, produtos e aplicações	Definir e evoluir a estratégia de integração Forneça a plataforma de integração Gerenciar a entrega da integração Gerenciar estratégia de API									
Gerenciar o portfólio de produtos e aplicativos	Monitorar o portfólio de produtos de aplicativos Planejar o ciclo de vida do produto e do aplicativo Racionalizar e morderizar aplicativos									
<i>Forma de Cálculo</i>										

Gerenciar relacionamentos com fornecedores e fornecedores	Gerenciar seleção de fornecedor Estabelecer Modelo de Governança para Sourcing Alinhe-se com os produtos do fornecedor Criar plano de relacionamento com o fornecedor Acompanhe o desempenho do fornecedor
Gerenciar a função de produto e aplicativo	Realizar Planejamento Estratégico Funcional Gerenciar orçamentos e financiamento Planejar a estratégia da força de trabalho Desenvolver e Gerenciar Talentos Gerenciar a coordenação interfuncional Meça o desempenho funcional Gerenciar parcerias de negócios

As subatividades que não forem avaliadas pelo respondente não computam para a média final do indicador.

Mensurações parciais ocorrerão nas 1ª quinzenas de junho e novembro.

Unidade de Medida	Pontos (1 a 5)	Polaridade	Maior, Melhor
Periodicidade de Medição	Semestral	Unidade Gestora	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação
Fonte de Origem dos Dados	Pesquisa Gartner IT Score for Enterprise Applications.	Disponibilidade dos Dados	A partir de 2024
Fonte de Publicação do Resultado	Sistema Leme	Prazo de Inserção / Publicação do Consolidado no Leme	Até janeiro do ano seguinte ao fechamento do indicador
Meta Mínima	Não poderá ser inferior à meta pactuada no Plano Anual 2024.		

Indicador do Tema Indutor Infraestrutura e Nuvem

Gartner IT Score for Infrastructure and Operations.

<i>Missão</i>	Ampliação do Empreendedorismo Transformador
<i>Objetivo Estratégico</i>	Tornar os negócios prósperos, longevos, mais produtivos e competitivos, por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados
<i>Programa Nacional</i>	Conecta Tech
<i>Definição</i>	O indicador avalia o estágio de maturidade da infraestrutura e operações, de acordo com o <i>IT Score for Infrastructure and Operations</i> .
<i>Fórmula de Cálculo Sebrae/UF</i>	$IT\ Score\ for\ Infrastructure\ and\ Operations_{UF} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$
<i>Fórmula de Cálculo Sistema Sebrae</i>	$IT\ Score\ for\ Infrastructure\ and\ Operations_{Sistema} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$

O índice será obtido a partir da resposta de cada Sebrae/UF ao questionário da Gartner, que será enviado pelo Sebrae/NA.

O questionário abrange 05 atividades e 25 subatividades que são desdobradas em 5 a 15 declarações avaliadas individualmente.

As avaliações de cada subatividade recebem uma nota de maturidade que varia de 1 (baixa) a 5 (alta).

Lista de Atividades e Subatividades

Atividades	Subatividades	
<i>Forma de Cálculo</i>	Avaliar, planejar e projetar	Articular as necessidades do cliente Racionalizar novas solicitações Estabeleça expectativas de nível de serviço Crie um Business Case Especificações da solução de projeto
	Meça e otimize	Meça o desempenho e as necessidades da equipe Monitorar o desempenho de E/S Alinhe as métricas de E/S com as metas de negócios Otimize os processos de gerenciamento de serviços de TI Automatize as operações
	Transição e operação de serviços de TI	Serviços de Transição Serviços de TI de Suporte Garanta a disponibilidade futura do serviço Fornecer governança de serviço

Planejar e gerenciar talentos de E/S	Desenvolver a estratégia da força de trabalho Atrair e Contratar Talentos Desenvolver habilidades e competências dos funcionários Gerenciar o desempenho dos funcionários Construa equipes e cultura eficazes Gerencie a retenção de talentos e o crescimento da carreira
Gerenciar a função de E/S	Desenvolver estratégia de E/S Abordagem de Sourcing de Estratégia de Design Projetar e Evoluir Modelos Organizacionais Gerenciar finanças e orçamento de E/S Incorpore segurança na entrega de soluções

As subatividades que não forem avaliadas pelo respondente não computam para a média final do indicador.

Mensurações parciais ocorrerão nas 1ª quinzenas de junho e novembro.

Unidade de Medida	Pontos (1 a 5)	Polaridade	Maior, Melhor
Periodicidade de Medição	Semestral	Unidade Gestora	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação
Fonte de Origem dos Dados	Pesquisa Gartner IT Score for Infrastructure and Operations.	Disponibilidade dos Dados	A partir de 2024
Fonte de Publicação do Resultado	Sistema Leme	Prazo de Inserção / Publicação do Consolidado no Leme	Até janeiro do ano seguinte ao fechamento do indicador
Meta Mínima	Não poderá ser inferior à meta pactuada no Plano Anual 2024.		

Indicador do Tema Indutor Segurança e Privacidade

Gartner IT Score for Security and Risk Management.

<i>Missão</i>	Ampliação do Empreendedorismo Transformador											
<i>Objetivo Estratégico</i>	Tornar os negócios prósperos, longevos, mais produtivos e competitivos, por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados											
<i>Programa Nacional</i>	Conecta Tech											
<i>Definição</i>	O indicador avalia o estágio de maturidade da segurança e gerenciamento de riscos, de acordo com o <i>IT Score for Security and Risk Management</i> .											
<i>Fórmula de Cálculo Sebrae/UF</i>	$IT\ Score\ for\ Security\ and\ Risk\ Management_{UF} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$											
<i>Fórmula de Cálculo Sistema Sebrae</i>	$IT\ Score\ for\ Security\ and\ Risk\ Management_{sistema} = \frac{\sum\ Notas\ das\ Subatividades\ Avaliadas\ Gartner}{Quantidade\ de\ Subatividades\ avaliadas}$											
<i>Forma de Cálculo</i>	<p>O índice será obtido a partir da resposta de cada Sebrae/UF ao questionário da Gartner, que será enviado pelo Sebrae/NA.</p> <p>O questionário abrange 07 atividades e 30 subatividades que são desdobradas em 5 a 15 declarações avaliadas individualmente.</p> <p>As avaliações de cada subatividade recebem uma nota de maturidade que varia de 1 (baixa) a 5 (alta).</p> <p>Lista de Atividades e Subatividades</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atividades</th> <th>Subatividades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Engajar e apoiar as partes interessadas</td> <td> Interaja com o CEO e o Conselho de Administração Promover relações colaborativas de risco Habilitar decisões de negócios Impulsione a propriedade e a responsabilidade </td> </tr> <tr> <td>Gerenciar a função</td> <td> Desenvolver Estratégia Planejar Orçamento Organizar Estrutura Arquitetura de Design Gerenciar política Meça o desempenho </td> </tr> <tr> <td>Avaliar e gerenciar riscos</td> <td> Definir e conduzir avaliações de risco Desenvolver controles Gerenciar riscos de terceiros Monitorar riscos </td> </tr> <tr> <td>Proteja a infraestrutura</td> <td> Bordas de rede seguras Proteja os endpoints </td> </tr> </tbody> </table>		Atividades	Subatividades	Engajar e apoiar as partes interessadas	Interaja com o CEO e o Conselho de Administração Promover relações colaborativas de risco Habilitar decisões de negócios Impulsione a propriedade e a responsabilidade	Gerenciar a função	Desenvolver Estratégia Planejar Orçamento Organizar Estrutura Arquitetura de Design Gerenciar política Meça o desempenho	Avaliar e gerenciar riscos	Definir e conduzir avaliações de risco Desenvolver controles Gerenciar riscos de terceiros Monitorar riscos	Proteja a infraestrutura	Bordas de rede seguras Proteja os endpoints
Atividades	Subatividades											
Engajar e apoiar as partes interessadas	Interaja com o CEO e o Conselho de Administração Promover relações colaborativas de risco Habilitar decisões de negócios Impulsione a propriedade e a responsabilidade											
Gerenciar a função	Desenvolver Estratégia Planejar Orçamento Organizar Estrutura Arquitetura de Design Gerenciar política Meça o desempenho											
Avaliar e gerenciar riscos	Definir e conduzir avaliações de risco Desenvolver controles Gerenciar riscos de terceiros Monitorar riscos											
Proteja a infraestrutura	Bordas de rede seguras Proteja os endpoints											

	Aplicativos seguros Dados Seguros
Gerenciar operações	Descobrir e corrigir vulnerabilidades Gerenciar eventos de segurança Responda a incidentes seguros Identificar e rastrear ameaças
Ofereça garantia	Suporte Privacidade Gerenciar conformidade Auditoria de Suporte Avalie a transformação digital
Gerenciar a estratégia de pessoas e força de trabalho	Realizar o planejamento da força de trabalho Recrute Talentos Desenvolver Competências Gerenciar Comportamento e Cultura

As subatividades que não forem avaliadas pelo respondente não computam para a média final do indicador.

Mensurações parciais ocorrerão nas 1ª quinzenas de junho e novembro.

Unidade de Medida	Pontos (1 a 5)	Polaridade	Maior, Melhor
Periodicidade de Medição	Semestral	Unidade Gestora	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação
Fonte de Origem dos Dados	Pesquisa Gartner IT Score for Security and Risk Management.	Disponibilidade dos Dados	A partir de 2024
Fonte de Publicação do Resultado	Sistema Leme	Prazo de Inserção / Publicação do Consolidado no Leme	Até janeiro do ano seguinte ao fechamento do indicador
Meta Mínima	Não poderá ser inferior à meta pactuada no Plano Anual 2024.		

