



PESQUISA

PULSO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS



Resultados ES

6ª edição: 26/02/2024 a 02/03/2024

DIFICULDADES

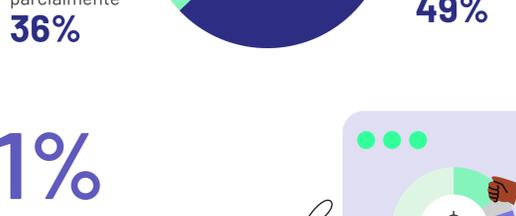
1ª EDIÇÃO | AGO - 2022 2ª EDIÇÃO | JAN - 2023 3ª EDIÇÃO | ABR - 2023
4ª EDIÇÃO | JUL - 2023 5ª EDIÇÃO | DEZ - 2023 6ª EDIÇÃO | MAR - 2024



Ainda que em movimento de redução, a preocupação com aumento de custos segue entre as maiores dificuldades dos empreendedores.

Gradativamente, a **falta de clientes** vem ganhando destaque enquanto a principal dificuldade enfrentada pelos pequenos negócios.

REPASSE DO AUMENTO DE CUSTOS AOS CLIENTES:



71%

dos empreendedores entrevistados no ES relataram **aumento nos custos da empresa** nos últimos 30 dias



A maioria dos empreendedores evitam repassar o aumento de custos aos clientes

Apesar da preocupação com a falta de clientes, nesta edição, um percentual maior de empreendedores afirmou repassar totalmente o aumento nos custos para os seus clientes.



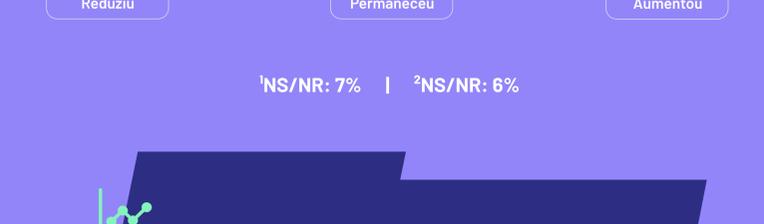
FATURAMENTO

Faturamento mensal em Fevereiro/2024 comparado a Fevereiro/2023:

Espírito Santo¹:



Brasil²:



¹NS/NR: 7% | ²NS/NR: 6%

A **variação média do faturamento dos pequenos negócios na comparação entre anos foi negativa**, tanto no ES (-10,3%), como no Brasil (-8,9%).

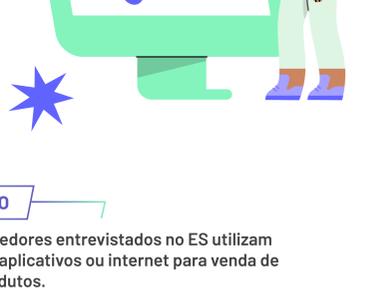
INVESTIMENTOS

A maior parte dos empreendedores capixabas não estão focados em investimentos no negócio no momento.

✓ **43%** realizaram investimentos

Os principais investimentos citados foram em **máquinas e equipamentos** (39%) e **instalações** (29%).

✗ **57%** não realizaram investimentos nos últimos 3 meses



DIGITALIZAÇÃO

70% dos empreendedores entrevistados no ES utilizam redes sociais, aplicativos ou internet para venda de serviços e produtos.

DÍVIDAS E EMPRÉSTIMOS



46% dos empresários estão sem dívidas ou empréstimos atualmente



Para **22% dos endividados o pagamento dessas dívidas representa mais de 50% dos custos mensais da empresa.**

CRÉDITO

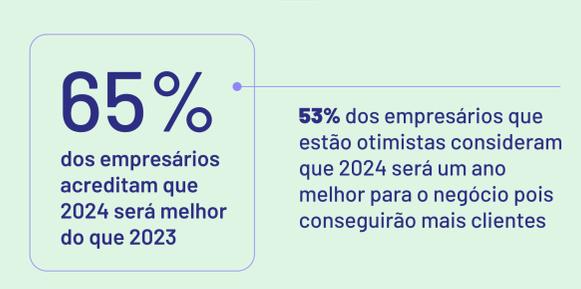
24% dos empreendedores entrevistados no ES recorreram ao empréstimo bancário para empresas nos últimos 3 meses, e 41% desses não conseguiram o empréstimo.

EXPECTATIVAS

A maior parte dos empresários entrevistados estão otimistas para os resultados deste ano.

65% dos empresários acreditam que 2024 será melhor do que 2023

53% dos empresários que estão otimistas consideram que 2024 será um ano melhor para o negócio pois conseguirão mais clientes



A principal preocupação dos empresários que estão pessimistas é com o aumento de custos (47%).



Acesse o site es.sebrae.com.br
e acompanhe nossas redes sociais:



@sebrae-es



@sebrae.es



@sebrae-es



@sebraeespiritosanto



0800 570 0800

Atendimento 24 horas