

# Boletim de Resultados

Sebrae Pará

Março 2024

Elaboração: Unidade de Gestão Estratégico - UGE  
Unidade de Contabilidade Orçamento e Finanças - UCOF



Todos os direitos reservados  
A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais (Lei nº 9.610).

**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE/PA  
Unidade de Gestão Estratégica**

**CONSELHO DELIBERATIVO NACIONAL**

**Presidente**

José Conrado Azevedo Santos

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Diretor Superintendente**

Rubens da Costa Magno Júnior

**Diretora Técnica**

Maria Domingas Ribeiro Paulino

**Diretora de Operações**

Cassia Alessandra da Costa Rodrigues

**Gerente da Unidade de Gestão Estratégica**

Clemilton Jansen Holanda

**Coordenador da Unidade de Gestão Estratégica**

Miguel Pantoja da Costa Júnior

**Equipe Técnica da Unidade de Gestão Estratégica**

**Núcleo de Mercado, Planejamento, Monitoramento e Internacionalização**

Adauto Lobo de Oliveira

Maryellen Lima Rodrigues Pinto

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho

Roberto Bellucci

Natalia Monte da Silva

Lucas Lopes Rodrigues

Juan Carlos Neves Pereira

Gustavo Henrique dos Santos Maia

Dion Henrique Ferreira da Cunha

**Núcleo Inteligência de Dados**

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres

Denise dos Santos Rocha

Jairon Oliveira de Queiroz

**Gerente da Unidade de Contabilidade, Orçamento e Finanças**

Marco Antonio Fernandes de Figueiredo

**Coordenadora da Unidade de Contabilidade, Orçamento e Finanças**

Maysa Santos Teixeira

**Equipe Técnica Unidade de Contabilidade, Orçamento e Finanças**

Franciane da Silva Cruz

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados  
Sebrae Pará - Março de 2024

## 1.1 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 <sup>1</sup> Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
3,8	5,3	22,2	11,0	49,5%

Fonte: SME e Leme.

## 1.2 Cobertura do Atendimento a Estudantes - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
-	-	0,50	0,09	18,0%

Fonte: SME e Leme.

## 1.3 Faturamento<sup>2</sup> - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
-	-	8,0	-	-

Fonte: SME e Leme.

## 1.4 Produtividade<sup>3</sup> - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
-	-	17,0	-	-

Fonte: Sistema ALLI.

1. A coluna Meta 2024 reflete os valores pactuados pelos Sebrae PA e Sebrae NA

2. Em 2024, o indicador Faturamento refere-se ao Faturamento percentual médio (%) alcançado nos projetos vinculados aos Programas Nacionais Impulsionar Negócios e Impulso Tecnológico e é mensurado apenas no final do ano. Sua metodologia de cálculo pode ser consultada no DataSebrae.

3. O indicador Produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2024 (ciclo 03 e ciclo 04) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Impulsionar Negócios. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

# 1. Metas Mobilizadoras Organizacionais

Boletim de Resultados  
Sebrae Pará - Março de 2024

## 1.5 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 <sup>1</sup> Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
86,9	83,8	80,0	87,6	109,4%

Fonte: BINDS.

## 1.6 Recorrência do Atendimento - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
-	-	66,0	54,1	82,0%

Fonte: SME e Leme.

## 1.7 Recursos Aplicados na Atividade-Fim<sup>2</sup> - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
73,6	77,3	82,1	78,8	96,1%

Fonte: SME e Leme.

## 1.8 Volume de Garantias de Crédito<sup>3</sup> - %

2022 Executado Jan/Mar	2023 Executado Jan/Mar	2024 Meta	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
-	-	8,0	1,0	12,6%

Fonte: SISFAMPE e SME.

1. A coluna Meta 2024 reflete os valores pactuados pelos Sebrae PA e Sebrae NA

2. O indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae. O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim

3. O valor executado apresentado para o indicador Volume de Garantias de Crédito refere-se ao acumulado até Fevereiro de 2024. O cálculo detalhado do indicador pode ser consultado no Anexo 1 deste Boletim.

## 2. Público Atendido

Boletim de Resultados  
Sebrae Pará - Março de 2024

### 2.1 Total de Clientes Atendidos com parcela de canais sistêmicos - Público Direto

Microempreendedor Individual Jan a Mar 2024	Microempresa Jan a Mar 2024	Empresa de Pequeno Porte Jan a Mar 2024	Pessoa Física Jan a Mar 2024	Total Geral Jan a Mar 2024
17.842	14.865	4.486	21.434	58.627

Obs: Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Os canais sistêmicos incluem, dentre outros: Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

A parcela de clientes "Não Encontrado" não apresenta localização específica e é contabilizada no total do SISTEMA SEBRAE.

## 3.1 Total de atendimentos com parcela de canais sistêmicos

<b>Atendimentos a Distância</b> Jan a Mar 2024	<b>Atendimentos Presenciais</b> Jan a Mar 2024	<b>Total de Atendimentos</b> Jan a Mar 2024
<b>221.170</b>	<b>28.701</b>	<b>249.871</b>

Obs.: Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Os atendimentos de cada Sebrae UF incluem a parcela de atendimentos realizados por meio de canais sistêmicos. Alguns exemplos são Emissor de Nota Fiscal Eletrônica, Portal Sebrae, App Sebrae, etc.

O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado".

## 4.1 Total de Receita e Percentual de Execução - (R\$) Mil

2023 Executado Jan/Mar	2024 Orçado Ajustado	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
31.617	170.241	35.917	21,1%

Obs: Foram desconsideradas da consolidação o Saldo Financeiro do Exercício Anterior

## 5.1 Total de Despesa e Percentual de Execução - (R\$) Mil

2023 Executado Jan/Mar	2024 Orçado Ajustado	2024 Executado Jan/Mar	2024 % Execução
26.481	174.567	24.390	14,0%



## 6.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários

01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	1,9	■
02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	2,9	■
03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	34,7	■
04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,6	■
05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis)	5,3	■
06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	30	■
08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5%	10,6	■
08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	3,1	■

- Em conformidade
- Abaixo do Mínimo
- Acima do Máximo

## 7.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios (%)

Meta	Executado Jan a Mar 2024	% Executado
20	15,94	79,7%

## 8.1 – Cálculo Indicador Volume de Garantias de Crédito - %

A	Acumulado 2023 R\$ - Dezembro	13.651.376,75
B	Acumulado 2023 R\$ - Fevereiro	3.114.456,26
C	Meta 2024	8,00
D	Previsto 2024 R\$ de acordo com a Meta 2024	14.743.486,89
E	Executado 2024 R\$ - Fevereiro	1.864.121,04
F	% Execução em relação ao Previsto 2024 R\$ - Fevereiro	12,64%
G	Realizado da Meta Mobilizadora Fevereiro	1,01
H	% Execução em relação a Meta 2024 Fevereiro	12,64%

A coluna B refere-se ao valor acumulado (R\$) até Dezembro de 2023.

A coluna C refere-se ao valor acumulado de 2023 até Janeiro.

A coluna E refere-se ao valor acumulado (R\$) previsto para 2024 conforme meta pactuada.

A coluna F refere-se ao valor acumulado de 2024 até Fevereiro.

A coluna G refere-se ao % de execução do mês acumulado em questão em relação ao valor acumulado (R\$) previsto para Dezembro 2024.  $G = (F/E) * 100$ .

A coluna H refere-se ao valor executado da meta mobilizadora acumulado até Fevereiro de 2024 conforme seção 1.8.  $H = (D*G)/100$ .

A coluna I refere-se ao % de execução da meta mobilizadora conforme seção 1.8



*A força do empreendedor brasileiro*