

A OPINIÃO DOS EMPREENDEDORES
O uso do PIX nos pequenos negócios

Janeiro/2024

A sondagem

Contexto

- ❑ O pagamento instantâneo brasileiro (PIX) foi criado pelo Banco Central do Brasil (BC) em 16 de novembro de 2020. Trata-se de um meio de pagamento em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia (Fonte: [BC](#)). Até o final de outubro de 2023 o PIX tinha 161 milhões de usuários entre pessoas físicas e jurídicas no Brasil (Fonte: [BC](#)).

Objetivos

- ❑ Conhecer a opinião dos microempreendedores individuais (MEIs) e das micro e pequenas empresas (MPEs) quanto ao uso do PIX como meio de recebimento. Especificamente:
 - utilização do PIX como meio de recebimento;
 - importância relativa do PIX como canal quanto ao valor dos recebimentos;
 - principais benefícios do uso do PIX;
 - motivos para não utilização do PIX.

Período de análise

- ❑ A pesquisa foi realizada no mês de setembro de 2023. As entrevistas foram realizadas no âmbito do projeto Indicadores Sebrae-SP, com a colaboração da Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados (Seade).

Destaques

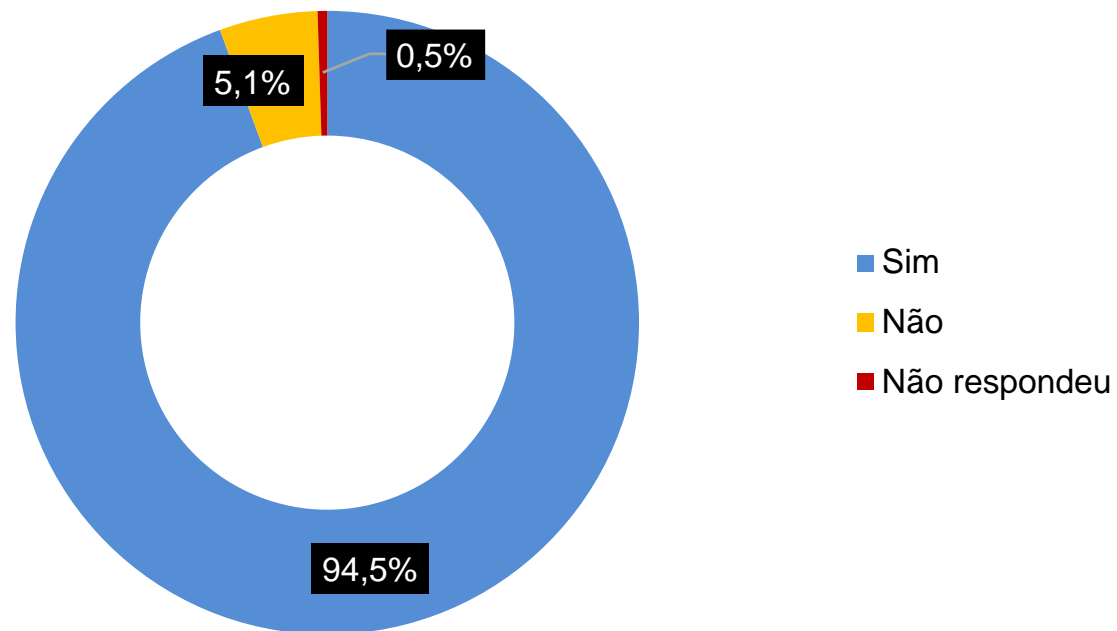
- Entre os **MEIs** paulistas, **94,5% utilizam o PIX como meio de recebimento**. Apenas **5,1%** dos MEIs **não utilizam** o PIX para recebimento; **0,5%** dos MEIs não respondeu. No caso das **MPEs**, **73,2% usam o PIX** e **21,3% não trabalham com o PIX** para receber de seus clientes; **5,4%** das MPEs não responderam.
- Dentre os **MEIs** que recebem por PIX, quanto ao **valor das vendas recebido por meio do PIX**:
 - **60,9% recebem entre 20 e 60% por meio do PIX**;
 - 23,1% recebem mais de 60% a 100% via PIX; e
 - 15,8% recebem até 20% do valor de suas vendas pelo PIX.
- No caso das **MPEs** que recebem por PIX, quanto ao recebimento do valor de suas vendas via PIX:
 - **44% recebem até 20% pelo PIX**;
 - 37,4% recebem mais de 20% a 80% via PIX; e
 - 6,6% recebem mais de 80% pelo PIX.

Destaques (II)

- A **rapidez do recebimento** é considerada o **principal benefício do recebimento por meio do PIX**. Este motivo é **citado por 56,4% dos MEIs e 76,2% das MPEs**.
- No caso dos MEIs a facilidade para o cliente é o segundo benefício mais relevante, sendo citado por 43,7%. Para as MPEs o segundo benefício mais citado é a redução de custos (27,3%). A redução de custos também é um benefício considerado relevante pelos MEIs, citado por 23,6% destes.
- Dentre os **5,1% dos MEIs que não utilizam o PIX como meio de recebimento** o principal motivo para isso é o **recebimento por outras formas (49,4%)**.
- No caso das **21,3% das MPEs que não usam o PIX para recebimento**, o principal motivo também é o **recebimento por outros meios, citado por 70,6% dessas MPEs** (por exemplo, depósito em conta, boleto, duplicata, transferência, custo do crédito ou crédito em conta).

Microempreendedores individuais (MEIs)

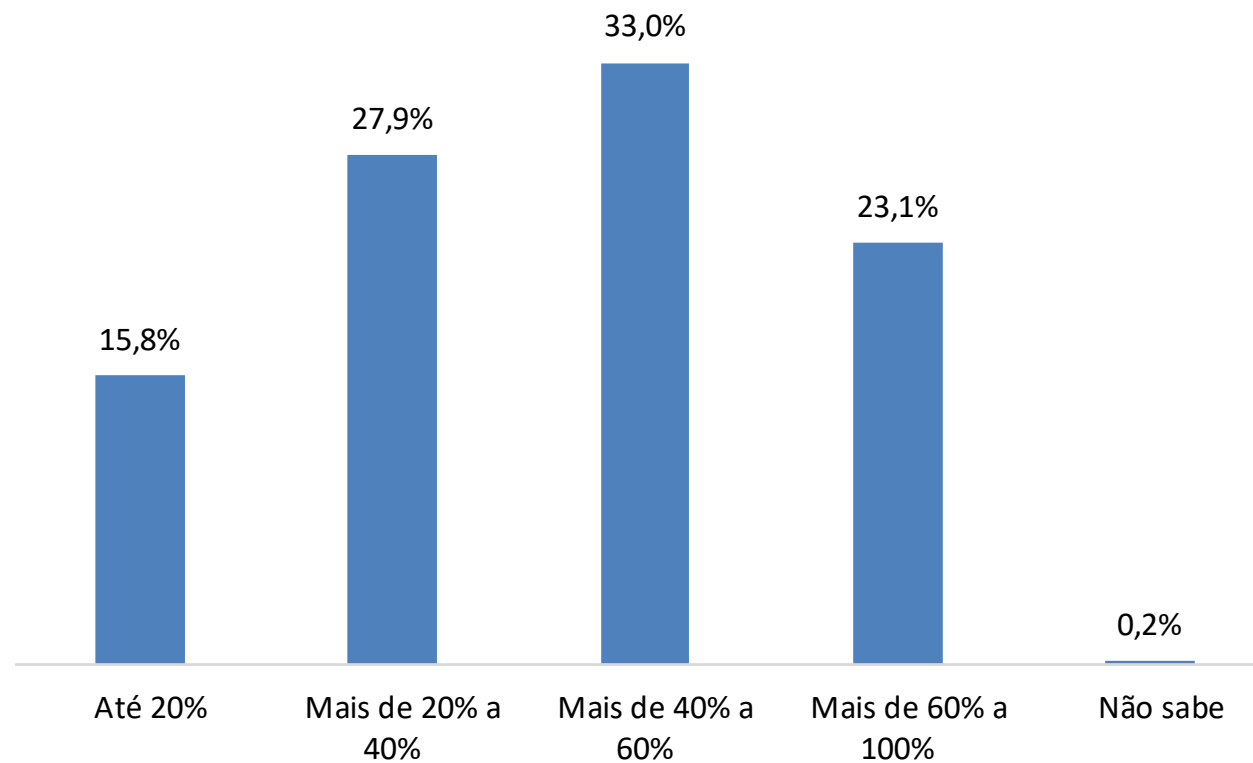
Utiliza o PIX para receber pagamentos?¹



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

Porcentual das vendas da empresa recebido por meio de PIX^{1,2}

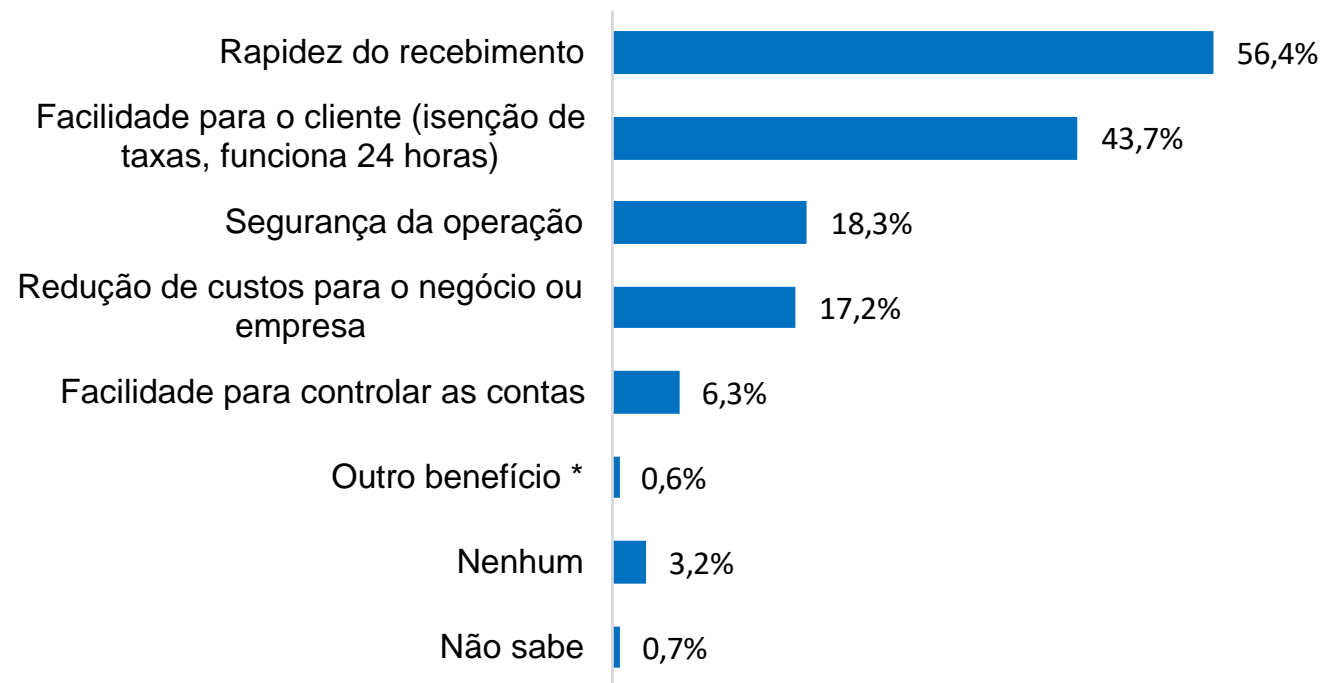


Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ Para MEIs que utilizam o PIX para receber pagamentos

² A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

Principais benefícios de usar o PIX para receber pagamentos^{1,2}

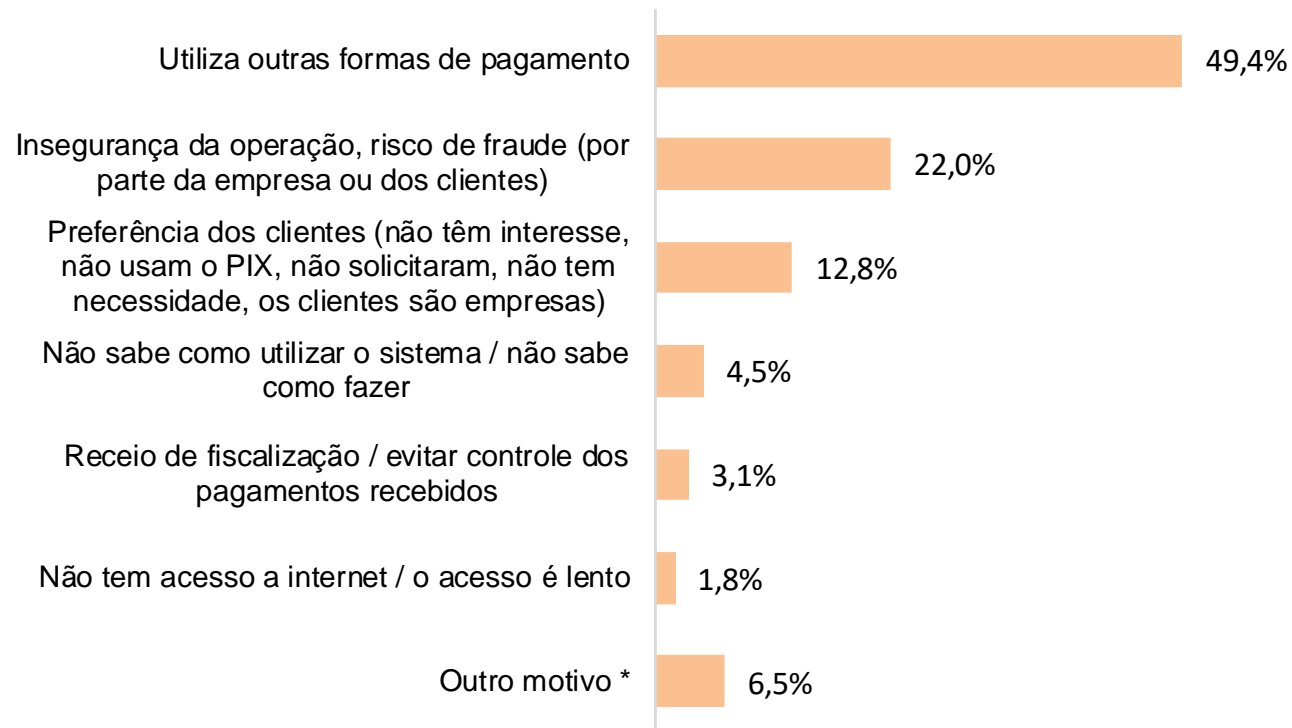


Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ Para MEIs que utilizam o PIX para receber pagamentos

² Admite múltiplas respostas

* Evita a falta de troco, comodidade, facilita o recebimento por todos os bancos

Principal motivo para não utilizar o PIX para receber pagamentos^{1,2}

Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

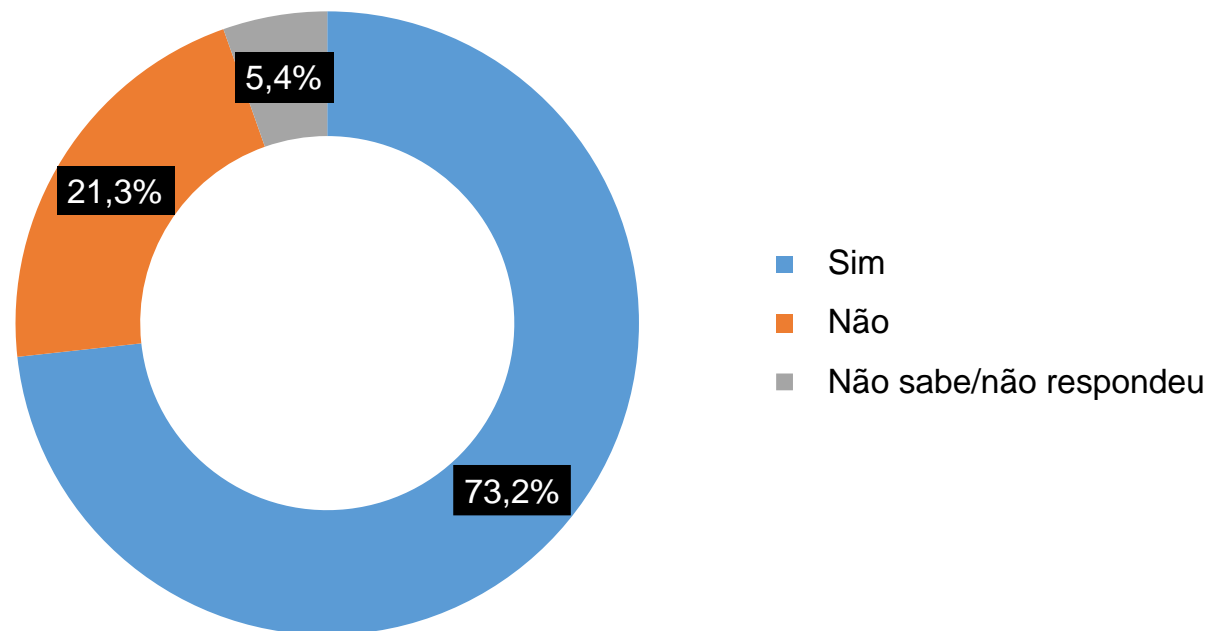
¹ Para MEIs que não utilizam o PIX para receber pagamentos

² A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

* Ainda não criou a chave, recebe por depósito de pessoas jurídicas

Micro e pequenas empresas (MPEs)

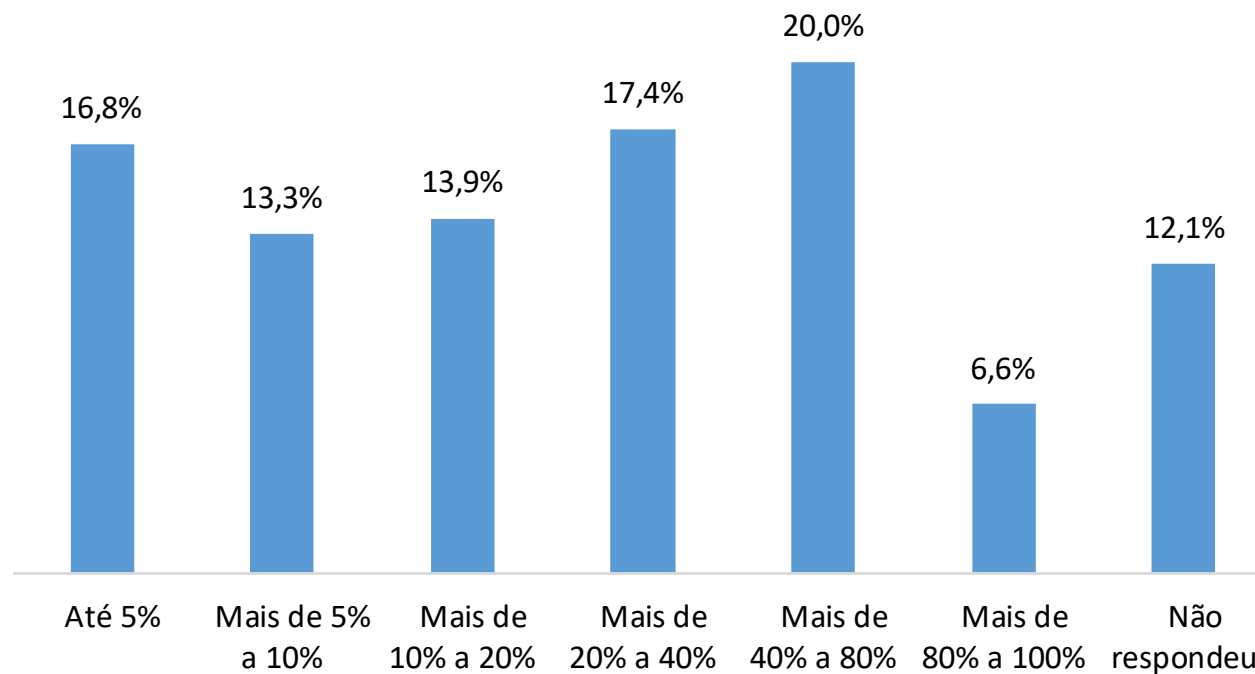
A empresa utiliza o PIX para receber pagamentos?¹



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

Porcentual das vendas da empresa recebido por meio de PIX^{1,2}

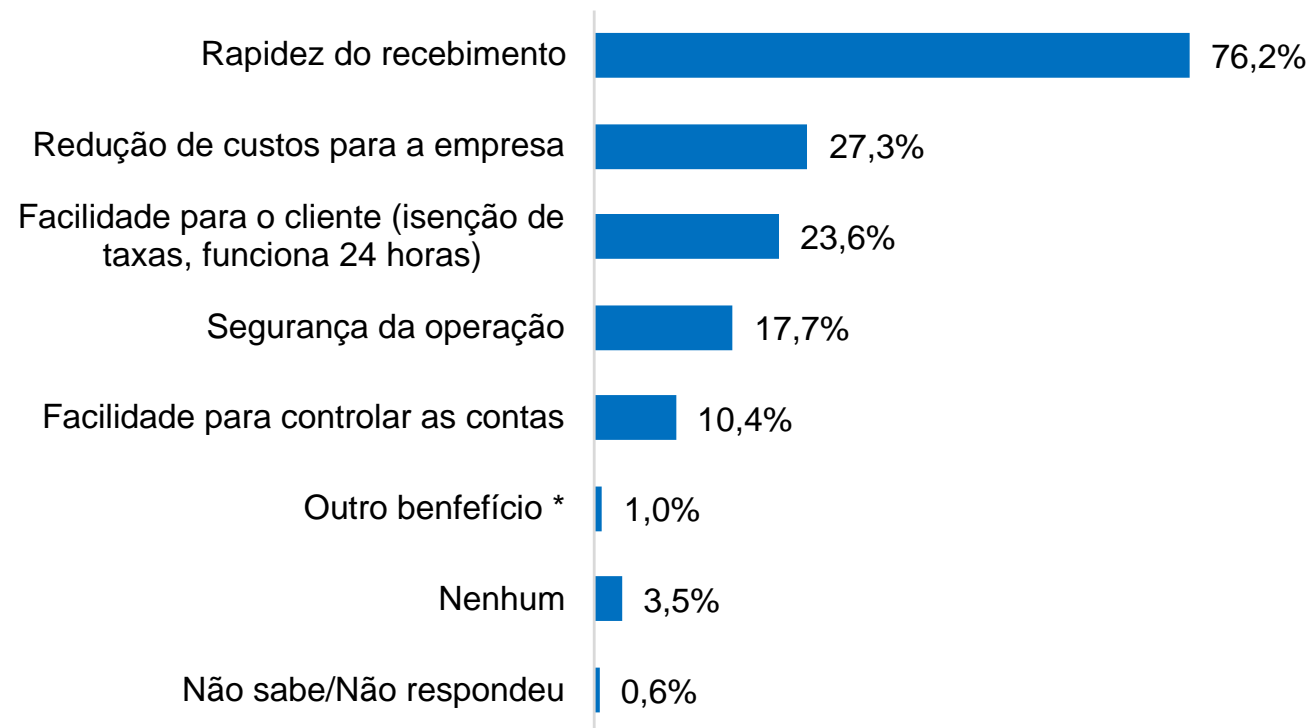


Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ Para MPEs que utilizam o PIX para receber pagamentos

² A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

Principais benefícios de usar o PIX para receber pagamentos^{1,2}

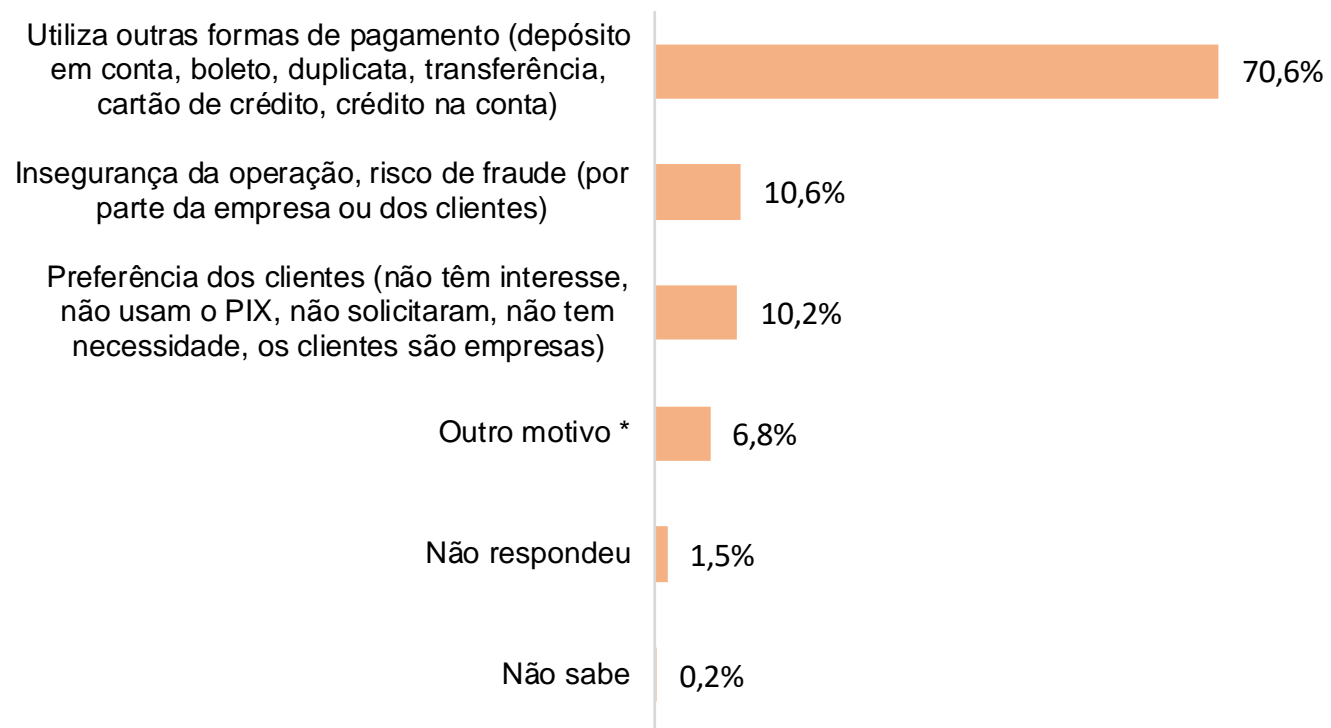


Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ Para MPEs que utilizam o PIX para receber pagamentos

² Admite múltiplas respostas

* Evita inadimplência, não precisa usar “dinheiro físico!”

Principal motivo para não utilizar o PIX para receber pagamentos^{1,2}

Fonte: SEBRAE-SP/ Seade

¹ Para MPEs que não utilizam o PIX para receber pagamentos

² A soma das respostas pode diferir de 100% devido ao arredondamento

* Trabalha como representante comercial, não gosta de coisas modernas

Ficha técnica

Pesquisa: Indicadores Sebrae-SP – Suplemento: A opinião dos empreendedores.

Objetivo: Avaliar a situação das MPEs e dos MEIs quanto ao recebimento por meio do PIX.

Metodologia: As entrevistas foram realizadas por telefone. As MPEs foram definidas como empresas de comércio e serviços com até 49 empregados e empresas da indústria de transformação e construção civil com até 99 empregados, com faturamento bruto anual até R\$ 4,8 milhões. As informações das MPEs da construção estão inseridas no total das MPEs. Os MEIs foram definidos como as empresas como esse registro para atuação no mercado.

Universo/Amostra: A pesquisa Indicadores Sebrae-SP é realizada com uma amostra planejada de 1.700 MPEs e 1.000 MEIs. A amostra foi elaborada por critérios probabilísticos, de forma a representar o universo das MPEs e MEIs. O universo das MPEs é composto por 2.121.965 MPEs (dezembro/2021), conforme cadastro da Fundação Seade, elaborado a partir de bases do Ministério do Trabalho e Emprego. O universo dos MEIs é representado por meio de cadastro do Sebrae, elaborado a partir de bases da Receita Federal. A sondagem foi realizada com os informantes das MPEs que são proprietários, gerentes das empresas e familiares dos proprietários com atividades na empresa (604 MPEs) e com 1.091 MEIs.

Período de realização das entrevistas: Setembro de 2023.

SEBRAE-SP - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo

Unidade Gestão Estratégica

Gerente: Juliana Gazzotti Schneider

Coordenadora: Carolina Fabris Ferreira

Equipe técnica: Alexandre Sousa Nascimento, Eduardo Borba, Felipe Ferreira de Barros, Giovanna Raminelli, Gustavo de Aquino Avila, Márcia Shizue Kikuchi, Nicollas Alexandre Poletto e Pedro João Gonçalves, Victor Massashi Shinto e Vitória Nunes Martins.

Técnico responsável no Sebrae-SP: Pedro João Gonçalves

Fornecedor: Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados (Seade)

Rua Vergueiro, 1.117

CEP 01504-001 – São Paulo – SP.

Homepage: <http://www.sebraesp.com.br>

e-mail: pedrog@sebraesp.com.br

Informações sobre produtos e serviços do SEBRAE-SP: 0800 570 0800

Informações sobre este relatório: (11) 3177-4849