

PROGRAMAS NACIONAIS

Janeiro a Março - 2024

Conecta Tech

Meta Realizado %

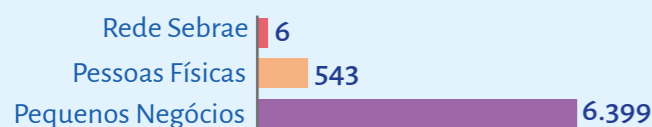
Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation

zpt - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	71.005	5.420	7,6%
CSN	17.894	1.263	7,1%
Contrapartida	53.111	4.157	7,8%

Conexão Financeira

Clientes atendidos



Meta Realizado %

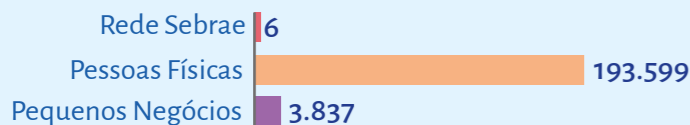
Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós crédito 44,7% 22,3% 50,0%

Volume de Garantias de Crédito 7,9 1,7 21,5%

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	33.131	1.236	3,7%
CSN	8.761	456	5,2%
Contrapartida	24.370	780	3,2%

Educação que transforma

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura de profissionais da Educação 17,77% - -

Cobertura do atendimento a Estudantes 7,93% 0,27% 3,4%

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	111.353	13.895	12,5%
CSN	35.506	5.991	16,9%
Contrapartida	75.847	7.904	10,4%

Data Biz

Meta Realizado %

IT Score de D&A 2,3 pts - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	53.932	6.305	11,7%
CSN	8.668	754	8,7%
Contrapartida	45.264	5.551	12,3%

Governança Empreendedora

Meta Realizado %

Protótipos de Políticas Públicas desenvolvidos em Laboratórios 48 - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	14.984	1.330	8,9%
CSN	4.286	154	3,6%
Contrapartida	10.699	1.175	11%

Humanizar

Meta Realizado %

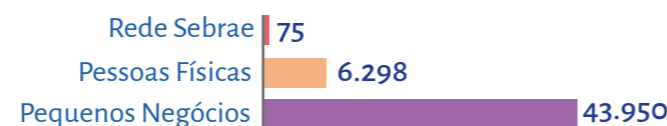
Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento 23% - -

Inclusão de Grupos Minorizados 6,1% - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	19.062	1.325	7,0%
CSN	4.426	387	8,7%
Contrapartida	14.636	938	6,4%

Impulsionar Negócios

Clientes atendidos



Meta Realizado %

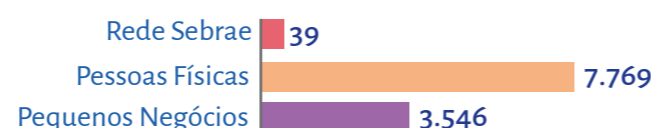
Faturamento 8% - -

Produtividade 16,5% - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	727.951	71.103	9,8%
CSN	273.732	34.869	12,7%
Contrapartida	454.219	36.234	8,0%

Impulso Tecnológico

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Adoção de Tecnologias por Pequenos Negócios 69,3% - -

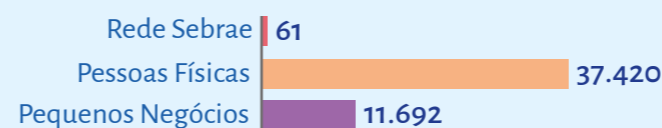
Faturamento 8% - -

Inovação e Modernização 96,3% - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	343.630	19.626	5,7%
CSN	42.674	3.070	7,2%
Contrapartida	300.956	16.555	5,5%

Plural

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados 66,3% - -

Negócios liderados por pessoas de Grupos Sub-Representados 23,3% - -

Indicador NPS de Clientes de Grupos Sub-Representados 80,1 pts - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	68.143	8.538	12,5%
CSN	11.641	934	8,0%
Contrapartida	56.502	7.603	13,5%

Saber em Ação

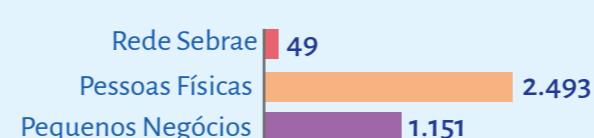
Meta Realizado %

Cobertura de Colaboradores Capacitados 27,6% - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	11.260	874	7,8%
CSN	1.947	31	1,6%
Contrapartida	9.313	843	9,0%

Transformar Juntos

Clientes atendidos



Acesse o Boletim completo através do QR Code ao lado



Meta Realizado %

Empregos de MPEs nos territórios com atuação do Sebrae 422.180 - -

Tempo de abertura de empresas nos territórios com atuação do Sebrae 23,4h - -

Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae 617.079 - -

Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae 3.262 - -

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	224.999	19.733	8,8%
CSN	74.154	8.103	10,9%
Contrapartida	150.845	11.630	7,7%

PROCESSOS NACIONAIS

Janeiro a Março - 2024

Comunicação em Rede

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	22.885	2.241	9,8%
CSN	8.969	586	6,5%
Contrapartida	13.916	1.655	11,9%

Subsídio ao Plano de saúde

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	785.983	172.598	22%
CSN	27.292	5.761	21,1%
Contrapartida	-	-	-

ADESÃO DAS UFs AOS PROGRAMAS NACIONAIS

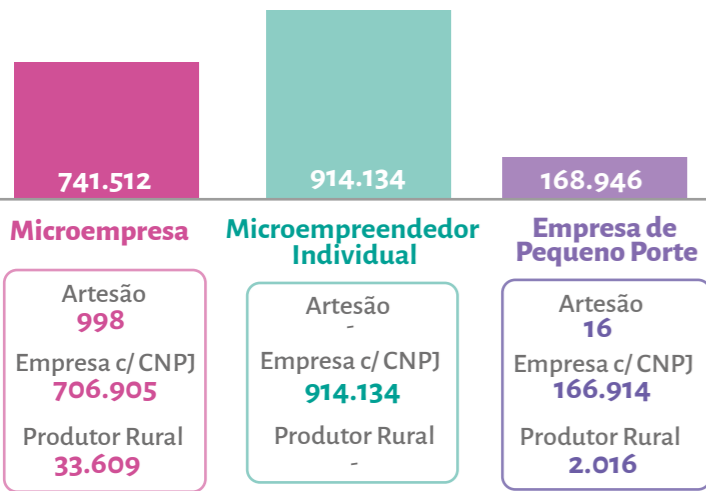
Janeiro a Março - 2024

Programas Nacionais Sebrae UFs participantes

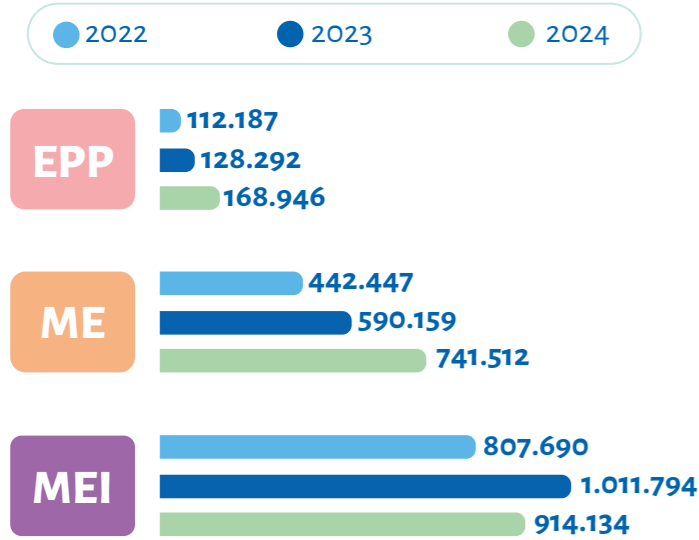
Cliente 360	27
Conecta Tech	27
Data Biz	27
Impulsionar Negócios	27
Impulso Tecnológico	27
Transformar Juntos	27
Educação que Transforma	26
Conexão Financeira	24
Plural	24
Governança Empreendedora	23
Humanizar	20
Saber em Ação	19
Processos Nacionais	
Subsídio ao Plano de Saúde	20
Comunicação em Rede	16



Pequenos Negócios atendidos por Público



Pequenos Negócios atendidos por ano

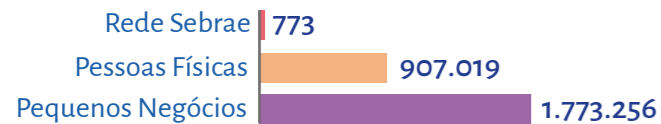


PROGRAMAS NACIONAIS

Janeiro a Março - 2024

Cliente 360

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura de atendimento (MEI)	16,7%	6,1%	36,3%
Cobertura de atendimento (ME+EPP)	21,6%	9,7%	45,0%
Recomendação NPS	81,2	77,8	95,9%
Recorrência do atendimento	51,8%	45,5%	87,9%

Orçamento (R\$) Mil	Orçado	Executado	%
Despesa	1.317.663	144.730	11%
CSN	490.967	47.095	9,6%
Contrapartida	826.696	97.636	11,8%

SISTEMA SEBRAE

BOLETIM DE RESULTADOS DO



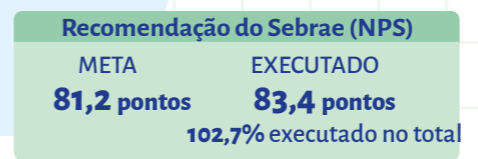
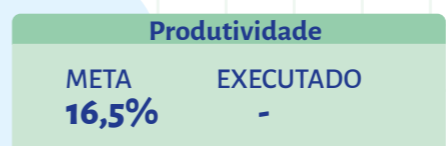
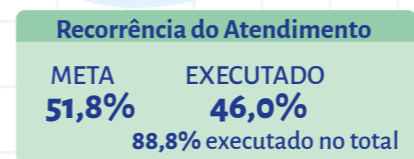
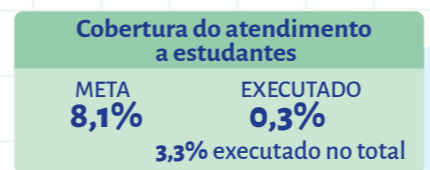
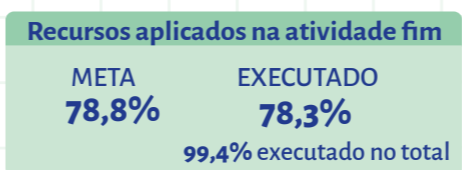
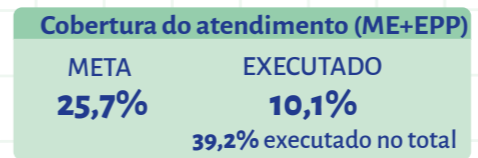
INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO

Janeiro a Março - 2024

Sebrae UF	Meta	Executado Janeiro a Março 2024	% Executado Janeiro a Março 2024
AC	20	31,85	159,3%
AL	20	18,61	93,0%
AM	20	17,97	89,9%
AP	20	20,76	103,8%
BA	20	12,32	61,6%
CE	20	17,86	89,3%
DF	20	24,29	121,4%
ES	20	31,21	156,0%
GO	20	10,62	53,1%
MA	20	10,26	51,3%
MG	20	16,44	82,2%
MS	20	18,28	91,4%
MT	20	19,83	99,2%
PA	20	15,94	79,7%
PB	20	25,17	125,9%
PE	20	30,78	153,9%
PI	20	10,72	53,6%
PR	20	26,76	133,8%
RJ	20	12,19	61,0%
RN	20	49,00	245,0%
RO	20	16,54	82,7%
RR	20	5,97	29,8%
RS	20	56,58	282,9%
SC	20	38,47	192,3%
SE	20	38,13	190,6%
SP	20	43,85	219,3%
TO	20	13,53	67,6%
SISTEMA SEBRAE	20	20,66	103,3%

METAS MOBILIZADORAS ORGANIZACIONAIS

Janeiro a Março - 2024

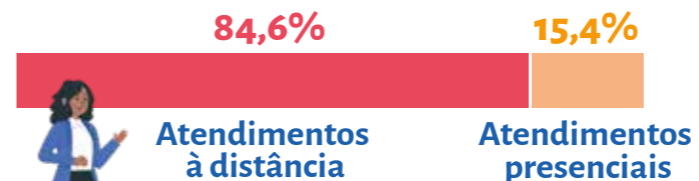


ATENDIMENTOS

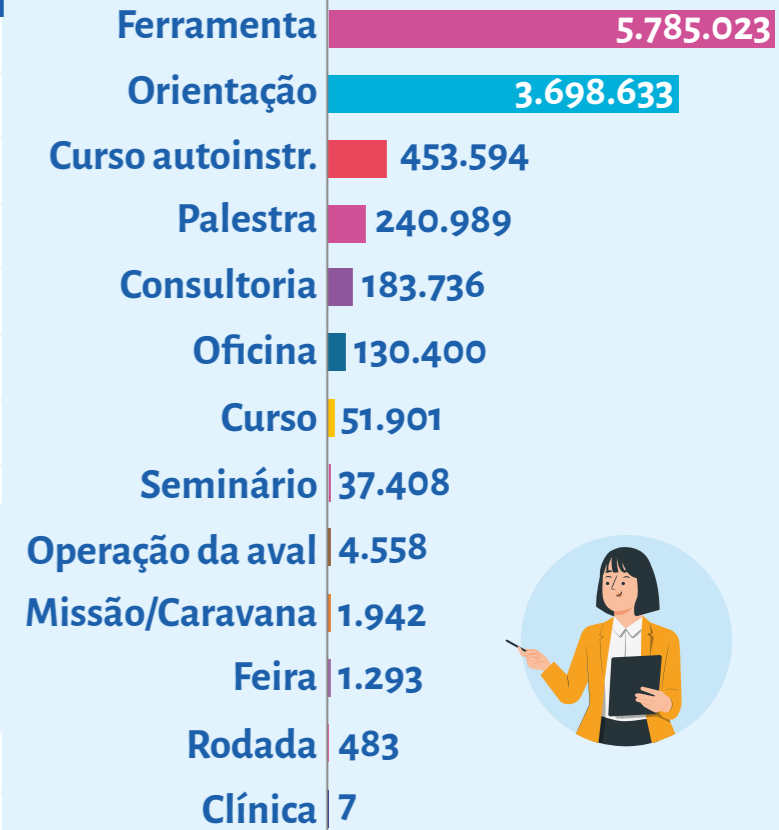
Janeiro a Março - 2024

Total de Atendimentos

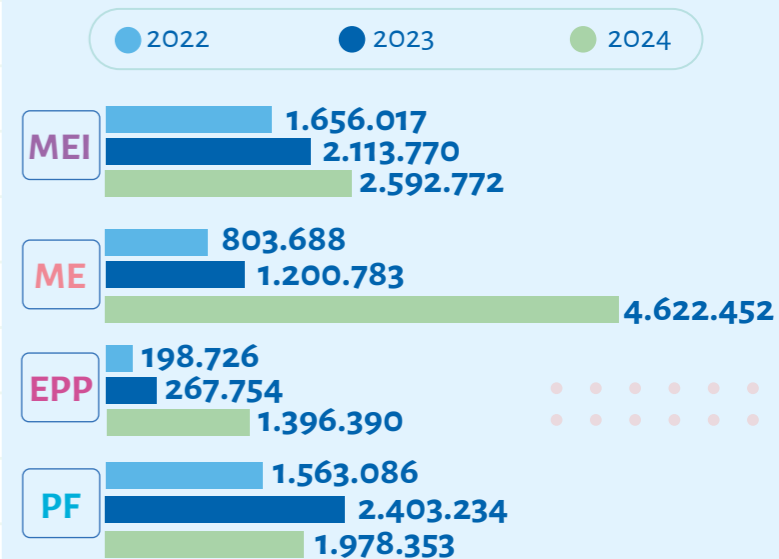
10.589.967



Atendimentos realizados por instrumento

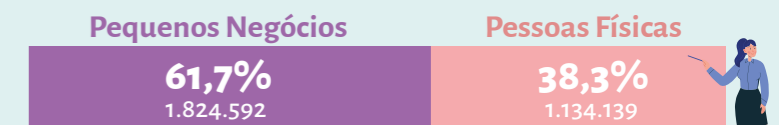


Atendimentos realizados por público



PÚBLICO ATENDIDO - PÚBLICO DIRETO

Janeiro a Março - 2024



Pessoas Físicas atendidas por ano

