

Gartner
Signature Series

Principais previsões estratégicas para 2024 e além: O ano em que tudo muda

Marcio Weikersheimer

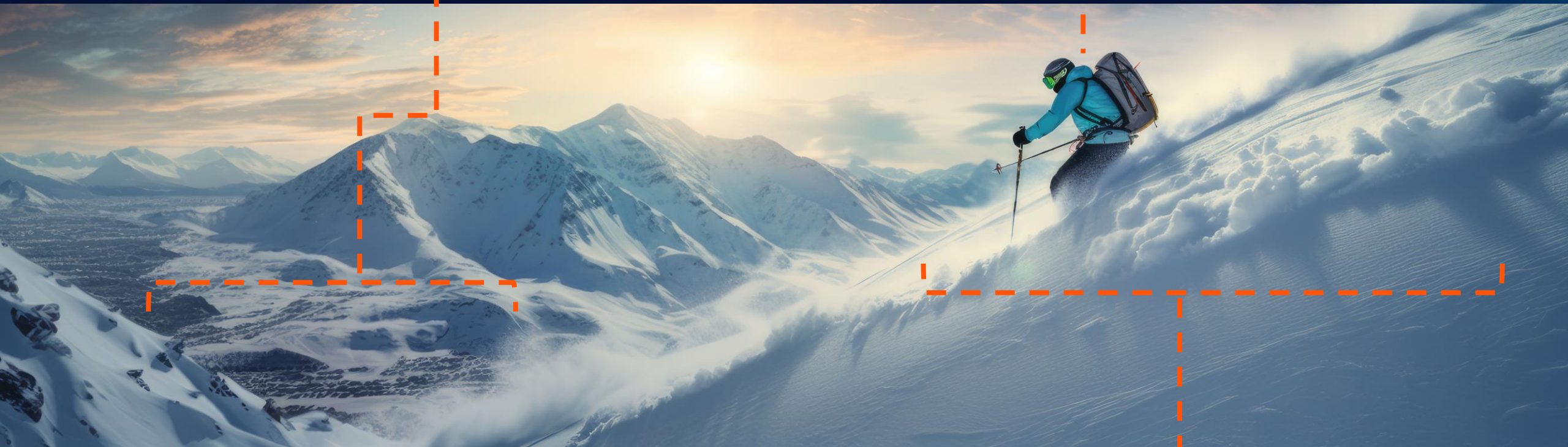
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. This publication may not be reproduced or distributed in any form without Gartner's prior written permission. It consists of the opinions of Gartner's research organization, which should not be construed as statements of fact. While the information contained in this publication has been obtained from sources believed to be reliable, Gartner disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Although Gartner research may address legal and financial issues, Gartner does not provide legal or investment advice and its research should not be construed or used as such. Your access and use of this publication are governed by [Gartner's Usage Policy](#). Gartner prides itself on its reputation for independence and objectivity. Its research is produced independently by its research organization without input or influence from any third party. For further information, see "[Guiding Principles on Independence and Objectivity](#)."

Seus Clientes

è seu destino

Você

O Esquiador



GenAI

A pista escorregadia

Previsões Gartner ou GenAI?



GenAI

Até 2026, Realidade virtual e aumentada serão usadas para criar aprendizagem imersiva e permitir caminhos de aprendizagem mais realistas.



Gartner

Em 2026, 30% dos trabalhadores aproveitarão os filtros de carisma digital para alcançar avanços antes inatingíveis em suas carreiras.

Voltando 2 anos atrás

10

Até 2027, os satélites de órbita baixa estenderão a cobertura de internet a mais um bilhão de pessoas mais pobres do mundo, tirando 50% delas da pobreza.

Analysis: Bill Ray, Roger Williams,
Marty Resnick, Alfonso Velosa, Alan Antin

Impacto da chegada da Starlink na Amazônia em um ano já confirma a predição



E o que vemos para 2024?



1

2026, IA faz-nos parecer melhores do que somos!



2

Produtividade da IA muda equilíbrio geopolítico!



3

Valor Real da Neurodiversidade atinge o pico!



4

Vantagem Competitiva ou Risco de Falha!



5

GenAI turbina modernização do legado!



6



**Trabalhadores
robôs
superam
pessoas!**

7



**Machine
Customers
forçam CEOs a
adotar novos
canais!**

8



**Desinformação
é uma ameaça
multifrontal!**

9




**CISOs
ganham
mais poder!**

10



**Sindicatos
de pessoas
para
combater
máquinas!**





Seção 1:

Generative AI torna as pessoas melhores e mais poderosas pessoal e profissionalmente.

Seção 2:

As empresas vão melhorar na superação de suas piores características.

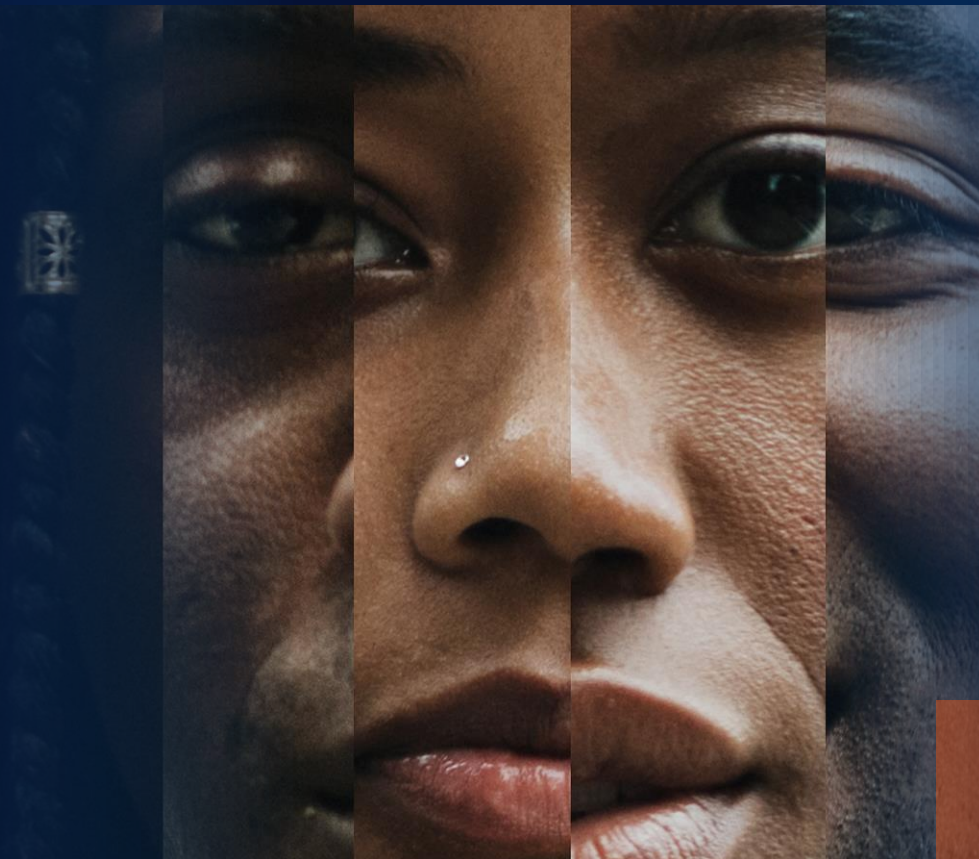
Seção 3:

Novas ameaças criam novas responsabilidades e comunidades.

1 **2026, AI faz-nos parecer melhor do que somos!**

Até 2026, 30% dos trabalhadores aproveitarão os filtros de carisma digital para alcançar avanços antes inatingíveis em suas carreiras.

Whit Andrews and Rita Sallam





Recompense e empregue talentos que façam a diferença

1

- Use IA para expandir o pool de talentos neurodiversos.
- A falta de habilidades sociais inibe o reconhecimento do mérito.
- A fluência na comunicação falada e implícita passa a ser um diferencial.
- Crie uma política para evitar desigualdades decorrentes do uso de recursos inadequados.

2 A produtividade de IA traz mudanças no Equilíbrio Geopolítico!

Até 2027, o valor de produtividade da IA será reconhecido como um indicador econômico forte do poder nacional.

Julian Sun and Svetlana Sicular





IA como nova fonte de poder

- A produtividade da IA muda o equilíbrio da força de trabalho.
- A IA faz parte da estratégia nacional.
- O poder de juntar as pessoas em prol de um propósito (convening power) é importante nas regulamentações nacionais e globais de IA.
- Incentivar a ação da IA para impulsionar a economia.

3 Valor Real da Neurodiversidade atinge o pico!

Até 2027, 25% das empresas da Fortune 500 recrutarão ativamente talentos neurodiversos em condições como autismo, TDAH e dislexia para melhorar o desempenho dos negócios.

Colleen Giblin, Rob O'Donohue and Michael Katz



Neurodiversidade é vantagem competitiva

- Forma subaproveitada de diversidade "oculta".
- Conjuntos de habilidades e pontos de vista exclusivos impulsionam a inovação
- As políticas/acomodações neuroinclusivas podem beneficiar todos os funcionários.



Seção 1:

Generative AI torna as pessoas melhores e mais poderosas pessoal e profissionalmente.

Seção 2:

As empresas vão melhorar na superação de suas piores características.

Seção 3:

Novas ameaças criam novas responsabilidades e comunidades.

4 **Vantagem Competitiva ou Risco de Falha**

Até 2026, 50% dos membros do G20 experimentará racionamento mensal de eletricidade, transformando as operações conscientes de energia em uma vantagem competitiva ou em um grande risco de falha.

*Lloyd Jones, Lauren Wheatley,
Bob Johnston, Aapo Markannen,
Sarah Watt and Kristin Moyer*



Futuro da Eletricidade

- O futuro da eletricidade não será "sempre ligado."
- A demanda por eletricidade está crescendo, mas com infraestrutura frágil.
- O racionamento de energia elétrica ajuda a evitar apagões.
- A eletricidade é volátil porém é um custo ou risco controlável.
- Operações inteligentes ajudam a atingir metas de produtividade.

5 **GenAI impulsionam Modernização dos Legados**

Até 2027, as ferramentas GenAI serão usadas para documentar aplicativos de negócios legados e criar substituições apropriadas, reduzindo os custos de modernização em 70%.

*Rajib Gupta, Anne Thomas,
Howard Dodd, Svetlana Sicular
and Van Baker*



Use o GenAI para acelerar a modernização do código legado

- A adoção do GenAI atravessará a fase de desconfiança.
- “Large Language Models” entenderão melhor o código legado.
- O GenAI ajudará no trabalho de preparação da modernização do legado.
- A codificação assistida por GenAI reduzirá esforço de substituição.

6 **Trabalhadores Robôs** irão passar o número de profissionais!

Até 2028, haverá mais robôs inteligentes do que trabalhadores da linha de frente na fabricação, varejo e logística devido à escassez de mão de obra.

Dwight Klappich



Abrace a robótica para complementar e aprimorar, não apenas substituir, humanos

- Não se trata de substituir pessoas — não há trabalhadores isuficientes.
- Envelhecimento da força de trabalho.
- PIB — descompasso do crescimento do trabalho.
- 96% dos líderes da cadeia de suprimentos estão ou planejam implantar robôs em dois anos.

7 **Machine Customers forçam CEOs para abraçar novos canais!**

Até 2026, 30% das grandes empresas terão uma unidade de negócios ou canais de vendas dedicados para acessar mercados de Machine Customer em rápido crescimento.

Don Scheibenreif, Mark Raskino, Uma Challa, Sandy Shen, Pierfrancesco Manenti and Irina Guseva



Evolua seu negócio para atender Machine Customers

- Pensar em um modelo de assinaturas
- Unidade de negócios dedicada ao desenvolvimento e crescimento de ideias.
- Vendas e marketing tornam-se programáticos.
- Serviço, comércio e cadeia de suprimentos se adaptam às necessidades das máquinas.



Seção 1:

Generative AI torna as pessoas melhores e mais poderosas pessoal e profissionalmente.

Seção 2:

As empresas vão melhorar na superação de suas piores características.

Seção 3:

Novas ameaças criam novas responsabilidades e comunidades.

8 “Malinformation” é uma ameaça multifrontal!!

Até 2028, os gastos das empresas no combate à “malinformation” ultrapassarão US\$ 30 bilhões, canibalizando 10% dos orçamentos de marketing e segurança cibernética para combater uma ameaça multifrontal.

Dave Aron and Leigh McMullen



Reconheça a “Malinformation” como a nova grande ameaça

- Marketing global e cibersegurança gastam mais de 1,3 trilhão em 2023.
- Desinformação alimentada por IA, altamente direcionada e armada.
- Custos para a economia global US\$ 78 bilhões por ano.
- Precisa ser entendido como uma ruptura da cadeia de suprimentos.

9 CISOs recebem mais poder!

Até 2027, 45% das atribuições dos CISOs se expandirão além da segurança cibernética, devido à crescente pressão regulatória e à expansão da superfície de ataque.

Andrew Walls



Consolide e otimize a segurança

- A transparência regulamentada vincula o valor de mercado ao desempenho da segurança.
- Os ataques digitais têm como alvo todos os sistemas de informação.
- Unifique o gerenciamento de segurança em todos os ativos digitais.
- Otimize o desempenho da segurança e aumente o valor de mercado.

10 **Sindicatos de pessoas se formam para combater máquinas!**

Até 2028, a adoção de bots de IA generativa aumentará a taxa de sindicalização entre os trabalhadores do conhecimento em 1.000%.

*Nader Henein, Helen Poitevin
and Rachel Steinhardt*



Sindicalização

- Ansiedade de IA e demissões, a tempestade perfeita.
- Sindicatos de trabalhadores do conhecimento têm posição negocial.
- Concentre-se na melhora do trabalhador com foco em produtividade e a qualidade do trabalho em vez da automação de funções.



**O Futuro
É Nosso**