

PROGRAMAS NACIONAIS

Janeiro a Fevereiro - 2024

Conecta Tech

Meta Realizado %

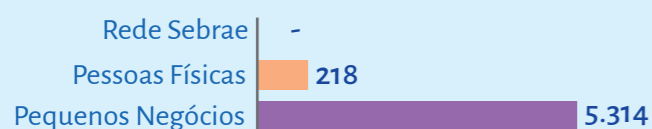
Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation

zpt - -

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	69.305	2.763	4%
CSN	16.494	781	4,7%
Contrapartida	52.811	1.982	3,8%

Conexão Financeira

Clientes atendidos



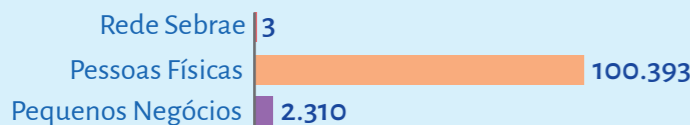
Meta Realizado %

Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós crédito	44,6%	12,2%	13,7%
Volume de Garantias de Crédito	7,8	0,8	9,9%

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	34.261	420	1,2%
CSN	12.000	134	1,1%
Contrapartida	22.262	286	1,3%

Educação que transforma

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura de profissionais da Educação	17,8%	-	-
Cobertura do atendimento a Estudantes	7,9%	0,1%	1,4%

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	96.931	8.200	8,5%
CSN	34.881	3.723	10,7%
Contrapartida	62.049	4.477	7,2%

Data Biz

Meta Realizado %

IT Score de D&A	2,3 pts	-	-
-----------------	---------	---	---

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	55.035	4.260	7,7%
CSN	4.081	189	4,6%
Contrapartida	50.954	4.071	8%

Governança Empreendedora

Meta Realizado %

Protótipos de Políticas Públicas desenvolvidos em Laboratórios

48 - -

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	19.010	477	2,5%
CSN	4.006	39	1%
Contrapartida	15.005	437	2,9%

Humanizar

Meta Realizado %

Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento

23% - -

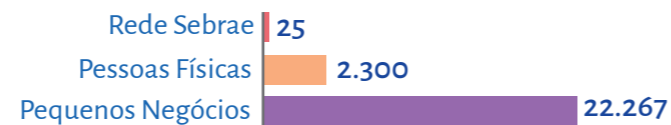
Inclusão de Grupos Minorizados

6,1% - -

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	16.830	734	4,4%
CSN	3.249	216	6,6%
Contrapartida	13.580	518	3,8%

Impulsionar Negócios

Clientes atendidos



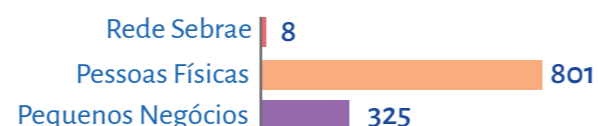
Meta Realizado %

Faturamento	8%	-	-
Produtividade	16,5%	-	-

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	680.312	43.689	6,4%
CSN	246.300	21.946	8,9%
Contrapartida	434.012	21.744	5%

Impulso Tecnológico

Clientes atendidos



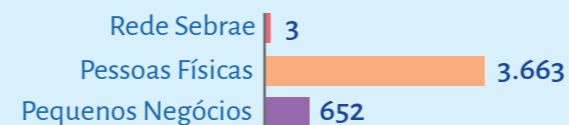
Meta Realizado %

Adoção de Tecnologias por Pequenos Negócios	69,3%	-	-
Faturamento	8%	-	-
Inovação e Modernização	96,3%	-	-

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	303.447	10.546	3,5%
CSN	40.224	1.541	3,8%
Contrapartida	263.224	9.005	3,4%

Plural

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura do Atendimento a Clientes de Grupos Sub-Representados	66,3%	-	-
Negócios liderados por pessoas de Grupos Sub-Representados	23,3%	-	-
Indicador NPS de Clientes de Grupos Sub-Representados	80,1 pts	-	-

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	64.624	5.590	8,6%
CSN	9.215	107	1,2%
Contrapartida	55.409	5.483	9,9%

Saber em Ação

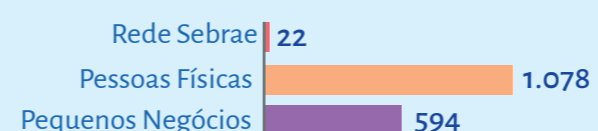
Meta Realizado %

Cobertura de Colaboradores Capacitados	27,6%	-	-
--	-------	---	---

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	5.169	273	5,3%
CSN	1.507	11	0,7%
Contrapartida	3.662	262	7,2%

Transformar Juntos

Clientes atendidos



Acesse o Boletim completo através do QR Code ao lado



Meta Realizado %

Empregos de MPEs nos territórios com atuação do Sebrae	422.180	-	-
Tempo de abertura de empresas nos territórios com atuação do Sebrae	23,4h	-	-
Pequenos Negócios nos territórios com atuação do Sebrae	617.079	-	-
Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae	3.262	-	-

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	204.970	7.186	3,5%
CSN	70.172	2.805	4%
Contrapartida	134.798	4.381	3,3%

PROCESSOS NACIONAIS

Janeiro a Fevereiro - 2024

Comunicação em Rede

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	23.750	1.376	5,8%
CSN	8.969	415	4,6%
Contrapartida	14.781	961	6,5%

Subsídio ao Plano de saúde

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	764.525	111.944	14,6%
CSN	26.679	3.629	13,6%
Contrapartida	-	-	-

ADESÃO DAS UFs AOS PROGRAMAS NACIONAIS

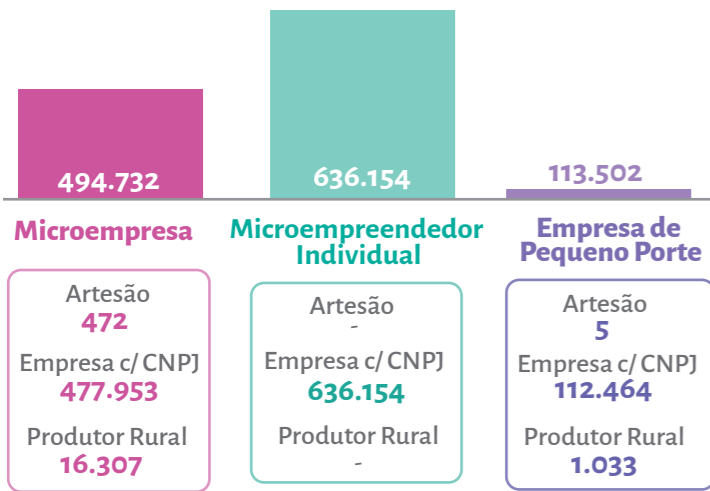
Janeiro a Fevereiro - 2024

Programas Nacionais Sebrae UFs participantes

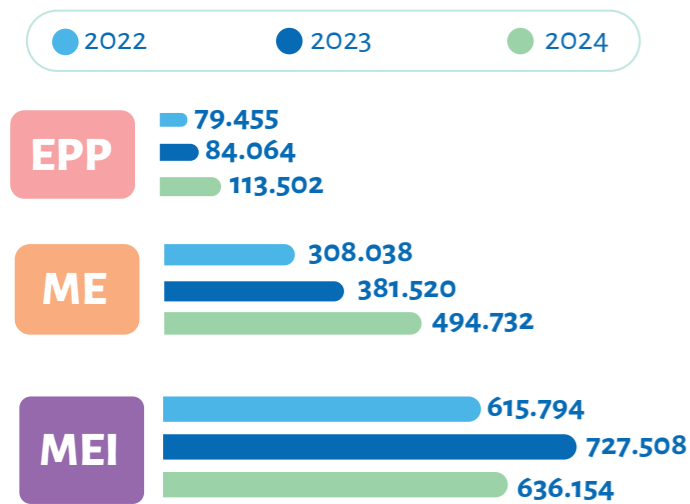
Cliente 360	27
Conecta Tech	27
Conexão Financeira	24
Educação que Transforma	26
Data Biz	27
Governança Empreendedora	23
Humanizar	20
Impulsionar Negócios	27
Impulso Tecnológico	27
Plural	24
Saber em Ação	19
Transformar Juntos	27
Processos Nacionais	
Comunicação em Rede	16
Subsídio ao Plano de Saúde	20



Pequenos Negócios atendidos por Público



Pequenos Negócios atendidos por ano

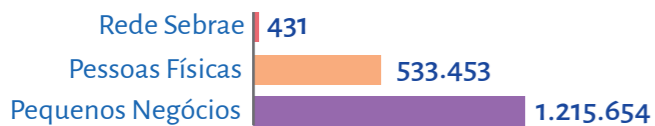


PROGRAMAS NACIONAIS

Janeiro a Fevereiro - 2024

Cliente 360

Clientes atendidos



Meta Realizado %

Cobertura de atendimento (MEI)	16,7%	4,2%	25,3%
Cobertura de atendimento (ME+EPP)	21,6%	6,5%	30,2%
Recomendação NPS	81,2	83,3	102,6%
Recorrência do atendimento	51,8%	41,8%	80,7%

Orçamento (R\$)	Orçado	Executado	%
Despesa	1.344.181	67.319	5%
CSN	522.943	21.528	4,1 %
Contrapartida	821.238	45.791	5,6%

SISTEMA SEBRAE

Janeiro a Fevereiro - 2024

BOLETIM DE RESULTADOS DO



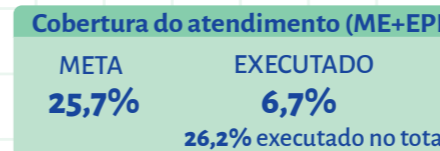
INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO

Janeiro a Fevereiro - 2024

Sebrae UF	Meta	Executado Janeiro a Outubro 2023	% Executado Janeiro a Outubro 2023
AC	20	35,75	178,8%
AL	20	12,03	60,2%
AM	20	13,62	68,1%
AP	20	20,05	100,2%
BA	20	7,14	35,7%
CE	20	20,74	103,7%
DF	20	18,14	90,7%
ES	20	37,67	188,3%
GO	20	10,18	50,9%
MA	20	13,79	68,9%
MG	20	17,75	88,8%
MS	20	19,89	99,5%
MT	20	4,40	22%
PA	20	12,22	61,1%
PB	20	20,57	102,8%
PE	20	24,53	122,6%
PI	20	9,66	48,3%
PR	20	26,47	132,3%
RJ	20	11,17	55,9%
RN	20	54,05	270,2%
RO	20	14,64	73,2%
RR	20	7,39	36,9%
RS	20	59,79	298,9%
SC	20	39,10	195,5%
SE	20	43,93	219,6%
SP	20	43,27	216,3%
TO	20	16,10	80,5%
SISTEMA SEBRAE	20	19,58	97,9%

METAS MOBILIZADORAS ORGANIZACIONAIS

Janeiro a Fevereiro - 2024



Recursos aplicados na atividade fim



Cobertura do atendimento a estudantes



Volume de Garantias de Crédito



Recorrência do Atendimento



Produtividade



Recomendação do Sebrae (NPS)



ATENDIMENTOS

Janeiro a Fevereiro - 2024

Total de Atendimentos

6.535.219

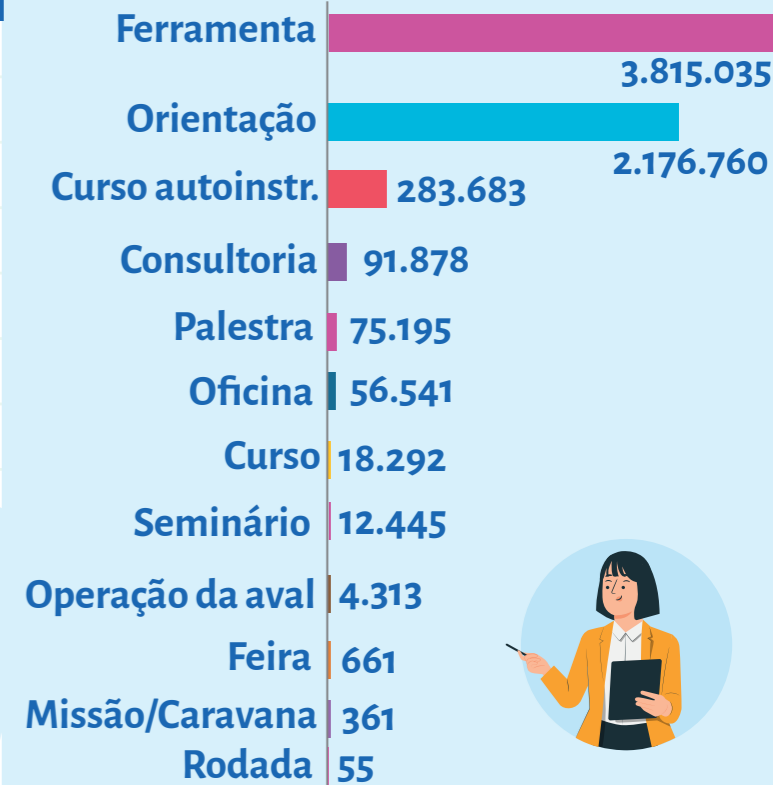
86%

Atendimentos à distância

14%

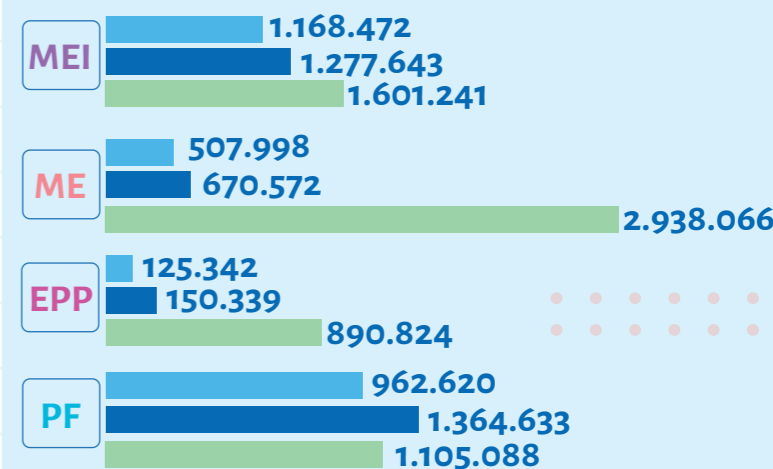
Atendimentos presenciais

Atendimentos realizados por instrumento



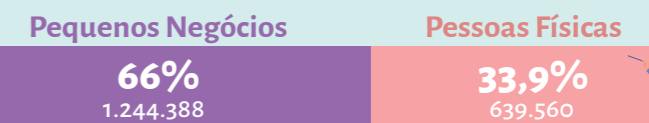
Atendimentos realizados por público

2022 2023 2024



PÚBLICO ATENDIDO - PÚBLICO DIRETO

Janeiro a Fevereiro - 2024



Pessoas Físicas atendidas por ano

