

DIFICULDADES

1ª EDIÇÃO | AGO - 2022 2ª EDIÇÃO | JAN - 2023 3ª EDIÇÃO | ABR - 2023 4ª EDIÇÃO | JUL - 2023 5ª EDIÇÃO | DEZ - 2023



Aumento de custos

(Mercadorias, Aluguel, Energia, etc.)



Falta de Clientes



Dívidas

(Empréstimos, Impostos ou Fornecedores)



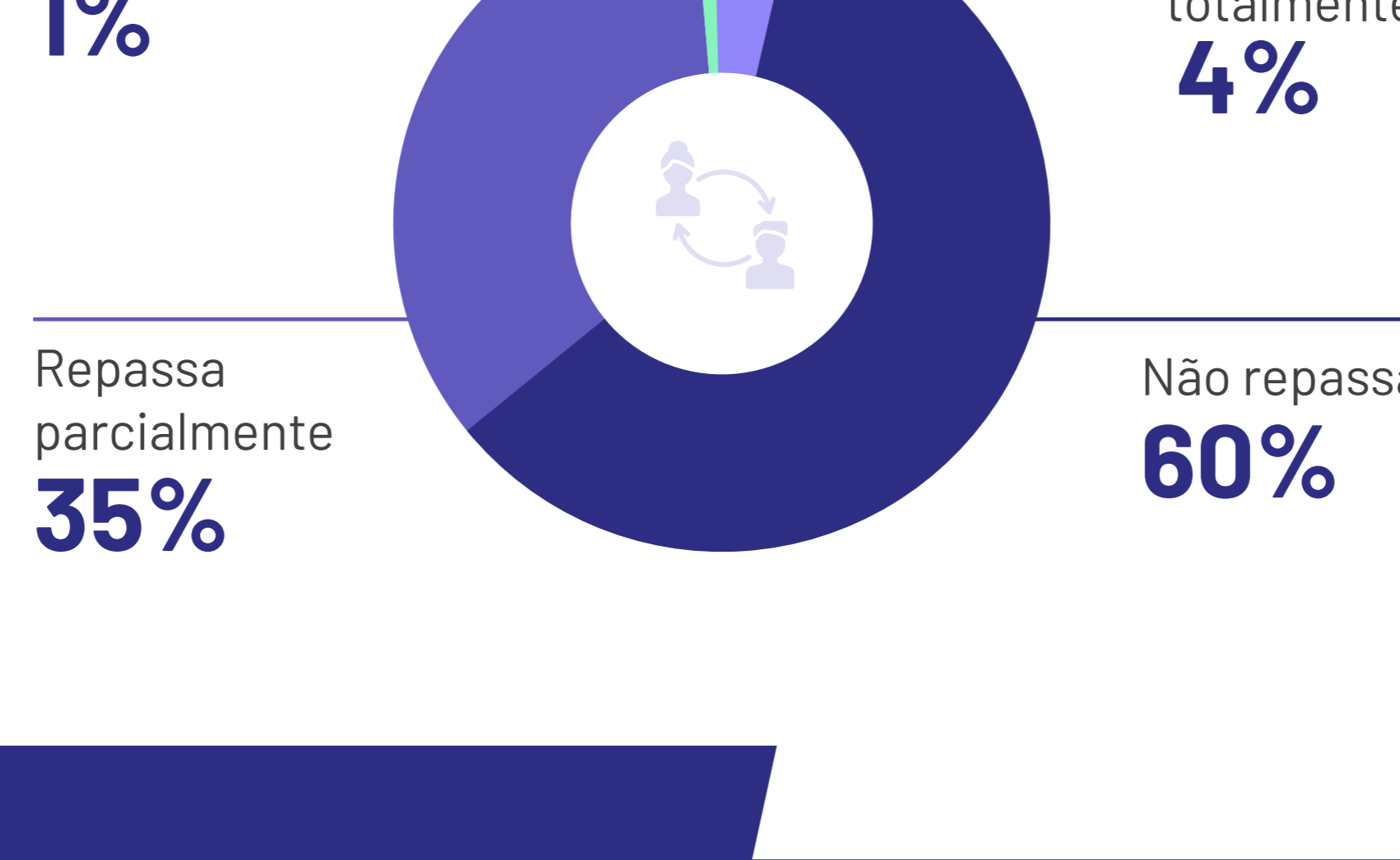
Outros

A preocupação dos empreendedores com aumento de custos segue **liderando as principais dificuldades dos pequenos negócios, ao lado da falta de clientes.**

70% dos empreendedores entrevistados no ES relataram aumento nos custos da empresa no último mês.



REPASSE DO AUMENTO DE CUSTOS AOS CLIENTES:



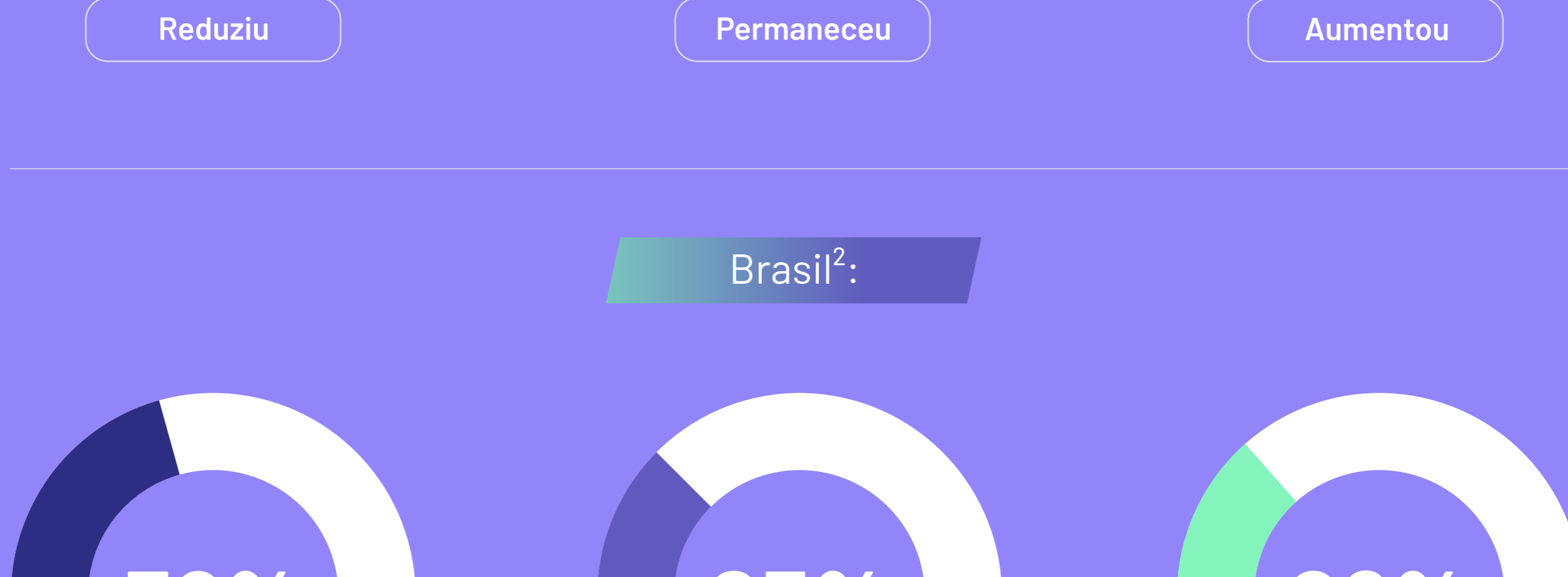
Muitos empreendedores evitam repassar o aumento de custos aos clientes diante do risco de perder consumidores.

60% dos empreendedores **não reajustaram preços de serviços e produtos**, enquanto apenas 35% repassa totalmente os aumentos nos custos aos clientes.

FATURAMENTO

Faturamento mensal
NOV | 2023 → NOV | 2022

Espírito Santo¹:



Brasil²:

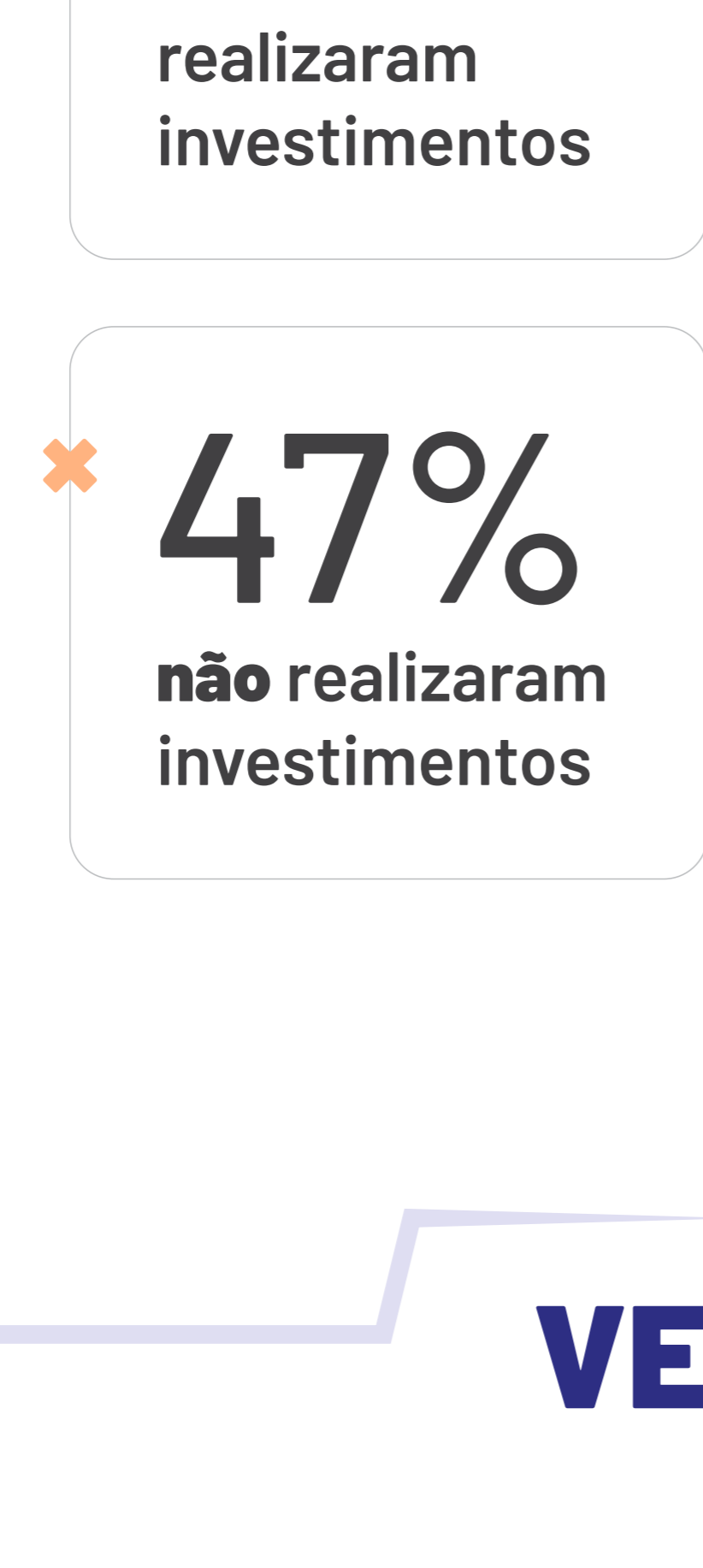


¹NS/NR: 7% | ²NS/NR: 8%

A **variação média do faturamento dos pequenos negócios na comparação entre anos foi negativa, tanto no ES (-6,73%), como no Brasil (-4,98%).**

INVESTIMENTOS

Mesmo preocupados com os gastos, **53% dos empreendedores do ES entrevistados apostaram em investimentos no negócio.**



Os principais investimentos citados foram em **máquinas e equipamentos (36%)** e **instalações (24%)**.

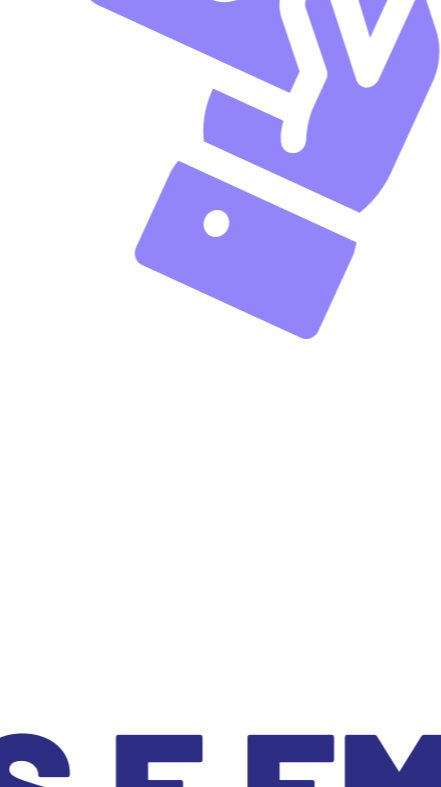


VENDAS

76% dos empreendedores entrevistados no ES utilizam redes sociais, aplicativos ou internet para venda de serviços e produtos.

Para 20% dos empreendedores as vendas pelas **redes sociais representa mais de 50% do faturamento empresa.**

29% dos empreendedores não aceita pagamentos com cartão de crédito,



enquanto outros 15% têm **mais de 50% de suas vendas parceladas sem juros no cartão de crédito.**

DÍVIDAS E EMPRÉSTIMOS



Para **16%** dos endividados o pagamento dessas dívidas representa **mais de 50%** dos custos mensais da empresa.

CRÉDITO

28% dos empreendedores entrevistados no ES recorreram ao empréstimo bancário para empréstimo para empréstimos e em 3 meses, e metade desses não conseguiram o empréstimo.

EXPECTATIVAS

36% dos empresários entrevistados expressaram otimismo em relação às vendas de fim de ano, acreditando que superarão os resultados do ano passado.

47% dos entrevistados do ES estão aflitos e preocupados com o futuro, posto que ainda têm dificuldades para manter os seus negócios.

27% dos empresários estão conformados e acreditam que "os desafios provocaram mudanças que foram valiosas para os seus negócios"

19% dos empresários estão entusiasmados com o futuro e estão "animados com as novas oportunidades"

7% dos empresários estão esperançosos com o futuro e acreditam que "o pior já passou".