



PESQUISA DE DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS - 2022

Período de coleta dos dados: 19/09/2022 a 03/10/2022

Responsável pela coleta dos dados: Unidade de Projetos, Processos e Inteligência de Dados (UPID)

Forma de coleta: Formulário online (Office Forms)

Público Alvo: 209 colaboradores

Meta de respondentes: 70% do público alvo

Respondentes: 142 respostas

Percentual atingido: 68% do público alvo

Obteve-se um número total de 142 respostas. Para o tratamento dos dados, foi feita a verificação da existência de dados incompletos ou inconsistentes. No banco de dados original, não foram encontrados dados incompletos, contudo, foi verificada a existência de 4 inserções equivocadas do dado de Diretoria a qual se subordina a Unidade do respondente. Os erros identificados estão descritos abaixo:

Diretoria	Unidade	Qtd
DAT - Diretoria de Atendimento	UIM - Unidade de Inovação e Mercado	1
DTC - Diretoria Técnica	URI - Unidade de Relações Institucionais	1
SUP - Superintendência	UR - Unidade de Relacionamento	1
SUP - Superintendência	URN - Unidade Regional Norte	1

Para o tratamento desses casos, optou-se pela imputação da Diretoria correta para a realização do cálculo dos resultados por gerência e diretoria.

O resultado geral do Diagnóstico de Maturidade dos Processos de Gestão de Pessoas atingiu a nota de **3,7** na escala. Na análise por Fator, os resultados obtidos foram:

Fator	Resultado
Avaliação de desempenho e competências	3,3
Condições de trabalho	4,2
Envolvimento	3,5
Recrutamento e seleção	3,9
Remuneração e recompensas	3,2
Treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E)	4,0
Total Geral	3,7



Após o tratamento dos dados o descritivo do quantitativo de respondentes por Unidade e Diretoria ficou da seguinte forma:

DAT - Diretoria de Atendimento	54
UR - Unidade de Relacionamento	8
URC - Unidade Regional Central	14
URM - Unidade Regional Metropolitana	14
URN - Unidade Regional Norte	6
URS - Unidade Regional Sul	6
URSR - Unidade Regional Serrana	6
DTC - Diretoria Técnica	29
UCOP - Unidade de Competitividade e Produtividade	6
UGC - Unidade de Gestão de Credenciados	7
UIM - Unidade de Inovação e Mercado	10
UPID - Unidade de Projetos, Processos e Inteligência de Dados	6
SUP - Superintendência	59
AJUR - Assessoria Jurídica	2
APO - Assessoria de Planejamento Orçamentário	1
SEC GOV - Secretaria de Governança Corporativa	3
UATIC - Unidade de Administração e TIC	10
UCI - Unidade de Controle Interno	5
UFC - Unidade de Finanças e Contabilidade	5
UGP - Unidade de Gestão de Pessoas	8
UMC - Unidade de Marketing e Comunicação	8
UNAC - Unidade de Ambiente de Negócio e Acesso ao Crédito	9
URI - Unidade de Relações Institucionais	8
Total Geral	142

Os resultados por Diretoria estão descritos na tabela abaixo:

Diretoria	Resultado
DAT - Diretoria de Atendimento	3,8
DTC - Diretoria Técnica	3,4
SUP - Superintendência	3,7
Total Geral	3,7

Para a descrição dos resultados por Gerência foram omitidas as Unidades cujos números totais de respondentes foram menores que 3, a fim de preservar a identidade dos colaboradores participantes. As unidades não incluídas foram AJUR e APO, que obtiveram apenas 2 e 1 respondentes, respectivamente.

As demais unidades não incluídas não obtiveram respondentes, e, portanto, não possuem resultados próprios.

Abaixo encontram-se sumarizados os resultados do diagnóstico por Unidade:



DAT - Diretoria de Atendimento	3,8
UR - Unidade de Relacionamento	3,8
URC - Unidade Regional Central	4,1
URM - Unidade Regional Metropolitana	3,5
URN - Unidade Regional Norte	4,1
URS - Unidade Regional Sul	3,9
URSR - Unidade Regional Serrana	3,7
DTC - Diretoria Técnica	3,4
UCOP - Unidade de Competitividade e Produtividade	3,9
UGC - Unidade de Gestão de Credenciados	3,4
UIM - Unidade de Inovação e Mercado	3,3
UPID - Unidade de Projetos, Processos e Inteligência de Dados	3,4
SUP - Superintendência	3,7
SEC GOV - Secretaria de Governança Corporativa	3,5
UATIC - Unidade de Administração e TIC	3,8
UCI - Unidade de Controle Interno	3,1
UFC - Unidade de Finanças e Contabilidade	3,3
UGP - Unidade de Gestão de Pessoas	4,5
UMC - Unidade de Marketing e Comunicação	3,5
UNAC - Unidade de Ambiente de Negócio e Acesso ao Crédito	3,4
URI - Unidade de Relações Institucionais	3,9
Total Geral	3,7