



Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 5ª edição

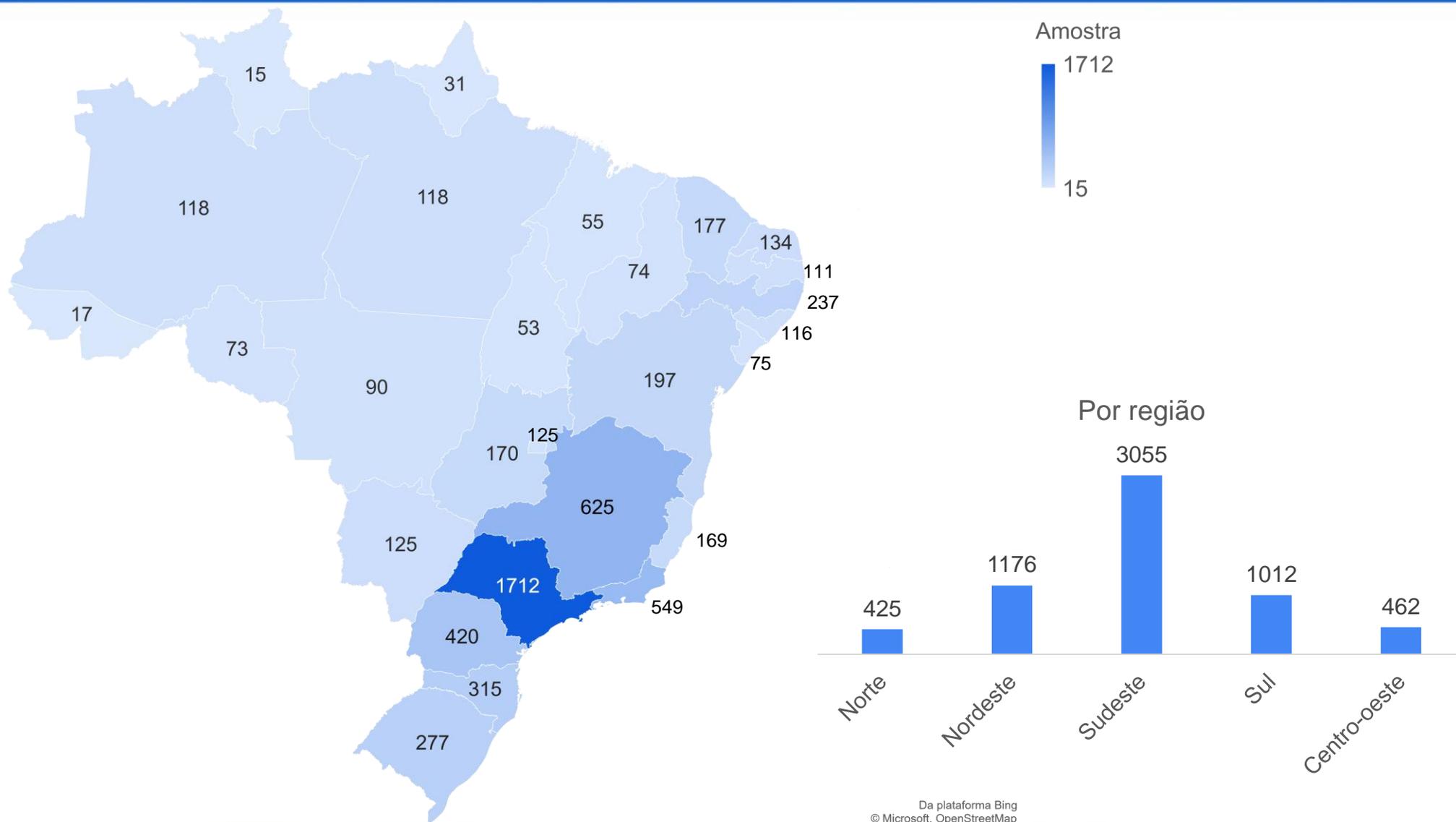
Resultados por UF



- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 27/11/2023 a 04/12/2023.
- Universo: 19,5 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **6.130** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 59% MEI, 34% ME, 6% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

* Universo segundo RFB referente a dezembro de 2023.

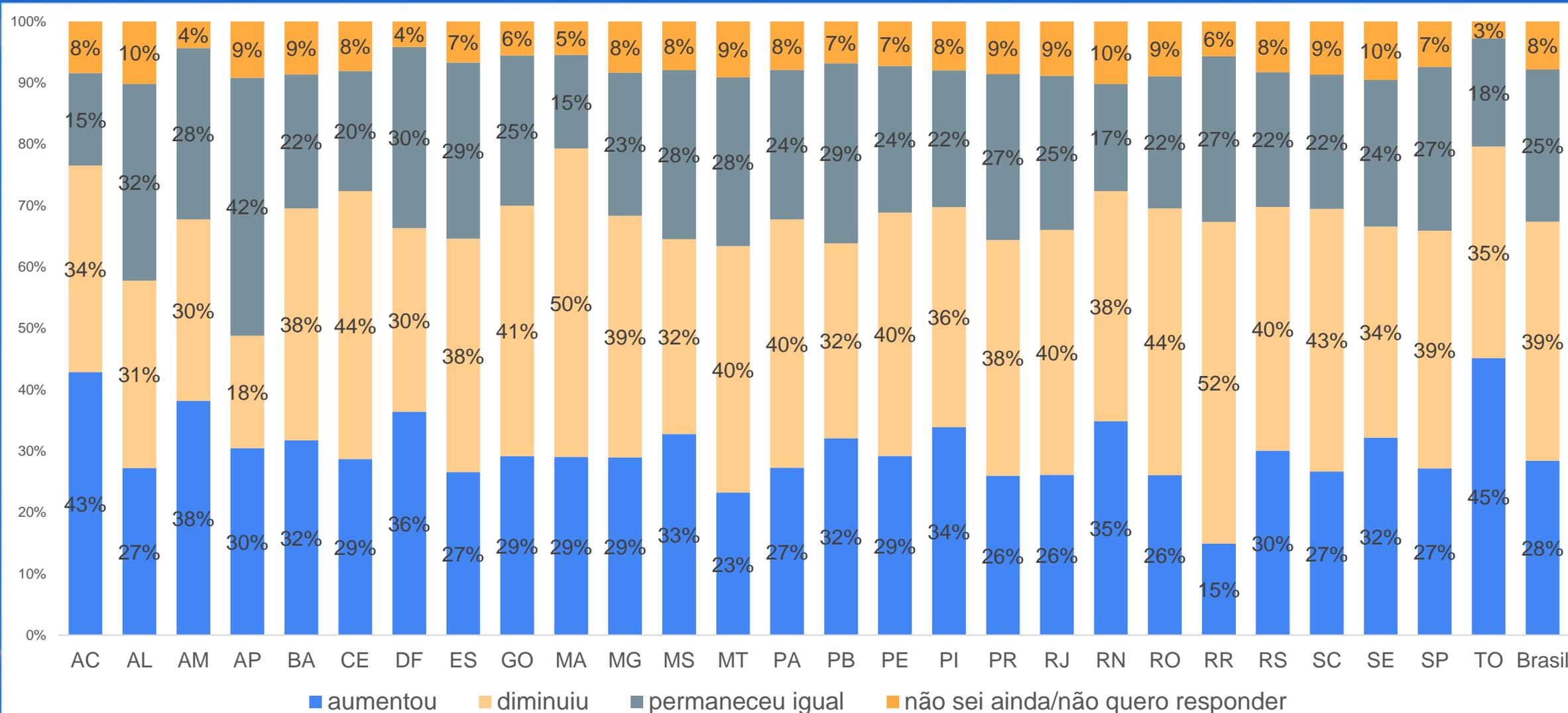
Distribuição dos respondentes:



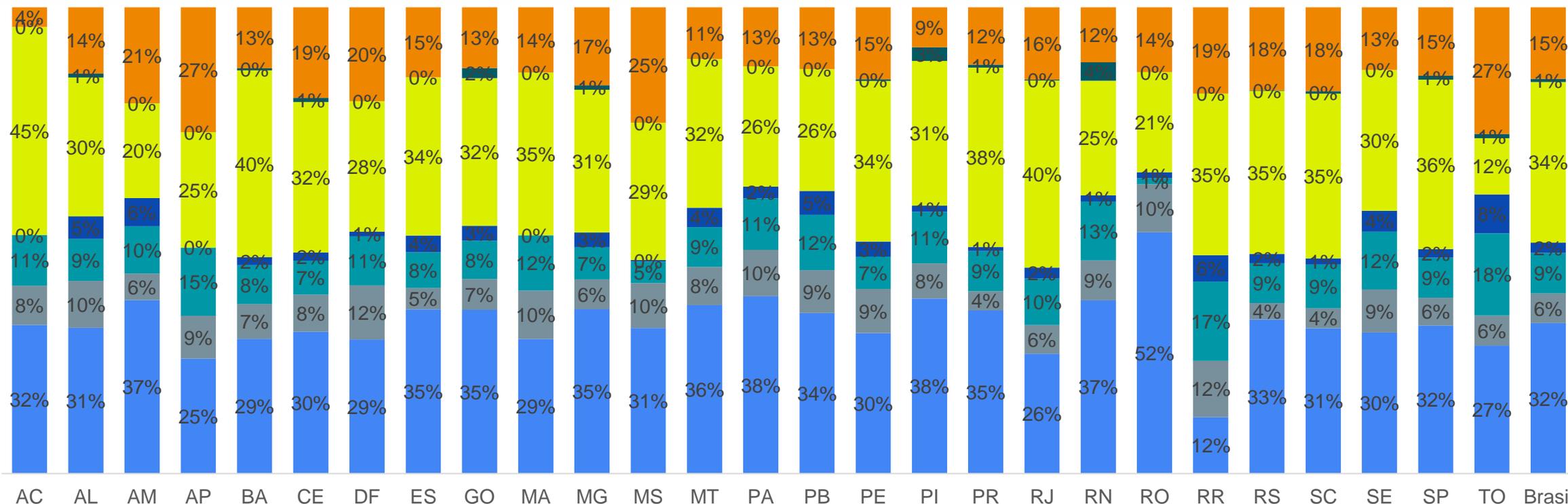
Da plataforma Bing
© Microsoft, OpenStreetMap

Comparando este mês (novembro 2023) em relação a novembro de 2022.

Como ficou o seu faturamento? (RU)

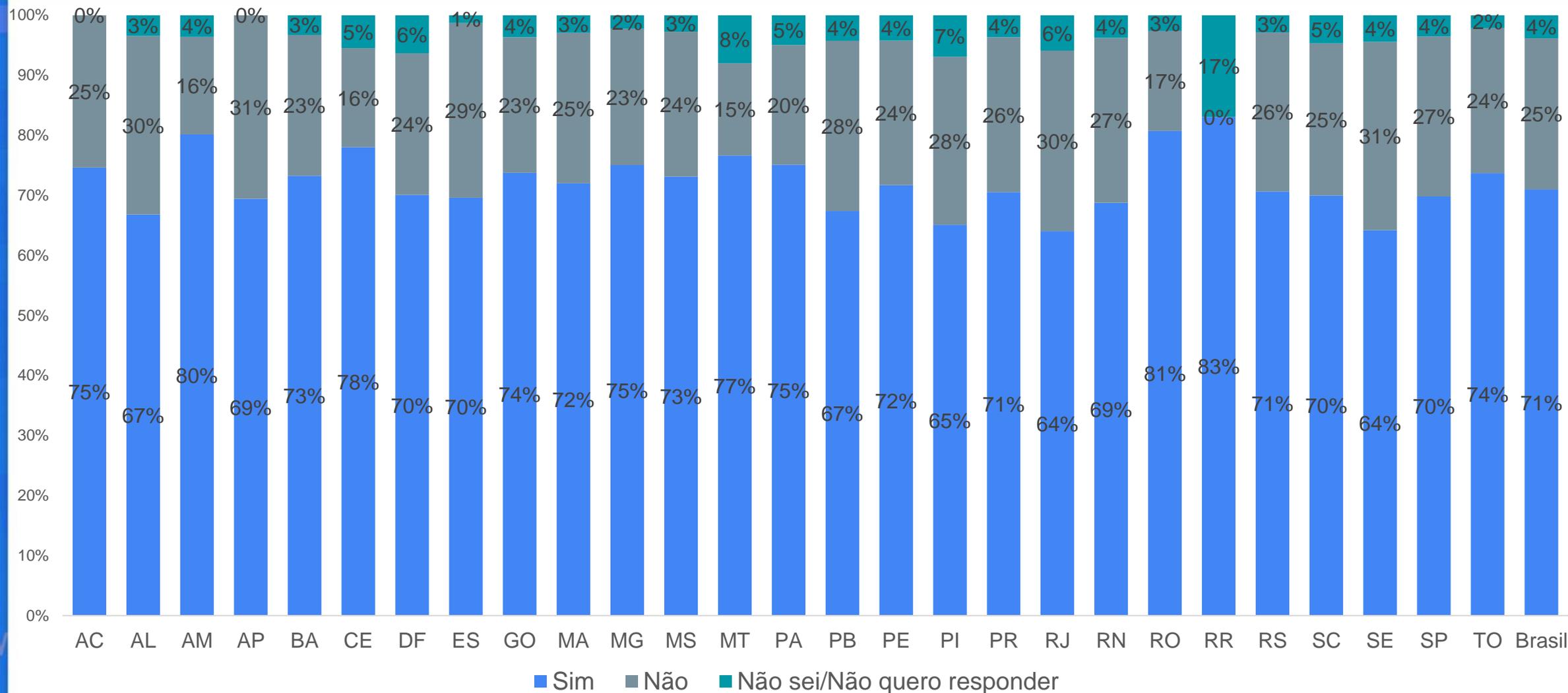


Atualmente o que mais traz dificuldades para o seu negócio?

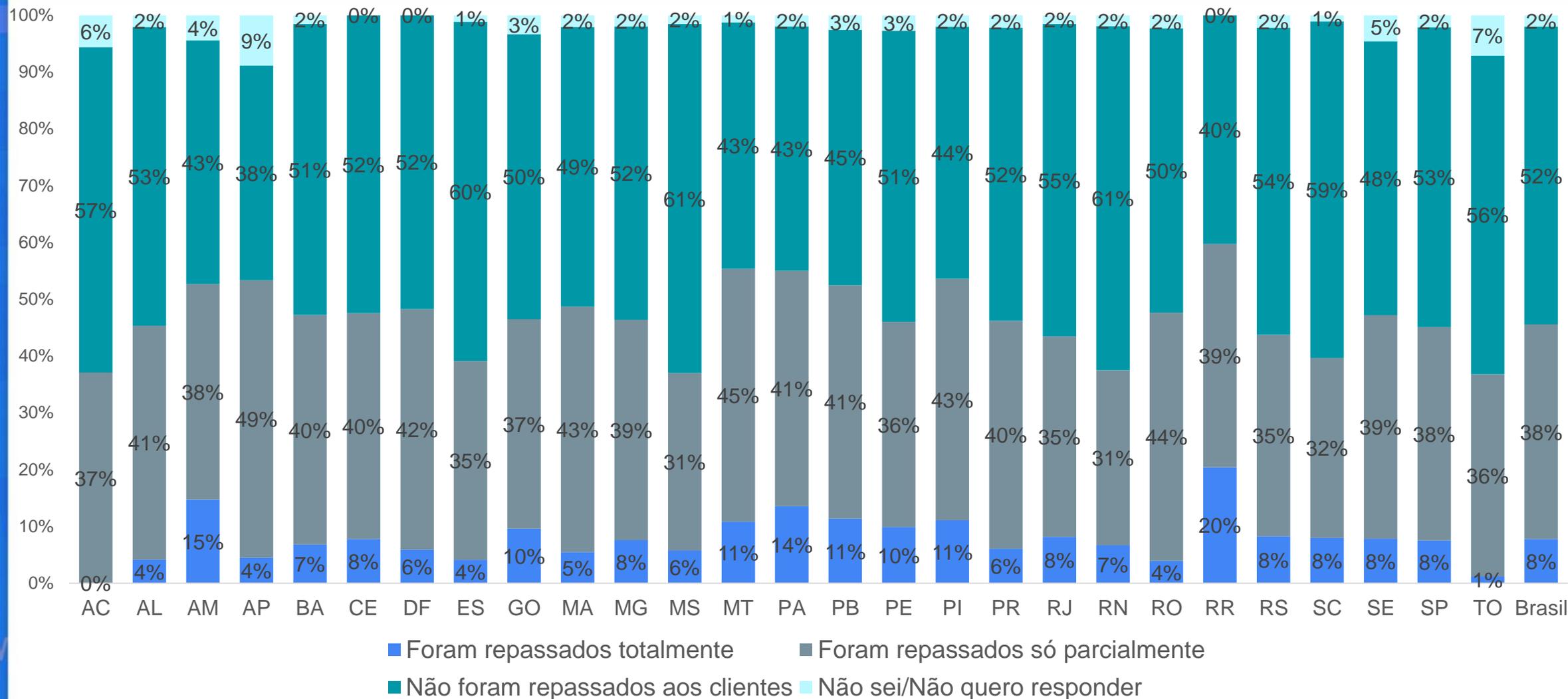


- Outros
- Funcionários afastados por problema de saúde
- Falta de clientes
- Dívidas com fornecedores
- Dívidas com empréstimos
- Dívidas com impostos
- Aumento dos custos (Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)

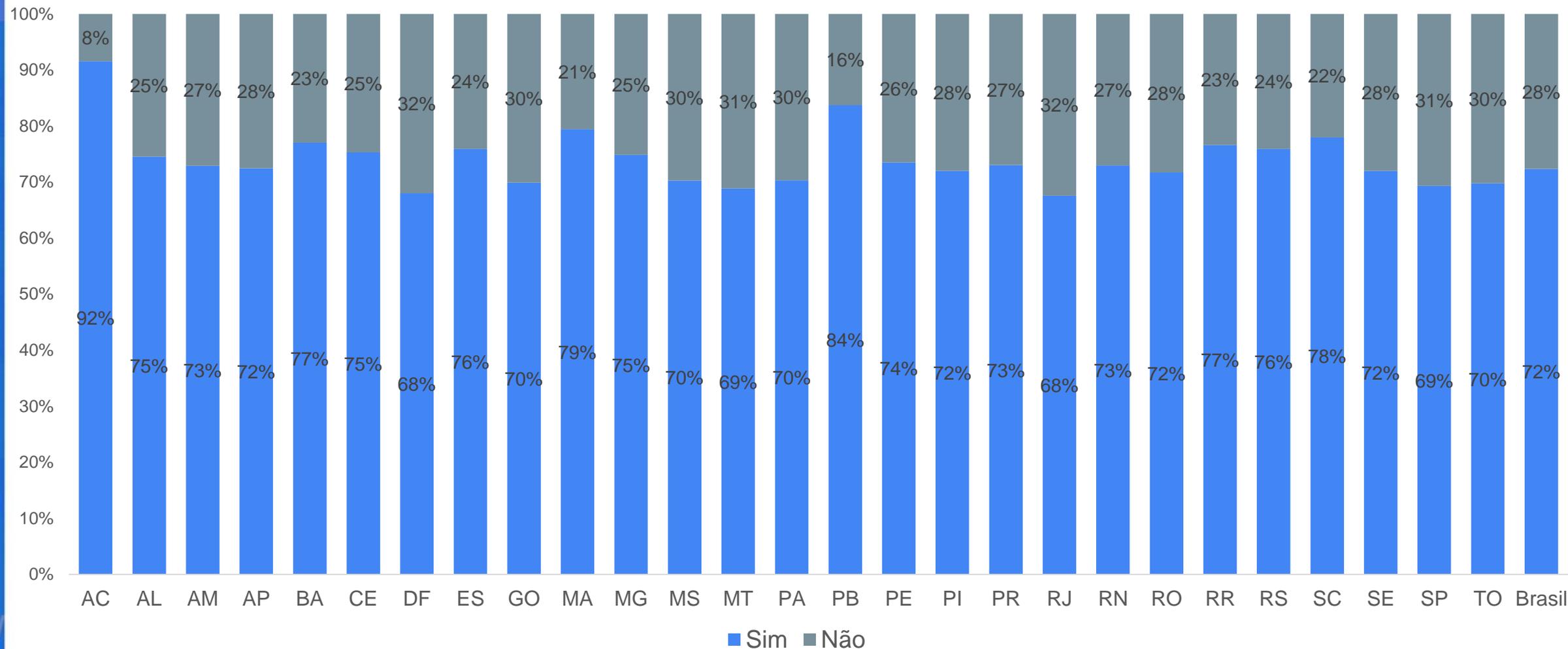
Nos últimos 30 dias, sua empresa teve aumento dos custos (valor dos Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)



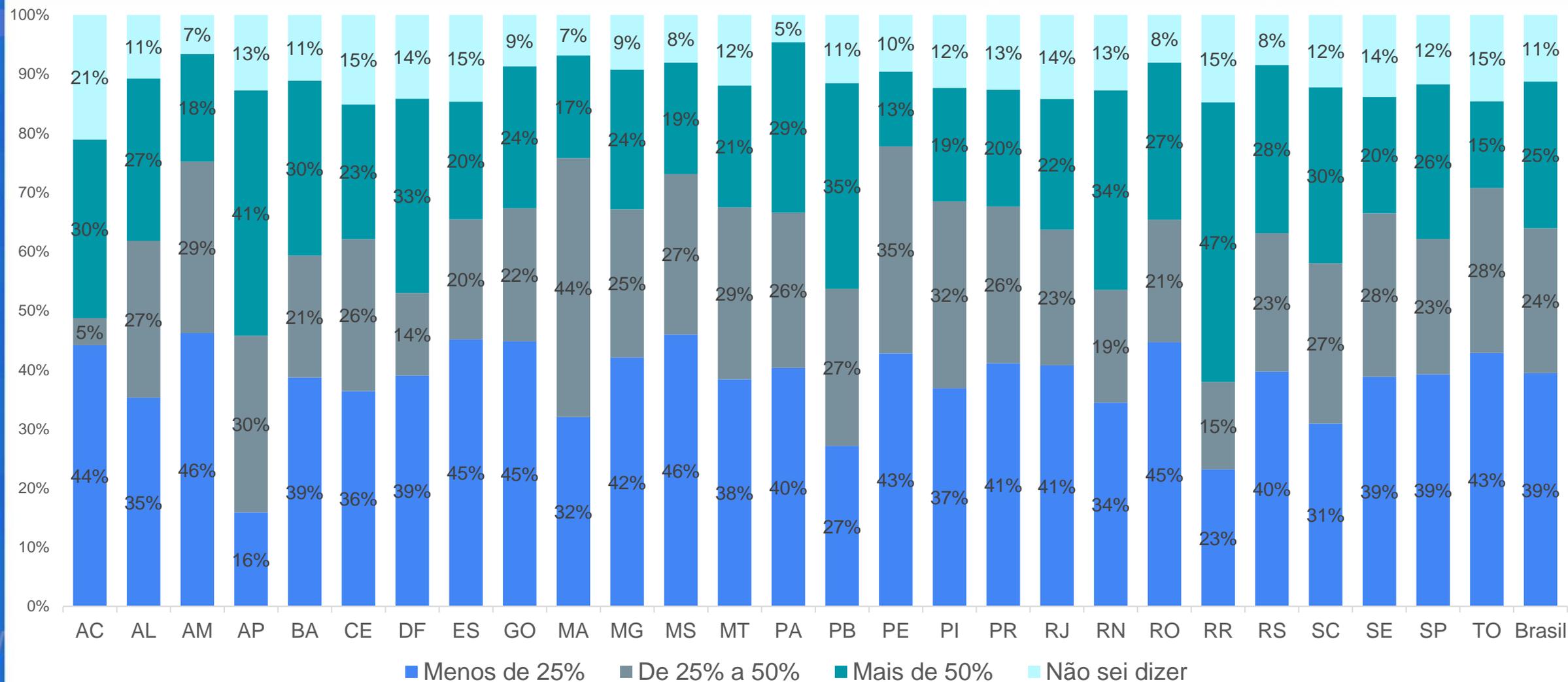
O aumento de custos que a sua empresa sofreu, nos últimos 30 dias, foram repassados em que medida para os seus clientes?



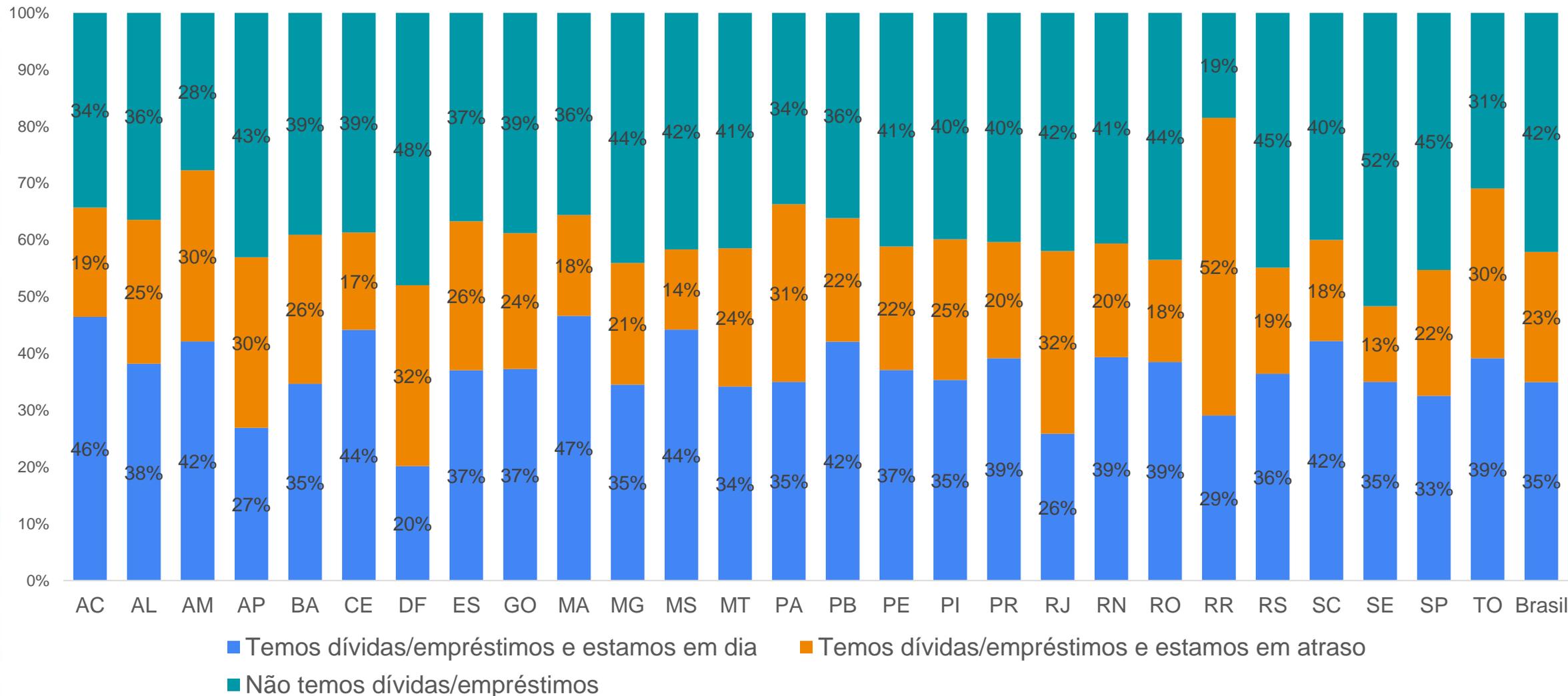
Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



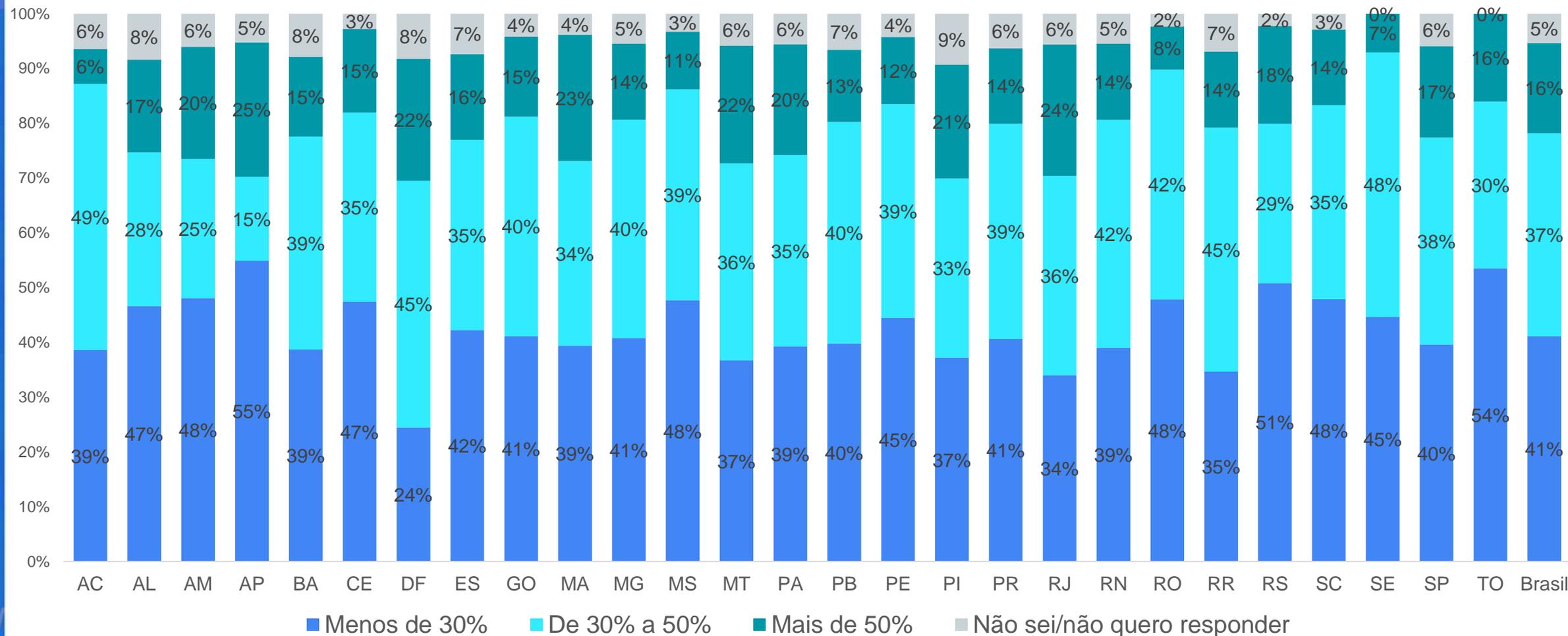
Quanto do seu faturamento vem das vendas por redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)



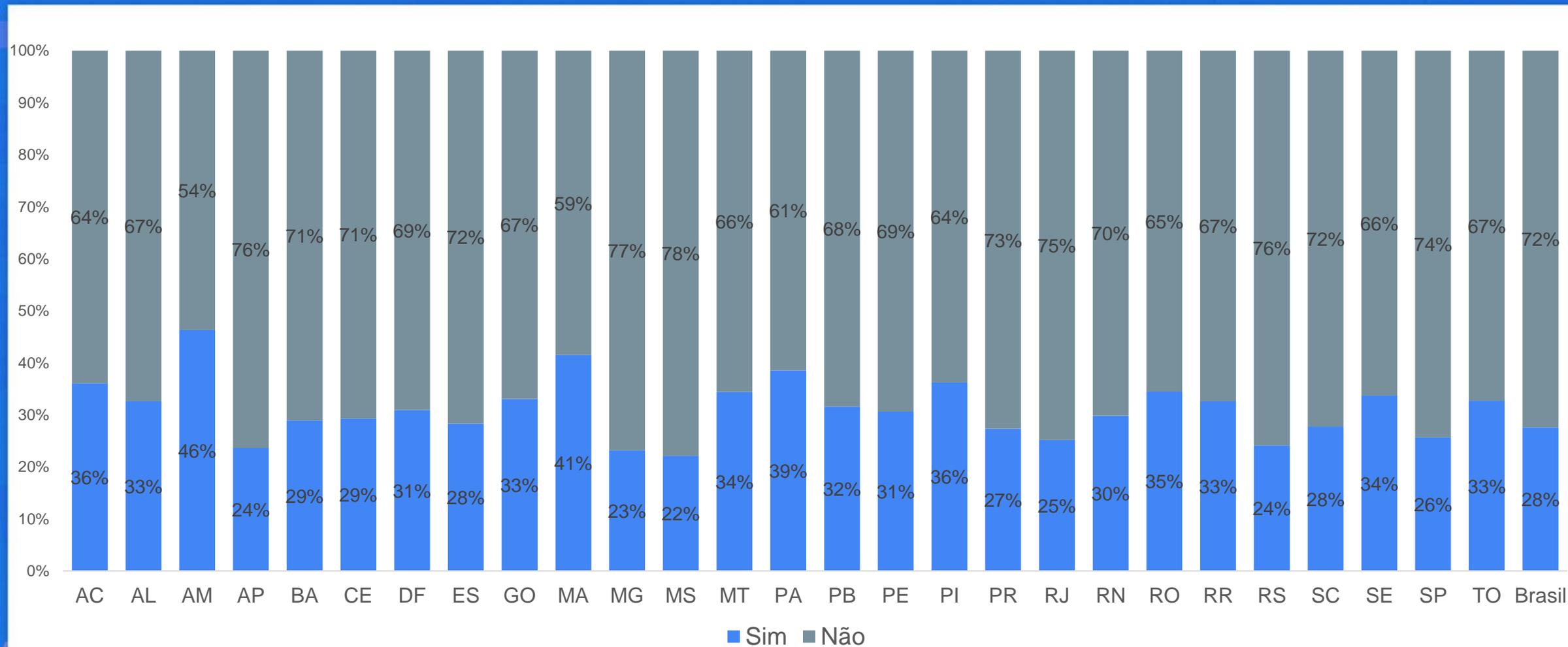
Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



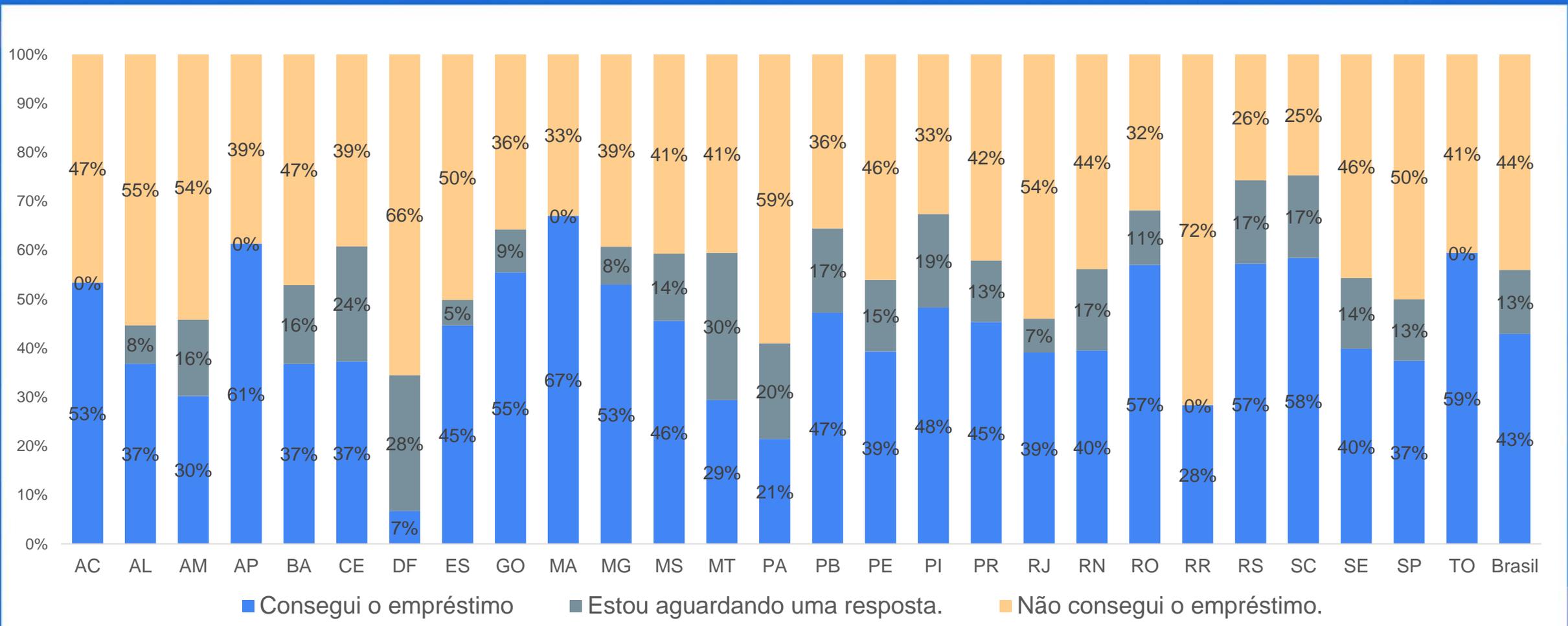
Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa? (aplicada para quem tem dívida/empréstimo na questão anterior)



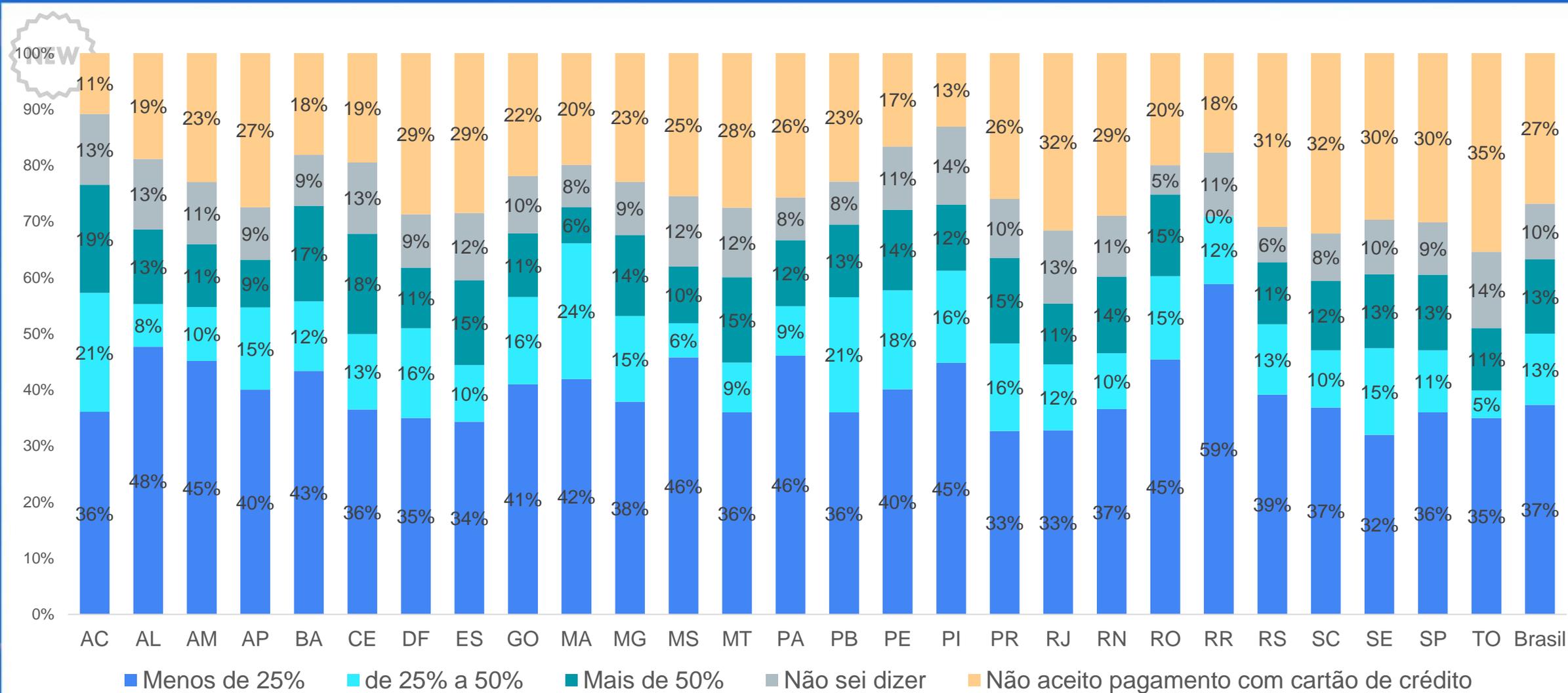
Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

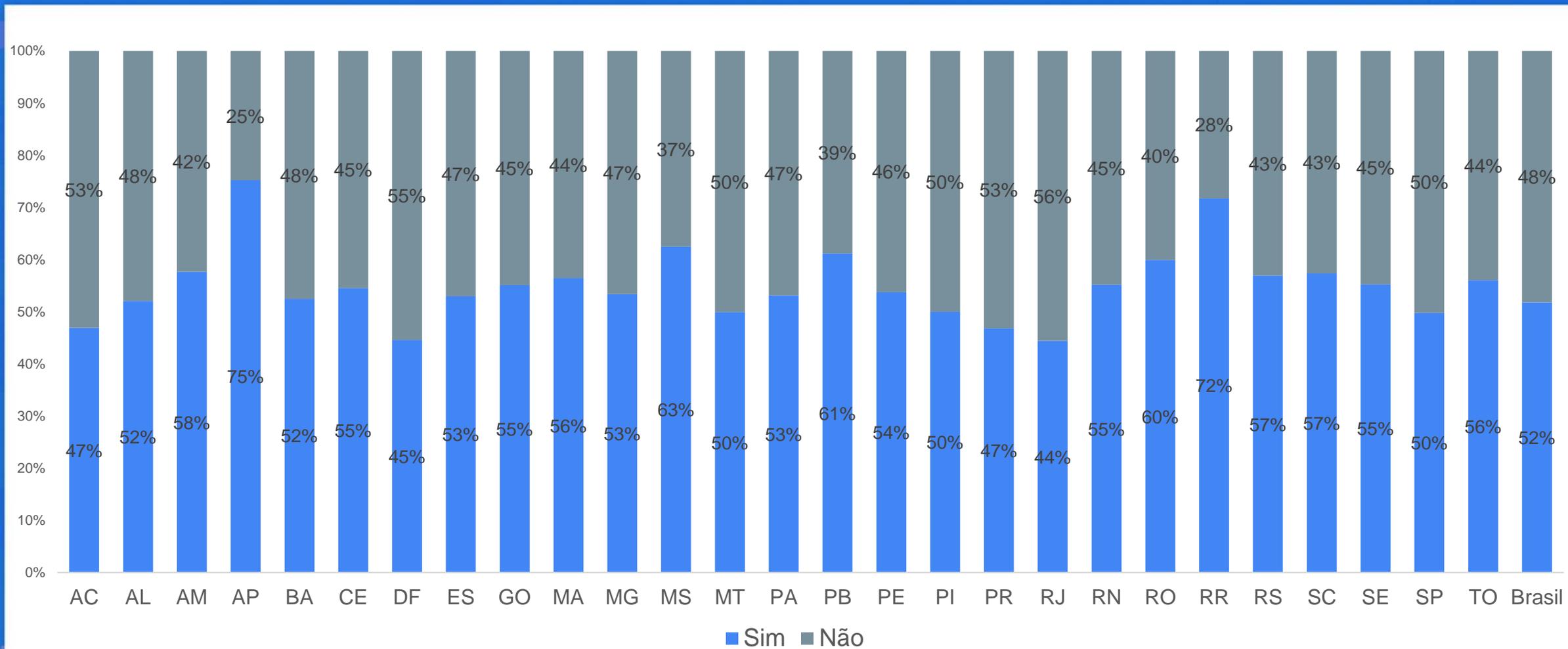


Quanto das suas vendas é feita de forma parcelada sem juros no cartão de crédito?



100%

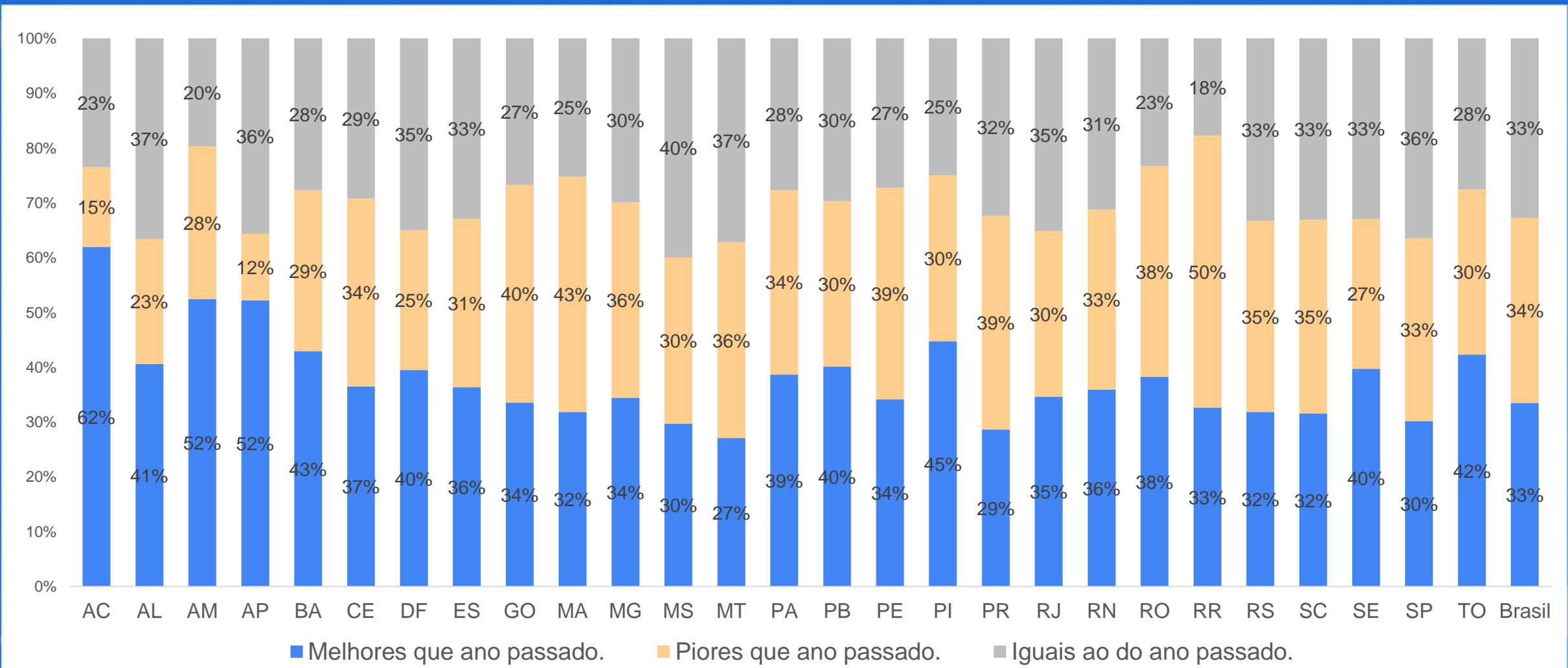
Nos últimos 3 meses você realizou algum investimento no seu negócio?



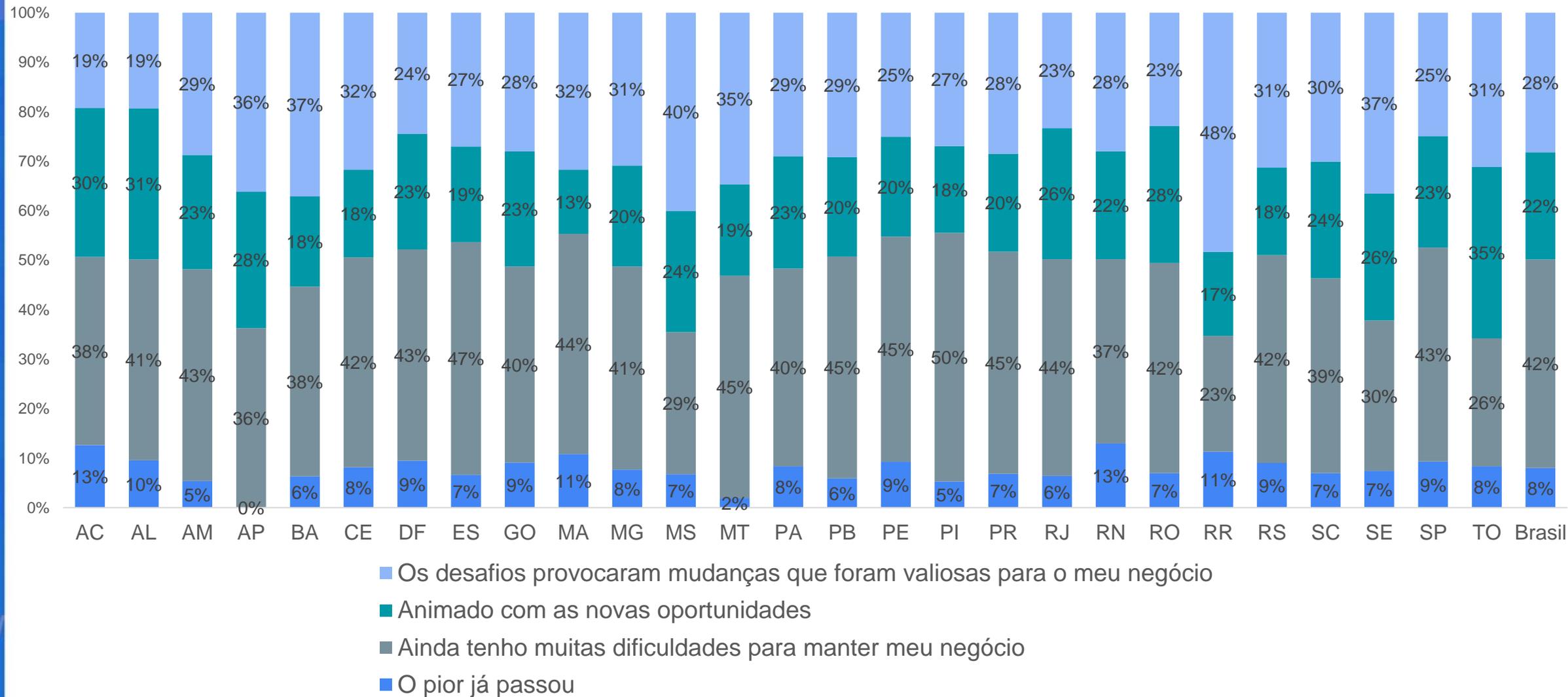
Em que você investiu?

	Ampliação de espaço físico	Máquinas e equipamentos (exceto informática)	Instalações	Informática – equipamentos	Informática – software	Veículos	Treinamento dos sócios	Treinamento de empregados	Outros
AC	41%	9%	64%	32%	0%	18%	0%	0%	50%
AL	29%	42%	28%	15%	15%	16%	14%	13%	30%
AM	19%	42%	15%	13%	8%	9%	7%	7%	34%
AP	47%	20%	23%	11%	8%	12%	4%	7%	28%
BA	15%	27%	23%	22%	14%	11%	17%	11%	35%
CE	21%	31%	25%	17%	12%	5%	12%	18%	41%
DF	7%	26%	24%	29%	27%	5%	12%	9%	36%
ES	17%	36%	24%	15%	11%	7%	9%	9%	31%
GO	22%	29%	30%	17%	18%	15%	13%	12%	25%
MA	20%	23%	30%	13%	12%	6%	19%	22%	45%
MG	18%	31%	28%	17%	18%	10%	10%	12%	32%
MS	16%	32%	32%	12%	13%	12%	12%	8%	36%
MT	21%	40%	25%	27%	6%	5%	13%	12%	22%
PA	24%	41%	29%	14%	8%	9%	1%	8%	24%
PB	27%	22%	30%	16%	20%	8%	12%	8%	29%
PE	27%	42%	33%	23%	18%	5%	12%	15%	29%
PI	26%	20%	24%	10%	13%	3%	3%	14%	38%
PR	15%	38%	32%	20%	16%	11%	14%	12%	29%
RJ	12%	28%	18%	23%	16%	5%	17%	12%	36%
RN	14%	26%	26%	25%	22%	4%	10%	7%	34%
RO	14%	42%	32%	23%	15%	21%	16%	14%	16%
RR	25%	79%	54%	5%	0%	33%	0%	13%	8%
RS	12%	30%	30%	23%	18%	8%	22%	15%	32%
SC	18%	26%	23%	22%	17%	9%	19%	13%	34%
SE	27%	39%	18%	19%	12%	13%	13%	8%	23%
SP	14%	33%	25%	19%	16%	6%	16%	11%	34%
TO	20%	25%	40%	26%	7%	21%	21%	9%	24%
Brasil	17%	32%	26%	19%	16%	8%	14%	12%	33%

Na sua opinião, as vendas de fim de ano serão:



Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



Equipe Técnica

A **5ª Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

