

## TECNOLOGIA



99%

dos PN usam celular

99%

Dos que têm celular usam internet no celular

57%

Usam Whatsapp for Business

Entre os que têm acesso à internet

95%

têm internet fixa em casa

91%

têm plano de dados (3G, 4G e 5G)

72%

Usam computador no negócio

60%

Já acessaram o Sebrae na internet (Portal/site é o meio mais usado)

47%

Usam software integrado (Pequenas variações frente ao ano anterior)



**Aumentou, de 7% para 15%,** a proporção dos PN que usam de 3 a 5 computadores

54%

Já fizeram curso na internet (computador é o meio preferido)



38%

Já fizeram curso do Sebrae na internet (95% consideraram útil)



**Catálogo de Produtos/Serviços**

**Fale Conosco**

são os serviços mais disponibilizados pelos PN

62%

Emitem NF-e

(e mais da metade paga por esse serviço)



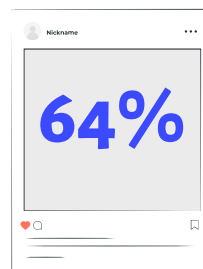
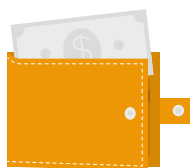
40%

proporção média do faturamento das vendas por canais digitais



E-mail

Serviços bancários



Têm perfil/página no Instagram



São os serviços **mais usados** pelos PN na rede

Esta pesquisa é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional, com apoio da **DITEC** e da **Unidade de Soluções**.

Confira mais em <https://datasebrae.com.br>