

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae

Novembro 2023



Todos os direitos reservados

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais (Lei nº 9.610).

**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE
Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência**

SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904

Tel.: +55 61 3348-7180

Site: www.sebrae.com.br

CONSELHO DELIBERATIVO NACIONAL

Presidente

José Zeferino Pedrozo

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Décio Nery Lima

Diretor Técnico

Bruno Quick Lourenço de Lima

Diretora de Administração e Finanças

Margarete Coelho

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

André Silva Spinola

Gerente Adjunto da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

Fausto Ricardo Keske Cassemiro

**Equipe Técnica da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência
Núcleo Estratégia, Planejamento e Monitoramento**

Alessandra Campos Martins De Lima Ciuffo Moreira

Aline Soares Silva

Andrea Restrepo Ramirez

Andreia Moreira Barbosa

Aretha Alexandra Pedroso Guimarães Trindade Zarlenga

Denise Rochael

Denise Rodrigues Silva

Joana Bona Pereira

Lívia Cristina Sartin Pereira

Maura Miraglia Caixeta

Murilo de Aquino Terra

Newton Roberto de Lima Junior

Thiago Carrijo de Sousa

Núcleo Inteligência de Dados

Jéssica Braga Lakiss Gusmão

Maurício Magalhães Hildebrand

Equipe Técnica Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade

Ernani Costa

Alessandra Dias

Antônio Carlos Silva dos Santos

Eliane Marcilio

Francisco das Chagas e Silva Filho

Sumário

Apresentação	7
1. Metas Mobilizadoras Organizacionais	8
1.1 Clientes Atendidos por meio de Serviços Digitais – Número	15
1.2 Clientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito – %	16
1.3 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) – %	17
1.4 Faturamento – %	18
1.5 Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) – Número	19
1.6 Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação – Número	20
1.7 Produtividade – %	21
1.8 Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora – Número	22
1.9 Recomendação do Sebrae (NPS) – Pontos	23
1.10 Recursos Aplicados na Atividade Fim – %	24
1.11 Tempo Médio de Abertura de Empresas – Horas	25
2. Público Atendido	26
2.1 Público Direto	27
2.1.1 Total de Clientes Atendidos	27
2.1.2 Pequenos Negócios Atendidos por Público – Público Direto	27
2.1.3 Comparativo por Ano de Pequenos Negócios Atendidos – Público Direto	28
2.1.4 Comparativo de Pessoas Físicas Atendidas por Ano – Público Direto	28
2.1.5 Comparativo de Clientes Atendidos por Público por Ano – Público Direto	29
2.1.6 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF e Público – Público Direto	30
2.1.7 Total de Clientes Atendidos pelo Sebrae Nacional detalhado por UF e Público – Público Direto	31
2.1.8 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional e Público – Público Direto	32
2.2 Rede Sebrae (Público Indireto)	33
2.2.1 Total de Rede Sebrae Atendidos	33
2.2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica	33
2.2.3 Comparativo por Ano de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica	34
2.2.4 Total de Rede Sebrae Atendidos por Sebrae UF	35
3. Atendimento	36
3.1 Total de Atendimentos	37
3.2 Total de Atendimentos Realizado por Ano e por Forma de Aplicação	37
3.3 Comparativo por Ano de Atendimentos Realizados por Público	37
3.4 Comparativo por Ano de Atendimentos Realizados por Origem	38
3.5 Total de Atendimentos a Distância Realizados	39

3.6 Total de Atendimentos a Distância, Realizados por Ano e Público	39
3.7 Total de Atendimentos Presenciais realizados	40
3.8 Total de Atendimentos Presenciais realizados por Ano e Público	40
3.9 Número de Realizações por Instrumento	41
3.10 Total de Atendimentos por Sebrae UF	42
3.11 Total de Atendimentos realizados pelo Sebrae Nacional por Sebrae UF	43
3.12 Total de Atendimentos por Sebrae UF com Parcela do Sebrae Nacional	44
4. Programas Nacionais	45
4.1 Ambiente de Negócios	46
4.1.1 Clientes Atendidos	46
4.1.2 Resultados – Indicador Tempo de Abertura de Empresas – Horas	46
4.1.3 Orçamento	47
4.2 Brasil + Competitivo	48
4.2.1 Clientes Atendidos	48
4.2.2 Resultados – Indicador Faturamento – %	48
4.2.3 Resultados – Indicador Produtividade – %	49
4.2.4 Orçamento	50
4.3 Brasil + Inovador	51
4.3.1 Clientes Atendidos	51
4.3.2 Resultados – Indicador Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação – Número	51
4.3.3 Orçamento	52
4.4 Cliente em Foco	53
4.4.1 Clientes Atendidos	53
4.4.2 Resultados – Indicador Atendimentos por Cliente – Número	53
4.4.3 Resultados – Indicador Cobertura do Atendimento – %	54
4.4.4 Resultados – Indicador Pequenos Negócios Atendidos – Número	55
4.4.5 Resultados – Indicador Clientes Atendidos por Serviços Digitais – Número	56
4.4.6 Orçamento	56
4.5 Educação Empreendedora	57
4.5.1 Clientes Atendidos	57
4.5.2 Resultados – Indicador Atendimento a Estudantes em Soluções de Educação Empreendedora – Número	57
4.5.3 Resultados – Indicador Professores atendidos em Soluções de Educação Empreendedora – Número	58
4.5.4 Orçamento	59
4.6 Gestão da Marca	60
4.6.1 Clientes Atendidos	60
4.6.2 Orçamento	60

4.7 Gestão Estratégica de Pessoas	61
4.7.1 Clientes Atendidos	61
4.7.2 Orçamento	61
4.8 Inteligência de Dados	62
4.8.1 Clientes Atendidos	62
4.8.2 Orçamento	62
4.9 Portfólio em Rede	63
4.9.1 Clientes Atendidos	63
4.9.2 Orçamento	63
4.10 Sebrae + Finanças	64
4.10.1 Clientes Atendidos	64
4.10.2 Resultados - Indicador Clientes com Garantia do FAMPE assistidos na Fase Pós-Crédito -%	64
4.10.3 Orçamento	65
5. Receitas	66
5.1 Total de Receita por Natureza Orçamentária	67
5.2 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae UF	68
6. Despesas	69
6.1 Total de Despesa por Natureza Orçamentária	70
6.2 Total de Despesa e Percentual de Execução por Sebrae UF	71
7. Limites Orçamentários	73
7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários por Sebrae UF	74
8. Investimento em Inovação para Pequenos Negócios	81
8.1 Investimento em Inovação para Pequenos Negócios	82

APRESENTAÇÃO

Com o intuito de aprimorar a Gestão e o Monitoramento contínuo dos Resultados do Sistema Sebrae, o Sebrae NA, por meio da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência, apresenta o **Boletim de Resultados do Sistema Sebrae**.

Este Boletim representa um instrumento prático de gestão para subsidiar os Gestores com informações qualificadas e tempestivas que permitam promover adequação de rotas das ações ao longo da sua execução.

Aqui são apresentados os principais Resultados do Sistema Sebrae, que materializam a efetividade da sua atuação. Parte desses Resultados constitui as **Metas Mobilizadoras Organizacionais** que traduzem os compromissos do Sistema Sebrae perante a Estratégia. Também são apresentados os Resultados obtidos a partir dos Programas Nacionais, que contribuem para o alcance dos Objetivos Estratégicos e constituem as principais estratégias da Instituição para atuar sobre suas prioridades. O Boletim completa-se com o monitoramento orçamentário do Sistema Sebrae.

Cabe frisar que todas as informações apresentadas neste Boletim utilizam dados oficiais extraídos dos Sistemas Corporativos do SEBRAE, notadamente o Sistema de Monitoramento da Estratégia (SME) e o Leme.

A Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência do Sebrae NA agradece o empenho de todos envolvidos na apuração das informações contidas neste Boletim e convida todos a monitorarem seus resultados e assim, ampliar o alcance das ações que contribuem para o atingimento da Estratégia estabelecida para o Sistema Sebrae.

1.

Metas Mobilizadoras Organizacionais





Metas Mobilizadoras Organizacionais

	2021	2022	2023		
Clientes Atendidos por Meio de Serviços Digitais - Número	Executado 4.520.980	Executado 5.146.012	Meta 5.215.544	Executado 5.765.121	%Executado 110,5%
Clientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito - %	Executado 62,3	Executado 72,5	Meta 74,1	Executado 81,6	%Executado 110,1%
Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %	Executado 18,3	Executado 23,9	Meta 24,6	Executado 27,0	%Executado 109,9%
Faturamento - %	Executado -	Executado -	Meta 5,4	Executado -	%Executado -
Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número	Executado 3.104.191	Executado 4.032.793	Meta 4.311.483	Executado 4.742.080	%Executado 110%
Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número	Executado 499.838	Executado 787.056	Meta 806.581	Executado 1.076.466	%Executado 133,5%
Produtividade - %	Executado -	Executado 20,0	Meta 15,0	Executado 22,4	%Executado 149,3%

Obs.:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Em 2023 a Meta Mobilizadora Organizacional Faturamento refere-se ao Faturamento percentual médio (%) alcançado nos projetos vinculados ao Programa Nacional Brasil+Competitivo, e é mensurado apenas no final do ano. Sua metodologia de cálculo pode ser consultada no DataSebrae.

O indicador Produtividade foi mensurado em dois ciclos durante 2023 (ciclo 01 e ciclo 02) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Brasil+Competitivo. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae. O resultado nesta edição do Boletim corresponde ao dado consolidado de 2023.

Para 2022 o indicador Faturamento correspondia à Taxa de Alcance de Faturamento dos projetos vinculados ao Programa Brasil+ Competitivo.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

	2021	2022	2023		
Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número	Executado 170.894	Executado 267.296	Meta 234.521	Executado 311.353	%Executado 132,8%
Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos	Executado 82,7	Executado 83,9	Meta 81,4	Executado 83,6	%Executado 102,7%
Recursos Aplicados na Atividade Fim - %	Executado -	Executado 71,0	Meta 78,6	Executado 82,4	%Executado 104,8%
Tempo de Abertura de Empresas - Horas	Executado -	Executado 35,4	Meta 23,0	Executado 26,3	%Executado 85,5%

Obs.:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

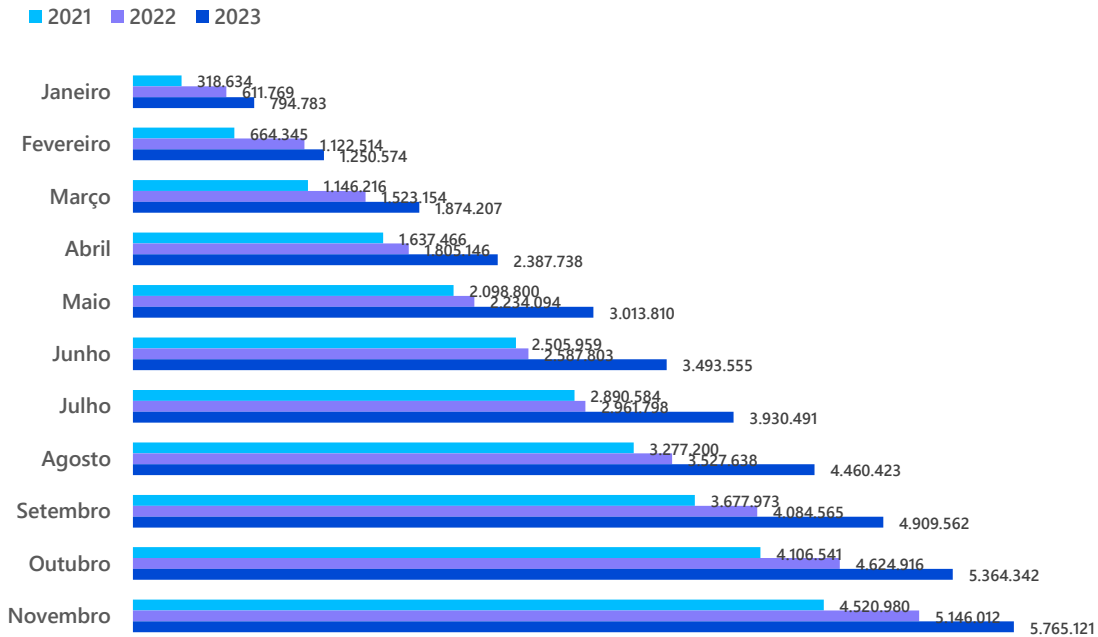
O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae. O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

Metas Mobilizadoras Organizacionais

Cientes Atendidos por Meio de Serviços Digitais - Número*

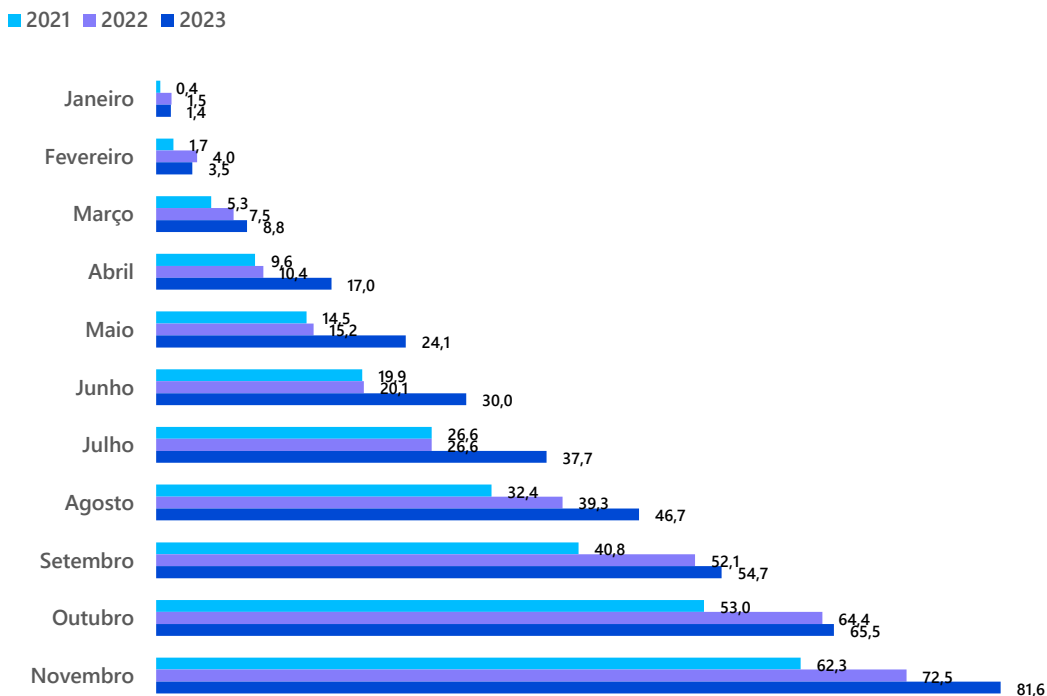
*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme

Cientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito - %*

*Valores com Mês Acumulado



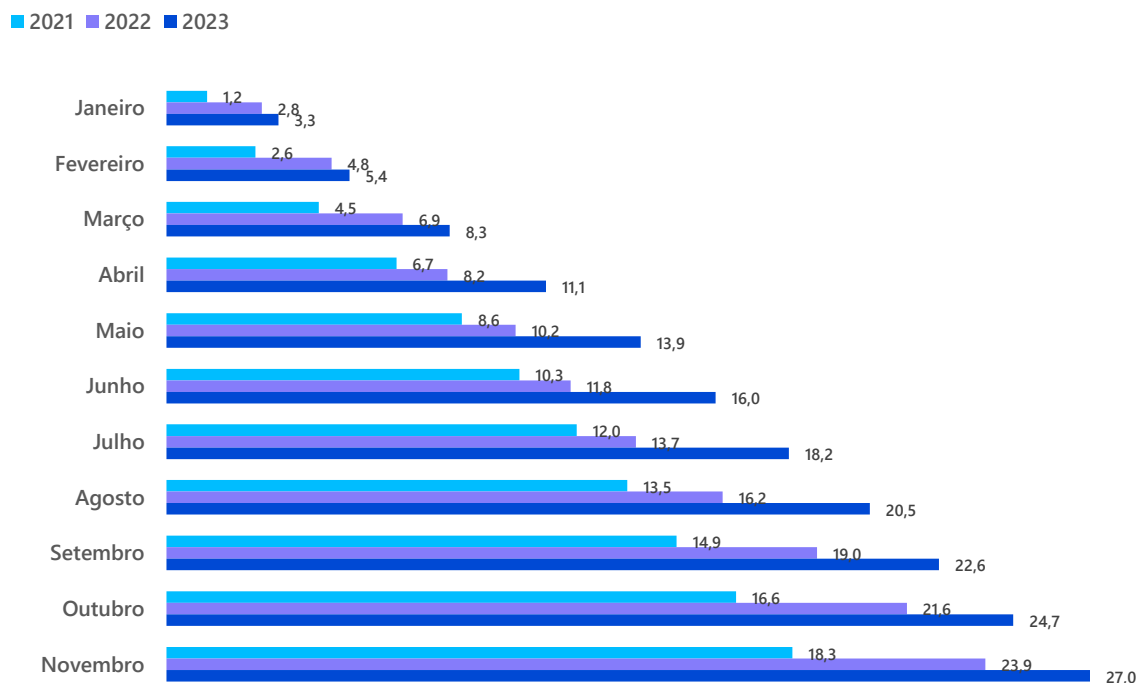
Fonte: SME, Leme e SISFAMPE.

Obs.: Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

Metas Mobilizadoras Organizacionais

Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %*

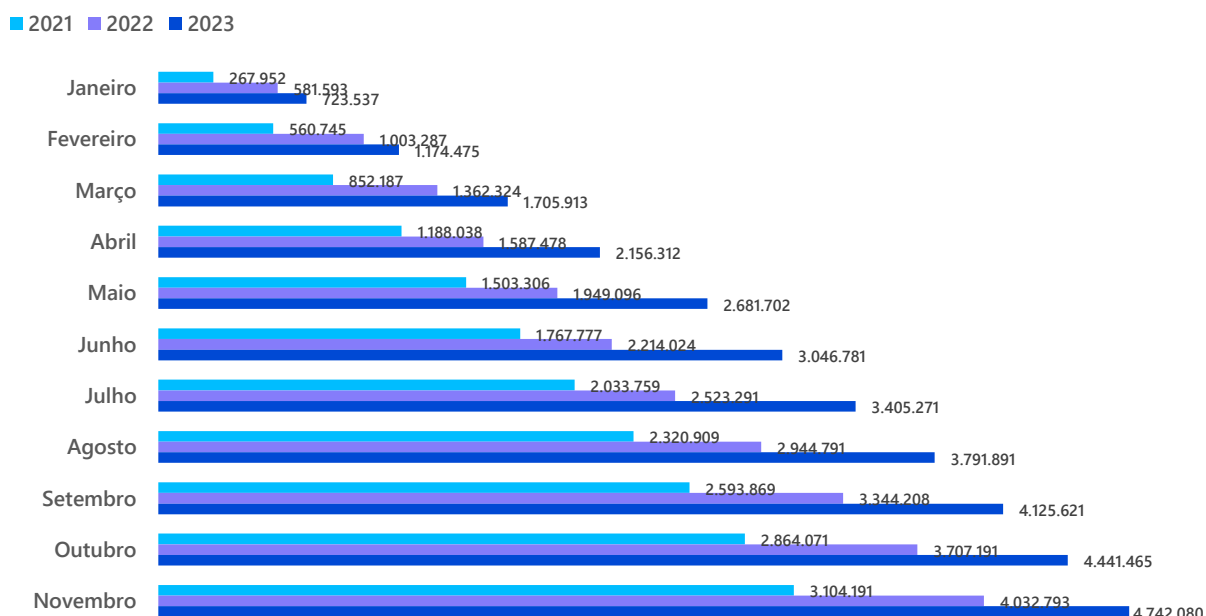
*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme.

Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número*

*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme.

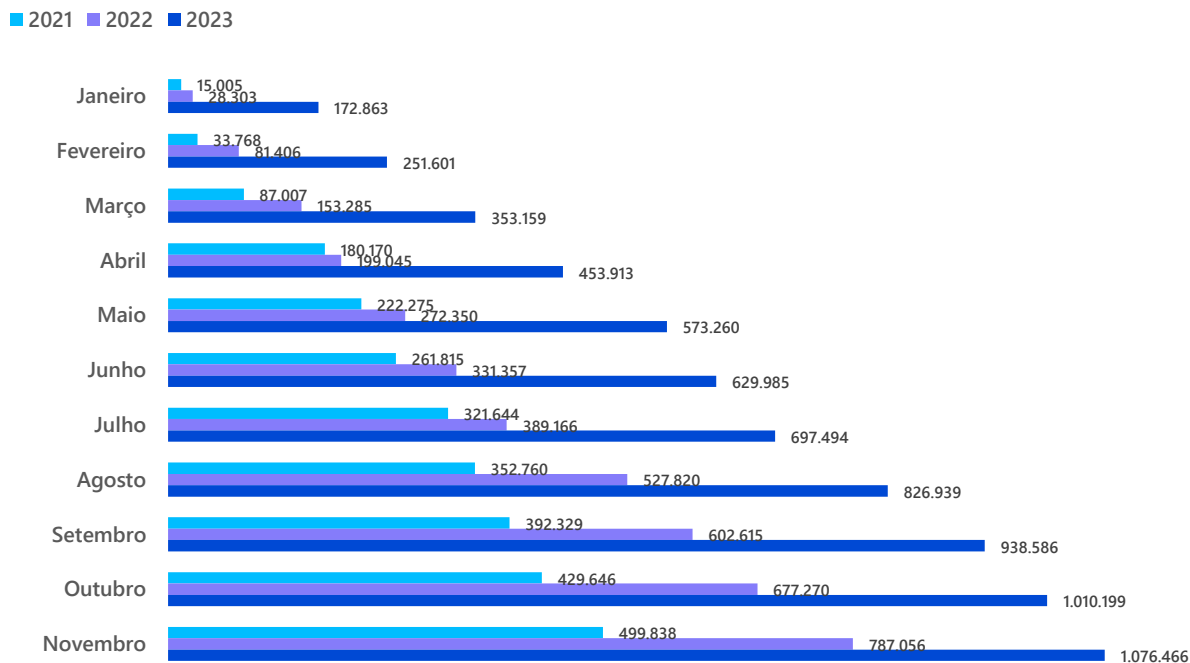
Obs.:
Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número*

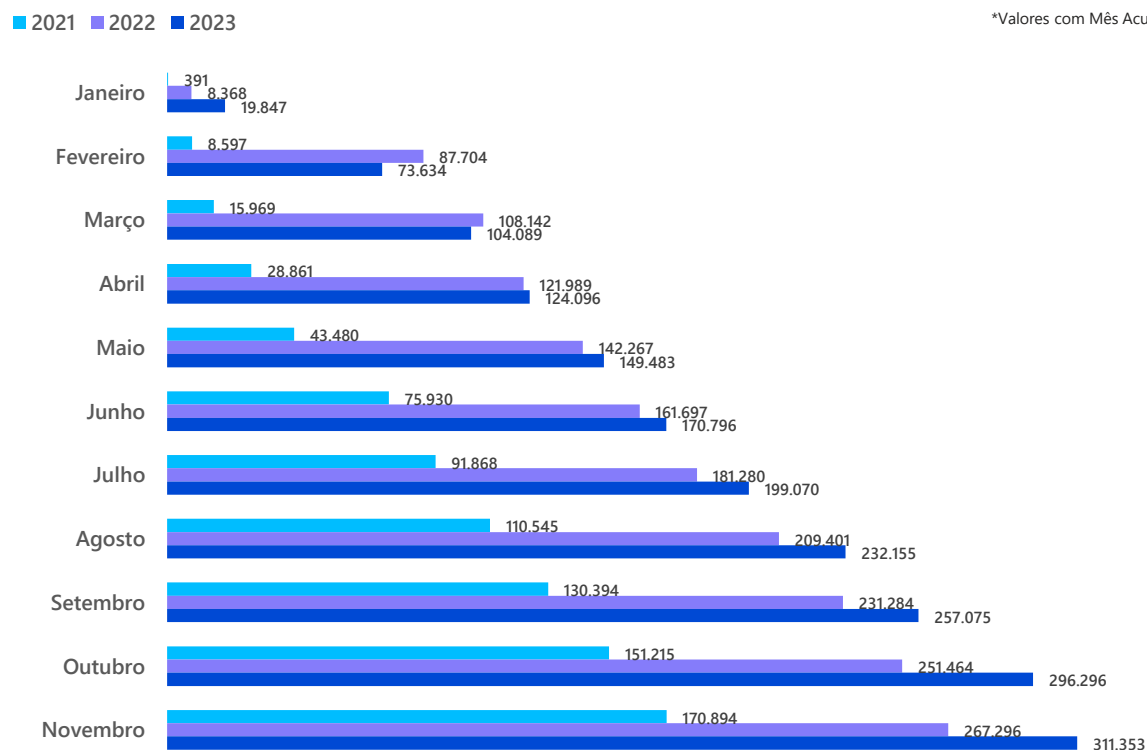
*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme

Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número*

*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme

Obs.: Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

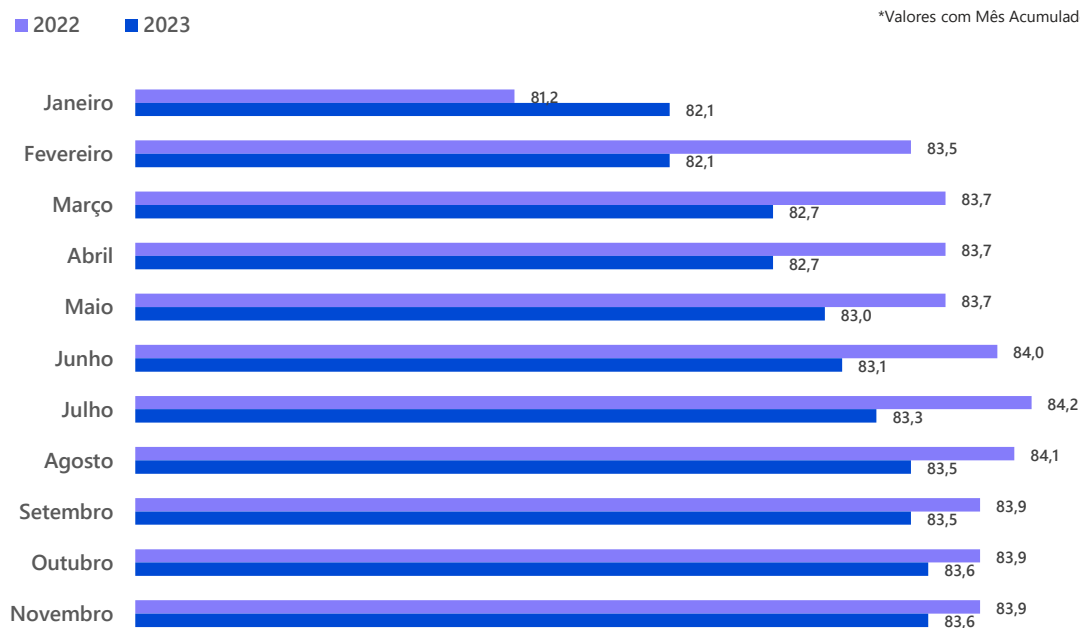
Produtividade*

*Valores com Mês Acumulado



Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos*

*Valores com Mês Acumulado



Obs.:

O indicador de produtividade será mensurado em dois ciclos durante 2023 (ciclo 01 e ciclo 02) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Brasil+Competitivo. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae.

Fonte: BINDS.

Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

Recursos Aplicados na Atividade Fim - %*

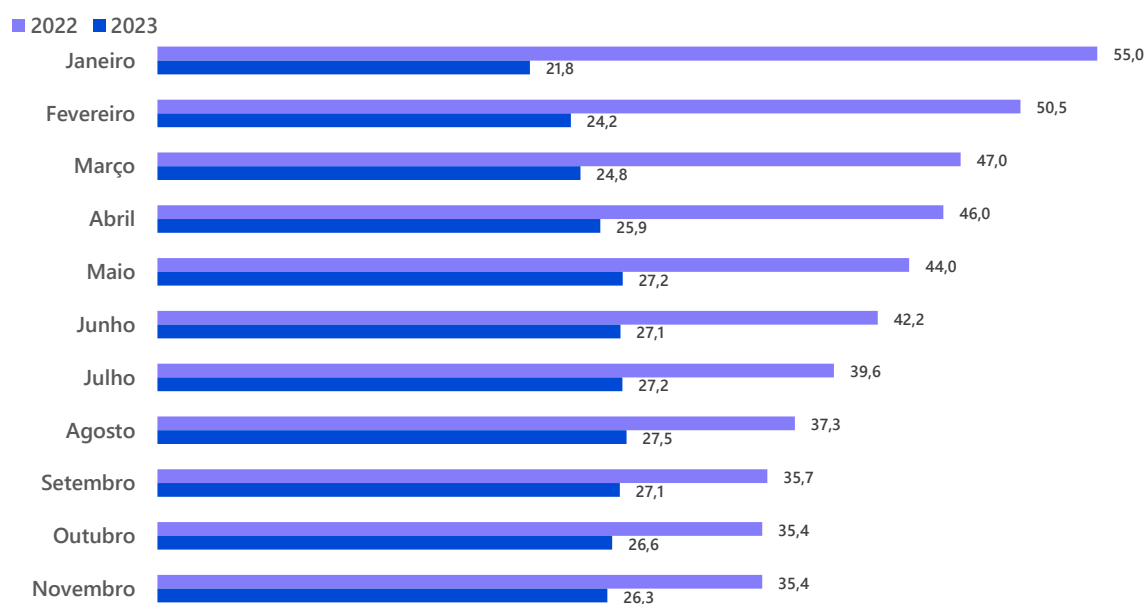
*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme

Tempo de Abertura de Empresas - Horas*

*Valores Médios Mensais de janeiro até o mês base



Fonte: Painel de Empresas/ME e Redesim.

Obs.:

O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae.

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.1 Clientes atendidos por meio de Serviços Digitais - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	15.957	14.882	14.700	17.561	119,5%
AL	54.525	71.330	70.000	107.554	153,6%
AM	58.928	81.012	84.000	104.412	124,3%
AP	16.890	17.238	17.850	17.506	98,1%
BA	203.865	185.337	230.000	270.303	117,5%
CE	153.864	171.733	150.000	148.754	99,2%
DF	141.357	148.282	155.588	160.421	103,1%
ES	78.727	95.051	100.000	131.079	131,1%
GO	134.042	146.354	120.000	196.767	164,0%
MA	60.718	38.508	67.093	76.015	113,3%
MG	456.721	420.711	420.000	437.580	104,2%
MS	66.572	65.233	64.050	79.263	123,8%
MT	68.765	62.190	81.900	87.734	107,1%
PA	79.933	89.023	82.000	129.007	157,3%
PB	68.639	77.801	95.000	108.492	114,2%
PE	119.863	134.665	150.000	208.326	138,9%
PI	37.558	32.497	42.000	55.065	131,1%
PR	499.958	598.587	546.000	610.972	111,9%
RJ	321.753	377.271	262.500	485.272	184,9%
RN	79.484	88.333	93.000	108.316	116,5%
RO	35.169	28.713	32.000	35.326	110,4%
RR	13.154	9.074	10.851	11.661	107,5%
RS	294.786	402.114	450.000	458.971	102,0%
SC	249.415	328.398	338.000	440.705	130,4%
SE	32.267	22.399	29.812	32.144	107,8%
SP	1.298.128	1.478.210	1.470.000	1.355.275	92,2%
TO	36.708	27.095	29.200	35.293	120,9%
SISTEMA SEBRAE	4.520.980	5.146.012	5.215.544	5.765.121	110,5%

Fonte: SME e Leme.

Obs.:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.2 Clientes com garantia FAMPE assistidos na fase Pós Crédito - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	100,0	99,1	90,0	100,0	111,1%
AL	88,3	94,7	70,0	95,7	136,7%
AM	91,6	96,8	90,0	92,1	102,4%
AP	87,8	91,8	86,0	91,7	106,6%
BA	63,1	48,9	60,0	64,1	106,9%
CE	75,9	91,8	86,0	82,1	95,4%
DF	78,9	82,5	80,0	84,2	105,2%
ES	80,8	83,7	83,0	88,7	106,9%
GO	79,1	76,5	68,0	88,7	130,4%
MA	79,9	67,2	85,0	90,3	106,3%
MG	65,6	65,3	70,0	78,7	112,5%
MS	91,7	83,7	70,0	80,1	114,5%
MT	72,0	68,0	64,0	73,4	114,7%
PA	42,6	82,6	80,0	84,3	105,4%
PB	56,8	72,7	70,0	63,9	91,3%
PE	41,2	53,5	60,0	43,4	72,2%
PI	93,4	80,7	70,0	73,6	105,2%
PR	70,6	78,5	70,0	85,4	122,0%
RJ	50,1	55,5	50,0	61,2	122,4%
RN	91,0	99,1	88,0	97,1	110,4%
RO	65,3	73,9	70,0	71,9	102,6%
RR	75,7	84,1	85,0	88,0	103,5%
RS	80,3	78,8	80,0	79,4	99,2%
SC	68,5	84,1	84,0	70,8	84,3%
SE	50,2	54,6	60,0	69,8	116,4%
SP	68,1	80,4	77,0	78,3	101,6%
TO	93,0	92,6	95,0	89,8	94,6%
SISTEMA SEBRAE	62,3	72,5	74,1	81,6	110,1%

Fonte: SME, Leme e SISFAMPE.

Obs.:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.3 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	34,9	25,7	30,0	33,2	110,7%
AL	21,1	24,1	25,0	30,3	121,0%
AM	17,2	22,5	25,0	36,6	146,4%
AP	20,6	24,2	27,0	28,4	105,3%
BA	20,9	22,3	28,9	33,3	115,0%
CE	13,6	24,1	20,0	27,2	136,2%
DF	28,6	31,6	30,0	32,3	107,7%
ES	18,6	31,1	32,5	38,4	118,1%
GO	21,6	28,6	23,0	32,0	139,1%
MA	22,2	26,7	30,0	33,3	111,1%
MG	18,7	30,3	28,0	31,6	112,9%
MS	35,7	35,6	32,0	35,7	111,6%
MT	15,6	24,5	25,0	26,3	105,0%
PA	13,2	21,7	22,0	28,6	129,8%
PB	15,7	30,0	32,5	39,2	120,7%
PE	21,6	30,0	31,0	35,0	112,7%
PI	21,8	31,2	27,5	31,0	112,7%
PR	26,8	32,1	30,0	36,5	121,7%
RJ	11,2	14,2	20,0	18,6	93,0%
RN	22,0	31,5	30,0	37,5	125,1%
RO	20,4	21,8	25,0	35,4	141,6%
RR	18,7	25,4	30,0	33,0	110,0%
RS	18,4	25,8	27,5	31,9	116,0%
SC	25,8	21,7	26,0	23,8	91,6%
SE	8,6	20,5	25,0	29,2	116,7%
SP	16,4	19,0	20,0	18,4	92,2%
TO	19,5	26,9	30,0	30,6	102,0%
SISTEMA SEBRAE	18,3	23,9	24,6	27,0	109,9%

Fonte: SME e Leme.

Obs.:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.4 Faturamento - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	5,4	-	-
AL	5,4	-	-
AM	5,4	-	-
AP	5,4	-	-
BA	5,4	-	-
CE	5,4	-	-
DF	5,4	-	-
ES	7,0	-	-
GO	5,5	-	-
MA	5,4	-	-
MG	5,4	-	-
MS	6,0	-	-
MT	5,4	-	-
PA	5,4	-	-
PB	5,4	-	-
PE	6,0	-	-
PI	5,4	-	-
PR	5,4	-	-
RJ	10,0	-	-
RN	5,4	-	-
RO	5,4	-	-
RR	6,0	-	-
RS	10,0	-	-
SC	5,4	-	-
SE	5,4	-	-
SP	8,5	-	-
TO	5,4	-	-
SISTEMA SEBRAE	5,4	-	-

Fonte: SME e Leme.

Obs.:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Para 2022 o indicador Faturamento correspondia à Taxa de Alcance de Faturamento dos projetos vinculados ao Programa Brasil+ Competitivo. Em 2023 a Meta Mobilizadora Organizacional Faturamento refere-se ao Faturamento percentual médio (%) alcançado nos projetos vinculados ao Programa Nacional Brasil+Competitivo, e é mensurado apenas no final do ano. Sua metodologia de cálculo pode ser consultada no DataSebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.5 Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	13.973	13.912	15.500	17.278	111,5%
AL	35.988	48.066	40.000	80.539	201,3%
AM	26.939	49.689	51.400	72.455	141,0%
AP	9.992	11.442	12.997	13.415	103,2%
BA	141.822	152.245	164.996	236.874	143,6%
CE	82.195	120.768	102.300	121.177	118,5%
DF	75.181	91.425	90.000	106.083	117,9%
ES	59.083	102.906	112.000	132.239	118,1%
GO	118.676	135.712	120.000	164.795	137,3%
MA	46.382	55.260	58.300	73.112	125,4%
MG	315.499	466.256	478.000	512.969	107,3%
MS	64.489	74.332	73.000	87.769	120,2%
MT	53.345	81.183	93.500	90.991	97,3%
PA	60.006	78.565	70.230	102.827	146,4%
PB	33.681	58.861	63.000	82.707	131,3%
PE	125.485	172.351	200.000	196.186	98,1%
PI	31.775	40.788	45.000	49.066	109,0%
PR	361.739	510.683	500.000	572.773	114,6%
RJ	162.157	183.356	156.000	266.235	170,7%
RN	51.943	78.460	88.000	99.082	112,6%
RO	23.733	26.909	28.000	41.098	146,8%
RR	6.114	7.930	9.260	9.955	107,5%
RS	190.388	252.998	349.000	319.090	91,4%
SC	163.533	228.122	294.000	322.293	109,6%
SE	15.465	23.563	25.500	32.031	125,6%
SP	877.963	1.037.816	1.000.000	1.056.630	105,7%
TO	30.081	39.443	42.000	45.696	108,8%
SISTEMA SEBRAE	3.104.191	4.032.793	4.311.483	4.742.080	110,0%

Fonte: SME e Leme.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.6 Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	3.457	2.584	4.050	5.772	142,5%
AL	4.502	5.661	4.500	19.847	441,0%
AM	5.836	14.818	15.700	26.028	165,8%
AP	1.499	1.603	1.792	2.382	132,9%
BA	22.151	23.949	30.000	48.010	160,0%
CE	7.817	39.328	11.384	45.381	398,6%
DF	15.009	18.832	21.000	33.208	158,1%
ES	5.894	9.152	15.000	20.396	136,0%
GO	10.216	23.183	16.000	46.746	292,2%
MA	5.540	5.091	6.358	14.360	225,9%
MG	41.405	51.690	77.000	86.213	112,0%
MS	21.859	13.042	14.000	18.269	130,5%
MT	11.537	10.455	16.743	29.676	177,2%
PA	16.341	46.307	36.636	65.959	180,0%
PB	6.743	20.626	30.000	31.453	104,8%
PE	15.946	16.194	18.352	30.265	164,9%
PI	2.587	4.322	4.500	4.850	107,8%
PR	102.369	210.741	150.000	146.093	97,4%
RJ	53.163	35.672	40.000	61.929	154,8%
RN	16.472	24.390	30.000	33.398	111,3%
RO	5.771	5.881	12.000	12.865	107,2%
RR	2.583	2.662	3.700	3.007	81,3%
RS	22.502	49.586	69.800	71.182	102,0%
SC	62.592	90.320	92.000	106.949	116,2%
SE	1.773	4.994	4.500	9.173	203,8%
SP	36.842	63.206	72.600	117.494	161,8%
TO	7.024	8.444	8.966	10.199	113,8%
SISTEMA SEBRAE	499.838	787.056	806.581	1.076.466	133,5%

Fonte: SME e Leme.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.7 Produtividade - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	-	30,3	15,0	24,7	164,3%
AL	-	17,9	15,0	22,7	151,3%
AM	-	19,0	21,2	23,6	111,4%
AP	-	21,5	18,0	9,1	50,4%
BA	-	11,3	15,0	19,3	128,7%
CE	-	12,8	15,0	18,9	125,7%
DF	-	20,4	15,0	25,5	170,3%
ES	-	5,9	15,0	13,9	92,6%
GO	-	21,5	15,5	19,2	123,9%
MA	-	27,4	20,0	23,4	116,9%
MG	-	19,7	15,0	19,4	129,6%
MS	-	19,4	15,0	30,2	201,1%
MT	-	13,3	15,0	25,0	166,9%
PA	-	26,2	18,0	32,1	178,1%
PB	-	29,9	15,0	19,4	129,5%
PE	-	17,6	15,0	18,7	124,5%
PI	-	13,4	15,0	26,6	177,2%
PR	-	18,5	15,0	19,2	127,8%
RJ	-	18,6	15,0	29,3	195,3%
RN	-	10,4	14,0	18,5	132,0%
RO	-	23,3	15,0	-	-
RR	-	46,2	18,0	16,7	93,0%
RS	-	10,3	15,0	14,5	96,3%
SC	-	16,4	15,0	18,0	120,0%
SE	-	28,6	15,0	19,7	131,4%
SP	-	27,4	15,0	28,4	189,3%
TO	-	30,5	15,0	23,8	158,4%
SISTEMA SEBRAE	-	20,0	15,0	22,4	149,3%

Fonte: Sistema ALI.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

O indicador Produtividade foi mensurado em dois ciclos durante 2023 (ciclo 01 e ciclo 02) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Brasil+Competitivo. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae. O resultado nesta edição do Boletim corresponde ao dado consolidado de 2023.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.8 Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	1.272	1.135	1.000	1.128	112,8%
AL	6.874	4.966	4.000	5.467	136,7%
AM	2.474	3.932	3.950	4.500	113,9%
AP	1.010	1.011	1.300	1.699	130,7%
BA	12.080	14.101	12.500	13.247	106,0%
CE	3.581	5.521	4.121	7.473	181,3%
DF	3.051	13.598	10.000	13.912	139,1%
ES	1.071	3.130	1.155	2.825	244,6%
GO	2.607	14.873	10.000	18.310	183,1%
MA	5.324	6.903	6.000	6.157	102,6%
MG	28.662	32.337	35.000	53.317	152,3%
MS	5.767	5.883	5.775	7.524	130,3%
MT	5.824	4.434	4.500	3.646	81,0%
PA	2.867	3.124	3.800	4.900	128,9%
PB	13.214	9.344	13.800	17.485	126,7%
PE	9.773	9.454	9.500	14.338	150,9%
PI	1.959	2.038	2.700	3.367	124,7%
PR	7.432	12.364	10.000	12.832	128,3%
RJ	2.763	3.955	2.575	4.271	165,9%
RN	1.277	3.751	3.800	6.241	164,2%
RO	5.021	6.005	5.700	6.127	107,5%
RR	3.504	2.050	3.000	3.422	114,1%
RS	32.266	57.408	40.000	39.216	98,0%
SC	8.804	6.931	7.000	8.236	117,7%
SE	5.327	4.953	4.000	4.535	113,4%
SP	16.074	27.435	18.000	37.135	206,3%
TO	7.836	8.844	9.000	10.964	121,8%
SISTEMA SEBRAE	170.894	267.296	234.521	311.353	132,8%

Fonte: SME e Leme.

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

A execução baixa para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF. O processamento do dado da categoria de atendimento inserida seguirá as datas do calendário de processamento de dados e sua disponibilização fará parte da edição do Boletim do mês subsequente.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.9 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	84,9	86,3	85,0	84,2	99,1%
AL	84,6	86,5	80,0	89,8	112,3%
AM	85,0	85,7	83,5	85,3	102,1%
AP	86,8	85,6	85,0	86,7	102,0%
BA	79,0	82,8	80,0	84,1	105,1%
CE	79,7	80,9	80,0	83,7	104,6%
DF	78,8	81,7	75,0	78,9	105,2%
ES	83,1	85,2	83,0	85,1	102,5%
GO	81,3	82,7	80,0	86,4	108,0%
MA	85,0	83,6	84,0	85,4	101,6%
MG	83,7	83,4	80,0	83,7	104,7%
MS	83,6	83,3	80,0	85,0	106,2%
MT	83,2	83,1	84,0	83,7	99,7%
PA	82,3	84,3	82,0	83,4	101,8%
PB	86,4	85,3	86,4	85,6	99,1%
PE	80,8	82,9	85,0	84,3	99,1%
PI	84,4	87,0	80,0	85,7	107,1%
PR	80,6	82,3	80,0	81,4	101,8%
RJ	82,5	83,7	80,0	84,1	105,1%
RN	83,7	85,8	84,0	87,4	104,0%
RO	82,5	83,7	80,0	84,5	105,6%
RR	81,5	84,6	82,0	87,3	106,4%
RS	80,4	78,7	80,0	81,4	101,8%
SC	81,3	83,5	80,0	84,2	105,2%
SE	83,1	84,1	80,0	83,2	104,0%
SP	83,8	85,6	83,0	83,1	100,1%
TO	82,6	81,8	85,0	85,6	100,8%
SISTEMA SEBRAE	82,7	83,9	81,4	83,6	102,7%

Fonte: BINDS.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.10 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	-	83,4	79,3	79,1	99,8%
AL	-	73,2	76,0	72,6	95,5%
AM	-	75,8	75,0	75,7	100,9%
AP	-	77,5	80,8	83,9	103,8%
BA	-	81,8	81,0	85,6	105,7%
CE	-	80,8	76,2	80,2	105,2%
DF	-	83,6	80,0	84,0	105,0%
ES	-	85,6	82,0	87,6	106,8%
GO	-	88,4	76,0	86,2	113,4%
MA	-	80,6	80,0	61,1	76,4%
MG	-	81,5	77,3	86,4	111,8%
MS	-	88,7	80,0	85,6	107,0%
MT	-	73,5	79,0	77,5	98,1%
PA	-	79,3	82,6	85,7	103,8%
PB	-	74,4	78,0	77,7	99,7%
PE	-	81,4	78,0	82,0	105,1%
PI	-	80,0	84,5	80,4	95,2%
PR	-	79,2	81,0	83,3	102,9%
RJ	-	56,3	78,3	81,0	103,5%
RN	-	82,6	78,0	81,3	104,2%
RO	-	74,4	71,0	75,6	106,5%
RR	-	76,9	80,0	70,8	88,4%
RS	-	80,5	80,5	82,8	102,8%
SC	-	88,0	80,0	85,9	107,3%
SE	-	76,9	71,0	80,0	112,7%
SP	-	81,8	78,9	88,3	111,9%
TO	-	81,4	79,0	84,2	106,5%
SISTEMA SEBRAE	-	71,1	78,6	82,4	104,8%

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Fonte: SME e Leme.

O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae. O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

1.11 Tempo de Abertura de Empresas - Horas

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2021	Executado Janeiro a Novembro 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	-	33,5	24,0	14,5	139,5%
AL	-	20,3	30,0	13,5	155,1%
AM	-	22,0	10,0	9,6	104,2%
AP	-	42,4	24,0	24,2	99,3%
BA	-	66,7	15,0	11,2	125,3%
CE	-	33,3	24,0	21,9	108,6%
DF	-	22,1	18,0	11,5	136,2%
ES	-	17,2	15,0	11,1	125,7%
GO	-	18,8	19,0	16,1	115,3%
MA	-	24,0	16,0	14,9	106,9%
MG	-	29,5	24,0	29,6	76,5%
MS	-	29,8	17,0	14,6	114,2%
MT	-	23,3	16,0	12,7	120,8%
PA	-	37,9	30,0	37,2	76,0%
PB	-	34,1	20,0	16,5	117,8%
PE	-	31,5	24,0	17,3	128,0%
PI	-	41,3	18,6	15,4	117,4%
PR	-	19,1	18,0	13,3	126,2%
RJ	-	38,3	40,0	29,2	127,0%
RN	-	31,5	23,0	25,9	87,6%
RO	-	22,5	24,0	16,1	132,9%
RR	-	26,2	21,0	14,5	131,1%
RS	-	45,3	36,0	13,4	162,8%
SC	-	41,4	42,0	31,2	125,8%
SE	-	13,8	13,0	7,2	144,4%
SP	-	43,0	45,0	38,8	113,7%
TO	-	23,5	19,0	16,6	112,9%
SISTEMA SEBRAE	-	35,4	23,0	26,3	85,5%

Fonte: Redesim.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

2.

**Público
Atendido**



2.1 Público Direto

2.1.1 Total de Clientes Atendidos

12.508.888

Pequenos Negócios Atendidos	4.742.080	37,9%
-----------------------------	------------------	--------------

Pessoas Físicas Atendidas	7.766.808	62,1%
---------------------------	------------------	--------------

2.1.2 Pequenos Negócios Atendidos por Público - Público Direto

Microempreendedor Individual	Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
2.466.350	-	2.466.350	-

Microempresa	Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
1.873.855	4.860	1.720.244	148.751

Empresa de Pequeno Porte	Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
401.879	50	392.467	9.362

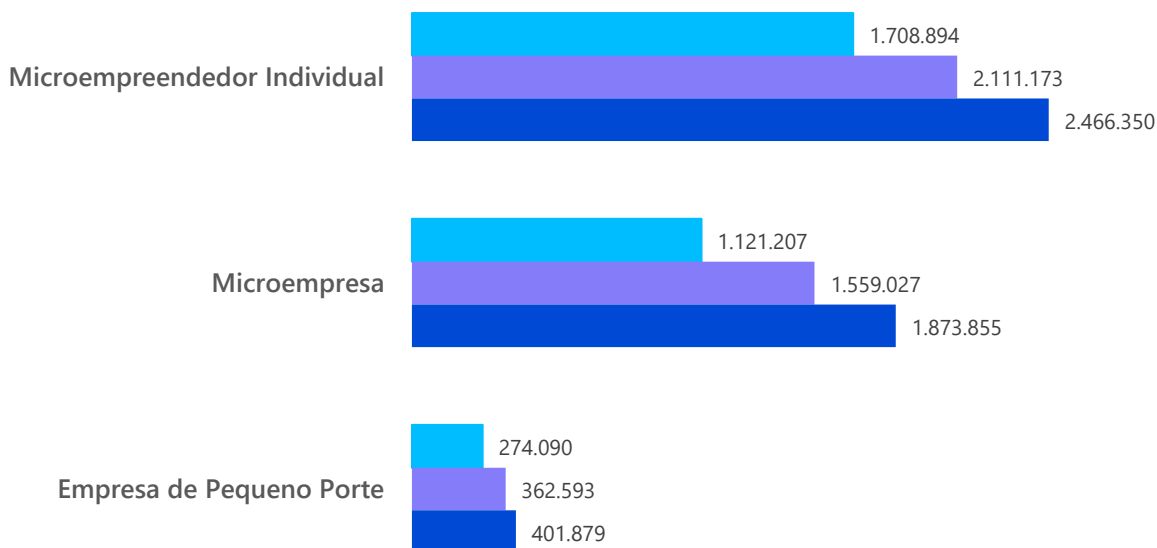
Obs.: Regras Aplicadas para Público - Atendimento Aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.1.3 Comparativo por Ano de Pequenos Negócios Atendidos - Público Direto

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro.

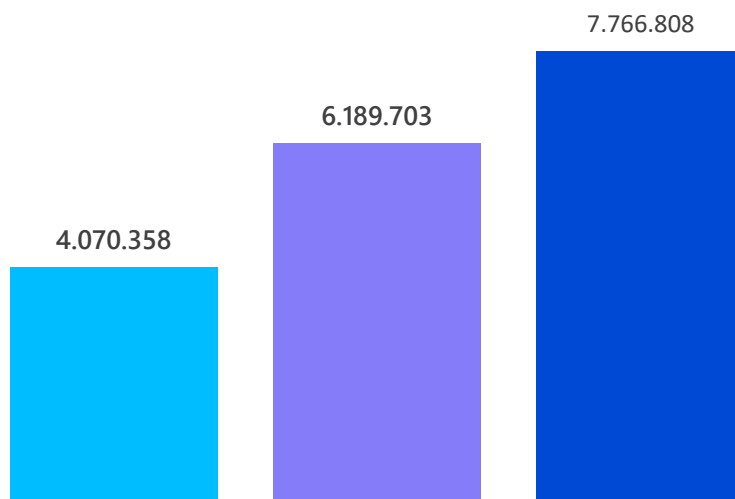
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



2.1.4 Comparativo de Pessoas Físicas Atendidas por Ano - Público Direto

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro.

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

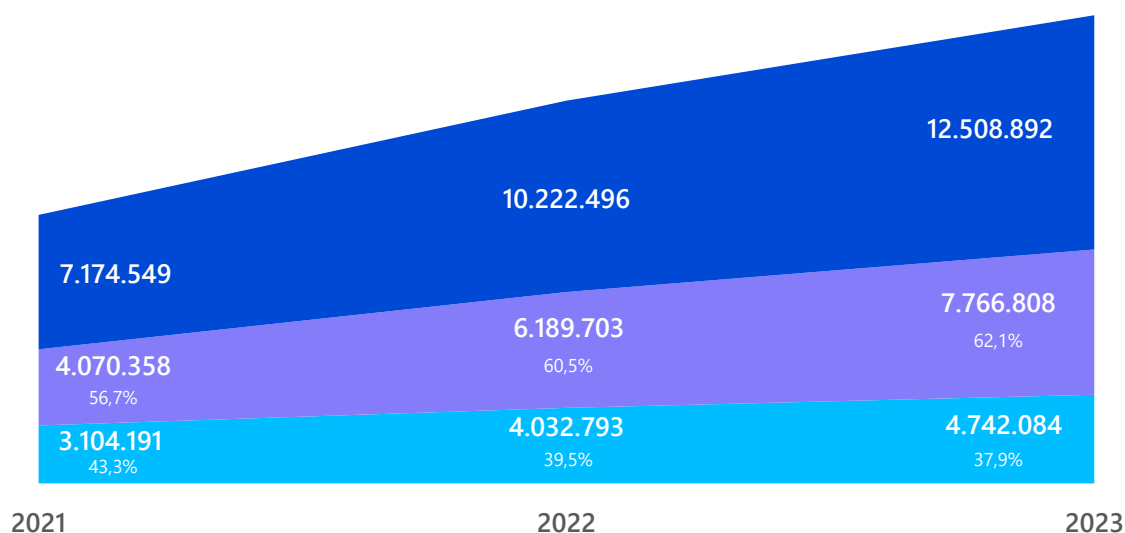


Obs.: Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

2.1.5 Comparativo de Clientes Atendidos por Público por Ano - Público Direto*

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro.

■ Pequenos Negócios ■ Pessoas Físicas ■ Total Clientes



	2022	2023
% Crescimento Pequenos Negócios	29,9% ↑	17,6% ↑
% Crescimento Pessoa Física	52,1% ↑	25,5% ↑
% Crescimento Clientes Atendidos	42,5% ↑	22,4% ↑

Obs.:
Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

2.1.6 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF e Público - Público Direto

UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	9.088	6.190	795	25.465	41.538
AL	49.432	23.120	5.313	52.181	130.046
AM	30.182	30.252	6.049	61.748	128.231
AP	7.092	4.312	833	31.308	43.545
BA	68.763	124.706	19.997	152.110	365.576
CE	49.575	48.599	8.306	313.802	420.282
DF	49.220	37.958	10.896	499.954	598.028
ES	68.360	45.280	11.347	131.442	256.429
GO	62.169	72.754	14.213	171.972	321.108
MA	21.986	39.088	5.773	132.839	199.686
MG	231.621	200.871	41.494	709.785	1.183.771
MS	44.424	31.757	6.942	82.921	166.044
MT	46.422	28.009	7.198	41.950	123.579
PA	50.526	30.890	8.283	43.861	133.560
PB	46.268	27.764	5.474	117.215	196.721
PE	105.853	66.687	13.934	304.547	491.021
PI	20.448	20.642	3.647	74.101	118.838
PR	330.529	187.180	33.718	855.180	1.406.607
RJ	131.008	92.893	24.897	237.912	486.710
RN	62.394	28.162	4.546	95.710	190.812
RO	20.337	14.668	2.714	58.745	96.464
RR	5.449	2.841	441	29.676	38.407
RS	121.153	146.693	37.777	699.693	1.005.316
SC	146.580	124.248	32.659	305.047	608.534
SE	12.747	12.333	2.674	26.481	54.235
SP	509.619	351.017	78.639	1.207.689	2.146.964
TO	29.224	12.195	2.531	76.632	120.582
NA	396.688	365.332	84.355	1.522.429	2.368.804
SISTEMA SEBRAE	2.466.350	1.873.855	401.879	7.766.808	12.508.892

Obs:
A distribuição dos clientes atendidos do Sebrae NA para os Sebrae UF é apresentada separadamente no item 2.1.7.

Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

2.1.7 Total de Clientes Atendidos pelo Sebrae Nacional detalhado por UF e Público - Público Direto

UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	706	419	80	4.719	5.924
AL	1.901	652	121	13.025	15.699
AM	3.525	1.932	515	29.447	35.419
AP	610	454	114	5.076	6.254
BA	17.662	5.034	712	65.513	88.921
CE	9.296	4.693	708	51.586	66.283
DF	5.541	2.142	330	27.785	35.798
ES	5.154	1.736	362	24.936	32.188
GO	9.895	4.901	863	60.530	76.189
MA	3.230	2.610	425	22.900	29.165
MG	18.267	17.303	3.413	123.035	162.018
MS	2.518	1.716	412	19.283	23.929
MT	5.921	2.772	669	28.988	38.350
PA	6.982	4.766	1.380	45.196	58.324
PB	2.031	993	177	15.521	18.722
PE	6.771	2.440	501	39.412	49.124
PI	2.308	1.718	303	14.518	18.847
PR	8.231	11.884	1.231	64.785	86.131
RJ	10.982	5.043	1.412	85.589	103.026
RN	2.383	1.395	202	17.044	21.024
RO	2.076	1.053	250	11.227	14.606
RR	783	360	81	4.984	6.208
RS	6.907	5.334	1.226	49.283	62.750
SC	9.760	7.494	1.552	42.793	61.599
SE	3.148	931	198	12.777	17.054
SP	55.174	48.776	13.405	331.013	448.368
TO	1.027	596	123	6.952	8.698
NA	396.688	365.332	84.355	1.522.429	2.368.804

Obs:

Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

2.1.8 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional e Público - Público Direto

UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	9.794	6.609	875	30.184	47.462
AL	51.333	23.772	5.434	65.206	145.745
AM	33.707	32.184	6.564	91.195	163.650
AP	7.702	4.766	947	36.384	49.799
BA	86.425	129.740	20.709	217.623	454.497
CE	58.871	53.292	9.014	365.388	486.565
DF	54.761	40.100	11.226	527.739	633.826
ES	73.514	47.016	11.709	156.378	288.617
GO	72.064	77.655	15.076	232.502	397.297
MA	25.216	41.698	6.198	155.739	228.851
MG	249.888	218.174	44.907	832.820	1.345.789
MS	46.942	33.473	7.354	102.204	189.973
MT	52.343	30.781	7.867	70.938	161.929
PA	57.508	35.656	9.663	89.057	191.884
PB	48.299	28.757	5.651	132.736	215.443
PE	112.624	69.127	14.435	343.959	540.145
PI	22.756	22.360	3.950	88.619	137.685
PR	338.760	199.064	34.949	919.965	1.492.738
RJ	141.990	97.936	26.309	323.501	589.736
RN	64.777	29.557	4.748	112.754	211.836
RO	22.413	15.721	2.964	69.972	111.070
RR	6.232	3.201	522	34.660	44.615
RS	128.060	152.027	39.003	748.976	1.068.066
SC	156.340	131.742	34.211	347.840	670.133
SE	15.895	13.264	2.872	39.258	71.289
SP	564.793	399.793	92.044	1.538.702	2.595.332
TO	30.251	12.791	2.654	83.584	129.280
SISTEMA SEBRAE	2.466.350	1.873.855	401.879	7.766.808	12.508.892

Obs:

Regras Aplicadas para Público: Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.2 Rede Sebrae (Público Indireto)

2.2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica

3.801

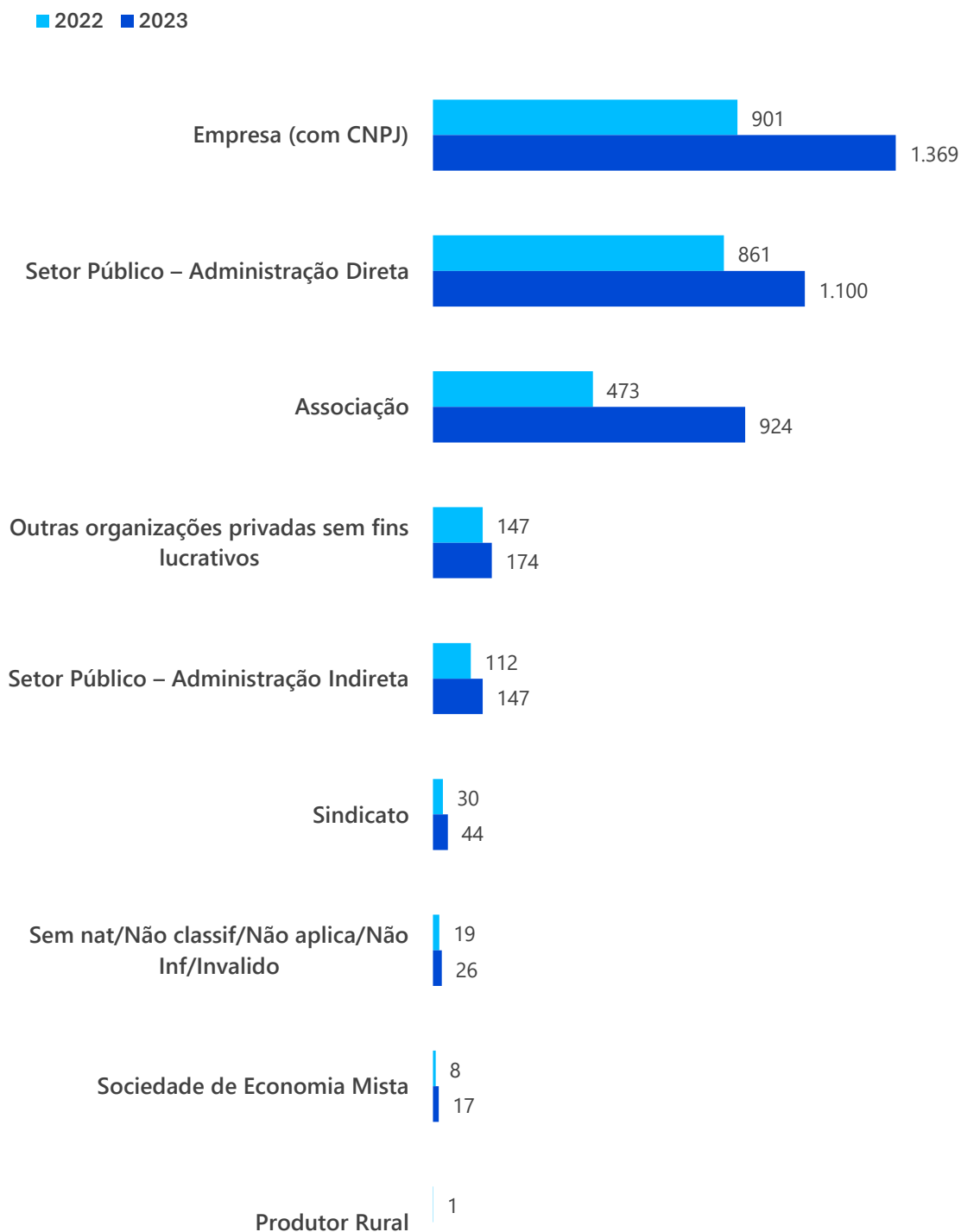
2.2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica

Associação	924
Empresa (com CNPJ)	1.369
Outras organizações privadas sem fins lucrativos	174
Setor Público – Administração Indireta	147
Setor Público – Administração Direta	1.100
Sindicato	44
Sem Natureza/Não Classificado/Não se aplica/Não Informado/Inválido	26
Sociedade de Economia Mista	17

Obs.:
Regras Aplicadas para Rede Sebrae: Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

2.2.3 Comparativo por Ano de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro



Obs:
Regras Aplicadas para Rede Sebrae: Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.2.4 Total de clientes atendidos pela Rede Sebrae por UF

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro

Sebrae UF	Total Geral*
AC	11
AL	329
AM	16
AP	179
BA	233
CE	90
DF	56
ES	193
GO	155
MA	288
MG	740
MS	249
MT	166
PA	92
PB	139
PE	137
PI	24
PR	4
RJ	110
RN	139
RO	78
RR	22
RS	86
SC	95
SE	45
SP	35
TO	95
SISTEMA SEBRAE	3.801

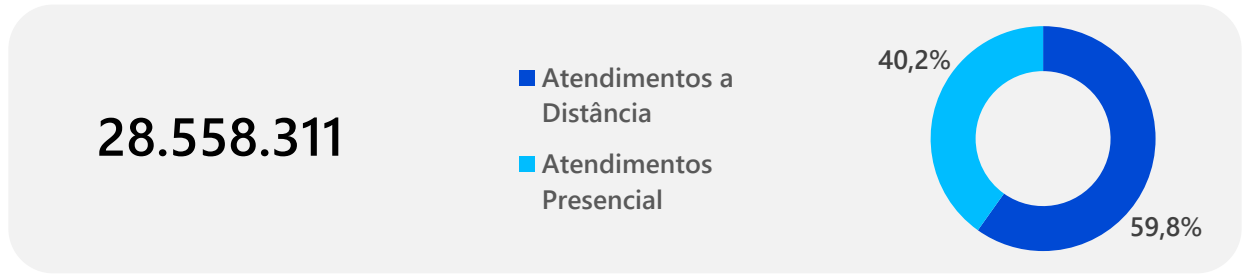
Obs:
Regras Aplicadas para Rede Sebrae: Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

3.

Atendimento



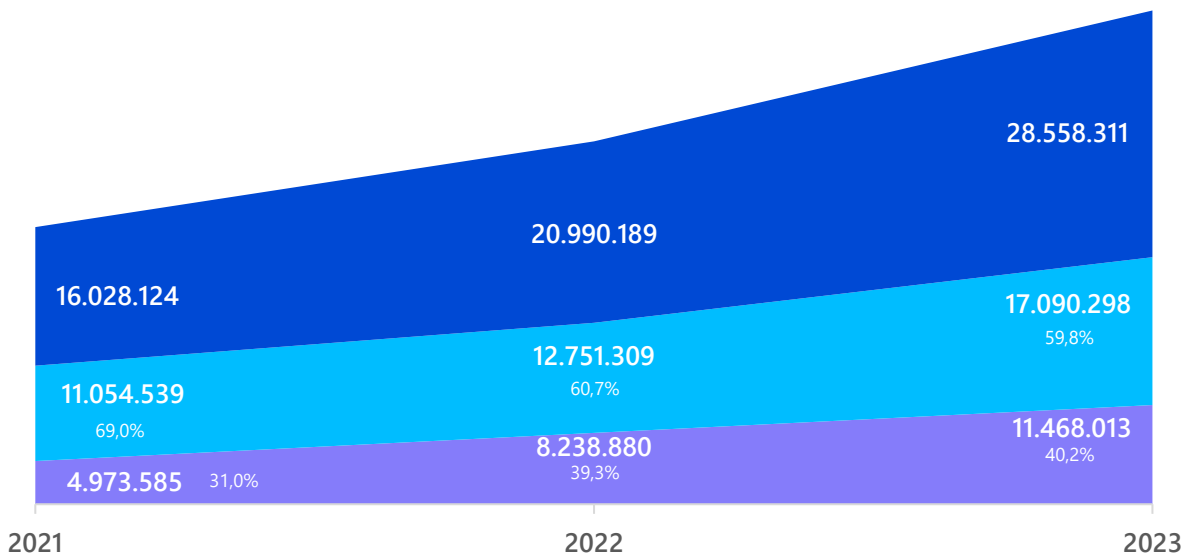
3.1 Total de Atendimentos



3.2 Total de Atendimentos Realizados por Ano e por Forma de Aplicação*

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro

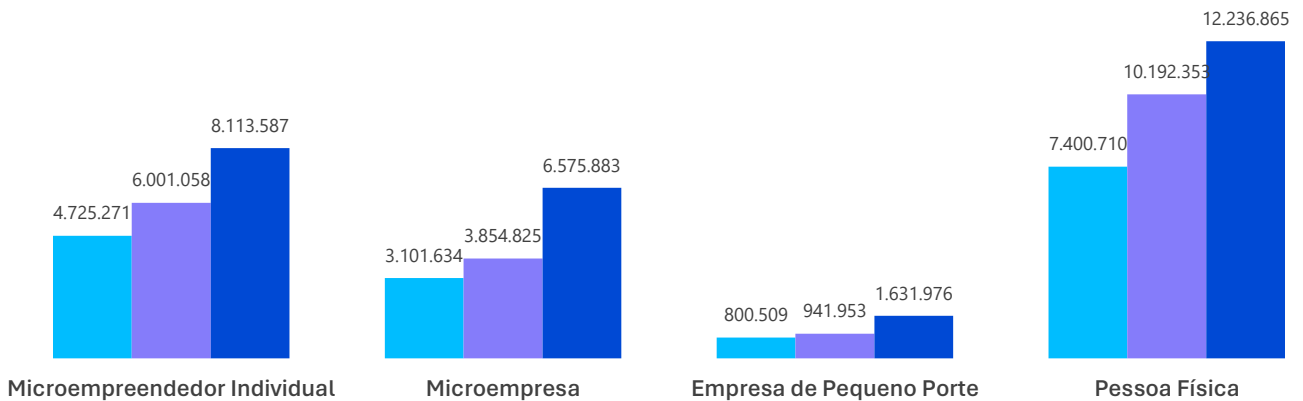
■ Atendimentos Presencial ■ Atendimentos a Distância ■ Total de Atendimentos



3.3 Comparativo por ano de Atendimentos Realizados por Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro

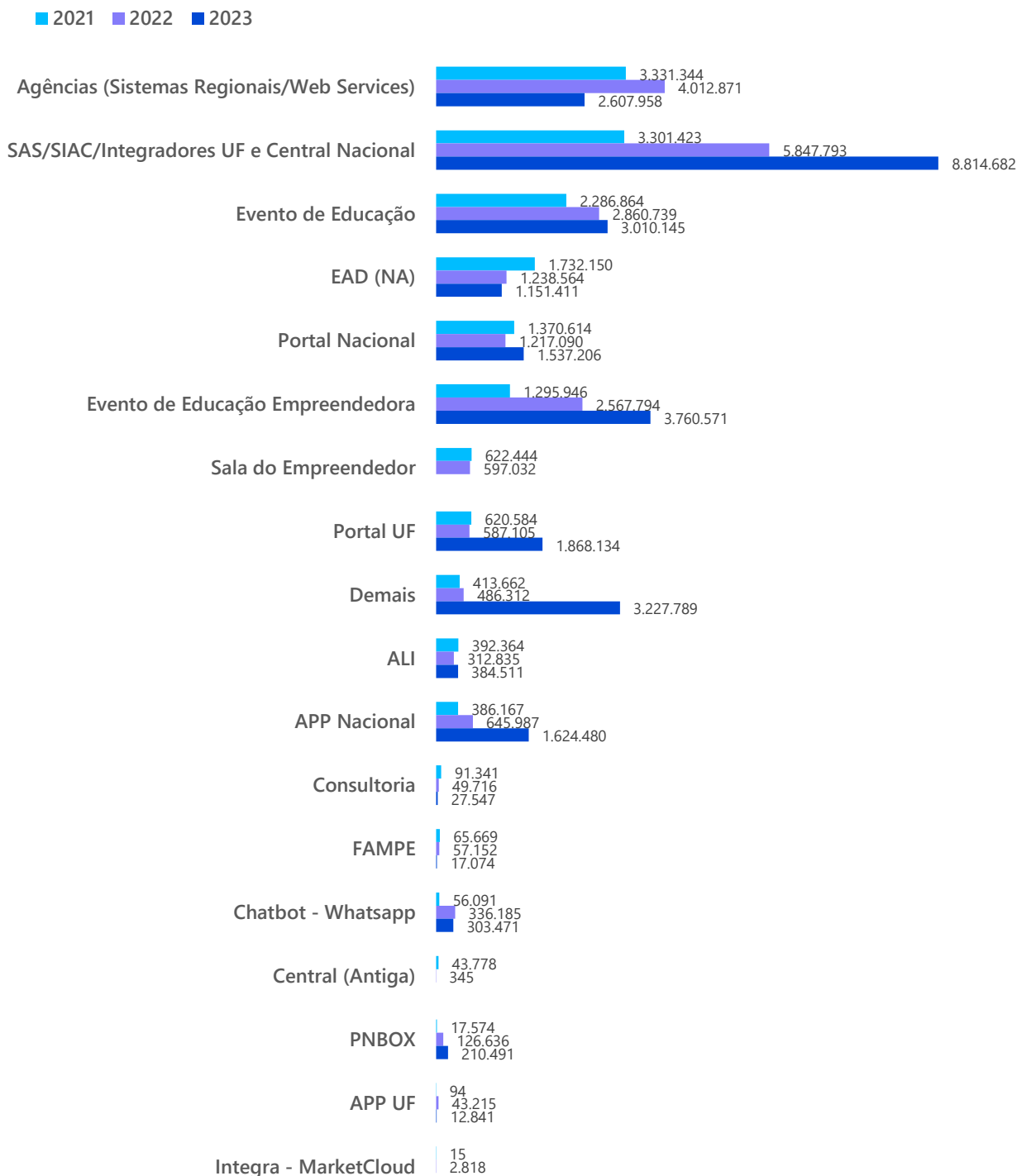
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

3.4 Comparativo por ano de Atendimento Realizado por Origem

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro



Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.



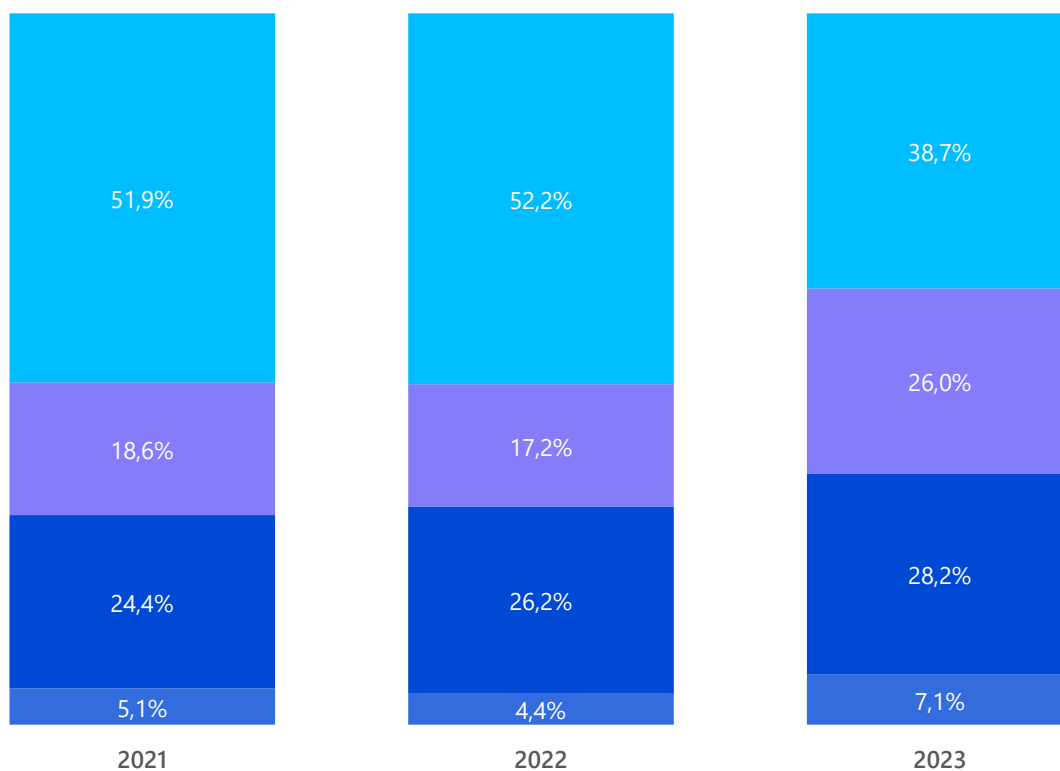
3.5 Total de Atendimentos a Distância Realizados

17.090.298

3.6 Total de Atendimentos a Distância, realizados por Ano e Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro.

■ Empresa De Pequeno Porte ■ Microempreendedor Individual ■ Microempresa ■ Pessoa Física



Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

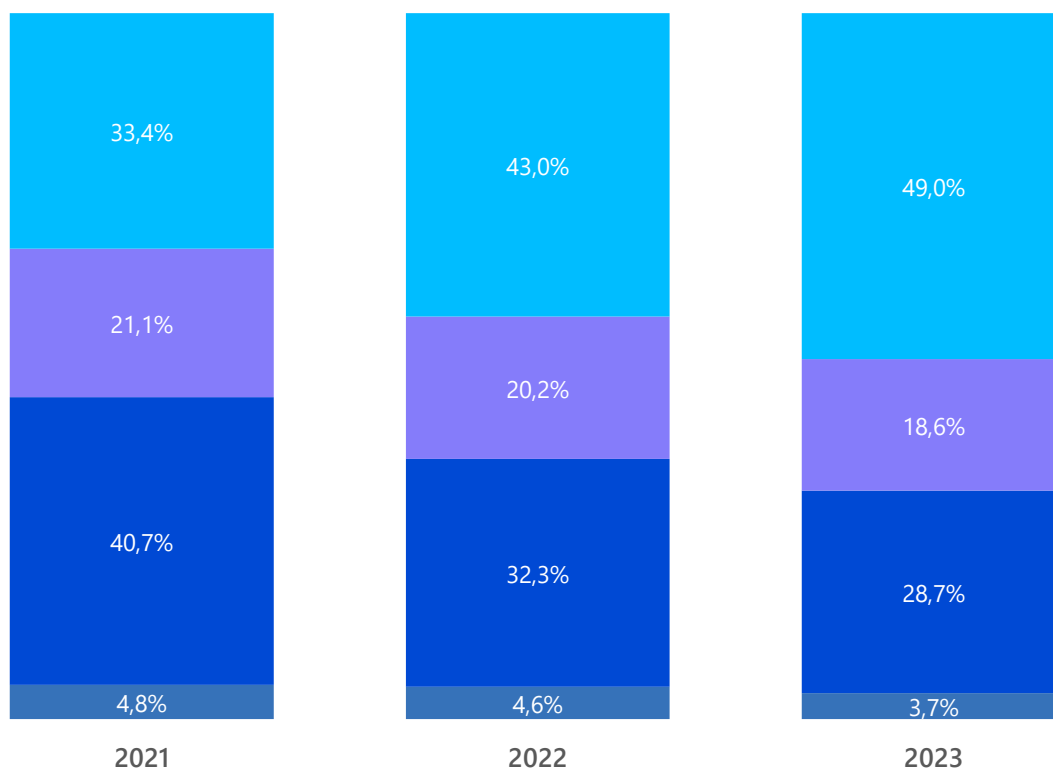
3.7 Total de Atendimento Presenciais Realizados

11.468.013

3.8 Total de Atendimento Presenciais realizados por Ano e Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Novembro.

■ Empresa de Pequeno Porte ■ Microempreendedor Individual ■ Microempresa ■ Pessoa Física



Obs:
Regras Aplicadas para Atendimento: Atendimento Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimento apenas para Público Direto.



3.9 Número de Realizações por Instrumento

Executado
Janeiro a Novembro 2023

 Informação	4.299.217
 Consultoria	1.575.577
 Oficina	64.047
 Curso	27.472
 Rodada	342
 Feira	652
 Orientação	16.255.440
 Palestra	29.860
 Seminário	2.690
 Missão Caravana	2.707

Obs:

O Número de Realizações é o somatório de eventos/interações que realizam atendimentos para um ou mais clientes. Ex. Um curso é uma realização oriunda de um evento, assim como uma orientação também é uma realização, mas oriunda de uma interação.

Fonte: SME e Leme

Regras Aplicadas para Número de Realizações: Métrica por Instrumento igual a Número de Realizações, para a métrica de Executado, as realizações são apenas para Público direto.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

3.10 Total de Atendimentos por Sebrae UF

Sebrae UF	Total de Atendimentos a Distância 2023	Total de Atendimentos Presenciais 2023	Total de Atendimentos Realizados 2023
AC	16.678	68.410	85.088
AL	213.791	127.341	341.132
AM	105.352	159.705	265.057
AP	15.146	67.784	82.930
BA	343.601	332.624	676.225
CE	155.387	447.044	602.431
DF	167.626	531.981	699.607
ES	185.139	260.254	445.393
GO	137.923	408.533	546.456
MA	61.885	299.762	361.647
MG	980.717	1.256.002	2.236.719
MS	72.194	216.987	289.181
MT	25.664	173.584	199.248
PA	66.447	166.697	233.144
PB	156.345	290.142	446.487
PE	540.314	672.288	1.212.602
PI	50.441	188.299	238.740
PR	1.298.781	1.368.149	2.666.930
RJ	850.318	256.537	1.106.855
RN	154.133	309.201	463.334
RO	21.421	142.460	163.881
RR	1.025	58.133	59.158
RS	873.719	864.436	1.738.155
SC	698.956	430.364	1.129.320
SE	20.960	83.080	104.040
SP	2.178.993	2.087.018	4.266.011
TO	31.877	180.451	212.328
NA	7.665.465	20.747	7.686.212
SISTEMA SEBRAE	17.090.298	11.468.013	28.558.311

Obs.:

A distribuição dos atendimentos do SEBRAE NA para os SEBRAE UF é apresentada separadamente no item 3.11.

Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

3.11 Total de Atendimentos realizados pelo Sebrae Nacional por Sebrae UF

Sebrae UF	Atendimentos a Distância Janeiro a Novembro 2023	Atendimentos Presenciais Janeiro a Novembro 2023	Total de Atendimentos Janeiro a Novembro 2023
AC	34.471	130	34.601
AL	61.250	80	61.330
AM	137.478	201	137.679
AP	29.407	17	29.424
BA	331.876	647	332.523
CE	266.540	111	266.651
DF	144.924	169	145.093
ES	133.432	294	133.726
GO	328.980	804	329.784
MA	108.001	96	108.097
MG	812.918	4.404	817.322
MS	113.246	158	113.404
MT	176.276	789	177.065
PA	254.250	2.110	256.360
PB	80.381	190	80.571
PE	220.473	397	220.870
PI	79.124	147	79.271
PR	413.886	2.955	416.841
RJ	426.167	654	426.821
RN	84.495	154	84.649
RO	61.092	521	61.613
RR	29.961	161	30.122
RS	250.660	1.244	251.904
SC	287.821	633	288.454
SE	63.567	43	63.610
SP	2.473.389	2.484	2.475.873
TO	36.053	606	36.659
NA	7.665.465	20.747	7.686.212

Obs.:

O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado". Como os clientes "Não Encontrado" não apresentam localização específica são contabilizados no total do SISTEMA SEBRAE.

Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

3.12 Total de Atendimentos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional

Sebrae UF	Atendimentos a Distância Janeiro a Novembro 2023	Atendimentos Presenciais Janeiro a Novembro 2023	Total de Atendimentos Janeiro a Novembro 2023
AC	51.149	68.540	119.689
AL	275.041	127.421	402.462
AM	242.830	159.906	402.736
AP	44.553	67.801	112.354
BA	675.477	333.271	1.008.748
CE	421.927	447.155	869.082
DF	312.550	532.150	844.700
ES	318.571	260.548	579.119
GO	466.903	409.337	876.240
MA	169.886	299.858	469.744
MG	1.793.635	1.260.406	3.054.041
MS	185.440	217.145	402.585
MT	201.940	174.373	376.313
PA	320.697	168.807	489.504
PB	236.726	290.332	527.058
PE	760.787	672.685	1.433.472
PI	129.565	188.446	318.011
PR	1.712.667	1.371.104	3.083.771
RJ	1.276.485	257.191	1.533.676
RN	238.628	309.355	547.983
RO	82.513	142.981	225.494
RR	30.986	58.294	89.280
RS	1.124.379	865.680	1.990.059
SC	986.777	430.997	1.417.774
SE	84.527	83.123	167.650
SP	4.652.382	2.089.502	6.741.884
TO	67.930	181.057	248.987
SISTEMA SEBRAE	17.090.298	11.468.013	28.558.311

Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos: Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

4.

Programas Nacionais



4.1 Ambiente de Negócios

4.1.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
6.123

Pessoas Físicas
19.737

Rede Sebrae
295

4.1.2 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas - Horas

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	24,0	14,5	139,5%
AL	30,0	13,5	155,1%
AM	10,0	9,6	104,2%
AP	24,0	24,2	99,3%
BA	15,0	11,2	125,3%
CE	24,0	21,9	108,6%
DF	18,0	11,5	136,2%
ES	15,0	11,1	125,7%
GO	19,0	16,1	115,3%
MA	16,0	14,9	106,9%
MG	24,0	29,6	76,5%
MS	17,0	14,6	114,2%
MT	16,0	12,7	120,8%
PA	30,0	37,2	76,0%
PB	20,0	16,5	117,8%
PE	24,0	17,3	128,0%
PI	18,6	15,4	117,4%
PR	18,0	13,3	126,2%
RJ	40,0	29,2	127,0%
RN	23,0	25,9	87,6%
RO	24,0	16,1	132,9%
RR	21,0	14,5	131,1%
RS	36,0	13,4	162,8%
SC	42,0	31,2	125,8%
SE	13,0	7,2	144,4%
SP	45,0	38,8	113,7%
TO	19,0	16,6	112,9%
SISTEMA SEBRAE	23,0	26,3	85,5%

Obs.:

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

4.1.3 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs.:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

4.2 Brasil + Competitivo

4.2.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
221.368

Pessoas Físicas
105.069

Rede Sebrae
537

4.2.2 Resultados - Indicador Faturamento - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	5,4	-	-
AL	5,4	-	-
AM	5,4	-	-
AP	5,4	-	-
BA	5,4	-	-
CE	5,4	-	-
DF	5,4	-	-
ES	7,0	-	-
GO	5,5	-	-
MA	5,4	-	-
MG	5,4	-	-
MS	6,0	-	-
MT	5,4	-	-
PA	5,4	-	-
PB	5,4	-	-
PE	6,0	-	-
PI	5,4	-	-
PR	5,4	-	-
RJ	10,0	-	-
RN	5,4	-	-
RO	5,4	-	-
RR	6,0	-	-
RS	10,0	-	-
SC	5,4	-	-
SE	5,4	-	-
SP	8,5	-	-
TO	5,4	-	-
SISTEMA SEBRAE	5,4	-	-

Obs:

Para 2022 o indicador Faturamento correspondia à Taxa de Alcance de Faturamento dos projetos vinculados ao Programa Brasil+ Competitivo. Em 2023 a Meta Mobilizadora Organizacional refere-se ao Faturamento percentual médio (%) alcançado nos projetos vinculados ao Programa Nacional Brasil+Competitivo, e é mensurado apenas no final do ano. Sua metodologia de cálculo pode ser consultada no DataSebrae.

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

4.2.3 Resultados - Indicador Produtividade - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	15,0	24,7	164,3%
AL	15,0	22,7	151,3%
AM	21,2	23,6	111,4%
AP	18,0	9,1	50,4%
BA	15,0	19,3	128,7%
CE	15,0	18,9	125,7%
DF	15,0	25,5	170,3%
ES	15,0	13,9	92,6%
GO	15,5	19,2	123,9%
MA	20,0	23,4	116,9%
MG	15,0	19,4	129,6%
MS	15,0	30,2	201,1%
MT	15,0	25,0	166,9%
PA	18,0	32,1	178,1%
PB	15,0	19,4	129,5%
PE	15,0	18,7	124,5%
PI	15,0	26,6	177,2%
PR	15,0	19,2	127,8%
RJ	15,0	29,3	195,3%
RN	14,0	18,5	132,0%
RO	15,0	-	-
RR	18,0	16,7	93,0%
RS	15,0	14,5	96,3%
SC	15,0	18,0	120,0%
SE	15,0	19,7	131,4%
SP	15,0	28,4	189,3%
TO	15,0	23,8	158,4%
SISTEMA SEBRAE	15,0	22,4	149,3%

Obs:

O indicador Produtividade foi mensurado em dois ciclos durante 2023 (ciclo 01 e ciclo 02) de acordo com o cronograma do Brasil Mais Produtivo 2023/2025 do Programa Nacional Brasil+Competitivo. A metodologia de mensuração, cálculo e consolidação do resultado do indicador Produtividade pode ser consultada no DataSebrae. O resultado nesta edição do Boletim corresponde ao dado consolidado de 2023.

4.2.4 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs.:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

4.3 Brasil + Inovador

4.3.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
24.727

Pessoas Físicas
68.061

Rede Sebrae
154

4.3.2 Resultados - Indicador Pequenos Negócios Atendidos com Solução de Inovação - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	4.050	5.772	142,5%
AL	4.500	19.847	441,0%
AM	15.700	26.028	165,8%
AP	1.792	2.382	132,9%
BA	30.000	48.010	160,0%
CE	11.384	45.381	398,6%
DF	21.000	33.208	158,1%
ES	15.000	20.396	136,0%
GO	16.000	46.746	292,2%
MA	6.358	14.360	225,9%
MG	77.000	86.213	112,0%
MS	14.000	18.269	130,5%
MT	16.743	29.676	177,2%
PA	36.636	65.959	180,0%
PB	30.000	31.453	104,8%
PE	18.352	30.265	164,9%
PI	4.500	4.850	107,8%
PR	150.000	146.093	97,4%
RJ	40.000	61.929	154,8%
RN	30.000	33.398	111,3%
RO	12.000	12.865	107,2%
RR	3.700	3.007	81,3%
RS	69.800	71.182	102,0%
SC	92.000	106.949	116,2%
SE	4.500	9.173	203,8%
SP	72.600	117.494	161,8%
TO	8.966	10.199	113,8%
SISTEMA SEBRAE	806.581	1.076.466	133,5%

Obs.: Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios

4.3.3 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs.: Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

O valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executado pelos SEBRAE UF.

4.4 Cliente em Foco

4.4.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
4.630.776

Pessoas Físicas
3.504.100

Rede Sebrae
3.377

4.4.2 Resultados - Indicador Atendimentos por Cliente - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AP	2,0	2,5	126,9%
BA	2,0	2,4	119,3%
CE	2,0	2,7	134,5%
DF	1,7	2,1	121,3%
ES	1,9	2,2	117,0%
GO	1,5	2,5	164,4%
MA	2,0	2,7	134,3%
MG	1,9	3,1	163,6%
MS	2,0	2,4	119,6%
MT	1,8	2,4	133,7%
PA	2,0	2,6	129,9%
PB	2,5	2,7	109,0%
PE	2,0	3,1	157,0%
PI	2,0	2,6	127,6%
PR	3,2	2,9	89,7%
RJ	2,0	2,6	128,3%
RN	2,0	2,6	130,9%
RO	2,5	2,4	95,1%
RR	2,2	2,8	129,8%
RS	2,0	2,4	121,8%
SC	2,1	2,2	104,6%
SE	2,2	2,5	114,4%
SP	2,0	3,0	152,3%
TO	2,2	2,3	106,3%
SISTEMA SEBRAE	2,1	2,8	133,5%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

4.4.3 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	30,0	31,5	105,1%
AL	25,0	28,9	115,7%
AM	25,0	34,8	139,0%
AP	27,0	23,9	88,6%
BA	28,9	29,7	102,8%
CE	20,0	26,5	132,6%
DF	30,0	31,8	106,1%
ES	32,5	37,8	116,2%
GO	23,0	31,1	135,2%
MA	30,0	32,4	107,9%
MG	28,0	30,3	108,4%
MS	32,0	34,7	108,5%
MT	25,0	25,4	101,5%
PA	22,0	28,2	128,0%
PB	32,5	37,6	115,6%
PE	31,0	34,0	109,8%
PI	27,5	29,1	105,8%
PR	30,0	36,0	120,0%
RJ	20,0	18,1	90,6%
RN	30,0	32,1	107,0%
RO	25,0	33,7	134,7%
RR	30,0	27,4	91,4%
RS	27,5	30,8	112,0%
SC	26,0	22,3	85,6%
SE	25,0	27,6	110,3%
SP	20,0	18,0	89,9%
TO	30,0	29,2	97,4%
SISTEMA SEBRAE	24,6	25,9	105,6%

4.4.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios Atendidos - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	15.500	16.681	107,6%
AL	40.000	78.463	196,2%
AM	51.400	69.705	135,6%
AP	12.997	12.114	93,2%
BA	164.996	219.801	133,2%
CE	102.300	118.530	115,9%
DF	90.000	105.039	116,7%
ES	112.000	130.801	116,8%
GO	120.000	161.313	134,4%
MA	58.300	71.109	122,0%
MG	478.000	499.680	104,5%
MS	73.000	86.207	118,1%
MT	93.500	89.089	95,3%
PA	70.230	102.012	145,3%
PB	63.000	80.068	127,1%
PE	200.000	191.996	96,0%
PI	45.000	47.149	104,8%
PR	500.000	568.072	113,6%
RJ	156.000	258.197	165,5%
RN	88.000	92.612	105,2%
RO	28.000	39.803	142,2%
RR	9.260	8.822	95,3%
RS	349.000	311.103	89,1%
SC	294.000	313.481	106,6%
SE	25.500	30.037	117,8%
SP	1.000.000	1.039.146	103,9%
TO	42.000	44.627	106,3%
SISTEMA SEBRAE	4.311.483	4.630.772	107,4%

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

4.4.5 Resultados - Indicador Clientes Atendidos por Serviços Digitais - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	14.700	17.038	115,9%
AL	70.000	103.067	147,2%
AM	84.000	99.864	118,9%
AP	17.850	16.348	91,6%
BA	230.000	262.221	114,0%
CE	150.000	142.989	95,3%
DF	155.588	148.331	95,3%
ES	100.000	128.202	128,2%
GO	120.000	182.401	152,0%
MA	67.093	74.228	110,6%
MG	420.000	426.370	101,5%
MS	64.050	76.056	118,7%
MT	81.900	86.385	105,5%
PA	82.000	127.294	155,2%
PB	95.000	99.175	104,4%
PE	150.000	197.711	131,8%
PI	42.000	53.168	126,6%
PR	546.000	599.659	109,8%
RJ	262.500	463.375	176,5%
RN	93.000	104.029	111,9%
RO	32.000	33.825	105,7%
RR	10.851	11.184	103,1%
RS	450.000	426.526	94,8%
SC	338.000	430.099	127,2%
SE	29.812	30.668	102,9%
SP	1.470.000	1.325.580	90,2%
TO	29.200	29.088	99,6%
SISTEMA SEBRAE	5.215.544	5.557.064	106,5%

4.5.6 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs:
 Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
 Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.
 Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

4.5 Educação Empreendedora

4.5.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
18.830

Pessoas Físicas
4.225.867

Rede Sebrae
81

4.5.2 Resultados - Indicador Atendimento a estudantes em soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	14.700	15.013	102,1%
AL	12.000	4.734	39,5%
AM	5.000	9.825	196,5%
AP	12.800	14.156	110,6%
BA	60.000	70.468	117,4%
CE	190.000	269.428	141,8%
DF	405.000	442.567	109,3%
ES	42.000	65.915	156,9%
GO	45.000	110.363	245,3%
MA	70.000	90.166	128,8%
MG	190.000	556.413	292,8%
MS	40.000	41.083	102,7%
MT	8.673	13.046	150,4%
PA	4.305	10.829	251,5%
PB	25.000	40.051	160,2%
PE	55.000	129.040	234,6%
PI	23.855	26.206	109,9%
PR	450.000	610.521	135,7%
RJ	25.725	30.784	119,7%
RN	26.700	36.273	135,9%
RO	15.050	25.645	170,4%
RR	17.000	22.164	130,4%
RS	250.000	448.143	179,3%
SC	81.000	83.914	103,6%
SE	30.000	9.736	32,5%
SP	510.000	706.656	138,6%
TO	17.593	36.127	205,3%
SISTEMA SEBRAE	3.200.000	3.924.904	122,7%

Obs.:

A execução baixa para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF.

O processamento do dado da categoria de atendimento inserida seguirá as datas do calendário de processamento de dados e sua disponibilização fará parte da edição do Boletim do mês subsequente.

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

4.5.3 Resultados - Indicador Professores atendidos em soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	1.000	1.128	112,8%
AL	4.000	5.467	136,7%
AM	3.950	4.500	113,9%
AP	1.300	1.699	130,7%
BA	12.500	13.247	106,0%
CE	4.121	7.473	181,3%
DF	10.000	13.912	139,1%
ES	1.155	2.825	244,6%
GO	10.000	18.310	183,1%
MA	6.000	6.157	102,6%
MG	35.000	53.317	152,3%
MS	5.775	7.524	130,3%
MT	4.500	3.646	81,0%
PA	3.800	4.900	128,9%
PB	13.800	17.485	126,7%
PE	9.500	14.338	150,9%
PI	2.700	3.367	124,7%
PR	10.000	12.832	128,3%
RJ	2.575	4.271	165,9%
RN	3.800	6.241	164,2%
RO	5.700	6.127	107,5%
RR	3.000	3.422	114,1%
RS	40.000	39.216	98,0%
SC	7.000	8.236	117,7%
SE	4.000	4.535	113,4%
SP	18.000	37.135	206,3%
TO	9.000	10.964	121,8%
SISTEMA SEBRAE	234.521	311.353	132,8%

Obs.:

A execução baixa para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF.

O processamento do dado da categoria de atendimento inserida seguirá as datas do calendário de processamento de dados e sua disponibilização fará parte da edição do Boletim do mês subsequente.

4.5.4 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs:

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

4.6 Gestão da Marca

4.6.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.6.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.

Despesa

Orçada
44.873

Executada
28.685

63,9%

CSN

Orçada
29.612

Executada
21.219

71,7%

Contrapartida

Orçada
15.261

Executada
7.466

48,9%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executado pelos SEBRAE UF.



4.7 Gestão Estratégica de Pessoas

4.7.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.7.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.

Despesa

Orçada
10.332

Executada
7.559

73,2%

CSN

Orçada
3.825

Executada
3.166

82,8%

Contrapartida

Orçada
6.507

Executada
4.393

67,5%

Obs.:
Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.



4.8 Inteligência de Dados

4.8.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.8.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.

Despesa

Orçada
33.170

Executada
19.487

58,7%

CSN

Orçada
5.142

Executada
3.088

60,1%

Contrapartida

Orçada
28.028

Executada
16.399

58,5%

Obs.:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

4.9 Portfólio em Rede

4.9.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.9.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.

Despesa

Orçada
9.824

Executada
8.136

82,8%

CSN

Orçada
1.532

Executada
805

52,5%

Contrapartida

Orçada
8.292

Executada
7.331

88,4%

Obs.:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

4.10 Sebrae + Finanças

4.10.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios
24.853

Pessoas Físicas
5.151

Rede Sebrae
28

4.10.2 Resultados - Indicador Clientes com Garantia do FAMPE assistidos na fase Pós-Crédito - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	90,0	100,0	111,1%
AL	70,0	95,7	136,7%
AM	90,0	92,1	102,4%
AP	86,0	91,7	106,6%
BA	60,0	64,1	106,9%
CE	86,0	82,1	95,4%
DF	80,0	84,2	105,2%
ES	83,0	88,7	106,9%
GO	68,0	88,7	130,4%
MA	85,0	90,3	106,3%
MG	70,0	78,7	112,5%
MS	70,0	80,1	114,5%
MT	64,0	73,4	114,7%
PA	80,0	84,3	105,4%
PB	70,0	63,9	91,3%
PE	60,0	43,4	72,3%
PI	70,0	73,6	105,2%
PR	70,0	85,4	122,0%
RJ	50,0	61,2	122,4%
RN	88,0	97,1	110,4%
RO	70,0	71,9	102,6%
RR	85,0	88,0	103,5%
RS	80,0	79,4	99,2%
SC	84,0	70,8	84,3%
SE	60,0	69,8	116,4%
SP	77,0	78,3	101,6%
TO	95,0	89,8	94,6%
SISTEMA SEBRAE	74,1	81,6	110,1%

Obs:

O indicador Volume de Crédito Concedido Com Garantia do Fampe % somente possui resultado para o Sistema Sebrae. A metodologia do indicador encontra-se detalhada no DataSebrae.

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

4.10.3 Orçamento (R\$ Mil)

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Novembro do respectivo ano.



Obs.:

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

5.

Receitas

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

5.1 Total de Receita por Natureza Orçamentária - (R\$)

● Orçada e Ajustado 2023 ● Executado Novembro 2023 ● %Executado Novembro 2023

Alienação de Bens

● 2.770.000 ● 1.779.167 ● 64%

Aplicações Financeiras

● 600.067.565 ● 1.123.799.779 ● 187%

Contrato Interno com Sebrae NA

● 69.781.730 ● 31.443.054 ● 45%

Contribuição Social do Sebrae NA

● 846.519.759 ● 657.754.952 ● 78%

CSN Proposta

● 12.831.021 ● - ● -

Contribuição Social Ordinária

● 4.778.000.000 ● 4.473.358.386 ● 94%

CSN Agentes

● 454.547.627 ● 304.831.350 ● 67%

Empresa Beneficiada

● 397.076.498 ● 373.446.343 ● 94%

Convênios, Subvenções e Auxílios

● 97.436.129 ● 56.493.084 ● 58%

Recebimento de Empréstimos Concedidos

● 30.000.000 ● 8.598.909 ● 29%

Outras Receitas

● 54.850.000 ● 876.261.784 ● 1598%

Saldo Financeiro Exercício Anterior

● 1.873.566.877 ● - ● -

Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido

● 3.243.302 ● 5.116.955 ● 158%

Obs.:

Foram consideradas para Natureza de CS do Sebrae NA, Contrato Interno e Convênios com o Sebrae NA os valores alocados no Sebrae UF.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

5.2 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae UF - (R\$) Mil

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2022	Orçado Ajustado 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	48.605	58.214	58.418	100,4%
AL	80.818	92.365	79.828	86,4%
AM	85.581	126.121	98.758	78,3%
AP	45.593	59.523	59.383	99,8%
BA	186.923	246.719	299.037	121,2%
CE	134.246	184.700	152.371	82,5%
DF	83.953	109.136	101.835	93,3%
ES	129.105	178.134	186.989	105,0%
GO	139.918	194.597	182.017	93,5%
MA	101.552	130.164	121.211	93,1%
MG	307.113	451.929	399.936	88,5%
MS	149.236	170.075	162.014	95,3%
MT	124.198	151.898	145.066	95,5%
PA	120.721	162.881	144.451	88,7%
PB	92.940	128.071	108.825	85,0%
PE	153.270	196.380	171.262	87,2%
PI	78.388	93.579	87.444	93,4%
PR	223.738	296.968	258.883	87,2%
RJ	239.342	332.850	379.011	113,9%
RN	121.217	159.739	151.567	94,9%
RO	51.312	67.081	62.212	92,7%
RR	49.055	65.161	60.509	92,9%
RS	228.638	328.190	294.991	89,9%
SC	232.075	262.830	236.466	90,0%
SE	51.332	72.389	66.359	91,7%
SP	628.512	779.539	760.717	97,6%
TO	81.897	108.911	96.995	89,1%
NA	4.346.514	5.135.980	5.792.249	112,8%
SISTEMA SEBRAE	5.094.441	5.963.443	6.918.854	116,0%

Obs.:

Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as receitas nos Sebrae UF de "CSO Lei 8.029/90", "CSN Res. CDN 20/92 (20%)", "CSN Programa e Projetos Nacionais", "CSN Proposta", "CSN Agentes" e "Contrato Interno com o Sebrae NA".

6.

Despesas

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

6.1 Total de Despesa por Natureza Orçamentária - (R\$)

● Orçada e Ajustado 2023 ● Executado Novembro 2023 ● %Executado Novembro 2023

Amortização
Empréstimos
com Sebrae NA

● 9.269.228 ● 8.598.616 ● 93%

Aluguéis e
Encargos

● 146.182.349 ● 215.714.143 ● 148%

Ações Cíveis

● 1.996 ● 957.324 ● 47962%

Benefícios Sociais

● 336.573.111 ● 301.973.766 ● 90%

Bens Imóveis

● 41.756.367 ● 51.889.918 ● 124%

Bens
Intangíveis

● 14.812.391 ● 6.312.179 ● 43%

Bens Móveis

● 69.500.692 ● 55.402.559 ● 80%

Demais Custos e
Despesas Gerais

● 122.652.818 ● 52.530.510 ● 43%

Depósitos
Judiciais

● 28.219.826 ● 38.951.314 ● 138%

Despesas
Financeiras /
Tributárias*

● 230.570.458 ● 206.703.968 ● 90%

Despesas com
Viagens

● 235.790.756 ● 260.726.574 ● 111%

Doações e
Subvênções

● 189.479.720 ● 156.737.159 ● 83%

Divulgação,
Anúncios,
Publicidade e
Propaganda

● 224.545.318 ● 207.704.003 ● 92%

Encargos Sociais
S/ Serviços de
Terceiros

● 2.213.162 ● 98.478 ● 4%

Obs.:

*Soma das "Despesas Financeiras", "Despesas Tributárias" e "Despesas com Provisão de I.R S/ Aplicação Financeiras".

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

● **Orçada e Ajustado 2023** ● **Executado Novembro 2023** ● **%Executado Novembro 2023**

Fundo de Empresas Emergentes

● - ● 1.000.000 ● -

Encargos Sociais

● 185.023.963 ● 123.659.981 ● 67%

Investimentos

● 3.000.000 ● 3.000.000 ● 100%

Materiais de Consumo

● 40.106.738 ● 40.504.066 ● 101%

Passivo Atuarial s/ Previsão Complementar

● - ● 551.777 ● -

Pessoal

● 1.165.050.723 ● 1.026.848.187 ● 88%

Reclamações Trabalhistas

● 352.695 ● 410.100 ● 116%

Serviços Contratados

● 1.127.270.806 ● 672.803.713 ● 60%

Serviços Gráficos e de Reprodução

● 53.448.929 ● 61.553.240 ● 115%

Serviços de Comunicação em Geral

● 33.794.680 ● 28.473.755 ● 84%

Serviços Especializados

● 2.946.340.716 ● 1.939.868.612 ● 66%

Transferências Externas - Convênios C/ Outras Entidades

● 158.897.103 ● 114.138.591 ● 72%

Outros Empréstimos e Financiamentos

● 407.119 ● - ● -

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

6.2 Total de Despesa e Percentual de Execução por Sebrae UF - (R\$) Mil

Sebrae UF	Executado Janeiro a Novembro 2022	Orçado Ajustado 2023	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	41.961	57.009	45.133	79,2%
AL	66.106	105.806	78.617	74,3%
AM	85.877	123.661	110.545	89,4%
AP	44.719	70.478	58.350	82,8%
BA	191.907	271.588	208.815	76,9%
CE	105.518	229.154	133.985	58,5%
DF	82.045	116.888	95.039	81,3%
ES	122.375	195.972	155.541	79,4%
GO	132.751	216.893	173.735	80,1%
MA	95.953	144.668	116.780	80,7%
MG	272.635	523.980	367.833	70,2%
MS	148.386	197.311	164.707	83,5%
MT	104.030	164.989	129.205	78,3%
PA	102.509	167.797	126.196	75,2%
PB	79.699	128.126	103.108	80,5%
PE	157.824	223.746	181.345	81,0%
PI	65.041	111.041	87.277	78,6%
PR	242.542	347.016	263.591	76,0%
RJ	275.638	318.310	219.083	68,8%
RN	102.333	180.630	152.638	84,5%
RO	44.359	73.509	57.799	78,6%
RR	37.031	70.351	57.077	81,1%
RS	249.295	387.825	308.389	79,5%
SC	189.023	302.394	248.471	82,2%
SE	40.935	72.379	51.421	71,0%
SP	620.490	872.794	666.083	76,3%
TO	88.644	119.765	101.656	84,9%
NA	4.243.084	5.993.032	4.892.364	81,6%
SISTEMA SEBRAE	4.817.820	7.445.062	5.577.020	74,9%

Obs:

Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

7.

Limites Orçamentários

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários por Sebrae UF

UF	Limite	%Executado	Situação
AC	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,7	■
AC	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	1,8	■
AC	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	30,3	■
AC	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,7	■
AC	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	12,3	■
AC	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	32,3	■
AC	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	5,2	■
AC	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	7,4	■
AL	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,4	■
AL	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	5,9	■
AL	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	38,2	■
AL	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,2	■
AL	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	44,3	■
AL	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	67,2	■
AL	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	4,5	■
AL	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	3,6	■
AM	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4	■
AM	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,4	■
AM	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	40,8	■
AM	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,7	■
AM	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	20,9	■
AM	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	36,9	■
AM	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	11,7	■
AM	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1,9	■
AP	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,1	■
AP	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	2,5	■
AP	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	42	■
AP	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,4	■
AP	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	13,6	■
AP	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	41,8	■
AP	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	2,6	■
AP	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,2	■

■ Em conformidade
 ■ Abaixo do Mínimo
 ■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

UF	Limite	%Executado	Situação
BA	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,4	■
BA	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4	■
BA	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	30,3	■
BA	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,5	■
BA	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	7,7	■
BA	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	12,6	■
BA	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	10,9	■
BA	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	6,5	■
CE	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,7	■
CE	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	11,6	■
CE	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	23,7	■
CE	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,9	■
CE	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	21,7	■
CE	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	34,8	■
CE	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	5,2	■
CE	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1	■
DF	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,5	■
DF	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3	■
DF	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	38,9	■
DF	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	0,6	■
DF	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	36,9	■
DF	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	46,4	■
DF	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	15,7	■
DF	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1,1	■
ES	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,9	■
ES	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	2,8	■
ES	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	25	■
ES	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,1	■
ES	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	29,2	■
ES	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	16,4	■
ES	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	26,7	■
ES	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,9	■

■ Em conformidade
■ Abaixo do Mínimo
■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023



UF	Limite	%Executado	Situação
GO	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,4	■
GO	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	5,6	■
GO	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	28,5	■
GO	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,6	■
GO	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	24,1	■
GO	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	21,7	■
GO	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	24	■
GO	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,5	■
MA	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,5	■
MA	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	5,9	■
MA	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	30,5	■
MA	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	0,7	■
MA	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	113,3	■
MA	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	21,6	■
MA	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	7,9	■
MA	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,2	■
MG	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,3	■
MG	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	10,3	■
MG	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	34,3	■
MG	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,4	■
MG	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	54,6	■
MG	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	7,1	■
MG	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	21,2	■
MG	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,7	■
MS	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	5,5	■
MS	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	8,2	■
MS	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	32,3	■
MS	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	4,2	■
MS	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	23,1	■
MS	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	25,1	■
MS	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	25,3	■
MS	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	8,7	■

■ Em conformidade
■ Abaixo do Mínimo
■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

UF	Limite	%Executado	Situação
MT	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	5,6	■
MT	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	7,3	■
MT	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	31,3	■
MT	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,8	■
MT	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	118,6	■
MT	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	43,4	■
MT	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	21,5	■
MT	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,1	■
PA	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,4	■
PA	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,7	■
PA	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	39,1	■
PA	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,8	■
PA	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	60,3	■
PA	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	44,4	■
PA	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	1,6	■
PA	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,2	■
PB	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,4	■
PB	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	6,4	■
PB	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	40,6	■
PB	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	0,8	■
PB	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	7,9	■
PB	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	53,2	■
PB	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	17,6	■
PB	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	-3,4	■
PE	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,2	■
PE	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	10,5	■
PE	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	31,1	■
PE	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,2	■
PE	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	21,5	■
PE	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	60	■
PE	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Min. 5% e Min. 7%	22,3	■
PE	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,7	■

■ Em conformidade
■ Abaixo do Mínimo
■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

UF	Limite	%Executado	Situação
PI	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,6	■
PI	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4,7	■
PI	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	35,9	■
PI	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,3	■
PI	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	21,6	■
PI	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	37,7	■
PI	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	7,2	■
PI	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1,9	■
PR	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,8	■
PR	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	8,2	■
PR	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	34,1	■
PR	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,3	■
PR	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	11,8	■
PR	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	24,4	■
PR	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	20,6	■
PR	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	9	■
RJ	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	1,3	■
RJ	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	2,5	■
RJ	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	29,4	■
RJ	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	0,9	■
RJ	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	3,5	■
RJ	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	22,8	■
RJ	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	13,1	■
RJ	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	9,8	■
RN	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,7	■
RN	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4,7	■
RN	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	28,6	■
RN	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,1	■
RN	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	40,5	■
RN	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	30,4	■
RN	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	32,5	■
RN	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,4	■

■ Em conformidade
 ■ Abaixo do Mínimo
 ■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023



UF	Limite	%Executado	Situação
RO	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	4,1	■
RO	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,1	■
RO	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	39,2	■
RO	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,4	■
RO	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	3,2	■
RO	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	56,8	■
RO	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	9,7	■
RO	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1,7	■
RR	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,5	■
RR	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	9	■
RR	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	37	■
RR	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,2	■
RR	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	29	■
RR	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	28,2	■
RR	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	5,6	■
RR	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	2,8	■
RS	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,4	■
RS	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	9,9	■
RS	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	36,1	■
RS	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	3	■
RS	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	3	■
RS	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	28,7	■
RS	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	51	■
RS	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,1	■
SC	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,4	■
SC	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	8,6	■
SC	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	24,9	■
SC	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,5	■
SC	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	20,4	■
SC	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	17,6	■
SC	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	47,3	■
SC	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	1	■

■ Em conformidade
 ■ Abaixo do Mínimo
 ■ Acima do Máximo

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Novembro 2023

UF	Limite	%Executado	Situação
SE	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	1,7	■
SE	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,4	■
SE	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	38,9	■
SE	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1,2	■
SE	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	4,1	■
SE	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	46,3	■
SE	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	4,5	■
SE	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	3,9	■
SP	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	2,1	■
SP	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	6,3	■
SP	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	31	■
SP	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	1	■
SP	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	14,9	■
SP	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	14,6	■
SP	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	3,8	■
SP	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	6,9	■
TO	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,6	■
TO	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	3,3	■
TO	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	47,9	■
TO	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2,7	■
TO	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	22,8	■
TO	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	42,8	■
TO	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	33,3	■
TO	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	0,1	■
NA	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	3,5	■
NA	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	4,9	■
NA	03.2 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae NA: Max 15%	6,1	■
NA	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	2	■
NA	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	0,1	■
NA	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	14,3	■
NA	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %	3,1	■

■ Em conformidade
■ Abaixo do Mínimo
■ Acima do Máximo

8.

Investimento em Inovação para Pequenos Negócios



8. Investimento em Inovação para Pequenos Negócios (%)

Sebrae UF	Meta	Executado Janeiro a Novembro 2023	%Executado Janeiro a Novembro 2023
AC	20,00	30,32	151,6%
AL	20,00	37,89	189,4%
AM	20,00	35,99	179,9%
AP	20,00	16,16	80,8%
BA	20,00	39,72	198,6%
CE	20,00	19,80	99,0%
DF	20,00	39,62	198,1%
ES	20,00	31,83	159,1%
GO	20,00	42,22	211,1%
MA	20,00	14,57	72,9%
MG	20,00	21,64	108,2%
MS	20,00	35,05	175,3%
MT	20,00	19,52	97,6%
PA	20,00	22,08	110,4%
PB	20,00	33,98	169,9%
PE	20,00	31,66	158,3%
PI	20,00	56,46	282,3%
PR	20,00	34,43	172,2%
RJ	20,00	29,55	147,7%
RN	20,00	37,21	186,0%
RO	20,00	16,29	81,4%
RR	20,00	29,87	149,3%
RS	20,00	54,50	272,5%
SC	20,00	50,32	251,6%
SE	20,00	31,03	155,1%
SP	20,00	68,02	340,1%
TO	20,00	13,47	67,3%
SISTEMA SEBRAE	20,00	33,86	169,3%



A força do empreendedor brasileiro