



EMPREENDEDORISMO QUE TRANSFORMA A REALIDADE

DETALHAMENTO DO PLANO 2024

SEBRAE

An aerial view of a traditional courtyard with a dark tiled roof. The courtyard is surrounded by white buildings with green accents. Several people are visible walking in the courtyard. The SEBRAE logo is overlaid on the left side of the image.



Cronograma

10/11/2023

- Disponibilizar “modelos” dos projetos/processos estratégicos.

28/11/2023

- Deliberação do Plano pelo CDN.
- Conclusão das integrações dos projetos/processos aprovados no Plano Anual.

29/11/2023

- Liberação do Leme 2024 para detalhamento pelos Sebrae UF.

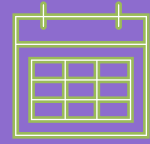
01/01/2024

- Início da execução dos projetos e processos já aprovados

31/03/2024

- Encerramento do detalhamento do plano.

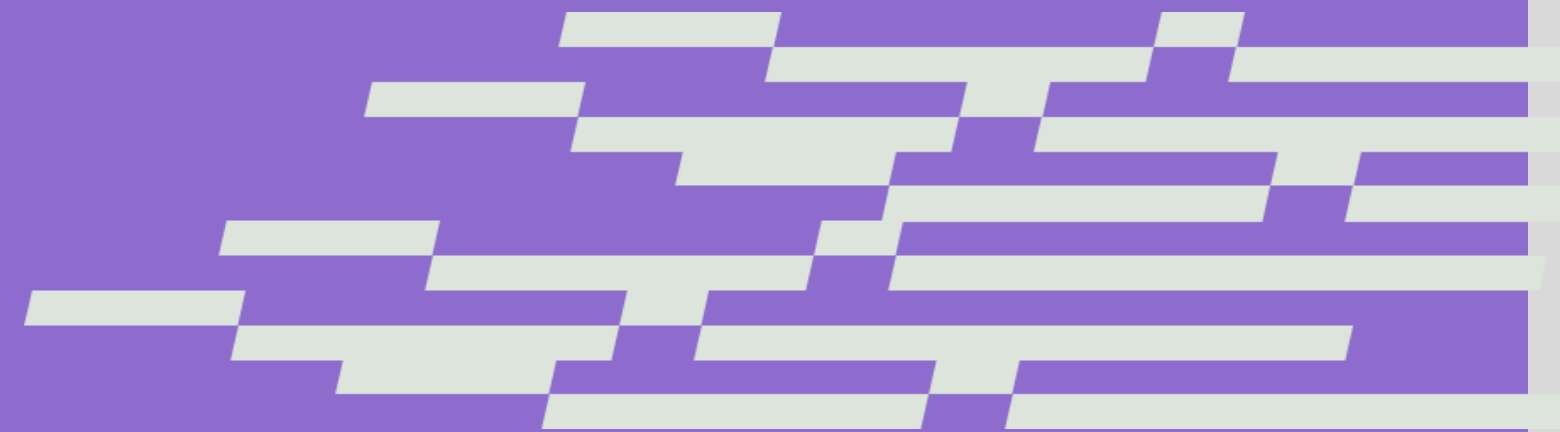
Roteiro



Cronograma



Pontos de Atenção





Pontos de Atenção!

DOS PRAZOS E APROVAÇÃO DOS PROJETOS/PROCESSOS ESTRATÉGICOS

- O Gestor Nacional terá o prazo de 5 úteis dias para aprovar/reprovar os projetos/processos.
- Espera-se alto volume de projetos/processos para aprovação antes do início do recesso.
- Os Gestores de Programas terão grupos de aprovadores, o que facilitará o processo de aprovação.
- Com os modelos de Projeto/Processo Estratégico, disponibilizados pelos Gestores de Programas, e validação prévia das UGE UF espera-se redução no volume de devolução dos projetos/processos para ajuste.



Pontos de Atenção!

DOS TEMPLATES DOS PROJETO/PROCESSOS

- Os modelos contemplarão todas as informações que deverão constar nos projetos/processos, a fim de facilitar a Gestão do Programa Nacional.
- Os modelos conterão, dentre outras informações, orientações sobre:
 - *Tags* aplicáveis, principalmente dos Agentes, que deverão ser marcadas no nível da ação.
 - Indicadores/Entregas que deverão constar nos projetos/processos.
 - Instrução sobre categoria de atendimento.
 - Marcação do campo Identificador da Estratégia Nacional: Agente ou Polo de Referência.
 - Os entregáveis esperados.
- Utilizem a marcação de localização geográfica no nível da ação. Isso contribuirá para análises posteriores da atuação do Sebrae.



Pontos de Atenção!

DOS NOVOS PROJETOS/PROCESSOS

- Quem cria projeto dentro do Programa é somente o Gestor do Programa no Estado.
- Projeto/Processo Estratégico são exclusivos para os Programas Nacionais ou Locais.
- É possível copiar projetos/processos estratégicos (2023 ou 2024).
- Na cópia aproveitam-se as ações/marcos críticos, com as datas e também poderão ser criadas novas ações e novos marcos críticos.
- Nas ações dos projetos/processos novos ou copiados é preciso ter o Início Previsto em 2024 e, se for acabar em 2024, término previsto em 2024.
- É possível copiar mais de um projeto/processo.
- Ao copiar, é necessário alterar o nome do Projeto/Processo.
- Após criação/cópia é hora de estruturar o projeto/processo de acordo com o modelo disponibilizado pelo Gestor do Programa, quando aplicável.

SEBRAE

PROGRAMAS NACIONAIS DO SEBRAE 2024



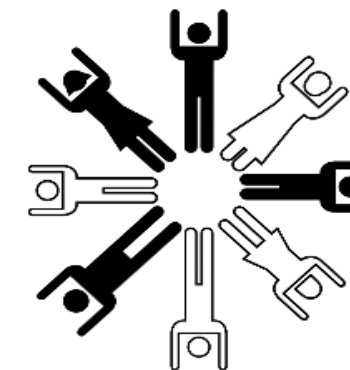
CLIENTE 360



IMPULSO
TECNOLÓGICO



CONEXÃO
FINANCEIRA



PLURAL



TRANSFORMAR JUNTOS



IMPULSIONAR
NEGÓCIOS



DATABIZ



SABER EM AÇÃO



GOVERNANÇA
EMPREENDEDORA



EDUCAÇÃO QUE
TRANSFORMA



HUMANIZAR



CONECTA TECH





Pontos de Atenção!

DOS PROJETOS/PROCESSOS MIGRADOS

■ Migração é para projetos que terão continuidade em 2024 e quem faz é o Gestor do Programa na UF. Projetos migrados também são analisados pelo Gestor Nacional do Programa.

■ Não se pode alterar as informações abaixo após a migração. Sendo assim, as alterações deverão ser realizadas antes da migração (por meio do fluxo de ajuste 2023) e já migrar para 2024 com as informações corretas. Informações que não podem ser alteradas após a migração:

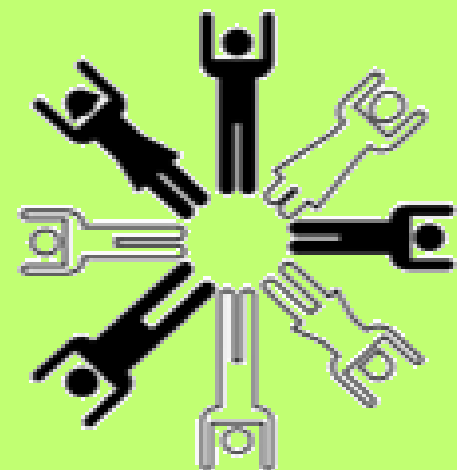
- ✓ Nome do Projeto/Processo
- ✓ Descrição
- ✓ Objetivo
- ✓ Público Sebrae
- ✓ Detalhamento do Público
- ✓ Nome da Ação

• Campos que podem ser alterados após a migração:

- ✓ datas fim
- ✓ tema indutor
- ✓ inclusão de tag
- ✓ indicador

■ Novas Ações poderão ser criadas após a migração.

**O Leme estará disponível a partir de 29/11/2023, porém os Sebrae UF poderão se antecipar na construção da estrutura dos novos projetos/processos e também nos ajustes daqueles que serão migrados.*



PROGRAMA PLURAL

MODELO MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024 PROJETO POR TEMA INDUTOR



Sim

Não obrigatório



Permitido

Todos os projetos e processos já realizados pelas UF com aderência aos temas indutores do Programa Plural (ex. Sebrae Delas)



**Não é obrigatório
propor projeto
por tema indutor**

AGENTES ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS

Não se aplica



Cada indicador do Programa Plural deverá ser vinculado a pelo menos 1 Projeto estratégico, de forma aderente aos resultados esperados pelo projeto.

Os 3 indicadores são:

- 1) cobertura de atendimento a clientes de grupos sub-representados.
- 2) Negócios liderados por pessoas de grupos sub-representados.
- 3) NPS de clientes de grupos sub-representados



PROGRAMA **HUMANIZAR**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim</p> <p>Não obrigatório</p>	 <p>Permitido</p> <p>Todos os projetos e processos já realizados pelas UF com aderência aos temas indutores do Programa Humanizar (ex. Processo de Avaliação de Desempenho, Projetos de mapeamento de competências, Desenvolvimento de Políticas de Inclusão e Diversidade no Sebrae)</p>	 <p>Sim</p> <p>O projeto deverá contemplar, no mínimo, 2 (dois) temas indutores, preferencialmente mantendo o tema “Diversidade, Equidade e Inclusão”, uma vez que está ligado a dois indicadores estratégicos do Programa</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
<p>Não se aplica</p>	<ol style="list-style-type: none">1) Ao aderir ao Programa, o Sebrae/UF compromete-se na mensuração dos resultados dos 3 (três) indicadores já estabelecidos.2) O indicador “Aderência às competências estratégicas” está em processo de construção, tendo em vista o processo de mapeamento das competências estratégicas e da estruturação da sua ficha técnica.3) Para o PA 2024, o único indicador que terá meta mínima já estabelecida será: “Implementação de Política de Diversidade, Equidade e Inclusão” (20%). Nos próximos anos do Programa, metas mínimas poderão ser estabelecidas aos outros indicadores.	






PROGRAMA **SABER EM AÇÃO**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p data-bbox="902 864 1269 1052">Sim Obrigatório</p>	 <p data-bbox="1692 864 2135 921">Não Permitido</p>	 <p data-bbox="2469 864 3002 1061">Não é obrigatório propor projeto por tema indutor</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
Não se aplica		Não se aplica



PROGRAMA **CONECTA TECH**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim</p> <p>Obrigatório</p>	 <p>Não Permitido</p>	 <p>Não é obrigatório. As ações deverão refletir os temas indutores.</p>
AGENTES	ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS	
<p>Não se aplica</p>	<p>Indicadores obrigatórios por tema indutor.</p> <p>Os indicadores do programa são obrigatórios em todos os projetos.</p>	





PROGRAMA DATABIZ

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim, para o Projeto Impulsionador e para o processo de LGPD, ambos obrigatórios.</p>	 <p>Permitido</p> <p>Avaliação de migração caso a caso.</p>	 <p>Os projetos devem estar vinculados a um tema indutor único, mesmo que contribua para mais de um.</p>
AGENTES	ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS	
<p>Não se aplica</p>	<ul style="list-style-type: none">- Recomendado que os projetos sejam focados, com início, meio e fim.- Não é escopo desse programa iniciativas que possuam como entrega:<ol style="list-style-type: none">1) Infraestrutura apartada de soluções analíticas;2) Compra de Ferramentas; e3) Aplicação de Pesquisas	



PROGRAMA
**GOVERNANÇA
EMPREENDEDORA**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim Obrigatório</p>	 <p>Não permitido</p>	 <p>Não</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
Não se aplica		Não se aplica



PROGRAMA
**CONEXÃO
FINANCEIRA**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim Obrigatório</p>	<p>Sim</p> <p>Aqueles que tiverem aderência com os Temas indutores do Programa Conexão Financeira.</p>	<p>Não</p> <p>Não é obrigatório. Projeto único contemplando todos os temas indutores.</p>
AGENTES	ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS	
<p>Agente de Crédito e Finanças</p>	<p>Não se aplica</p>	

Ítalo Ribeiro

Unidade de Capitalização e
Serviços Financeiros



PROGRAMA
CLIENTE 360

MODELO

**MIGRAÇÃO DE PROJETO
2023 PARA 2024**

**PROJETO ESPECÍFICO
POR TEMA INDUTOR**



Não



Permitido



É obrigatório respeitar os temas indutores, mas não é obrigatório ter um processo por tema. Pode ter mais de um tema por processo.

AGENTES

ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS

Agente de Orientação
Empresarial

Preenchimento obrigatório do campo "Categoria de Atendimento" para os casos de SebraeTec, Sala do Empreendedor e Parcerias de Atendimento.

Uso do recurso para dar foco ao relacionamento com o Cliente, principalmente em relação aos processos e jornadas.

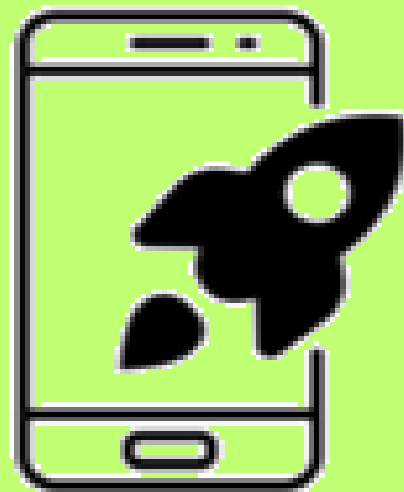
Charles Silva

*Unidade de Relacionamento
como Cliente*



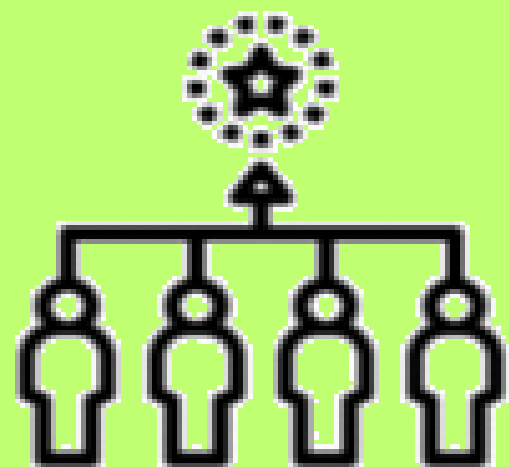
PROGRAMA
**EDUCAÇÃO QUE
TRANSFORMA**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p data-bbox="916 862 1249 1050">Disponível Obrigatório</p>	 <p data-bbox="1682 862 2132 919">Não Permitido</p>	 <p data-bbox="2449 862 3048 1125">Não é obrigatório propor projeto por tema indutor. Fica a critério da UF</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
<p data-bbox="716 1397 1865 1725">Agente de Educação Empreendedora. Orienta-se que seja uma ação dentro de um projeto, mas fica a critério da UF.</p>		<p data-bbox="2332 1528 2748 1594">Não se aplica</p>






PROGRAMA
**IMPULSO
TECNOLÓGICO**

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p data-bbox="816 864 1309 1065">Não Não obrigatório</p>	 <p data-bbox="1519 859 2269 1178">Ecossistemas de Inovação, todos os Startup, ALI, Sebraetec, Impacto Socio Ambiental, Empreendedorismo Científico e Indicação Geográfica.</p>	 <p data-bbox="2375 864 3135 1065">Os projetos devem estar vinculados a até 3 temas indutores.</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
ALI IG e ALI Ecossistemas		Não se aplica



PROGRAMA

TRANSFORMAR JUNTOS

MODELO	MIGRAÇÃO DE PROJETO 2023 PARA 2024	PROJETO ESPECÍFICO POR TEMA INDUTOR
 <p>Sim</p> <p>Recomendável</p>	 <p>Todos</p>	 <p>Sim</p>
AGENTES		ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS
<p>Criar ação dentro do projeto de CE ou TE</p> <p>Identificar Tag</p>		<p>Cidade Empreendedora: obrigatório contribuir para os 4 indicadores de resultado.</p> <p>Territórios Empreendedores: obrigatório contribuir para 3 indicadores de resultado.</p>



PROGRAMA **IMPULSIONAR
NEGÓCIOS**

MODELO

**MIGRAÇÃO DE PROJETO
2023 PARA 2024**

**PROJETO ESPECÍFICO
POR TEMA INDUTOR**



Disponível
Não obrigatório



**Não. O mesmo
projeto pode
atender a vários
temas indutores.**

AGENTES E POLOS DE REFERÊNCIA

ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS

**Devem ser tratados em projetos
próprios.**

**Os projetos devem usar tags de acordo com sua
natureza.**
**Informações adicionais: DataSebrae e sharepoint
da Competitividade**
(<https://sebraepr.sharepoint.com/sites/Competitividade>)



Obrigado!

Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência - UGE/NA

André Spínola - Gerente da UGE

Fausto Keske - Gerente Adjunto UGE

Núcleo de Estratégia, Planejamento e Monitoramento