

# Projetos e Processos no LEME

PLANO ANUAL 2024  
Programa Nacional  
HUMANIZAR

## MÁSCARA 3: TEMA INDUTOR – COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS

Criação de novos projetos ou processos

Selecionar perfil	
Ano para criação / cópia	2024
Indique seu perfil	(Nome) do Gestor do Programa
Definir projetos e processos	
Objetivo estratégico	Ampliação do empreendedorismo transformador
Nome	(UF) - Humanizar
Tipo	Projeto ou Processo estratégico
Gestor	(Nome do gestor do projeto no estado)
Unidade	(Nome da unidade do Sebrae vinculada)

Estruturação de projetos ou processos estratégicos

Propriedades	
Descrição	Projeto ou Processo Competências Estratégicas
Início previsto	02/01/2024
Término previsto	Dez/2024 <i>(se as ações do Projeto extrapolarem o ano de 2024, favor inserir a data de término correspondente)</i>
Tags	Conhecimento Habilidade Atitude Comportamento <i>(dentre outros)</i>
Público	<i>(inserir a quantidade de empregados do Sebrae/UF. Lembrando que as ações podem ser ampliadas para estagiários, menores aprendizes e temporários, mas, para efeito de cálculo dos indicadores, somente os empregados vão ser contabilizados).</i>
Objetivo	Promover o desenvolvimento de competências (comportamento, habilidade e atitudes) que valorizam a cultura

	<b>organizacional e assegurem a execução da estratégia.</b> Esse tema refere-se à promoção do mapeamento das competências (comportamento, habilidade e atitudes) que valorizem a cultura organizacional e que visem um ambiente propício à aplicação destas no desempenho do colaborador e na execução da estratégia. É criar uma ambiência favorável ao estado de prontidão das pessoas para o seu desenvolvimento com foco em resultados.
Finalidade	<b>Gestão Operacional</b>
Público Sebrae	<b>Público interno do Sebrae</b>
Detalhamento do público	<b>Empregados do (Sebrae/UF)</b>
Identificador da estratégia nacional	<b>Não se aplica</b>

<b>EXEMPLO AÇÃO 1</b>	
Nome da ação	<b>Gestão e monitoramento</b>
Descrição da ação	<b>Gestão do projeto e monitoramento das ações do projeto</b>
Unidade	<b>UGP (ou nome da Unidade correlata)</b>
Início previsto (IP)	<b>02/01/2024 (ou outra data de início de vigência da ação)</b>
Término previsto (TP)	<b>31/12/2024 (ou outra data programada para o final dessa ação)</b>
Responsável	<i>(inserir o responsável pela ação)</i>
Tags	<i>(não é obrigatório inserir)</i>
Entregável	<i>(não precisa inserir)</i>
Classificação funcional	<b>Não se aplica</b>

<b>EXEMPLO AÇÃO 2</b>	
Nome da ação	<b>Programa de Mentoria</b>
Descrição da ação	<b>Programa de Mentoria, com foco em competências, para a liderança do (Sebrae/UF)</b>
Unidade	<i>(inserir a unidade do Sebrae responsável por essa ação)</i>
Início previsto (IP)	<b>02/01/2024 (ou outra data de início de vigência da ação)</b>
Término previsto (TP)	<b>02/10/2027 (ou outra data programada para o final dessa ação)</b>
Responsável	<i>(inserir o responsável pela ação)</i>
Tags	<b>Mentoring Desenvolvimento</b>

	<b>Valores</b> <b>Competências</b> <b>Autoconhecimento</b> <b>Habilidades</b> <i>(dentre outros)</i>
Entregável	<b>Programa de Mentoria implementado</b> <i>(dentre outros)</i>
Classificação funcional	<b>Não se aplica</b>
<b>Orçamento</b>	
Natureza de despesa	<i>(definir natureza de despesa e inserir)</i>
Valores mês a mês	<i>(inserir os valores previstos mês a mês)</i>
<b>Exemplo Marco crítico 2.1</b>	
Nome	<b>Contratação de empresa especializada</b>
Descrição	<b>Contratação de empresa especializada para implementação do programa de mentoria no (Sebrae/UF)</b>
Unidade	<b>UGP</b> <i>(ou nome da Unidade correlata)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo de contratação)</i>
Término previsto	<i>(definir data final para contratação)</i>
Responsáveis	<i>(indicar responsável pela execução do marco crítico)</i>
Entregável	<b>Contratação de empresa especializada</b> <i>(dentre outros)</i>
<b>Exemplo Marco crítico 2.2</b>	
Nome	<b>Aplicação da estratégia</b>
Descrição	<b>Aplicação da estratégia e do processo de mentoring com a liderança do (Sebrae/UF)</b>
Unidade	<b>UGP</b> <i>(ou nome da Unidade correlata)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo)</i>
Término previsto	<i>(definir data para o término do processo)</i>
Responsáveis	<i>(indicar responsável pela execução do marco crítico)</i>
Entregável	<i>(quantidade)</i> <b>líderes mentorados</b> <b>Competências aprimoradas e aplicadas</b> <i>(dentre outros)</i>
<b>Exemplo Marco crítico 2.3</b>	
Nome	<b>Monitoramento do processo e avaliação dos resultados</b>
Descrição	<b>Monitoramento do processo e avaliação dos resultados do Programa de Mentoria no (Sebrae/UF)</b>
Unidade	<b>UGP</b> <i>(ou nome da Unidade correlata)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo)</i>
Término previsto	<i>(definir data para o término do processo)</i>

Responsáveis	<i>(indicar responsável pela execução do marco crítico)</i>
Entregável	<i>(quantidade)</i> <b>ações implementadas</b> <b>Pesquisa de satisfação com a liderança</b> <b>Resultado da avaliação do líder, feita pelos liderados.</b> <i>(quantidade)</i> <b>novos líderes</b>
<b>Exemplo Marco crítico 2.4</b>	
Nome	<b>Reconhecimento e retenção de líderes</b>
Descrição	<b>Reconhecimento e Retenção de líderes de alto desempenho</b>
Unidade	<i>(unidade responsável pelo marco crítico)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo)</i>
Término previsto	<i>(definir data para o término do processo)</i>
Responsáveis	<i>(indicar responsável pelo marco crítico)</i>
Entregável	<i>(quantidade)</i> <b>líderes reconhecidos</b> <i>(quantidade)</i> <b>líderes retidos</b> <i>(dentre outros)</i>

*(Acrescentar outros marcos críticos, se for necessário)*

<b>EXEMPLO AÇÃO 3</b>	
Nome da ação	<b>Processo de Gestão de Desempenho</b>
Descrição da ação	<b>Realização do processo de gestão de desempenho, incluindo todas as suas etapas, com foco nas competências</b>
Unidade	<b>UGP</b> <i>(ou nome da Unidade correlata)</i>
Início previsto (IP)	<b>15/02/2024</b> <i>(ou outra data de início de vigência da ação)</i>
Término previsto (TP)	<b>15/03/2025</b> <i>(ou outra data de início de vigência da ação)</i>
Responsável	<i>(inserir o responsável pela ação)</i>
Tags	<b>Objetivos</b> <b>Competências</b> <b>Feedback</b> <i>(dentre outros)</i>
Entregável	<b>Etapas do Ciclo de Avaliação</b> <b>Ações de estímulo ao desenvolvimento</b> <i>(dentre outros)</i>
Classificação funcional	<b>Não se aplica</b>
<b>Orçamento</b>	
Natureza de despesa	<i>(definir natureza de despesa e inserir)</i>
Valores mês a mês	<i>(inserir os valores previstos mês a mês)</i>
<b>Exemplo Marco crítico 3.1</b>	
Nome	<b>Consultoria Interna</b>

Descrição	<b>Consultoria interna com a liderança, de forma a orientá-la quanto ao seu próprio desenvolvimento e quanto à sua postura perante o processo de desenvolvimento de seus colaboradores (Sebrae UF)</b>
Unidade	<i>(unidade responsável pelo marco crítico)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo)</i>
Término previsto	<i>(definir data para término do processo)</i>
Responsáveis	<i>(indicar responsável pelo marco crítico)</i>
Entregável	<i>(Quantidade) de orientações/mês</i> <i>(Quantidade) feedbacks realizados pela liderança</i> <i>(Quantidade) planos de desenvolvimento elaborados</i> <i>(dentre outros)</i>
<b>Exemplo Marco crítico 3.2</b>	
Nome	<b>Comunicação Interna - Ações de Sensibilização</b>
Descrição	<b>Promover ações constantes e estruturadas de sensibilização e comunicação interna, de forma a estimular as pessoas na aplicação das competências estratégicas</b>
Unidade	<i>(unidade responsável pelo marco crítico)</i>
Início previsto	<i>(definir data para início do processo)</i>
Término previsto	<i>(definir data para término do processo)</i>
Responsáveis	<i>(indicar responsável pelo marco crítico)</i>
Entregável	<b>Networking interno</b> <b>Plano de Ação</b> <b>Pesquisa Interna</b> <i>(dentre outros)</i>

**IMPORTANTE:** No caso desse Projeto, faz-se muito importante a integração de ações de capacitação e desenvolvimento, contempladas no Programa Nacional Saber Ação ou em Projetos específicos de trabalhos do próprio Sebrae/UF.

*(Acrescentar outros marcos críticos, se for necessário)*

*(Acrescentar outras ações, se for necessário)*

<b>AÇÃO 4</b>	
Nome da ação	
Descrição da ação	
Unidade	
Início previsto (IP)	
Término previsto (TP)	
Responsável	

Tags	
Entregável	
Classificação funcional	

<b>AÇÃO 5</b>	
Nome da ação	
Descrição da ação	
Unidade	
Início previsto (IP)	
Término previsto (TP)	
Responsável	
Tags	
Entregável	
Classificação funcional	