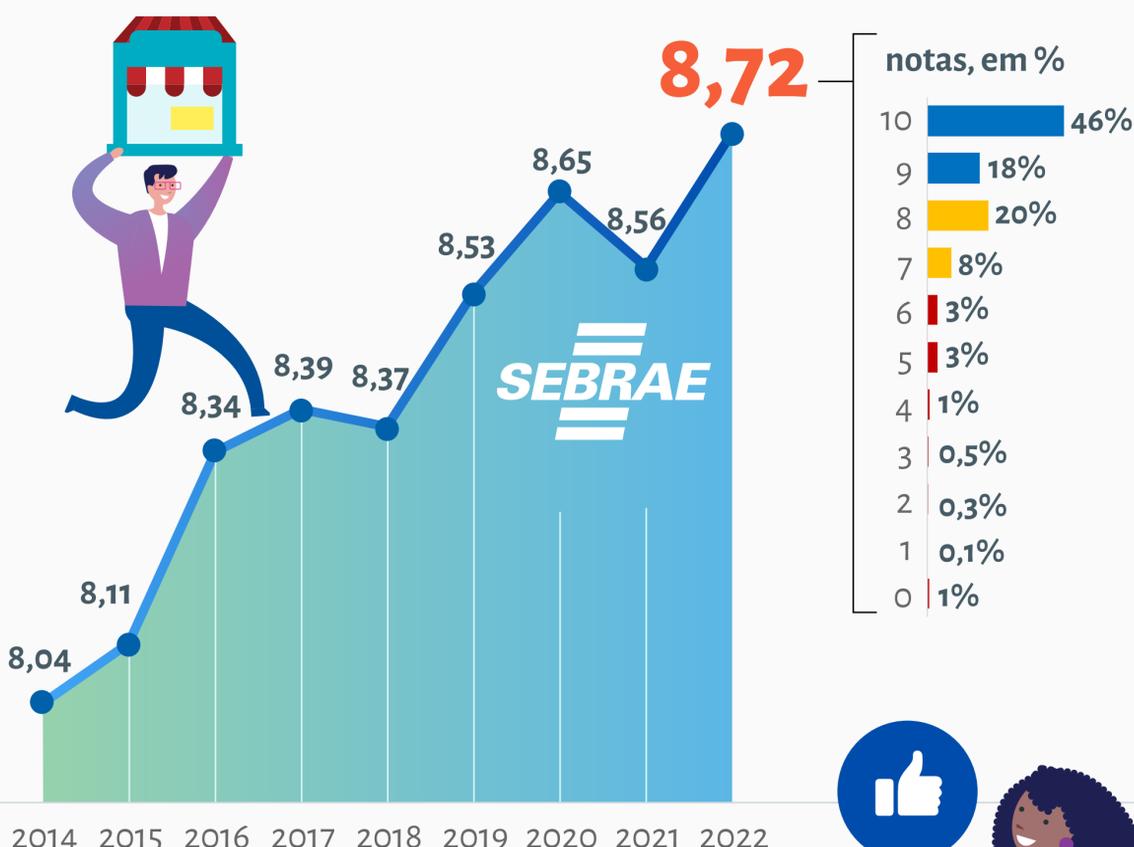


Sebrae atinge maior índice de imagem positiva entre pequenos negócios

Em uma escala de notas de 0 a 10, instituição chegou à média de 8,72 em 2022



Recorde de assistência

20,4 milhões

de atendimentos realizados pelo Sebrae em 2022

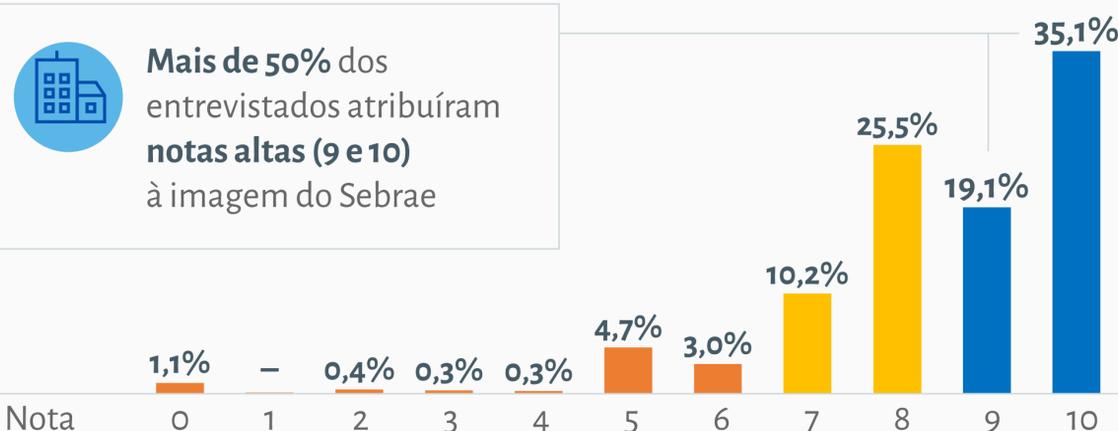


Sociedade dá nota média de 8,4 para imagem da entidade

Entre o público geral, maioria tem avaliação positiva do Sebrae



Mais de 50% dos entrevistados atribuíram notas altas (9 e 10) à imagem do Sebrae



Instituição é nota 9,1 de confiança e encorajamento

Em escala de 0 a 10 de concordância, avaliação positiva foi alta entre pequenos empreendedores

9,1

- É uma marca confiável
- Encoraja e estimula empreendedores

9,0

- Luta por um ambiente de negócios favorável para quem tem ou quer ter um pequeno negócio
- É o maior especialista em pequenos negócios no Brasil

8,7

- É fácil acessar o Sebrae (consultar conteúdos, ser atendido, ir até o Sebrae etc)



Mais avaliações

95%

concordam que o Sebrae transmite credibilidade

93%

consideram que é uma instituição ética

85%

afirmam que se trata de uma organização transparente

Entidade é a mais lembrada por promoção do empreendedorismo

Entre donos de pequenos negócios

49%



Embora seja *top of mind*, dado é 5% menor em relação a 2021 (54%)

Na sociedade

35,4%



Número é o maior nos últimos 4 anos



Comunicação eficaz

83,8%

dizem que ouvem falar do Sebrae principalmente por notícias veiculadas na imprensa

