



**RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OFICINA COMO CRIAR UM SITE PARA SUA EMPRESA REALIZADO PELA UNIDADE UEE.**

Realizado por:



**Macapá - AP**

**2023**

## SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

### **Presidente do Conselho Deliberativo Estadual**

Josiel Alcolumbre

### **Diretor Superintendente**

Alcilene Maria Carvalho Cavalcante Dias

### **Diretora Técnica**

Suelem Amoras Távora Furtado

### **Diretor de Administração e Finanças**

Marcell Houat Harb

### **Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE**

Márcia Marinho Branco

### **Gestora de Estudos e Pesquisas**

Thaís Emilia Viero

### **Realizado por**

Excelência Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda

### **Equipe Responsável**

Simoní de Lima Ferreira

## APRESENTAÇÃO

Na área da educação é muito importante avaliar a qualidade das atividades aplicadas por meio de uma pesquisa satisfação do cursista, pois significa avaliar as percepções de um indivíduo.

Como consequência dessa ação, a satisfação de um aluno é dada por meio das suas percepções e expectativas em relação à estrutura física, conhecimento técnico do facilitador, tecnologias e inovações aplicadas ao curso, aos serviços prestados pelos facilitadores e Sebrae, como também pelo seu desempenho, que resulta em uma condição determinante para a aplicabilidade do que foi repassado.

Dessa forma é possível avaliar a importância dada a cada item explorado. Sendo assim é necessário a aplicabilidade das pesquisas e mensuração dos resultados dela.

O principal objetivo desse relatório é apresentar o resultado da Pesquisa de Satisfação da Oficina Como criar um site para sua empresa, aplicados pelas unidade UEE do Sebrae Amapá no mês de Março de 2023.

## **METODOLOGIA**

### **Tipo de pesquisa**

Pesquisa de resultados de avaliação da Oficina realizada pela Unidade UEE do Sebrae Amapá. Em sua abordagem pode-se realizar uma pesquisa quantitativa, com dados numéricos e considera elementos mensuráveis, isto é, analisar fenômenos a partir de quantificações, normalmente através de ferramentas estatísticas. Qualitativa pois abre espaço para que os participantes possam sugerir melhorias e descrever suas percepções a respeito do atendimento do SEBRAE-AP. quanto a natureza, pode-se considerar uma pesquisa aplicada, pois faz levantamento de dados para um processo avaliativo. No que se trata ao objetivo para aplicação da pesquisa, pode-se considerar uma pesquisa descritiva, pois tem o intuito de fazer levantamento de dados.

### **Público-alvo**

Cursistas que participaram da oficina Como criar um site para sua empresa.

### **Indicadores a serem medidos**

Conhecimento do Instrutor

Conteúdo aplicado

Relevância e aplicabilidade do conteúdo

Atendimento do Sebrae

Sugestão de melhoria ou de novos cursos

### **Período de realização**

Abril e Maio de 2023.

### **Método de Coleta de Dados**

Para mensurar os resultados de satisfação quanto aos cursos e oficinas, foi realizada pesquisa presencial após a aplicação das atividades utilizando formulário digital para organização dos dados e transformá-los em informação para continuidade das atividades e aplicação de novas soluções.

### **Instrumento de pesquisa:**



Questionário estruturado e padronizado com questões fechadas de múltipla escolha escalonadas aos procedimentos de pesquisa Survey e espaço para sugestão de melhoria.

**Forma de abordagem:**

As abordagens foram realizadas presencialmente após a realização das atividades.

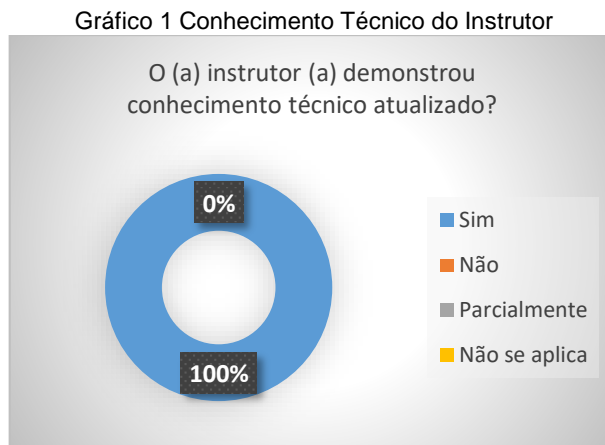
**Tamanho da amostra:**

A pesquisa de satisfação contou com a respostas de 17 pessoas.

## RESULTADO DA PESQUISA

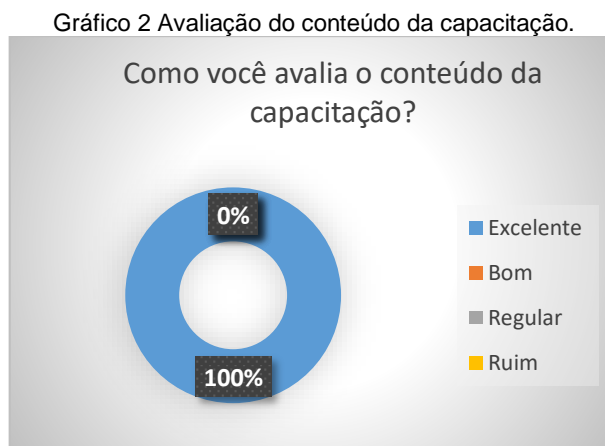
Resultado da Pesquisa de Satisfação referente a **Oficina Como criar um site para sua empresa** realizado no dia 30/03/2023 correspondente a 17 respostas.

De acordo com o gráfico 1 que se refere à avaliação do conhecimento Técnico do Instrutor, o resultado foi de 100% positivo.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

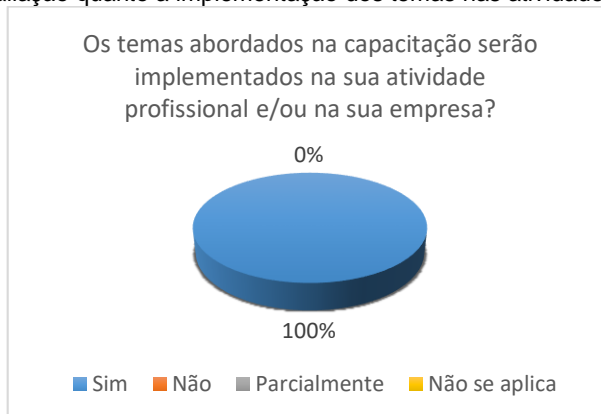
Quanto ao resultado da avaliação do conteúdo apresentado na capacitação, o gráfico 2 mostra que 100% dos cursistas avaliaram como excelente o que foi apresentado.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

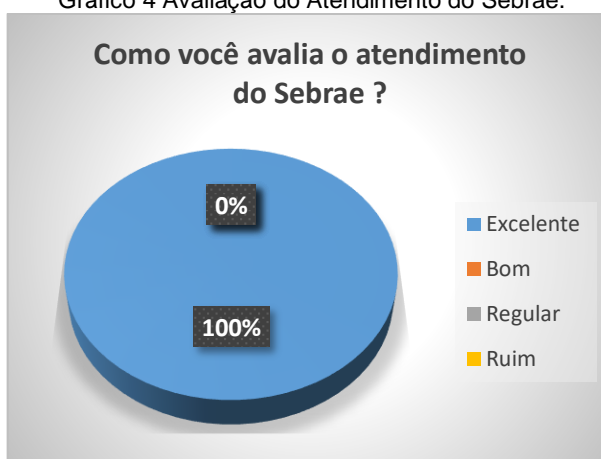
O resultado do gráfico 3 mostra que para 100% dos presentes o assunto abordado na capacitação será implementado nas atividades pessoais ou na empresa.

Gráfico 3 Avaliação quanto a implementação dos temas nas atividades profissionais.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

Gráfico 4 Avaliação do Atendimento do Sebrae.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

Quanto à avaliação do Atendimento prestado pelo Sebrae, de acordo com o gráfico 4, o resultado foi que 100% avaliam o atendimento como excelente.

No que se refere a dar sugestão de melhorias ou apresentar novos temas para cursos posteriores, os cursistas não apresentaram respostas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

De modo geral a pesquisa de satisfação apresentou resultados positivos, destacando os seguintes pontos:

- Quanto ao conhecimento técnico, o resultado apresentou 100% de avaliação positiva;
- No que se refere aos conteúdos apresentados nas capacitações, o resultado foi 100% **Excelente**;
- Quanto aos assuntos abordados e sua aplicabilidade nas atividades e empresas, foi 100% de aplicabilidade;
- No que se refere a avaliação do atendimento do Sebrae, o resultado foi 100% Excelente.

No que se refere a dar sugestão de melhorias ou apresentar novos temas para cursos posteriores, os cursistas não apresentaram respostas.