



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OFICINA COMO CRIAR UM SITE PARA SUA EMPRESA REALIZADO PELA UNIDADE UEE.

Realizado por:



Macapá - AP

2023

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Josiel Alcolumbre

Diretor Superintendente

Alcilene Maria Carvalho Cavalcante Dias

Diretora Técnica

Suelem Amoras Távora Furtado

Diretor de Administração e Finanças

Marcell Houat Harb

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE

Márcia Marinho Branco

Gestora de Estudos e Pesquisas

Thaís Emilia Viero

Realizado por

Excelência Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda

Equipe Responsável

Simoní de Lima Ferreira

APRESENTAÇÃO

Na área da educação é muito importante avaliar a qualidade das atividades aplicadas por meio de uma pesquisa satisfação do cursista, pois significa avaliar as percepções de um indivíduo.

Como consequência dessa ação, a satisfação de um aluno é dada por meio das suas percepções e expectativas em relação à estrutura física, conhecimento técnico do facilitador, tecnologias e inovações aplicadas ao curso, aos serviços prestados pelos facilitadores e Sebrae, como também pelo seu desempenho, que resulta em uma condição determinante para a aplicabilidade do que foi repassado.

Dessa forma é possível avaliar a importância dada a cada item explorado. Sendo assim é necessário a aplicabilidade das pesquisas e mensuração dos resultados dela.

O principal objetivo desse relatório é apresentar o resultado da Pesquisa de Satisfação da Oficina Como criar um site para sua empresa, aplicados pelas unidade UEE do Sebrae Amapá no mês de Março de 2023.

METODOLOGIA

Tipo de pesquisa

Pesquisa de resultados de avaliação da Oficina realizada pela Unidade UEE do Sebrae Amapá. Em sua abordagem pode-se realizar uma pesquisa quantitativa, com dados numéricos e considera elementos mensuráveis, isto é, analisar fenômenos a partir de quantificações, normalmente através de ferramentas estatísticas. Qualitativa pois abre espaço para que os participantes possam sugerir melhorias e descrever suas percepções a respeito do atendimento do SEBRAE-AP. quanto a natureza, pode-se considerar uma pesquisa aplicada, pois faz levantamento de dados para um processo avaliativo. No que se trata ao objetivo para aplicação da pesquisa, pode-se considerar uma pesquisa descritiva, pois tem o intuito de fazer levantamento de dados.

Público-alvo

Cursistas que participaram da oficina Como criar um site para sua empresa.

Indicadores a serem medidos

- Conhecimento do Instrutor
- Conteúdo aplicado
- Relevância e aplicabilidade do conteúdo
- Atendimento do Sebrae
- Sugestão de melhoria ou de novos cursos

Período de realização

Abril e Maio de 2023.

Método de Coleta de Dados

Para mensurar os resultados de satisfação quanto aos cursos e oficinas, foi realizada pesquisa presencial após a aplicação das atividades utilizando formulário digital para organização dos dados e transformá-los em informação para continuidade das atividades e aplicação de novas soluções.

Instrumento de pesquisa:



Questionário estruturado e padronizado com questões fechadas de múltipla escolha escalonadas aos procedimentos de pesquisa Survey e espaço para sugestão de melhoria.

Forma de abordagem:

As abordagens foram realizadas presencialmente após a realização das atividades.

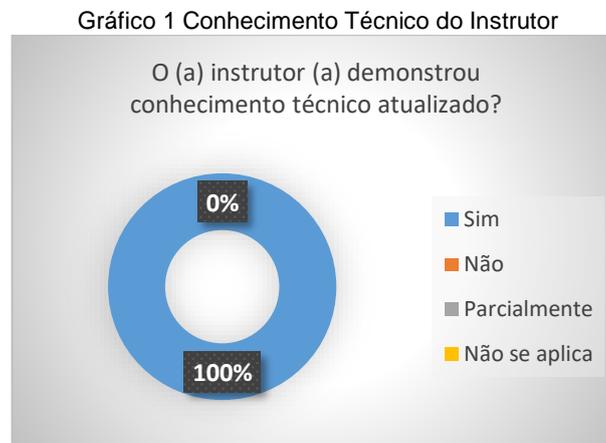
Tamanho da amostra:

A pesquisa de satisfação contou com a respostas de 17 pessoas.

RESULTADO DA PESQUISA

Resultado da Pesquisa de Satisfação referente a **Oficina Como criar um site para sua empresa** realizado no dia 30/03/2023 correspondente a 17 respostas.

De acordo com o gráfico 1 que se refere à avaliação do conhecimento Técnico do Instrutor, o resultado foi de 100% positivo.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

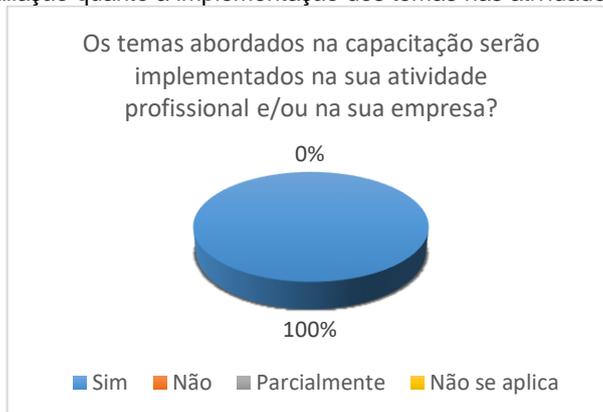
Quanto ao resultado da avaliação do conteúdo apresentado na capacitação, o gráfico 2 mostra que 100% dos cursistas avaliaram como excelente o que foi apresentado.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

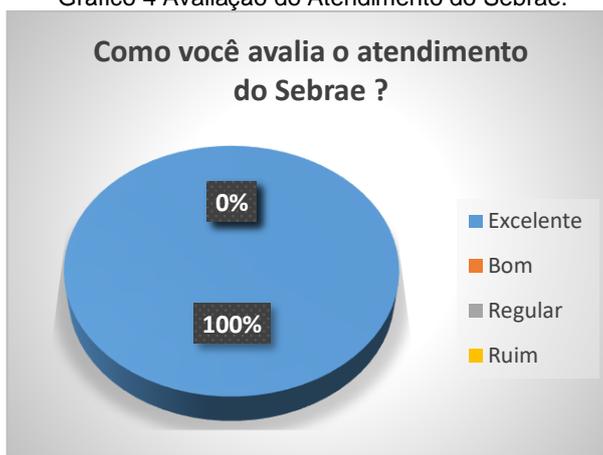
O resultado do gráfico 3 mostra que para 100% dos presentes o assunto abordado na capacitação será implementado nas atividades pessoais ou na empresa.

Gráfico 3 Avaliação quanto a implementação dos temas nas atividades profissionais.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

Gráfico 4 Avaliação do Atendimento do Sebrae.



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica (2023).

Quanto à avaliação do Atendimento prestado pelo Sebrae, de acordo com o gráfico 4, o resultado foi que 100% avaliam o atendimento como excelente.

No que se refere a dar sugestão de melhorias ou apresentar novos temas para cursos posteriores, os cursistas não apresentaram respostas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De modo geral a pesquisa de satisfação apresentou resultados positivos, destacando os seguintes pontos:

- Quanto ao conhecimento técnico, o resultado apresentou 100% de avaliação positiva;
- No que se refere aos conteúdos apresentados nas capacitações, o resultado foi 100% **Excelente**;
- Quanto aos assuntos abordados e sua aplicabilidade nas atividades e empresas, foi 100% de aplicabilidade;
- No que se refere a avaliação do atendimento do Sebrae, o resultado foi 100% Excelente.

No que se refere a dar sugestão de melhorias ou apresentar novos temas para cursos posteriores, os cursistas não apresentaram respostas.