

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMANA DO MEI

Realizado no período de Maio de 2023



DUE

Elaborado pela empresa: Gestão Empresarial

FICHA TÉCNICA



SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

**Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Josiel Alcolumbre**

**Diretor Superintendente
Alcilene Maria Carvalho Cavalcante Dias**

**Diretora Técnica
Suelem Amoras Távora Furtado**

**Diretor de Administração e Finanças
Marcell Houat Harb**

**Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE
Márcia Marinho Branco**

**Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero**

Elaborado por:
**Cleicy Leão Miranda
Due Gestão Empresarial**

OBJETIVO

Apresentar o resultado da
Pesquisa de Satisfação Semana do MEI
Visitantes

Os atendimentos foram realizados no município de Macapá, no período de maio de 2023.

TAMANHO DA AMOSTRA

17
Respostas

METODOLOGIA

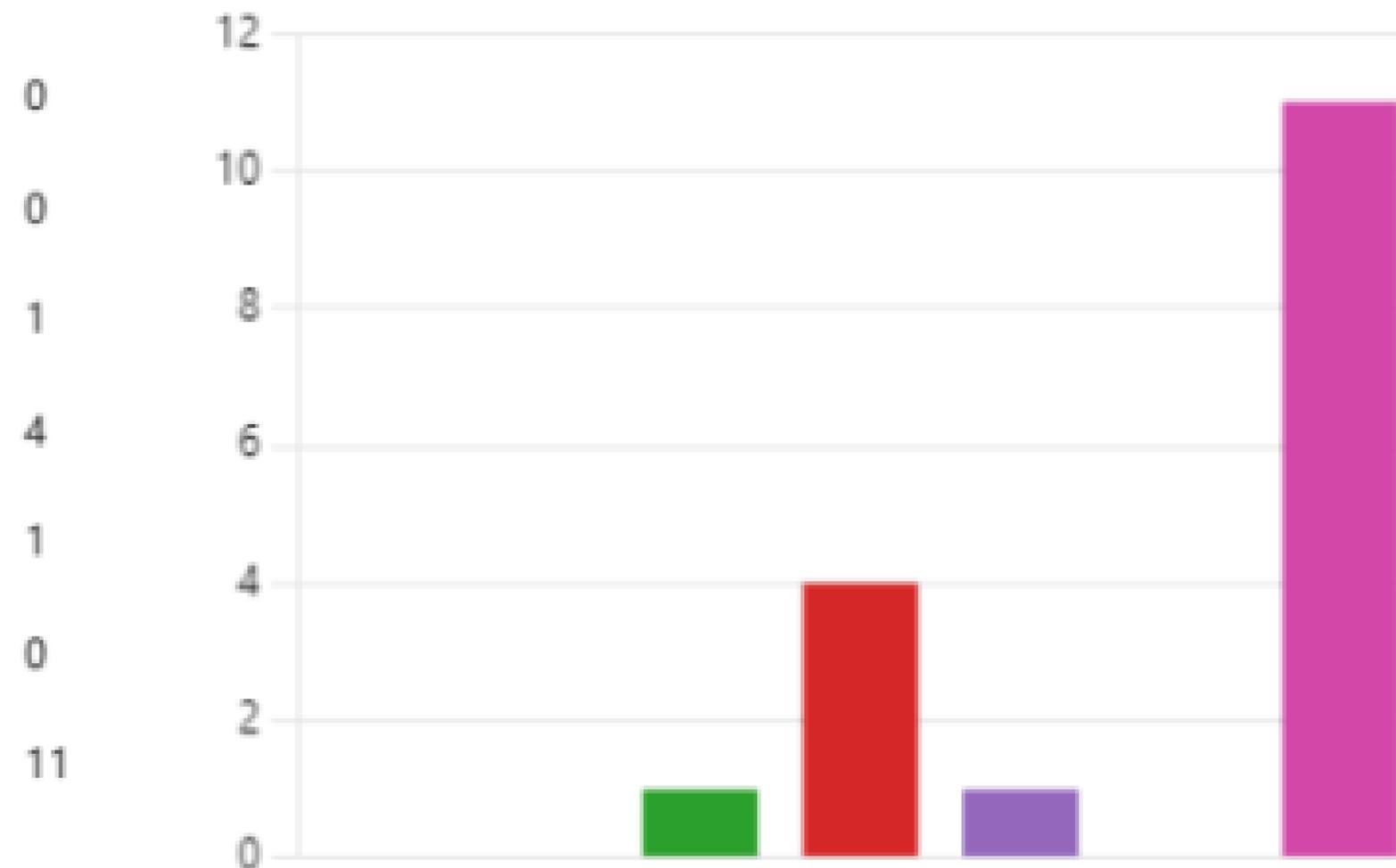
Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Divulgação do evento
- Atendimento do Sebrae
- Avaliação do evento
- Volume de venda
- Sugestão de melhoria para os próximos eventos

1. Como ficou sabendo da Semana do MEI?

- JORNAL
- E-MAIL
- RÁDIO
- TELEFONE
- REDES SOCIAIS
- TELEVISÃO
- SEBRAE



NUMA ESCALA DE 0 A 5...

2. Dê uma nota para a divulgação do evento

4.31

Classificação Média

3. Dê uma nota para o atendimento do Sebrae.

4.71

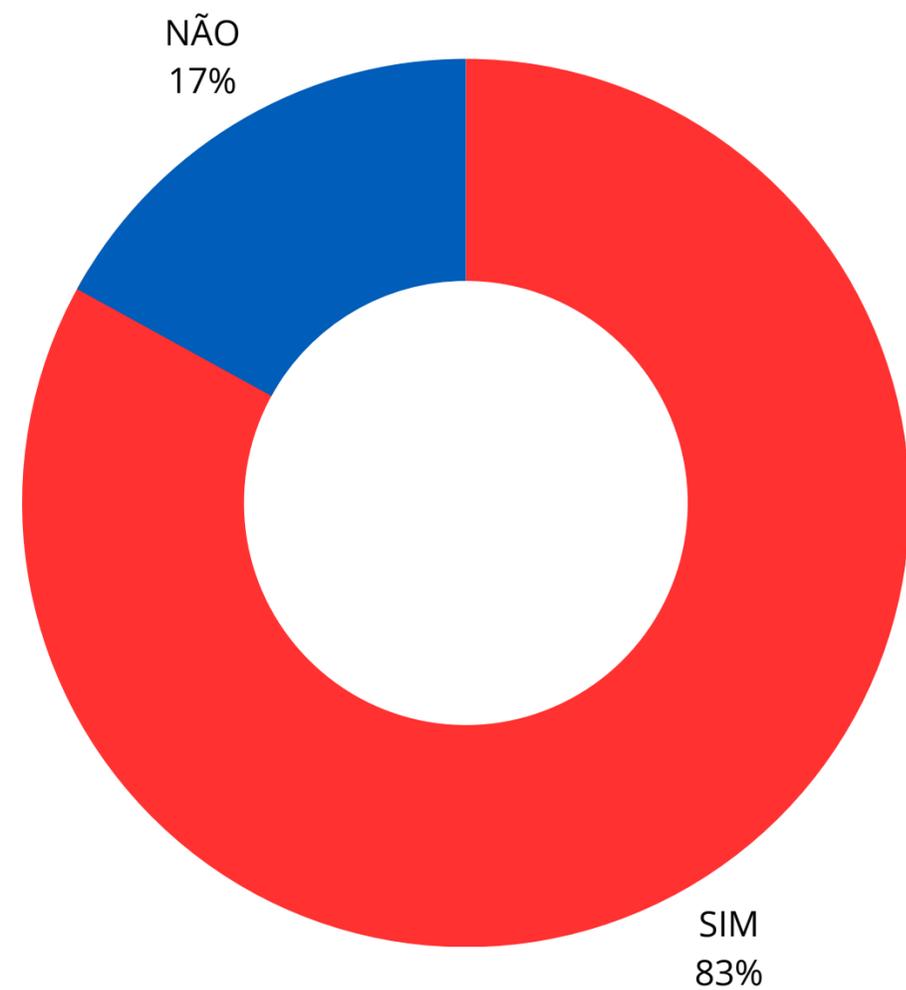
Classificação Média

4. Dê uma nota para a Coordenação do evento.

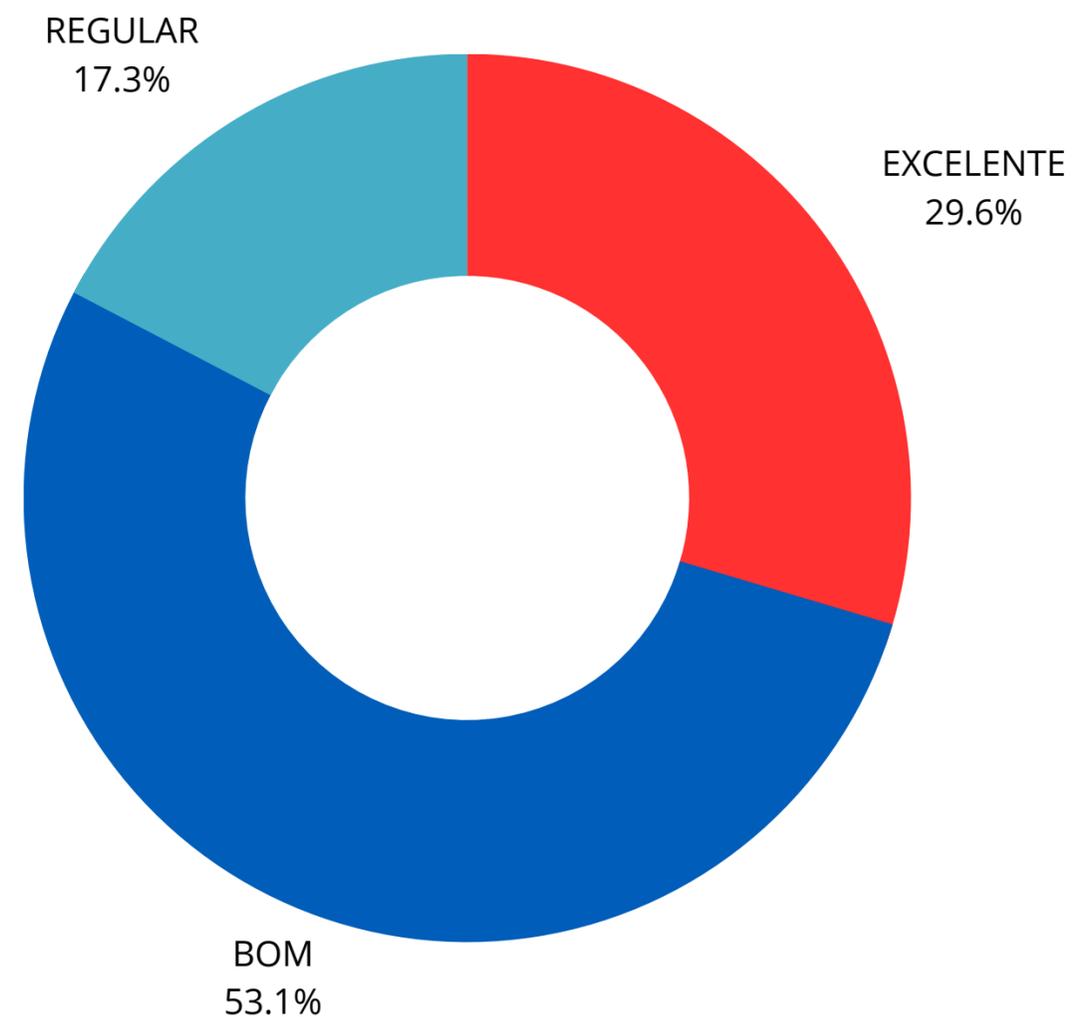
4.82

Classificação Média

5. O evento atendeu suas expectativas?

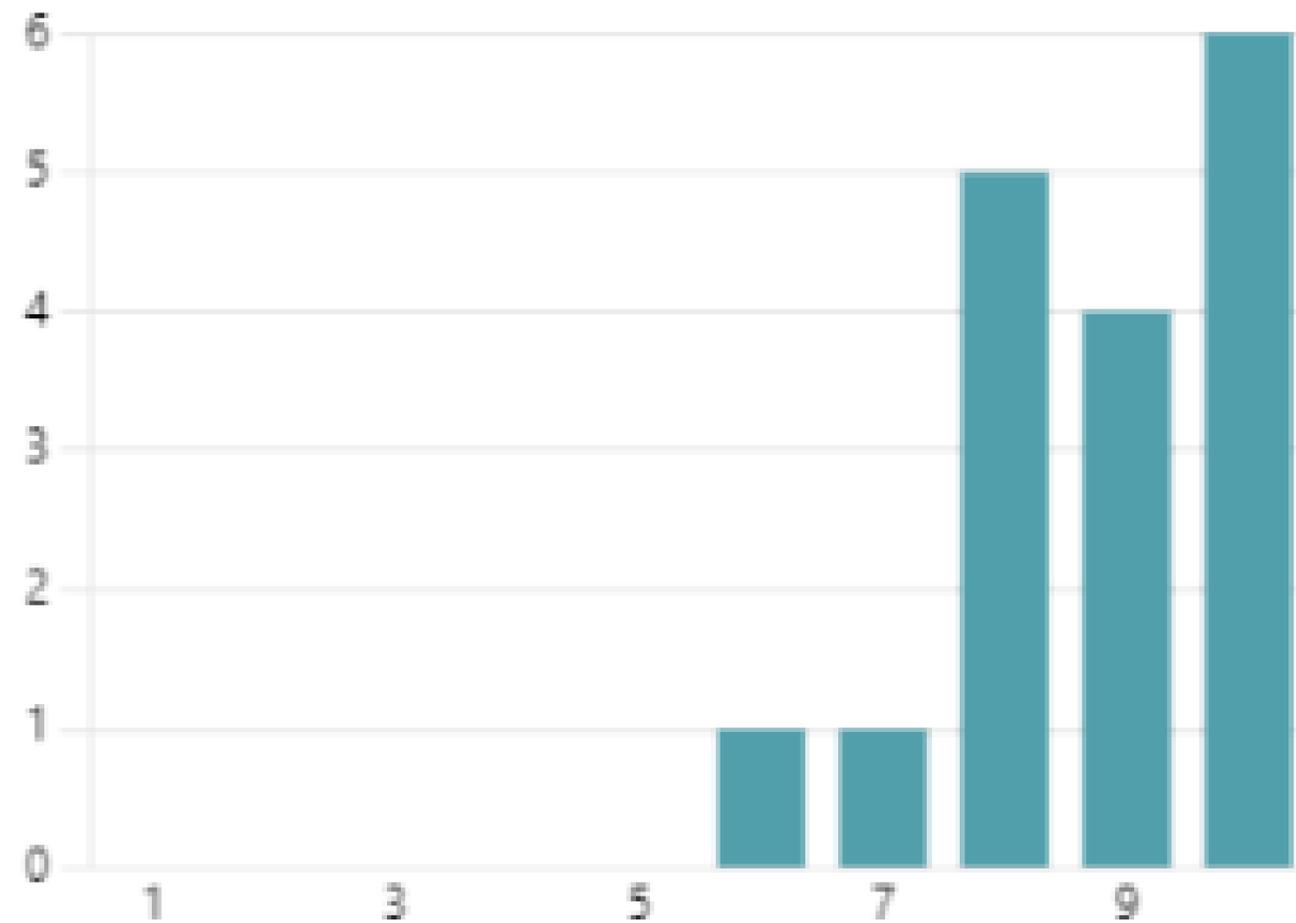


6. Espaço físico para os expositores:



7. Dê uma nota geral de 0 a 10 para o evento.

8.76
Classificação Média



8. Qual seu volume de venda?

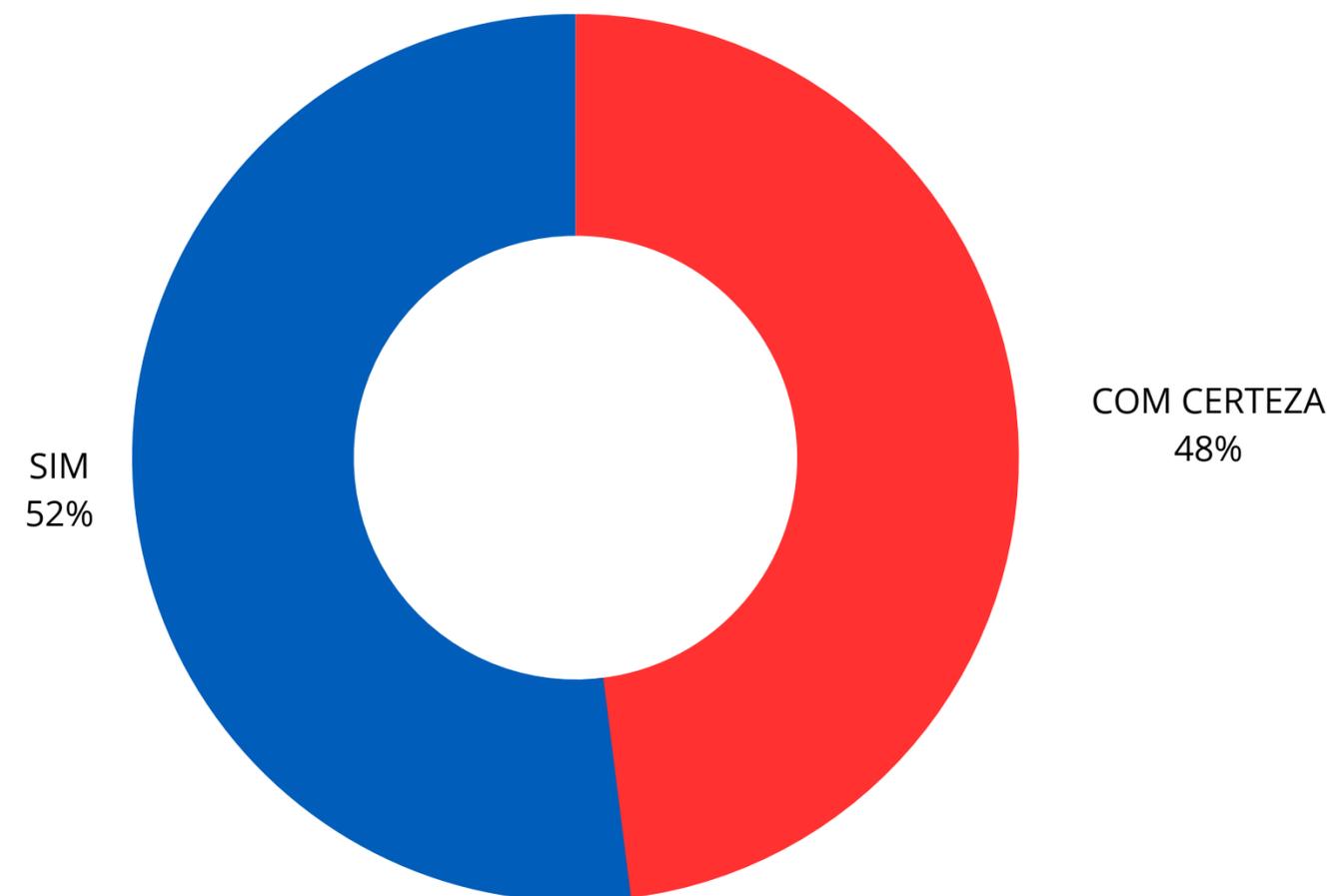
16
Respostas

Respostas Mais Recentes

"900,00"

"2500"

9. Recomenda esse evento a outros empreendedores?



10. Nos diga como melhorar o próximo evento.

15
Respostas

Respostas Mais Recentes
"horário do evento, divulgação."
"ventilação"

5 respondentes (33%) responderam horário para esta pergunta.

preferência
alimentação
dia
termo
eventos
horário
ventilação
hoi
divulgaç
data

OBJETIVO

Apresentar o resultado da
Pesquisa de Satisfação Semana do MEI -
Expositores

Os atendimentos foram realizados no município de Macapá, no período de maio de 2023.

TAMANHO DA AMOSTRA

522
Respostas

METODOLOGIA

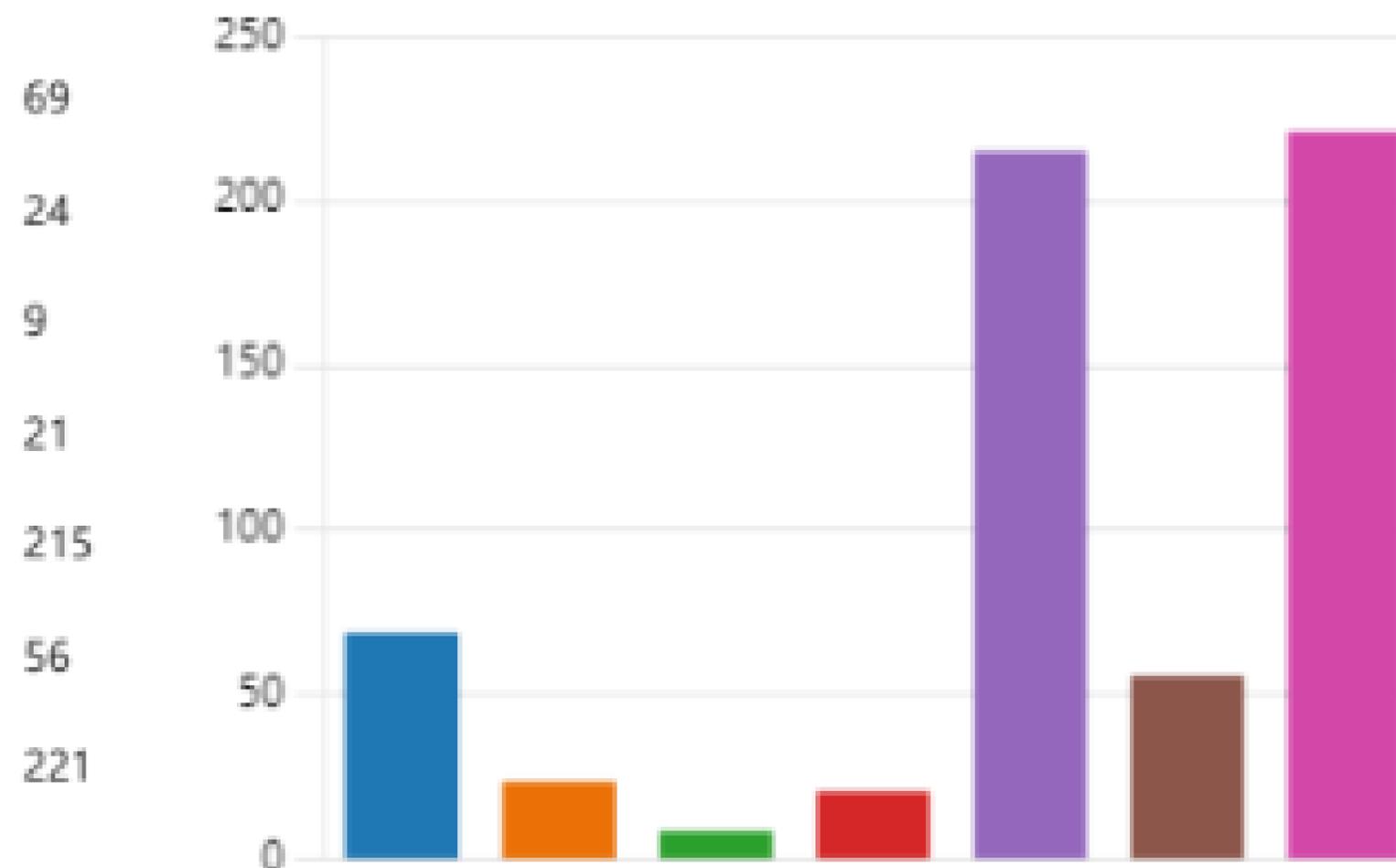
Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Divulgação do evento
- Avaliação do evento
- Avaliação dos expositores
- Avaliação da programação
- Sugestão de melhoria para os próximos eventos

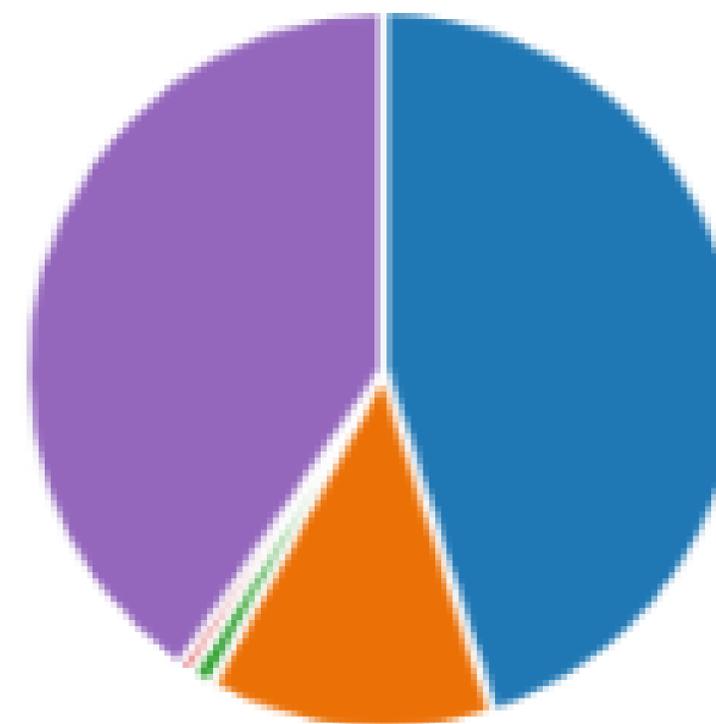
1. Como ficou sabendo da Semana do MEI?

- JORNAL
- E-MAIL
- RÁDIO
- TELEFONE
- REDES SOCIAIS
- TELEVISÃO
- SEBRAE



3. Participou de alguma palestra e/ou oficina, como você avalia o conteúdo?

● Excelente	219
● Bom	63
● Regular	5
● Ruim	3
● Não participei	196

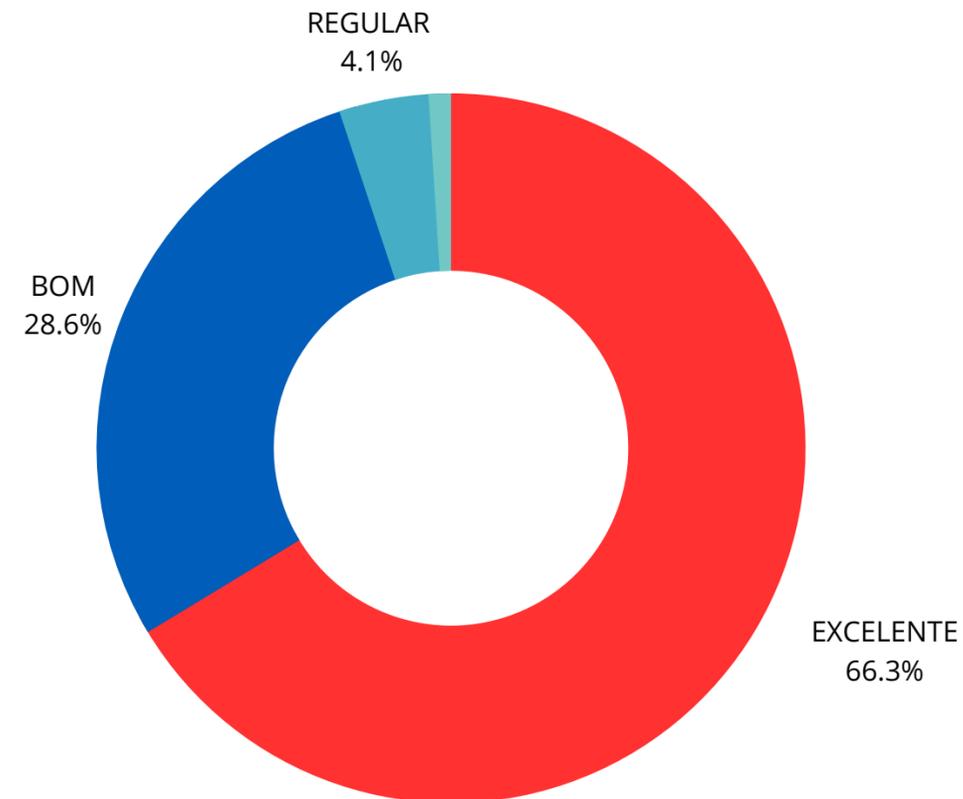


4. Se participou, dê uma nota para o conhecimento técnico do instrutor = 9,31 a classificação média

NUMA ESCALA DE 0 A 5...

5. Dê uma nota para o atendimento geral do evento = 4,84.

6. Tempo de espera para ser atendido.

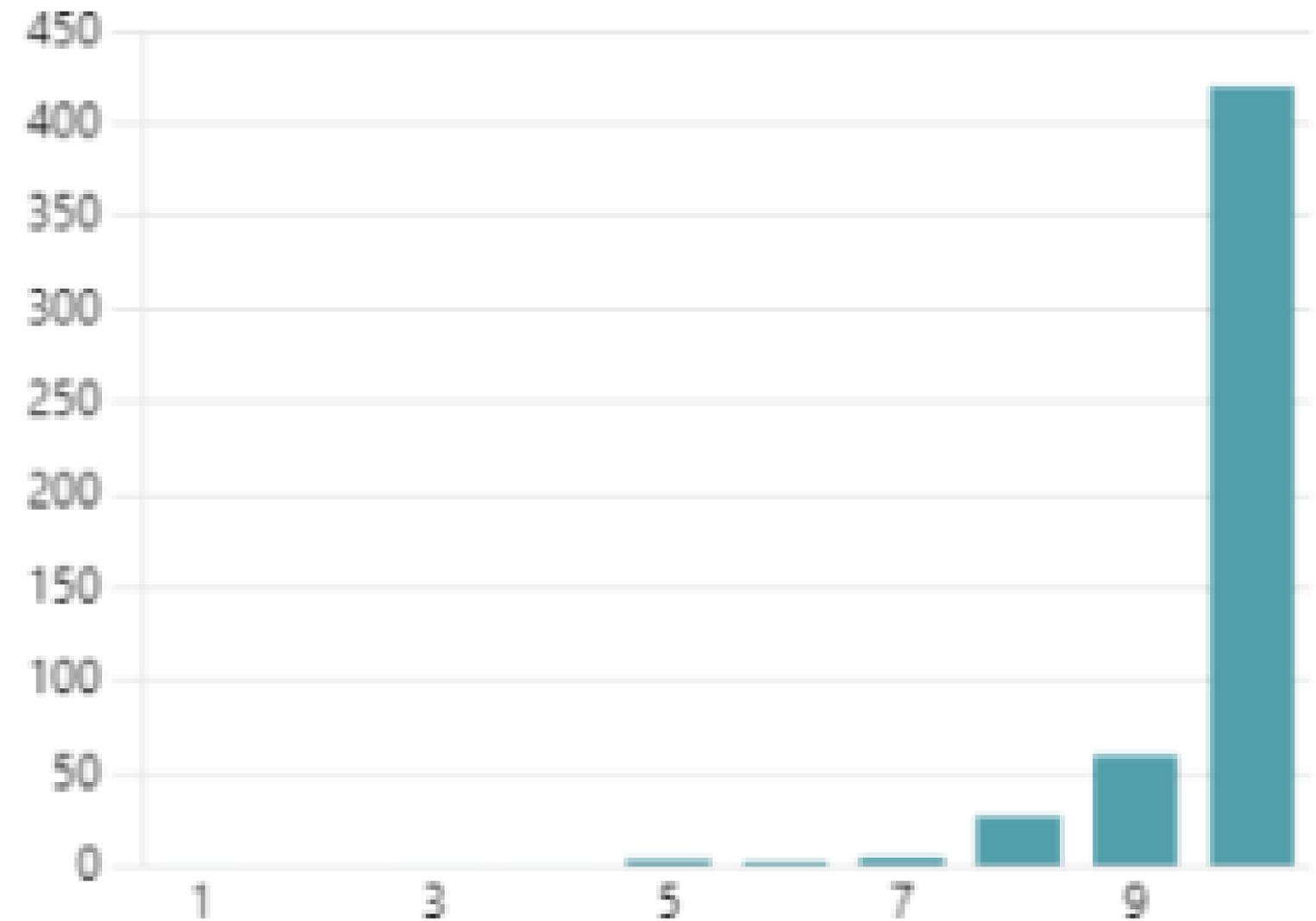


7. Dê uma nota para a cordialidade do atendente =

4.91
Classificação Média

8. Dê uma nota de 0 a 10 para o evento.

9.65
Classificação Média



9. Nos diga como melhorar o próximo evento e/ou dê sugestões de cursos, palestras e oficinas.

522
Respostas

Respostas Mais Recentes
"números de dias "
"nao"
"não "

46 respondentes (9%) responderam divulgação para esta pergunta.



10. Faltou alguma instituição durante a Semana do MEI? Se sim, Qual você sugere?

522
Respostas

Respostas Mais Recentes

"não "

"nao "

"não "

5 respondentes (1%) responderam Sesc para esta pergunta.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

AVALIAÇÃO:
Divulgação 4,31
Atendimento 4,71
Coordenação 4,82

Os expositores ficaram sabendo do evento através do Sebrae e por telefone;

EXPOSITOR

SEMANA DO MEI

VISITANTE

96% AVALIOU O ATENDIMENTO DO SEBRAE COMO EXLENTE E 6% BOM

100% recomendam o evento para outras pessoas, avaliaram o espaço com bom e excelente, nota 8,76.

100% Avaliaram o evento com excelência; e 93% já haviam participado de outros eventos do Sebrae.

Sugestões: Oferta de aumentar o número de dias do evento e horário.