

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO WORKSHOP COMPARTILHANDO SABERES - UEE/UAF

Realizado no período de Setembro de 2023



Elaborado pela empresa:



FICHA TÉCNICA



SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

**Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Josiel Alcolumbre**

**Diretor Superintendente
Acilene Maria Carvalho Cavalcante Dias**

**Diretora Técnica
Suelem Amoras Távora Furtado**

**Diretor de Administração e Finanças
Marcell Houat Harb**

**Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE
Márcia Marinho Branco**

**Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero**

**Elaborado por:
Cleicy Leão Miranda
Due Gestão Empresarial**

OBJETIVO

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
WORKSHOP COMPARTILHANDO SABERES -
UEE/UAJ
EXPOSITOR

Os atendimentos foram realizados em Macapá, no conjunto Macapá, no período de Setembro de 2023

TAMANHO DA AMOSTRA

18
cursistas foram entrevistados

METODOLOGIA

Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Conteúdo aplicado
- Relevância e aplicabilidade do conteúdo
- Atendimento do Sebrae
- Recomendação do Sebrae
- Sugestão de melhoria ou de novos cursos
- Avaliação do Workshop

WORKSHOP COMPAR-TILHANDO SABERES - UEE/UAF

1. Nome do (a) Participante?

18
Respostas

Respostas Mais Recentes
"IZOLDA BARBOSA "
"SÔNIA CRISTINA DE LIMA FERREIRA "
"Alan Pereira de Oliveira"

2 respondentes (11%) responderam lima Ferreira para esta pergunta.

Janiny Gama Moraes FRANCISCO DARCI SO SILVA Simoni SÔNIA CRI
Mayara Ruimarisa Monteiro Pena Martins Maria Anésia Nunes Suze de
Elielson Borges da Silva **lima Ferreira** Alan Pereira de Olive
Eduardo Lopes Aylce Érica de Souza Modena Leticia de Carvalho Ferreira Aderil
Socorro Moreira Guevara Débora Pastana Alberto Gomes T:

WORKSHOP COMPAR-TILHANDO SABERES - UEE/UAF

2. Nome da empresa?

18
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Suporte & Soluções Empresariais Ltda "
"SUPERE CONSULTORIA E PROJETOS "

"Agromurat"

3 respondentes (17%) responderam Supere Consultoria para esta pergunta.



WORKSHOP COMPAR-TILHANDO SABERES - UEE/UAF

3. Há quanto tempo você é credenciado (a) no SGF?

18
Respostas

Respostas Mais Recentes

"6 meses"

"4+ "

"1 ano"

6 respondentes (33%) responderam ANOS para esta pergunta.

SGF
8 meses

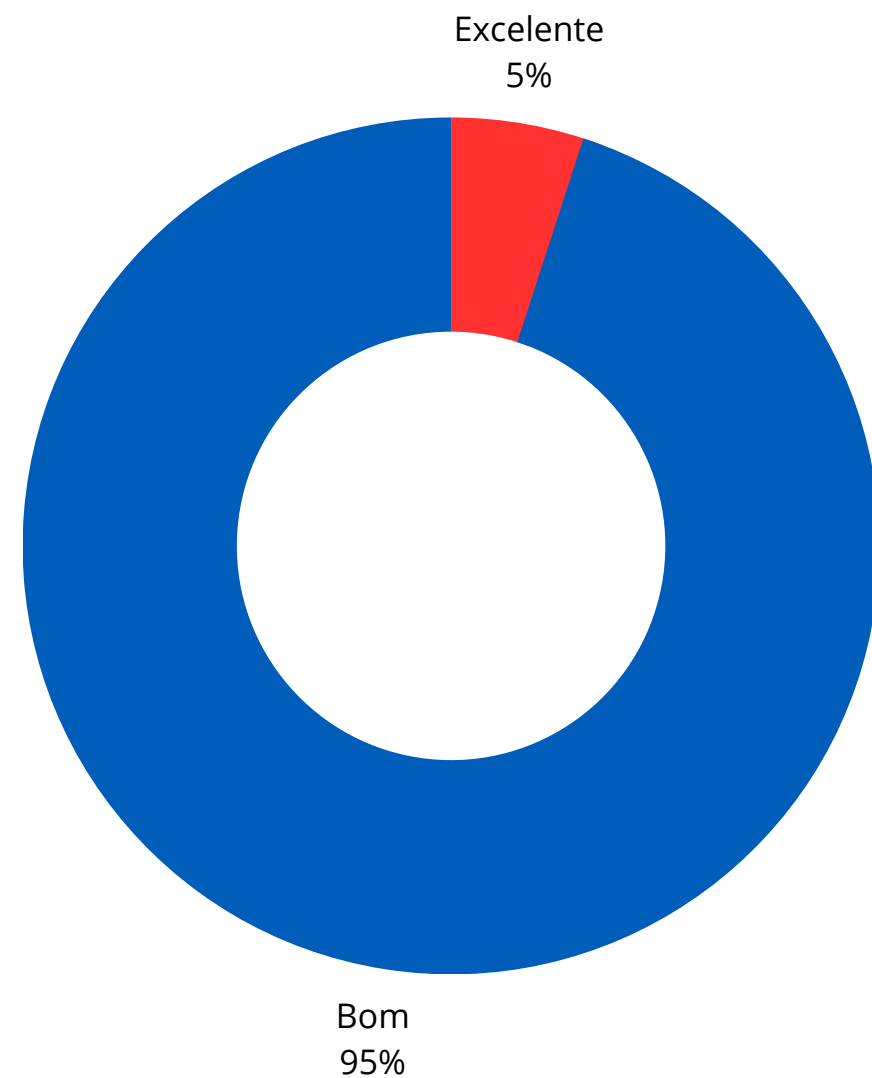
ANOS

SGC

2 me:
1 ar

WORKSHOP COMPARTILHANDO SABERES - UEE/UAF

4. Você tem alguma dificuldade em sala de aula?



5. Em caso afirmativo qual?

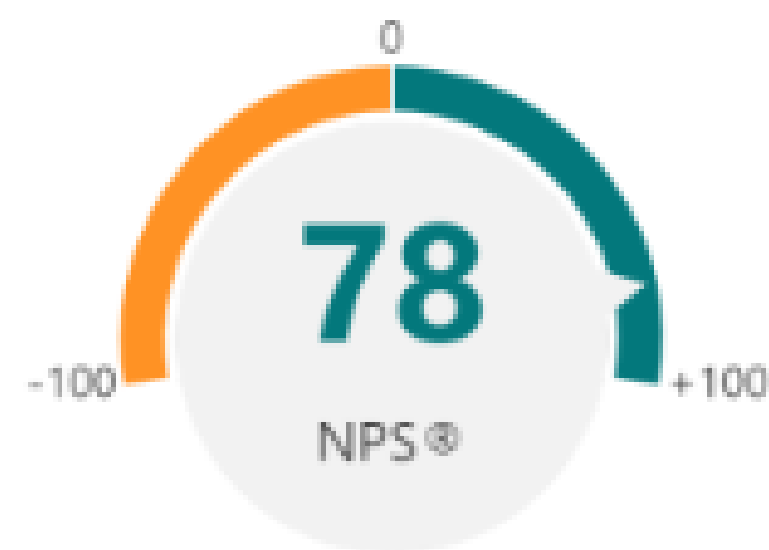
1
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Falar ao microfone normalmente"

WORKSHOP COMPARTILHANDO SABERES - UEE/UAF

6. Em uma escala de 0 a 10 Qual seu grau de conhecimento sobre:
Referenciais Educacionais do Sebrae, e Ciclo de a Aprendizagem
Vivencial?

Promotores	14
Passivos	4
Detratores	0

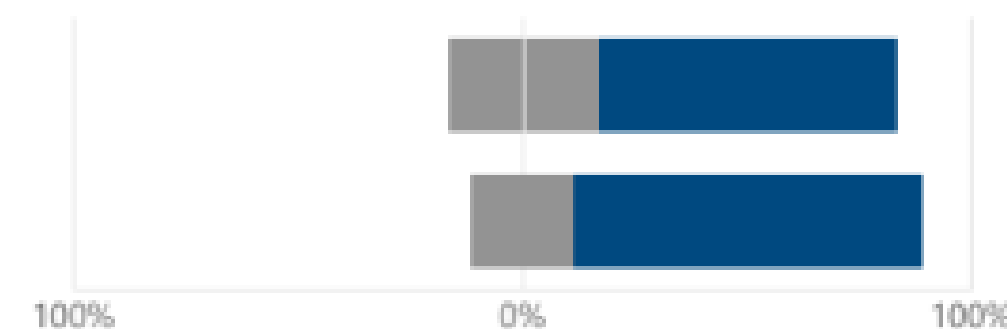


7. Avalie o desempenho da Consultora Maria Luiza com o tema Referenciais Educacionais?

REGULAR BOM ÓTIMO

Clareza e Objetividade ao expor o tema

interação com o público



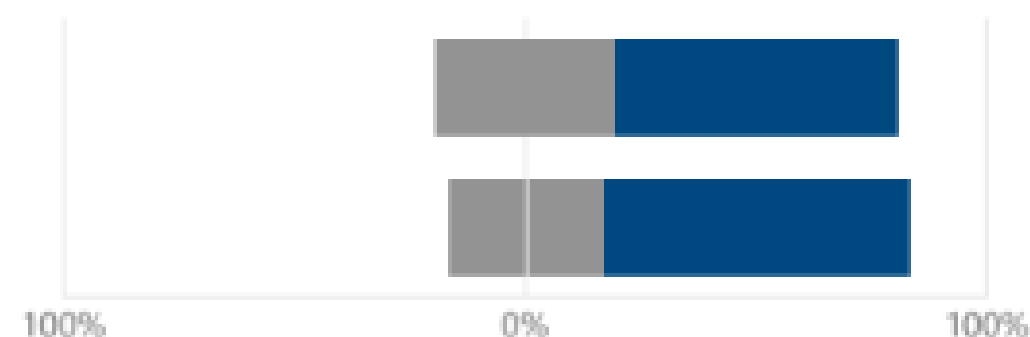
WORKSHOP COMPAR-TILHANDO SABERES - UEE/UAF

8. Avalie o desempenho da Consultora Maria Luiza do Valle com o Tema Ciclo Vivencial de Aprendizagem.

REGULAR BOM ÓTIMO

Clareza e Objetividade ao expor o tema

interação com o público

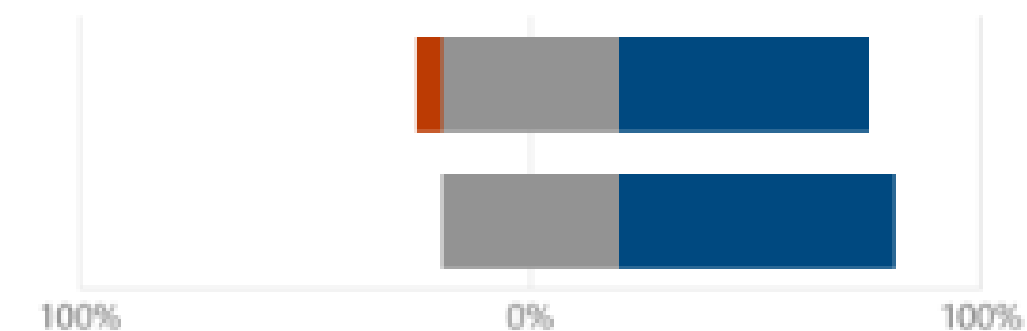


9. Como você avalia a Oficina Comunicação não violenta ministrada pela colaboradora do Sebrae Nacional Larissa Gontijo.

REGULAR BOM ÓTIMO

Clareza e Objetividade ao expor o tema

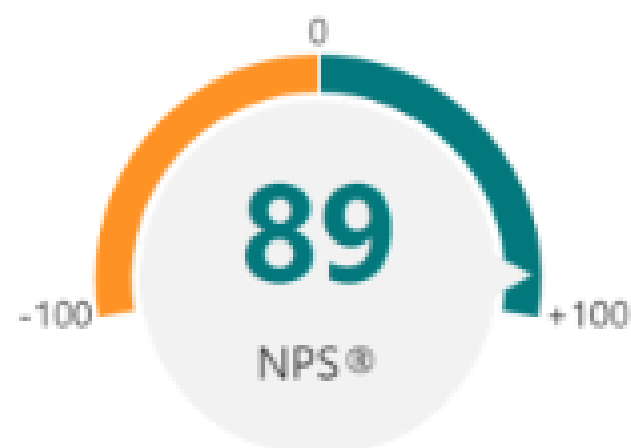
interação com o público



WORKSHOP COMPARTILHANDO SABERES - UEE/UAF

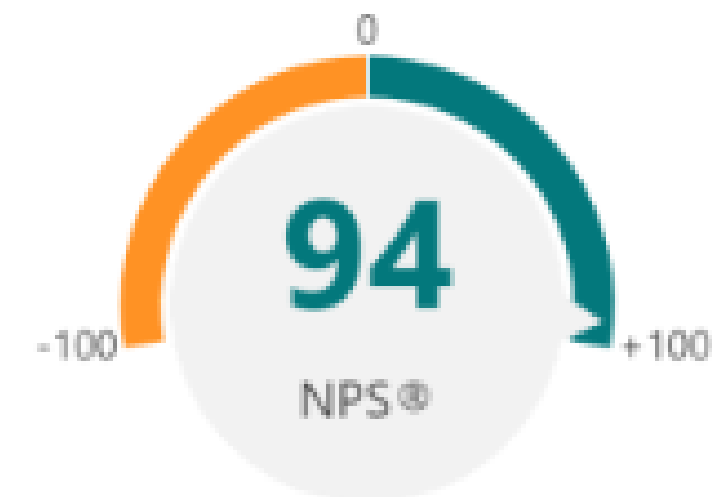
10. De 0 a 10 avalie o evento Workshop Compartilhando Saberes

Promotores	16
Passivos	2
Detratores	0



11. Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o SEBRAE para um amigo ou familiar?

Promotores	17
Passivos	1
Detratores	0



WORKSHOP COMPAR-TILHANDO SABERES - UEE/UAF

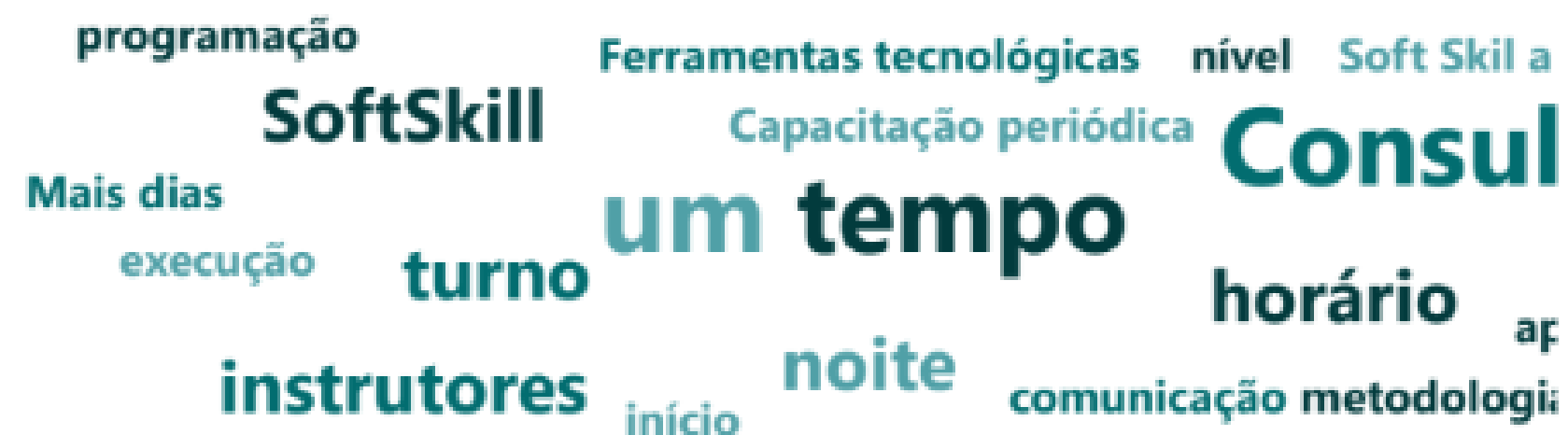
12. Dê sugestão de melhorias ou sugestões de temas para próximas capacitações.

18
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Capacitação periódica aos Consultores."
"Soft Skill aprofundamento "

"Boa"

3 respondentes (17%) responderam tempo para esta pergunta.



CONSIDERAÇÕES FINAIS



Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE
Márcia Marinho Branco

Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero

Elaborado por:
Cleicy Leão Miranda
Due Gestão Empresarial

OBRIGADA!



DUUE
Gestão Empresarial



SEBRAE