

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO AQUI TEM SEBRAE - AMAPÁ

Realizado no período de 27 a 30/03/23



Elaborado pela empresa:

DUE
Gestão Empresarial

FICHA TÉCNICA



SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

**Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Josiel Alcolumbre**

**Diretor Superintendente
Acilene Maria Carvalho Cavalcante Dias**

**Diretora Técnica
Suelem Amoras Távora Furtado**

**Diretor de Administração e Finanças
Marcell Houat Harb**

**Gerente da Unidade de Gestão Estratégica - UGE
Márcia Marinho Branco**

**Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero**

**Cleicy Leão Miranda
Consultoria Técnica - Due Gestão Empresarial**

OBJETIVO

Apresentar o resultado da
Pesquisa de Satisfação do Aqui Tem Sebrae - Amapá

Os atendimentos foram realizados no município de Amapá, no período de 27 a 30 de Março de 2023.

TAMANHO DA AMOSTRA

297 cursistas foram
entrevistados

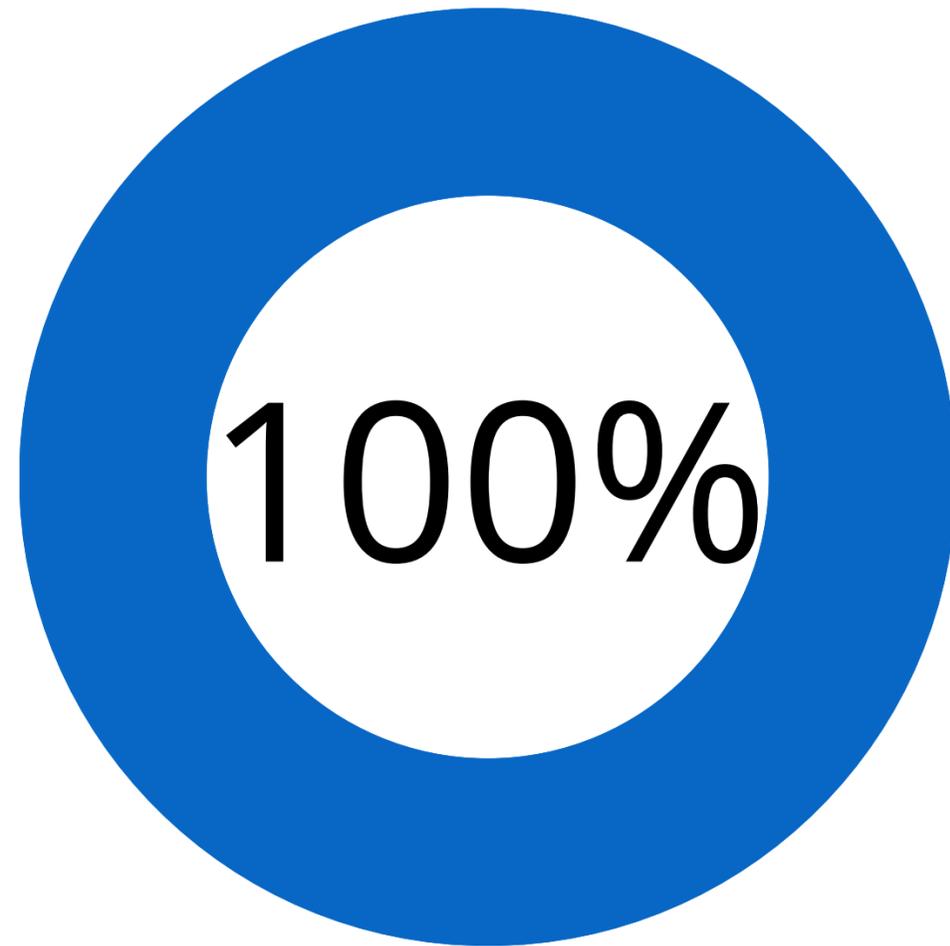
METODOLOGIA

Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

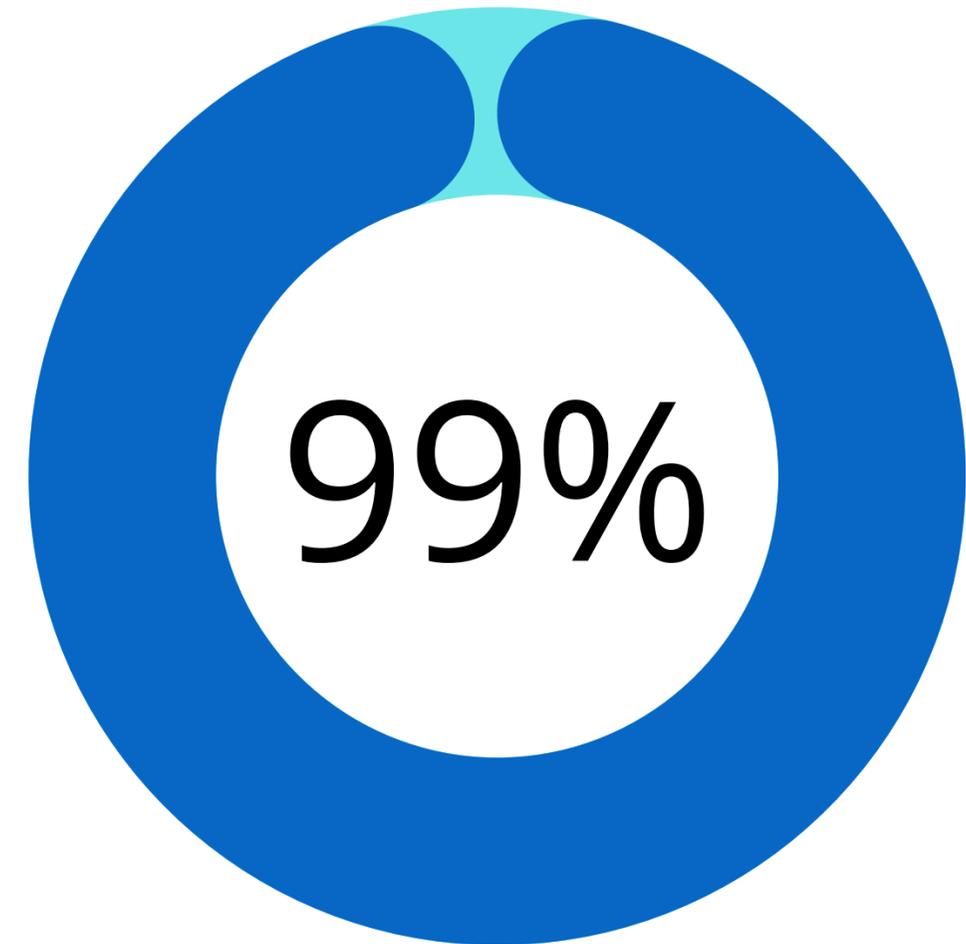
INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Conhecimento do Instrutor
- Conteúdo aplicado
- Relevância e aplicabilidade do conteúdo
- Atendimento do Sebrae
- Sugestão de melhoria ou de novos cursos

1- O (a) instrutor(a) demonstrou conhecimento técnico atualizado?



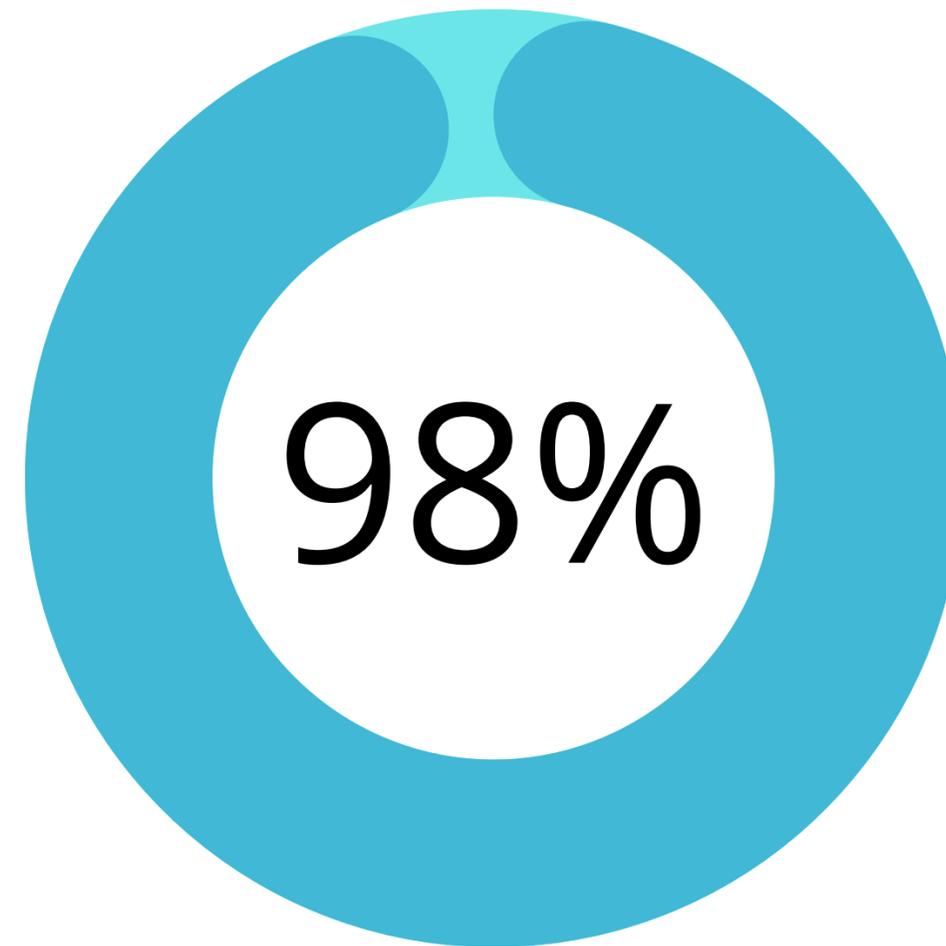
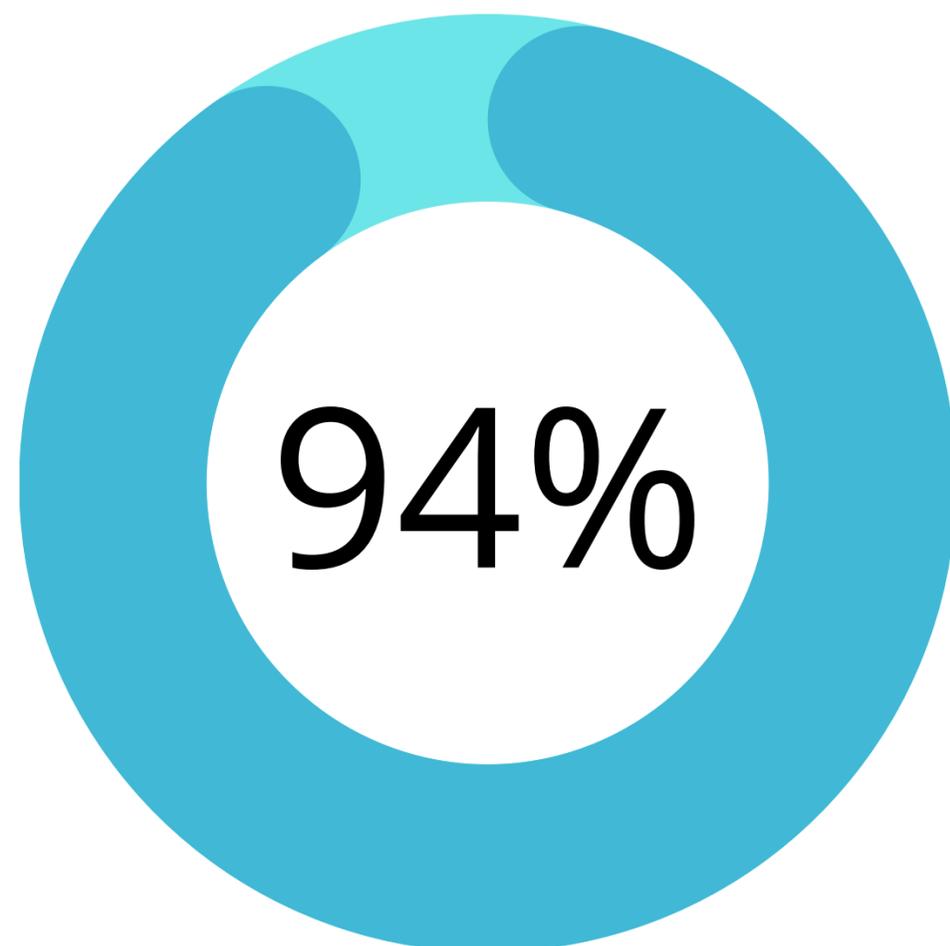
2. O (a) instrutor (a) esclareceu as suas dúvidas?



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica - UGE (2023).

3. Como você avalia o conteúdo da capacitação?

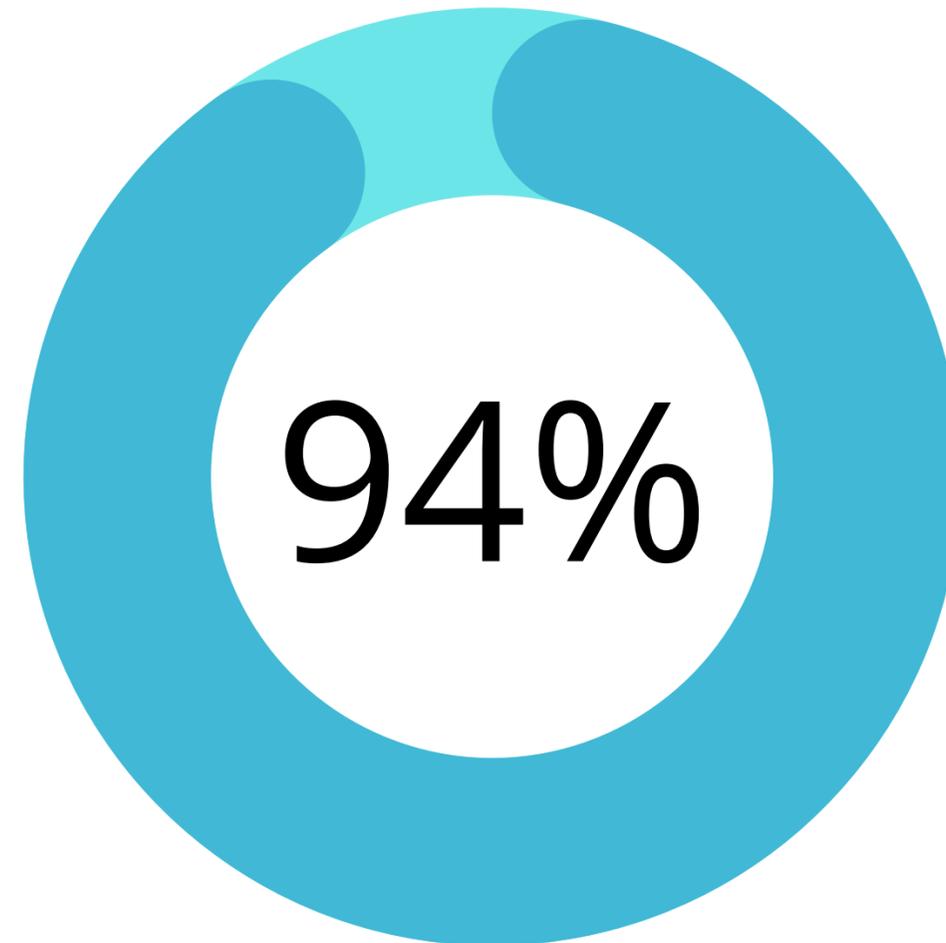
4. O assunto abordado na capacitação será implementado na sua atividade ou na sua empresa?



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica - UGE (2023).

94% dos participantes avaliaram o conteúdo da capacitação como excelente e 98% afirmou que o assunto abordado na capacitação será implementado na empresa e/ou atividade.

5. Como você avalia o atendimento do Sebrae ?



Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica - UGE (2023).

6. Dê sugestão de melhorias ou sugestões de temas para próximas capacitações.

1. Curso drinks sugestão - Informática e caixa

2.. (Curso Panificação e Salgados no Amapá

3. (Avaliação de Salgados) cursos de gastronomia

4. Curso Design Sobancelha Tarde Amapá

5. Curso Feltro Amapá

6. 6curso de corte e costura

7. cursos de manicure

8. curso de bonecas



9. Curso para fazer tapetes

10. Curso de formação de formação de preço

11.) Curso de Marketing

12. Curso lash lifting

13. brow lumination.

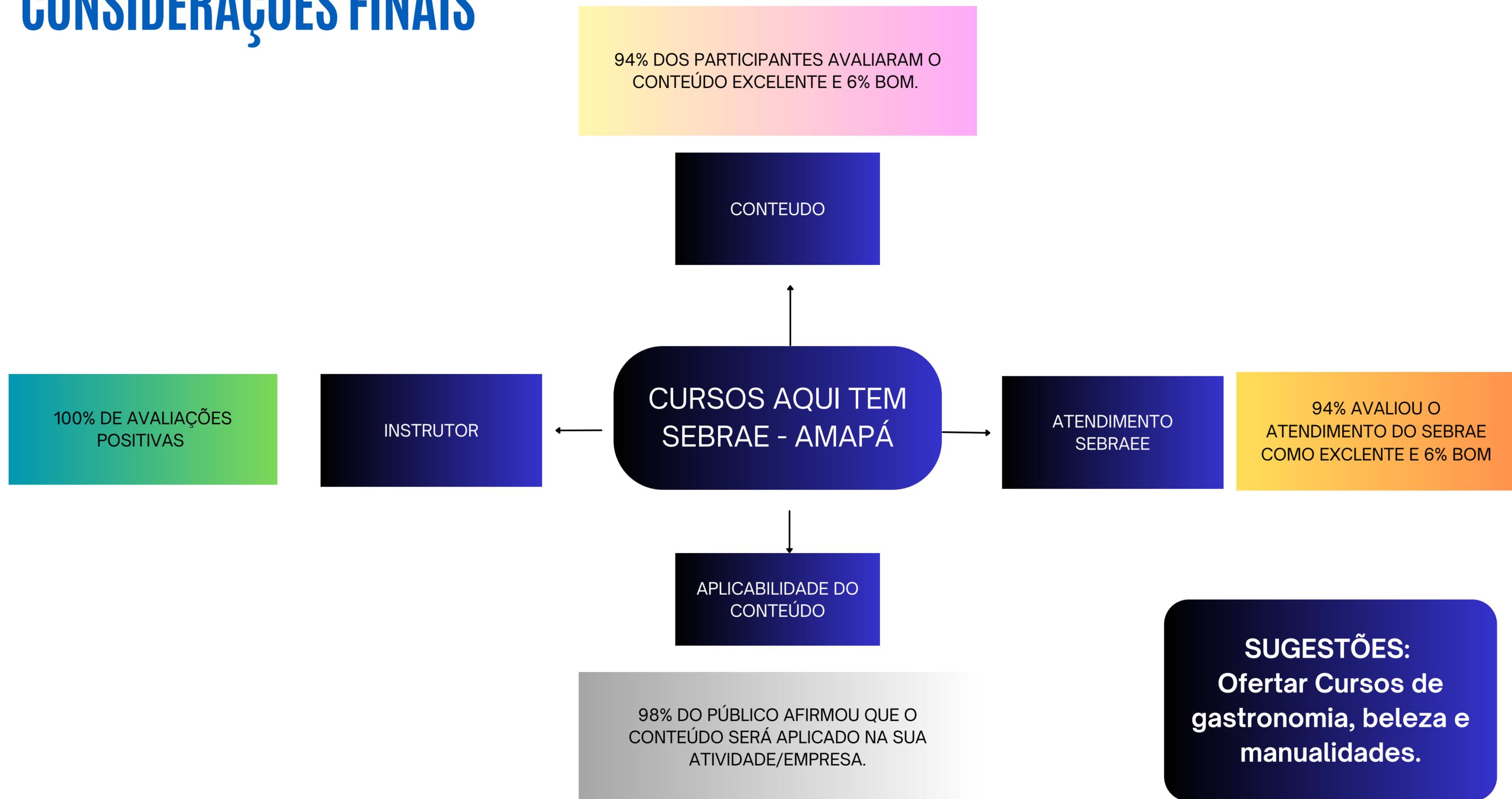
14. Direito e Politec

15. cursos de gastronomia

16. Curso de auto maquiagem.

Fonte: Adaptado do resultado da pesquisa realizada pela Unidade de Gestão Estratégica - UGE (2023).

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Gerente da Unidade de Gestão Estratégica – UGE
Márcia Marinho Branco

Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero

Elaborado por:
Cleicy Leão Miranda
Due Gestão Empresarial

OBRIGADA!



The logo for Due Gestão Empresarial features the letters 'DUE' in a large, stylized, serif font. The 'D' is particularly prominent, with a vertical bar on its left side. Below the letters, the words 'Gestão Empresarial' are written in a smaller, sans-serif font. The logo is positioned on a white background that is partially obscured by a large blue circular graphic on the right side of the slide.

DUE
Gestão Empresarial



The logo for SEBRAE consists of the word 'SEBRAE' in a bold, italicized, sans-serif font. Above and below the text are three horizontal white bars of varying lengths, creating a stylized graphic element. The logo is centered within a blue circular graphic that is part of a larger blue abstract shape on the right side of the slide.

SEBRAE