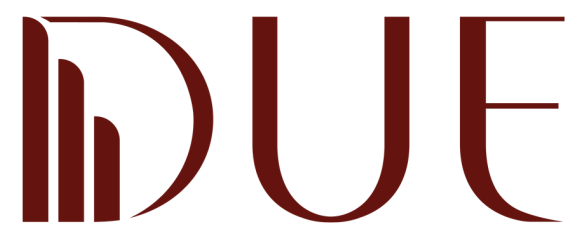


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA FEIRA DE NEGÓCIOS DE OIAPOQUE

Realizado no período de 01/07/23

The logo for SEBRAE, featuring the word "SEBRAE" in a bold, white, sans-serif font. Above and below the text are two horizontal white bars, creating a stylized graphic element. The logo is centered within a large blue circle that is partially overlaid by a white curved line.The logo for DUE, consisting of the letters "DUE" in a dark red, serif font. The letter "D" is stylized with a vertical bar on its left side.

Elaborado pela empresa: **DUE** Gestão Empresarial

FICHA TÉCNICA



SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO AMAPÁ

**Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Josiel Alcolumbre**

**Diretor Superintendente
Alcilene Maria Carvalho Cavalcante Dias**

**Diretora Técnica
Suelem Amoras Távora Furtado**

**Diretor de Administração e Finanças
Marcell Houat Harb**

**Gerente da Unidade de Gestão Estratégica - UGE
Márcia Marinho Branco**

**Gestora de Estudos e Pesquisas
Thaís Emilia Viero**

**Cleicy Leão Miranda
Consultoria Técnica - Due Gestão Empresarial**

OBJETIVO

Apresentar o resultado da
Pesquisa de Satisfação da Feira de Negócios - Oiapoque
VISITANTES

Os atendimentos foram realizados no município de Oiapoque, no período de 01 de julho de 2023.

TAMANHO DA AMOSTRA

241
Respostas

METODOLOGIA

Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Divulgação da feira
- Organização do evento
- Atendimento do Sebrae
- Sugestão de melhoria

56%
GÊNERO FEMININO

64% dos visitantes estão
na faixa etária entre 21 a
40 anos

54% DOS VISITANTES
POSSUI NÍVEL
SUPERIOR E 35%
ENSINO MÉDIO

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DOS VISITANTES:

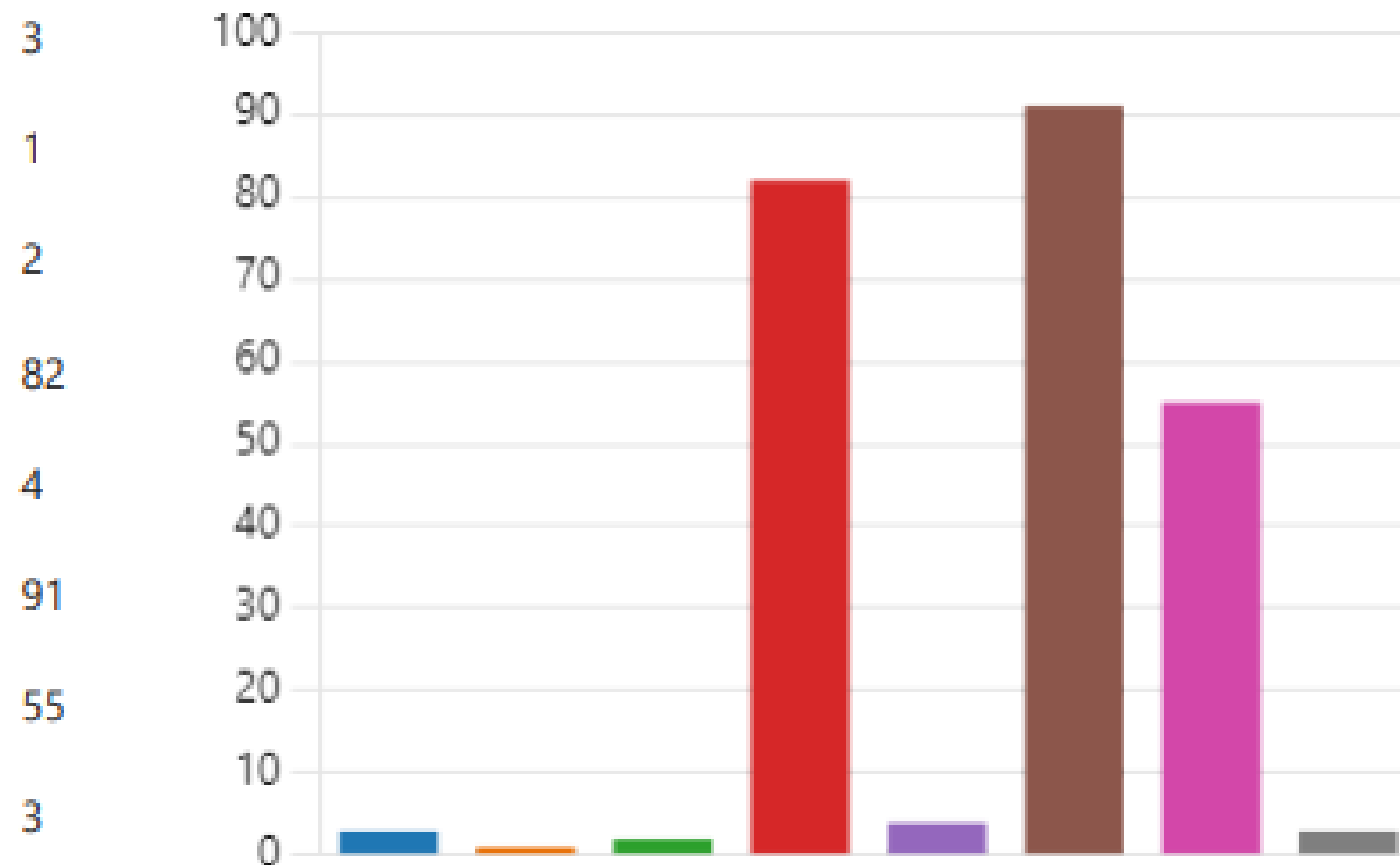
- SETOR PÚBLICO
- AUTÔNOMO
- SETOR PRIVADO
- ESTUDANTE

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

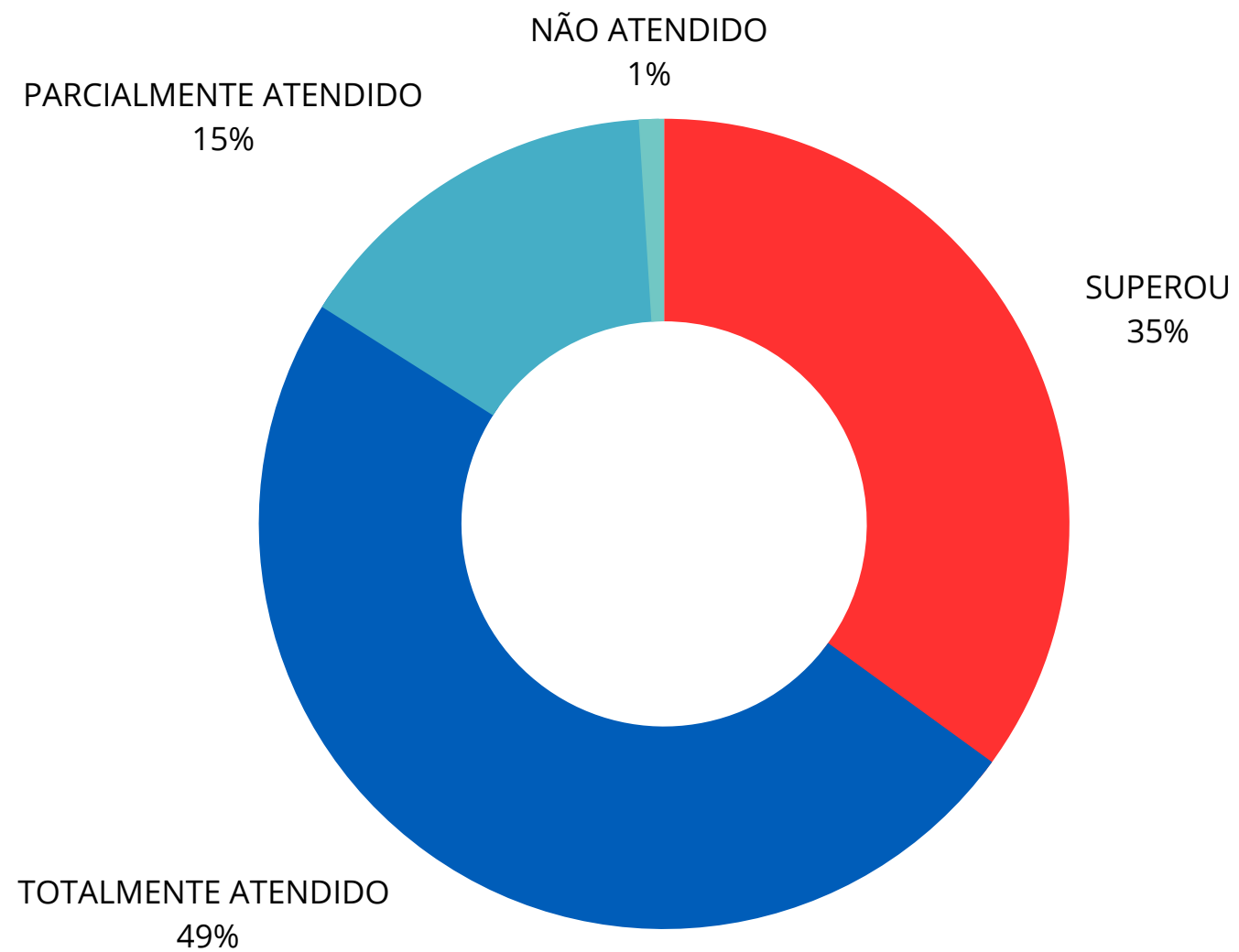


5. Como o Sr. (a) tomou conhecimento da Feira de Negócios do Oiapoque?

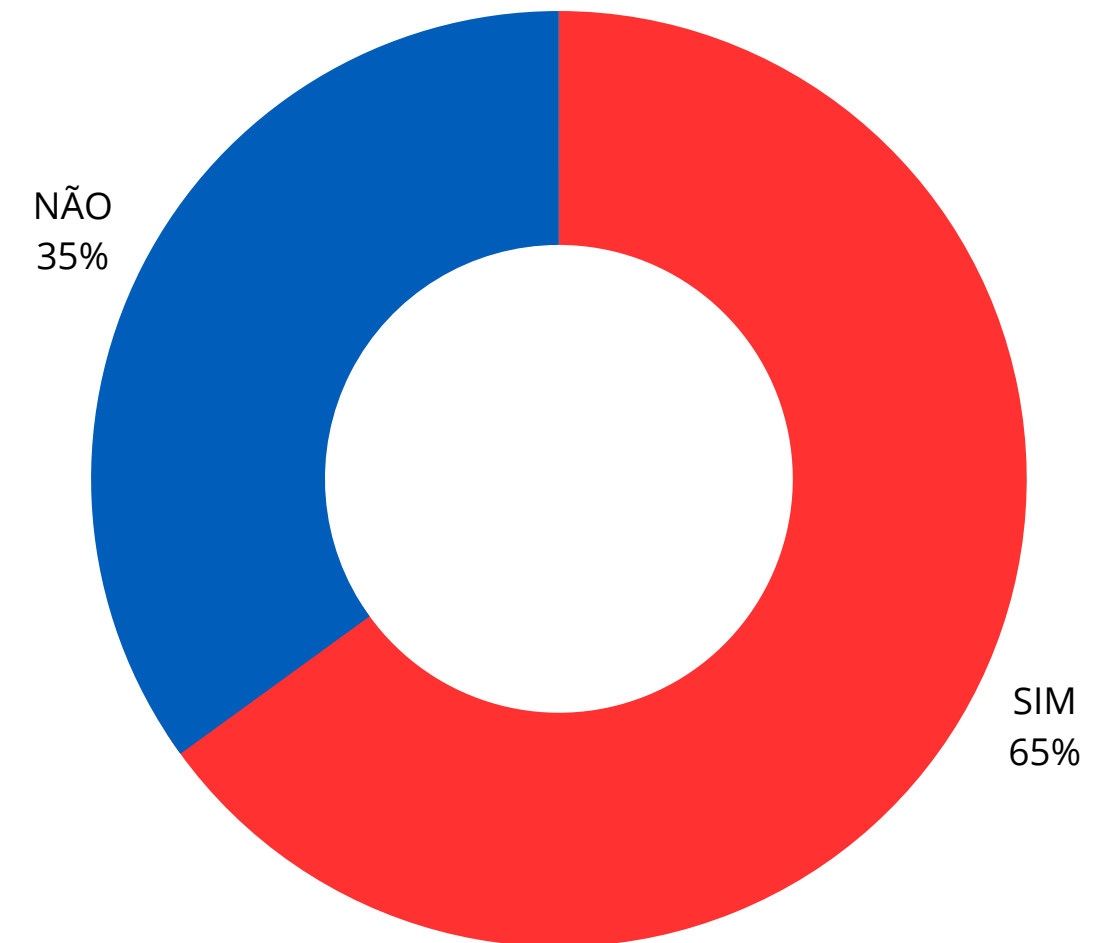
- Rádio
- Televisão
- Outdoor
- Amigos
- Telefone
- Redes Sociais
- Sebrae
- Carro de Som



6. A Feira atendeu plenamente as suas expectativas?



7. Este é o primeiro evento promovido pelo Sebrae que o Sr. (a) participa?



8. Se não, de qual evento já participou?

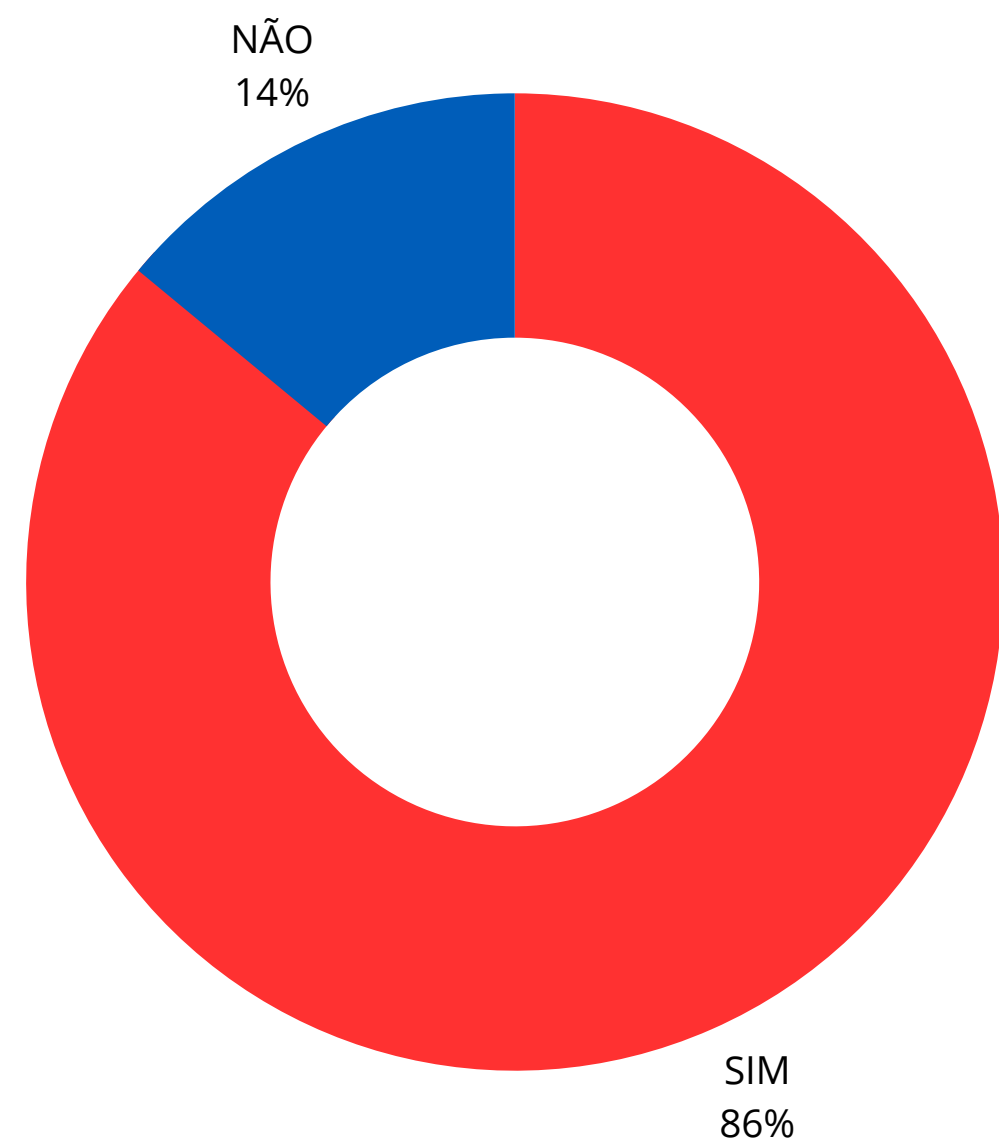
182
Respostas

Respostas Mais Recentes
"outros em Macapá "
"Outras feiras"

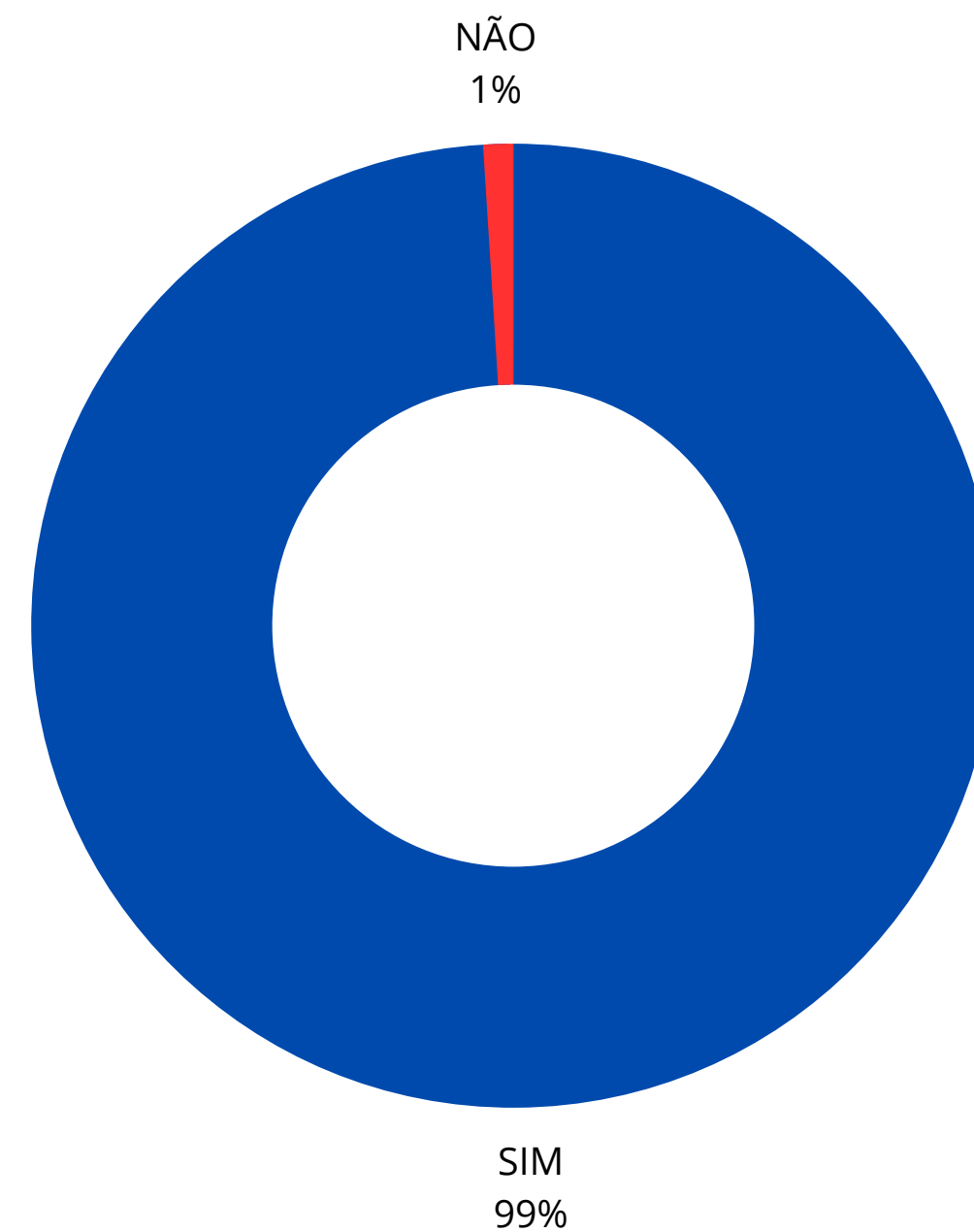


34 respondentes (19%) responderam feira para esta pergunta.

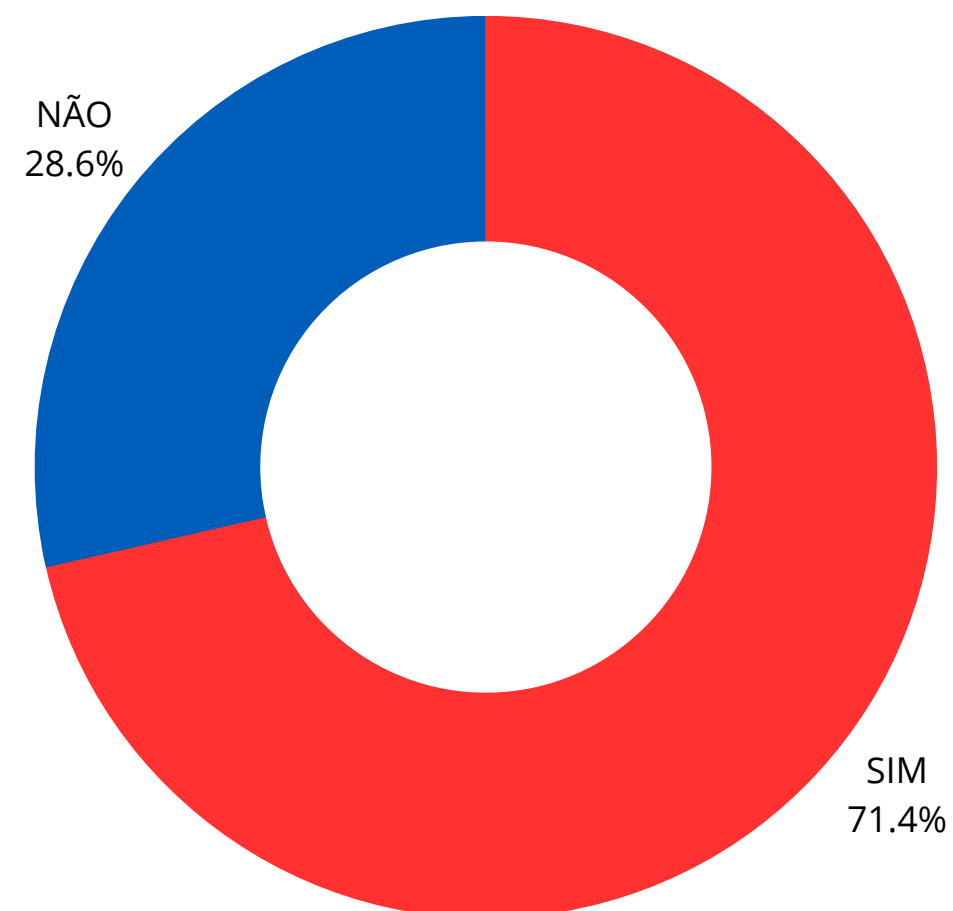
9. O Sr. (a) participaria de outros eventos da mesma natureza promovidos pelo Sebrae?



10. O Sr.(a) indicaria a outras pessoas a participação neste evento?



11. Houve algum produto que o Sr. (a) gostaria de encontrar na feira, mas não tenha visualizado?



12. Se sim, qual produto?

241
Respostas

Respostas Mais Recentes
"produtos esportivos"
"Sorveteria"
"nenhum "

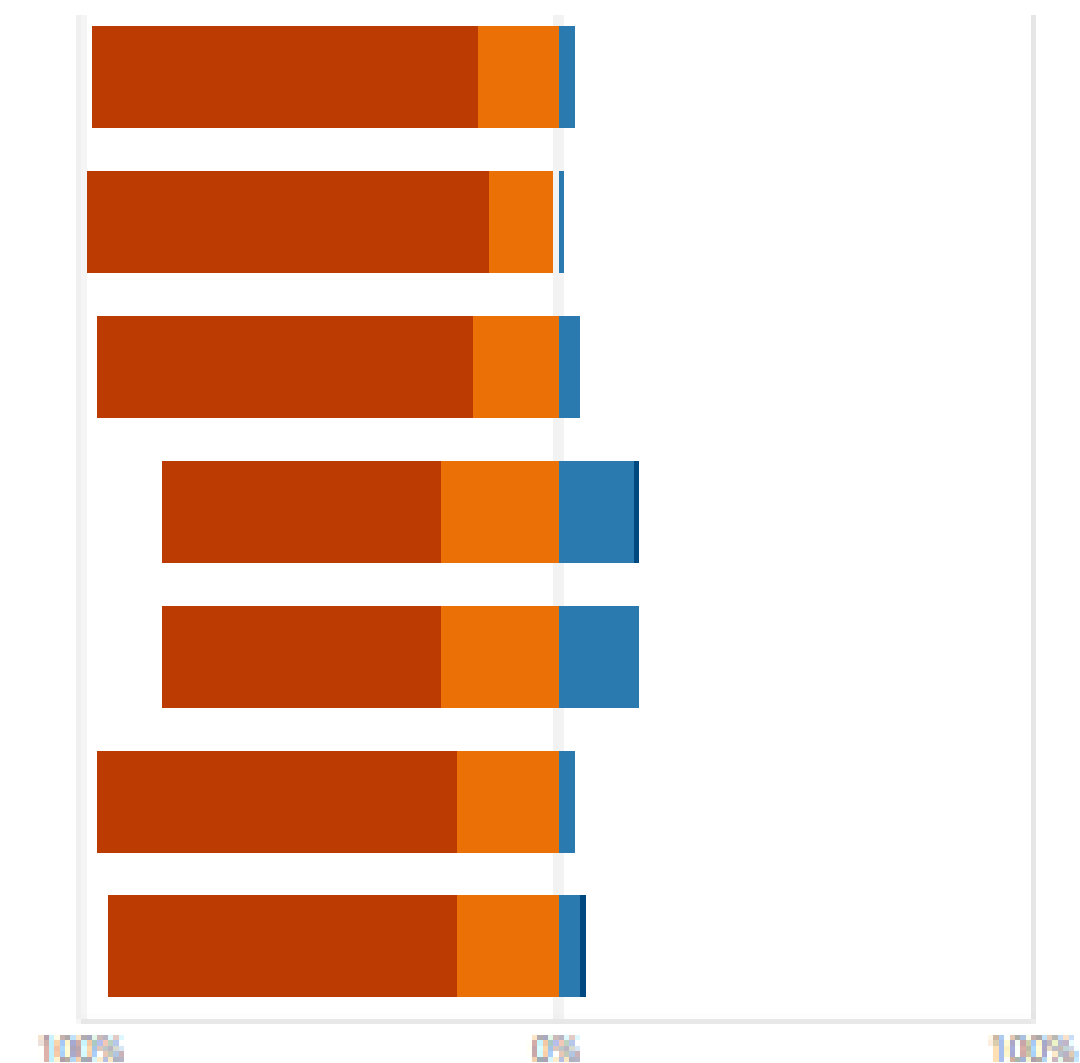


31 respondentes (13%) responderam Comida para esta pergunta.

13. Para cada item, assinale a opção que melhor reflete a sua opinião:



- Segurança no entorno
- Limpeza interna
- Limpeza externa
- Estacionamento
- Trânsito no entorno
- Ambientação
- Praças de alimentação



4. Caso o evento seja realizado novamente, em sua opinião, qual seria o melhor período e local?

● de 1 a 10	174
● de 11 a 20	33
● de 21 a 30	34



17. Comentários opcionais (sugestões, pontos positivos e negativos)

134
Respostas

Respostas Mais Recentes

"tudo ótimo "

"Foi maravilhoso com a banda de música "

16 respondentes (12%) responderam evento para esta pergunta



OBJETIVO

Apresentar o resultado da
Pesquisa de Satisfação da Feira de Negócios - Oiapoque
Expositores

Os atendimentos foram realizados no município Oiapoque, no período de 07 de janeiro de 2023.

TAMANHO DA AMOSTRA

17
Respostas

METODOLOGIA

Pesquisa presencial utilizando
formulário digital

INDICADORES A SEREM MEDIDOS

- Porte da empresa
- Organização da empresa
- Atendimento do Sebrae
- Avaliação da faixa etária dos empresários

1. Nome da Empresa

1 respondentes (6%) responderam gente para esta pergunta.

17 Respostas

Respostas Mais Recentes

- "delicias da luh"
- "a gente noronha"
- "restaurante patricia goiana"

pastelaria
comercial artesanal artesanato suveni
restaurante patricia goiana txi kuahi vovo
Jansen Silva gente luh uasei grupo
Artes Amazônia delicias café house
chocolates cassiporé Alessandra bolos
Lanchonete Docikas chope Oiapesc

2. CNPJ

17 Respostas

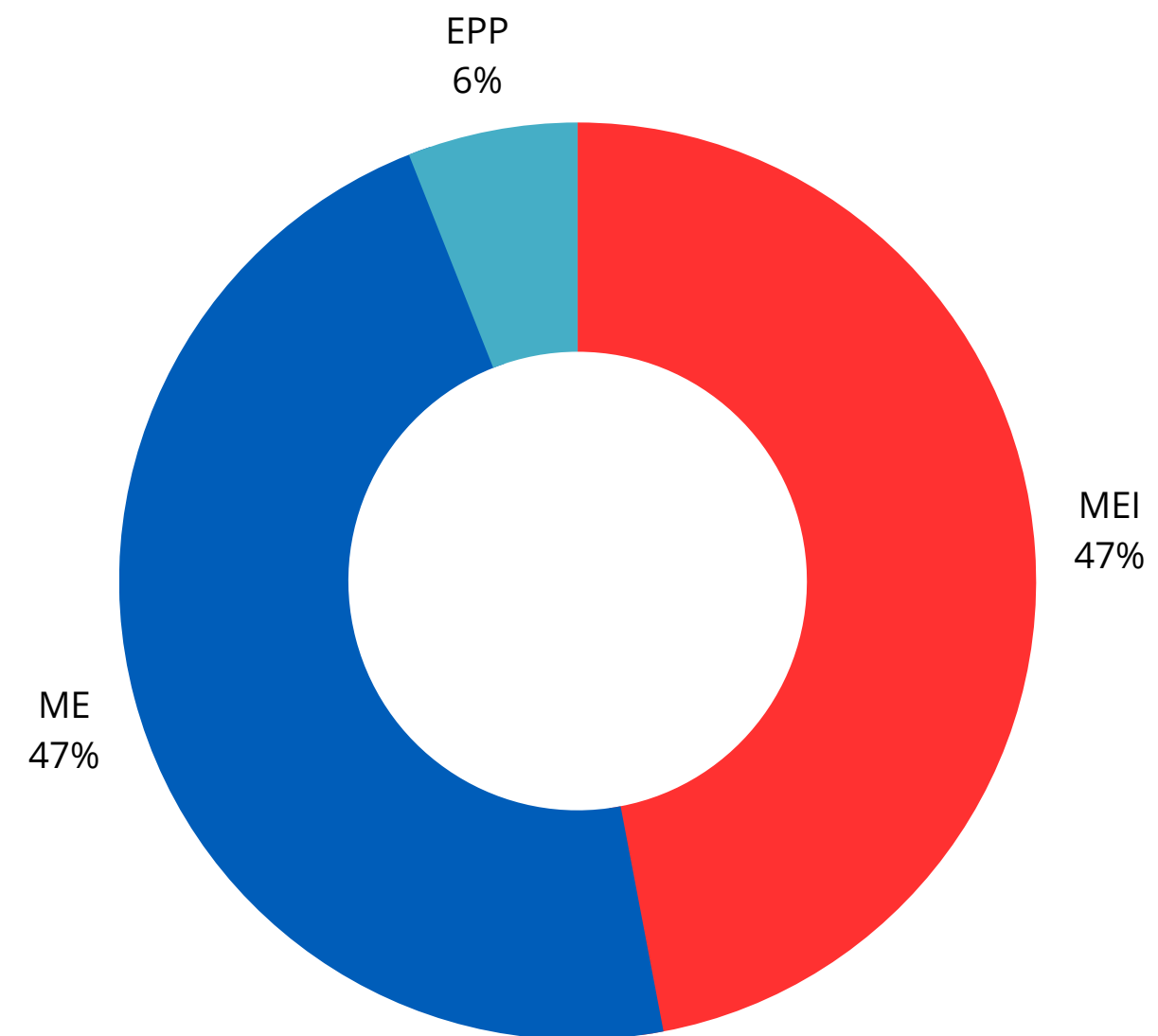
Respostas Mais Recentes

- "27850252000166"
- "25447121000107"
- "48144064000192"

pastelaria
comercial artesanal artesanato suveni
restaurante patricia goiana txi kuahi vovo
Jansen Silva gente luh uasei grupo
Artes Amazônia delicias café house
chocolates cassiporé Alessandra bolos
Lanchonete Docikas chope Oiapesc

3. Qual é o porte da empresa?

Perfil dos expositores



7. Se empresário, há quanto tempo desenvolve a atividade?

17
Respostas

Respostas Mais Recentes

"5 anos"

"5 anos"

"10 meses "

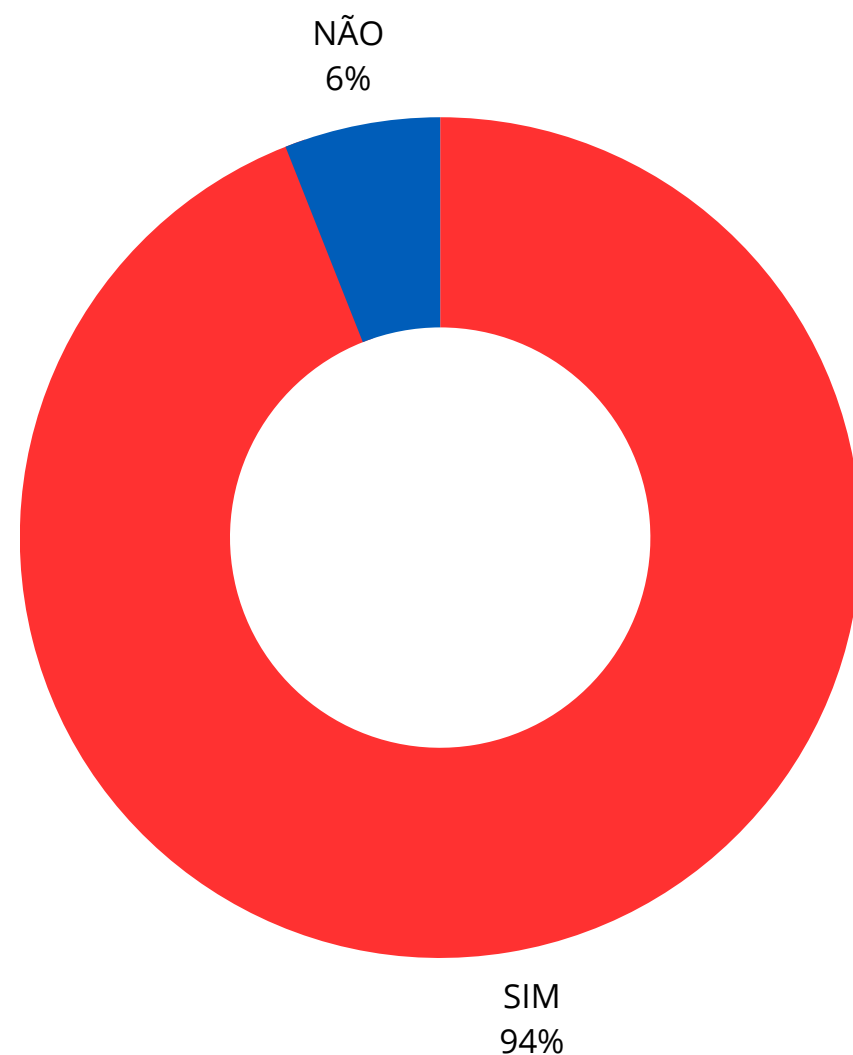
1 respondentes (6%) responderam 30 para esta pergunta.

8. Como o Sr (a) tomou conhecimento da Feira de Negócios do Oiapoque?

● Rádio	0
● Televisão	0
● Outdoor	0
● Amigos	1
● Telefone	0
● Redes Sociais	1
● Sebrae	15
● Outros	0



9. O Sr(a) já participou de algum curso/treinamento oferecido pelo Sebrae?



10. Quantas pessoas estão trabalhando diretamente com o Sr(a) no evento?

17
Respostas

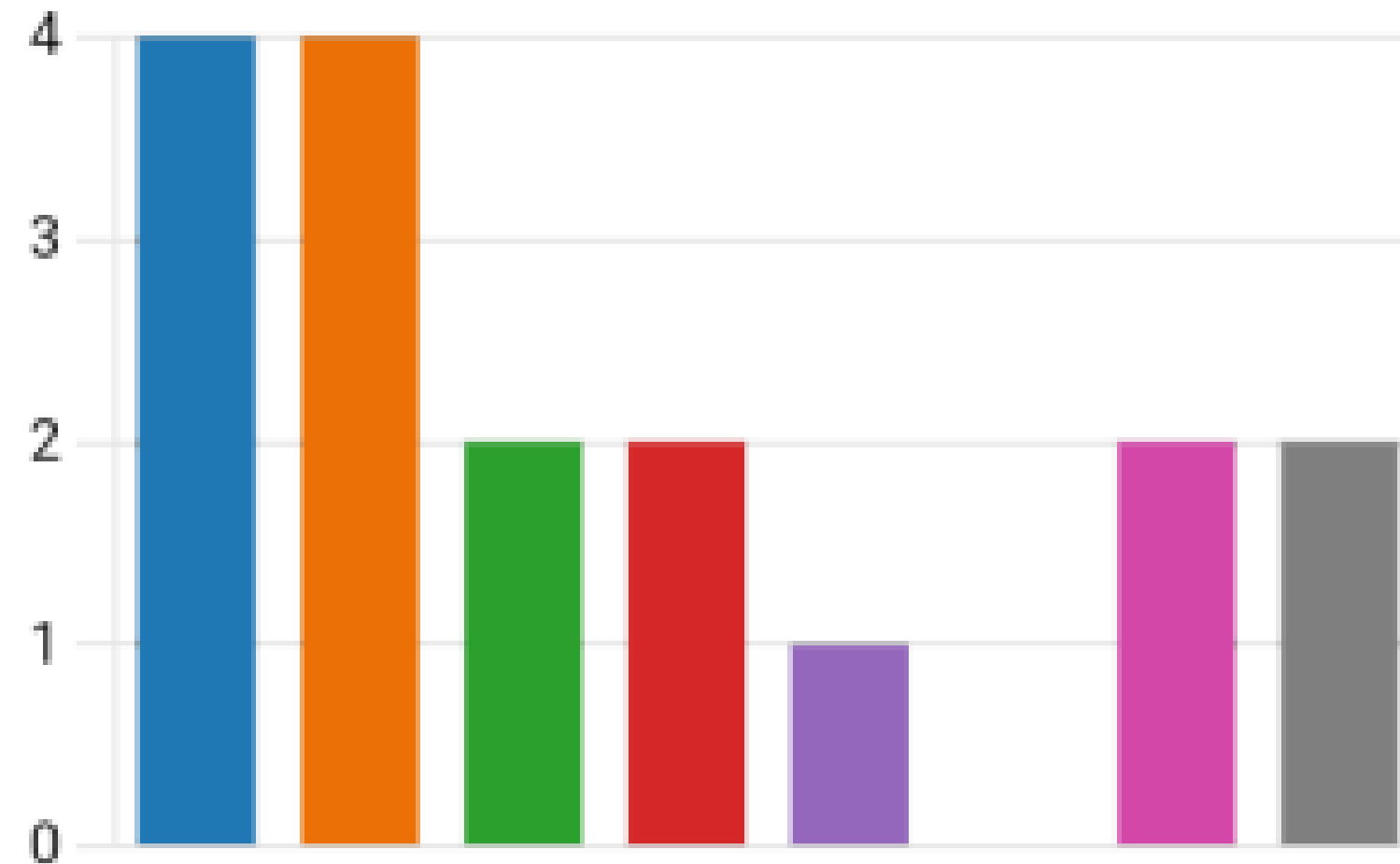
Respostas Mais Recentes

"4 mil"

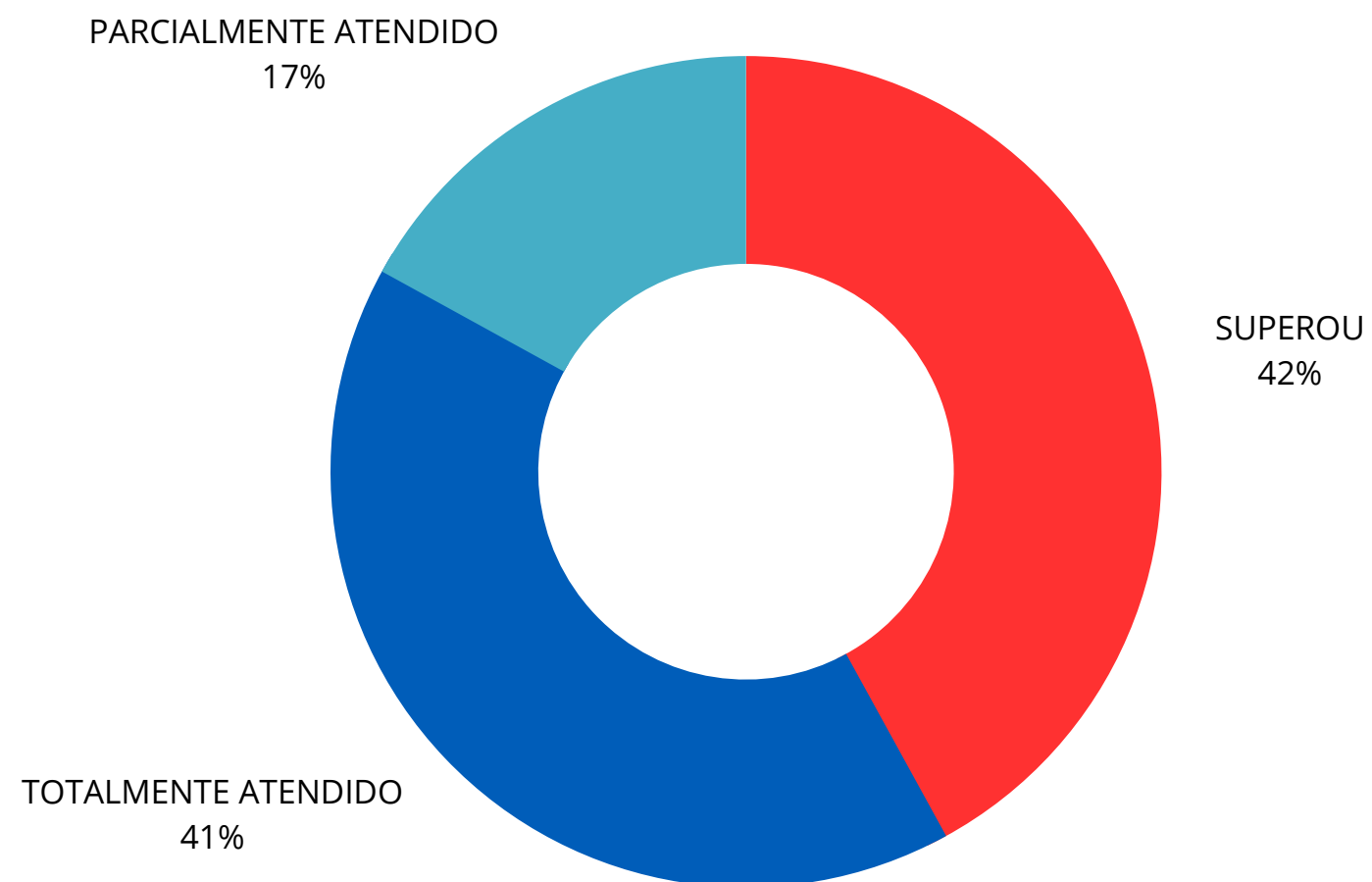
"600"

"1.500"

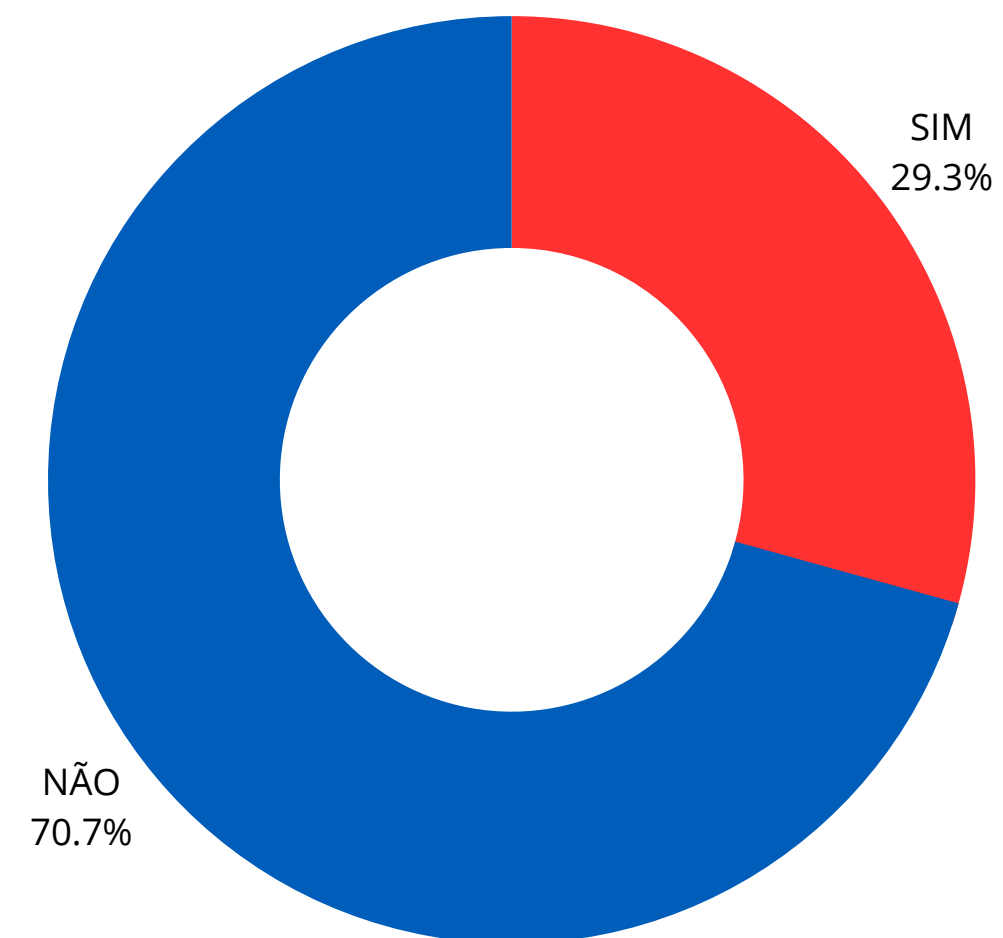
12. Qual foi a média de venda, em real, no evento?



13. A Feira atendeu plenamente as suas expectativas?



14. Este é o primeiro evento promovido pelo Sebrae que o Sr. (a) participa?



15. Se não, de qual evento já participou?

14
Respostas

Respostas Mais Recentes

"concurso"

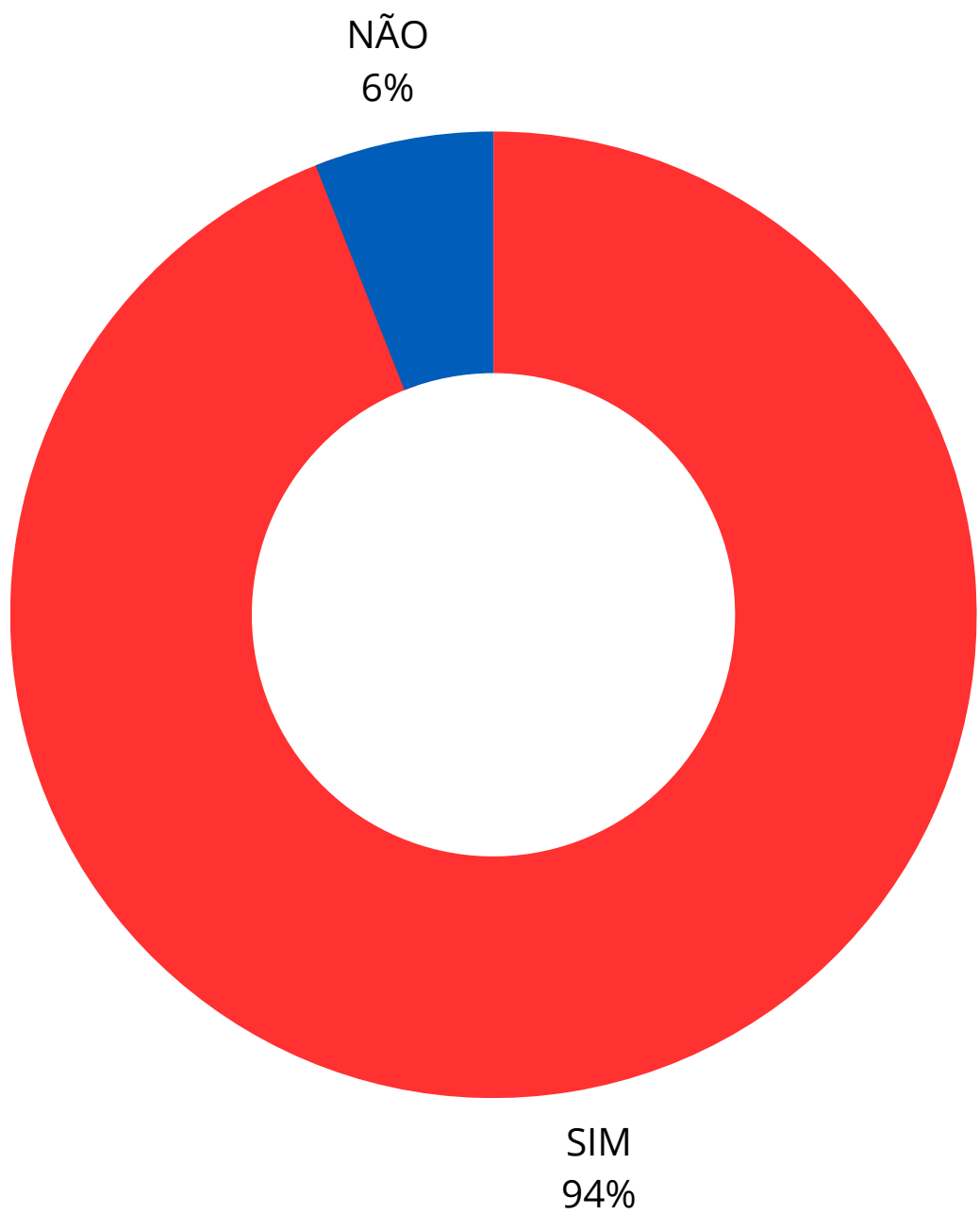
"segundo evento"

"É o primeiro evento ."

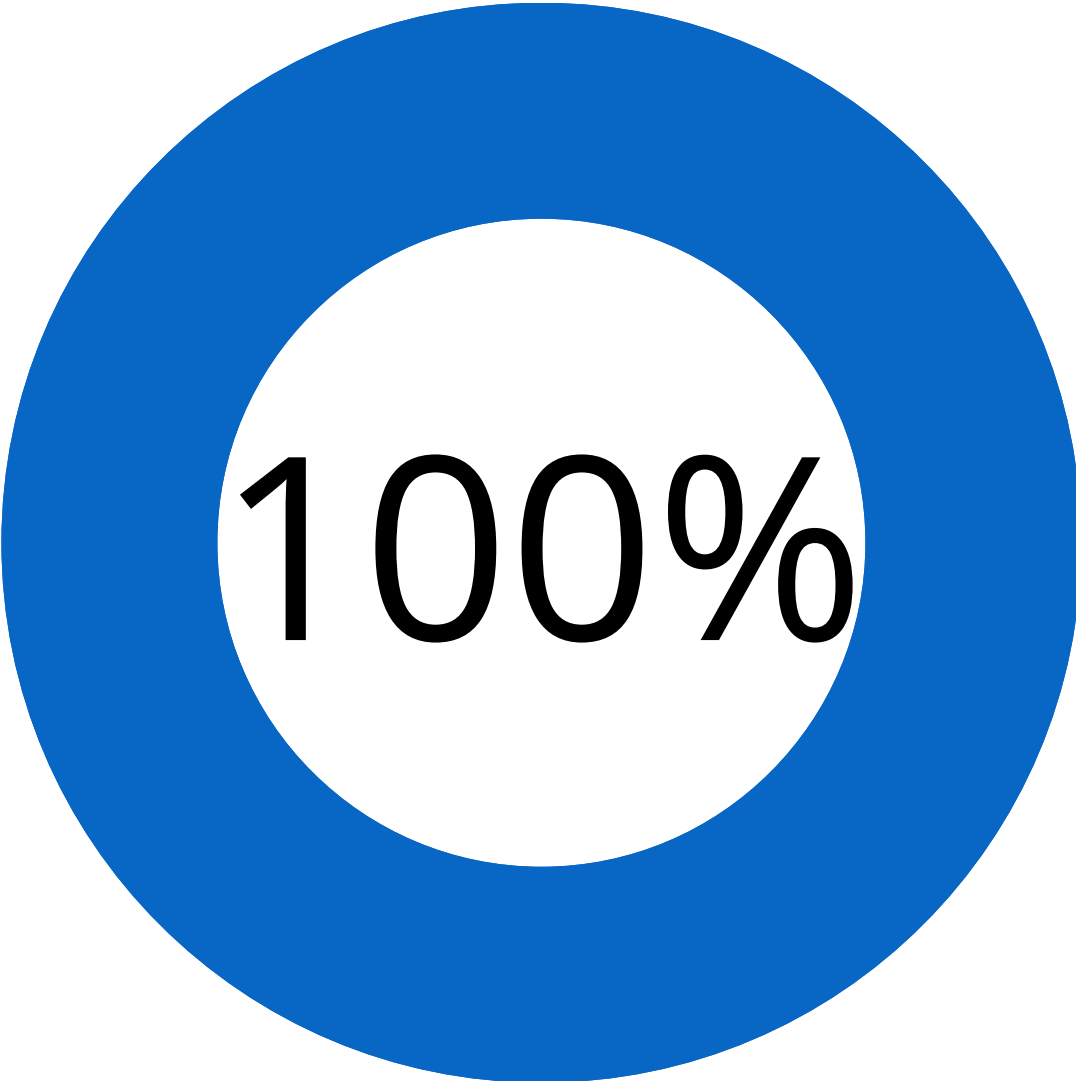
2 respondentes (14%) responderam Outros eventos para esta pergunta.



16. O Sr.(a) participaria de outros eventos da mesma natureza promovidos pelo Sebrae?



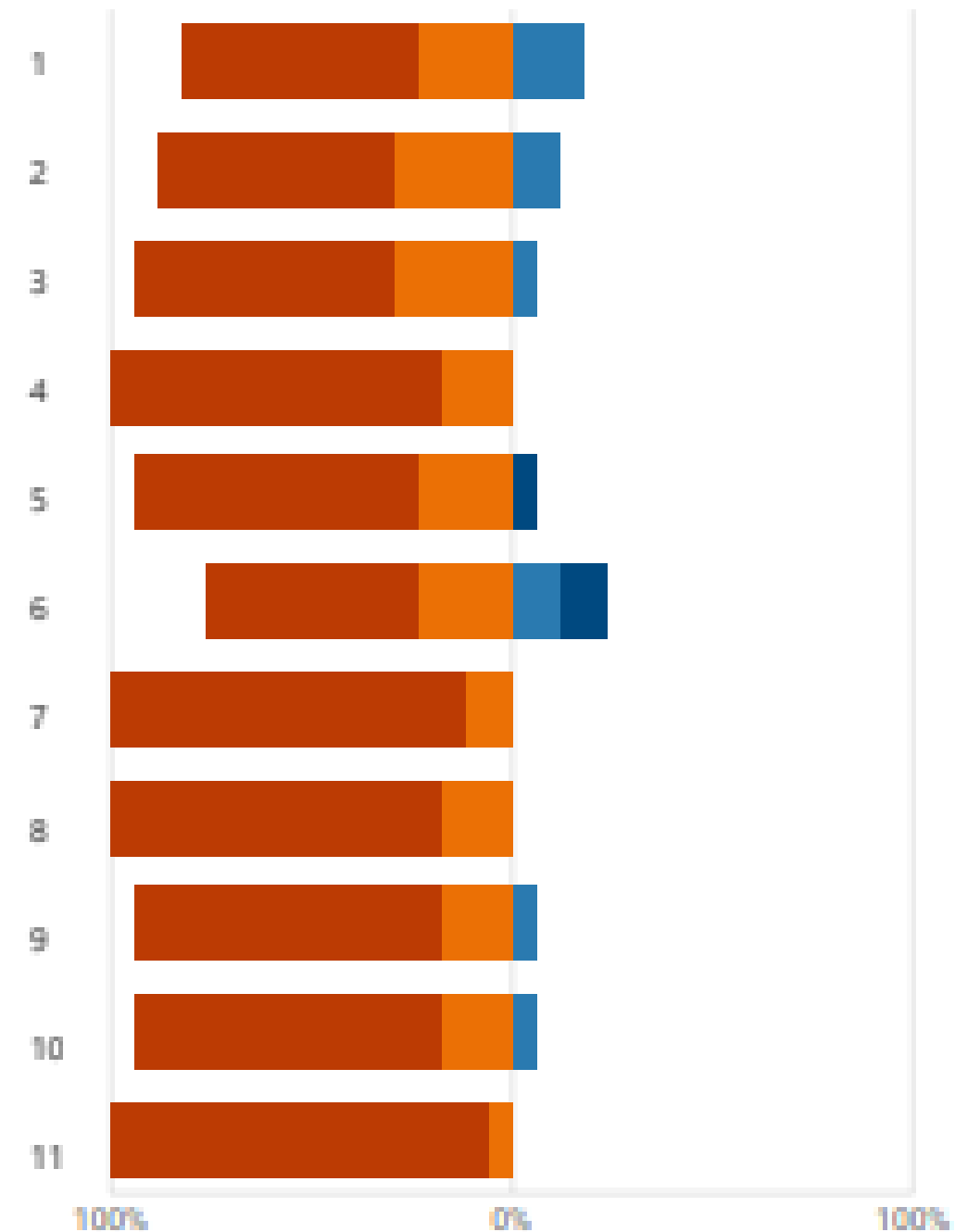
17. O Sr.(a) indicaria a outro empreendedor a participação neste evento?



18. Para cada item, assinale a opção que melhor reflete sua opinião:

- 1 Volume de venda no evento
- 2 Divulgação do evento
- 3 Programação do evento
- 4 Organização do evento
- 5 Local do evento
- 6 Horário de funcionamento do evento (17h às 23h)
- 7 Segurança interna
- 8 Segurança no entorno
- 9 Limpeza interna
- 10 Ambientação
- 11 Atendimento do Sebrae durante o evento

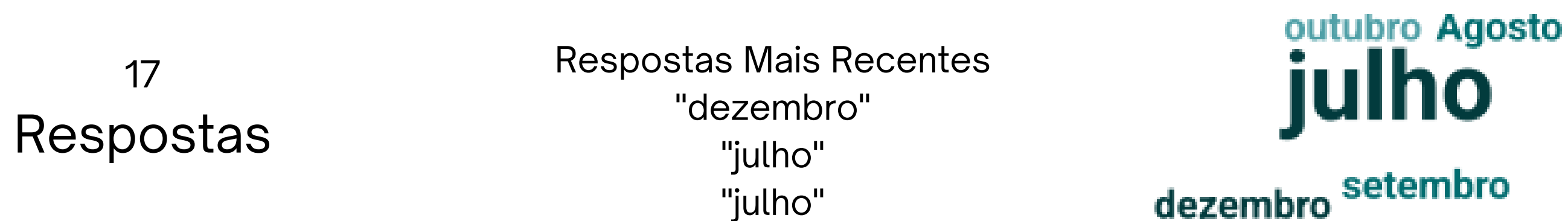
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



19. Caso o evento seja realizado novamente, em sua opinião, qual seria o melhor período?

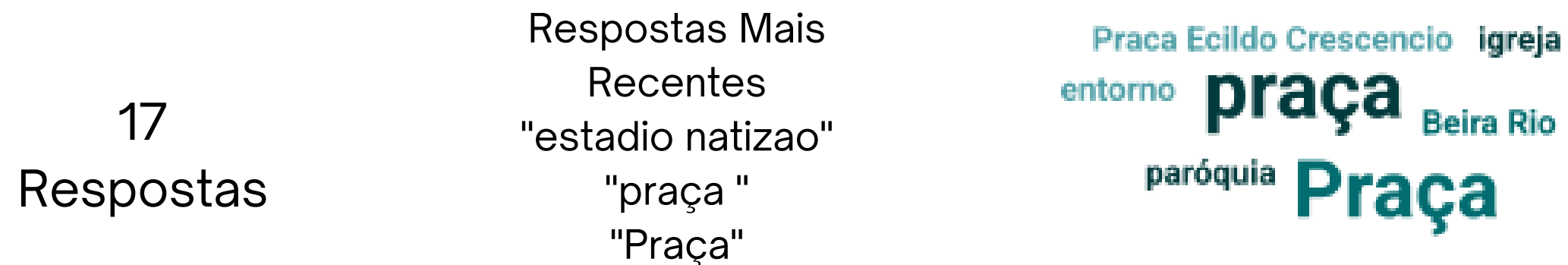


20. Em qual mês?



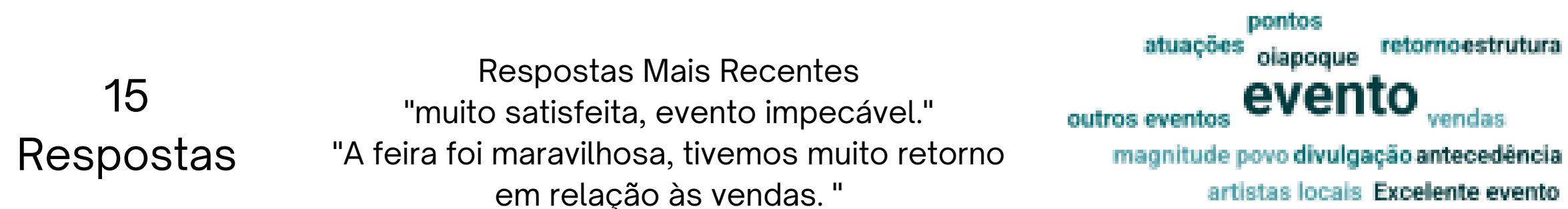
11 respondentes (65%) responderam julho para esta pergunta.

21. Local em Oiapoque:



8 respondentes (47%) responderam praça para esta pergunta

22. Comentários Opcionais (sugestões, pontos positivos e negativos):



5 respondentes (33%) responderam evento para esta pergunta

86% DOS PARTICIPANTES JÁ AVIAM PARTICIPADO DE OUTROS EVENTOS DO SEBRAE

CONTEUDO

98% DE AVALIAÇÕES POSITIVAS

INSTRUTOR

**FEIRA DE
NEGÓCIOS DE
OIAPOQUE**

ATENDIMENTO SEBRAEE

64% dos visitantes estão na faixa etária entre 21 a 40 anos
56% GÊNERO FEMININO

APLICABILIDADE DO CONTEÚDO

Caso o evento seja realizado novamente, o período de 1 a 10 foi recomendado por 72% dos visitantes.

SUGESTÕES:
DICA DE LOCAL PARA O PROXIMO EVENTO, 80% VOTOU PARA SER NA PRAÇA