SEBRAE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027

ANGULOS

Ambiente de negócios atrativo, dinâmico e seguro

Desenvolvi-mento impulsionando

Economias portadoras de futuro

Habilitação do comportamento empreendedor para construção do futuro

Equidade, oportunidade, diversidade na economia

Aumento da competitividade e melhoria da

Transição para a economia

Infraestrutura sustentável que torne possível o

Fluência

Inovação nos negócios tradicionais

Visões

MISSÕES

territorial e regional prosperidade

produtividade

Governança (e Estado)

empreendedores

sustentável

crescimento

tecnológica

Prosperidade local e economias sustentáveis portadoras de futuro

Ampliação do empreendedorismo transformador

Empreendedores autênticos e

transformadores

Tornar o empreendedorismo protagonista na transformação socioeconômica ambiental, além de ser um catalisador para a realização de sonhos dos brasileiros. As competências empreendedoras serão estimuladas em toda a sociedade e culturalmente valorizadas. Em 2035, a taxa de empresas com mais de 3,5 anos de existência será superior a 40%, aumentando significativamente o sucesso de negócios, respeitados na sua diversidade, caracterizados pela sustentabilidade, acesso à tecnologia, crédito, mercado, inovação e inclusão.

Governança e Estado Empreendedor por um ambiente de negócios atrativo

Em 2035, o Brasil estará posicionado entre os 35 (GEM NECI) melhores países para se empreender no mundo, com um ambiente para fazer negócios dinâmico, seguro e simples As instâncias públicas, privadas e sociais trabalharão em parceria como agentes transformadores nas suas respectivas esferas constituindo uma governança integrada e colaborativa.

Prosperidade dos territórios e biomas impulsionada por ecossistemas de negócios

Elevar a prosperidade dos territórios e biomas, impulsionada pelas economias portadoras de futuro em ecossistemas de negócios que valorizam o regionalismo, preservam a biodiversidade e geram valor agregado no território. O Brasil será referência para o mundo no desenvolvimento sustentável, alavancando empreendimentos, tecnologias e conhecimento. Em 2035, os territórios com ecossistemas empreendedores trabalhados pelo Sebrae terão seus Índices de Desenvolvimento Sustentável das Cidades 50% acima da média nacional

2024-2027

OBJETIVOS

Preparar pessoas em métodos de gestão contemporânea e atitude empreendedora para estarem aptas à transformação em sua vida e seu ambiente

Transformar vocações e potenciais empreendedores em negócios

negócios prósperos, longevos, mais produtivos e competitivos, por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados

Tornar os

Promover a participação equitativa de todos na sociedade por meio do empreendedorismo

Tornar o empreendedorismo prioridade em políticas de Estado

Simplificar, desonerar e agilizar o dia a dia do empreendedor

Alavancar as economias portadoras de futuro como impulsionadoras da prosperidade dos territórios e

dos biomas

Ser protagonista na ativação de ecossistemas de negócios em economias portadoras de futuro

2024-2027

RESULTADOS CHAVE

PROGRAMAS

INDICADORES

DE PROGRAMA

NACIONAIS

Aumentar em x% a sobrevivência de negócios atendidos pelo Sebrae com métodos de gestão contemporâneos comparativamente nos negócios não atendidos

> Aumentar em x% a quantidade de jovens que empreendem por escolha no país

Aumentar a taxa de formalização de x pará y

Aumentar de x para y a renda média do empreendedor

> Aumentar a maturidade digital de x para y

Aumentar em x% 0 faturamento dos negócios

Aumentar em x% a competitivida de dos negócios

Diminuir a diferença em x% entre a estratificação da população e número de donos de negócio em relação ao universo, considerando grupos vulneráveis

(mulheres, negros, aglomerados subnormais, jovens, 50+)

Ampliar a participação dos pequenos negócios no estoque de crédito, para x%

Aumentar a participação relativa em x% dos pequenos negócios no valor total das compras públicas de municípios, estados e governo federal

% de municípios reconhecidos pela efetividade da sua agenda de empreendedorismo e inovação

Reduzir o custo das empresas para atender as obrigações definidas pelo Estado

Aumentar em x% a competitivida de dos negócios

Aumentar de x para y o índice competitividade dos negócios das economias portadoras de futuro

Aumentar o % de territórios nos quais o tripé (território / ecossistema / economias portadoras de futuro) está efetivamente instalado no liderança do Sebrae

Aumentar de x para y a quantidade de ecossistemas ativados

Crescer em x% a taxa de empreendimentos / pequenos negócios / startups das economias portadoras de futuro estabelecidos nos territórios

Educação que **Transforma**

Cobertura de **Estudantes** Cobertura de

profissionais da educação

Humanizar

- Aderência às competências estratégicas
- Inclusão de grupo minorizados
- Implementação de Política de Diversidade, Inclusão e Pertencimento

Cliente 360

Cobertura do Atendimento (ME e EPP)

- Recorrência do Atendimento Recomendação Sebrae (NPS)
- Cobertura do Atendimento (MEI)

Saber em Ação

- · Cobertura de colaboradores capacitados
- Participação em atividades formativas (definição e mensuração a partir de 2024)

Impulso Tecnológico

- Inovação e modernização
- Faturamento
- Adoção de tecnologias por pequenos negócios
- Maturidade tecnológica dos pequenos negócios

Conecta Tech

- · Gartner IT Score for Enterprise Architecture and Technology Innovation
- NPS das Soluções digitais com tecnologias de TI (a ser criado em 2024 com foco aos Product Owners - PO da UTIC)

Plural

- Cobertura de atendimento a clientes de representados
- Negócios liderados por pessoas de grupos subrepresentados
- NPS de clientes de grupos subrepresentados

DataBiz

- IMA Índice de Maturidade Analítica -**SEBRAE**
- ICA Índice de Capacidade Analítica dos Empreendedores. (a partir de 2025)
- IT Score de D&A -**SEBRAE**

Governança **Empreendedora**

 Protótipos de políticas públicas desenvolvidos em laboratórios (Sebrae com instituições públicas/privadas/ sociais)

Impulsionar Negócios

Faturamento. Produtividade

Volume de garantias de crédito

Conexão

Financeira

contratadas Clientes com garantia do Fampe assistidos

na fase póscrédito

Transformar Juntos

- Empregos de MPEs nos territórios com atuação do Sebrae.
- Pequenos negócios nos territórios com atuação do Sebrae.
- Iniciativas realizadas nos territórios com atuação do Sebrae.
- Tempo de abertura de empresas nos territórios com atuação do Sebrae

Metas mobilizadoras - Acrescenta-se "Recursos aplicados na atividade fim"