

F U T U R O



E S G

PLANO ANUAL 2024  
*Documento de Referência*  
*Programa Nacional*  
*DataBiz*

I N O V A Ç Ã O

D E S E N V O L V I M E N T O

## 1. Dados Básicos

**Nome do Programa:** Data BIZ

**Unidade Coordenadora:** Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

**Gestor:** Jessica Lakiss

## 2. Objetivo do Programa:

Potencializar a atuação dos empreendedores no mercado a partir da disponibilização e uso de dados de mercados, consumo, clientes; indução ao uso de tecnologias digitais e sociais; e pelo fortalecimento de competências e cultura analítica dos empreendedores e do Sebrae.

### Vinculação com a Estratégia:

Missão A:

Objetivo:

- ✓ **Preparar pessoas em métodos de gestão avançados e atitude empreendedora para estarem aptas à transformação em sua vida e seu ambiente.**
- ✓ Transformar potencial e vocação em negócios
- ✓ **Tornar os negócios rentáveis, prósperos e longevos por meio da inovação e do acesso à tecnologia e a mercados.**
- ✓ Promover a participação equitativa de todos na sociedade por meio do empreendedorismo.

Missão B:

Objetivo

- ✓ Tornar a agenda do empreendedorismo prioridade em Políticas de Estado.
- ✓ Simplificar, desonerar e agilizar o dia a dia do empreendedor.

Missão C:

Objetivo:

- ✓ Alavancar as economias portadoras de futuro como impulsionadoras da prosperidade dos territórios.
- ✓ Ser protagonista na ativação de ecossistemas de negócios em economias portadoras de futuro.

### 3. Indicadores de Resultado do Programa:

- ✓ IMA - Índice de Maturidade Analítica - SEBRAE.
- ✓ ICA - Índice de Capacidade Analítica dos Empreendedores. (a partir de 2025)
- ✓ IT Score de D&A - SEBRAE.

### 4. Público

Pequenos Negócios

Sistema Sebrae

Rede Parceira e Sociedade

### 5. Descrição do Programa:

O Programa "Data BIZ" assume um papel fundamental no desenvolvimento de ferramentas analíticas pelo Sebrae, visando potencializar a atuação dos empreendedores no mercado. Nesse contexto, o Sebrae, através do programa, tem como objetivo disponibilizar e incentivar o uso de dados de mercados, consumo e clientes, induzir o uso de tecnologias digitais e sociais e fortalecer a capacidade analítica dos empreendedores.

Entre as ferramentas analíticas cruciais a serem desenvolvidas e disponibilizadas, destacam-se aquelas que permitem que os empreendedores transformem dados em insights valiosos, fornecendo uma visão abrangente do desempenho do negócio e orientando as decisões estratégicas. Além disso, busca-se desenvolver ferramentas que identifiquem o comportamento e perfil do cliente, padrões e tendências ocultas, possibilitando uma melhor compreensão do mercado e a identificação de oportunidades de crescimento.

Outra vertente importante do programa é a análise de mercado e concorrência, permitindo que os empreendedores e parceiros do ecossistema de pequenos negócios acompanhem de perto as oportunidades, tendências e a movimentação do mercado, compreendendo o posicionamento e as estratégias adotadas pelos concorrentes. Essas informações fundamentais servirão de base para o desenvolvimento de estratégias competitivas mais assertivas e diferenciadas, bem como para embasar políticas públicas que promovam uma atuação mais efetiva no cenário empresarial cada vez mais dinâmico e competitivo.

Além de capacitar os empreendedores, o Sebrae reconhece a importância de crescer o nível de maturidade na gestão baseada em dados, tanto para uso próprio quanto para disponibilização de produtos e serviços aos empreendedores. Dessa forma, o desenvolvimento de uma cultura analítica abrangente, associada ao avanço em estruturas, processos e tecnologia, permitirá que a cultura analítica permeie todos os processos e produtos destinados ao cliente, reforçando ainda mais o papel estratégico do Sebrae na promoção do crescimento e sucesso dos empreendedores na nova economia digitalizada.

Os temas indutores do programa também desempenham um papel relevante na busca por um ambiente empresarial mais analítico e informado. Ao estimular a cultura analítica para o pequeno negócio, bem como o uso de serviços, aplicações e conteúdo para tomada de decisão, o Sebrae fortalece a base de conhecimento dos empreendedores e contribui para

uma atuação mais embasada e estratégica no mercado. Além disso, ao aprimorar a cultura analítica interna do Sebrae e a capacidade de tomar decisões baseadas em dados, o programa fortalece ainda mais a posição da instituição como líder em fornecer inteligência sobre os pequenos negócios para a sociedade. As parcerias, observatório do empreendedorismo e aquisição de dados são elementos-chave nessa busca por maior inteligência e conhecimento disponível para benefício da sociedade como um todo.

## 6. Tema Indutor:

### 1. Mais negócios tomando decisões com base em dados

Iniciativas que busquem o fortalecimento da cultura analítica do pequeno negócio e disponibilização de serviços e conteúdo para auxiliar os empreendedores na tomada de decisões embasadas e estratégicas:

- Cultura Analítica para o Pequeno Negócio;
- Serviços, aplicações e conteúdo para tomada de Decisão do Pequeno Negócio.

### 2. Sebrae tomando mais decisões com base em dados

Iniciativas que promovam o desenvolvimento de uma cultura analítica interna, implementação de governança de dados<sup>1</sup> e tecnologias de analytics para impulsionar a tomada de decisões no Sebrae:

- Cultura Analítica do Sebrae;
- Análise de Impacto do Sebrae;
- Implementação da Governança de Dados e PD&P com foco na LGPD;
- Visão 360 do Cliente Sebrae;
- Ambiente Tecnológico de Analytics;
- Automatização de Processos de Tomada de Decisão;
- Serviços e ferramentas de Gestão e Monitoramento da Estratégia.

### 3. Mais conhecimento sobre o cliente do meu cliente com base em dados

Iniciativas que disponibilizem análise de tendências e oportunidades de mercado, focando na inovação dos processos para entender melhor o perfil e comportamento dos clientes dos empreendedores atendidos:

- Analisar tendências e oportunidades de mercado com foco na inovação dos processos;
- Perfil do Cliente do Meu Cliente.

---

<sup>1</sup> Inclui Proteção de Dados e privacidade em conformidade com as boas práticas do artigo 50 da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

#### 4. Mais inteligência sobre os pequenos negócios disponível para sociedade

Iniciativas com foco na criação de parcerias, estabelecimento de um observatório do empreendedorismo e aquisição de dados para fornecer informações e inteligência sobre pequenos negócios a toda sociedade:

- Observatório do empreendedorismo;
- Novas Parcerias;
- Aquisição de Dados.

#### 7. Orientações de Adesão

Cada projeto/processo do programa deverá se vincular a um tema indutor principal, por mais que contribua para mais de um só é permitido o vínculo a um.

Para planejar o alcance dos indicadores, principalmente o IT Score de Data & Analytics, o estado que aderir ao programa deverá construir uma iniciativa denominada “Projeto Impulsionador”, que irá conter de forma padronizada as entregas que formalizam o avanço de maturidade nas funções prioritárias apontadas na última mensuração disponível.

#### Template do Projeto Impulsionador:

A partir do conjunto de domínio e funções de escopo do IT Score de Data & Analytics, conforme imagem abaixo o estado deverá:

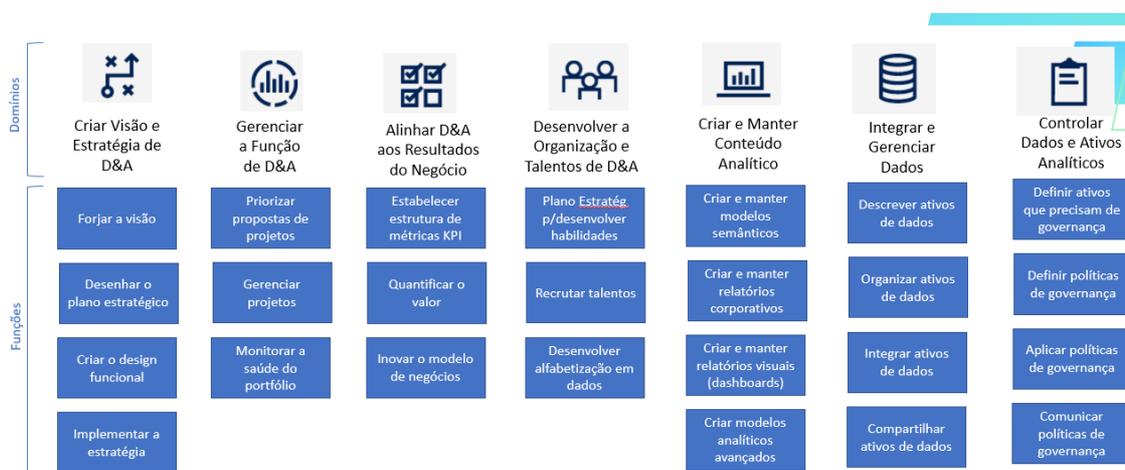


Figura 1 - Domínio e Funções do Projeto Impulsionador

1. Identificar de 5 a 7 de funções prioritárias para o estado;

The Activity Priority Index identifies where the function is less mature in activities of greater importance.

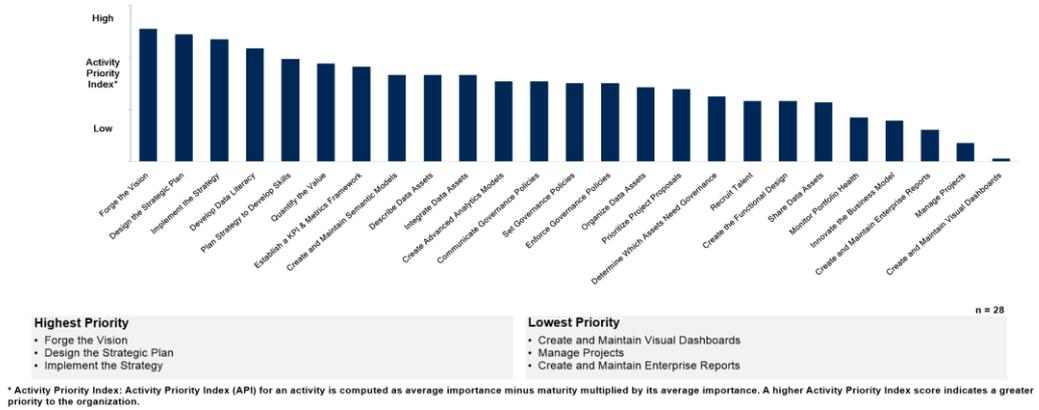


Figura 2 - Priorização de Funções - Resultados do IT Score

Conforme imagem acima as funções propostas serão aquelas apresentadas no resumo de resultados do IT Score de D&A.

- o nível de maturidade da última mensuração disponível de cada função; e
- para cada função prioritária criar uma Ação (uma ação por função) tendo como marco crítico a entrega do nível desejado de avanço na maturidade.

Não é escopo desse programa iniciativas que possuam como entrega:

- Infraestrutura apartada de soluções analíticas;
- Compra de Ferramentas; e
- Aplicação de Pesquisas

F U T U R O

E S G



I N O V A Ç Ã O

D E S E N V O L V I M E N T O