

92° Dossiê Aquário Casa Firjan:

Neurociência aplicada à Liderança

DOSSIÊ AQUÁRIO

Propósito

O Lab de Tendências da Casa Firjan monitora sinais de mudança e pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

Como forma de pensarmos juntos sobre sinais fortes, acontecimentos que já estão impactando o cenário atual das empresas, e seus desdobramentos futuros, criamos os Dossiês do Aquário.

O Aquário Casa Firjan é uma série de palestras e debates quinzenais, que aborda temas de impacto para o ecossistema empresarial.

Este Dossiê compila os principais temas discutidos no **Aquário "NEUROCIÊNCIA APLICADA À LIDERANÇA: PRODUTIVIDADE, BEM-ESTAR E FELICIDADE NO TRABALHO"**.

DESTAQUES

Neurociência Aplicada à Liderança

01 Segurança Psicológica

oferecer **ambientes seguros** para que os **colaboradores** se sintam **confiantes** para expressar as suas **opiniões**, **compartilhar ideias e experiências**, sem medo de sofrerem possíveis **represálias** ou **juízos negativos**

04 Liderança Humanizada

é uma **abordagem** que se baseia na ideia de que os **líderes** **devem tratar** as suas equipes de forma **humanizada**, compreendendo as **emoções**, **necessidades e desejos dos seus funcionários**, ao invés de vê-los **apenas como recursos** a serem utilizados para atingir os objetivos da empresa.

02 Vulnerabilidade

é importante que as **lideranças das empresas** estejam **comprometidas** com a criação de **ambientes de trabalho saudáveis**, onde os trabalhadores se sintam **respeitados e valorizados**, independente das suas respectivas **particularidades**.

05 Processos Inconscientes

são **fenômenos mentais** que ocorrem de forma **automática** e que podem **influenciar** o **desempenho**, o **comportamento** e os **relacionamentos** entre os colaboradores e as lideranças no ambiente de trabalho.

03 Inteligência Emocional

é a capacidade de **reconhecer**, **entender e gerenciar** as próprias emoções e as emoções dos outros. É considerada uma **habilidade essencial** para o **sucesso da liderança**, do trabalho em equipe e na **resolução de conflitos**.

06 Desenvolvimento Organizacional

é um conjunto de **atividades e práticas** que visam melhorar o **desempenho das empresas**, levando a uma **melhor comunicação**, maior **produtividade**, redução de **custos** e maior **satisfação dos funcionários**.

CONCEITOS PRINCIPAIS

Neurociência Aplicada à Liderança

Neurociência Organizacional

área de estudo que aplica os princípios da neurociência para entender como o cérebro humano funciona em ambientes de trabalho com foco na compreensão comportamental para a melhoria e a eficácia das organizações.

Turnover

termo utilizado para descrever a taxa de rotatividade de funcionários em uma organização. Ele representa o número de colaboradores que deixaram a empresa em relação ao número total de funcionários durante um determinado período de tempo.

Felicidade Interna Bruta (FIB)

indicador alternativo que avalia o bem-estar e a felicidade dos colaboradores de uma empresa, ao invés de medir apenas o seu crescimento econômico. A FIB enfatiza a importância de se considerar o desenvolvimento humano em todas as suas dimensões no ambiente de trabalho.

AÇÕES INICIAIS

Neurociência Aplicada à Liderança

1º Propósito

Ajuda a definir a identidade, a cultura e os valores de uma empresa, bem como a direção estratégica em que a organização deve se mover.

2º Engajamento

Fundamental para o sucesso das empresas, pois colaboradores engajados tendem a compartilhar ideias e estão mais abertos a trabalhar em equipe para construir uma imagem positiva da empresa frente aos seus potenciais clientes.

3º Resiliência

Capacidade de uma empresa de se adaptar rapidamente às mudanças do mercado, como desafios e crises, sem comprometer a qualidade do produto ou serviço oferecido.

6º Escuta Ativa

Líderes e Gestores que possuem escuta ativa demonstram respeito e interesse genuíno por seus funcionários, aumentando, desta forma, a motivação e o engajamento das suas equipes.

5º Coerência

Conformidade entre o que a empresa anuncia e o que ela realiza. Organizações que agem de acordo com os seus valores e missão tendem a possuir ambientes de trabalho mais positivos e a reter os seus talentos.

4ª Gentileza / Empatia

Ajuda a melhorar a cultura e o clima organizacional, bem como o relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores, fortalecendo assim a comunicação e aumentando a produtividade.

DESDOBRAMENTOS

Neurociência Aplicada à Liderança

DESAFIOS

Gestão do Tempo

As **lideranças** muitas vezes têm que lidar com uma **sobrecarga de tarefas e responsabilidades** e isso torna difícil **gerenciar o tempo**, de forma eficaz, com a equipe e consigo mesmos.

Fadiga da Mudança

Períodos curtos de adaptação entre as mudanças organizacionais podem gerar **exaustão emocional e física** entre as lideranças e os colaboradores, levando à **sensação de sobrecarga e estresse**.

OPORTUNIDADES

Ambientes de Confiança

Construir **vínculos sólidos e transparentes** entre os **líderes e os colaboradores** faz com que as tarefas sejam realizadas de **forma mais ágil**, com maior qualidade e **menos retrabalho**.

Transição Cultural

Garantir a **sustentabilidade** das empresas a **longo prazo**, através da criação de um **ambiente de trabalho mais inclusivo, diverso e inovador**. As empresas que se **adaptam às mudanças** culturais acabam ganhando **destaque no mercado**.

REFERÊNCIAS

Aquário Casa Firjan

Neurociência Aplicada à Liderança

Participantes dos debates

Ana Carolina Souza | Neurocientista e Sócia-fundadora da Nêmesis Neurociência Organizacional

Simone Barbieri | VP de RH da Engie para a América do Sul e Conselheira Titular Engie Brasil Energia

Chrystina Barros | Professora FGV, PhD em Administração – CES COPPEAD UFRJ e Palestrante Certificada em Felicidade pela Universidade de Berkley

Mediação: Noélly Mercer | Gerente do Centro de Referência em Saúde Sesi na Firjan e mestra em Psicologia.

Conteúdos complementares:

Por que a Neurociência pode ajudar as organizações? (nemesisneuro.com)

Neurociência organizacional: Entenda o que é e como pode ajudar na sua empresa - Contabilidade é na Rede Jornal Contábil - Portal de Notícias (jornalcontabil.com.br)

Tudo o que você precisa saber sobre o conceito de Turnover (solides.com.br)

A felicidade interna bruta é parte das organizações inovadoras — FIB - Corall Consultoria

Imagens do dossiê: