

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae

Março 2023



Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023

Todos os direitos reservados

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação aos direitos autorais (Lei n° 9.610).

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE

Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

SGAS 605 – Conjunto A – Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70200-904

Tel.: +55 61 3348-7180

Site: www.sebrae.com.br

CONSELHO DELIBERATIVO NACIONAL

Presidente

José Zeferino Pedrozo

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Décio Nery Lima

Diretor Técnico

Bruno Quick Lourenço de Lima

Diretora de Administração e Finanças

Margarete Coelho

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

André Silva Spinola

Gerente Adjunto da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

Fausto Ricardo Keske Cassemiro

Equipe Técnica da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência

Núcleo Estratégia, Planejamento e Monitoramento

Alessandra Campos Martins De Lima Ciuffo Moreira

Alexandre de Oliveira Ambrosini

Aline Soares Silva

Andrea Restrepo Ramirez

Andreia Moreira Barbosa

Aretha Alexandra Pedroso Guimarães Trindade Zarlenga

Denise Rochael

Denise Rodrigues Silva

Joana Bona Pereira

Lívia Cristina Sartin Pereira

Maura Miraglia Caixeta

Murilo de Aquino Terra

Newton Roberto de Lima Junior

Thiago Carrijo de Sousa

Núcleo Inteligência de Dados

Jéssica Braga Lakiss Gusmão

Maurício Magalhães Hildebrand

Equipe Técnica Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade

Ernani Costa

Alessandra Dias

Antônio Carlos Silva dos Santos

Eliane Marcilio

Francisco das Chagas e Silva Filho

Sumário

Apresentação	7
1. Metas Mobilizadoras Organizacionais	8
1.1 Clientes Atendidos por meio de Serviços Digitais – Número	15
1.2 Clientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito - %	16
1.3 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %	17
1.4 Faturamento - %	18
1.5 Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) – Número	19
1.6 Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação – Número	20
1.7 Produtividade - %	21
1.8 Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora – Número	22
1.9 Recomendação do Sebrae (NPS) – Pontos	23
1.10 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %	24
1.11 Tempo Médio de Abertura de Empresas – Horas	25
2. Público Atendido	26
2.1 Público Direto	27
2.1.1 Total de Clientes Atendidos	27
2.1.2 Pequenos Negócios Atendidos por Público – Público Direto	27
2.1.3 Comparativo por Ano de Pequenos Negócios Atendidos – Público Direto	28
2.1.4 Comparativo de Pessoas Físicas Atendidas por Ano – Público Direto	28
2.1.5 Comparativo de Clientes Atendidos por Público por Ano – Público Direto	29
2.1.6 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF e Público – Público Direto	30
2.1.7 Total de Clientes Atendidos pelo Sebrae Nacional detalhado por UF e Público – Público Direto	31
2.1.8 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional e Público – Público Direto	32
2.2 Rede Sebrae (Público Indireto)	33
2.2.1 Total de Rede Sebrae Atendidos	33
2.2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica	33
2.2.3 Comparativo por Ano de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica	34
2.2.4 Total de Rede Sebrae Atendidos por Sebrae UF	35
3. Atendimento	36
3.1 Total de Atendimentos	37
3.2 Total de Atendimentos Realizado por Ano e por Forma de Aplicação	37
3.3 Comparativo por Ano de Atendimentos Realizados por Público	37
3.4 Comparativo por Ano de Atendimentos Realizados por Origem	38
3.5 Total de Atendimentos a Distância Realizados	39

3.6 Total de Atendimentos a Distância, Realizados por Ano e Público	39
3.7 Total de Atendimentos Presenciais realizados	40
3.8 Total de Atendimentos Presenciais realizados por Ano e Público	40
3.9 Número de Realizações por Instrumento	41
3.10 Total de Atendimentos por Sebrae UF	42
3.11 Total de Atendimentos realizados pelo Sebrae Nacional por Sebrae UF	43
3.12 Total de Atendimentos por Sebrae UF com Parcela do Sebrae Nacional	44
4. Programas Nacionais	45
4.1 Ambiente de Negócios	46
4.1.1 Clientes Atendidos	46
4.1.2 Resultados – Indicador Tempo de Abertura de Empresas - %	46
4.1.3 Orçamento	47
4.2 Brasil + Competitivo	48
4.2.1 Clientes Atendidos	48
4.2.2 Resultados – Indicador Faturamento - %	48
4.2.3 Resultados – Indicador Produtividade - %	49
4.2.4 Orçamento	50
4.3 Brasil + Inovador	51
4.3.1 Clientes Atendidos	51
4.3.2 Resultados – Indicador Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação – Número	51
4.3.3 Orçamento	52
4.4 Cliente em Foco	53
4.4.1 Clientes Atendidos	53
4.4.2 Resultados - Indicador Atendimentos por Cliente - Número	53
4.4.3 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento - %	54
4.4.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios Atendidos - Número	55
4.4.5 Resultados - Indicador Clientes Atendidos por Serviços Digitais - Número	56
4.4.6 Orçamento	56
4.5 Educação Empreendedora	57
4.5.1 Clientes Atendidos	57
4.5.2 Resultados - Indicador Atendimento a Estudantes em Soluções de Educação Empreendedora – Número	57
4.5.3 Resultados - Indicador Professores atendidos em Soluções de Educação Empreendedora– Número	58
4.5.4 Orçamento	59
4.6 Gestão da Marca	60
4.6.1 Clientes Atendidos	60
4.6.2 Orçamento	60

4.7 Gestão Estratégica de Pessoas	61
4.7.1 Clientes Atendidos	61
4.7.2 Orçamento	61
4.8 Inteligência de Dados	62
4.8.1 Clientes Atendidos	62
4.8.2 Orçamento	62
4.9 Portfólio em Rede	63
4.9.1 Clientes Atendidos	63
4.9.2 Orçamento	63
4.10 Sebrae + Finanças	64
4.10.1 Clientes Atendidos	64
4.10.2 Resultados - Indicador Clientes com Garantia do FAMPE assistidos na Fase Pós-Crédito -%	64
4.10.3 Orçamento	65
5. Receitas	66
5.1 Total de Receita por Natureza Orçamentária	67
5.2 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae UF	68
6. Despesas	69
6.1 Total de Despesa por Natureza Orçamentária	70
6.2 Total de Despesa e Percentual de Execução por Sebrae UF	71
7. Limites Orçamentários	73
7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários por Sebrae UF	74

APRESENTAÇÃO

Com o intuito de aprimorar a Gestão e o Monitoramento contínuo dos Resultados do Sistema Sebrae, o Sebrae NA, por meio da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência, apresenta o **Boletim de Resultados do Sistema Sebrae**.

Este Boletim representa um instrumento prático de gestão para subsidiar os Gestores com informações qualificadas e tempestivas que permitam promover adequação de rotas das ações ao longo da sua execução.

Aqui são apresentados os principais Resultados do Sistema Sebrae, que materializam a efetividade da sua atuação. Parte desses Resultados constitui as **Metas Mobilizadoras Organizacionais** que traduzem os compromissos do Sistema Sebrae perante a Estratégia. Também são apresentados os Resultados obtidos a partir dos Programas Nacionais, que contribuem para o alcance dos Objetivos Estratégicos e constituem as principais estratégias da Instituição para atuar sobre suas prioridades. O Boletim completa-se com o monitoramento orçamentário do Sistema Sebrae.

Cabe frisar que todas as informações apresentadas neste Boletim utilizam dados oficiais extraídos dos Sistemas Corporativos do SEBRAE, notadamente o Sistema de Monitoramento da Estratégia (SME) e o Leme.

A Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência do Sebrae NA agradece o empenho de todos envolvidos na apuração das informações contidas neste Boletim e convida todos a monitorarem seus resultados e assim, ampliar o alcance das ações que contribuem para o atingimento da Estratégia estabelecida para o Sistema Sebrae.

1.

**Metas
Mobilizadoras
Organizacionais**





Metas Mobilizadoras Organizacionais

	2021	2022	2023		
Clientes Atendidos por Meio de Serviços Digitais - Número	Executado 4.824.944	Executado 5.390.261	Meta 4.917.938	Executado 1.130.808	% Executado 23,0%
Clientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito - %	Executado 64,80	Executado 75,7	Meta 74,1	Executado 22,2	% Executado 30,0%
Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %	Executado 19,23	Executado 24,8	Meta 23,0	Executado 5,5	% Executado 23,8%
Faturamento - %	Executado -	Executado 80,7	Meta 5,4	Executado -	% Executado -
Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número	Executado 3.263.599	Executado 4.167.148	Meta 3.799.068	Executado 1.163.427	% Executado 30,6%
Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número	Executado 530.063	Executado 809.123	Meta 633.685	Executado 179.933	% Executado 28,4%
Produtividade - %	Executado -	Executado 21,7	Meta 15,0	Executado -	% Executado -

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

O indicador de Faturamento é mensurado apenas no final do ano.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

	2021	2022	2023		
Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número	Executado 195.883	Executado 275.215	Meta 212.029	Executado 41.649	% Executado 19,6%
Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos	Executado 82,8	Executado 83,7	Meta 81,4	Executado 82,7	% Executado 101,6%
Recursos Aplicados na Atividade Fim - %	Executado -	Executado 72,1	Meta 78,6	Executado 75,3	% Executado 95,8%
Tempo de Abertura de Empresas - Horas	Executado -	Executado 34,1	Meta 28,9	Executado 24,8	% Executado 114,4%

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae. O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

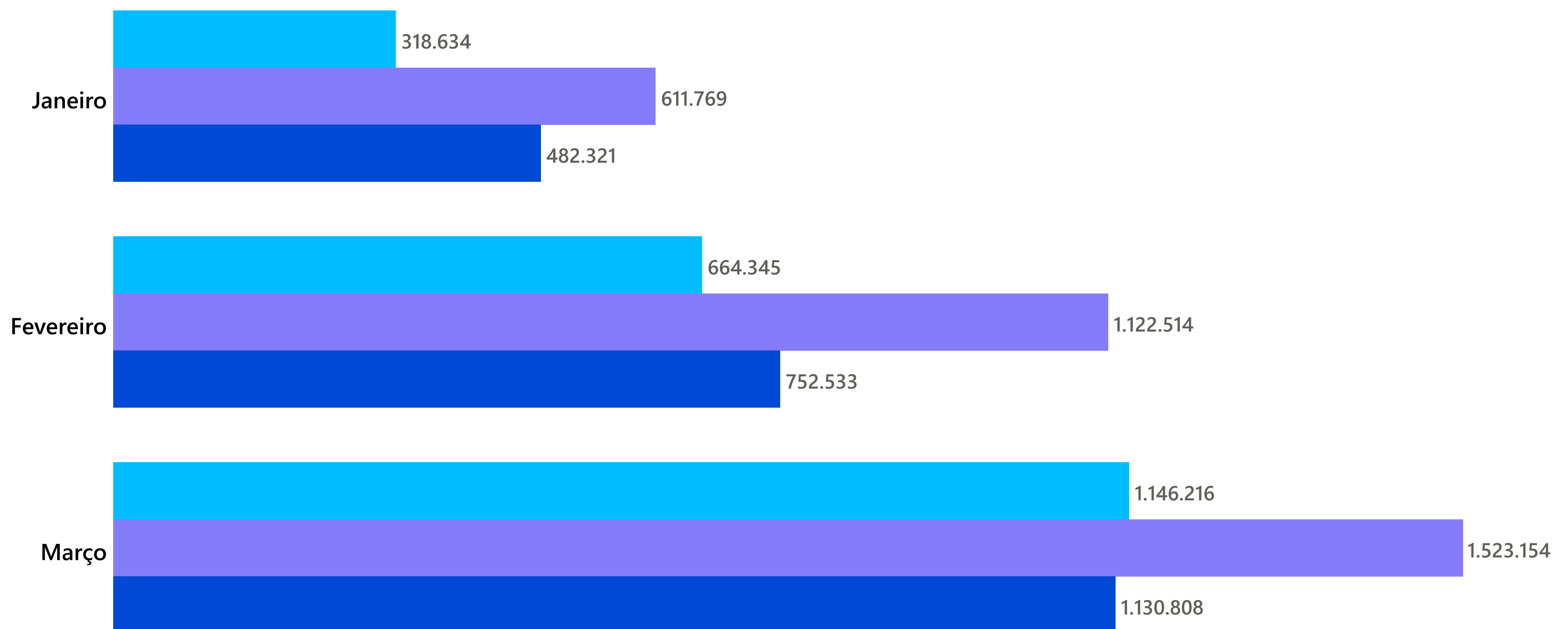


Metas Mobilizadoras Organizacionais

Cientes Atendidos por Meio de Serviços Digitais - Número*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado

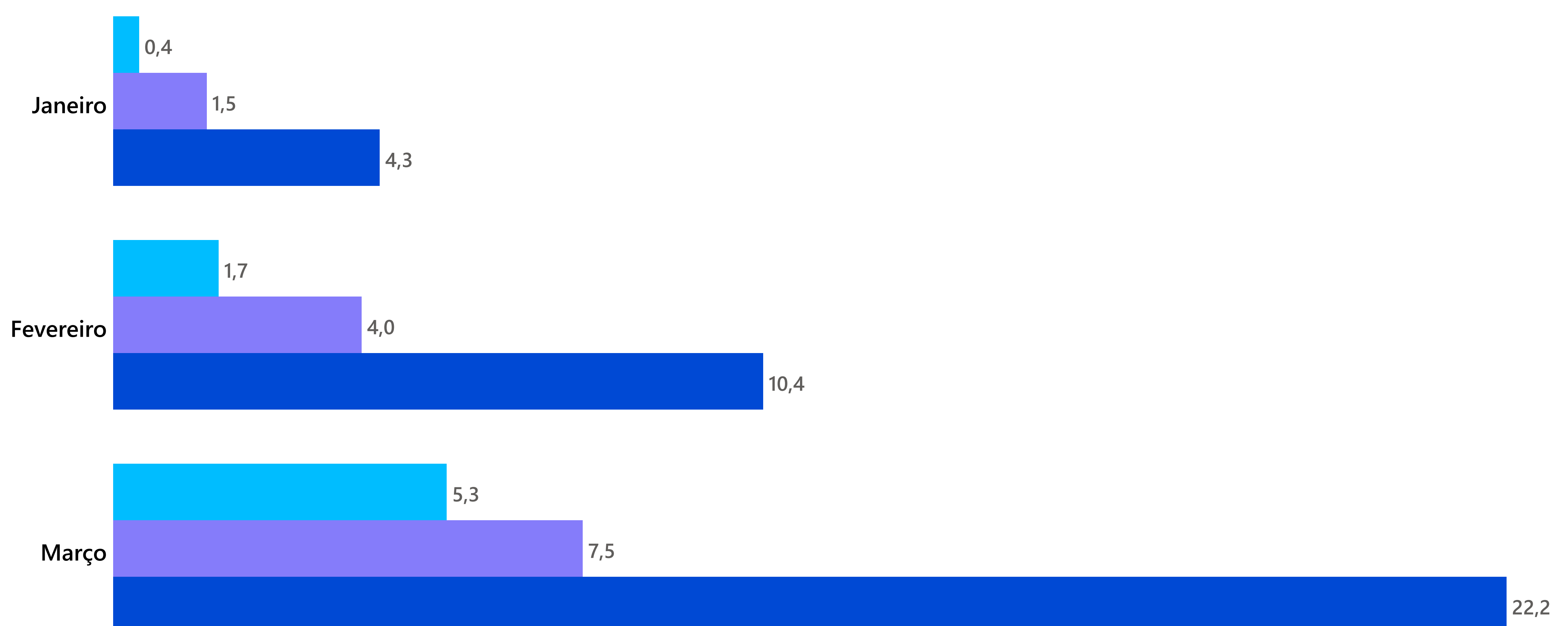


Fonte: SME e Leme

Cientes com Garantia do FAMPE Assistidos na Fase Pós Crédito - %*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME ,Leme e SISFAMPE.

Obs:

Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

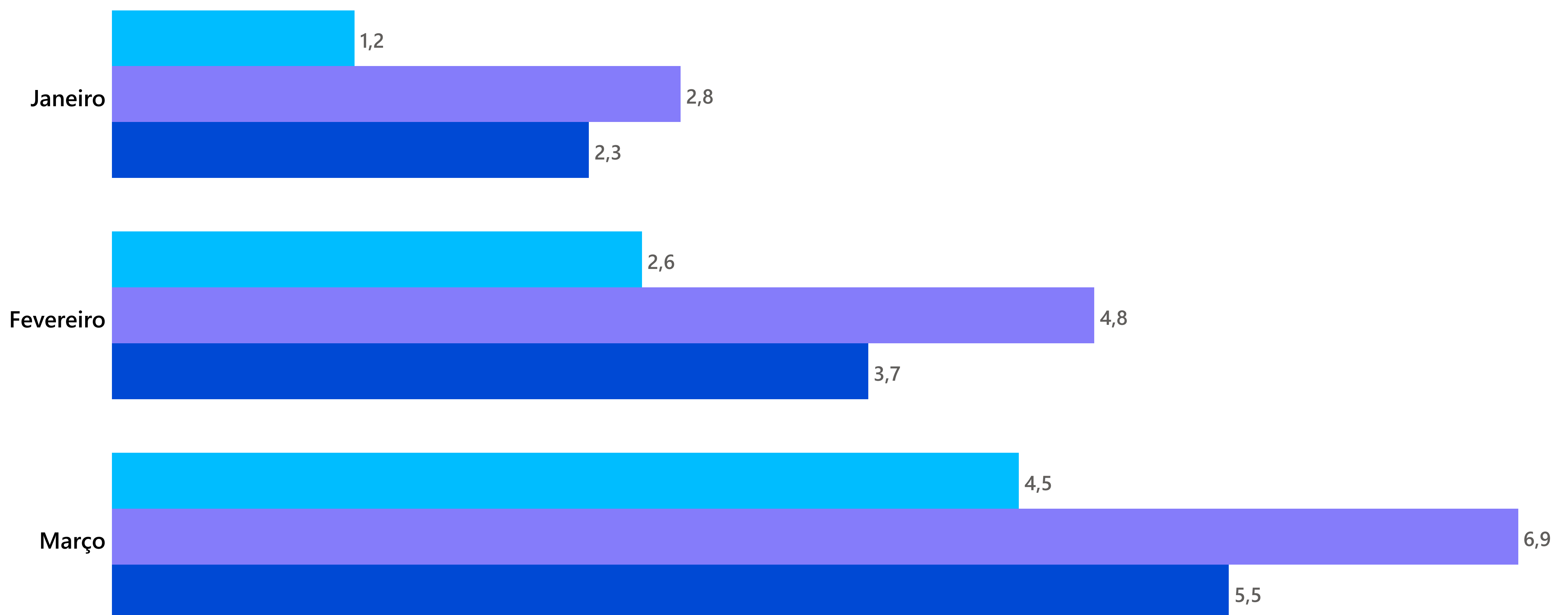


Metas Mobilizadoras Organizacionais

Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado

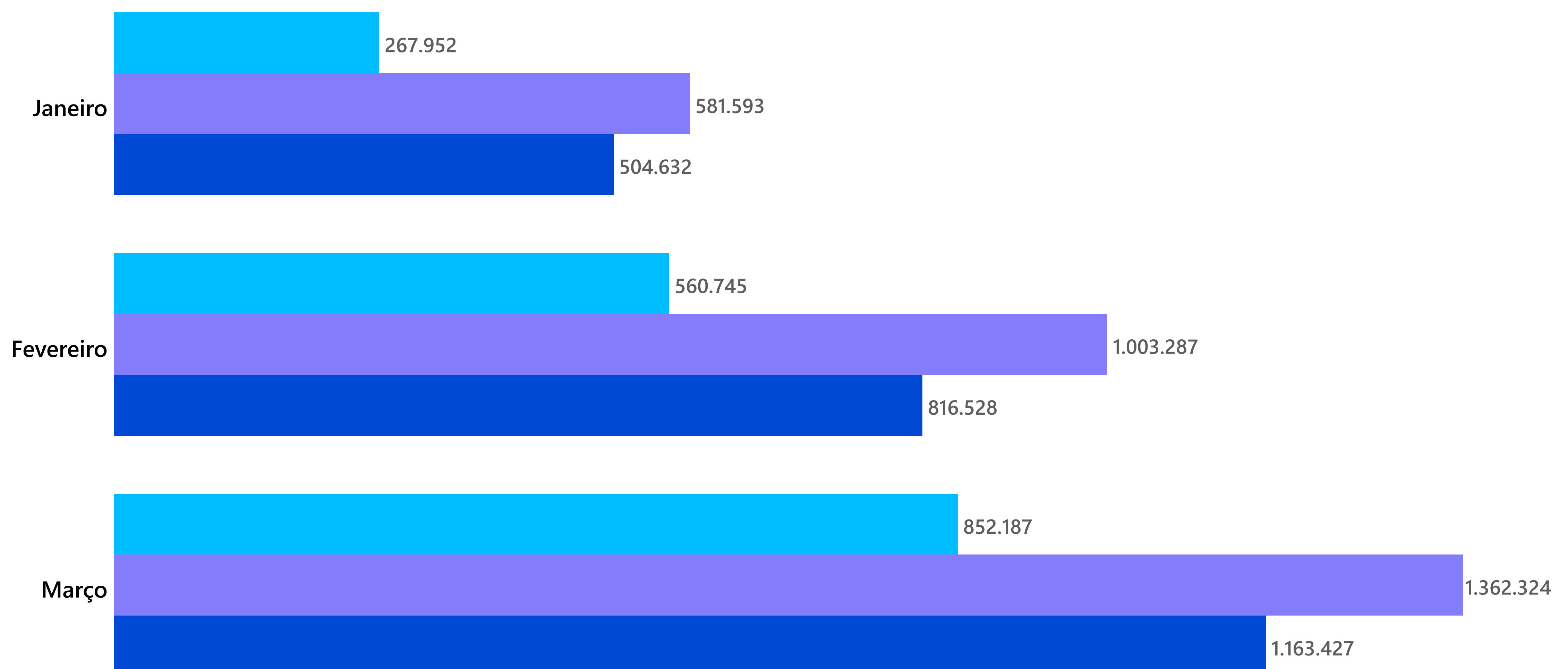


Fonte: SME e Leme.

Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme.

Obs:
Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

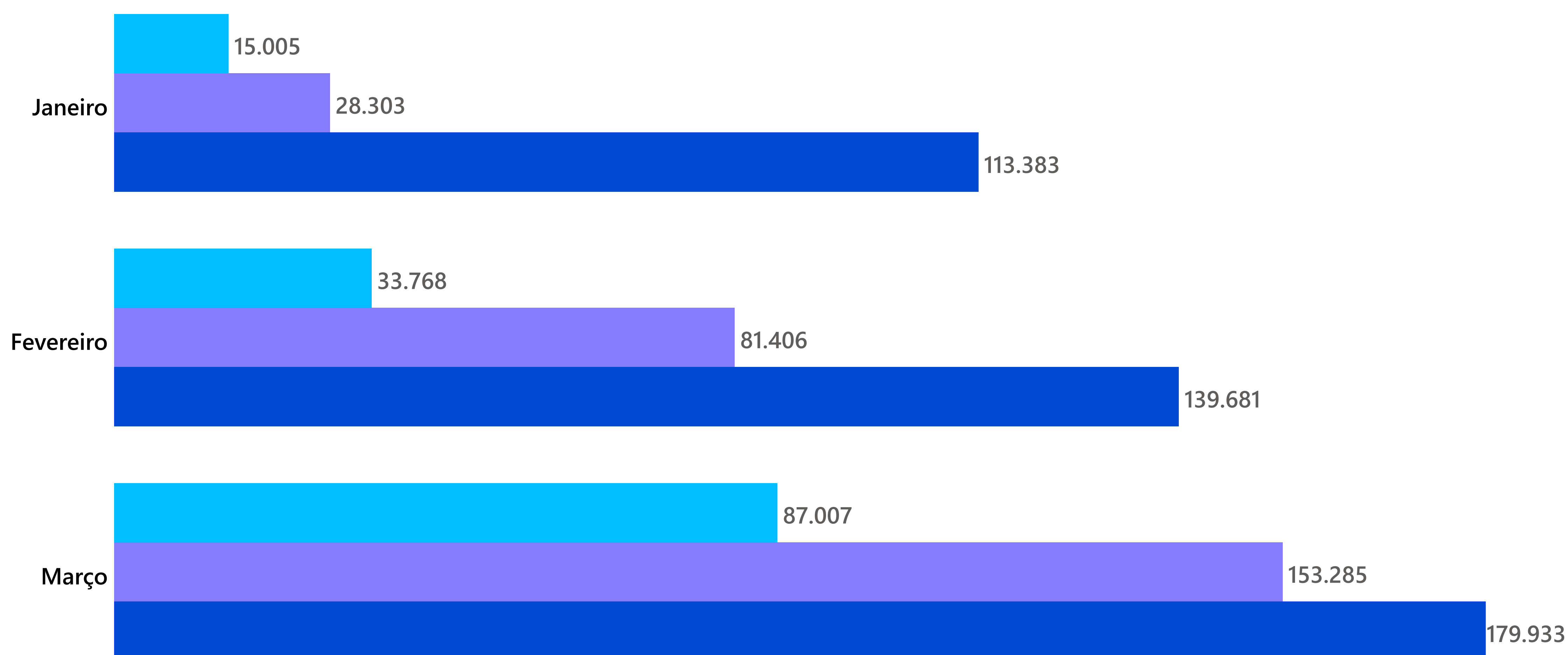


Metas Mobilizadoras Organizacionais

Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado

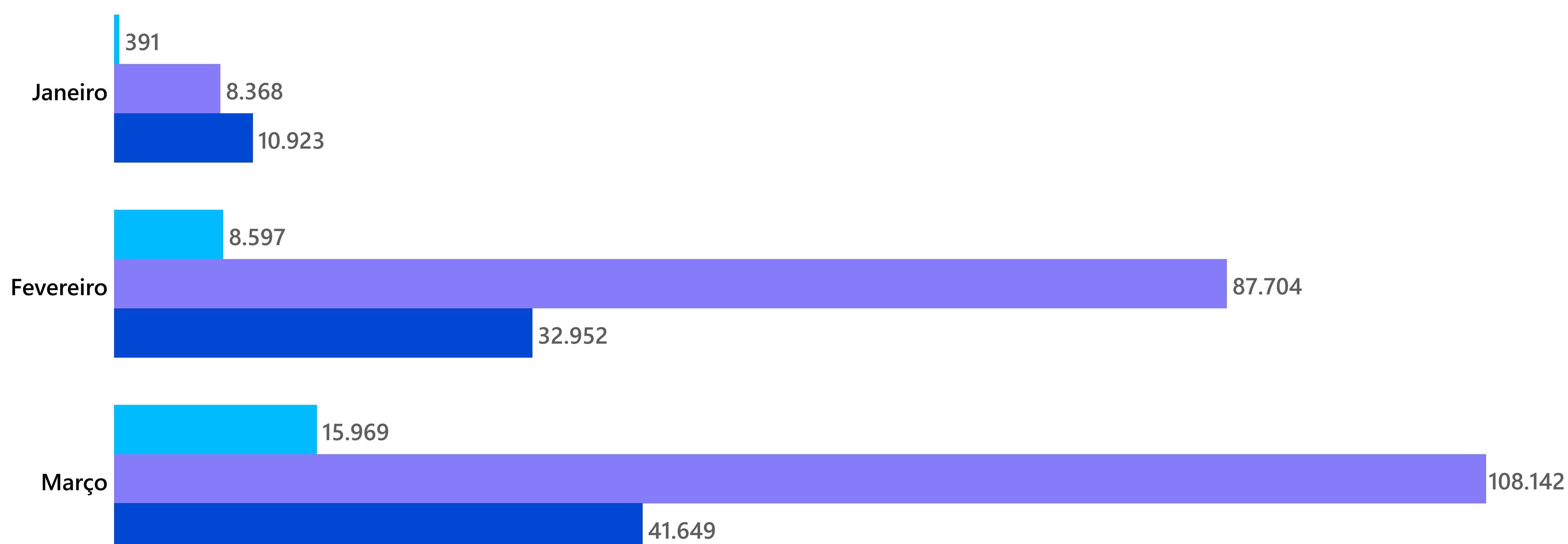


Fonte: SME e Leme.

Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número*

● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado



Fonte: SME e Leme.

Obs:
Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

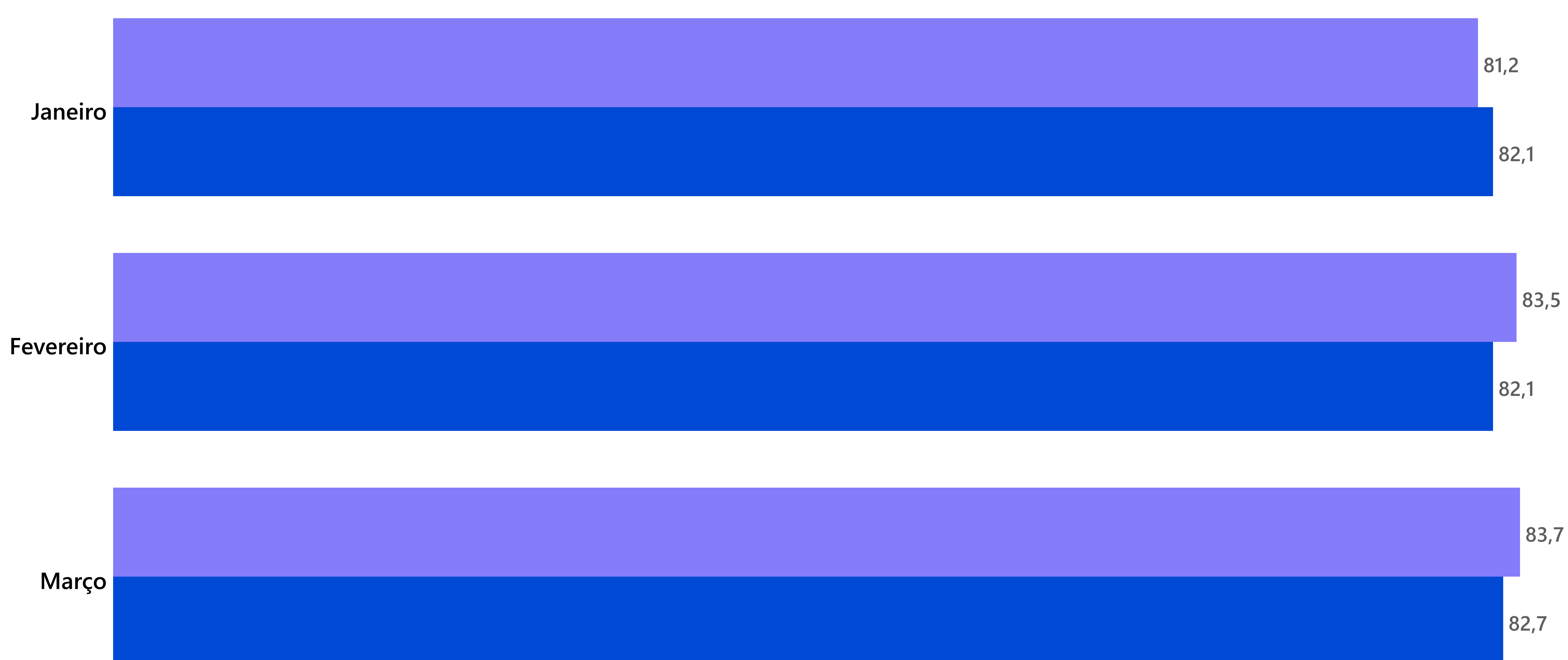


Metas Mobilizadoras Organizacionais

Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos*

*Valores com Mês Acumulado

● 2022 ● 2023



Fonte: BINDS.

Obs:
Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.



Metas Mobilizadoras Organizacionais

Recursos Aplicados na Atividade Fim - %*

● 2022 ● 2023

*Valores com Mês Acumulado

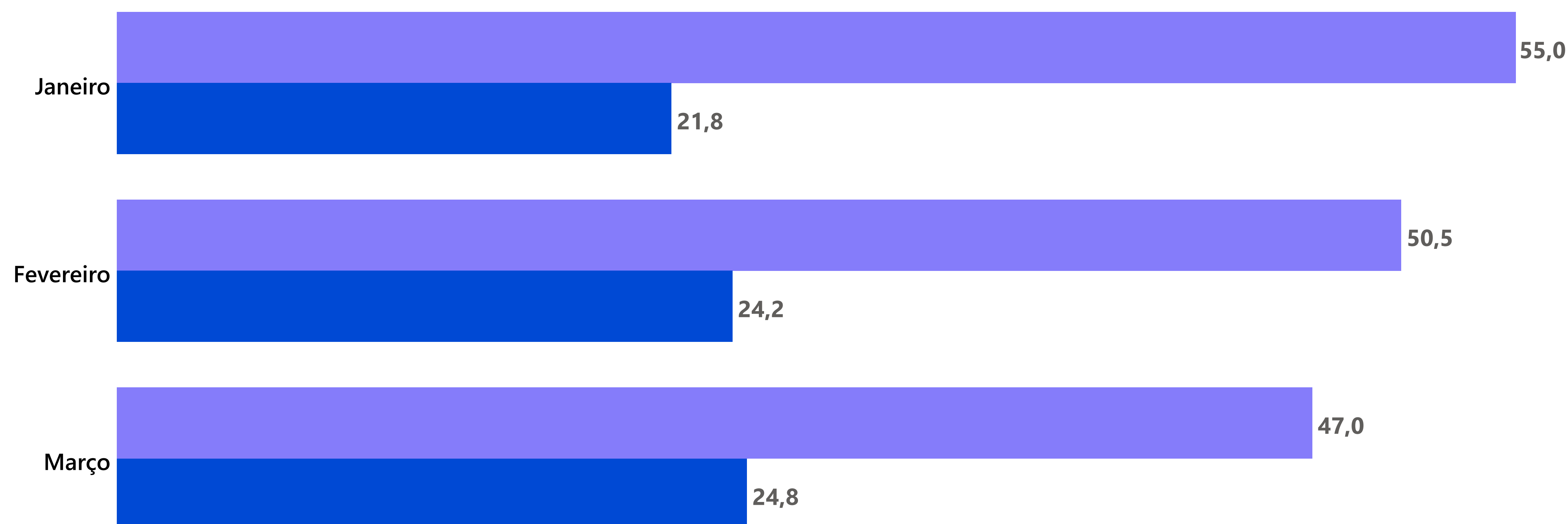


Fonte: SME e Leme.

Tempo de Abertura de Empresas - Horas*

● 2022 ● 2023

*Valores Médios Mensais de janeiro até o mês base



Fonte: Painel de Empresas/ME e Redesim.

Obs:

Os valores de execução para cada ano são o acumulado até o mês de referência.

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.

O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae.

O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023

1.1 Clientes atendidos por meio de Serviços Digitais - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado de Janeiro a Março 2023	% Execução de Janeiro a Março 2023
AC	5.236	4.535	14.700	4.136	28,1%
AL	13.224	15.340	70.000	20.611	29,4%
AM	16.834	19.792	58.070	8.550	14,7%
AP	3.518	7.043	17.850	3.894	21,8%
BA	57.424	61.601	226.139	27.899	12,3%
CE	42.183	43.468	150.000	90.315	60,2%
DF	28.990	47.343	155.588	41.616	26,7%
ES	21.526	21.416	93.600	21.753	23,2%
GO	31.055	39.821	120.000	25.203	21,0%
MA	17.434	10.714	67.093	6.649	9,9%
MG	128.889	145.931	395.000	112.443	28,5%
MS	20.250	13.236	64.050	10.078	15,7%
MT	13.921	17.676	54.600	18.128	33,2%
PA	27.244	18.060	73.500	15.731	21,4%
PB	13.635	18.025	65.000	38.598	59,4%
PE	32.382	30.685	150.000	69.462	46,3%
PI	10.111	9.240	35.385	7.892	22,3%
PR	97.649	167.794	546.000	30.814	5,6%
RJ	90.772	97.360	262.500	94.601	36,0%
RN	20.252	22.643	87.150	22.581	25,9%
RO	12.802	7.204	28.000	5.202	18,6%
RR	2.547	2.491	10.851	2.379	21,9%
RS	97.874	130.287	409.500	146.335	35,7%
SC	46.235	100.906	236.250	78.666	33,3%
SE	8.060	7.959	29.812	4.065	13,6%
SP	294.138	447.700	1.470.000	224.528	15,3%
TO	8.344	8.784	27.300	4.240	15,5%
SISTEMA SEBRAE	1.146.216	1.523.154	4.917.938	1.130.808	23,0%

Fonte: SME e Leme.

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.2 Clientes com garantia FAMPE assistidos na fase Pós Crédito - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado de Janeiro a Março 2023	%Executado Janeiro a Março 2023
AC	15,5	4,6	90,0	59,5	66,1%
AL	33,5	24,6	70,0	17,4	24,8%
AM	10,8	11,6	90,0	47,7	53,0%
AP	4,3	7,8	86,0	-	-
BA	3,9	7,3	60,0	4,3	7,2%
CE	3,5	16,5	86,0	17,0	19,7%
DF	3,0	11,8	80,0	10,5	13,2%
ES	6,2	4,0	83,0	12,2	14,7%
GO	4,7	12,4	64,0	47,8	74,6%
MA	7,5	5,5	85,0	14,7	17,3%
MG	7,1	6,6	60,0	14,4	24,1%
MS	4,3	12,6	70,0	-	-
MT	2,1	7,3	64,0	28,1	44,0%
PA	4,9	3,6	80,0	6,1	7,7%
PB	3,7	4,4	70,0	37,3	53,3%
PE	4,4	3,5	60,0	10,1	16,9%
PI	3,8	18,1	70,0	23,8	34,0%
PR	3,5	5,0	70,0	9,0	12,9%
RJ	2,8	6,9	50,0	22,8	45,6%
RN	7,5	15,9	85,0	40,0	47,1%
RO	3,0	3,1	60,0	11,7	19,5%
RR	5,0	14,9	80,0	18,2	22,7%
RS	7,8	10,0	80,0	14,4	18,0%
SC	17,6	7,8	70,0	12,0	17,2%
SE	3,2	5,2	60,0	5,3	8,8%
SP	5,2	6,4	77,0	19,1	24,8%
TO	9,0	5,4	90,0	32,6	36,2%
SISTEMA SEBRAE	5,3	7,5	74,1	22,2	30,0%

Fonte: SME, Leme e SISFAMPE.

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Estão em exame as razões da execução zerada de alguns Sebrae UF para este indicador.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.3 Cobertura do Atendimento (ME + EPP) - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Executado Janeiro a Março 2023
AC	7,3	8,3	30,0	7,8	25,8%
AL	4,7	8,3	25,0	7,6	30,2%
AM	3,4	6,0	25,0	4,5	18,0%
AP	3,9	9,0	27,0	5,4	20,1%
BA	4,9	6,6	25,0	3,4	13,4%
CE	3,4	5,7	20,0	19,2	95,8%
DF	3,7	7,7	30,0	10,2	34,0%
ES	3,1	6,2	25,0	6,7	26,6%
GO	3,5	9,5	22,0	10,2	46,3%
MA	6,9	7,4	30,0	8,3	27,7%
MG	3,4	6,8	25,0	5,8	23,3%
MS	9,9	12,6	32,0	3,1	9,7%
MT	2,0	7,2	25,0	6,0	23,9%
PA	3,0	3,8	22,0	3,2	14,4%
PB	3,5	6,8	25,0	16,2	64,7%
PE	4,4	6,5	27,0	7,7	28,5%
PI	2,6	8,5	25,0	8,1	32,6%
PR	4,6	7,9	30,0	1,2	4,1%
RJ	3,4	3,6	20,0	4,6	23,1%
RN	7,4	9,2	26,0	11,1	42,8%
RO	4,0	5,2	25,0	5,2	21,0%
RR	4,4	8,7	30,0	6,5	21,6%
RS	6,6	6,8	25,0	11,8	47,0%
SC	6,6	6,8	25,0	4,9	19,5%
SE	3,4	5,3	25,0	4,2	16,8%
SP	4,4	7,2	20,0	2,8	14,0%
TO	4,5	6,1	26,0	5,9	22,7%
SISTEMA SEBRAE	4,5	6,9	23,0	5,5	23,8%

Fonte: SME e Leme.

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.4 Faturamento - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	%Executado Janeiro a Março 2023
AC	-	-	5,4	-	-
AL	-	-	5,4	-	-
AM	-	-	5,4	-	-
AP	-	-	5,4	-	-
BA	-	-	5,4	-	-
CE	-	-	5,4	-	-
DF	-	-	5,4	-	-
ES	-	-	7,0	-	-
GO	-	-	5,4	-	-
MA	-	-	5,4	-	-
MG	-	-	5,4	-	-
MS	-	-	6,0	-	-
MT	-	-	5,4	-	-
PA	-	-	5,4	-	-
PB	-	-	5,4	-	-
PE	-	-	6,0	-	-
PI	-	-	5,4	-	-
PR	-	-	5,4	-	-
RJ	-	-	10,0	-	-
RN	-	-	5,4	-	-
RO	-	-	5,4	-	-
RR	-	-	6,0	-	-
RS	-	-	10,0	-	-
SC	-	-	5,4	-	-
SE	-	-	5,40	-	-
SP	-	-	8,5	-	-
TO	-	-	5,4	-	-
SISTEMA SEBRAE	-	-	5,4	-	-

Fonte: SME e Leme.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023

1.5 Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP) - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Executado Janeiro a Março 2023
AC	4.137	5.808	13.000	6.306	48,5%
AL	10.345	16.959	40.000	19.753	49,4%
AM	5.996	14.652	48.000	12.129	25,3%
AP	2.541	4.727	12.997	4.235	32,6%
BA	37.996	49.426	164.996	29.791	18,1%
CE	20.421	35.836	102.300	91.560	89,5%
DF	12.270	24.792	86.703	38.084	43,9%
ES	15.127	23.689	88.000	31.301	35,6%
GO	22.948	47.117	120.000	54.384	45,3%
MA	14.574	17.476	58.300	19.924	34,2%
MG	93.881	144.061	371.151	137.623	37,1%
MS	19.931	26.347	65.000	15.270	23,5%
MT	10.726	25.803	80.586	26.777	33,2%
PA	13.955	19.073	69.230	18.553	26,8%
PB	7.447	15.764	45.000	32.948	73,2%
PE	30.870	40.948	200.000	54.236	27,1%
PI	8.751	14.830	35.000	16.412	46,9%
PR	100.415	187.840	430.000	12.726	3,0%
RJ	52.271	57.430	156.000	67.710	43,4%
RN	18.154	23.582	75.100	33.162	44,2%
RO	7.646	8.761	28.000	10.320	36,9%
RR	1.326	3.138	7.781	2.558	32,9%
RS	75.471	73.725	264.000	118.494	44,9%
SC	38.058	80.117	180.000	59.881	33,3%
SE	5.631	7.832	24.074	8.100	33,6%
SP	215.317	397.590	1.000.000	239.936	24,0%
TO	9.937	12.184	33.850	13.501	39,9%
SISTEMA SEBRAE	852.187	1.362.324	3.799.068	1.163.427	30,6%

Fonte: SME. e Leme

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.
Está em exame a integridade dos dados de execução de alguns Sebrae UF para este indicador.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.6 Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	%Executado Janeiro a Março 2023
AC	750	997	4.050	853	21,1%
AL	1.603	1.756	4.500	3.889	86,4%
AM	464	4.133	12.000	1.159	9,7%
AP	362	430	1.792	106	5,9%
BA	4.541	3.494	28.664	3.854	13,4%
CE	899	4.480	11.384	74.500	654,4%
DF	1.358	7.836	19.678	11.559	58,7%
ES	1.181	2.098	7.141	1.265	17,7%
GO	2.529	5.801	15.000	2.700	18,0%
MA	1.682	1.266	6.358	1.283	20,2%
MG	5.792	11.787	55.673	2.415	4,3%
MS	8.183	2.794	14.000	902	6,4%
MT	327	1.762	14.501	441	3,0%
PA	1.949	5.713	36.636	4.186	11,4%
PB	1.826	4.425	9.300	14.177	152,4%
PE	2.423	3.127	18.352	2.414	13,2%
PI	439	1.150	3.570	752	21,1%
PR	16.420	19.277	125.000	776	0,6%
RJ	7.626	7.555	40.000	6.559	16,4%
RN	3.647	5.133	20.300	5.735	28,3%
RO	1.007	1.583	7.000	1.549	22,1%
RR	265	1.132	3.700	36	1,0%
RS	2.628	3.982	34.000	26.640	78,4%
SC	4.220	32.050	57.000	4.162	7,3%
SE	558	665	2.520	1.559	61,9%
SP	12.959	18.281	72.600	4.605	6,3%
TO	1.483	2.277	8.966	2.018	22,5%
SISTEMA SEBRAE	87.007	153.285	633.685	179.933	28,4%

Fonte: SME e Leme.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.
Está em exame a integridade dos dados de execução de alguns Sebrae UF para este indicador.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.7 Produtividade - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Executado Janeiro a Março 2023
AC	-	-	15,0	-	-
AL	-	-	15,0	-	-
AM	-	-	18,5	-	-
AP	-	-	15,0	-	-
BA	-	-	15,0	-	-
CE	-	-	15,0	-	-
DF	-	-	15,0	-	-
ES	-	-	15,0	-	-
GO	-	-	15,0	-	-
MA	-	-	20,0	-	-
MG	-	-	15,0	-	-
MS	-	-	15,0	-	-
MT	-	-	15,0	-	-
PA	-	-	18,0	-	-
PB	-	-	15,0	-	-
PE	-	-	15,0	-	-
PI	-	-	15,0	-	-
PR	-	-	15,0	-	-
RJ	-	-	15,0	-	-
RN	-	-	14,0	-	-
RO	-	-	15,0	-	-
RR	-	-	18,0	-	-
RS	-	-	15,0	-	-
SC	-	-	15,0	-	-
SE	-	-	15,0	-	-
SP	-	-	15,0	-	-
TO	-	-	15,0	-	-
SISTEMA SEBRAE	-	-	15,0	-	-

Fonte: Sistema ALL.

Obs:
A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.8 Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	%Executado Janeiro a Março 2023
AC	1.272	1.135	1.000	0	0,0%
AL	6.874	4.966	4.000	0	0,0%
AM	2.474	3.932	3.600	859	23,9%
AP	1.010	1.011	1.000	0	0,0%
BA	12.080	14.101	12.500	3.246	26,0%
CE	3.581	5.521	4.121	274	6,6%
DF	3.051	13.598	5.000	0	0,0%
ES	1.071	3.130	1.155	0	0,0%
GO	2.607	14.873	8.000	8.331	104,1%
MA	5.324	6.903	5.400	761	14,1%
MG	28.662	32.337	30.000	1.768	5,9%
MS	5.767	5.883	5.775	884	15,3%
MT	5.824	4.434	4.500	315	7,0%
PA	2.867	3.124	2.255	568	25,2%
PB	13.214	9.344	13.800	0	0,0%
PE	9.773	9.454	8.000	3.480	43,5%
PI	1.959	2.038	1.800	1.069	59,4%
PR	7.432	12.364	10.000	0	0,0%
RJ	2.763	3.955	2.575	220	8,5%
RN	1.277	3.751	2.300	482	21,0%
RO	5.021	6.005	5.700	1.521	26,7%
RR	3.504	2.050	3.000	2.232	74,4%
RS	32.266	57.408	40.000	5.934	14,8%
SC	8.804	6.931	6.500	3.183	49,0%
SE	5.327	4.953	4.000	977	24,4%
SP	16.074	27.435	18.000	5.576	31,0%
TO	7.836	8.844	8.048	0	0,0%
SISTEMA SEBRAE	15.969	108.142	212.029	41.649	19,6%

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

A execução baixa ou nula para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF. Se a categoria de atendimento foi atribuída durante o mês de abril, os atendimentos associados a esta categoria serão demonstrados acumuladamente nos painéis e boletim de resultados de abril.

Fonte: SME e Leme.



1.9 Recomendação do Sebrae (NPS) - Pontos

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Executado Janeiro a Março 2023
AC	80,3	84,5	85,0	81,4	95,8%
AL	83,3	88,2	80,0	88,2	110,3%
AM	-	86,1	83,0	85,3	102,8%
AP	-	87,3	85,0	83,5	98,2%
BA	72,9	83,1	80,0	82,3	102,8%
CE	79,0	80,1	80,0	82,1	102,6%
DF	67,7	82,9	75,0	71,7	95,6%
ES	81,6	85,8	83,0	85,5	103,0%
GO	78,3	82,9	80,0	84,5	105,7%
MA	-	84,3	84,0	84,2	100,3%
MG	78,7	86,2	80,0	84,3	105,4%
MS	-	82,8	80,0	85,6	106,9%
MT	82,8	85,5	84,0	83,9	99,9%
PA	80,6	86,9	80,0	83,8	104,8%
PB	-	86,2	86,4	83,6	96,8%
PE	77,6	81,9	85,0	83,8	98,5%
PI	-	87,7	80,0	85,7	107,2%
PR	-	82,1	80,0	79,2	99,0%
RJ	77,3	83,9	80,0	84,4	105,5%
RN	80,7	86,2	82,0	85,7	104,5%
RO	-	87,2	80,0	88,9	111,1%
RR	-	85,9	80,0	86,0	107,5%
RS	-	76,7	80,0	79,1	98,9%
SC	76,4	83,1	80,0	83,8	104,7%
SE	80,1	86,1	80,0	84,3	105,4%
SP	74,2	85,6	83,0	81,5	98,2%
TO	-	82,4	85,0	85,6	100,8%
SISTEMA SEBRAE	77,3	83,7	81,4	82,7	101,6%

Fonte: BINDS.

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023

1.10 Recursos Aplicados na Atividade Fim - %

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Executado Janeiro a Março 2023
AC	-	78,4	79,3	71,8	90,6%
AL	-	72,6	76,0	17,0	22,3%
AM	-	71,6	76,3	55,3	72,4%
AP	-	78,0	80,8	70,6	87,4%
BA	-	76,9	81,0	79,0	97,6%
CE	-	79,6	76,2	65,5	85,9%
DF	-	84,0	80,0	79,8	99,8%
ES	-	80,2	82,0	82,3	100,3%
GO	-	83,9	73,0	83,2	113,9%
MA	-	72,1	80,0	24,6	30,7%
MG	-	70,9	77,3	76,6	99,1%
MS	-	86,3	80,0	71,6	89,5%
MT	-	66,9	79,0	53,4	67,5%
PA	-	73,6	82,6	77,3	93,6%
PB	-	67,1	78,0	66,2	84,8%
PE	-	79,2	78,0	82,5	105,8%
PI	-	77,0	84,5	70,3	83,2%
PR	-	69,5	81,0	78,7	97,2%
RJ	-	78,4	78,3	77,2	98,5%
RN	-	74,8	78,0	87,1	111,6%
RO	-	72,9	71,0	68,9	97,0%
RR	-	80,1	80,0	69,8	87,3%
RS	-	80,1	80,5	76,3	94,8%
SC	-	83,4	80,0	86,9	108,7%
SE	-	73,3	71,0	73,9	104,1%
SP	-	72,2	78,9	75,1	95,2%
TO	-	79,0	79,0	82,8	104,8%
SISTEMA SEBRAE	-	63,2	78,6	75,3	95,8%

Obs:

A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

O dado do indicador Recursos Aplicados na Atividade Fim teve sua metodologia de cálculo revisada em 2023 e sua forma de cálculo encontra-se detalhada no DataSebrae. O último dado é disponibilizado de acordo com o processamento das informações orçamentárias até a data de publicação deste Boletim.

Fonte: SME. e Leme

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



1.11 Tempo de Abertura de Empresas - Horas

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2021	Executado Janeiro a Março 2022	Meta 2023	Executado de Janeiro a março 2023	%Execução Janeiro a Março 2023
AC	-	48,2	30,0	16,1	146,4 %
AL	-	26,2	30,0	18,0	140,1 %
AM	-	27,6	24,0	9,5	160,5 %
AP	-	44,9	24,0	21,7	109,8 %
BA	-	117,7	65,0	12,6	180,6 %
CE	-	43,3	24,0	19,6	118,4 %
DF	-	23,6	24,0	11,5	152,0 %
ES	-	22,4	18,0	11,2	137,8 %
GO	-	22,6	20,0	17,5	112,5 %
MA	-	26,4	24,0	14,0	141,5 %
MG	-	33,0	24,0	25,1	95,4 %
MS	-	40,3	24,0	14,7	138,7 %
MT	-	36,5	24,0	12,0	150,2 %
PA	-	32,5	30,0	38,8	70,8 %
PB	-	48,2	30,0	17,8	140,7 %
PE	-	48,8	36,0	15,6	156,8 %
PI	-	46,5	36,0	19,8	145,0 %
PR	-	25,7	18,0	15,5	113,9 %
RJ	-	52,1	40,0	30,7	123,4 %
RN	-	35,3	23,0	27,3	81,3 %
RO	-	28,2	24,0	16,9	129,6 %
RR	-	30,5	24,0	12,7	147,3 %
RS	-	71,3	36,0	14,5	159,6 %
SC	-	51,3	42,0	28,5	132,1 %
SE	-	15,3	18,0	7,8	156,5 %
SP	-	57,1	45,0	35,6	120,8 %
TO	-	37,3	24,0	17,0	129,1 %
SISTEMA SEBRAE	-	47,0	28,9	24,8	114,4 %

Fonte: Redesim.

Obs:

O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim. A coluna Meta 2023 reflete os valores pactuados pelos Sebrae UF e Sistema Sebrae.

2.

Público Atendido





2.1 Público Direto

2.1.1 Total de Clientes Atendidos

1.959.305

**Pequenos Negócios
Atendidos**

1.163.427

59,4%

**Pessoas Físicas
Atendidas**

795.878

40,6%

2.1.2 Pequenos Negócios Atendidos por Público - Público Direto

**Microempreendedor
Individual**

Artesão

Empresa (com CNPJ)

Produtor Rural

701.295

0

701.295

0

Microempresa

Artesão

Empresa (com CNPJ)

Produtor Rural

377.312

550

339.951

36.811

**Empresa de Pequeno
Porte**

Artesão

Empresa (com CNPJ)

Produtor Rural

84.820

8

82.570

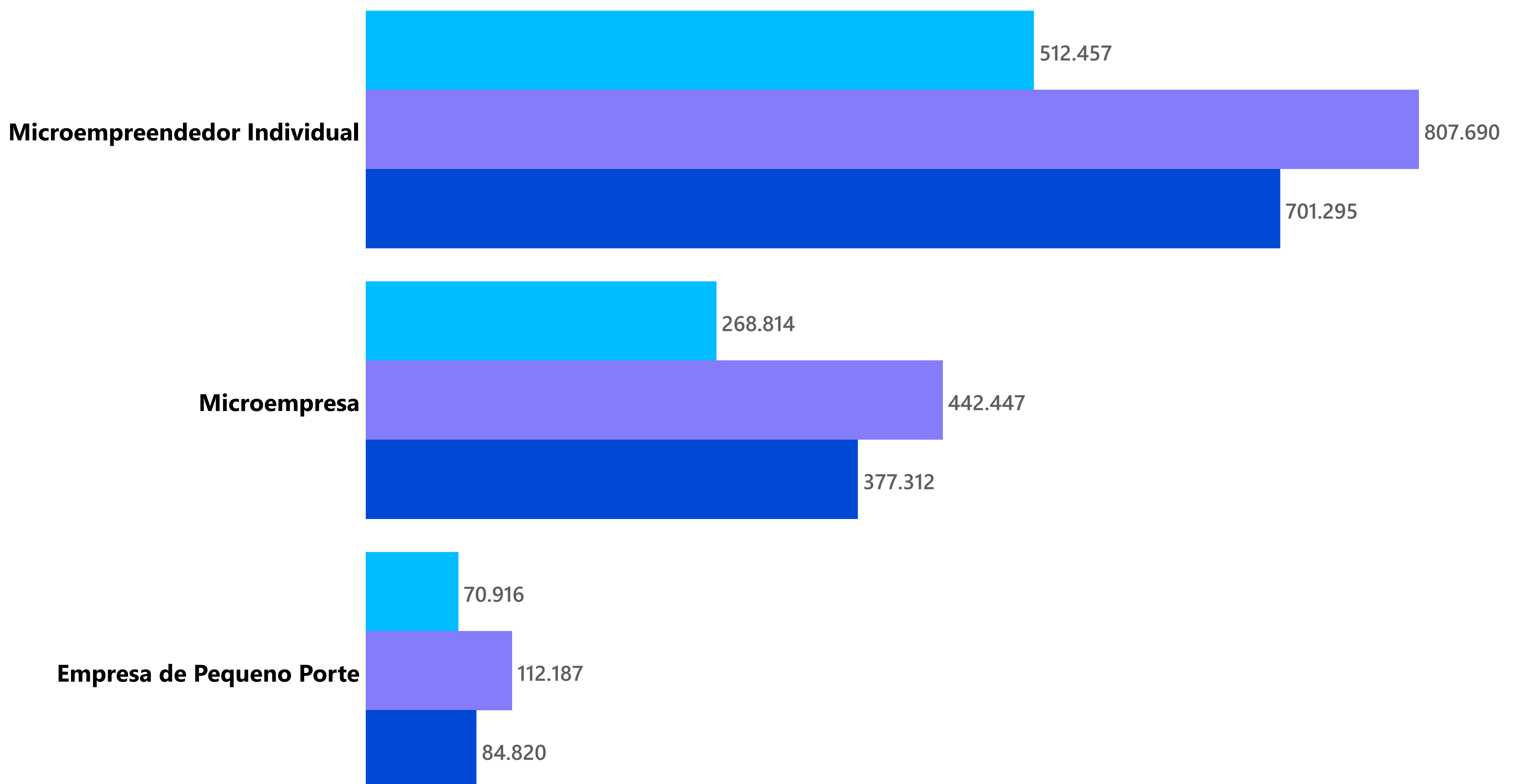
2.242



2.1.3 Comparativo por Ano de Pequenos Negócios Atendidos - Público Direto

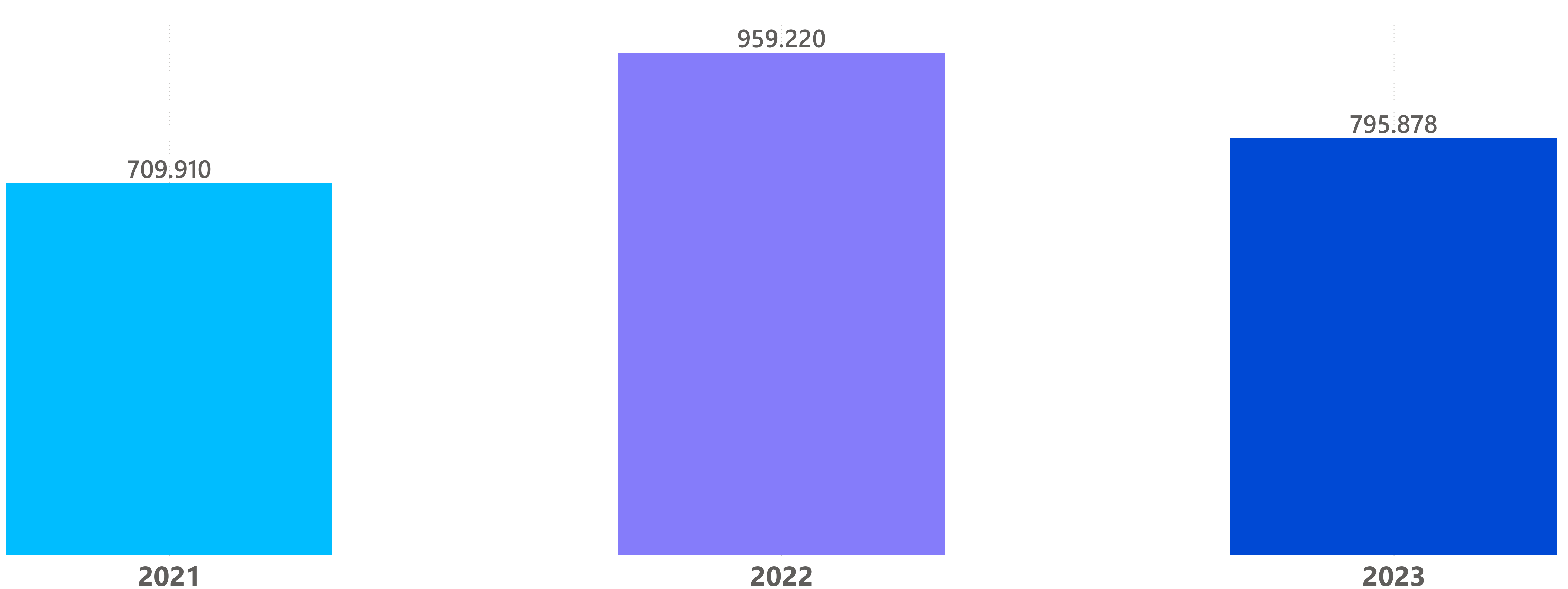
● 2021 ● 2022 ● 2023

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março



2.1.4 Comparativo de Pessoas Físicas Atendidas por Ano - Público Direto

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março



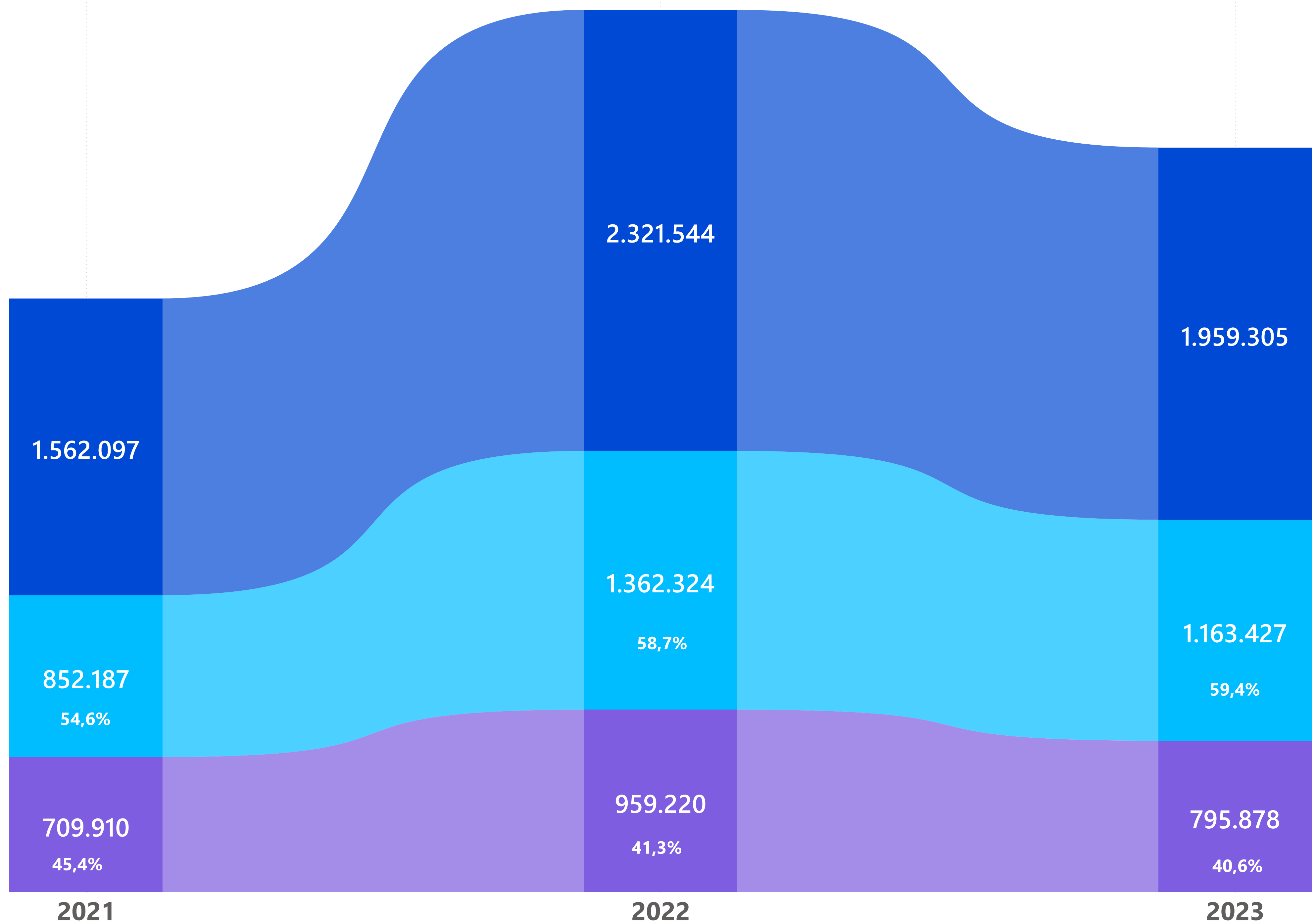
Obs: Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.1.5 Comparativo de Clientes Atendidos por Público por Ano - Público Direto*

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● Pequenos Negócios ● Pessoa Física ● Total de Clientes Atendidos



	2022	2023
% Crescimento Pequenos Negócios	↑ 59,9%	↓ -14,6%
% Crescimento Pessoa Física	↑ 35,1%	↓ -17,0%
% Crescimento Clientes Atendidos	↑ 48,6%	↓ -15,6%

Obs: Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



2.1.6 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF e Público - Público Direto

Sebrae UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	4.287	1.529	186	2.052	8.054
AL	12.477	5.089	1.493	12.013	31.072
AM	7.350	2.908	431	6.407	17.096
AP	3.020	764	169	1.974	5.927
BA	11.610	10.908	1.895	8.983	33.396
CE	47.248	36.306	6.041	6.475	96.070
DF	20.412	12.198	3.085	6.366	42.061
ES	20.056	7.679	1.657	11.975	41.367
GO	23.099	23.665	4.864	34.729	86.357
MA	7.587	9.662	1.401	7.710	26.360
MG	83.934	36.787	9.948	54.704	185.373
MS	11.305	2.580	523	9.604	24.012
MT	16.890	6.447	1.522	3.206	28.065
PA	12.216	3.065	893	8.377	24.551
PB	18.667	11.434	2.183	26.226	58.510
PE	34.815	14.079	2.984	63.712	115.590
PI	9.411	5.151	945	9.512	25.019
PR	4.101	3.378	707	11.982	20.168
RJ	34.582	22.700	6.549	35.293	99.124
RN	23.006	8.029	1.500	11.486	44.021
RO	7.191	2.002	404	6.068	15.665
RR	1.617	531	72	4.353	6.573
RS	45.862	55.759	14.889	105.150	221.660
SC	28.863	21.968	5.974	55.722	112.527
SE	4.701	2.203	410	4.818	12.132
SP	155.579	50.073	9.740	98.933	314.325
TO	10.272	1.952	805	10.408	23.437
NA	63.355	34.005	7.092	196.203	300.655
SISTEMA SEBRAE	701.295	377.312	84.820	795.878	1.959.305

Obs:

Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

A distribuição dos clientes atendidos do Sebrae NA para os Sebrae UF é apresentada separadamente no item 2.1.7.



2.1.7 Total de Clientes Atendidos pelo Sebrae Nacional detalhado por UF e Público - Público Direto

Sebrae UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	222	71	11	741	1.045
AL	534	138	22	1.984	2.678
AM	903	444	93	3.880	5.320
AP	161	96	25	814	1.096
BA	4.030	1.153	195	11.800	17.178
CE	1.478	418	69	8.031	9.996
DF	1.653	620	116	3.847	6.236
ES	1.414	415	80	4.115	6.024
GO	1.834	809	113	6.652	9.408
MA	722	481	71	3.310	4.584
MG	3.961	2.569	424	18.537	25.491
MS	478	320	64	2.050	2.912
MT	1.242	547	129	4.997	6.915
PA	1.606	621	152	5.779	8.158
PB	439	187	38	1.995	2.659
PE	1.685	560	113	6.196	8.554
PI	600	263	42	2.290	3.195
PR	2.476	1.853	211	8.832	13.372
RJ	2.644	998	237	10.835	14.714
RN	409	185	33	1.971	2.598
RO	473	211	39	1.957	2.680
RR	247	82	9	925	1.263
RS	1.048	760	176	6.181	8.165
SC	1.775	1.075	226	6.964	10.040
SE	578	174	34	1.993	2.779
SP	14.194	8.369	1.981	47.423	71.967
TO	280	169	23	1.115	1.587
NA	63.355	34.005	7.092	196.203	300.655

Obs:

Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023

2.1.8 Total de Clientes Atendidos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional e Público - Público Direto

Sebrae UF	Microempreendedor Individual	Microempresa	Empresa de Pequeno Porte	Pessoa Física	Total Geral
AC	4.509	1.600	197	2.793	9.099
AL	13.011	5.227	1.515	13.997	33.750
AM	8.253	3.352	524	10.287	22.416
AP	3.181	860	194	2.788	7.023
BA	15.640	12.061	2.090	20.783	50.574
CE	48.726	36.724	6.110	14.506	106.066
DF	22.065	12.818	3.201	10.213	48.297
ES	21.470	8.094	1.737	16.090	47.391
GO	24.933	24.474	4.977	41.381	95.765
MA	8.309	10.143	1.472	11.020	30.944
MG	87.895	39.356	10.372	73.241	210.864
MS	11.783	2.900	587	11.654	26.924
MT	18.132	6.994	1.651	8.203	34.980
PA	13.822	3.686	1.045	14.156	32.709
PB	19.106	11.621	2.221	28.221	61.169
PE	36.500	14.639	3.097	69.908	124.144
PI	10.011	5.414	987	11.802	28.214
PR	6.577	5.231	918	20.814	33.540
RJ	37.226	23.698	6.786	46.128	113.838
RN	23.415	8.214	1.533	13.457	46.619
RO	7.664	2.213	443	8.025	18.345
RR	1.864	613	81	5.278	7.836
RS	46.910	56.519	15.065	111.331	229.825
SC	30.638	23.043	6.200	62.686	122.567
SE	5.279	2.377	444	6.811	14.911
SP	169.773	58.442	11.721	146.356	386.292
TO	10.552	2.121	828	11.523	25.024
SISTEMA SEBRAE	701.295	377.312	84.820	795.878	1.959.305

Obs: Regras Aplicadas para Público - Atendimento aceito, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.2 Rede Sebrae (Público Indireto)

2.2.1 Total de Rede Sebrae Atendidos

893

2.2.2 Total de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica

Associação	146
Empresa (com CNPJ)	326
Outras organizações privadas sem fins lucrativos	56
Setor Público – Administração Indireta	45
Setor Público – Administração Direta	307
Sociedade de Economia Mista	-
Sindicato	8
Sem Natureza/Não Classificado/Não se aplica/Não Informado/Inválido	5

Obs:

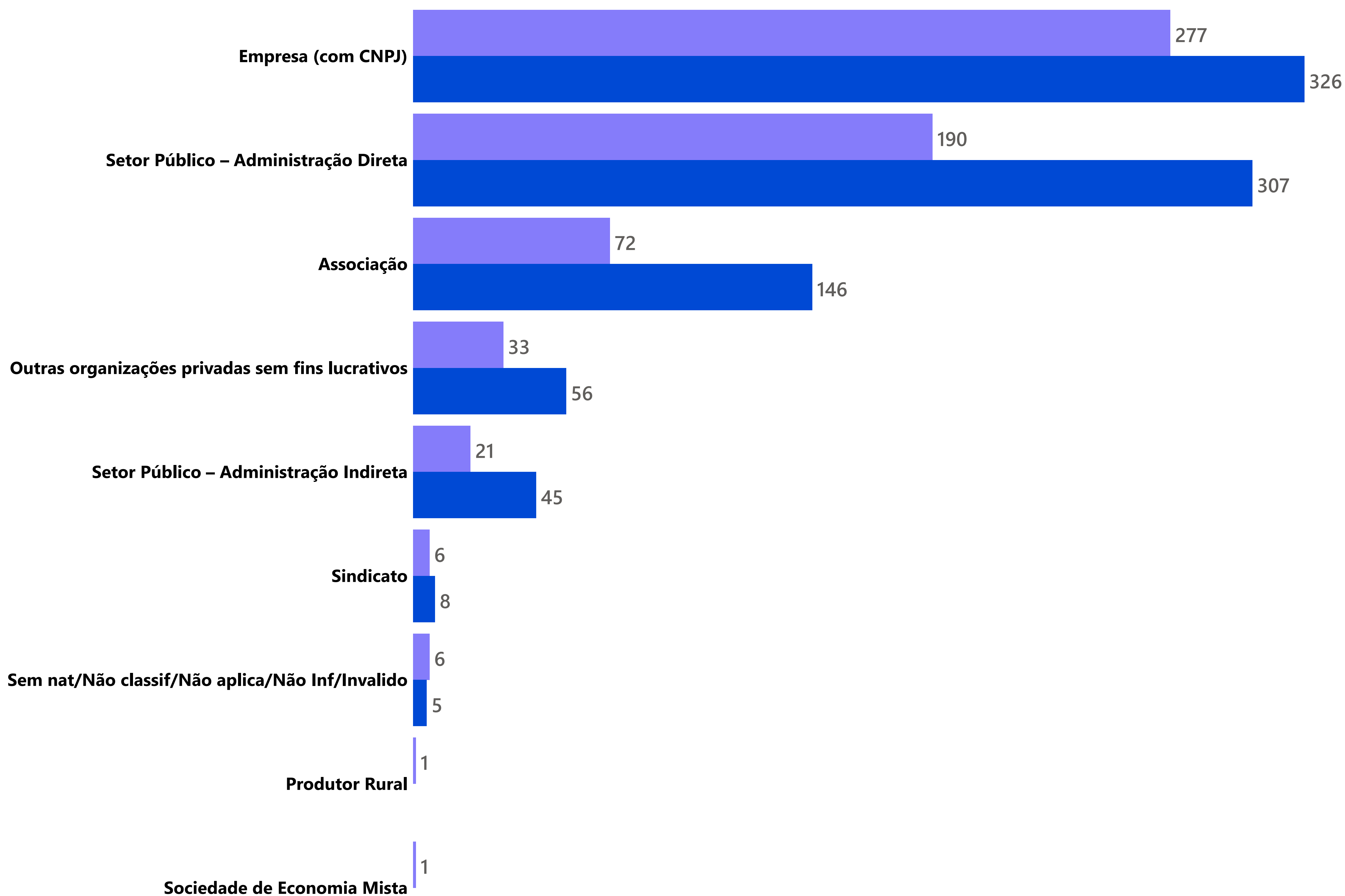
Regras Aplicadas para Rede Sebrae :Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.2.3 Comparativo por Ano de Rede Sebrae Atendidos por Natureza Jurídica

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● 2022 ● 2023



Obs: Regras Aplicadas para Rede Sebrae :Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.



2.2.4 Total de Rede Sebrae Atendidos por UF

Sebrae UF	Total Geral
AC	4
AL	57
AM	1
AP	29
BA	26
CE	34
DF	11
ES	71
GO	30
MA	33
MG	202
MS	60
MT	23
PA	30
PB	26
PE	63
PI	14
RJ	24
RN	48
RO	32
RR	4
RS	29
SC	9
SE	4
SP	7
TO	24
SISTEMA SEBRAE	893

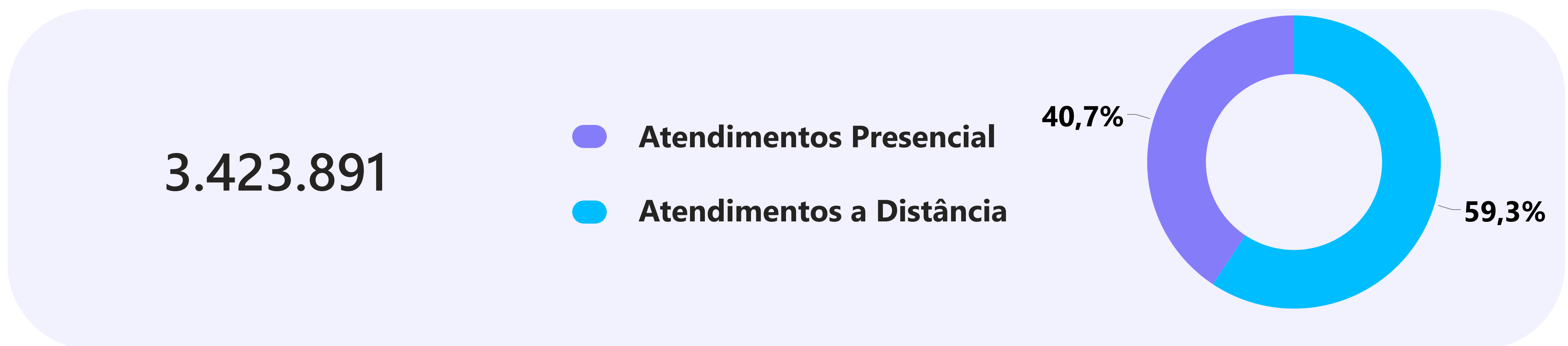
Obs: Regras Aplicadas para Rede Sebrae :Atendimentos apenas para Público Indireto, Quantidade distinta de Clientes Atendidos.

3.

Atendimento



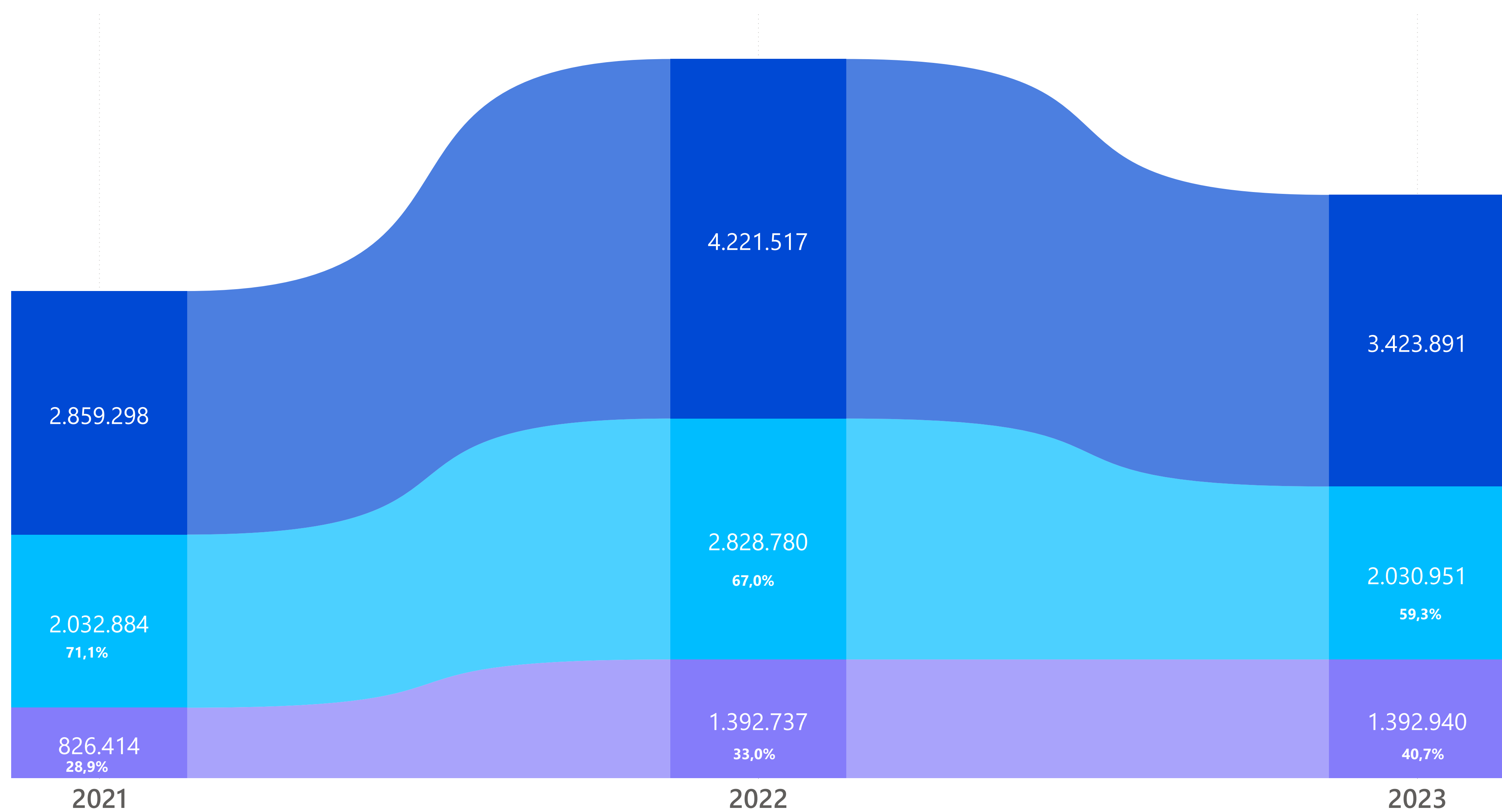
3.1 Total de Atendimentos



3.2 Total de Atendimentos Realizados por Ano e por Forma de Aplicação*

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

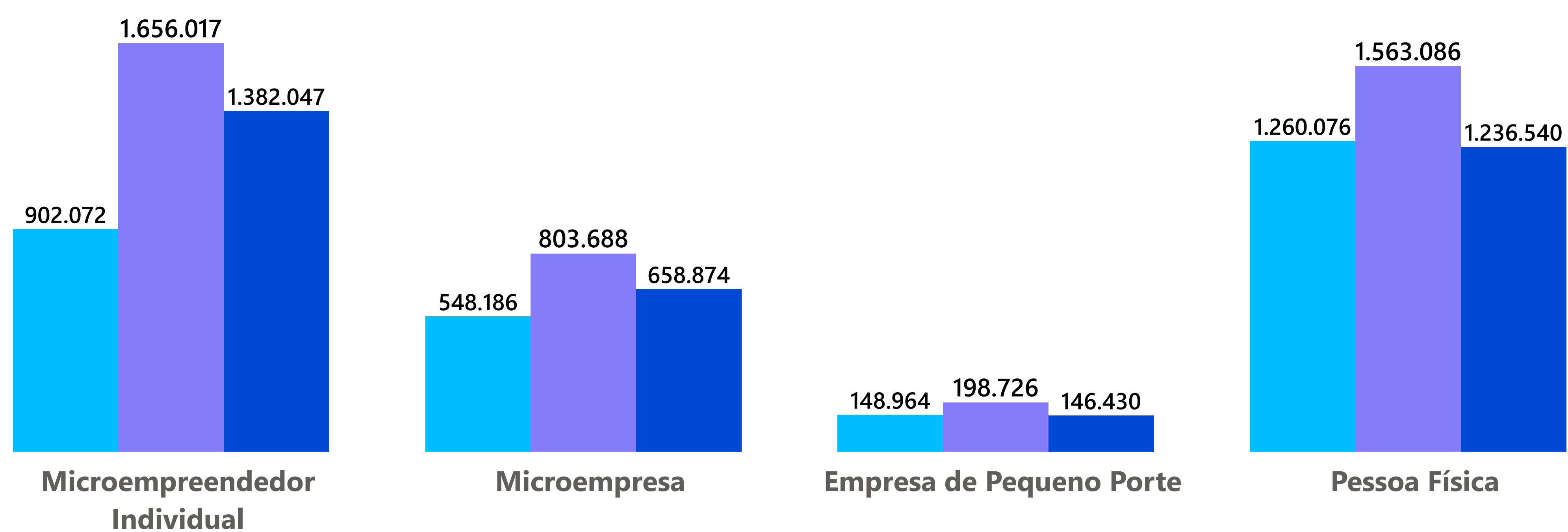
● Total de Atendimentos a Distância ● Total de Atendimentos Presencial ● Total de Atendimentos



3.3 Comparativo por ano de Atendimentos Realizados por Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● 2021 ● 2022 ● 2023



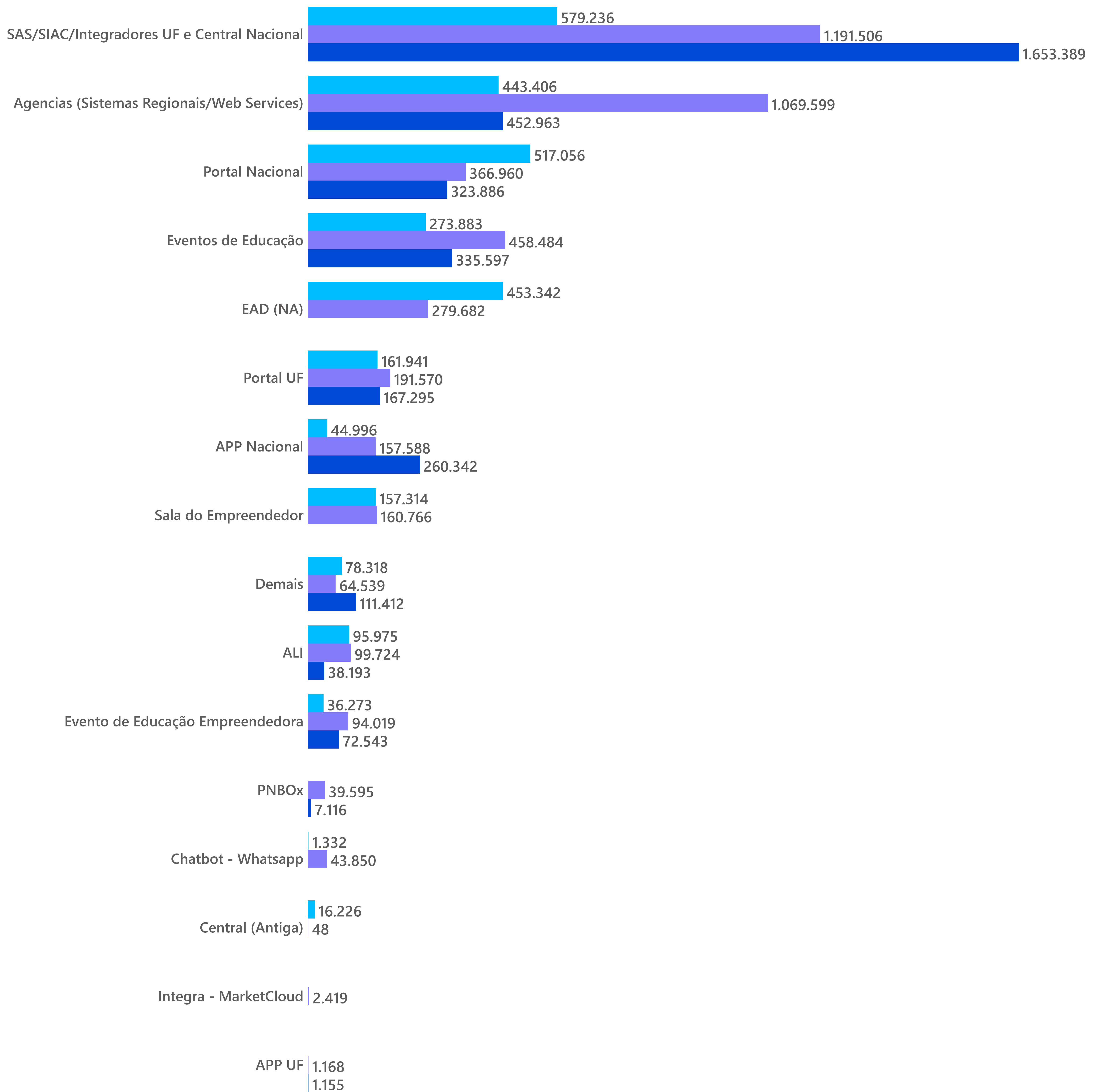
Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto



3.4 Comparativo por ano de Atendimento Realizado por Origem

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● 2021 ● 2022 ● 2023



Obs:
Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto



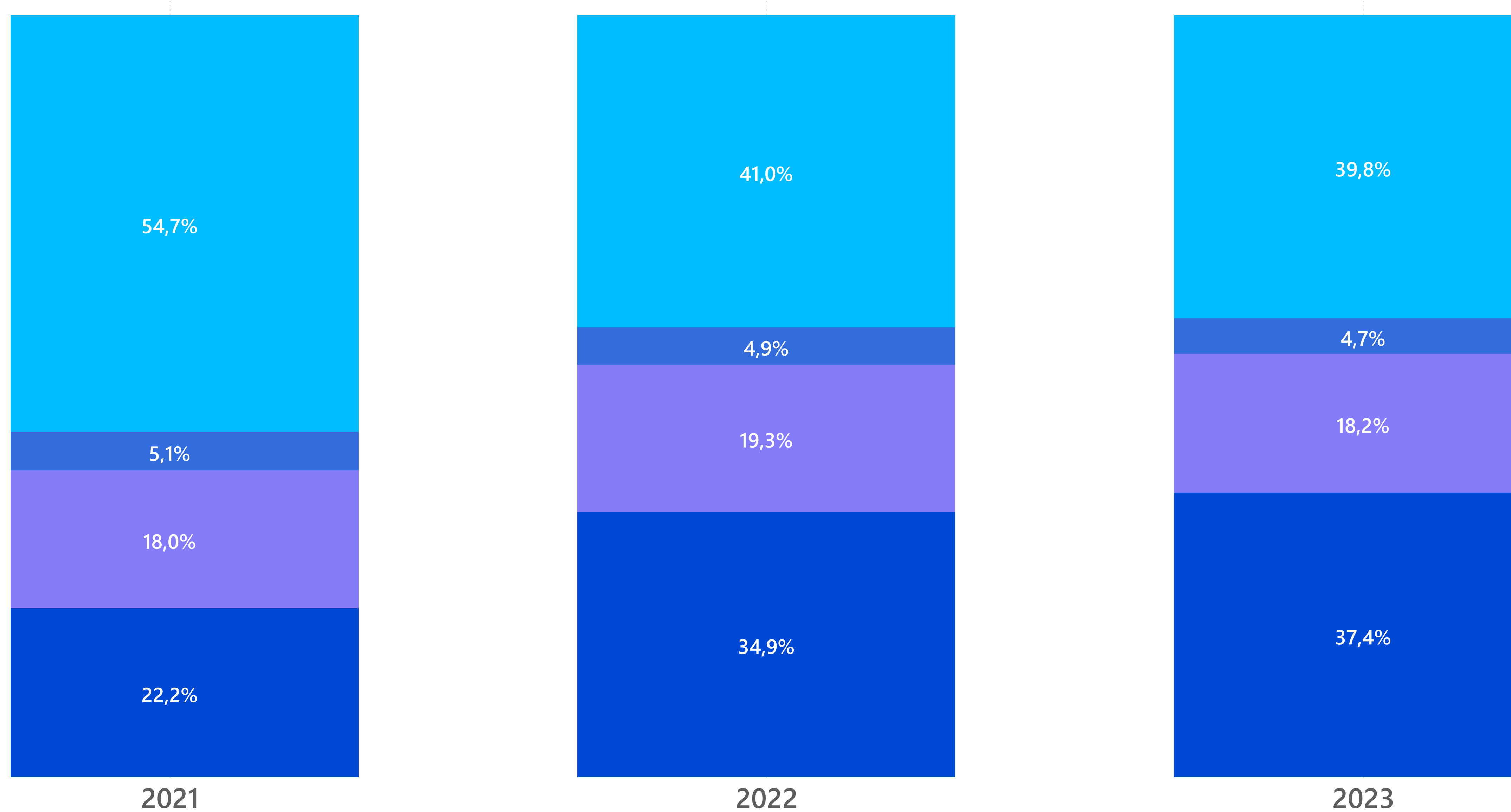
3.5 Total de Atendimentos a Distância Realizados

2.030.951

3.6 Total de Atendimentos a Distância, realizados por Ano e Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● Microempreendedor Individual ● Microempresa ● Empresa de Pequeno Porte ● Pessoa Física



Obs:

Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto



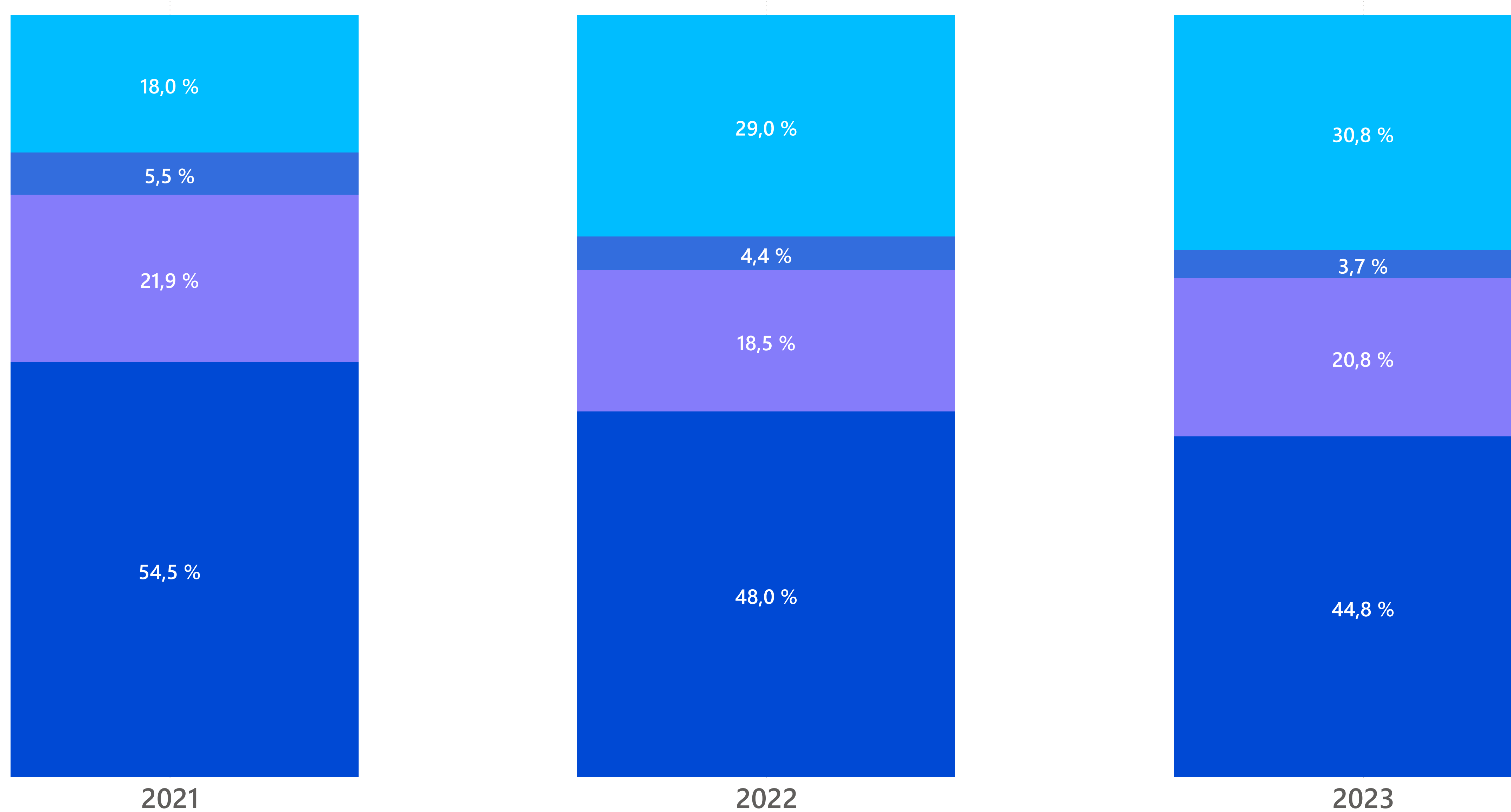
3.7 Total de Atendimentos Presenciais Realizados

1.392.940

3.8 Total de Atendimentos Presenciais realizados por Ano e Público

*Valores correspondentes ao período de Janeiro a Março

● Microempreendedor Individual ● Microempresa ● Empresa de Pequeno Porte ● Pessoa Física



Obs:

Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.



3.9 Número de Realizações por Instrumento

Executado
Janeiro a Março 2023

	Informação	976.436
	Consultoria	233.772
	Oficina	5.285
	Curso	2.039
	Rodada	15
	Feira	38
	Orientação	2.777.649
	Palestra	3.835
	Seminário	243
	Missão Caravana	66

Fonte: SME e Leme

Obs:

O Número de Realizações é o somatório de eventos/interações que realizam atendimentos para um ou mais clientes. Ex. Um curso é uma realização oriunda de um evento, assim como uma orientação também é uma realização, mas oriunda de uma interação.

Regras Aplicadas para Número de Realizações - Métrica por Instrumento igual a Número de Realizações, para a métrica de Executado, as realizações são apenas para Público direto.



3.10 Total de Atendimentos por Sebrae UF

Sebrae UF	Total de Atendimentos a Distância 2023	Total de Atendimentos Presencial 2023	Total de Atendimentos Realizados 2023
AC	4.111	10.624	14.735
AL	37.414	25.301	62.715
AM	4.066	21.788	25.854
AP	3.600	5.303	8.903
BA	13.428	31.706	45.134
CE	93.839	32.535	126.374
DF	44.521	10.513	55.034
ES	30.064	35.922	65.986
GO	22.748	91.520	114.268
MA	4.426	41.783	46.209
MG	162.756	146.885	309.641
MS	9.339	27.332	36.671
MT	4.519	32.817	37.336
PA	9.294	25.551	34.845
PB	71.687	46.406	118.093
PE	82.892	105.803	188.695
PI	7.171	35.802	42.973
PR	26.498	3.458	29.956
RJ	143.831	28.171	172.002
RN	27.772	53.139	80.911
RO	3.185	20.651	23.836
RR	415	8.064	8.479
RS	189.995	145.619	335.614
SC	111.125	61.684	172.809
SE	1.386	16.613	17.999
SP	281.576	294.737	576.313
TO	3.746	30.296	34.042
NA	635.547	2.917	638.464
SISTEMA SEBRAE	2.030.951	1.392.940	3.423.891

Obs:

Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

A distribuição dos atendimentos do SEBRAE NA para os SEBRAE UF é apresentada separadamente no item 3.11.



3.11 Total de Atendimentos realizados pelo Sebrae Nacional por Sebrae UF

Sebrae UF	Atendimentos a Distância Janeiro a Março 2023	Atendimentos Presencial Janeiro a Março 2023	Atendimentos Janeiro a Março 2023
AC	4.018	37	4.055
AL	5.759	18	5.777
AM	12.701	32	12.733
AP	2.731	2	2.733
BA	37.704	119	37.823
CE	24.979	28	25.007
DF	18.036	42	18.078
ES	15.653	33	15.686
GO	21.544	135	21.679
MA	11.156	26	11.182
MG	57.152	631	57.783
MS	7.135	13	7.148
MT	23.010	123	23.133
NA	25.969	3	25.972
PA	19.564	42	19.606
PB	6.926	37	6.963
PE	24.077	74	24.151
PI	8.076	21	8.097
PR	27.592	393	27.985
RJ	40.643	104	40.747
RN	7.632	25	7.657
RO	6.608	86	6.694
RR	3.819	6	3.825
RS	17.785	185	17.970
SC	21.784	68	21.852
SE	6.200	11	6.211
SP	172.994	546	173.540
TO	4.300	77	4.377
SISTEMA SEBRAE	635.547	2.917	638.464

Obs:

Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

O valor de Atendimentos para o SISTEMA SEBRAE refere-se à soma dos atendimentos dos SEBRAE UF + o quantitativo de "Não Encontrado". Como os clientes "Não Encontrado" não apresentam localização específica são contabilizados no total do SISTEMA SEBRAE.



3.12 Total de Atendimentos por Sebrae UF com parcela do Sebrae Nacional

Sebrae UF	Atendimentos a Distância Janeiro a Março 2023	Atendimentos Presencial Janeiro a Março 2023	Atendimentos Janeiro a Março 2023
AC	8.129	10.661	18.790
AL	43.173	25.319	68.492
AM	16.767	21.820	38.587
AP	6.331	5.305	11.636
BA	51.132	31.825	82.957
CE	118.818	32.563	151.381
DF	62.557	10.555	73.112
ES	45.717	35.955	81.672
GO	44.292	91.655	135.947
MA	15.582	41.809	57.391
MG	219.908	147.516	367.424
MS	16.474	27.345	43.819
MT	27.529	32.940	60.469
NE	25.969	3	25.972
PA	28.858	25.593	54.451
PB	78.613	46.443	125.056
PE	106.969	105.877	212.846
PI	15.247	35.823	51.070
PR	54.090	3.851	57.941
RJ	184.474	28.275	212.749
RN	35.404	53.164	88.568
RO	9.793	20.737	30.530
RR	4.234	8.070	12.304
RS	207.780	145.804	353.584
SC	132.909	61.752	194.661
SE	7.586	16.624	24.210
SP	454.570	295.283	749.853
TO	8.046	30.373	38.419
SISTEMA SEBRAE	2.030.951	1.392.940	3.423.891

Obs: Regras Aplicadas para Atendimentos - Atendimentos Aceitos, Situação Instrumento Concluído, Atendimentos apenas para Público Direto.

4.

Programas Nacionais



4.1 Ambiente de Negócios

4.1.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

429

Pessoas Físicas

1.228

Rede Sebrae

39

4.1.2 Resultados - Indicador Tempo de Abertura de Empresas - Horas

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	30,0	16,1	146,4%
AL	30,0	18,0	140,1%
AM	24,0	9,5	160,5%
AP	24,0	21,7	109,8%
BA	65,0	12,6	180,6%
CE	24,0	19,6	118,4%
DF	24,0	11,5	152,0%
ES	18,0	11,2	137,8%
GO	20,0	17,5	112,5%
MA	24,0	14,0	141,5%
MG	24,0	25,1	95,4%
MS	24,0	14,7	138,7%
MT	24,0	12,0	150,2%
PA	30,0	38,8	70,8%
PB	30,0	17,8	140,7%
PE	36,0	15,6	156,8%
PI	36,0	19,8	145,0%
PR	18,0	15,5	113,9%
RJ	40,0	30,7	123,4%
RN	23,0	27,3	81,3%
RO	24,0	16,9	129,6%
RR	24,0	12,7	147,3%
RS	36,0	14,5	159,6%
SC	42,0	28,5	132,1%
SE	18,0	7,8	156,5%
SP	45,0	35,6	120,8%
TO	24,0	17,0	129,1%
SISTEMA SEBRAE	28,9	24,8	114,4%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios. O dado do indicador Tempo de Abertura de Empresas é o último disponibilizado pela REDESIM até a data de publicação deste Boletim.



4.1.3 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.
Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.



4.2 Brasil + Competitivo

4.2.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

34.844

Pessoas Físicas

5.256

Rede Sebrae

39

4.2.2 Resultados - Indicador Faturamento - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	5,4	0,0	0,0%
AL	5,4	0,0	0,0%
AM	5,4	0,0	0,0%
AP	5,4	0,0	0,0%
BA	5,4	0,0	0,0%
CE	5,4	0,0	0,0%
DF	5,4	0,0	0,0%
ES	7,0	0,0	0,0%
GO	5,4	0,0	0,0%
MA	5,4	0,0	0,0%
MG	5,4	0,0	0,0%
MS	6,0	0,0	0,0%
MT	5,4	0,0	0,0%
PA	5,4	0,0	0,0%
PB	5,4	0,0	0,0%
PE	6,0	0,0	0,0%
PI	5,4	0,0	0,0%
PR	5,4	0,0	0,0%
RJ	10,0	0,0	0,0%
RN	5,4	0,0	0,0%
RO	5,4	0,0	0,0%
RR	6,0	0,0	0,0%
RS	10,0	0,0	0,0%
SC	5,4	0,0	0,0%
SE	5,4	0,0	0,0%
SP	8,5	0,0	0,0%
TO	5,4	0,0	0,0%
SISTEMA SEBRAE	5,4	0,0	0,0%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.



4.2.4 Resultados - Indicador Produtividade - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	15,0	0,0	0,0%
AL	15,0	0,0	0,0%
AM	18,5	0,0	0,0%
AP	15,0	0,0	0,0%
BA	15,0	0,0	0,0%
CE	15,0	0,0	0,0%
DF	15,0	0,0	0,0%
ES	15,0	0,0	0,0%
GO	15,0	0,0	0,0%
MA	20,0	0,0	0,0%
MG	15,0	0,0	0,0%
MS	15,0	0,0	0,0%
MT	15,0	0,0	0,0%
PA	18,0	0,0	0,0%
PB	15,0	0,0	0,0%
PE	15,0	0,0	0,0%
PI	15,0	0,0	0,0%
PR	15,0	0,0	0,0%
RJ	15,0	0,0	0,0%
RN	14,0	0,0	0,0%
RO	15,0	0,0	0,0%
RR	18,0	0,0	0,0%
RS	15,0	0,0	0,0%
SC	15,0	0,0	0,0%
SE	15,0	0,0	0,0%
SP	15,0	0,0	0,0%
TO	15,0	0,0	0,0%
SISTEMA SEBRAE	15,0	0,0	0,0%



4.2.4 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.
Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

4.3 Brasil + Inovador

4.3.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

1.830

Pessoas Físicas

3.951

Rede Sebrae

14

4.3.2 Resultados - Indicador Pequenos Negócios Atendidos com Solução de Inovação - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	4.050	853	21,1%
AL	4.500	3.889	86,4%
AM	12.000	1.159	9,7%
AP	1.792	106	5,9%
BA	28.664	3.854	13,4%
CE	11.384	74.500	654,4%
DF	19.678	11.559	58,7%
ES	7.141	1.265	17,7%
GO	15.000	2.700	18,0%
MA	6.358	1.283	20,2%
MG	55.673	2.415	4,3%
MS	14.000	902	6,4%
MT	14.501	441	3,0%
PA	36.636	4.186	11,4%
PB	9.300	14.177	152,4%
PE	18.352	2.414	13,2%
PI	3.570	752	21,1%
PR	125.000	776	0,6%
RJ	40.000	6.559	16,4%
RN	20.300	5.735	28,3%
RO	7.000	1.549	22,1%
RR	3.700	36	1,0%
RS	34.000	26.640	78,4%
SC	57.000	4.162	7,3%
SE	2.520	1.559	61,9%
SP	72.600	4.605	6,3%
TO	8.966	2.018	22,5%
SISTEMA SEBRAE	633.685	179.933	28,4%

Obs.:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios



4.3.3 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executado pelos SEBRAE UF.



4.4 Cliente em Foco

4.4.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

1.059.681

Pessoas Físicas

470.051

Rede Sebrae

826

4.4.2 Resultados - Indicador Atendimentos por Cliente - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	2,0	1,8	89,5%
AL	2,1	2,0	96,0%
AM	2,4	1,5	62,3%
AP	2,0	1,5	73,6%
BA	2,0	1,4	67,5%
CE	2,0	1,3	65,6%
DF	1,7	1,3	76,5%
ES	1,9	1,6	85,8%
GO	1,5	1,3	88,5%
MA	2,0	1,8	91,0%
MG	1,9	1,8	92,6%
MS	2,0	1,5	76,3%
MT	1,8	1,3	73,7%
PA	2,0	1,4	72,2%
PB	2,5	2,0	81,4%
PE	2,0	1,7	83,7%
PI	2,0	1,7	86,8%
PR	3,2	1,5	45,8%
RJ	2,0	1,7	86,2%
RN	2,0	1,8	87,8%
RO	2,5	1,6	62,5%
RR	2,2	1,2	56,9%
RS	2,0	1,6	78,6%
SC	2,1	1,6	77,1%
SE	2,2	1,5	67,3%
SP	2,0	1,8	92,1%
TO	2,2	1,6	70,6%
SISTEMA SEBRAE	2,1	1,7	79,4%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.



4.4.3 Resultados - Indicador Cobertura do Atendimento - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	30,0	6,5	21,7%
AL	25,0	7,1	28,3%
AM	25,0	3,5	14,2%
AP	27,0	3,8	13,9%
BA	25,0	2,5	10,2%
CE	20,0	18,9	94,4%
DF	30,0	9,5	31,6%
ES	25,0	6,1	24,6%
GO	22,0	9,7	43,9%
MA	30,0	7,7	25,6%
MG	25,0	5,3	21,4%
MS	32,0	2,1	6,4%
MT	25,0	5,3	21,2%
PA	22,0	2,5	11,4%
PB	25,0	15,5	62,1%
PE	27,0	6,8	25,3%
PI	25,0	7,0	28,1%
PR	30,0	0,9	2,9%
RJ	20,0	4,3	21,5%
RN	26,0	8,7	33,4%
RO	25,0	4,7	18,7%
RR	30,0	4,9	16,3%
RS	25,0	11,5	45,9%
SC	25,0	4,1	16,6%
SE	25,0	2,3	9,1%
SP	20,0	2,1	10,5%
TO	26,0	4,9	18,9%
SISTEMA SEBRAE	23,0	4,8	21,1%



4.4.4 Resultados - Indicador Pequenos Negócios Atendidos - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	13.000	5.761	44,3%
AL	40.000	18.845	47,1%
AM	48.000	10.185	21,2%
AP	12.997	3.687	28,4%
BA	164.996	22.134	13,4%
CE	102.300	89.466	87,5%
DF	86.703	35.216	40,6%
ES	88.000	29.014	33,0%
GO	120.000	50.823	42,4%
MA	58.300	18.224	31,3%
MG	371.151	129.076	34,8%
MS	65.000	13.265	20,4%
MT	80.586	24.359	30,2%
PA	69.230	15.777	22,8%
PB	45.000	31.897	70,9%
PE	200.000	50.189	25,1%
PI	35.000	14.814	42,3%
PR	430.000	7.693	1,8%
RJ	156.000	62.593	40,1%
RN	75.100	30.280	40,3%
RO	28.000	9.533	34,0%
RR	7.781	2.076	26,7%
RS	264.000	115.513	43,8%
SC	180.000	54.873	30,5%
SE	24.074	5.614	23,3%
SP	1.000.000	205.772	20,6%
TO	33.850	12.506	36,9%
SISTEMA SEBRAE	3.799.068	1.059.681	27,9%

4.4.5 Resultados - Indicador Clientes Atendidos por Serviços Digitais - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	14.700	1.698	11,6%
AL	70.000	11.727	16,8%
AM	58.070	4.265	7,3%
AP	17.850	1.672	9,4%
BA	226.139	5.133	2,3%
CE	150.000	6.102	4,1%
DF	155.588	5.510	3,5%
ES	93.600	9.439	10,1%
GO	120.000	19.616	16,3%
MA	67.093	5.073	7,6%
MG	395.000	31.583	8,0%
MS	64.050	7.787	12,2%
MT	54.600	2.799	5,1%
PA	73.500	6.216	8,5%
PB	65.000	24.364	37,5%
PE	150.000	51.771	34,5%
PI	35.385	7.495	21,2%
PR	546.000	11.956	2,2%
RJ	262.500	33.404	12,7%
RN	87.150	10.381	11,9%
RO	28.000	4.250	15,2%
RR	10.851	973	9,0%
RS	409.500	74.454	18,2%
SC	236.250	40.010	16,9%
SE	29.812	3.174	10,6%
SP	1.470.000	88.816	6,0%
TO	27.300	3.686	13,5%
SISTEMA SEBRAE	4.917.938	841.421	17,1%

4.4.6 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:
 Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
 Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.
 Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

4.5 Educação Empreendedora

4.5.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

192

Pessoas Físicas

134.913

Rede Sebrae

4

4.5.2 Resultados - Indicador Atendimento a estudantes em soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	14.700	49	0,3%
AL	12.000	309	2,6%
AM	5.000	143	2,9%
AP	12.800	0	-
BA	60.000	0	-
CE	130.402	0	-
DF	31.000	0	-
ES	42.000	52	0,1%
GO	45.000	6.961	15,5%
MA	47.250	1.804	3,8%
MG	100.100	298	0,3%
MS	40.000	230	0,6%
MT	8.673	0	-
PA	4.305	1.539	35,7%
PB	25.000	0	-
PE	55.000	7.681	14,0%
PI	18.000	740	4,1%
PR	450.000	0	-
RJ	25.725	1.185	4,6%
RN	12.810	225	1,8%
RO	15.050	258	1,7%
RR	15.000	1.228	8,2%
RS	250.000	23.759	9,5%
SC	81.000	11.332	14,0%
SE	30.000	205	0,7%
SP	510.000	4.077	0,8%
TO	17.593	0	-
SISTEMA SEBRAE	2.058.408	62.075	3,0%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios .A execução baixa ou nula para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF. Se a categoria de atendimento foi atribuída durante o mês de abril, os atendimentos associados a esta categoria serão demonstrados acumuladamente nos painéis e boletim de resultados de abril.



4.5.3 Resultados - Indicador Professores atendidos em soluções de Educação Empreendedora - Número

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	1.000	0	-
AL	4.000	0	-
AM	3.600	859	23,9%
AP	1.000	0	-
BA	12.500	3.246	26,0%
CE	4.121	274	6,6%
DF	5.000	0	-
ES	1.155	0	-
GO	8.000	8.331	104,1%
MA	5.400	761	14,1%
MG	30.000	1.768	5,9%
MS	5.775	884	15,3%
MT	4.500	315	7,0%
PA	2.255	568	25,2%
PB	13.800	0	-
PE	8.000	3.480	43,5%
PI	1.800	1.069	59,4%
PR	10.000	0	-
RJ	2.575	220	8,5%
RN	2.300	482	21,0%
RO	5.700	1.521	26,7%
RR	3.000	2.232	74,4%
RS	40.000	5.934	14,8%
SC	6.500	3.183	49,0%
SE	4.000	977	24,4%
SP	18.000	5.576	31,0%
TO	8.048	0	-
NA	0	0	-
SISTEMA SEBRAE	212.029	41.649	19,6%

Obs:

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

A execução baixa ou nula para este indicador quando o Sebrae UF executou atendimentos resulta provavelmente da não classificação da categoria de atendimento instruída pela Unidade de Educação Empreendedora aos seus pares nos Sebrae UF. Se a categoria de atendimento foi atribuída durante o mês de abril, os atendimentos associados a esta categoria serão demonstrados acumuladamente nos painéis e boletim de resultados de abril.



4.5.4 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:
Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.
Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.
Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.



4.6 Gestão da Marca

4.6.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.6.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano

Despesa Orçada

● Ajustada
59.100

● Executada
2.719 **4,6%**

CSN

● Ajustada
25.000

● Executada
67.452 **9,9 %**

Contrapartida

● Ajustada
34.100

● Executada
250 **0,7%**

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executado pelos SEBRAE UF.



4.7 Gestão Estratégica de Pessoas

4.7.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.7.2 Orçamento (R\$ Mil)

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano

Despesa



Orçada
11.073



Executada
1.377

12,4%

CSN



Orçada
3.443



Executada
413

10,4 %

Contrapartida



Orçada
7.630



Executada
963

12,6%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.



4.8 Inteligência de Dados

4.8.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae

-

4.8.2 Orçamento (R\$ Mil)

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano

Despesa



Orçada
40.690



Executada
4.717

11,6%

CSN



Orçada
5.436



Executada
304

10,4 %

Contrapartida



Orçada
35.253



Executada
4.412

12,5%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.



4.9 Portfólio em Rede

4.9.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

-

Pessoas Físicas

-

Rede Sebrae*

-

4.9.2 Orçamento (R\$ Mil)*

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano

Despesa Orçada

● Ajustada
8.678

● Executada
949 **10,9%**

CSN

● Ajustada
1.804

● Executada
59 **3,3 %**

Contrapartida

● Ajustada
568

● Executada
889 **12,9%**

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.



4.10 Sebrae + Finanças

4.10.1 Clientes Atendidos

Pequenos Negócios

3.330

Pessoas Físicas

47

Rede Sebrae

-

4.10.2 Resultados - Indicador Clientes com Garantia do FAMPE assistidos na fase Pós-Crédito - %

Sebrae UF	Meta 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	90,0	59,5	66,1%
AL	70,0	17,4	24,8%
AM	90,0	47,7	53,0%
AP	86,0	0,0	-
BA	60,0	4,3	7,2%
CE	86,0	17,0	19,7%
DF	80,0	10,5	13,2%
ES	83,0	12,2	14,7%
GO	64,0	47,8	74,6%
MA	85,0	14,7	17,3%
MG	60,0	14,4	24,1%
MS	70,0	0,0	-
MT	64,0	28,1	44,0%
PA	80,0	6,1	7,7%
PB	70,0	37,3	53,3%
PE	60,0	10,1	16,9%
PI	70,0	23,8	34,0%
PR	70,0	9,0	12,9%
RJ	50,0	22,8	45,6%
RN	85,0	40,0	47,1%
RO	60,0	11,7	19,5%
RR	80,0	18,2	22,7%
RS	80,0	14,4	18,0%
SC	70,0	12,0	17,2%
SE	60,0	5,3	8,8%
SP	77,0	19,1	24,8%
TO	90,0	32,6	36,2%
SISTEMA SEBRAE	74,1	22,2	30,0%

Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios. Estão em exame as razões da execução zerada de alguns Sebrae UF para este indicador.



4.10.3 Orçamento (R\$ Mil)

*Orçada se refere ao ano fechado de 2023 e Executada se refere ao período de Janeiro a Março do respectivo ano



Obs:

Rede Sebrae corresponde ao tipo de Público Indireto, no qual engloba em seu público alvo, médias e grandes empresas e pequenos negócios.

Valor da Despesa Orçada refere-se ao valor Despesa Orçada Ajustada após ajustes realizados no valor original.

Valor de CSN Orçada e Executada refere-se ao valor de Despesa de CSN orçada e executada pelos SEBRAE UF.

O indicador Volume de Crédito Concedido Com Garantia do Fampe % somente possui resultado para o Sistema Sebrae. A metodologia do indicador encontra-se detalhada no DataSebrae.

Valor de CSN Orçada e Executada referente a natureza de CSN Projetos e Programas Nacionais.

5.

Receitas



5.1 Total de Receita por Natureza Orçamentária - (R\$)

● Orçada Ajustado 2023 ● Executado Março 2023 ● % Executado Março 2023

Alienação de Bens ● 780.000 ● 14.165 ● 2%

Aplicações Financeiras ● 143.683.688 ● 196.464.886 ● 137%

Contrato interno com Sebrae NA ● 21.856.672 ● 4.037.256 ● 18%

Convênios com Sebrae NA ● 2.929.298 ● - ● -

CSN - Proposta ● 63.393.783 ● - ● -

Contribuição Social do Sebrae NA ● 176.689.819 ● 75.019.959 ● 42%

CSN agentes ● 109.231.975 ● 29.812.641 ● 27%

Contribuição Social Ordinária ● 1.174.387.576 ● 1.198.693.045 ● 102%

Convênios, Subvenções e Auxílios ● 23.786.254 ● 15.116.162 ● 64%

Empresa Beneficiada ● 66.062.431 ● 63.190.687 ● 96%

Outras Receitas ● 6.519.555 ● 125.487.983 ● 1925%

Recebimento de Empréstimos Concedidos ● 7.500.000 ● 3.612.751 ● 48%

Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido ● 607.324 ● 1.080.799 ● 178%

Saldo Financeiro Exercício Anterior ● 576.603.597 ● - ● -

Obs: Foram consideradas para Natureza de CS do Sebrae NA, Contrato Interno e Convênios com o Sebrae NA os valores alocados no Sebrae UF.

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae Janeiro a Março 2023



5.2 Total de Receita e Percentual de Execução por Sebrae UF - (R\$) Mil

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2022	Orçado Ajustado 2023	Executado Janeiro a Março 2023	%Execução Janeiro a Março 2023
AC	11.893	58.638	13.772	23,5%
AL	14.494	91.765	17.720	19,3%
AM	19.046	97.622	22.399	22,9%
AP	10.546	58.362	12.417	21,3%
BA	39.085	243.840	45.134	18,5%
CE	33.589	173.843	35.249	20,3%
DF	20.608	104.821	23.760	22,7%
ES	26.761	152.154	25.308	16,6%
GO	30.699	187.068	43.044	23,0%
MA	24.046	130.954	26.700	20,4%
MG	65.583	447.063	173.471	38,8%
MS	30.517	167.133	29.280	17,5%
MT	24.939	167.985	28.776	17,1%
PA	27.667	163.636	32.100	19,6%
PB	18.930	111.642	22.797	20,4%
PE	35.314	179.147	42.327	23,6%
PI	15.776	93.454	20.400	21,8%
PR	42.323	274.918	48.588	17,7%
RJ	53.114	331.190	65.198	19,7%
RN	20.301	133.998	31.072	23,2%
RO	11.903	64.793	13.709	21,2%
RR	11.835	62.948	15.024	23,9%
RS	49.563	308.577	65.274	21,2%
SC	44.068	248.057	57.735	23,3%
SE	11.623	70.739	15.246	21,6%
SP	158.159	790.937	193.337	24,4%
TO	14.152	106.996	17.832	16,7%
NA	1.103.261	5.135.980	1.326.749	25,8%
SISTEMA SEBRAE	1.246.355	5.822.100	1.603.660	27,5%

Obs.:

Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as receitas de "CSO Lei 8.029/90", "CSN Res. CDN 20/92 (20%)", "CSN Programa e Projetos Nacionais", "CSN Proposta", "CSN Agentes" e "Contrato Interno com o Sebrae NA".

6.

Despesas



6.1 Total de Despesa por Natureza Orçamentária - (R\$)

● Orçada Ajustado 2023 ● Executado Março 2023 ● % Executado Março 2023

Amortização Empréstimos com Sebrae NA

● 12.904.341 ● 3.612.813 ● 28%

Aluguéis e Encargos

● 112.964.967 ● 30.105.765 ● 27%

Bens Imóveis

● 31.331.149 ● 5.514.802 ● 18%

Benefícios Sociais

● 340.306.998 ● 75.568.687 ● 22%

Bens Móveis

● 53.674.660 ● 12.909.652 ● 24%

Bens Intangíveis

● 11.111.296 ● 276.535 ● 2%

Depósitos Judiciais

● 932.000 ● 17.740.829 ● 1904%

Demais Custos e Despesas Gerais

● 136.571.679 ● 12.760.285 ● 9%

Despesas com Viagens

● 183.944.722 ● 33.071.251 ● 18%

Despesas Financeiras / Tributárias*

● 234.255.692 ● 74.679.853 ● 32%

Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda

● 212.794.262 ● 51.913.173 ● 24%

Doações e Subvênções

● 194.796.503 ● 52.322.235 ● 27%

Encargos Sociais S/ Serviços de Terceiros

● 5.267.592 ● 26.176 ● 0%

Encargos Sociais

● 187.143.591 ● 36.762.844 ● 20%

Obs.:

*Soma das "Despesas Financeiras", "Despesas Tributárias" e "Despesas com Provisão de I.R S/ Aplicação Financeiras".

Boletim de Resultados

Sistema Sebrae - Janeiro a Março 2023



● **Orçada Ajustado** 2023 ● **Executado** Março 2023 ● **% Executado** Março 2023

Serviços de Comunicação em Geral ● 34.848.753 ● 4.958.799 ● 14%

Materiais de Consumo ● 36.000.742 ● 7.958.431 ● 22%

Serviços Gráficos e de Reprodução ● 43.561.249 ● 7.095.891 ● 16%

Pessoal ● 1.178.514.817 ● 262.757.699 ● 22%

Serviços Especializados ● 2.909.997.830 ● 284.614.847 ● 10%

Serviços Contratados ● 1.031.600.143 ● 99.653.891 ● 10%

Transferências Externas - Convênios C/ Outras Entidades ● 197.034.436 ● 21.046.832 ● 11%



6.2 Total de Despesa e Percentual de Execução por Sebrae UF - (R\$) Mil

Sebrae UF	Executado Janeiro a Março 2022	Orçado Ajustado 2023	Executado Janeiro a Março 2023	% Execução Janeiro a Março 2023
AC	7.547	58.137	8.538	14,7%
AL	9.696	99.985	11.231	11,2%
AM	14.116	103.473	22.798	22,0%
AP	7.815	66.652	9.303	14,0%
BA	30.359	270.698	33.451	12,4%
CE	22.607	205.955	23.445	11,4%
DF	14.710	104.891	18.968	18,1%
ES	19.611	163.985	23.781	14,5%
GO	22.216	197.155	32.244	16,4%
MA	17.118	133.564	18.451	13,8%
MG	44.373	475.748	60.257	12,7%
MS	26.197	194.605	26.376	13,6%
MT	18.238	167.877	20.365	12,1%
PA	17.307	164.350	26.210	15,9%
PB	12.920	103.358	16.145	15,6%
PE	25.135	207.490	33.324	16,1%
PI	10.714	98.219	16.345	16,6%
PR	35.741	339.802	46.414	13,7%
RJ	31.529	321.341	48.150	15,0%
RN	13.570	156.977	29.511	18,8%
RO	7.807	70.848	9.875	13,9%
RR	6.734	66.115	10.672	16,1%
RS	45.750	326.271	56.715	17,4%
SC	23.518	282.105	37.144	13,2%
SE	7.988	70.954	11.080	15,6%
SP	120.572	866.047	153.526	17,7%
TO	12.540	110.765	18.539	16,7%
NA	928.437	6.058.197	1.141.159	18,8%
SISTEMA SEBRAE	827.641	7.153.663	1.096.851	15,3%

Obs:
Foram desconsideradas da consolidação do Sistema Sebrae as despesas de transferência do Sebrae NA de CSO e CSN e de Contrato Interno com o SEBRAE NA. Não foi considerado a natureza de Transf. Organismos Internacionais.

7.

Limites Orçamentários

7.1 Percentual de Execução dos Limites Orçamentários por Sebrae UF

UF	01 - Limite de Capacitação de Recursos Humanos (Min. 2% e Máx. 6%)	02 - Limite de Tecnologia da Informação e da Comunicação (Min. 2%)	03.1 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae UF: Max 55%	03.2 - Pessoal, Encargos e Benefícios_Sebrae NA: Max 15%	04 - Divulgação, Anúncio, Publicidade e Propaganda: Máx. 5,5%	05 - Bens Móveis (3% dos Recursos + Receitas de Vendas Bens Móveis): Max 100%	06 - Custeio Administrativo (5% Lei nº 8.029, alterações da Lei 8.154/90 e Decreto 99.570/90): Máx. de 100%	08 - Contrapartida da Contribuição Social Ordinária: Mín. 5% e Min. 7%	08 - Fundo de Reserva: Máx. 10 %
AC	1,5 ▼	1,1 ▼	30,0 ▲		0,1 ▲	1,3 ▲	45,1 ▲	1,0 ▼	5,7 ▲
AL	0,7 ▼	2,8 ▲	37,8 ▲		0,2 ▲	7,5 ▲	63,3 ▲	4,6 ▼	8,7 ▲
AM	4,2 ▲	3,4 ▲	46,9 ▲		1,8 ▲	0,4 ▲	62,5 ▲	2,3 ▼	3,0 ▲
AP	0,2 ▼	1,3 ▼	42,2 ▲		0,3 ▲	121,2 ▼	85,9 ▲	1,3 ▼	-2,0 ▼
BA	1,8 ▼	3,3 ▲	43,8 ▲		0,2 ▲	1,1 ▲	53,4 ▲	5,6 ▼	5,3 ▲
CE	0,5 ▼	17,8 ▲	21,4 ▲		0,2 ▲	15,1 ▲	18,5 ▲	2,7 ▼	6,9 ▲
DF	2,7 ▲	2,2 ▲	38,9 ▲		0,5 ▲	3,5 ▲	50,7 ▲	13,6 ▲	4,5 ▲
ES	1,5 ▼	1,6 ▼	42,6 ▲		1,0 ▲	1,9 ▲	73,4 ▲	4,9 ▼	0,4 ▲
GO	1,1 ▼	6,5 ▲	29,0 ▲		1,9 ▲	2,1 ▲	24,2 ▲	15,3 ▲	0,8 ▲
MA	2,2 ▲	5,5 ▲	32,5 ▲		0,3 ▲	1,6 ▲	15,3 ▲	4,2 ▼	9,7 ▲
MG	1,6 ▼	5,8 ▲	16,3 ▲		0,2 ▲	3,5 ▲	1,4 ▲	11,7 ▲	-4,1 ▼
MS	2,4 ▲	12,1 ▲	31,6 ▲		4,0 ▲	96,3 ▲	33,8 ▲	11,8 ▲	10,0 ▲
MT	0,9 ▼	5,0 ▲	30,2 ▲		1,4 ▲	24,0 ▲	91,1 ▲	5,2 ▼	9,6 ▲
PA	0,6 ▼	3,2 ▲	42,9 ▲		1,7 ▲	1,3 ▲	56,4 ▲	0,5 ▼	3,7 ▲
PB	0,6 ▼	6,6 ▲	41,5 ▲		0,7 ▲	0,4 ▲	81,8 ▲	4,3 ▼	8,2 ▲
PE	0,2 ▼	8,2 ▲	33,5 ▲		2,1 ▲	33,2 ▲	55,2 ▲	19,3 ▲	5,3 ▲
PI	1,6 ▼	1,4 ▼	31,8 ▲		0,8 ▲	13,6 ▲	30,0 ▲	5,4 ▲	7,7 ▲
PR	4,4 ▲	6,7 ▲	37,1 ▲		0,5 ▲	0,8 ▲	25,4 ▲	9,6 ▲	6,6 ▲
RJ	0,8 ▼	0,5 ▼	42,7 ▲		0,9 ▲	72,5 ▲	64,7 ▲	15,7 ▲	8,5 ▲
RN	1,3 ▼	4,4 ▲	27,0 ▲		2,1 ▲	15,7 ▲	32,4 ▲	29,7 ▲	0,3 ▲
RO	1,0 ▼	1,6 ▼	39,7 ▲		1,1 ▲	0,8 ▲	73,9 ▲	2,8 ▼	2,7 ▲
RR	1,6 ▼	2,7 ▲	34,2 ▲		0,4 ▲	34,6 ▲	26,7 ▲	2,9 ▼	4,7 ▲
RS	1,5 ▼	8,1 ▲	35,7 ▲		1,7 ▲	5,7 ▲	41,5 ▲	32,8 ▲	0,6 ▲
SC	1,5 ▼	5,3 ▲	19,0 ▲		0,9 ▲	2,6 ▲	9,6 ▲	62,1 ▲	0,3 ▲
SE	1,0 ▼	2,7 ▲	36,3 ▲		0,9 ▲	9,2 ▲	60,5 ▲	0,7 ▼	3,8 ▲
SP	0,8 ▼	4,0 ▲	30,4 ▲		0,0 ▲	8,8 ▲	17,5 ▲	1,3 ▼	8,7 ▲
TO	1,6 ▼	2,7 ▲	52,5 ▲		0,8 ▲	4,9 ▲	56,6 ▲	16,9 ▲	1,1 ▲
NA	2,5 ▲	4,1 ▲		8,0 ▲	3,2 ▲	0,0 ▲	40,1 ▲		2,1 ▲



A força do empreendedor brasileiro