# LGPD

## As MPEs e seus dados

### Principais dados pessoais ou informações coletadas de clientes ou fornecedores

| Telefone | Nome | Endereço | E-mail | CPF |
|---|---|---|---|---|
| 93% | 90% | 67% | 65% | 49% |

### Como os dados são coletados

**68%** das coletas foram presenciais

| | | |
|---|---|---|
| 20% Aplicativos | 15% Site da empresa | 10% Comércio eletrônico |
| 9% E-mail | 8% Parceiros | 7% Call Center |

### Principais finalidades dos dados coletados

| Cadastro de clientes fornecedorese | Relacionamento com clientes e fidelização | Pagamentos e cobranças | Pós-venda | Histórico dos atendimentos |
|---|---|---|---|---|
| 55% | 44% | 40% | 37% | 28% |