

5º Edição da Pesquisa Perfil do MEI

Pesquisa Quantitativa Março - 2022

Sumário

03 METODOLOGIA

48 PERFIL DOS ATIVOS

07 EMPREENDEDORES MEI POR SITUAÇÃO DE ATIVIDADE

91 SOBRE O MEI ATIVO

14 PERFIL DOS INATIVOS

242 SÍNTESE E CONCLUSÕES



Metodologia

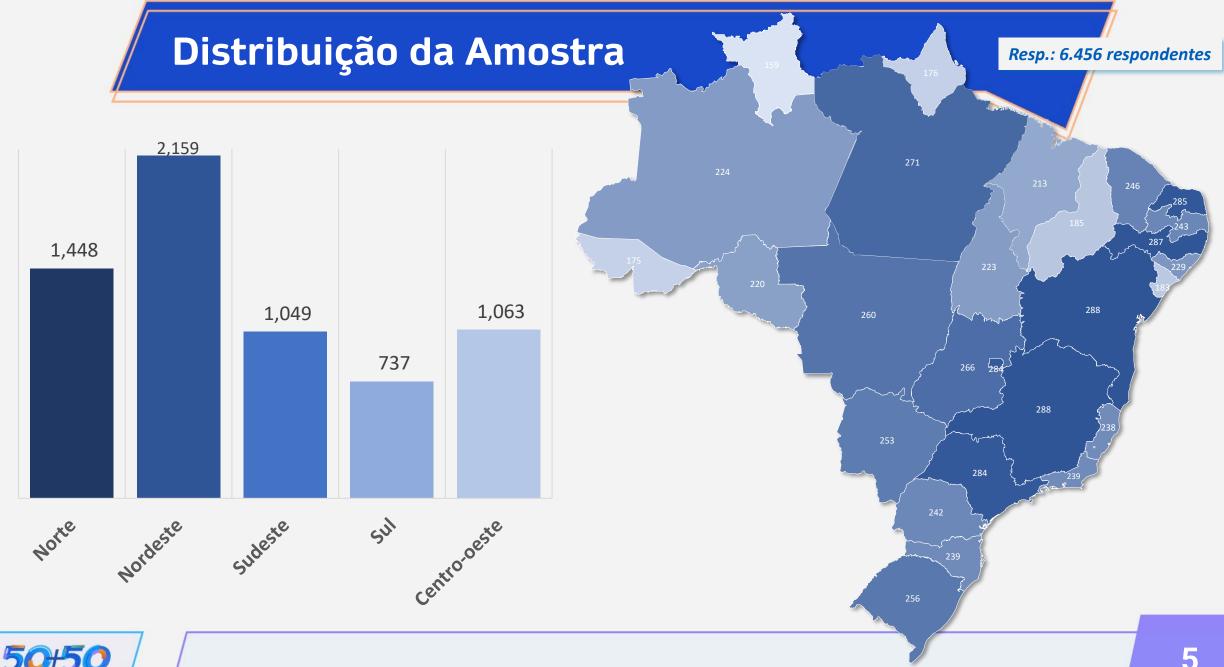
- Objetivo Geral: traçar o perfil do MEI
- Pesquisa quantitativa aplicada por telefone (CATI).
- Público-alvo composto por empreendedores MEI de todas as regiões do Brasil.
- Questionário estruturado com 42 perguntas fechadas e 8 itens abertos.
- Amostragem probabilística com seleção aleatória dos entrevistados a partir de base de dados fornecida pelo Sebrae.
- Amostra: 6.456 entrevistados distribuídos em cotas por unidade da federação, setor de atividade e ano de abertura (até 2019, após 2020).
- Margem de erro global de 1,2% e 6% por Unidade da Federação.
- Período de realização: 18 de fevereiro a 24 de março de 2022.



Esclarecimentos Técnicos

- As bases de respostas podem variar de acordo com eventuais filtros ou respostas "não sei avaliar".
- A soma dos percentuais das tabelas de codificação de comentários ou respostas múltiplas podem não totalizar 100%.
- Checagem: 10% das entrevistas realizadas foram auditadas por meio dos áudios coletados.
- Legenda: ESP Espontânea, EST Estimulada, RU Resposta única e RM Resposta múltipla.
- Ponderação: para corrigir possíveis distorções entre o plano amostral planejado e o executado, os dados coletados foram ponderados a fim de restabelecer os reais pesos de cada estrato da amostra.
- Qualidade: O trabalho foi desenvolvido em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 20.252, que estabelece as diretrizes para a condução de projetos de pesquisa de opinião pública, e com o Código de Ética adotado pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa (Abep).

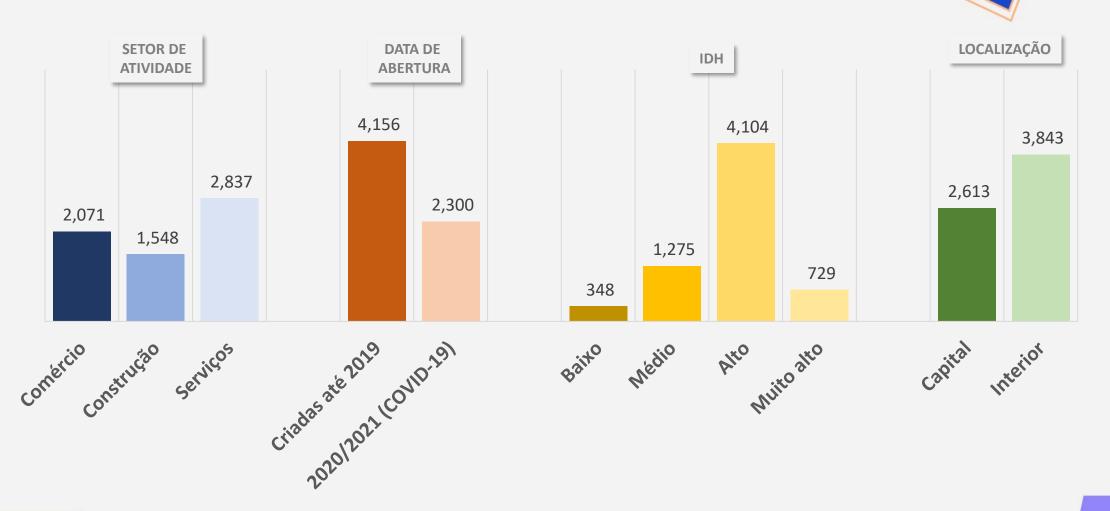






Distribuição da Amostra

Resp.: 6.456 respondentes



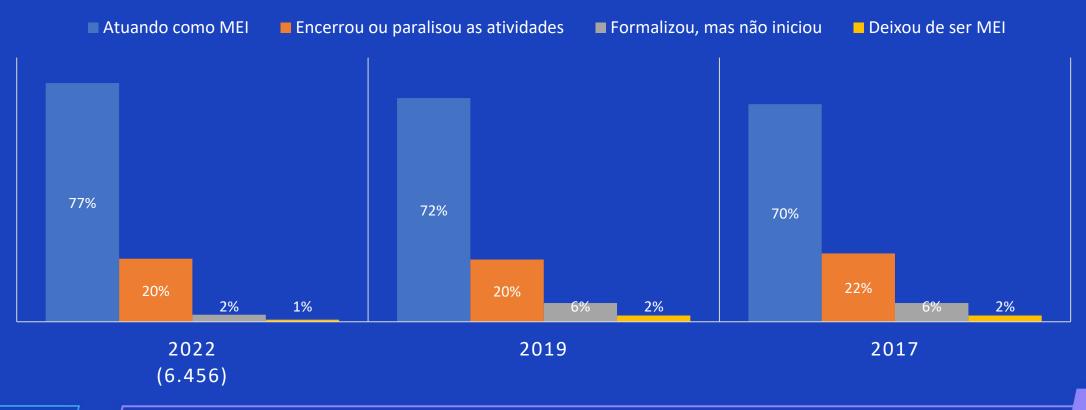


EMPREENDEDORES POR SITUAÇÃO DE ATIVIDADE



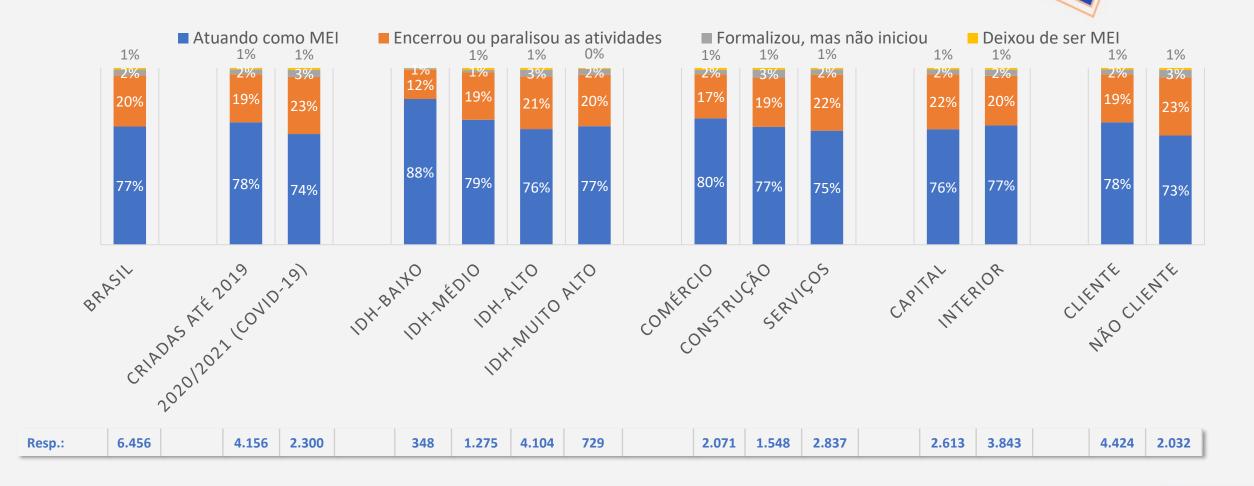
Empreendedores por Situação de Atividade

 Aumenta o número de empreendedores MEI em atividade no ciclo de entrevistas realizado em 2022.





Empreendedores por Situação de Atividade





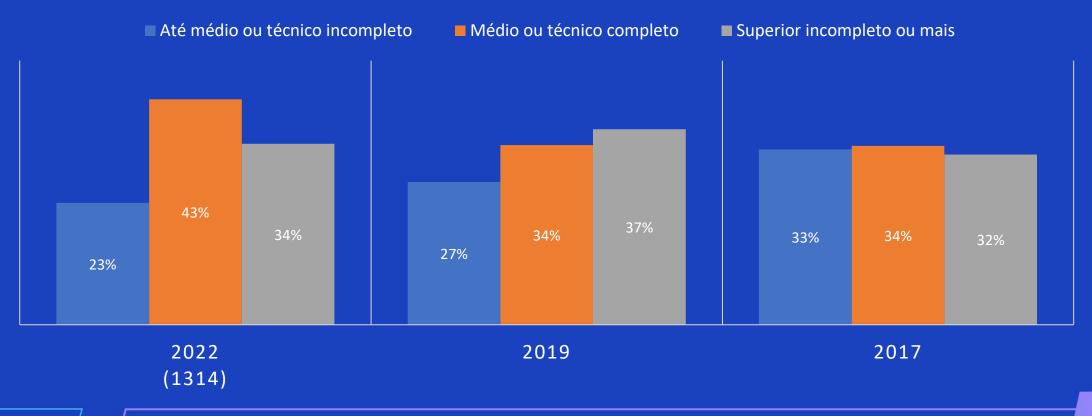
PERFIL DOS INATIVOS





Nível de escolaridade

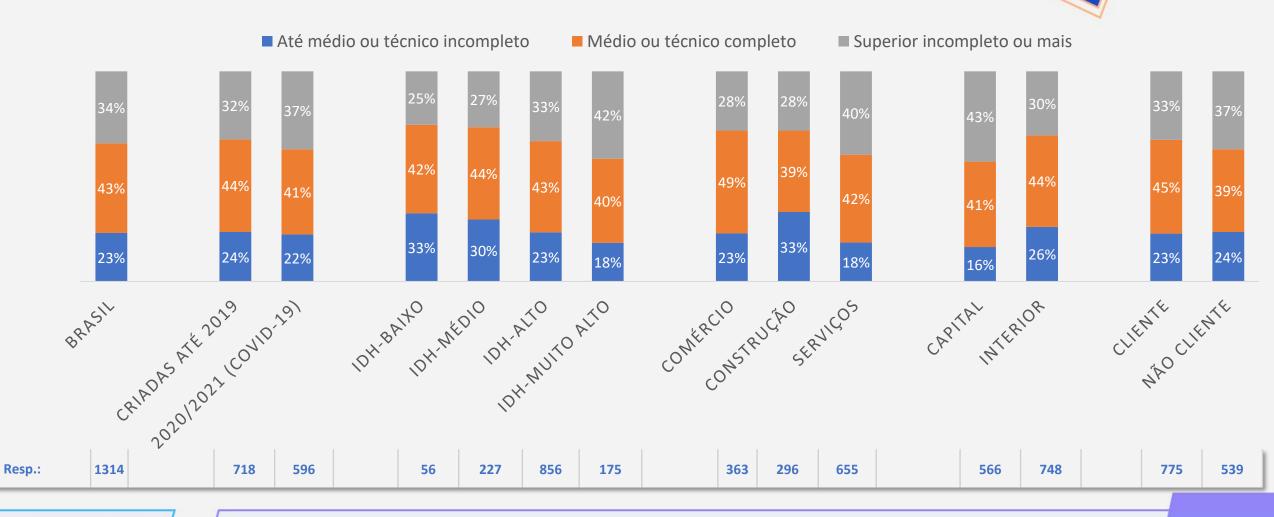
 No perfil do MEI inativo predominam pessoas pessoas com o ensino médio ou técnico completos, com percentual superior às edições anteriores.







Nível de escolaridade

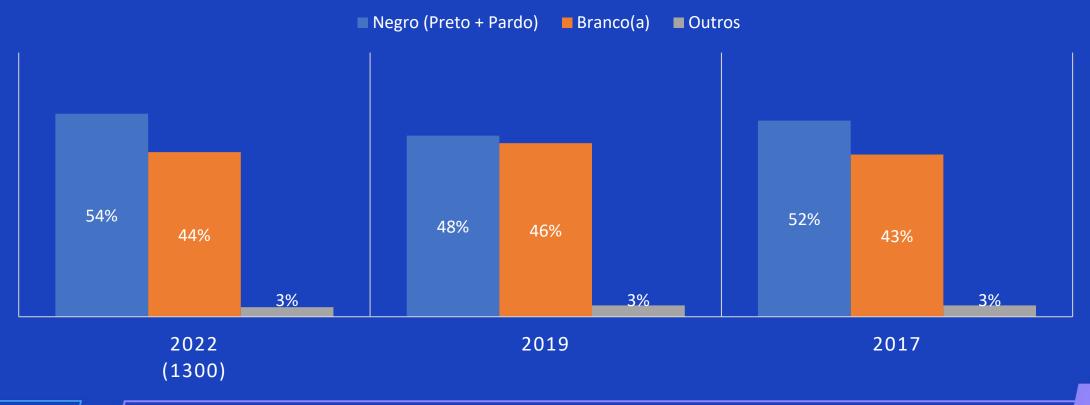






Classificação quanto à raça

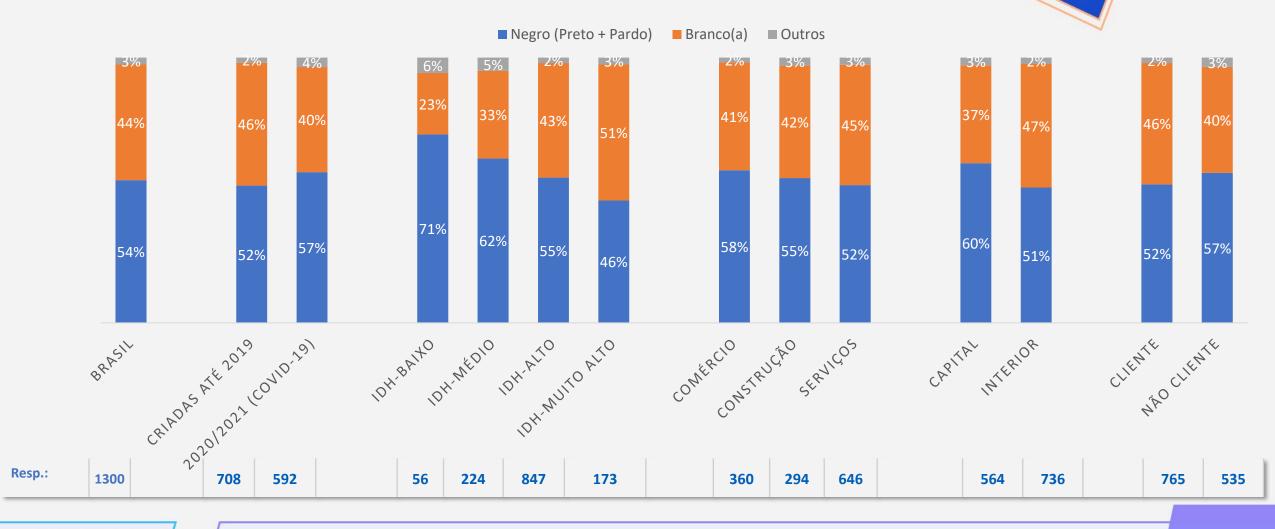
 Entre os inativos predominam aqueles que se autodenominam negros (preto ou pardos) com 54%, percentual superior às edições anteriores.





MATIVOS

Classificação quanto à raça

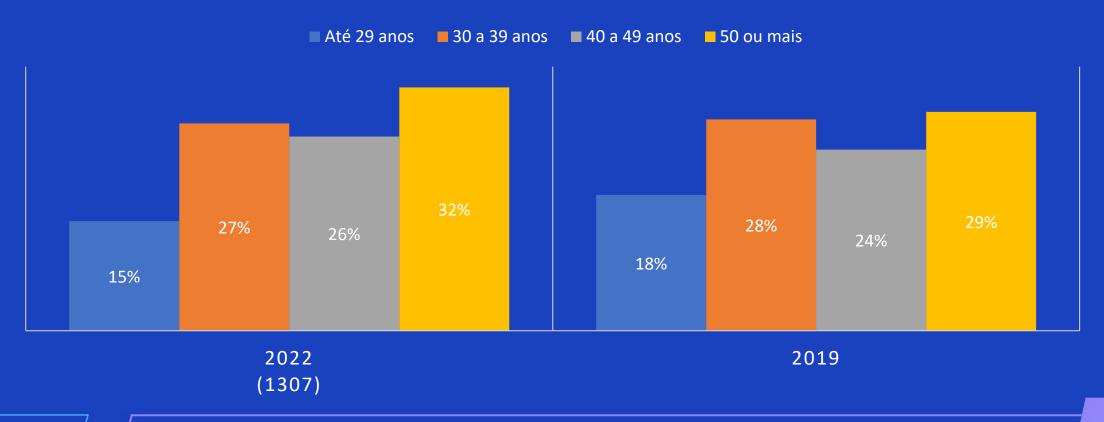




INATIVOS

Faixa etária

 Percebe-se uma distribuição equilibrada entre as faixas etárias a partir de 30 anos, muito semelhante ao padrão observado em 2019.







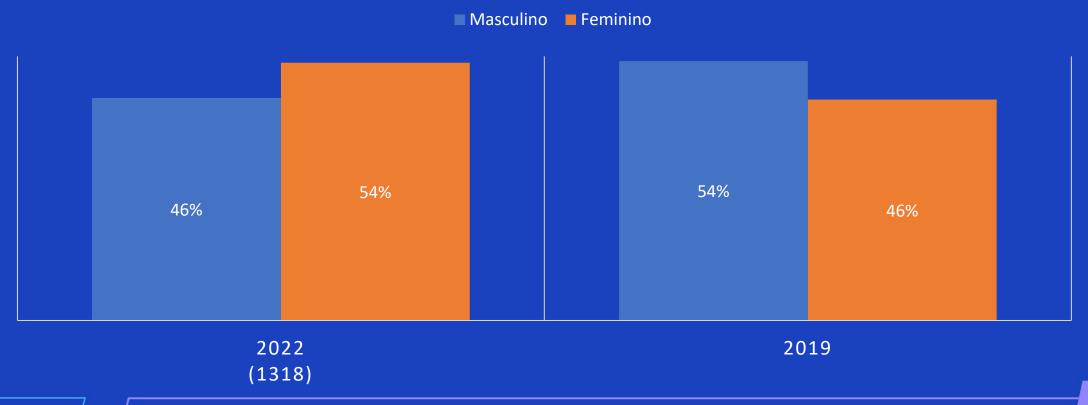
Faixa etária





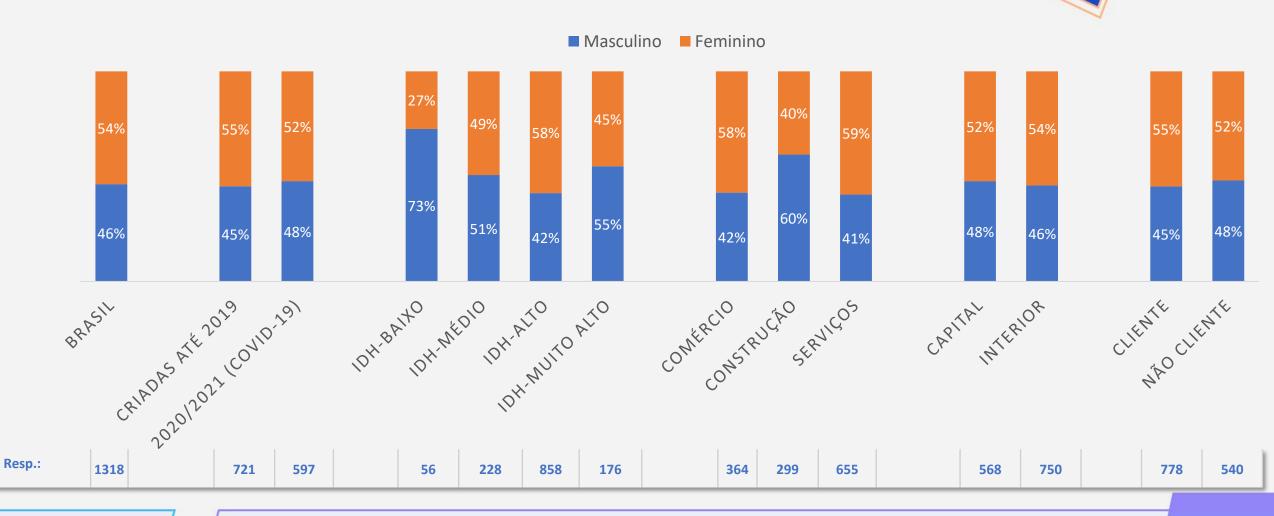
Sexo

 Na distribuição dos inativos em relação ao sexo mulheres representaram mais da metade dos entrevistados.





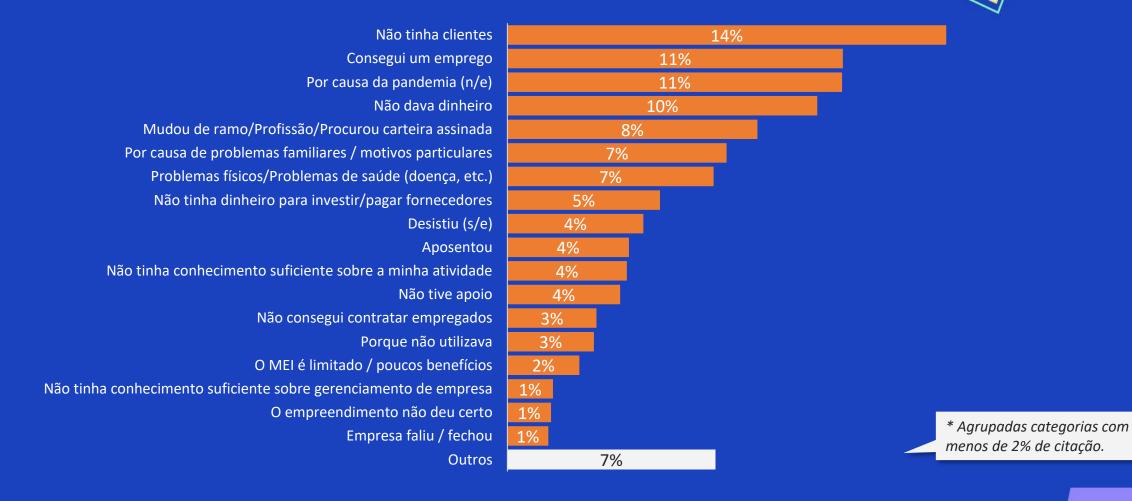








Porque encerrou as atividades

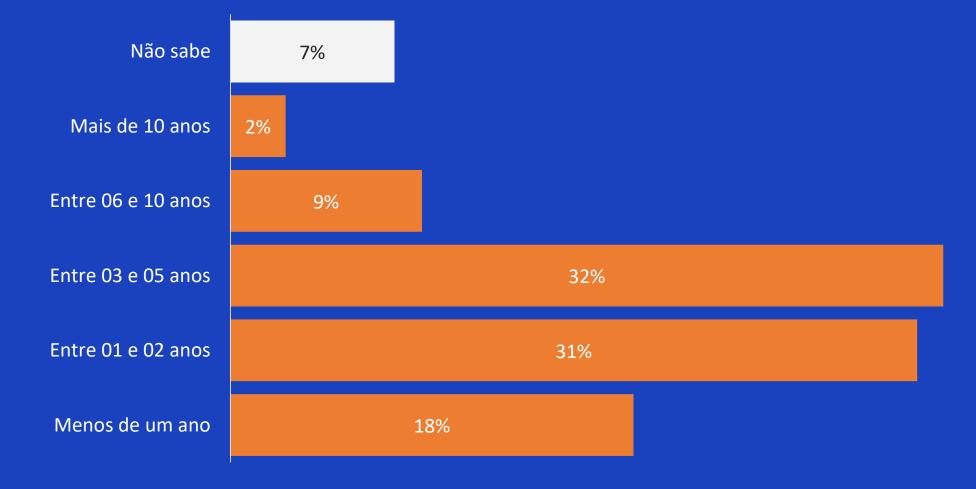






Por quanto tempo ficou em atividade

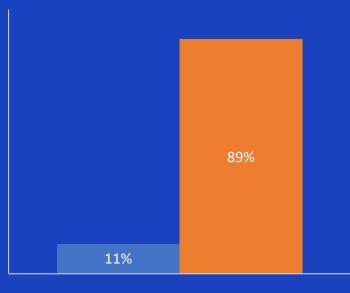
Pergunta aplicada pela 1ª vez





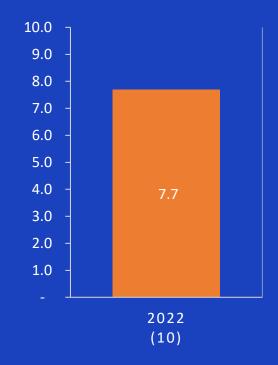
Baixa no registro MEI Pergunta aplicada pela 1ª vez





2022 (203)

- Cerca de 11% daqueles que encerraram ou paralisaram suas atividades deram baixa em seus registros como MEI.
- Aqueles que o fizeram deram nota média 7,7 para o processo de baixa no registro.





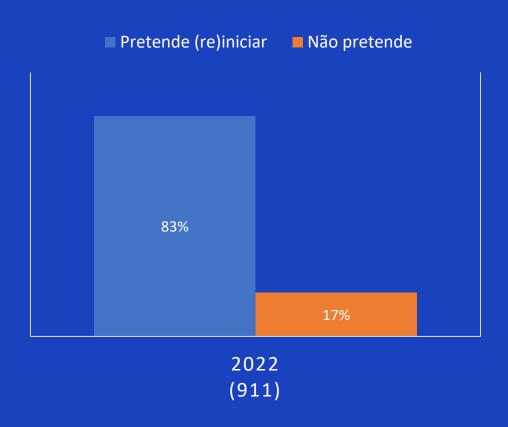


Pretende (re)iniciar as atividades

Pergunta aplicada pela 1ª vez

Entre aqueles que

 paralisaram as atividades
 temporariamente, 83%
 pretendem retomar,
 percentual bem superior
 ao observado em 2019.

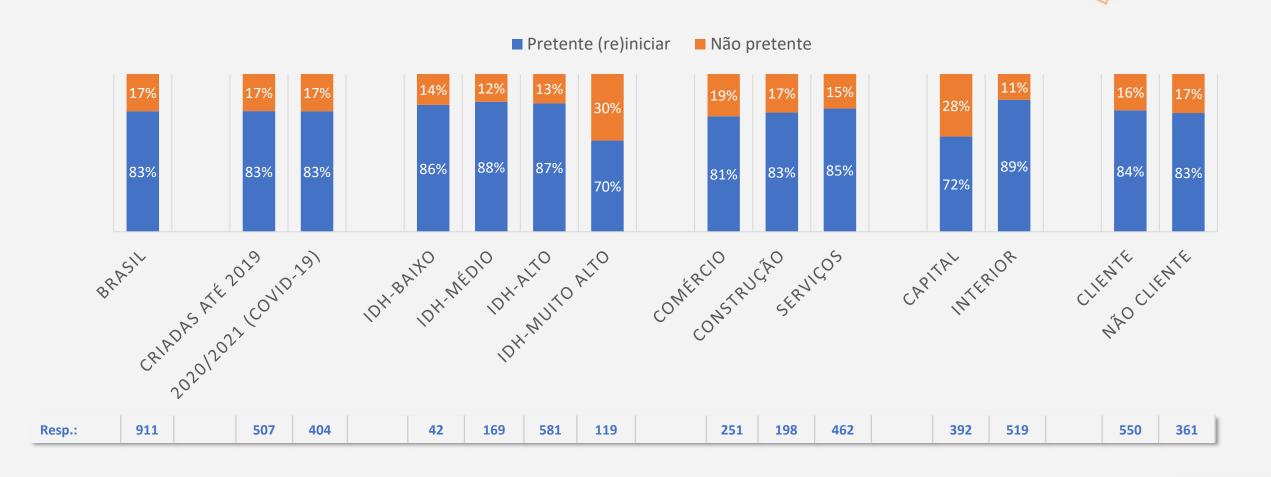






Pretende (re)iniciar as atividades

Pergunta aplicada pela 1ª vez





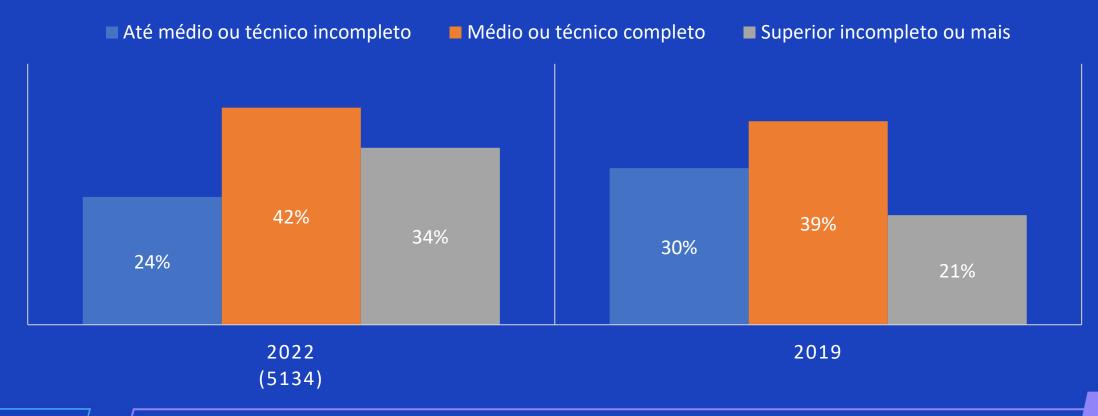
PERFIL DOS ATIVOS





Nível de escolaridade

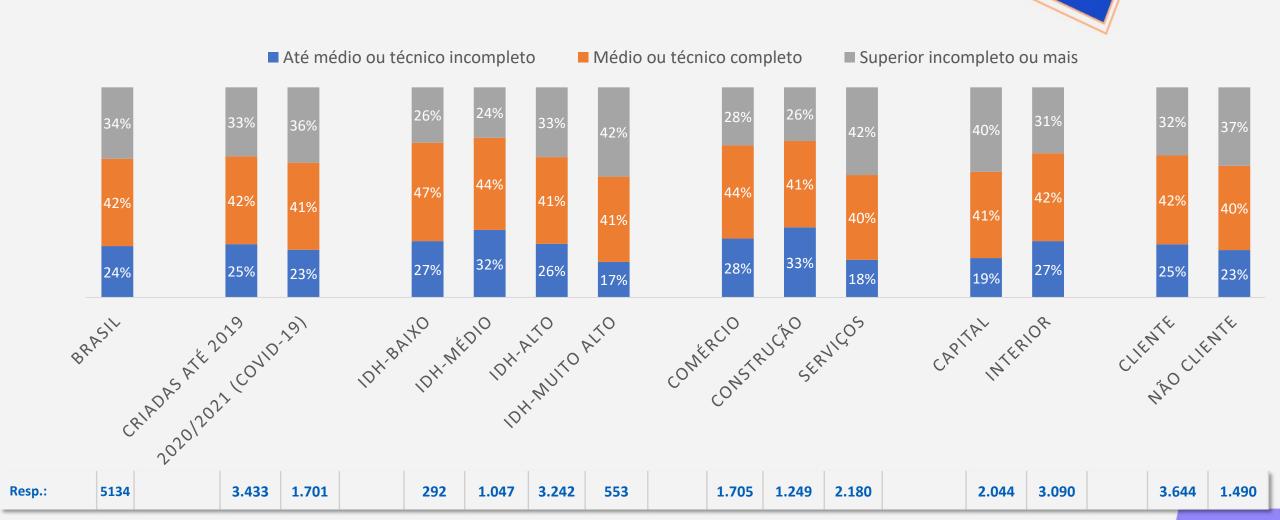
 Com relação ao nível de escolaridade predominam indivíduos com ensino médio ou técnico completo (42%) e superior completo (34%).







Nível de escolaridade

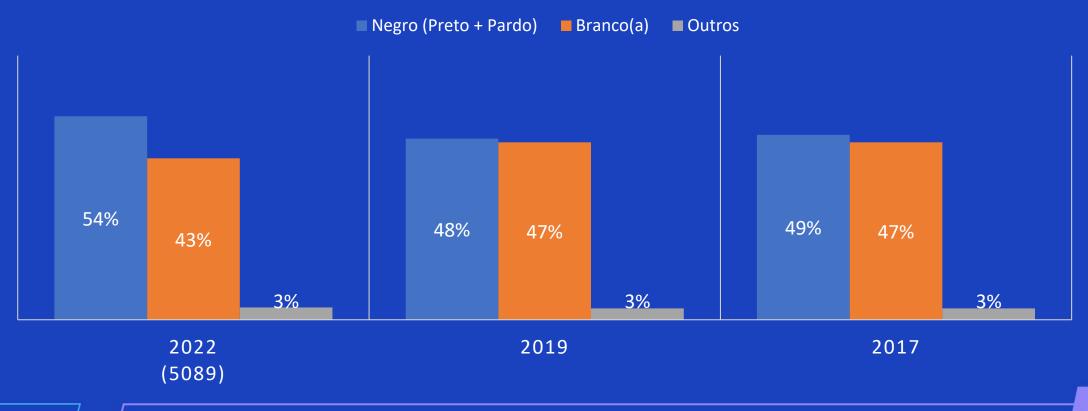






Classificação quanto à raça

 Negros (pretos + pardos) representaram 54% da amostra, um aumento de mais na comparação com as edições anteriores da pesquisa.







Classificação quanto à raça

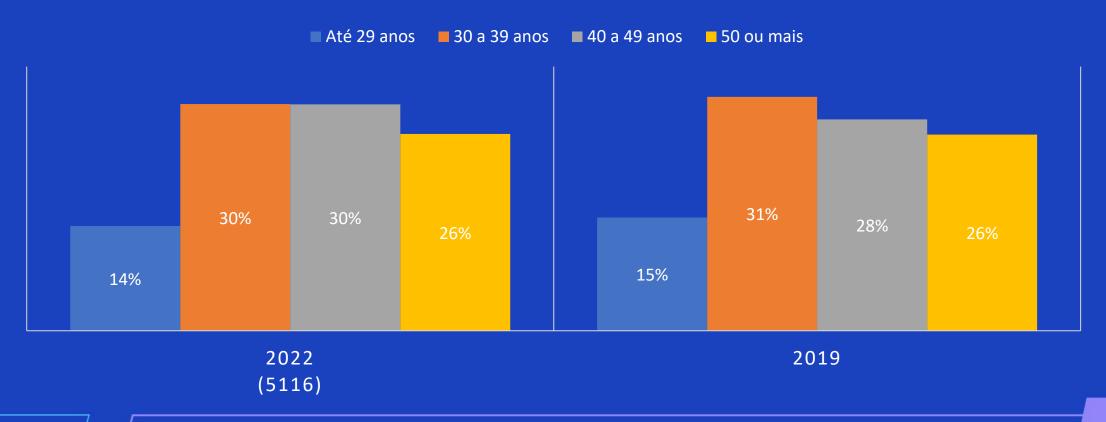






Faixa etária

■ 60% dos entrevistados MEI Ativos são caracterizados por pessoas entre 30 e 49 anos.







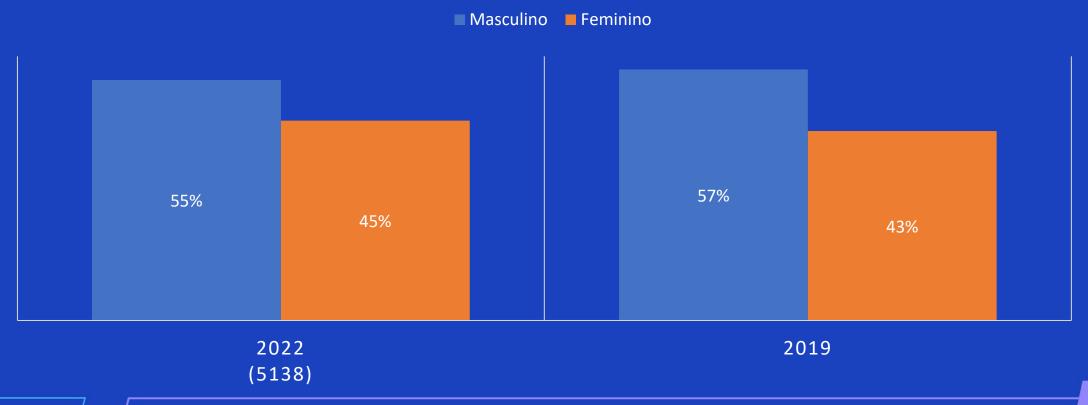
Faixa etária





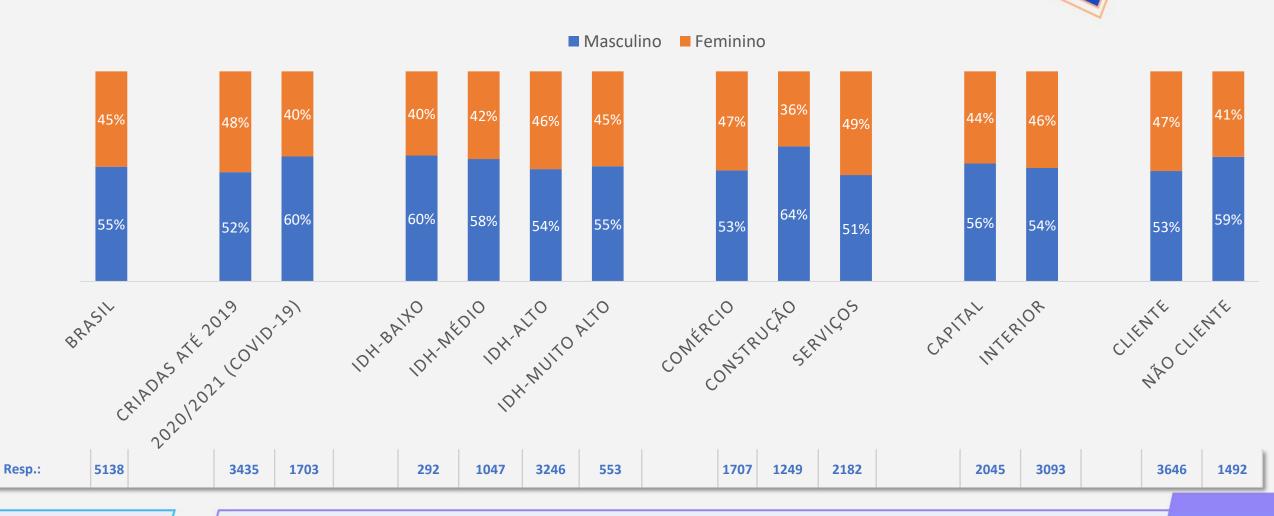
Sexo

 Cerca de 55% dos entrevistados ativos são do sexo masculino, mesmo padrão observado na edição anterior da pesquisa.













Renda familiar mensal

 Na variação da série histórica, observa-se uma queda na renda familiar mensal com o aumento das faixas até três salários mínimos.

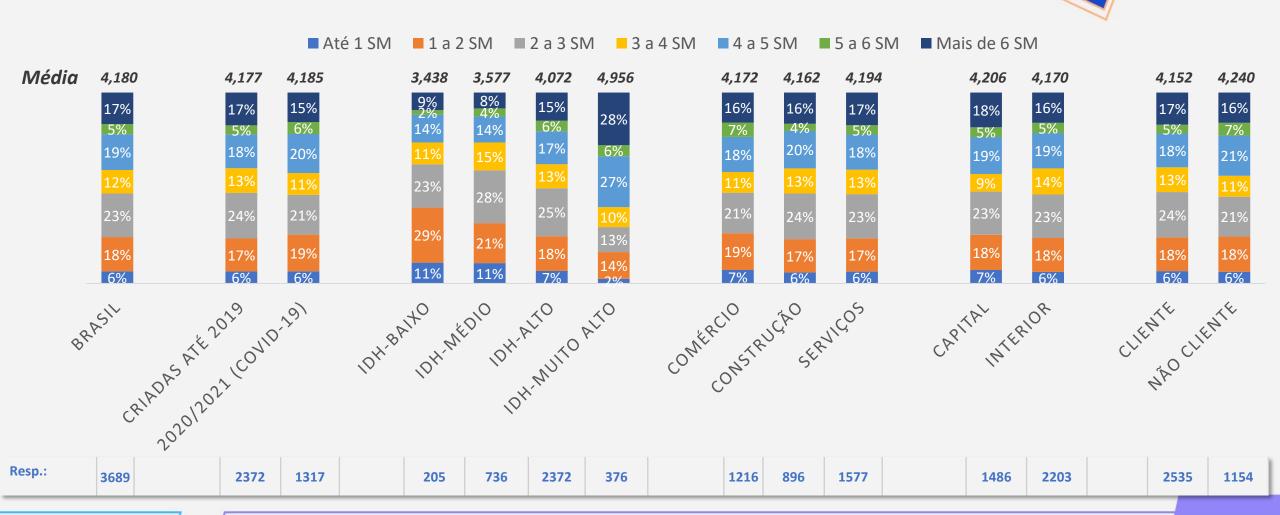




P37. Somando todas as rendas de todas as pessoas que moram na sua casa, o(a) Sr.(a) diria que a sua renda familiar mensal, incluindo salários, 'bicos', aposentadorias etc. é de quanto, aproximadamente? (ESP-RU) * Apenas ativos.



Renda familiar mensal





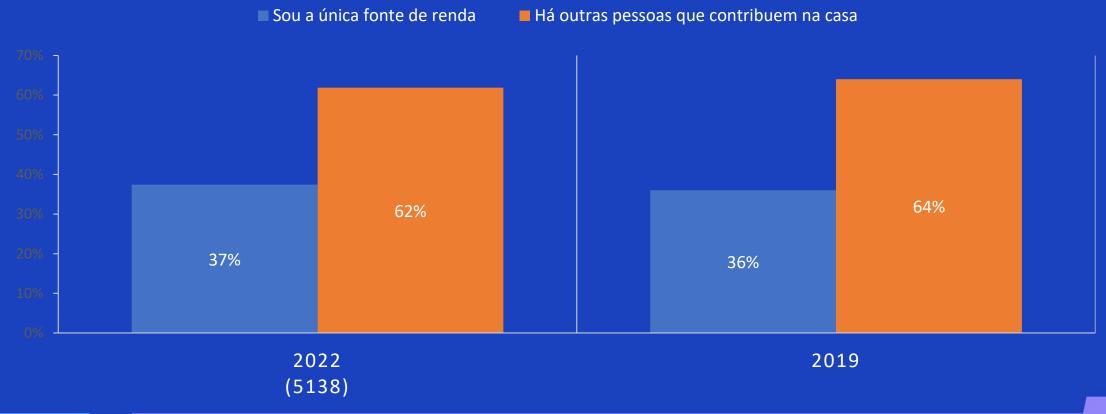
P37. Somando todas as rendas de todas as pessoas que moram na sua casa, o(a) Sr.(a) diria que a sua renda familiar mensal, incluindo salários, 'bicos', aposentadorias etc. é de quanto, aproximadamente? (ESP-RU)

* Apenas ativos.



Fontes de renda

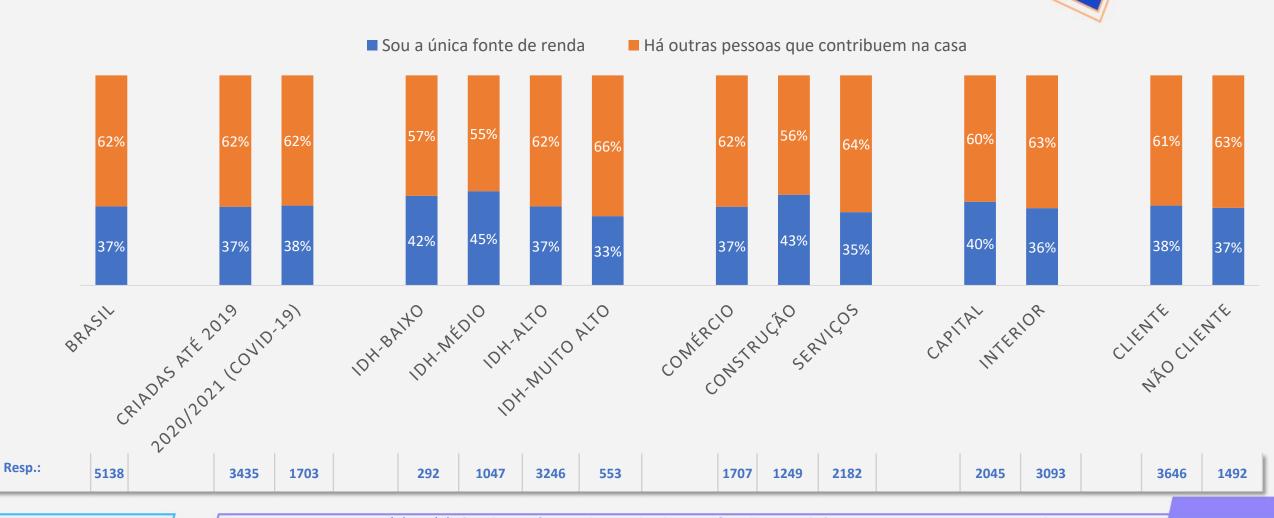
 Cerca de 37% dos domicílios dependem exclusivamente da renda proveniente do empreendedor MEI entrevistado, percentual semelhante ao observado em 2019.







Fontes de renda

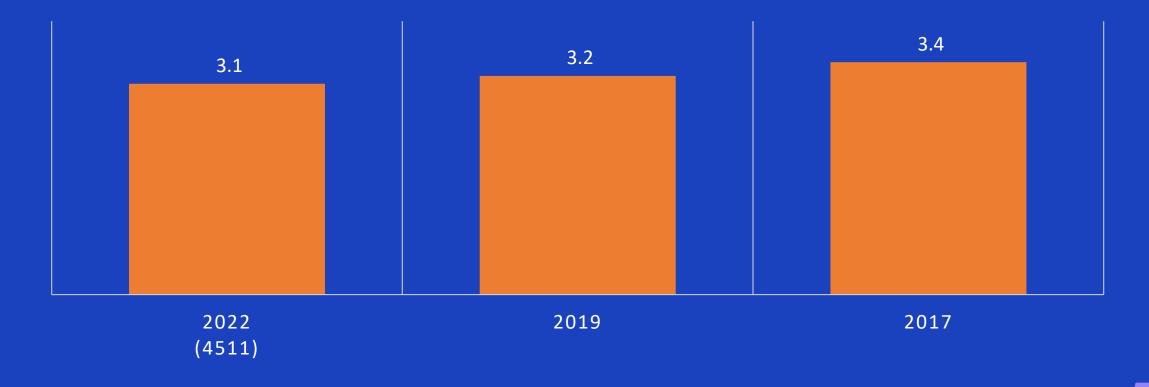






Média de moradores por casa

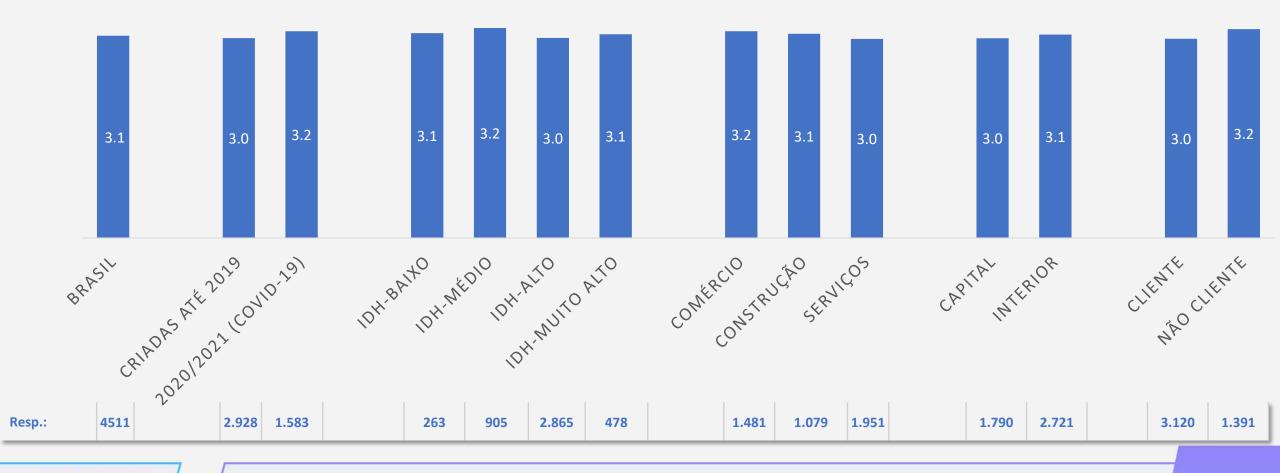
 Não foram observadas diferenças em torno da quantidade de pessoas que vivem nos domicílios com média de 3,2 indivíduos por casa.







Média de moradores por casa





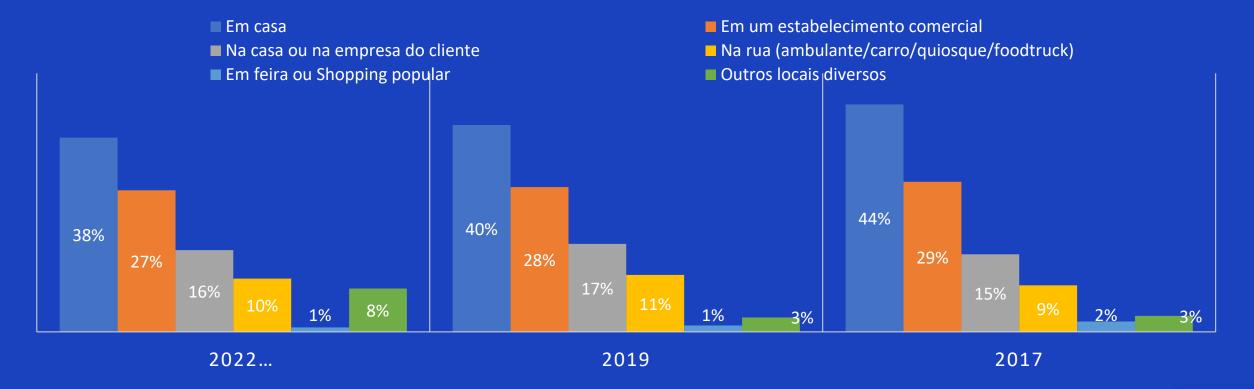
SOBRE O MEI ATIVO





Local de funcionamento do negócio

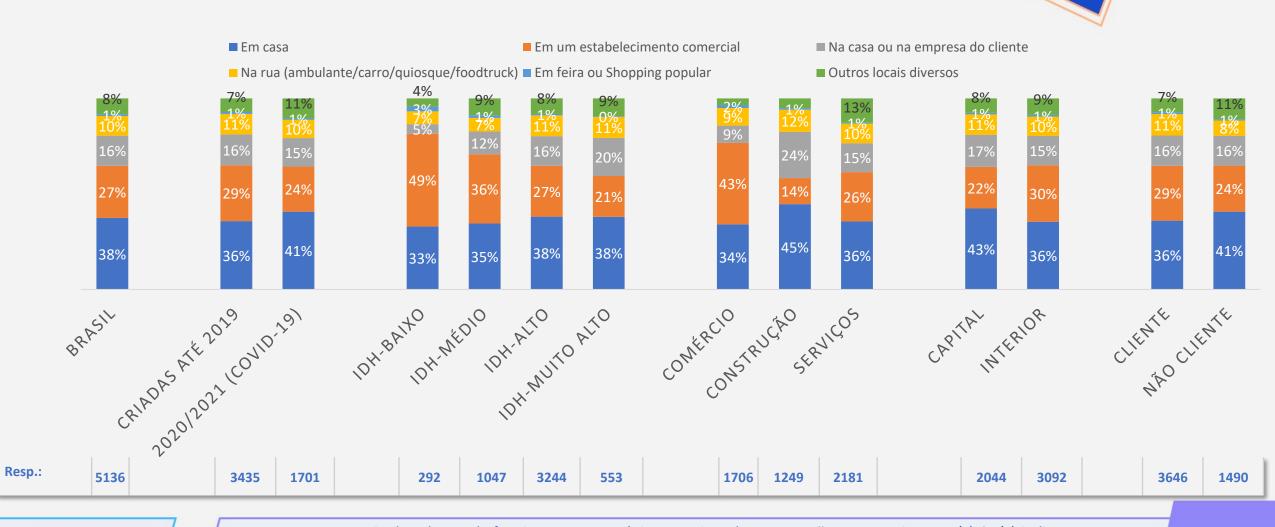
 Em torno de 38% dos estabelecimentos estão instalados nas casas dos entrevistados enquanto 27% ficam em estabelecimentos comerciais. Padrão semelhante ao observado em anos anteriores.







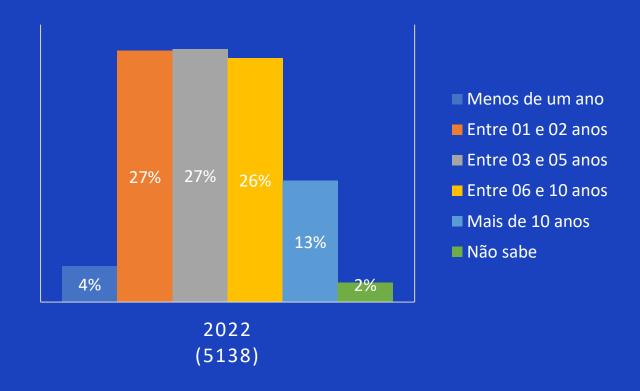
Local de funcionamento do negócio







■ Em relação ao tempo de atividade percebe-se uma predominância de empresas entre 1 e 10 anos de existência, sendo que 1 em cada 4 empresas tem entre 1 e 2 anos, 3 e 5 anos ou 6 e 10 anos.

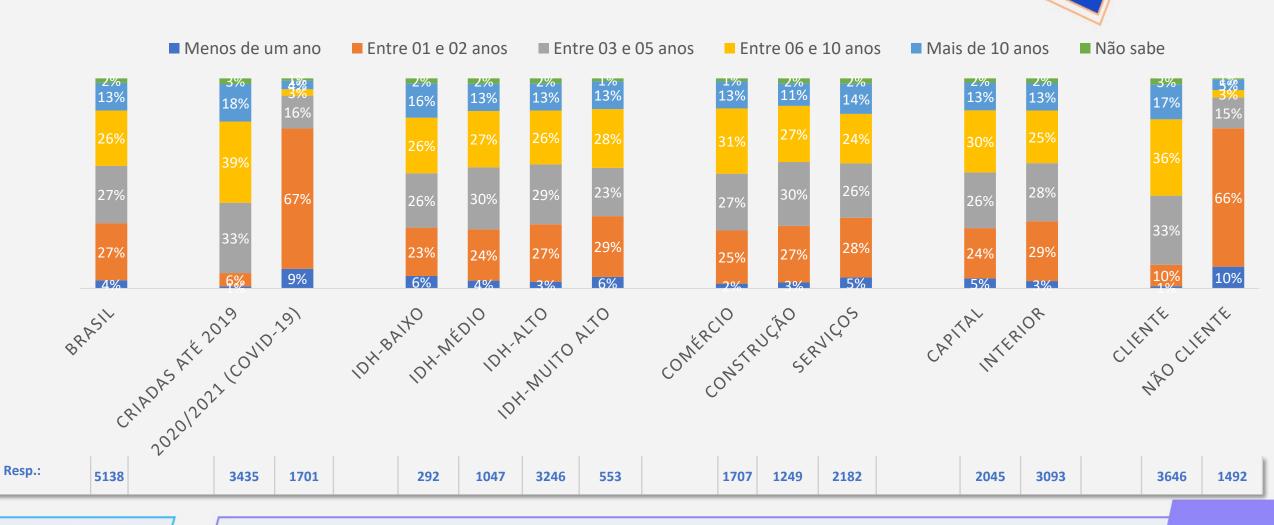






Tempo de atividade

Pergunta aplicada pela 1ª vez



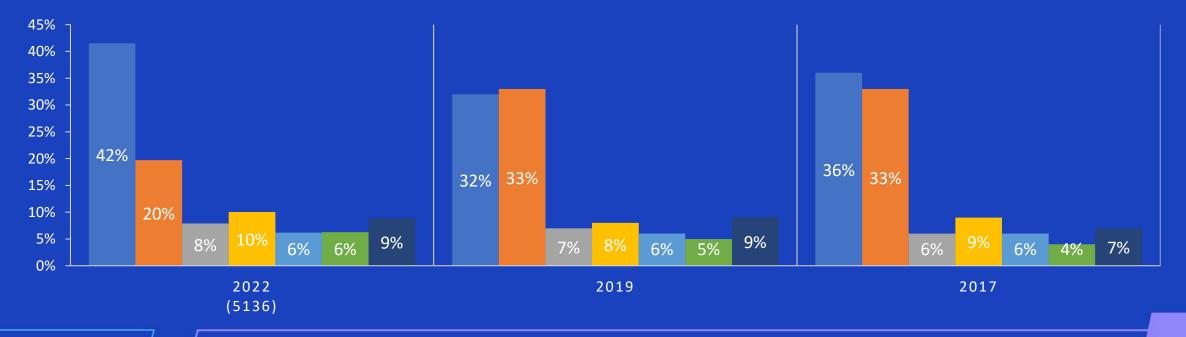




Motivo para se tornar um(a) empreendedor(a)

- Enquanto em anos anteriores os entrevistados se dividiam entre aqueles que tornaram-se MEI em busca da independência ou porque precisavam de nova fonte de renda, em 2022 a vontade de ser independente pesou para a maior parcela dos pesquisados (42%).
- Queria ser independente
- Tinha o dinheiro para começar um negócio e encontrou oportunidade
- Não conseguiu um emprego com um salário bom
- Outros motivos diversos

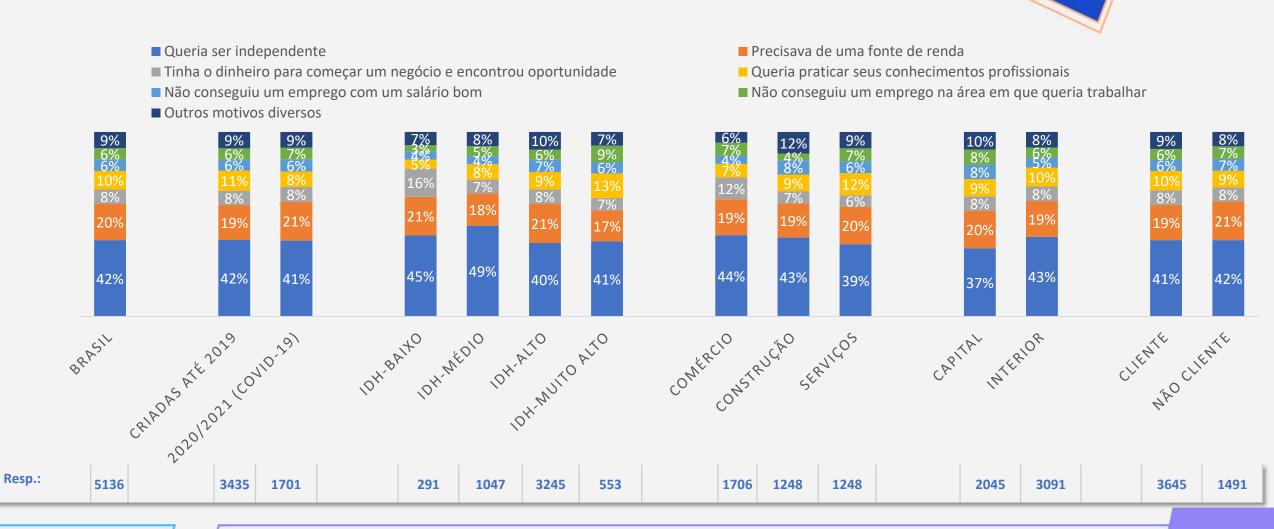
- Precisava de uma fonte de renda
- Queria praticar seus conhecimentos profissionais
- Não conseguiu um emprego na área em que queria trabalhar





ATIVOS

Motivo para se tornar um(a) empreendedor(a)

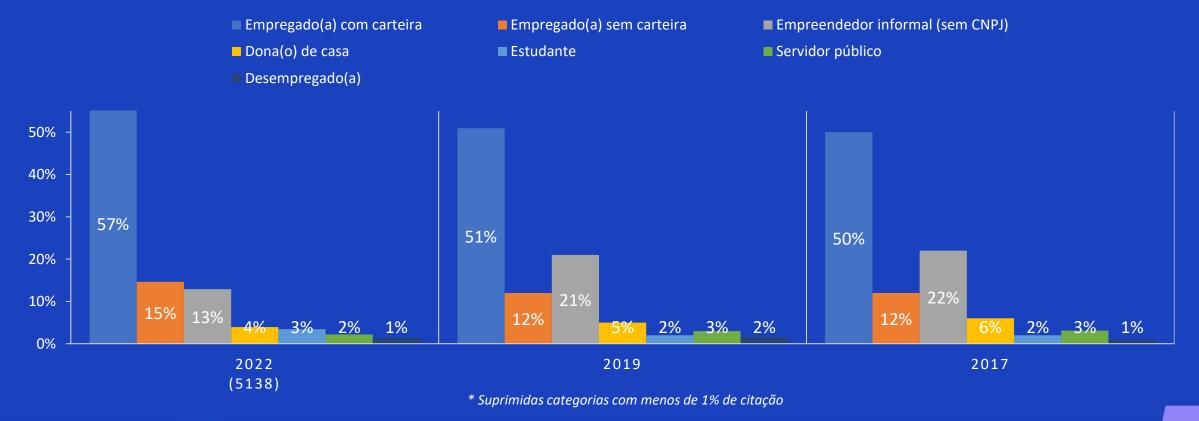






Principal atividade anterior ao MEI (Top 7)

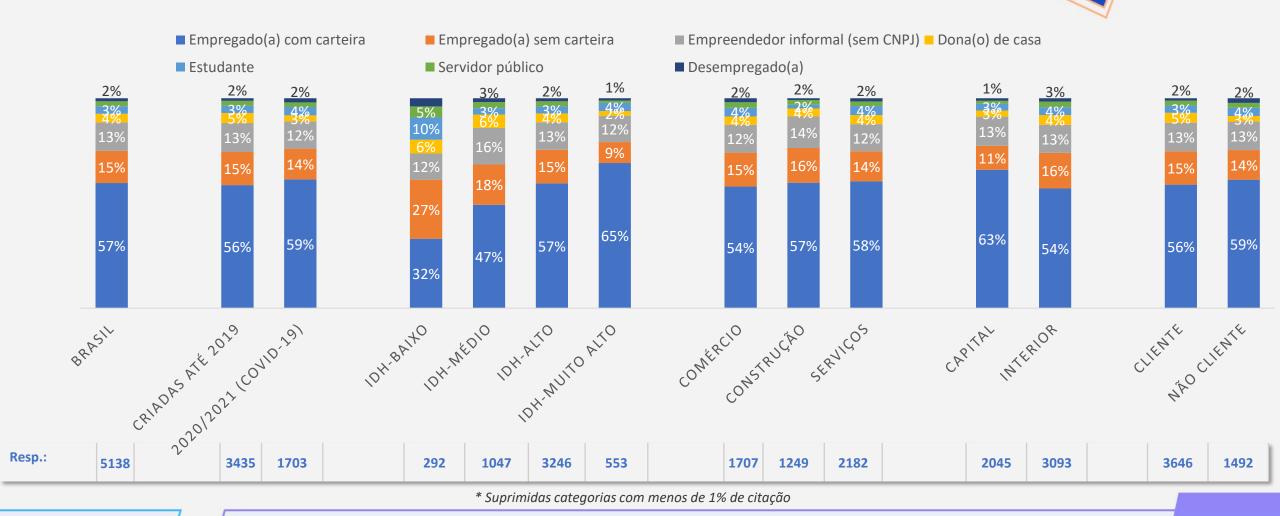
 Antes de se tornarem micro empreendedores individuais a grande maioria era empregada com (57%) ou sem carteira de trabalho (15%). Apenas 13% eram empreendedores informais.







Principal atividade anterior ao MEI (Top 7)

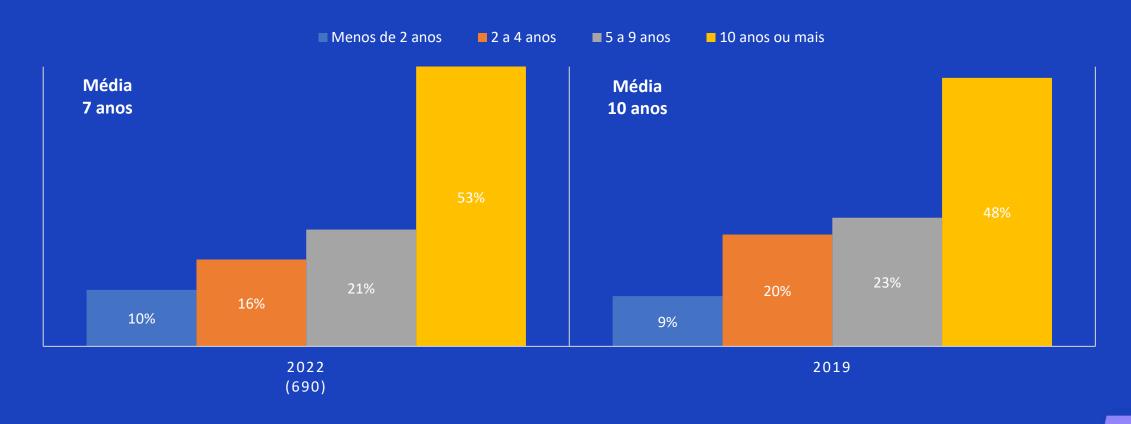






Tempo do negócio antes de se tornar MEI

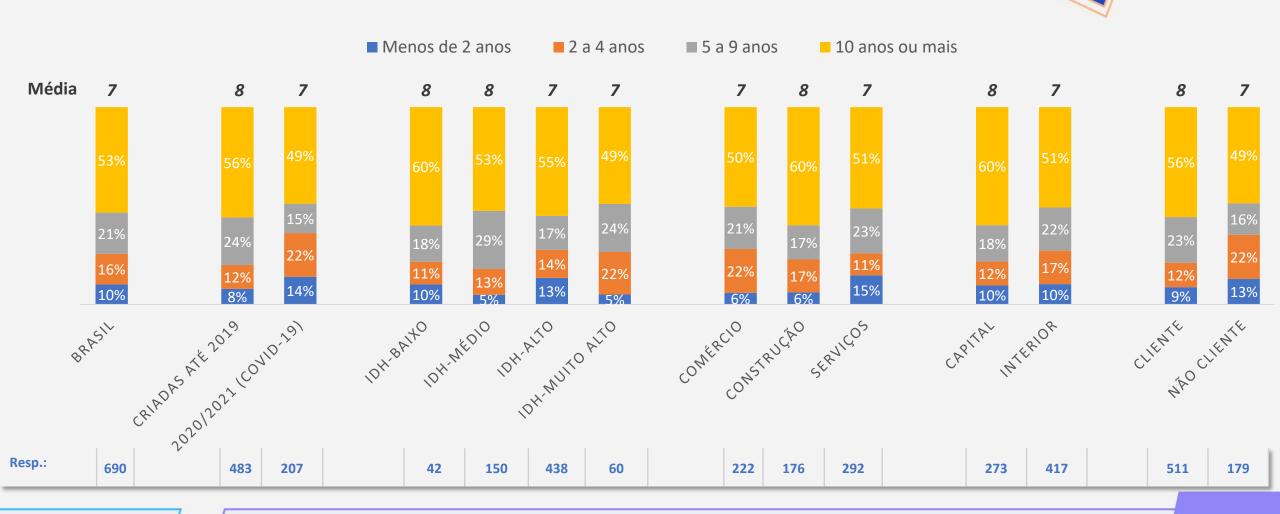
 Daqueles que já empreenderam informalmente, parcela expressiva o fazia há 10 anos ou mais, 53%.







Tempo do negócio antes de se tornar MEI







Segue na mesma atividade como MEI

 Quase a metade daqueles que eram empregados formais com carteira registrada seguem como MEI na mesma atividade do antigo trabalho.







Segue na mesma atividade como MEI

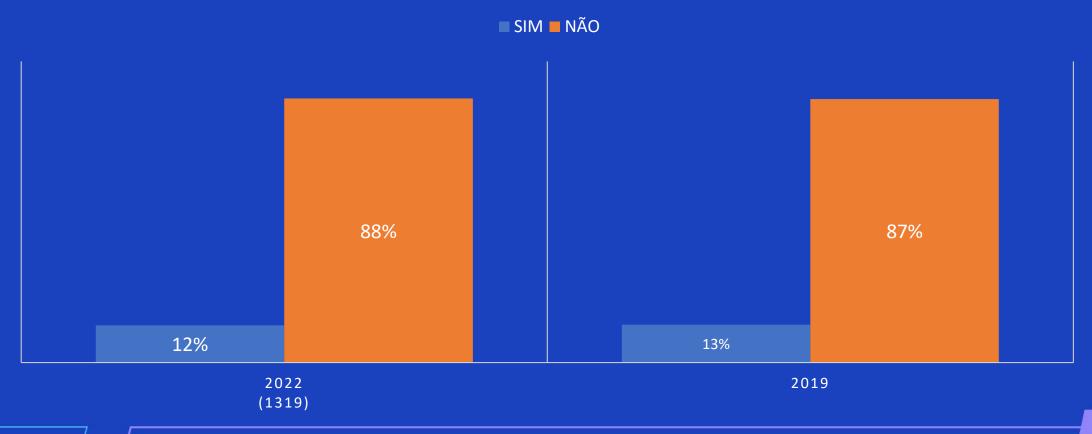






Atividade na mesma empresa onde era empregado

 Em torno de 12% realizam a atividade atual como MEI na mesma empresa onde eram empregados.







Atividade na mesma empresa onde era empregado







Formalização como MEI ajudou a vender mais

 Dois em cada três empreendedores MEI acredita que a formalização os ajudou a vender mais.







Formalização como MEI ajudou a vender mais







Venda para prefeitura ou governo

Apenas 12% afirmaram já ter vendido produtos ou serviços para órgãos públicos.







Venda para prefeitura ou governo







Interesse em vender para prefeitura ou governo

 Entre aqueles que n\u00e3o vendem para governo, quase a metade afirma ter interesse em iniciar suas vendas para prefeituras e governos.







Interesse em vender para prefeitura ou governo

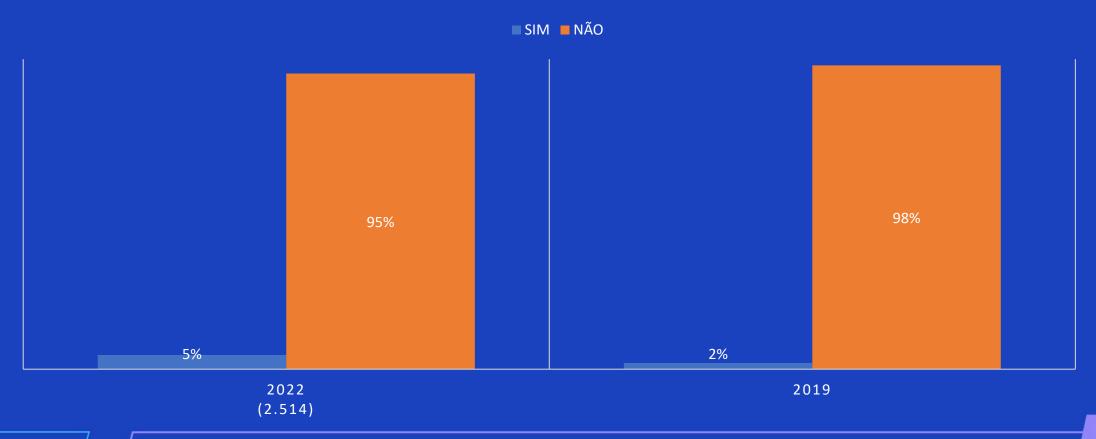






Cadastro em sistema de compra governamental

Parcela inexpressiva efetuou cadastro nos sistemas de compras governamentais.







Cadastro em sistema de compra governamental

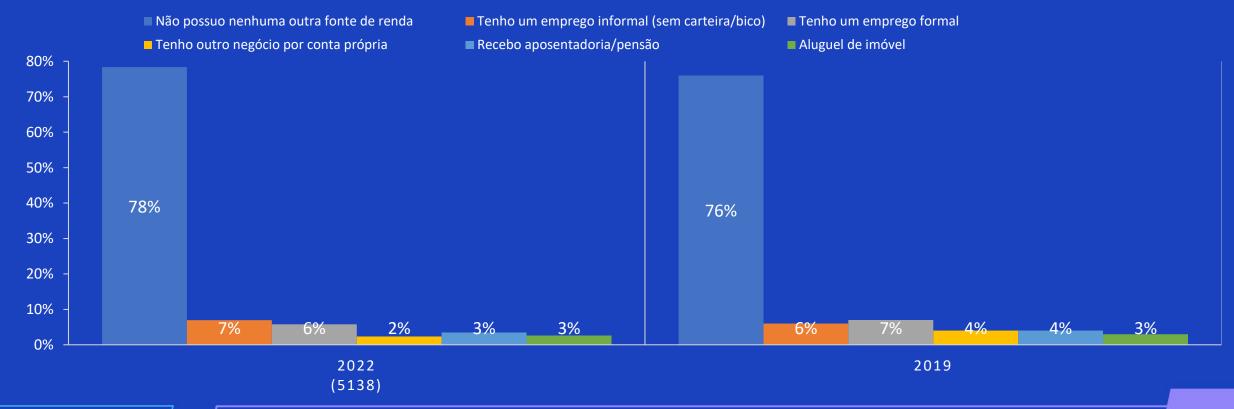






Possui outras fontes de renda (Top 6)

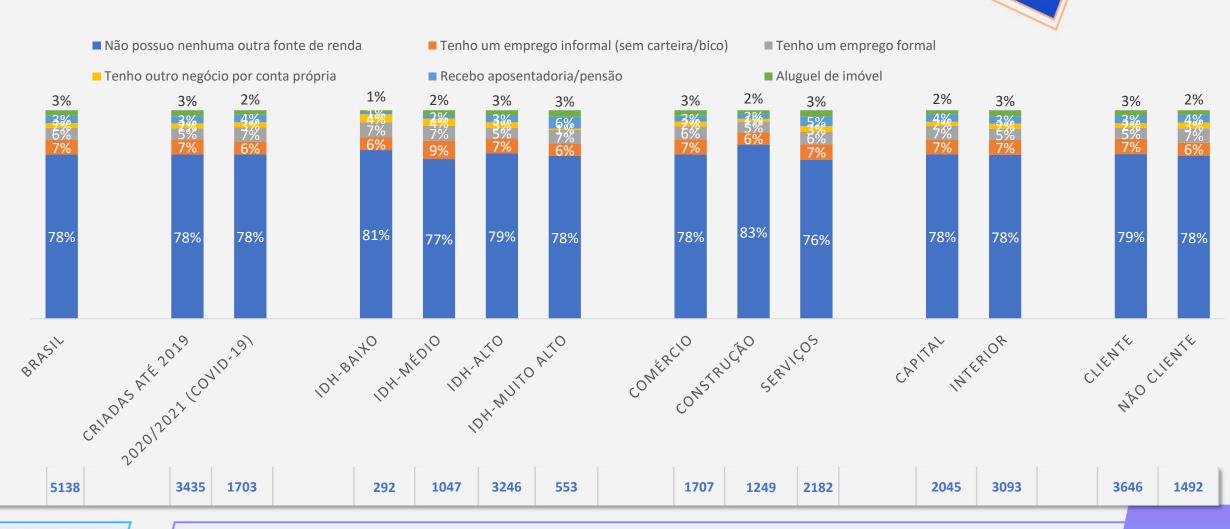
Pelo menos três quartos da amostra de empreendedores MEI pesquisados dependem exclusivamente da renda gerada por seus negócios.





ATIVOS

Possui outras fontes de renda (Top 6)





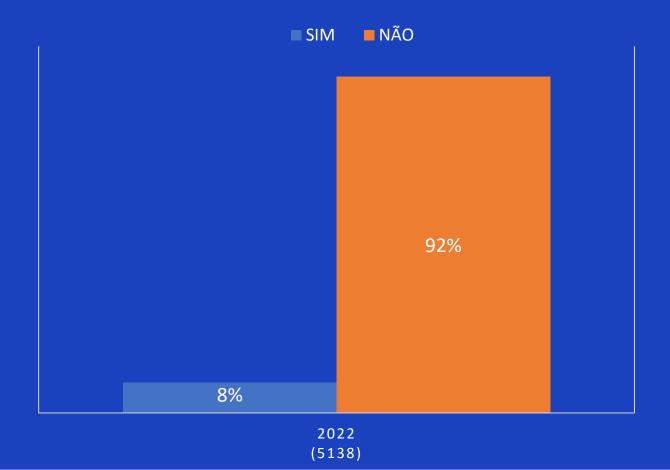
Resp.:



Tentou contratar um empregado

Pergunta aplicada pela 1ª vez

 Apenas 8% afirmaram ter contratado ou ter tentado contratar empregados com carteira assinada.







Tentou contratar um empregado

Pergunta aplicada pela 1ª vez





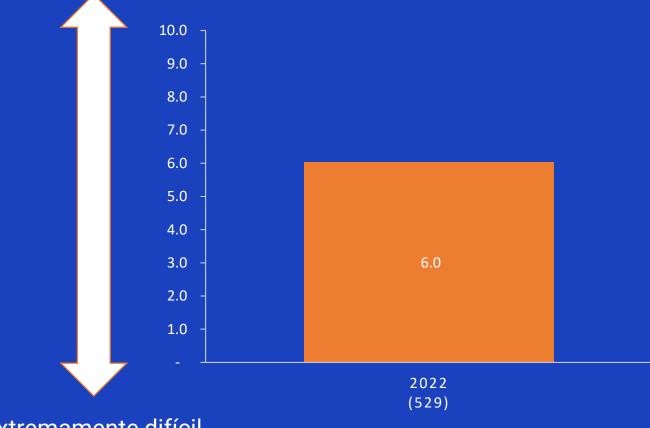


Média para processo de registro de empregado

Pergunta aplicada pela 1ª vez

O processo de registro do empregado contratado não parece ter sido tão simples visto que 44% deram nota 8, 9 ou 10, com média geral de 6,0 na escala de 0 a 10.

extremamente fácil



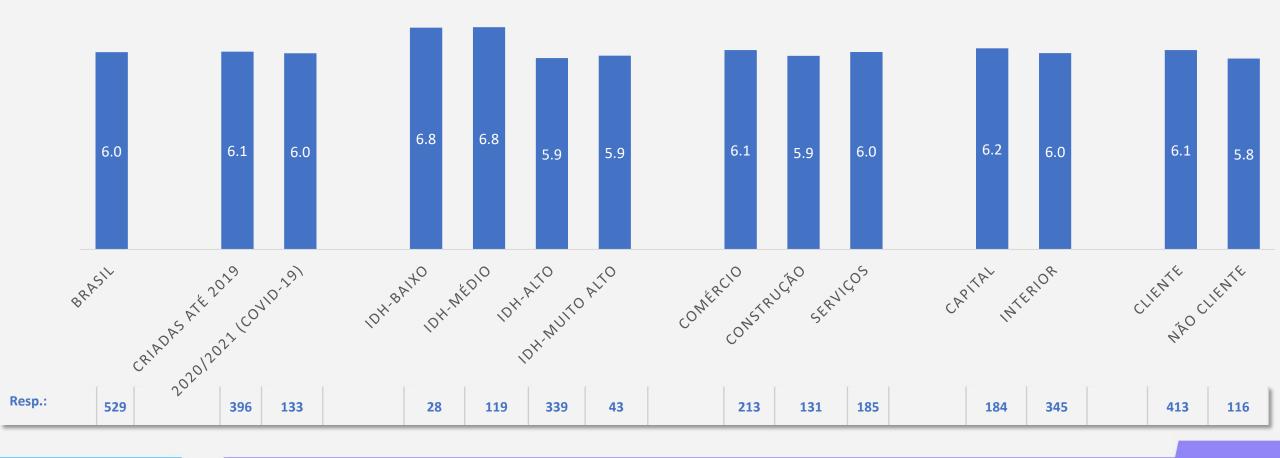






Média para processo de registro de empregado

Pergunta aplicada pela 1ª vez

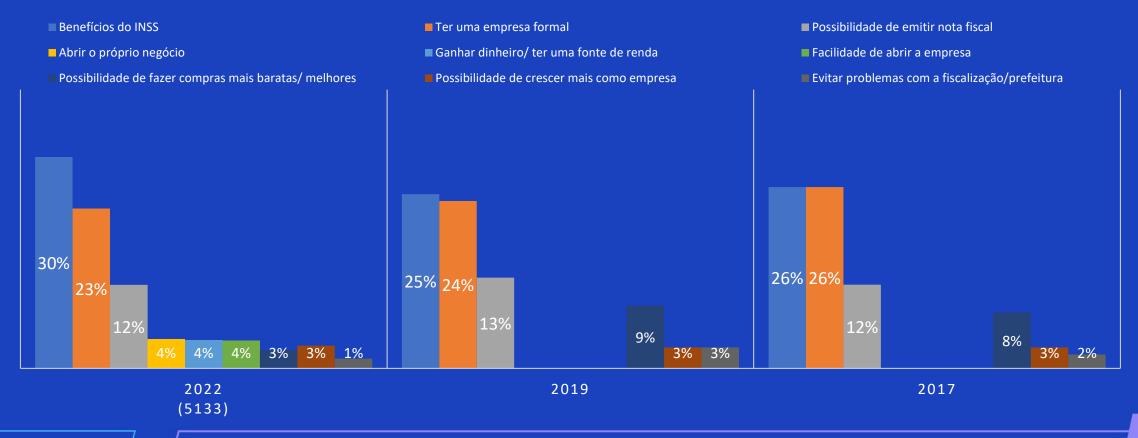






Principal motivo para registrar como MEI (Top 6)

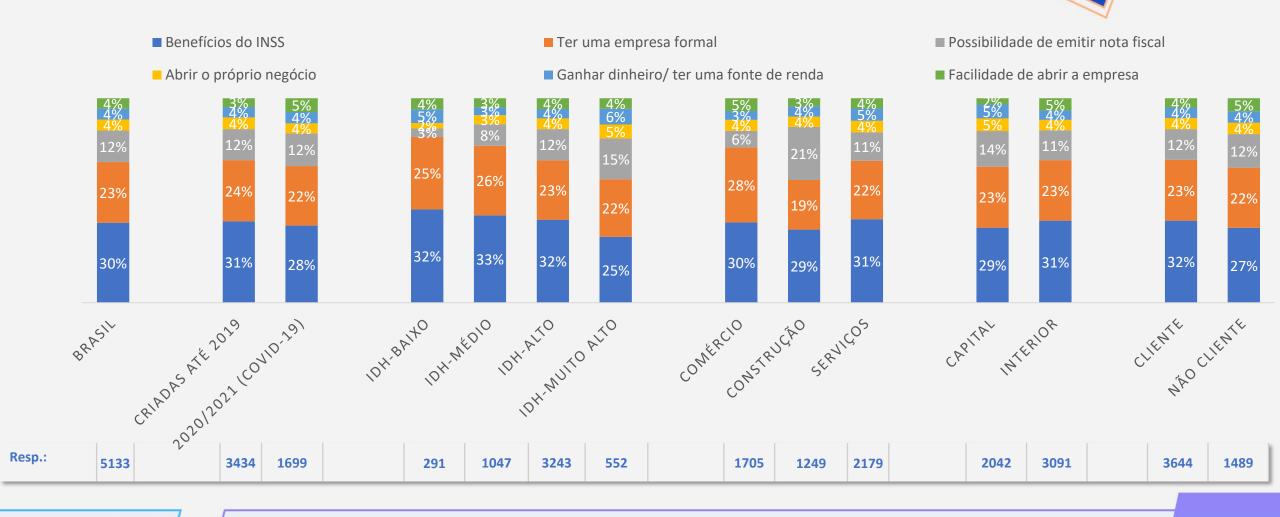
 Os benefícios do INSS foram o principal motivo de registro como MEI para um em cada três entrevistados e 23% o fizeram por conta na necessidade de formalização.





ATIVOS

Principal motivo para registrar como MEI (Top 6)

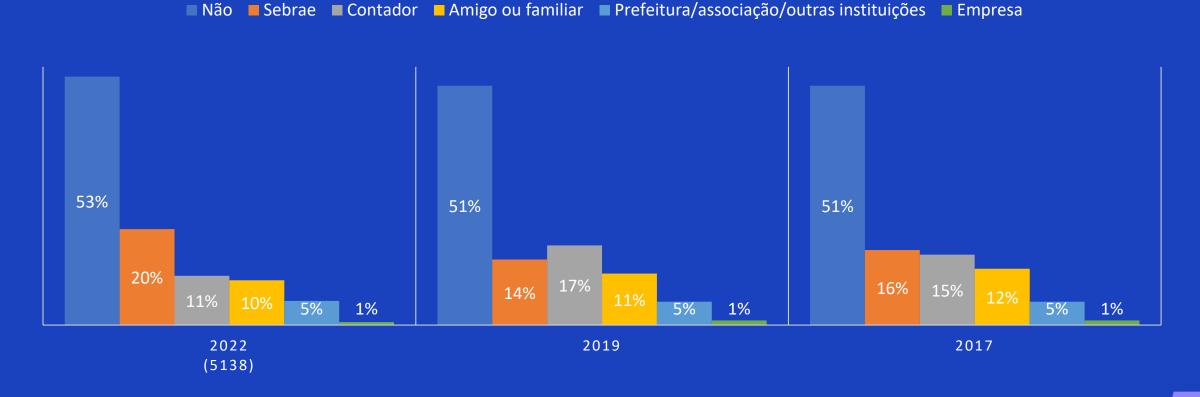






Ajuda para registrar como MEI

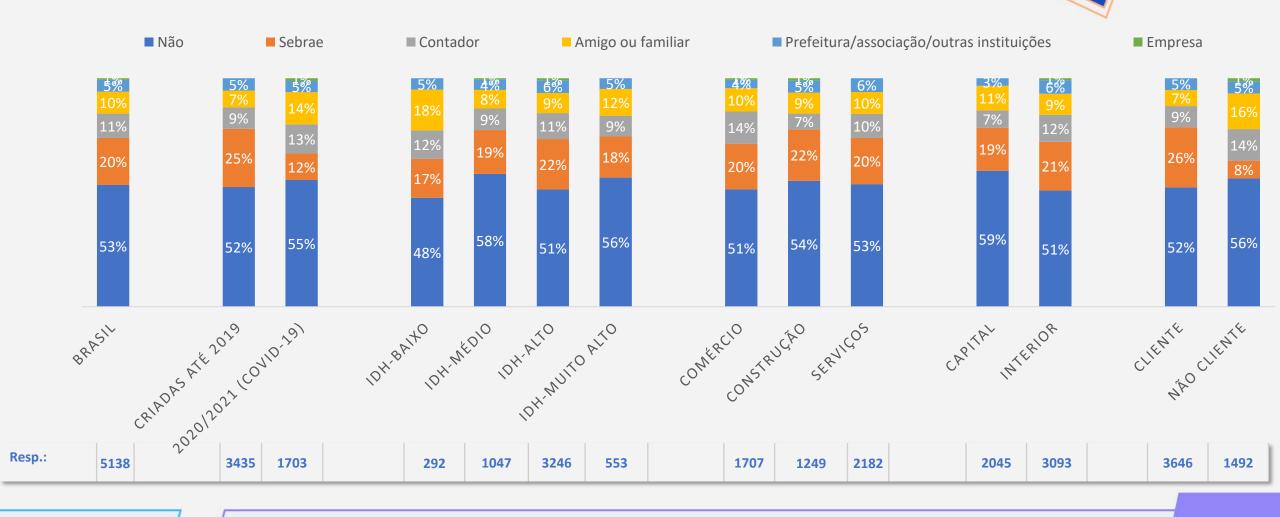
 Mais da metade dos entrevistados não precisou de ajuda para registrar seu negócio como MEI. O Sebrae surge como a primeira opção entre aqueles que buscaram apoio.







Ajuda para registrar como MEI



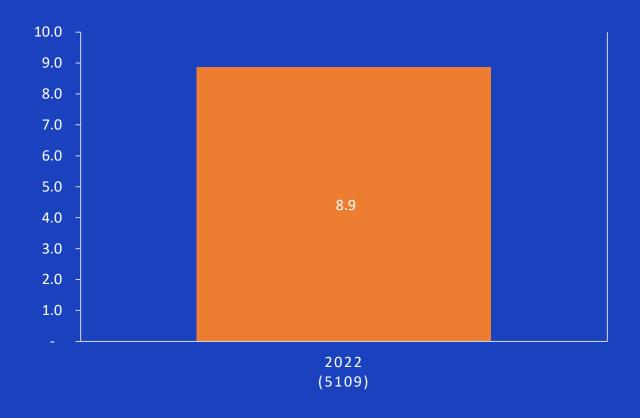




Média para facilidade de registro como MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez

 O processo de abertura e registro como micro empreendedor individual é fácil e bem avaliado na opinião da grande maioria dos entrevistados que conferiram nota média 8,9 para a questão.

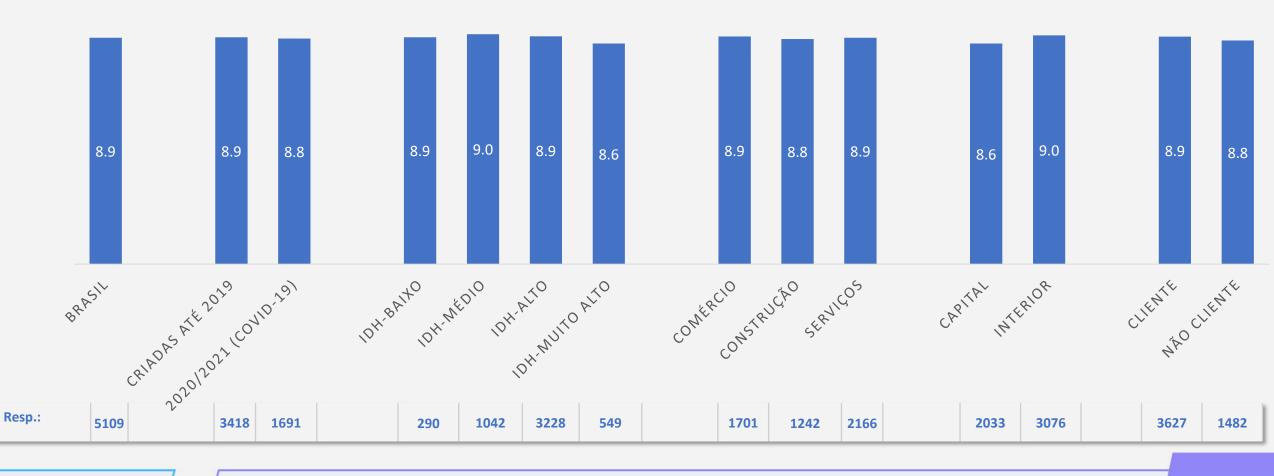






Média para facilidade de registro como MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez

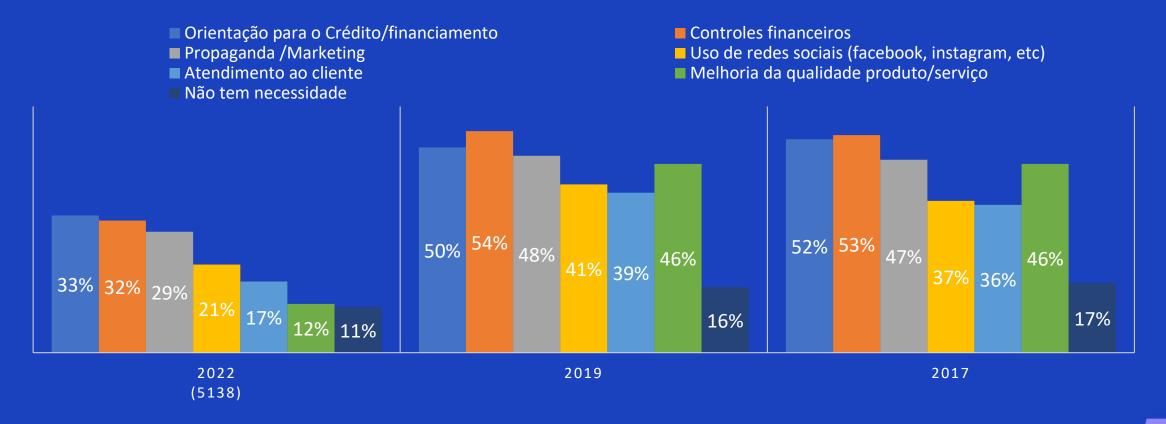






Capacitações, cursos ou consultorias demandados (Top 7)

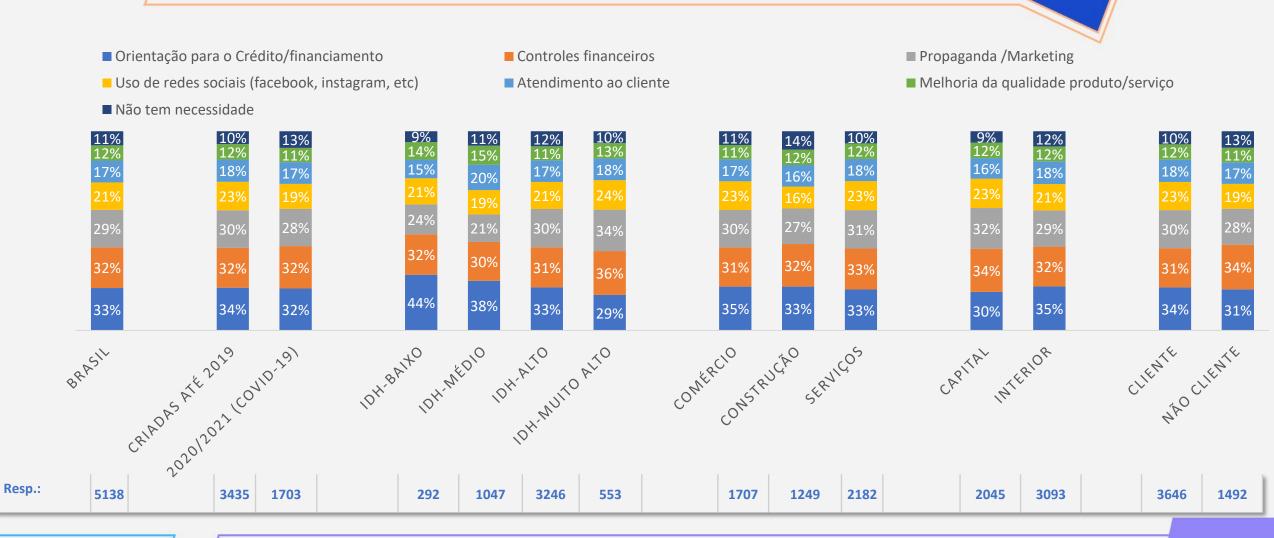
 Orientação para crédito, controles financeiros, propaganda e marketing e o uso das redes sociais são as maiores demandas de capacitação no ciclo 2022 da pesquisa de perfil do MEI.







Capacitações, cursos ou consultorias demandados (Top 7)







Deixou de pagar boleto mensal do MEI

Mais da metade dos empreendedores deixou de pagar algum boleto mensal do MEI.







Deixou de pagar boleto mensal do MEI

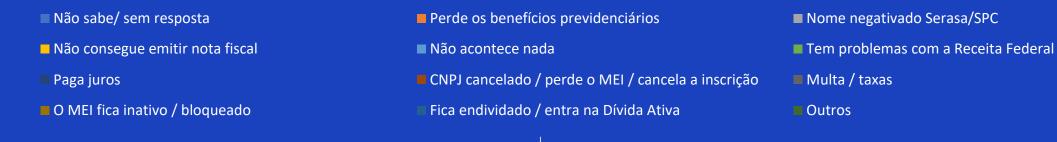


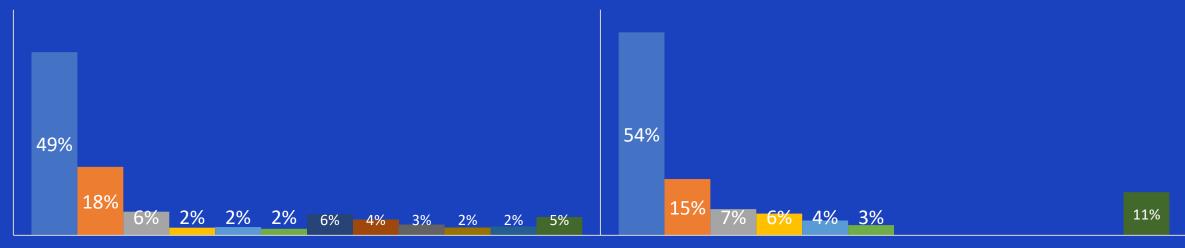




O que acontece com quem NÃO está em dia

 Quase a metade desconhece as consequências de não estar em dia com os boletos mensais do MEI.



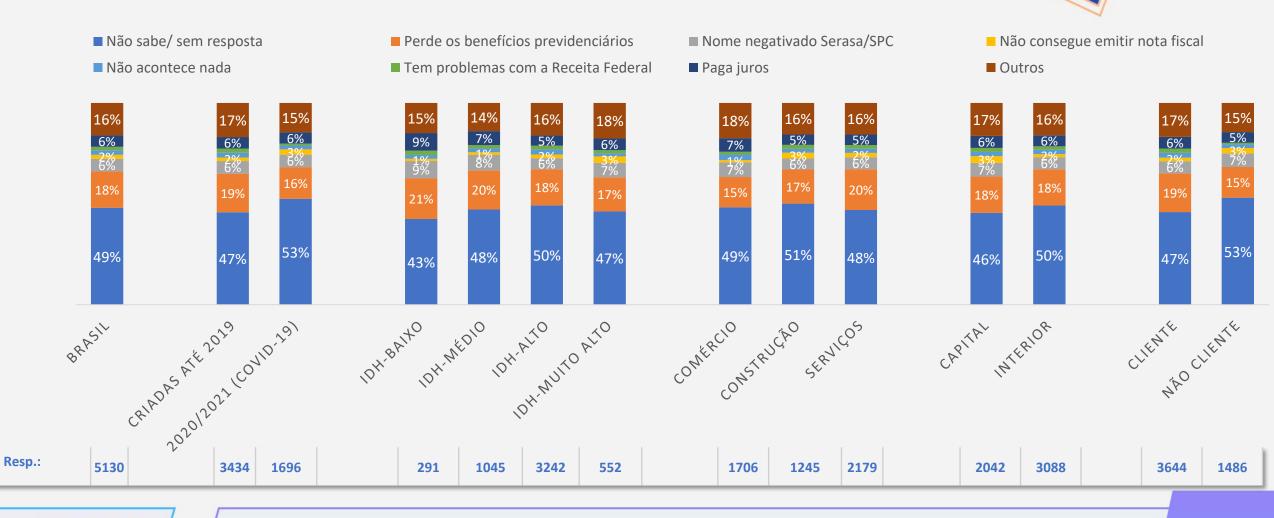


2022 (5130)





O que acontece com quem NÃO está em dia



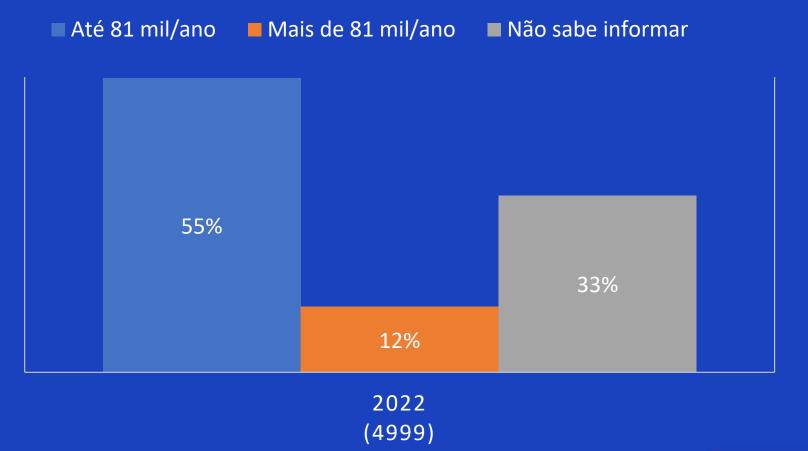


ATIVOS

Limite máximo de faturamento do MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez

Mais da metade dos
 entrevistados conhece
 que o limite máximo
 de faturamento do
 MEI é de 81 mil reais
 por ano.

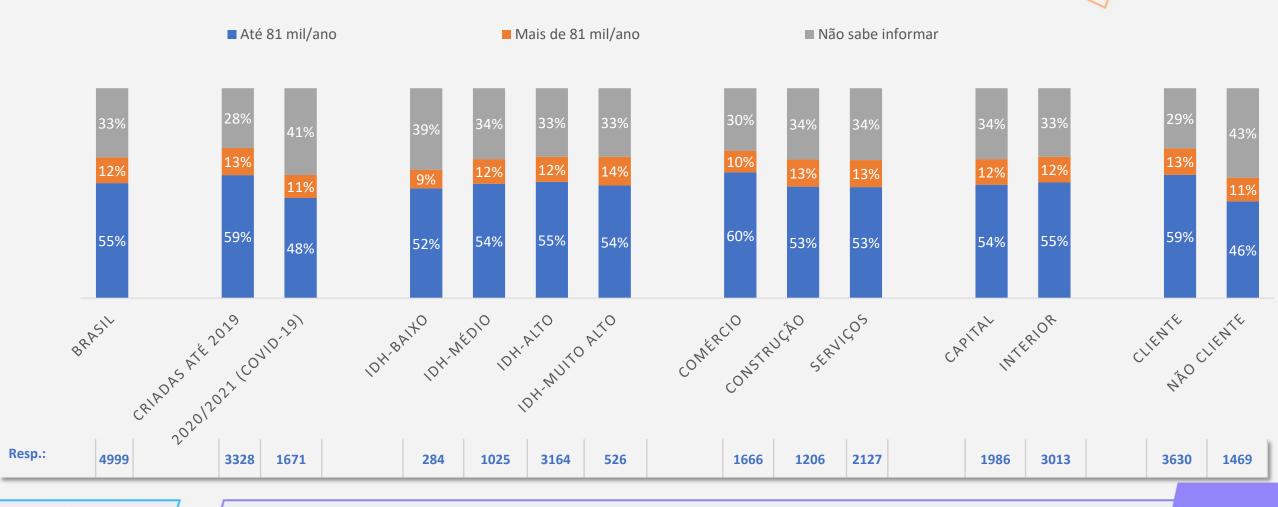




47/VOS

Limite máximo de faturamento do MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez



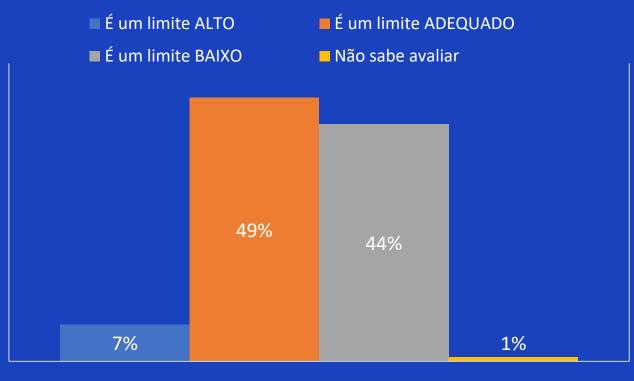




Percepção sobre o limite de faturamento do MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez

Os entrevistados se dividem
 em sua maioria entre aqueles
 que entendem como
 adequado ou baixo o limite de
 faturamento para
 empreendedores MEI.



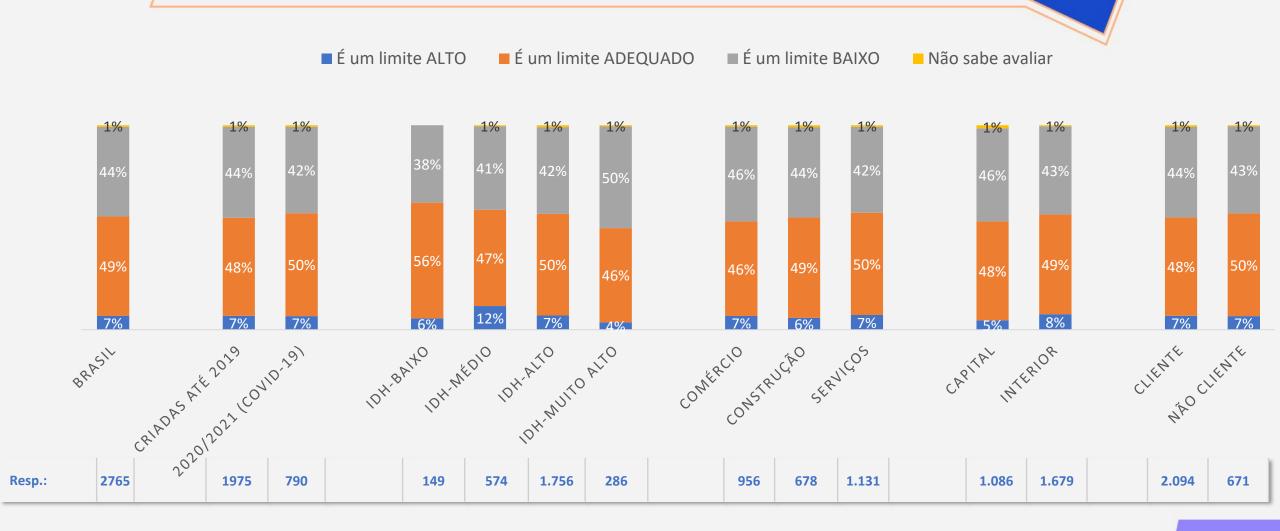
2022 (2765)





Percepção sobre o limite de faturamento do MEI

Pergunta aplicada pela 1ª vez



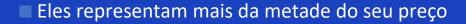




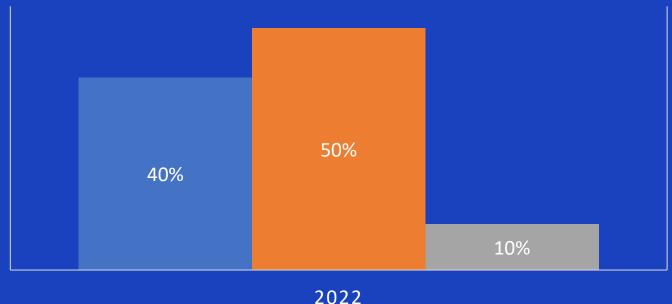
Em relação aos custos do negócio

Pergunta aplicada pela 1ª vez

 Os custos do negócio compõem menos da metade do preço de venda dos produtos para 50% dos entrevistados. Outros 40% avaliam que os custos representam mais da metade do preço.



- Eles representam menos da metade do seu preço
- Não sei avaliar



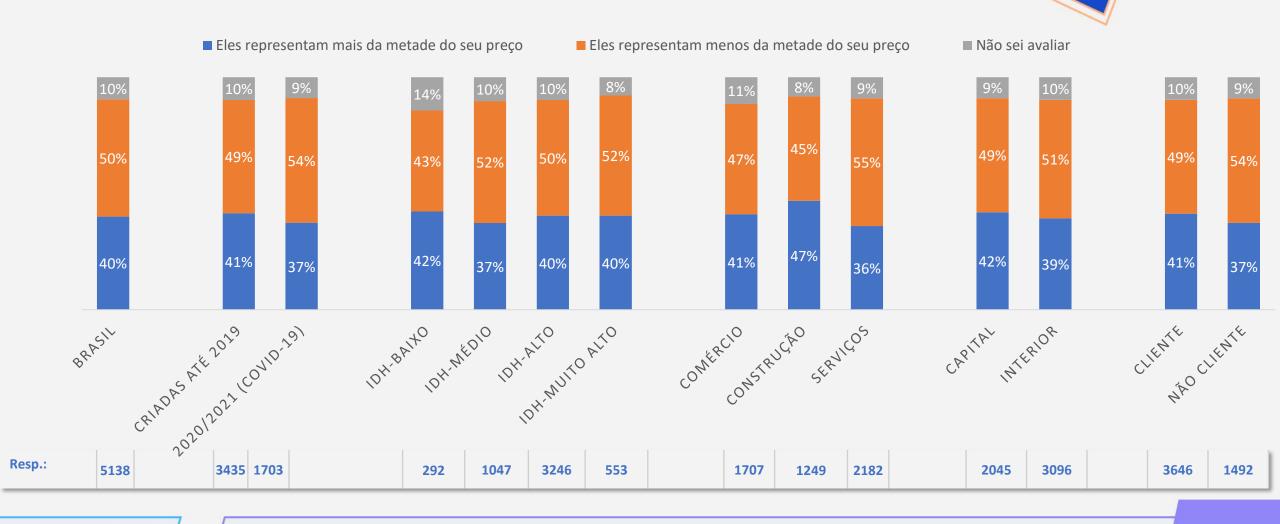
(5138)



ATIVOS

Em relação aos custos do negócio

Pergunta aplicada pela 1ª vez







Acesso ao Portal do Empreendedor

 O acesso ao Portal do Empreendedor é realizado com frequência por um em cada três empreendedores.







Acesso ao Portal do Empreendedor

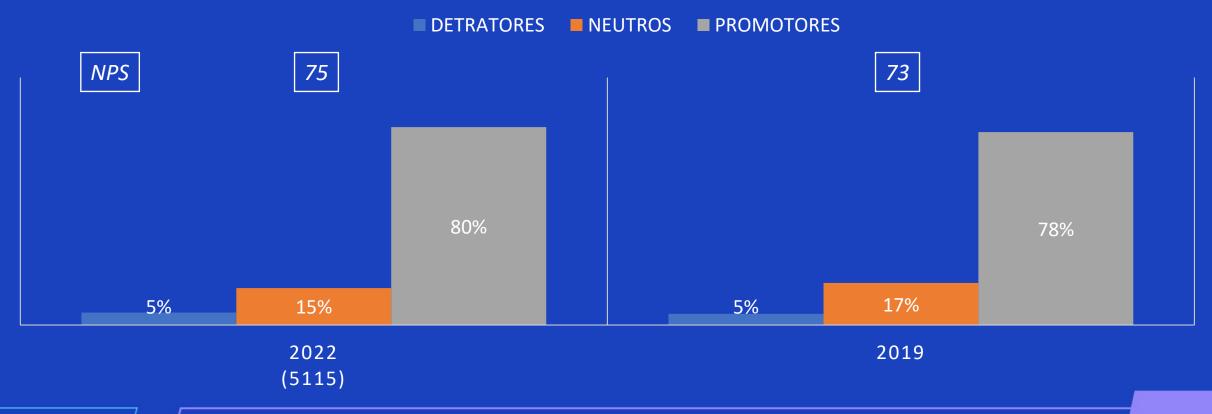






Recomendação do registro MEI (NPS)

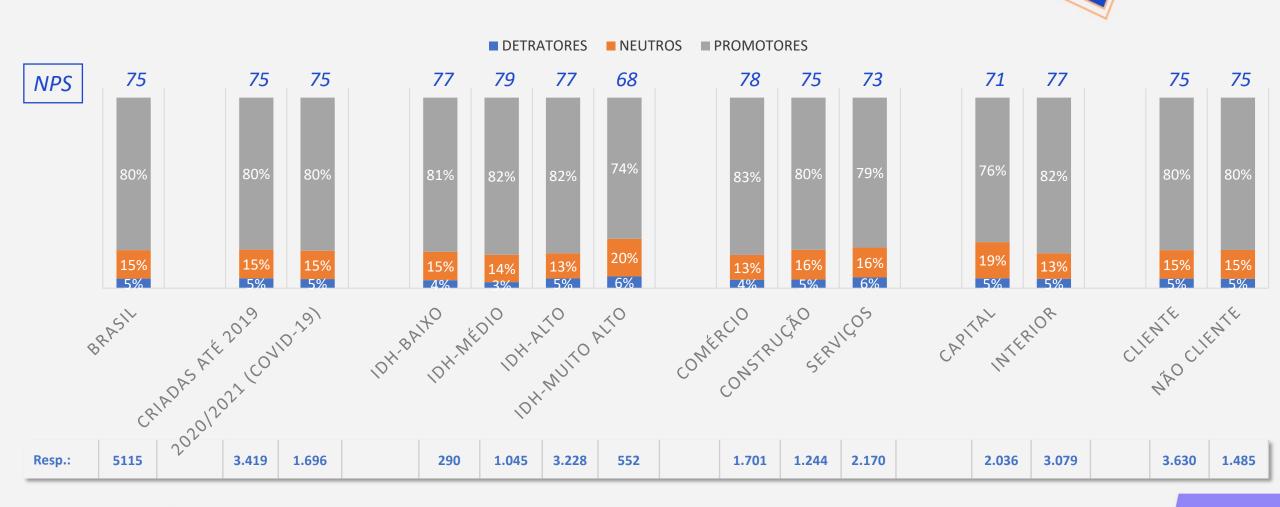
• Com elevado índice de recomendação (77), 82% dos entrevistados recomendam fortemente o registro como MEI para alguém que tenha negócio informal.







Recomendação do registro MEI (NPS)





SÍNTESE E CONCLUSÕES



PRINCIPAIS ACHADOS

- A pesquisa de avaliação do perfil MEI edição 2022 apresentou alterações no conjunto geral dos aspectos investigados.
- O primeiro ponto que chama a atenção diz respeito a proporção de empresas que afirmaram estar atuando como MEI no momento em que a pesquisa estava sendo realizada. Em 2022 elas representaram 77% da amostra pesquisada enquanto que nas edições anteriores, este percentual situou-se na casa dos 72%.
- Cresce a presença de negros (pretos + pardos) na amostra pesquisada em 2022, entre empreendedores MEI ativos e inativos.
- Cai a renda média do MEI e aumenta a dependência financeira do empreendedor que é, em sua maioria, a principal fonte de renda do domicílio. Além disso, a grande maioria não tem outras fontes de receita e depende exclusivamente de sua atuação como MEI.



PERFIL DO MEI

- Na avaliação do perfil de empreendedores MEI ativos e inativos, via de regra, não se perceberam diferenças significativas na edição de 2022 em torno das variáveis sociodemográficas como idade, instrução e raça. Exceção da variável sexo na qual homens se mostraram mais frequentes entre os ativos.
- O perfil mais frequente é de empreendedores com nível médio ou técnico completo, seguidos por parcela expressiva de nível superior completo, negros (pretos + pardos), com 30 anos ou mais de idade.
- Na variação da renda familiar mensal, aspecto investigado apenas entre empreendedores ativos, a distribuição das faixas de renda é bastante disforme e multimodal. Na comparação com os resultados da edição de 2019, percebe-se uma queda na renda média dos empreendedores.



PERFIL DO MEI

- A dependência do empreendedor como única fonte de renda está na casa dos 36%. O arranjo familiar padrão apresenta média de 3,1 pessoas por domicílio.
- Estão em sua maioria instalados na própria residência do entrevistado ou em algum estabelecimento comercial. Padrão semelhante ao observado em edições anteriores da pesquisa.
- O tempo de atividade dos empreendimentos MEI está dividido, em sua maioria, com um quarto entre 1 e 2 anos, um quarto entre 3 e 5 anos e um quarto entre 6 e 10 anos.



O QUE TRANSFORMA UM CPF EM CNPJ

- Na transformação do CPF para CNPJ, os benefícios do INSS foram o principal motivo de registro como MEI para um em cada três entrevistados e 23% o fizeram por conta na necessidade de formalização.
- Independência financeira ou a necessidade de nova fonte de renda foram os grandes motivadores para se tornarem micro empreendedores individuais. Entretanto, na avaliação da série histórica, a necessidade de serem independentes foi mais presente em 2022, atingindo o percentual de 42% da amostra.



ORIGEM DO NEGÓCIO

- A grande maioria dos MEI era empregada com carteira de trabalho antes da formalização. Apenas 13% eram empreendedores informais, sendo que 47% exerciam atividade informal há menos de 10 anos e 53% há mais de 10 anos.
- Dos que eram empregados com carteira de trabalho, quase a metade segue como MEI na mesma atividade do antigo trabalho e 12% o fazem na mesma empresa em que eram empregados.
- A formalização como MEI ajudou 69% dos entrevistados a vender mais. Na avaliação da série histórica, este percentual apresenta-se em tendência de queda 78% (2017) e 71% (2019).
- O nível de recomendação NPS do registro como MEI sobe de 73 em 2019 para 75 em 2022, demonstrando que parcela expressiva dos empreendedores MEI é promotora da ideia de formalização dos negócios.



CARACTERÍSTICAS DO NEGÓCIO

- Apenas 12% afirmaram vender produtos ou serviços para órgãos públicos e quase a metade gostaria de vender para prefeituras e governos, mas somente 5% realizaram cadastros nos sistemas de compras governamentais.
- Cerca de 8% afirmaram ter contratado ou tentado contratar empregados com carteira assinada e o registro destes empregados parece não ter sido tão simples a ponto de atribuírem nota média de 6 para o processo da formalização.
- A maior parte dos pesquisados seguiu o processo de registro como MEI sem a ajuda de qualquer entidade ou pessoa. Aqueles que receberam algum auxílio citaram o Sebrae (20%), o contador (11%) e amigos ou familiares (10%). Além disso, o registro como MEI foi bem avaliado e recebeu nota média 8,9 para a facilidade do processo de formalização.



GESTÃO E DEMANDAS DO NEGÓCIO

- Grande parte dos empreendedores deixou de pagar algum boleto mensal do MEI e quase a metade desconhece as consequências desta inadimplência.
- Mais da metade dos entrevistados conhece que o limite máximo de faturamento do MEI é de 81 mil reais por ano. Embora a maior parcela entenda que este seja um limite adequado, expressivos 44% entendem que poderia ser maior.
- Metade dos entrevistados afirma que os custos de produção compõem menos da metade do preço de venda dos produtos e 40% que eles representam mais da metade.
- O acesso ao Portal do Empreendedor é realizado com frequência por um em cada três empreendedores.



Realização

A pesquisa A 5ª Edição da Pesquisa do **PERFIL MEI** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional

Equipe UGE

Kennyston Lago kennyston.lago@sebrae.com.br Dênis Nunes denis.pedro@sebrae.com.br Marco Bedê marco.bede@sebrae.com.br



