

ADEQUAÇÃO À CERTIFICAÇÃO DE ORIGEM SUSTENTÁVEL DA CADEIA CALÇADISTA

1. Tema

Produção e qualidade

2. Subtema

Gestão da Qualidade

3. Categoria de serviço

Acesso a serviço de terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Consultoria tecnológica / Acesso a Serviço Tecnológico

5. Modalidade

Presencial

6. Público alvo

ME, MEI e EPP

7. Setor indicado

Indústria

8. Macrosssegmento

-

9. Descrição

ETAPA 01 | ALINHAMENTO

Realizar reunião de abertura junto à empresa demandante, para nivelamento do escopo do trabalho e validação do planejamento de execução dos serviços, composto

de cronograma resumido com os principais eventos, agendas de reuniões e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa.

ENTREGAS ETAPA 01: Documento contendo os responsáveis pela prestação do serviço; o escopo do serviço; o plano de ação com o cronograma das atividades; e outros aspectos acordados entre as partes, assinado pela empresa demandante.

ETAPA 02 | DIAGNÓSTICO INICIAL

- Avaliação inicial da empresa, mapeando principais não conformidades e lacunas em relação aos requisitos da certificação Origem Sustentável da cadeia calçadista;
- Elaboração de cronograma e plano de trabalho para preparação da empresa para se submeter às auditorias da certificação Origem Sustentável da cadeia calçadista

ENTREGAS ETAPA 02:

- Relatório do diagnóstico, com o plano de ação;
- Cronograma do desenvolvimento das ações.

ETAPA 03 | CONSULTORIA DE ADEQUAÇÃO

- Orientações e auxílio para adequação;
- Orientações e acompanhamento dos indicadores e plano de trabalho;
- Auxílio na análise e tratamento das não conformidades;
- Simulação de auditoria;
- Análise dos resultados da auditoria interna;
- Adequações finais;
- Orientações e encaminhamentos prévios à auditoria externa.

ENTREGAS ETAPA 03: Relatório técnico final, contendo bases e premissas utilizadas, tarefas executadas e resultados obtidos.

10. Benefícios e resultados esperados

A consultoria visa auxiliar as empresas na adequação de suas práticas aos requisitos estabelecidos pela certificação Origem Sustentável da cadeia calçadista, programa gerido pela Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados) e pela Associação Brasileira de Empresas de Componentes para Couro, Calçados e Artefatos (Assintecal), disponível em <https://www.origemsustentavel.org.br/>.

A certificação Origem Sustentável está pautada em cinco dimensões: econômica, social, cultural, ambiental e de gestão da sustentabilidade. I. É esperado que, ao final que das consultorias, o empresário tenha conhecimento de todos os requisitos

aplicáveis à referida certificação e tenha realizado as adequações necessárias em sua empresa para se submeter às auditorias de certificação.

- Orientação à empresa no desenvolvimento e implantação dos requisitos da certificação Origem Sustentável,;
- Além da possibilidade de redução de custos, padronização de processos, a obtenção da certificação traz a possibilidade de fornecimento para grandes empresas.

As empresas participantes do Programa Origem Sustentável são avaliadas por indicadores de maturidade na jornada pela sustentabilidade. Para as micro e pequenas empresas, considera-se o atingimento de 30% de conformidade aos requisitos do programa para alcançar o nível Bronze.

11. Estrutura e materiais necessários

-

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas da prestadora de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pela prestadora de serviço;
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços à prestadora de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar a prestadora de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do trabalho, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a empresa demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

É necessário que o profissional conheça o Programa Origem Sustentável, tenha experiência na implantação dos requisitos da certificação e tenha formação em áreas correlatas ao tema.

15. Pré-diagnóstico

-

16. Observações

1. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico;
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento;
3. Os valores dos honorários apresentados devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Versão	Data	Link	Responsável
1	07/07/2022	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2022/07/Adequação-à-Certificação-de-Origem-Sustentável-da-Cadeia-Calçadista-GQ13076-1.pdf	Coordenação Sebraetec