

# Rede de Agentes Sebrae

**OBJETIVO:** Cobrir o território brasileiro com ações de atendimento integradas, de forma ativa, por meio de **6.000** agentes (bolsistas e consultores) visando os 04 eixos de atuação do Sebrae e seus respectivos clientes.

Investimento previsto de **R\$ 420** milhões por **ano**.



**SEBRAE**

# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

## Agente de Desenvolvimento

Atualmente  
Nenhum

Meta  
655

Investimento

R\$ 83  
Milhões

## Agente de Empreendedorismo

Atualmente  
1.120

Meta  
2.800

R\$ 165  
Milhões

Investimento

## Agente de Inovação

Atualmente  
1.012

Meta  
2.000

Investimento

R\$ 134  
Milhões



## Agente de Crédito

Atualmente  
100

Meta  
500

R\$ 40  
Milhões

Investimento



# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes



## AGENTES SEBRAE

## PÚBLICO

## OBJETIVO

### 1. Agentes Sebrae de Desenvolvimento Territorial

**Atores do Território**

Articular e promover o desenvolvimento territorial a partir do portfólio de soluções territoriais do Sebrae, da potencialização das vocações locais e da ativação dos ecossistemas de inovação.

### 2. Agentes Sebrae de Empreendedorismo

**MEI, ME e EPP**

Atender de forma ativa, gratuita, personalizada e in loco, apoiando o empresário em suas necessidades e promovendo a educação empreendedora nas escolas dos municípios brasileiros.

### 3. Agentes Sebrae de Crédito e Finanças

**MEI, ME e EPP**

Realizar um atendimento de segundo nível, a partir da identificação e necessidade do cliente em relação ao crédito assistido e/ou gestão financeira.

### 4. Agentes de Inovação e Acesso a Mercados

**ME, EPP e Produtor Rural**

Melhorar a produtividade da empresa, por meio da implantação de um processo de inovação e promover o acesso a novos mercados nacionais e internacionais.



# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

1

Melhorar o ambiente de negócios para as Pequenas Empresas

## AGENTES SEBRAE

**1. Agente Sebrae de Desenvolvimento Territorial**

## PÚBLICO

**Atores do Território**

## OBJETIVO

Articular e promover o desenvolvimento territorial a partir do portfólio de soluções territoriais do Sebrae.

## AGENTE

**1.1 Agente Territorial Sebrae (Consultor)**

## PÚBLICO

Prefeituras, Lideranças públicas, lideranças do setor privado, lideranças do terceiro setor que compõem governança local

## OBJETIVO

Profissional que conhece as soluções e estratégias de desenvolvimento territorial do Sebrae para promovê-las, acompanhá-las, bem como para identificar oportunidades no território.

**1.2 Agente de Roteiros Turístico (Consultor)**

Empresas do segmento de turismo (MEI, ME e EPP), municípios, gestores públicos, entidades do trade turístico e associações

Atuar nos territórios para estimular e apoiar na implementação e/ou fortalecimento da Estratégia de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) alinhados aos projetos nacionais.

**1.3 Agente de Ecossistemas de Inovação (ALI Ecossistemas) (Bolsista)**

IG, Produtores Rurais e Ecossistemas/território

Atuar com foco na ativação do processo de inovação no território e na criação e fortalecimento das Indicações Geográficas.



# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

**2**  
Fomentar e desenvolver Empreendedores

AGENTES SEBRAE	PÚBLICO	OBJETIVO
<b>2. Agentes Sebrae de Empreendedorismo</b>	<b>MEI, ME e EPP</b>	Atender de forma ativa, gratuita, personalizada e in loco, apoiando o empresário em suas necessidades e promovendo a educação empreendedora nas escolas dos municípios brasileiros.
AGENTE	PÚBLICO	OBJETIVO
<b>2.1 Agente de Orientação Empresarial (Consultor)</b>	MEI, ME e EPP	Atender proativamente o cliente com o objetivo de apoiá-lo em suas demandas, prover entregas de valor e inseri-lo em uma jornada de Relacionamento com o Sebrae.
<b>2.2 Agente de Educação Empreendedora (ALI Educação Empreendedora) (Bolsista)</b>	Instituições de Ensino, Alunos e Professores	Levar conhecimento sobre inovação e empreendedorismo para as instituições de ensino públicas do Educação Básica nos municípios.





# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

**3**

Ampliar o acesso a  
Crédito e Capital

**AGENTES SEBRAE**

**3. Agentes Sebrae de  
Crédito e Finanças**

**PÚBLICO**

**MEI, ME e EPP**

**OBJETIVO**

Realizar um atendimento de segundo nível, a partir da identificação e necessidade do cliente em relação ao crédito assistido e/ou gestão financeira.

**AGENTE**

**3.1 Agente de Orientação  
Empresarial – Crédito e  
Finanças  
(Consultor)**

**PÚBLICO**

MEI, ME e EPP

**OBJETIVO**

Realizar um atendimento de segundo nível e prover orientação para melhoria da gestão financeira e acesso a crédito e capitalização.



# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

**4**

Promover a Inovação,  
Digitalização e  
Internacionalização  
de Pequenos  
Negócios

## AGENTES SEBRAE

**4. Agentes de Inovação e  
Acesso a Mercados**

## PÚBLICO

**ME ,EPP e  
Produtor Rural**

## OBJETIVO

Melhorar a produtividade da empresa, por meio da implantação de um processo de inovação e promover o acesso a novos mercados nacionais e internacionais.

## AGENTE

**4.1 Agente Local de  
Inovação- Produtividade  
(Bolsista)**

## PÚBLICO

ME e EPP

## OBJETIVO

Melhorar a produtividade da empresa por meio da implantação de um processo de inovação, decorrentes de estudos realizados nas empresas.

**4.2 Agente Local de  
Inovação Rural  
(Bolsista)**

Produtor Rural, Pequenas Agroindústrias, Pequenos negócios da Cadeia de Valor do Agronegócio

Promover aperfeiçoamento da inovação em cinco dimensões do negócio rural – melhoria de processos produtivos, redução de custos, controles gerenciais, marketing e vendas e novos produtos – para o aumento da competitividade dos pequenos negócios rurais

# Eixos de Atuação Sebrae e Agentes

**4**

Promover a Inovação,  
Digitalização e  
Internacionalização  
de Pequenos  
Negócios

## AGENTES SEBRAE

**4. Agentes de Inovação e  
Acesso a Mercados**

## PÚBLICO

**ME ,EPP e  
Produtor Rural**

## OBJETIVO

Melhorar a produtividade da empresa, por meio da implantação de um processo de inovação e promover o acesso a novos mercados nacionais e internacionais.

## AGENTE

**4.1 Agente Local de  
Inovação- Transformação  
Digital  
(Bolsista)**

## PÚBLICO

ME e EPP

## OBJETIVO

Aprimorar a maturidade digital das empresas, por meio da implantação de um processo de inovação e de ferramentas digitais.

**4.3 Agente de Mercado  
(Consultor)**

MEI, ME e EPP

Identificar oportunidades e monitorar a realização de negócios, identificando no território pequenos negócios com produtos e/ou serviços com condições de entregar valor para clientes no mercado nacional e internacional.



# Projetos Pilotos – Em andamento

AGENTES SEBRAE	REDE DE BOLSISTA	N.º AGENTES	UF
ALI-AgenteLocal de Inovação	Startup Indústria Moda	22 53	RJ, MG, ES, SP, AP, BA, DF, RO, RS, RN AL, BA, DF, ES, GO, MG, MS, PA, PE, PI PR, RJ, SC, SP, RN
ALI Rural	ALI Rural	188	RO, MA, PE, PB, GO, SC, SP
Agente de Ecossistema de Inovação	IG	55	AC, AL, AM, CE, ES, GO, MG, PA, PI, PR, RJ, RN, RO, RS, SC, SE, SP
Agente de Educação Empreendedora	Educação Empreendedora	11	PI, MG, PR

OBS: Os números representam uma fração do global da Estratégia de Agentes Sebrae, uma vez que a implementação plena contempla **6.000 agentes**.

**329**

# Comitê Gestor



## Relacionamento

- Milva Capanema (Coordenadora)
- Grazielle Junia Pereira Vilela (Suplente)

## Competitividade

- Karen Sitta
- Analuiza de Andrade

## Inovação

- Marcus Vinicius Lopes Bezerra
- Evelyne Labanca Correa de Araujo

## Desenvolvimento Territorial

- Polyana de Oliveira Costa
- Andre Gustavo de Ligorio

## Educação Empreendedora

- Pedro Henrique Vasconcelos e Valadares
- Gabriel Gil Barreto Barros

## Gabinete Diretoria Técnica

- Eduardo Curado Matta

## Gestão Estratégica

- Joana Bona Pereira

## Serviços Financeiros

- Weniston Ricardo de Andrade Abreu

## Jurídico

- Maisa de Holanda Feitosa

## Gestão Orçamentária

- Robson Vitor Gonçalves de Matos

## Comitê Gestor Nacional

**Caberá ao Comitê Gestor a análise técnica dos projetos dos estados, a consolidação das propostas e o acompanhamento, a partir da AGIR.**

**Além disso, caberá ao comitê aprovar os projetos juntos com os gestores dos respectivos Programas Nacionais.**

**Por fim, a DIREX aprovará a suplementação de orçamento de cada estado a partir do recebimento das propostas e aprovação prévia do Comitê Gestor.**

# Comitê Gestor e Agentes

## AGENTE

## UNIDADE

## RESPONSÁVEL

1.1 Agente Territorial Sebrae  
(Consultor)

Desenvolvimento  
Territorial

- Polyana de Oliveira Costa
- Andre Gustavo de Ligorio

1.2 Agente de Roteiros Turístico  
(Consultor)

Competitividade

- Karen Sitta
- Analuiza de Andrade

1.3 Agente de Ecossistemas de Inovação  
(Bolsista)

Inovação

- Marcus Vinicius Lopes Bezerra
- Evelyne Labanca Correa de Araujo

2.1 Agente de Orientação Empresarial  
(Consultor)

Relacionamento com o  
Cliente

- Milva Capanema (Coordenadora)
- Grazielle Junia Pereira Vilela (Suplente)

2.2 Agente de Educação Empreendedora  
(Bolsista)

Educação  
Empreendedora

- Pedro Henrique Vasconcelos e Valadares

3.1 Agente de Orientação Empresarial –  
Crédito e Finanças (Consultor)

Capitalização e Serviços  
Financeiros

- Weniston Ricardo de Andrade Abreu

4.1 Agente Local de Inovação Produtividade  
(Bolsista)

Inovação

- Marcus Vinicius Lopes Bezerra
- Evelyne Labanca Correa de Araujo

4.2 Agente Local de Inovação Rural  
(Bolsista)

Inovação

- Marcus Vinicius Lopes Bezerra
- Evelyne Labanca Correa de Araujo

4.3 Agente Local de Inovação  
Transformação Digital  
(Consultor)

Competitividade

- Roberta Aviz de Brito Fernandes

4.3 Agente de Mercado  
(Consultor)

Competitividade

- Karen Sitta
- Analuiza de Andrade

# Conheça a Rede de Agentes Sebrae

São 4 eixos de atuação para gerar efeitos consistentes e sustentáveis no longo prazo para o público Sebrae

## Agente de Desenvolvimento

**FOCO:** Articular e promover o desenvolvimento territorial e suas vocações locais

Investimento previsto  
**R\$ 83 milhões**



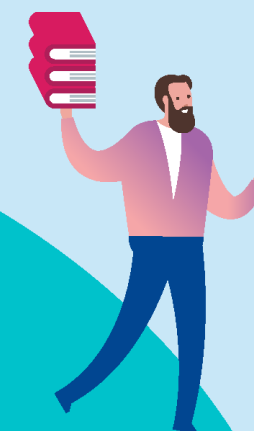
Eixo 1

Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas



Eixo 2

Fomentar e desenvolver empreendedores



Eixo 4

Promover a Inovação, a Digitalização e a Internacionalização de Pequenos Negócios



Eixo 3

Ampliar o acesso ao crédito e ao capital



## Agente de Empreendedorismo

**FOCO:** Apoiar os empresários e promover a educação empreendedora nos municípios

Investimento previsto  
**R\$ 165 milhões**



## Agente de Inovação

**FOCO:** Melhorar a produtividade das empresas por meio da inovação

Investimento previsto  
**R\$ 134 milhões**



## Agente de Crédito

**FOCO:** Orientar e dar assistência sobre crédito assistido e/ou gestão financeira

Investimento previsto  
**R\$ 40 milhões**



Investimento total previsto

**R\$ 420 milhões/ano**

# Rede vai contar com agentes relacionados para cada eixo



**Eixo 1**  
Melhorar o ambiente de negócios para as pequenas empresas

## 1. Agente de Desenvolvimento

Meta  
**655**  
agentes

**Eixo 2**  
Fomentar e desenvolver empreendedores

## 2. Agente de Empreendedorismo

Meta  
**2.800**  
agentes

<b>Agentes relacionados</b>	1.1 Agente Territorial Sebrae	1.2 Agente de Roteiros Turístico	1.3 ALI Ecosistemas de Inovação	2.1 Agente de Orientação Empresarial	2.2 Agente de Educação Empreendedora
<b>Tipo</b>	consultor	consultor	bolsista	consultor	bolsista
<b>Público</b>	Prefeituras e lideranças públicas, do setor privado e do terceiro setor que compõem a governança local	Empresas do segmento de turismo (MEI, ME e EPP), municípios, gestores públicos, entidades do trade turístico e associações	IG, produtores rurais e ecossistemas/território	MEI, ME e EPP	Instituições de ensino, alunos e professores
<b>Objetivo</b>	Profissional que conhece as soluções e estratégias de desenvolvimento territorial do Sebrae para promovê-las, acompanhá-las, bem como para identificar oportunidades no território	Atuar nos territórios para estimular e apoiar a implementação e/ou fortalecimento da Estratégia de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) alinhados aos projetos nacionais	Atuar com foco na ativação do processo de inovação no território e na criação e fortalecimento das Indicações Geográficas	Atender proativamente o cliente com o objetivo de apoiá-lo em suas demandas, prover entregas de valor e inseri-lo em uma jornada de Relacionamento com o Sebrae	Levar conhecimento sobre inovação e empreendedorismo para as instituições de ensino públicas da Educação Básica nos municípios

### Eixo 3

Ampliar o acesso ao crédito e ao capital



## 3. Agente de Crédito

Meta

**500**  
agentes

### Eixo 4

Promover a Inovação, a Digitalização e a Internacionalização de Pequenos Negócios



## 4. Agente de Inovação

Meta

**2.000**  
agentes



Total previsto

**6 mil**  
agentes

entre bolsistas e consultores

Atuação



Em todo o território brasileiro

Agentes relacionados	3.1 Agente de Crédito e Finanças	4.1 ALI Produtividade	4.2 ALI Rural	4.3 ALI Transformação Digital	4.4 Agente de Mercado
Tipo	consultor	bolsista	bolsista	bolsista	consultor
Clientes	MEI, ME e EPP	ME e EPP	Produtor rural, pequenas agroindústrias, pequenos negócios da cadeia de valor do agronegócio	ME e EPP	MEI, ME e EPP
Objetivo	Realizar um atendimento de segundo nível e prover orientação para melhoria da gestão financeira e acesso ao crédito e à capitalização	Melhorar a produtividade da empresa por meio da implantação de um processo de inovação, decorrentes de estudos realizados nas empresas	Promover o aperfeiçoamento da inovação em cinco dimensões do negócio rural – melhoria de processos produtivos, redução de custos, controles gerenciais, marketing e vendas e novos produtos – para o aumento da competitividade dos pequenos negócios rurais	Aprimorar a maturidade digital das empresas, por meio da implantação de um processo de inovação e de ferramentas digitais	Identificar oportunidades e monitorar a realização de negócios, identificando no território pe com produt com condiç valor para c mercados n internacion



# Linha do Tempo – Rede de Agentes

Aprovar  
Estratégia na  
DIREX  
**21/12**

Aprovar  
Recurso da CSN  
R\$ 200 Mi na  
DIREX  
**19/01**

Constituir  
Comitê Gestor  
da Estratégia  
de Agentes  
Sebrae  
**28/01**

Finalizar  
Modelo  
Operacional  
dos Agentes  
**17/02**

estamos aqui  
↓  
Lançar  
Estratégia ao  
Sistema Sebrae  
**18/02**

Abrir  
Chamada Junto  
aos Estados  
**18/02**

Encerrar  
Prazos de  
Apresentação  
**30/03**



*Acesse aos materiais no Data Sebrae*